



نام درس: مدیریت منابع انسانی  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۳۴) مدیریت بازرگانی (سنتی) (۱۲۱۸۱۳۴) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۳۵  
 مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۸)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام دسته از اهداف ذیل از جمله اهداف مطرح برای مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- الف. اجتماعی ، سازمانی ، وظیفه ای ، سیاسی
- ب. اجتماعی ، سازمانی ، وظیفه ای ، فرهنگی
- ج. اجتماعی ، سازمانی ، وظیفه ای ، تخصصی
- د. اجتماعی ، سیاسی ، وظیفه ای ، تخصصی

۲. فرایندگرایی که طی آن اطلاعات شغلی برای درک ماهیت مشاغل موجود در سازمان جمع آوری می شود چه نام دارد؟

- الف. طراحی شغل
- ب. توصیف شغل
- ج. شرح شغل
- د. تجزیه شغل

۳. کدامیک از کاربردهای ذیل از تجزیه شغل مرتبط با نیازهای سازمان می باشد ؟

- الف. جذب و گزینش
- ب. رفع تبعیضات
- ج. طراحی روشها
- د. مدیریت حقوق و دستمزد

۴. کدام دسته از روشهای ذیل جزو روشهای تجزیه شغل محسوب می شود؟

- الف. مشاهده ، مصاحبه ، بررسی اسناد و مدارک
- ب. مشاهده ، مصاحبه ، پرسشنامه
- ج. مصاحبه ، بررسی اسناد و مدارک ، پرسشنامه
- د. مشاهده ، بررسی اسناد و مدارک ، پرسشنامه

۵. کدام گزینه دلایل خالی بودن پستهای سازمانی را بهتر نشان می دهد؟

- الف. گسترش فعالیتهای سازمانی ، ضایعات پرسنلی ، ایجاد مشاغل جدید
- ب. ضایعات پرسنلی ، ایجاد مشاغل جدید ، کاهش عرضه نیروی کار
- ج. گسترش فعالیتهای سازمانی ، ضایعات پرسنلی ، کاهش عرضه نیروی کار
- د. ایجاد مشاغل جدید ، ضایعات پرسنلی ، کاهش عرضه نیروی کار

۶. .... شغلی عبارت است از سطوح مختلف طبقات شغلی که حداقل و حداکثر حقوق طبقات شغلی مربوطه را تعیین می کند.

- الف. گروه
- ب. طبقه
- ج. رشته
- د. رسته

۷. در نظر گرفتن تقوای الهی در جذب متقاضیان استخدام جزو کدام یک از معیارهای گزینش است؟

- الف. اخلاقی
- ب. سازمانی
- ج. شخصی
- د. ارزشی

۸. پیروان کدام مکتب یادگیری معتقدند برای ارتقای میزان یادگیری قسمتهای یک برنامه آموزشی ، باید مباحث با معنی و مرتبط

با کل برنامه آموزشی را در بر داشته باشد؟

- الف. محرک - پاسخ
- ب. گشتالت
- ج. یادگیری اجتماعی
- د. آسان سازی



تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

نام درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۳۴) مدیریت بازرگانی (سنتی) (۱۲۱۸۱۳۴) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۳۵  
مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۸)

استفاده از: --

مجاز است.

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. کدام دسته از نیازهای ذیل نیازهای مورد نیاز برای توسعه مدیریت می باشد؟

الف. مهارت ارتباطی ، دانش شغلی ، دانش سازمانی

ب. مهارت ارتباطی ، دانش شغلی ، ایمنی

ج. مهارت ارتباطی ، دانش سازمانی ، ایمنی

د. دانش شغلی ، دانش سازمانی ، ایمنی

۱۰. بازیهای مدیریتی استراتژی کدامیک از مهارتهای مورد نیاز مدیران در سازمان است؟

الف. ارتباطی ب. تصمیم گیری ج. انسانی د. ادراکی

۱۱. آموزش حساسیت ، استراتژی کدامیک از مهارتهای مورد نیاز مدیران در سازمان است؟

الف. ارتباطی ب. تصمیم گیری ج. انسانی د. ادراکی

۱۲. مبلغ خالصی که به کارگر در مقابل ساعات کار و یا روز کاری پرداخت می شود چه نام دارد؟

الف. دستمزد ب. مزایا ج. حقوق د. حقوق و دستمزد

۱۳. هر گاه در ارزشیابی مشاغل ، اقدام به تعیین با اهمیت ترین و کم اهمیت ترین شغل و قرار دادن سایر شغلها در بین این دو نماییم از چه روشی برای ارزشیابی مشاغل استفاده نموده ایم ؟

الف. رده بندی ب. درجه بندی ج. مقایسه عوامل د. امتیازی

۱۴. به ترتیب کدام یک از روشهای ارزشیابی مشاغل از دقت بیشتری برخوردارند؟

الف. امتیازی ، درجه بندی ، مقایسه عوامل ، رده بندی

ب. مقایسه عوامل ، امتیازی ، درجه بندی ، رده بندی

ج. مقایسه عوامل ، امتیازی ، رده بندی ، درجه بندی

د. امتیازی ، مقایسه عوامل ، درجه بندی ، رده بندی

۱۵. در روش امتیازی ، تحصیلات مربوط به کدامیک از عوامل زیر است؟

الف. مهارت ب. مسئولیت ج. مساعی د. محیط

۱۶. کدام یک از موارد ذیل جزو اهداف اصلی به کارگیری انضباط بازدارنده است ؟

الف. بازداشت کارکنان خاطی از بی توجهی به قوانین

ب. بازداشت کارکنان خاطی از بی توجهی به استانداردهای سازمان

ج. تشویق کارکنان به رعایت قوانین

د. بازداشت کارکنان خاطی از بی توجهی به استانداردهای مدیریت

۱۷. هر گاه در ارزشیابی افراد ، ملاک ارزشیابی پیشکسوتی باشد ، کدام انحراف در ارزشیابی رخ داده است؟

الف. تعمیم گروهی ب. انتظارات فرهنگی

ج. گرایش به تبعیض نژادی د. تمایل به ارفاق



نام درس: مدیریت منابع انسانی  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۳۴) مدیریت بازرگانی (سنتی) (۱۲۱۸۱۳۴) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۳۵  
 مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۸)  
 کد سری سؤال: یک (۱)  
 استفاده از: --  
 مجاز است.

۱۸. در کدام روش از ارزشیابی کارکنان، کار ارزشیابی با استفاده از تعاریف انجام می پذیرد؟  
 الف. درجه بندی      ب. مقیاسهای گرافیکی      ج. چک لیست      د. وقایع حساس
۱۹. کدامیک از موارد ذیل در مرحله دوم برنامه ریزی یعنی پیش بینی میزان عرضه نیروی انسانی مورد توجه قرار می گیرد؟  
 الف. بررسی روند تکنولوژی      ب. بررسی ضایعات پرسنلی  
 ج. بررسی عکس العمل جامعه      د. بررسی برنامه و بودجه
۲۰. کدامیک از عوامل حادثه زای زیر مربوط به شرایط نامطلوب محیط کار است؟  
 الف. عدم استفاده از وسایل ایمنی      ب. عدم استفاده از وسایل هشدار دهنده  
 ج. عدم استفاده از لباسهای مطلوب کاری      د. عدم نظارت مکفی مدیران و سرپرستان
۲۱. یکی از فاکتورهای مهم در تجزیه و تحلیل شغل ..... است.  
 الف. توسعه شغل      ب. طراحی شغل      ج. شرایط احراز شغل      د. غنی سازی شغل
۲۲. در کدامیک از روشهای ارزشیابی مشاغل، مشاغل از نظر کلی با توجه به معیارهای ذهنی مورد سنجش قرار می گیرند؟  
 الف. رتبه بندی      ب. درجه بندی      ج. امتیازی      د. مقایسه عوامل
۲۳. در استفاده از روش رتبه بندی اگر تعداد کارکنان واحدی از سازمان ۱۰ نفر باشد، عمل مقایسه چند بار باید انجام پذیرد؟  
 الف. ۴۵      ب. ۳۵      ج. ۵۵      د. ۲۵
۲۴. در کدام تئوری یادگیری تاکید بر مشارکت دادن آموزش گیرندگان در مراحل آموزش می باشد؟  
 الف. اجتماعی      ب. آسان      ج. محرک - پاسخ      د. شناختی
۲۵. اگر عمل ارزشیابی یک فرد توسط دیگران قابل تصدیق و تایید باشد از کدام معیار یا معیارهای ارزشیابی استفاده شده است؟  
 الف. عینی      ب. ذهنی      ج. عینی - ذهنی      د. فراگیر

#### سئوالات تشریحی

- اهداف اساسی از تجزیه و تحلیل شغل را بیان نمائید؟ (۱نمره)
- نیرویابی را تعریف نموده و ضرورت آن را توضیح دهید؟ (۱نمره)
- اجزای تشکیل دهنده حقوق و دستمزد را معرفی نمائید؟ (۱نمره)
- روش امتیازی در ارزشیابی مشاغل را با ذکر یک مثال شرح دهید؟ (۱نمره)
- چهار مورد از مواردی که در مورد اعمال مجازاتهای انضباطی باید مد نظر قرار داد را نام ببرید؟ (۱نمره)