

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲ -

۱- گروهی از مشاغل مشابه چه نامیده می شود؟

۱. وظیفه ۰۲ حرفه ۰۳ کار ۰۴ پست

۲- سومین مرحله در تدوین برنامه اجرایی برنامه ریزی منابع انسانی کدام است؟

۱. تنظیم برنامه های اجرایی ۰۲ شناسایی توجیهات مختلف برای تحقق اهداف  
۳. تثبیت اهداف برنامه ریزی منابع انسانی ۰۴ ارزیابی جداگانه توجیهات و انتخاب بهترین توجیه

۳- از رایج ترین روشهای پیش بینی تقاضای منابع انسانی مبتنی بر داوری است؟

۱. روش دلفی ۰۲ تحلیل نسبت یابی  
۳. تحلیل همبستگی ۰۴ برنامه ریزی جایگزینی

۴- بهترین روش برای کسب اطلاعات دست اول درباره چگونگی انجام کار است؟

۱. مصاحبه ۰۲ پرسشنامه ۰۳ مشاهده غیر منظم ۰۴ ثبت وقایع

۵- تعریف کدام واژه است: "بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام آن"

۱. شرایط احراز مشاغل ۰۲ شرح شغل  
۳. وظیفه کاری ۰۴ گزارش کاری

۶- مناسب ترین گزینه برای انتخاب غیر ماهرترین تا ماهرترین نیاز مندی شغلی کدام است؟

۱. کارمندیابی از دانشگاه ۰۲ کارمندیابی از طریق آگهی  
۳. کارمندیابی از طریق مدارس حرفه ای ۰۴ کارمندیابی از طرق مؤسسات کاریابی

۷- اگر تعداد کل متقاضیان کار ۴۰ نفر باشد و نسبت گزینش برابر ۳٪ باشد تعداد افراد استخدام شده برای یک شغل خاص چند نفر است؟

۱. ۱۳۳ نفر ۰۲ ۱۲ نفر ۰۳ ۱۲۰ نفر ۰۴ ۴۰ نفر

۸- بحران نیمه عمر به کدامیک از مراحل سیر پیشرفت شغلی اطلاق می شود؟

۱. خروج ۰۲ پیشرفت ۰۳ نگهداری ۰۴ استقرار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۹- در کدامیک از لنگرگاههای مسیر شغلی، افراد گرایش به تحلیل و حل مسائل و مشکلات سخت و مشکل، تحت تأثیر قرار دادن دیگران و به کارگیری قدرت دارند؟

۱. سبک زندگی ۲. چالشهای محیطی ۳. شایستگی مدیریتی ۴. کارآفرینی

۱۰- هدف کدام روش ارزیابی عملکرد شناخت هر کارمند از خود توسط یک فرآیند انعکاسی است؟

۱. ارزیابی ۳۶۰ درجه‌ای ۲. رتبه بندی رفتاری

۳. مقایسه زوجی ۴. مشاهده رفتار

۱۱- کدام گزینه نشان دهنده تمایل به ارزیابی کارکنان در سطح خوب و عالی دارد؟

۱. خطای هاله‌ای ۲. تأثیر اولیه ۳. تمایل به حد وسط ۴. خطای آسان گیری

۱۲- در این نظریه حقوق و دستمزد، برای محصول کار مانند کالاها، اجناس و خدمات قیمتی مشخص می‌شود؟

۱. عرضه و تقاضا ۲. بهره وری ۳. هزینه زندگی ۴. قدرت پرداخت

۱۳- کدام سیستم پرداخت، جبران خدمات را براساس مدت زمان اشتغال به کار تعیین می‌کند؟

۱. سیستم پرداخت مبتنی بر شایستگی ۲. سیستم پرداخت مبتنی بر ارشدیت ۳. سیستم پرداخت مبتنی بر مهارت ۴. سیستم پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی

۱۴- رفتارهای مشکل‌زا و چالشهای جدید به کدامیک از شرایط مربیگری اشاره دارد؟

۱. توسعه ۲. عملکرد ۳. توسعه مهارت ۴. عمل یادگیری

۱۵- "خلاق" ویژگی کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. زرد ۲. آبی ۳. سفید ۴. سبز

۱۶- در کدامیک از مراحل فرآیند منتورینگ، رابطه بین طرفین پخته‌تر می‌شود و به فراتر از ارتباط رسمی منتورینگ می‌رسد؟

۱. شروع ۲. جدایی ۳. آموزش دادن ۴. تعریف مجدد

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۱۷- بر اساس این مدل، توانمندسازی به دو دیدگاه ایستا/مکانیکی و پویا/ارگانیکی تقسیم می شود.

۱. مدل باندورا

۲. مدل باون و لاولر

۳. مدل نولر

۴. مدل کوئین و اسپریتز

۱۸- بیشتر سازمانها کدام گزینه را به عنوان بهترین روش برای حل اختلافات در شکایات مورد استفاده قرار می دهند؟

۱. میانجی گری

۲. حکمیت

۳. وکیل اتحادیه

۴. بیان شفاهی

۱۹- استوری در تعریف مدیریت منابع انسانی بر کدام مفهوم تاکید دارد؟

۱. انعطاف پذیری

۲. روابط کارکنان

۳. سیستمهای کاری با عملکرد بالا

۴. کیفیت

۲۰- رابطه بین الزام شغلی و صلاحیت کارمند کدام است؟

۱. بار شغلی کیفی

۲. توانایی کارمند

۳. بار شغلی کمی

۴. کارآیی کارمند

۲۱- کارفرمایان باید اهداف توافق شده ای را برای استخدام، جابه جایی و آموزش مزایای بازنشستگی افراد رعایت کنند.

۱. یکسان سازی

۲. سازگاری با تغییرات

۳. برنامه ریزی استراتژیک

۴. نیازهای آینده کارکنان

۲۲- به طور متناوب هر چند سال یکبار تجزیه و تحلیل شغلی انجام می گیرد؟

۱. هر ۱۰ سال یکبار

۲. هر ۵ سال یکبار

۳. هر ۳ سال یکبار

۴. هر ۷ سال یکبار

۲۳- فرآیند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلا تصدی را گویند؟

۱. کارمندیابی

۲. گزینش

۳. برنامه ریزی نیروی انسانی

۴. طبقه بندی مشاغل

۲۴- ایفای نقش و بازیهای حرفه ای، به کدام یک از روشهای آموزشی مربوط می شوند؟

۱. شبیه سازی

۲. ارائه اطلاعات

۳. آموزش حین کار

۴. چرخش شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی) )، مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲

۲۵-.....پرداخت بالاترین دستمزد نسبت به رقبا می باشد تا سازمان جزء بیشترین انتخاب افراد کارآمد قرار گیرد.

۱. سیاست پیشرو ۲. سیاست متعادل

۳. سیاست پرداخت بر اساس نرخ بازار ۴. سیاست پسرو

۲۶- در این رویکرد توانمندسازی، توانمند سازی فرآیندی است که رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیردستان تسهیم می کند و تاکید او بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

۱. انگیزشی ۲. عقلایی-ارتباطی ۳. فوق انگیزشی ۴. شناختی

۲۷- حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد از کدام اهداف مدیریت منابع انسانی است؟

۱. هدفهای اجتماعی ۲. هدفهای سازمانی ۳. هدفهای عملیاتی ۴. هدفهای فردی

۲۸- از نظر متخصصان مدیریت، مهمترین دلیل محیط کسب و کار ناآرام کدام است؟

۱. تغییر در ساختار و پویایی جمعیت ۲. قوانین

۳. جهانی شدن ۴. شرایط اقتصادی

۲۹- وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد گذاشته می شود کدام است؟

۱. حرفه ۲. شغل ۳. کار ۴. پست

۳۰- کدامیک از مصاحبه های استخدامی، عمداً با پرسشهایی وضعیت دشواری را برای فرد بوجود می آورند تا میزان تحمل فرد و چگونگی عکس العمل وی در مقابل فشار را بسنجند؟

۱. مصاحبه تحت فشار عصبی ۲. مصاحبه مختلط

۳. مصاحبه سازمان یافته ۴. مصاحبه رفتاری

۳۱- افرادی از قبیل کارآموزان، هنرجویان، کارکنان موجود و مدرسان در کدام مرحله از آموزش می تواند اثر بخشی آموزشی را تضمین نماید؟

۱. تضمین نیازهای آموزشی ۲. اجرای برنامه های آموزشی

۳. طراحی و برنامه ریزی آموزشی ۴. ارزشیابی برنامه ها

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)،  
مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت منابع انسانی  
- منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۳۲- واقعی ترین مرحله، سلسله جریانهای فرآیند آموزش کارکنان کدام است؟

۱. ارزشیابی برنامه‌های آموزشی
۲. طراحی و برنامه‌ریزی آموزشی
۳. تعیین نیازهای آموزشی
۴. اجرای برنامه‌های آموزشی

۳۳- در کدام مرحله از مسیر پیشرفت شغلی، فرد زندگی شغلی خود را شروع می‌کند و غالباً از توانایی‌های بالقوه خود مطمئن نیست؟

۱. مرحله خروج
۲. مرحله نگهداری
۳. مرحله پیشرفت
۴. مرحله استقرار

۳۴- کدامیک از مدل‌های زیر تمرکز روی مشکلات دارد و با بقیه مدلها متفاوت است؟

۱. مدل STEER
۲. مدل GROW
۳. مدل GOAL
۴. مدل OSKAR

۳۵- کدام قانون، مدیریت را از انجام برخی اقدامات خاص که به عنوان فعالیتهای کاری ناعادلانه شناخته می‌شوند منع می‌کند؟

۱. قانون لندرام- گریفین
۲. قانون واگنر
۳. قانون تفت- هارتلی
۴. قانون اعضای اتحادیه