



تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی (منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲)

۱- اصطلاح منابع انسانی در یک سازمان، چه کسانی را در بر می گیرد؟

۰۱. مدیران ارشد ۰۲. مدیران میانی

۰۳. کارکنان ۰۴. از بالاترین مدیران ارشد تا پائین ترین رده کارکنان

۲- افرادی که در سازمان مسئولیت تثبیت سیاستها، اهداف و تعیین استراتژی برای تحقق آنها می باشند را چه می نامند؟

۰۱. سرپرست ۰۲. رهبر ۰۳. مدیر عالی ۰۴. مدیر اجرایی

۳- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل محیط داخلی موثر بر کارکردهای مدیریت منابع انسانی نیست؟

۰۱. ویژگی های فردی ۰۲. ویژگی های سازمانی

۰۳. قوانین و مقررات حکومتی ۰۴. ویژگی های نیروی کار

۴- کدامیک از تعارض های زیر نتیجه نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقش است که در آن واحد باید ایفا شوند؟

۰۱. تعارض بین نقش ۰۲. تعارض درون نقش

۰۳. تعارض بین شخص و نقش ۰۴. تعارض فرد

۵- مهمترین مانع در مقابل رشد موفقیت آمیز سازمان چیست؟

۰۱. عدم انطباق کارکنان به تغییر ۰۲. منابع

۰۳. ساختار ۰۴. محیط خارجی

۶- چه کسانی در سازمان اقدام به تشخیص و تعیین مسائل، برقراری روابط مبتنی بر اعتماد، حل مسائل و تدوین اجرای برنامه های بهبود می نمایند؟

۰۱. مدیران ۰۲. معاونین ۰۳. عاملان تغییر ۰۴. رهبر

۷- کدامیک از عوامل زیر جزء عمده دلایل اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی نیست؟

۰۱. شرایط اقتصادی ۰۲. نیازهای آینده کارکنان

۰۳. سازگاری با تغییرات ۰۴. برنامه ریزی استراتژیک



تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۸- در کدامیک از روشهای پیش بینی مبتنی بر داوری، گروه ۵ تا ۱۵ نفره از مدیران انتخاب می شوند و یک مسأله مانند "چه عاملی باعث تغییر نیازهای سازمان برای منابع انسانی در سال آینده خواهد شد؟

۱. قضاوت مدیریتی ۲. گروه اسمی ۳. دلفی ۴. تصمیم گیری

۹- در کدامیک از برنامه های پیش بینی عرضه منابع انسانی از داخل سازمان، موقعیت پرسنلی کنونی از لحاظ مدت خدمت، سن، بازنشستگی، ترفیع و موفقیت مشخص شده تا تعیین گردد چه کسی جای کس دیگر را خواهد گرفت؟

۱. برنامه ریزی جانشینی ۲. برنامه ریزی جایگزینی ۳. گردش شغلی ۴. تحلیل همبستگی

۱۰- مراحل برای تشخیص خصوصیات و ویژگی های لازم برای انجام موفقیت آمیز یک شغل و بررسی شرایطی که شغل در آن انجام می پذیرد را چه می نامند؟

۱. تجزیه شغلی ۲. ارزیابی شغل ۳. طبقه بندی شغل ۴. شرح شغل

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان جایگاه سازمانی افراد می باشد؟

۱. کار ۲. شغل ۳. پست ۴. حرفه

۱۲- در کدامیک از تکنیک های تجزیه و تحلیل شغل، بیش از شغل بر روی شاغل تاکید می شود؟

۱. پرسشنامه تجزیه و تحلیل سمت ۲. یادداشتهای روزانه ۳. تحلیل وظیفه ای شغل ۴. فن وقایع حساس

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر، بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می دهد، نحوه انجام شغل، و دلیل انجام آن می باشد؟

۱. شرح شغل ۲. شرایط احراز شغل ۳. طبقه بندی شغل ۴. شرح وظیفه

۱۴- معمولاً تعداد افراد استخدام شده برای یک شغل خاص در مقایسه با کل تعداد متقاضیان را چه می گویند؟

۱. نسبت کارکنان ۲. نسبت پرسنل ۳. نسبت آماری ۴. نسبت گزینش

۱۵- سازمانها و یا شرکتهای کوچک تر جهت گزینش نیروی انسانی از چه روشی استفاده می کنند؟

۱. آزمون هوش ۲. مصاحبه ۳. پرسشنامه ۴. مشاهده



تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۶- نام دیگر مصاحبه سازمان نیافته چیست؟

۱. مصاحبه آزاد
۲. مصاحبه رفتاری
۳. مصاحبه مختلط
۴. مصاحبه تحت فشار روانی

۱۷- در فرایند آموزش سه عنصر اصلی درگیر کدامند؟

۱. سازمان، کارکنان، مدیران
۲. سازمان، مدیران و اساتید
۳. سازمان، کارکنان، اساتید
۴. کارکنان، مدیران و منابع

۱۸- در تعیین اهداف آموزشی، هدفی که دقیقاً نشان دهد چه عملکردی در پایان دوره، مورد مشاهده یا سنجش قرار خواهد گرفت چه نامیده می شود؟

۱. هدف فردی
۲. هدف رفتاری
۳. هدف استراتژیک
۴. هدف سازمانی

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر امری پیچیده تر بوده و به منظور مقایسه بین نتایج حاصل و هدفهای تعیین شده برنامه انجام می شود؟

۱. ارزیابی
۲. نظارت
۳. کنترل
۴. بازرسی

۲۰- مجموعه ای از پست ها، نقش ها، فعالیت ها و تجربیات کاری یک فرد در طول سالیان اشتغال وی را چه می نامند؟

۱. مسیر پیشرفت شغلی
۲. امنیت شغلی
۳. زندگی شغلی
۴. روند شغلی

۲۱- مسئولیت مدیریت بر مسیر پیشرفت شغلی به عهده چه کسی است؟

۱. مدیر
۲. سازمان
۳. خود فرد
۴. جامعه

۲۲- افزایش یا کاهش حقوق و دستمزد، تنزل درجه، اخراج موقت، ترفیع، انتقال و خاتمه خدمت از اهداف کدام فعالیت زیر است؟

۱. استخدام
۲. بازنشستگی
۳. گزینش
۴. ارزیابی عملکرد



تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۳- هدف اصلی این شیوه ارزیابی عبارت از شناخت هر کارمند از خود توسط یک فرایند انعکاسی است؟

۱. روش مقیاس مشاهده رفتار
۲. روش مدیریت بر مبنای هدف
۳. روش مقیاس مبتنی بر رتبه بندی رفتاری
۴. روش ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه

۲۴- گرایش به ارزیابی بر اساس یک ویژگی مشخص، به جای آنکه کل عملکرد فرد در یک دوره بررسی شود چه نامیده می شود؟

۱. خطای هاله ای
۲. خطای آسان گیری
۳. خطای اولیه
۴. خطای ثانویه

۲۵- فرایندی که به تدوین و اجرای راهبردها، سیاستها و سیستم هایی می پردازد که سازمان بتواند از راه تامین و نگهداری کارکنان و افزایش انگیزش و تعهد در آنها به اهداف خود دست یابد چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت مالی
۲. مدیریت منابع انسانی
۳. مدیریت حقوق و دستمزد
۴. مدیریت عملکرد

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر از اصول حاکم بر حقوق و مزایا می باشد؟

۱. کاهش سطوح مقامات
۲. نظام مند کردن فوق العاده های حقوق
۳. مقررات جهانی
۴. شفافیت پرداخت ها در فیش های حقوقی

۲۷- کدامیک از موارد زیر مشتری را به یادگیری وا می دارد؟

۱. مدیریت
۲. رهبری
۳. فرایند مربی گری
۴. سرپرستی

۲۸- یکی از الزامات مهم در مربیگری چیست؟

۱. اشتراک اطلاعات
۲. انعقاد قرارداد
۳. اعتماد
۴. کشف فرصتها

۲۹- منظور از مشارکت چیست؟

۱. مشارکت کارکنان در منابع مالی
۲. مشارکت کارکنان در مدیریت
۳. مشارکت کارکنان در جلسات
۴. مشارکت کارکنان در فرایند تصمیم گیری