

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

## عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۷ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک ۱۲۱۸۶۸۲ - مدیریت بازرگانی ۱۲۳۵۰۰۲

۱- در گذشته به ترتیب طبقه کارگر، طبقه متوسط و طبقه بالا شامل چه کسانی بوده است؟

۱. کارکنان یدی - غیر یدی - کارفرمایان بزرگ
۲. کارکنان یدی - کارفرمایان کوچک - کارکنان غیریدی
۳. کارفرمایان بزرگ - کارفرمایان کوچک - سهامداران
۴. سهامداران - کارکنان یدی - کارکنان غیریدی

۲- در تعامل عوامل محیط درونی و بیرونی مدیریت منابع انسانی کدام گزینه از عوامل محیط بیرونی است؟

۱. قوانین و مقررات حکومتی
۲. روابط میان فردی
۳. ویژگیهای نیروی کار
۴. ویژگیهای سازمانی

۳- کدام گزینه جزء سه نوع تعارض نقش نمی باشد؟

۱. تعارض نقش و انگیزه
۲. تعارض بین نقش
۳. تعارض درون نقش
۴. تعارض بین شخص و نقش او

۴- در تعریف نقشهای منابع انسانی، فعالیت کدام نقش: مهندسی مجدد فرآیندها: "خدمات مشترک" است؟

۱. مدیریت زیر ساختار
۲. مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳. مدیریت روابط کارکنان
۴. مدیریت تحول و تغییر

۵- کدام گزینه از دلایل عمده اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی نیست؟

۱. نیازهای گذشته کارکنان
۲. سازگاری با تغییرات
۳. برنامه ریزی استراتژیک
۴. یکسان سازی

۶- احتمال از بین رفتن یک شغل:

۱. امنیت شغل
۲. بار شغل
۳. ویژگی های شغلی
۴. شرایط و موقعیت شغل

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

## عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۷ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک ۱۲۱۸۶۸۲ - مدیریت بازرگانی ۱۲۳۵۰۰۲

۷- در فرآیند برنامه ریزی منابع انسانی کدام گزینه مقدم بر برنامه ریزی منابع انسانی است؟

۱. برنامه ریزی استراتژیک
۲. برآورد منابع انسانی موجود
۳. پیش بینی منابع انسانی موجود
۴. مقایسه نیازها و منابع انسانی موجود

۸- در موقعیتهایی که عرضه از تقاضای نیروی انسانی زیاد باشد و یا تقاضا از عرضه بسیار زیاد باشد به ترتیب چه موضوعی به ذهن می رسد؟

۱. عدم ظرفیت کامل - رشد
۲. عدم ظرفیت کامل - عدم رشد
۳. عدم رشد - عدم ظرفیت کامل
۴. رشد - عدم ظرفیت کامل

۹- در کدام فرآیند، تعداد شغل ارزشمند برای سازمان و اینکه هر شغل چه ارزش پولی برای سازمان دارد مورد بررسی قرار می گیرد؟

۱. ارزیابی شغل
۲. شناخت شغل
۳. طبقه بندی شغل
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۱۰- وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد در مقابل دریافت حقوق و دستمزد گذارده می شود؟

۱. شغل
۲. پست
۳. وظیفه
۴. کار

۱۱- فرآیند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلا تصدی نامیده می شود؟

۱. کارمندیابی
۲. گزینش
۳. انتخاب
۴. عقد قرارداد

۱۲- کدام نسبت گزینش زمانی وجود دارد که مشاغل دارای جذابیت لازم از نظر متقاضیان نباشد؟

۱. نسبت پایین
۲. نسبت متوسط
۳. نسبت بالا
۴. عدد کوچکتر از ۵

۱۳- در آزمونهای گزینش کدامیک از گزینه های زیر دو مشخصه لازم برای انجام آزمونها است که باید مدنظر قرار گیرد؟

۱. ثبات رویه - معتبر بودن
۲. اعتماد - ثبات رویه
۳. معتبر بودن معیار - محتوا
۴. اعتماد - روایی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی-مدیریت منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۷ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک ۱۲۱۸۶۸۲ - مدیریت بازرگانی ۱۲۳۵۰۰۲

۱۴- از نظر صاحب نظران کدام نوع مصاحبه از روایی و پایایی بالاتری برخوردار هست؟

۱. مصاحبه سازمان یافته
۲. مصاحبه سازمان نیافته
۳. مصاحبه مختلط
۴. مصاحبه رفتاری

۱۵- کدام گزینه دارای حوزه عمل و اهداف محدودتر و مشخص تری است که اغلب افراد را برای انجام کار یا وظایفی خاص آماده می سازد؟

۱. آموزش یا کارورزی
۲. تعلیم و تربیت
۳. تحصیلات
۴. آموزش و پرورش

۱۶- در فرآیند آموزش سه عنصر اصلی درگیر هستند. کدام گزینه شامل این عناصر نمی شود؟

۱. امکانات داخلی
۲. سازمان
۳. کارکنان
۴. مدیران

۱۷- از موضوعات قابل سنجش در ارزشیابی آموزش که به تاثیر کلی آموزش بر سازمان توجه دارد در کدام گزینه ذکر شده است؟

۱. نتایج و دستاوردها
۲. سنجش میزان یادگیری
۳. تغییر رفتار
۴. ارزیابی واکنش و عکسالعمل کارآموزان

۱۸- هدف اساسی این فعالیت حمایت و پشتیبانی در هدایت و توسعه مسیر شغلی کارکنان می باشد؟

۱. مسیر پیشرفت شغلی
۲. ارزیابی عملکرد
۳. گزینش مسیر شغلی
۴. لنگرگاههای مسیر شغلی

۱۹- توانایی مدیریت فعالانه زندگی کاری یک فرد در یک محیط به سرعت در حال تغییر چه نامیده می شود؟

۱. خوداتکایی مسیر پیشرفت شغلی
۲. مسیر پیشرفت شغلی انعطاف پذیر
۳. لنگرگاههای مسیر شغلی
۴. مسیر پیشرفت شغلی بدون مرز

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۷ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک ۱۲۱۸۶۸۲ - مدیریت بازرگانی ۱۲۳۵۰۰۲

۲۰- " شغل های مربوط به خدمات اداری در مقایسه با شغل های تولیدی بیشتر مورد ارزیابی قرار می گیرند " اشاره به کدام یک از مهمترین عوامل تأثیرگذار بر ارزیابی دارد؟

۱. نحوه مدیریت
۲. قوانین و مقررات
۳. نوع شغل
۴. رفتار و ترجیح های کارکنان

۲۱- در نظامهای ارزیابی عملکرد، ارزیابی با توجه به تقدیر مدیران و تحت تأثیر شرایط سیاسی چیست؟

۱. نظام ارزیابی غیررسمی
۲. نظام ارزیابی رسمی
۳. نظام ارزیابی پرسنل
۴. نظام ارزیابی حقوق و دستمزد

۲۲- هنگامی که معیارها و ابزارهای ارزیابی مشخص شد قدم بعدی در کدام گزینه ذکر شده است؟

۱. ارزیابی کننده
۲. نوع ارزیابی و مدل آن
۳. محاسن و معایب
۴. اقدام مدیر و سرپرست

۲۳- جبران خدمات کارکنان و ایجاد انگیزه کار و تلاش از جمله وظایف کدام گزینه می باشد؟

۱. مدیریت منابع انسانی
۲. حقوق و دستمزد
۳. اجرای راهبردها و سیاستها
۴. جذب و گزینش

۲۴- از جمله نظریه های حقوق و دستمزد که برای مبارزه با آثار تورم برای مدت کوتاهی بلامانع است اما استفاده بلندمدت از این روش توصیه نمی شود در کدام گزینه ذکر شده است؟

۱. نظریه و عامل هزینه زندگی
۲. نظریه و عوامل فرهنگی و ارزشی
۳. نظریه و عامل عرضه و تقاضا
۴. نظریه و عامل بهره وری

۲۵- سازمانها با دو نوع تصمیم در مدیریت جبران خدمات خود مواجه هستند؟

۱. سطح پرداخت - شرایط پرداخت
۲. فلسفه پرداخت - سیاستها و قوانین
۳. مشارکت فردی - سابقه و شایستگی
۴. رقابت خارجی - انسجام داخلی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی-مدیریت منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۷ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک ۱۲۱۸۶۸۲ - مدیریت بازرگانی ۱۲۳۵۰۰۲

۲۶- در کدامیک از گزینه های زیر؛ حضور مدیر با تجربه جلسه که بتواند مشارکت کننده ها را جهت انتقال تجربیات تشویق نماید ضروری است؟

۱. آموزش حساسیت
۲. تحلیل رفتار
۳. مشاوره گرفتن
۴. برنامه ریزی و تثبیت هدف

۲۷- کدام گزینه مربوط به زمانی است که نباید از مربی استفاده کرد؟

۱. فرآیند مربیگری نمی تواند نارسائیه را رفع نماید
۲. فرد در شغل مناسب و عدم وجود جایگزین
۳. عدم توافق قبلی برای ترک از سازمان
۴. ضعفی در ساختار سازمان و مدیریت وجود نداشته باشد.

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر می تواند اثربخشی هزینه ای بیشتری برای مربیان به منظور خدمات الکترونیکی داشته باشد؟

۱. مقرون به صرفه بودن
۲. جهانی سازی
۳. پیشرفتهای فناوری
۴. ارتقاء سطح راحتی در رهبری و هدایت

۲۹- در متدولوژی تفکر شش کلاهی «مثبت و خوشبین منافع را جستجو می کند» مربوط به کدام گزینه است؟

۱. : کلاه زرد
۲. کلاه قرمز
۳. کلاه آبی
۴. کلاه سبز

۳۰- یک رابطه تسهیم و مساعدت به منظور آموزش، یادگیری و پیشرفت و توسعه است. در کدام گزینه اشاره شده است؟

۱. منتورینگ
۲. منتور
۳. مربیگری
۴. مربیگری راهبری

۳۱- هدف آن تبدیل، کننده کار به حالت صاحب کاری می باشد؟

۱. توانمندسازی
۲. تفویض اختیار
۳. مشارکت فعال
۴. انگیزه دادن

۳۲- از نیازهای اساسی مدیران در تئوری مک کلند «یک نیاز درونی برای برخورداری از حق تعیین سرنوشت و احساس کفایت نفس است.»

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به موفقیت
۳. نیاز به تعلق
۴. نیاز به انگیزش

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی-مدیریت منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۷ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیکی، مدیریت بازرگانی گرایش کارآفرینی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت استراتژیک ۱۲۱۸۶۸۲ - مدیریت بازرگانی ۱۲۳۵۰۰۲

۳۳- از پیامدهای توانمندسازی «منجر به افزایش رضایت شغلی و کاهش استرس در افراد می گردد.»

۱. پیامدهای نگرشی      ۲. پیامدهای رفتاری      ۳. پیامدهای شغلی      ۴. پیامدهای انگیزشی

۳۴- از ویژگیهای سازمان یادگیرنده «قوی ترین درکها از نگاه کردن به محیط اطراف برای بدست آوردن تصویر جدید» میباشد.

۱. یادگیری از تجربیات و بهترین فعالیتهای دیگران      ۲. انتقال سریع و مؤثر دانش در داخل سازمان  
۳. یادگیری از تجربیات و آزمونهای گذشته      ۴. آزمون رویکردهای نوین

۳۵- کدام گزینه علل پیوستن به اتحادیه ها می باشد؟

۱. علل ایدئولوژیکی      ۲. علل حرفه گرایی  
۳. همسویی با مدیریت      ۴. عدم همفکری با اهداف و اقدامات اتحادیه ها