

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت منابع انسانی منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲ -

۱- حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد جزو کدامیک از اهداف مدیریت منابع انسانی می باشد؟

۱. اهداف اجتماعی ۲. اهداف عملیاتی ۳. اهداف فردی ۴. اهداف سازمانی

۲- بار شغلی دارای ۲ بُعد است آن دو بُعد کدام است؟

۱. ثابت و متغیر ۲. فردی و گروهی ۳. کمی و کیفی ۴. منفی و مثبت

۳- کدام گزینه بیانگر روشی است که غالباً در تحلیل فهرست اطلاعات منابع انسانی بکار برده می شود؟

۱. برنامه ریزی جایگزینی ۲. برنامه ریزی سازمانی

۳. برنامه ریزی انسانی ۴. برنامه ریزی اجرایی

۴- برنامه ریزی منابع انسانی عبارتست از:

۱. فرایند یکسان نمودن عرضه داخلی و خارجی منابع انسانی با شغل های جدید در سازمانها در یک دوره زمانی

۲. فرایند یکسان نمودن عرضه داخلی منابع انسانی با شغل های جدید در سازمانها در یک دوره زمانی

۳. فرایند یکسان نمودن عرضه خارجی منابع انسانی با شغل های جدید در سازمانها در یک دوره زمانی

۴. روشی که سازمان سعی می کند وضعیت فعلی خود را حفظ کند

۵- کدامیک از گزینه های زیر عوامل موثر بر برنامه ریزی منابع انسانی را بیان می کند؟

۱. اقتصادی، سیاسی، اجتماعی ۲. اقتصادی، جمعیتی، قانونی

۳. قانونی، جهانی شدن، فرهنگی ۴. سیاسی، اجتماعی، فرهنگی

۶- چه کسانی تجزیه و تحلیل شغل را در سازمان انجام می دهند؟

۱. مدیران ارشد ۲. مدیران عملیاتی ۳. مدیران میانی ۴. کارکنان

۷- پایه و اساس برآورد نیازهای منابع انسانی.....

۱. شناسایی منابع انسانی موجود در سازمان ۲. شناسایی منابع انسانی متقاضی در بیرون سازمان

۳. پیش بینی آماری منابع انسانی متقاضی ۴. تجزیه و تحلیل شغل



عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۸- کدام روش میزان استخدام مربوط به ۵ سال گذشته یا بیشتر را مطالعه می نماید تا نیازهای آینده را از نظر نیروی کار لازم پیش بینی نماید؟

۱. تجزیه و تحلیل روند یابی
۲. تجزیه و تحلیل نسبت یابی
۳. تجزیه و تحلیل همبستگی
۴. تجزیه و تحلیل رگرسیون

۹- منابع تامین عرضه منابع انسانی کدامند؟

۱. منابع انسانی داخل و خارج سازمان
۲. منابع انسانی داخل سازمان
۳. منابع انسانی خارج سازمان
۴. آگهی استخدام

۱۰- هر قدر نرخ بیکاری باشد عرضه نیروی کار خواهد بود.

۱. پایین تر - کمتر
۲. بالاتر - کمتر
۳. ارتباطی ندارند
۴. به صفر نزدیکتر باشد - کمتر

۱۱- عبارتست از انتشار اطلاعات درباره پست های خالی موجود از طریق نصب فهرست آنها بر تابلو اعلانات یا نشر آن در خبرنامه کارکنان

۱. تجزیه و تحلیل شغل
۲. اعلان شغل
۳. کارمندیابی
۴. خلاصه شغل

۱۲- در کدام نوع آزمون سعی می شود ابتدا شغل در مقیاس کوچکتري بازسازی شود؟

۱. نمونه کار
۲. مصاحبه
۳. توانایی های فیزیکی
۴. توانایی های شناختی

۱۳- نظریه یادگیری اجتماعی کدام یک از جنبه ها را شامل می شود؟

۱. رفتاری - شناختی
۲. یادگیری - فرهنگی
۳. فرهنگی - ادراکی
۴. ادراکی - مفهومی

۱۴- در کدام روش ارزیابی عملکرد به هر کارمند نمره ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی صفات نسبت به دیگران تعیین کند؟

۱. درجه بندی
۲. مقایسه زوجی
۳. ثبت وقایع
۴. انتخاب اجباری

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۵- کدام گزینه جزو ویژگی مهم تعریف یادگیری می باشد؟

۱. تغییر نسبتاً پایدار در توان رفتاری
۲. تغییر بی ثبات در توان رفتاری
۳. عدم تغییر در توان رفتاری
۴. ثبات و عدم تغییر

۱۶- کدام نظریه یادگیری را سر دسته نظریه های شناختی یادگیری می توان به حساب آورد؟

۱. گشتالت
۲. یادگیری رفتاری
۳. یادگیری اجتماعی
۴. یادگیری کلاسیک

۱۷- رایج ترین روش پیش بینی مبتنی بر داوری کدام است؟

۱. دلفی
۲. روند یابی
۳. نسبت یابی
۴. منتورینگ

۱۸- در این روش یکسری پرسشنامه میان پاسخ دهندگانی که ضرورت ندارد چهره به چهره با یکدیگر ملاقات کنند پخش می شود.

۱. دلفی
۲. گروه اسمی
۳. قضاوت مدیریتی
۴. مصاحبه

۱۹- عبارتست از گروهی از مشاغل مشابه:

۱. حرفه
۲. پست
۳. وظیفه
۴. کار

۲۰- اقتصادی ترین شیوه جمع آوری اطلاعات می باشد.

۱. مصاحبه
۲. پرسشنامه
۳. مشاهده
۴. کتابخانه ای

۲۱- در این نوع مصاحبه معمولاً مصاحبه گر بر اساس یک جنبه که در متقاضی وجود دارد ارزیابی می کند.

۱. تاکید بر جنبه های منفی
۲. تعمیم یک ویژگی به کل
۳. تصویر کلیشه ای از متقاضی
۴. انواع مصاحبه های استخدامی

۲۲- در این نوع مصاحبه معمولاً مصاحبه گر از تجارب خود استفاده می نماید.

۱. مصاحبه سازمان یافته
۲. مصاحبه سازمان نیافته
۳. مصاحبه رفتاری
۴. مصاحبه تحت فشار عصبی

۲۳- در این نوع نظریه برای مطالعه پدیده های پیچیده یادگیری باید آنها را به اجزای ساده تجزیه کرد؟

۱. یادگیری کلاسیک
۲. یادگیری گشتالت
۳. یادگیری اجتماعی
۴. یادگیری شناختی

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۴- این روش بدون شک در بهترین حالت خود، یک روش ناقص و اولیه ارزیابی می باشد؟

۱. درجه بندی (رتبه بندی متناوب)
۲. مقایسه زوجی
۳. ثبت وقایع حساس
۴. چک لیست

۲۵- کدام تعریف روش درجه بندی برای ارزیابی عملکرد می باشد؟

۱. در این روش به هر کارمند نمره ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی صفات نسبت به دیگران تعیین می کند.
۲. در این روش به هر کارمند نمره ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی عملکرد دیگران تعیین می کند.
۳. در این روش به هر کارمند رتبه ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی صفات نسبت به دیگران تعیین می کند.
۴. در این روش به هر کارمند رتبه ای داده می شود که عملکرد او را با توجه به گروه بندی عملکرد دیگران تعیین می کند.

۲۶- این روش از نظر زمان مطلوبیت و قدرت و ضعف کارکنان را در مواقع حساس بطور عینی نشان می دهد؟

۱. چک لیست
۲. وقایع حساس
۳. انتخاب اجباری
۴. مقایسه زوجی

۲۷- کدامیک از مراحل فرایند مربیگری نمی باشد؟

۱. آماده سازی
۲. مباحثه
۳. پیگیری
۴. پیشرفتهای فناوری

۲۸- در متدولوژی ۶ کلاهی کلاه سبز به چه معناست؟

۱. شهودی
۲. محتاط
۳. فکور
۴. خلاق

۲۹- کدام گزینه اجزاء مدل GROW را بدرستی بیان می کند؟

۱. برنامه-بررسی- کنترل- اقدام
۲. هدف-واقعیت- گزینه ها-آرمان
۳. خروجی-درجه-دانستن- بازنگری
۴. شروع- قوانین-هدف-کار کردن

۳۰- در کدام یک از مراحل ۴ گانه یک منتورینگ موفق، رابطه بین طرفین پخته تر می شود؟

۱. شروع
۲. آموزش دادن
۳. جدایی
۴. تعریف مجدد



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۳۱- در کدام نوع از متدولوژی ۶ کلاهی، مثبت و خوشبین، منافع را جستجو می کند؟

۱. کلاه زرد ۲. کلاه سیاه ۳. کلاه سفید ۴. کلاه سبز

۳۲- هدف بلندمدت توانمندسازی کدامست؟

۱. بهبود مستمر در عملکرد یک سازمان ۲. حق رای به کارکنان
۳. طراحی و ساخت سازمان ۴. حس قدرت به افراد

۳۳- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای سازمان یادگیرنده نمی باشد؟

۱. سازمان یادگیرنده میل اشتیاق و آموختن دارد.
۲. سازمان یادگیرنده با مشکلات مانوس می شود.
۳. سازمان یادگیرنده علت مشکلات را در خود جستجو می کند.
۴. سازمان یادگیرنده صرفاً بر تجربیات متکی نیست.

۳۴- پیش شرط تفکر سیستمی کدامست؟

۱. مدل های ذهنی ۲. یادگیری تیمی ۳. بینش مشترک ۴. تسلط فردی

۳۵- قانون ملی روابط کار که مهمترین قانون مرتبط با اتحادیه هاست چه نام دارد؟

۱. قانون مورفی ۲. قانون تفت-هارتلی
۳. قانون لندرام گریفین ۴. قانون واگنر