

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت منابع انسانی منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲ -

۱- "حفظ و نگهداری مشارکت واحد مدیریت منابع انسانی در سطحی که متناسب با نیازهای سازمان باشد"، نشان دهنده کدام یک از اهداف مدیریت منابع انسانی است؟

۱. هدف های اجتماعی      ۲. هدف های سازمانی      ۳. هدف های عملیاتی      ۴. هدف های مدیریتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیط درونی (داخلی) موثر بر مدیریت منابع انسانی می باشد؟

۱. رقبا      ۲. روابط میان فردی      ۳. نیروی انسانی خارج از سازمان      ۴. قوانین و مقررات حکومتی

۳- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل ادراک است که مانع تشکیل انگیزش می شود؟

۱. آگاهی عملکرد      ۲. تعارض نقش      ۳. انتظارات      ۴. احساس نابرابری

۴- "فرآیندی که به شناسایی اولویت های منابع انسانی کمک می کند و عبارت از فرایند ارزیابی سازمان به منظور تعیین نقاط قوت و بهبودش است"، چه نامیده می شود؟

۱. طبقه بندی مشاغل      ۲. مدیریت زیرساخت ها      ۳. آسیب شناسی سازمانی      ۴. مدیریت تغییر و تحول

۵- "کلیه مسئولیت منابع انسانی بر عهده واحد ..... و وابسته به مدیریت ..... و مدیران ..... است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. امور فرهنگی و فوق برنامه - میانی - ستادی      ۲. مدیریت مالی - عالی - ستادی      ۳. کارگزینی - عالی - ستادی      ۴. مدیریت منابع انسانی - عالی - صفی

۶- در کدام یک از روشهای پیش بینی مبتنی بر داوری، تعداد ایده های اساسی که می تواند مورد قبول واقع شود کم است و فرصت مشارکت وجود ندارد؟

۱. قضاوت مدیریتی      ۲. گروه اسمی      ۳. روش دلفی      ۴. طوفان مغزی

۷- کدام گزینه نه تنها استخدام درون سازمانی را تشویق و فضا را برای برنامه ریزی شغلی کارکنان فراهم می کند، بلکه کار سیستم های مهارتی را قبل از گشایش پست های خالی نیز شناسایی می کند؟

۱. برنامه ریزی جایگزینی      ۲. برنامه ریزی جانشینی      ۳. پیش بینی عرضه منابع انسانی      ۴. پیش بینی تقاضای منابع انسانی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع (چندبخشی)،  
مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی  
- منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۸- "اطلاعاتی که از تجزیه شغل و شرح شغل به دست آمده و در واقع شرایط لازم در فردی را بیان می‌کند که بتواند شغل را به نحو احسن و منطبق با استانداردهای کار انجام دهد"، به کدام مفهوم اشاره دارد؟

۰۱. شرایط احراز مشاغل

۰۲. شرح شغل

۰۳. حرفه

۰۴. پست

۹- در کدام یک از روشهای جمع آوری اطلاعات، تحلیلگر، ضمن بازدید از مراحل انجام کار، چگونگی آن را ثبت کرده و فعالیت انجام شده را یادداشت می‌نماید و معمولاً در تجزیه و تحلیل مشاغلی که بیشتر کار یدی است استفاده می‌شود؟

۰۱. مصاحبه با افراد شاغل

۰۲. شرح رویدادهای مهم شغل

۰۳. یادداشت روزانه شاغل یا شاغلان

۰۴. مشاهده

۱۰- بنیانگذار رسمی نظریه گشتالت چه کسی است؟

۰۱. ورتهایمر

۰۲. کهلر

۰۳. کورت لوین

۰۴. کافکا

۱۱- در کدام یک از سطوح تجزیه و تحلیل نیازهای سازمانی؛ کیفیت سازمان، چگونگی درک و احساس کارکنان درباره سازمان خودشان و چگونگی تاثیرگذاری کارکنان در سازمان تشریح می‌گردد؟

۰۱. تجزیه و تحلیل جو سازمانی

۰۲. تجزیه و تحلیل وظیفه

۰۳. تجزیه و تحلیل شاخص کارایی

۰۴. تجزیه و تحلیل عملکردی

۱۲- "..... صرفاً یک امر اداری است که با هزینه و مدیریت اجرای طرح سر و کار دارد در حالیکه ..... امری پیچیده تر بوده و به منظور مقایسه بین نتایج حاصل و هدف های تعیین شده برنامه انجام می‌شود".

۰۱. ارزیابی - اجرای برنامه آموزشی

۰۲. ارزیابی - برنامه ریزی

۰۳. نظارت - ارزیابی

۰۴. اجرای برنامه آموزشی - برنامه ریزی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر به این مفهوم است که؛ "فرد در خلال سالیان کاری خود بنا به انتخاب یا اجبار بین مرزهای مختلف یک سازمان، بین واحدهای مختلف یک سازمان یا میان سازمان های مختلف جابجا می‌شود"؟

۰۱. مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار

۰۲. مسیر پیشرفت شغلی بدون مرز

۰۳. مسیر پیشرفت شغلی انعطاف پذیر

۰۴. لنگرگاه های مسیر پیشرفت شغلی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع (چندبخشی)،  
مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت منابع انسانی  
- منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۴- در کدامیک از مراحل مسیر شغلی، افراد اصولاً در فکر ترقی و کشف فرصت‌های جدید و ارتباط این ترقی‌ها با زندگی شخصی خود می‌باشند؟

۰۱. استقرار      ۰۲. خروج      ۰۳. نگهداری      ۰۴. پیشرفت

۱۵- کدام یک از روش‌های ارزیابی عملکرد با روش مقیاس بر رتبه بندی رفتاری مشابه بوده و مبنای آنها یکسان است اما تفاوت آنها در زمینه تبیین چارچوب های مقیاس سنجش و نوع امتیاز دهی است که ناشی از استفاده از تحلیل آماری برای انتخاب ابعاد عملکرد است؟

۰۱. روش مقیاس مشاهده رفتار      ۰۲. روش ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه  
۰۳. روش انتخاب اجباری      ۰۴. روش ثبت وقایع حساس

۱۶- بر اساس کدامیک از استراتژیهای پرداخت، "سازمان به کارکنان خود پابین تر از نرخ رقبا پاداش می دهد و سعی می کند خدمات کارکنانش را از طریق ابزارهای دیگری نظیر فرصت پیشرفت به کارکنا، برنامه های انگیزشی و ... جبران نماید؟"

۰۱. سیاست پیشرو      ۰۲. سیاست پسرو  
۰۳. سیاست پرداخت بر اساس نرخ بازار      ۰۴. سیاست پرداخت بر اساس عملکرد

۱۷- در کدامیک از فنون توسعه مدیریت، "مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید؟"

۰۱. مشاوره گرفتن      ۰۲. تحلیل رفتار  
۰۳. آموزش حساسیت      ۰۴. برنامه ریزی و تثبیت هدف

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده اولین مرحله از فرایند مربیگری می باشد؟

۰۱. انعقاد قرارداد      ۰۲. تعیین اهداف اولیه  
۰۳. سنجش و ارزشیابی      ۰۴. برنامه ریزی عملیات و اجرا

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ -، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ -، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۸ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ -، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۷ -، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۹- در متدولوژی تفکر شش کلاهی کلاه زرد نشانه چه نوع تفکری است؟

۱. هدفمندانه سوالات را می پرسد و اطلاعات را جستجو می کند.

۲. در نقاط ضعف، خطرها و دشواری ها را شناسایی کرده و مورد توجه قرار می دهد.

۳. احساسی و طبیعی، مسیر احساسات حرکت می کند.

۴. مثبت و خوشبین، منافع را جستجو می کند.

۲۰- "منظور از ..... این است که آنها بتوانند همه توانایی ها و دانش های خود را توسعه دهند و از آنها برای رسیدن به اهداف فردی و سازمانی استفاده کنند".

۱. یادگیری سازمانی ۲. توانمندسازی کارکنان

۳. بازدهی سازمانی ۴. ارزیابی عملکرد کارکنان

۲۱- در کدامیک از رویکردهای توانمند سازی، رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیردستان تسهیم می کند و تاکید او بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

۱. رویکرد انگیزشی ۲. رویکرد عقلایی-ارتباطی

۳. رویکرد فوق انگیزشی/شناختی ۴. رویکرد اثربخشی

۲۲- کدامیک از مدل های توانمندسازی با تمرکز بر رویکرد روانشناختی به دنبال توسعه یک شبکه قانونمند توانمندسازی در محیط کار بوده است و در این مدل فرض بر این است که توانمندسازی واسطه بین ساختار اجتماعی و نتایج رفتاری است؟

۱. مدل آلفرد باندورا ۲. مدل باون و لاولر ۳. مدل کانگر و کانگو ۴. مدل اسپریتزر

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده پیامدهای توانمندسازی است؟

۱. اجتماعی و فرهنگی ۲. رفتاری و انگیزشی ۳. نگرشی و رفتاری ۴. فرهنگی و انگیزشی

۲۴- کدامیک از استراتژیهای طرح ریزی سازمان، "تمرینی است که در آن به طور سیستماتیک مهارت، طرز تلقی و دانش افراد بررسی می گردد؟"

۱. ممیزی دانش درون سازمانی ۲. خلق فرهنگ یادگیرنده

۳. تاکید بر آموزش مستمر ۴. به کارگیری آموخته ها

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۳۴) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۵) - مهندسی صنایع (چندبخشی)،  
مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۴) - مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۲۶۵) - مدیریت منابع انسانی  
- منابع انسانی اسلامی (۱۲۱۸۳۸۷) - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲۳۵۰۰۲)

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از منابع داخلی سازمان در کارمندیابی می باشد؟

۱. موسسات کاریابی      ۲. آگهی      ۳. اعلان شغل      ۴. مراجعه شخص

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از علل پیوستن افراد به اتحادیه ها می باشد؟

۱. حرفه ای گرایی      ۲. همسویی با مدیریت      ۳. عدم همفکر با اهداف و اقدامات اتحادیه ها      ۴. کسب مزایای مالی و رفع شرایط نامساعد

۲۷- کدام یک از انواع اتحادیه، بزرگترین نوع اتحادیه است که بدون توجه به سطح مهارت، شغل یا صنعت عضو می پذیرد؟

۱. اتحادیه صنعتی      ۲. اتحادیه عمومی      ۳. اتحادیه های بخشی      ۴. اتحادیه حرفه ای

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده هدف اساسی ارزیابی عملکرد است؟

۱. به حداکثر رساندن بهره وری از طریق شناسایی و سرمایه گذاری روی نقاط قوت کارکنان است.  
۲. رسیدن به حداکثر کارایی در حداقل زمان ممکن است.  
۳. شناسایی و بازیابی نقاط ضعف کارکنان و تلاش در جهت رفع آنهاست.  
۴. شناسایی نوع وظایف کارکنان و تلاش در جهت تقسیم کار مناسب است.

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر از مراحل نظارت قرارداد نمی باشد؟

۱. پیاده سازی قرارداد      ۲. تفسیر قرارداد      ۳. انتقال نتایج      ۴. نظارت بر فعالیت ها

۳۰- کدام یک از انواع آزمون های استخدامی، برای ارزیابی مهارت های شغلی موجود داوطلب از طریق واداشتن آنها به انجام واقعی وظایف در محل کار طراحی شده اند؟

۱. آزمون توانایی های شناختی      ۲. آزمون شخصیت و علاقمندی      ۳. آزمون توانایی های فیزیکی و حرکتی      ۴. آزمون نمونه کار