

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱- کدام گزینه شامل توانایی و تمایل کارکنان به قبول و انطباق با تغییر در درون ساختارهای سازمانی است؟

۱. انعطاف پذیری ۲. تعهد ۳. یکپارچگی ۴. کیفیت

۲- چنانچه حمایت بالا اما نا آگاهانه ای از سوی مدیریت عالی از واحد منابع انسانی وجود داشته باشد؛ کدام اصطلاح مصداق دارد؟

۱. فروشنده ۲. روزمره ۳. ویتترین ۴. شریک کامل

۳- کدام یک از انواع تعارض نقش به وسیله انتظارات متناقض درباره ایفای یک نقش به وجود می آید؟

۱. تعارض بین شخص و نقش او ۲. تعارض نقش ۳. تعارض درون نقش ۴. تعارض بیرونی نقش

۴- برنامه ریزی نیروی انسانی در بخش دولتی چگونه است؟

۱. مبتنی بر عملکرد است. ۲. به بودجه دولتی بستگی دارد. ۳. غیر رسمی و غیر متمرکز است. ۴. ضرورتی ندارد.

۵- چنانچه دامنه تمرکز مدیریت منابع انسانی بر آینده و دامنه فعالیت های آن، فرآیندها باشد؛ کدام نقش مدیریت منابع انسانی مد نظر است؟

۱. مدیریت زیر ساختار ۲. مدیریت روابط کارکنان ۳. مدیریت تحول ۴. مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۶- افزایش میانگین امید به زندگی، به کدام یک از عوامل محیطی موثر بر برنامه ریزی منابع انسانی اشاره دارد؟

۱. عوامل جمعیتی ۲. رشد اقتصادی ۳. جهانی شدن ۴. قوانین

۷- کدام گزینه از رایج ترین روش های پیش بینی تقاضای منابع انسانی مبتنی بر داوری است؟

۱. روش دلفی ۲. تحلیل نسبت یابی ۳. تحلیل همبستگی ۴. برنامه ریزی جایگزینی

۸- سومین مرحله در تدوین برنامه اجرایی برنامه ریزی منابع انسانی کدام است؟

۱. تنظیم برنامه های اجرایی ۲. شناسایی توجیهات مختلف برای تحقق اهداف ۳. تثبیت اهداف برنامه ریزی منابع انسانی ۴. ارزیابی جداگانه توجیهات و انتخاب بهترین توجیه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۹- "گروهی از مشاغل مشابه" چه نامیده می شود؟

۱. وظیفه ۲. حرفه ۳. کار ۴. پست

۱۰- بهترین روش برای کسب اطلاعات دست اول درباره چگونگی انجام کار کدام است؟

۱. مصاحبه ۲. پرسشنامه ۳. مشاهده غیر منظم ۴. ثبت وقایع

۱۱- بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام آن، چه نامیده می شود؟

۱. شرایط احراز مشاغل ۲. شرح شغل ۳. وظیفه کاری ۴. گزارش کاری

۱۲- از کدام مورد می توان برای کارمند یابی در هر گونه شغلی از غیر ماهرترین تا ماهرترین آنها و مشاغل مدیریتی بلند پایه استفاده کرد؟

۱. دانشگاه ها ۲. موسسات کاریابی ۳. مدارس حرفه ای ۴. آگهی

۱۳- اگر نسبت گزینش برابر ۰/۳ و تعداد کل متقاضیان موجود ۴۰ نفر باشد، تعداد افراد استخدام شده برای یک شغل خاص چند نفر است؟

۱. ۱۳۳ ۲. ۱۲ ۳. ۱۲۰ ۴. ۴۰

۱۴- اینکه عملکرد فرد در آزمون گزینش نیروی انسانی می تواند عملکرد او را به هنگام کار نشان دهد، به کدام گزینه مربوط است؟

۱. اعتماد آزمون ۲. استاندارد سازی آزمون ۳. اعتبار آزمون ۴. نرمال سازی آزمون

۱۵- معرفی نامه های شخصی و معرفی نامه های شغلی به کدام یک از مراحل گزینش منابع انسانی مربوط می شوند؟

۱. به کارگماری غیر رسمی ۲. پذیرش ۳. بررسی سوابق متقاضی ۴. آزمون نمونه کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۶- در کدام نظریه یادگیری، کارکردهای روانشناختی بر حسب یک تعامل دوجانبه بین شخص و عوامل تعیین کننده محیطی تبیین می شوند؟

۱. یادگیری اجتماعی
۲. سیستم های فنی-اجتماعی
۳. یادگیری کلاسیک
۴. یادگیری شناختی

۱۷- "تعیین اهداف آموزشی و پیش بینی عملیات و فعالیت های آموزشی برای رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده، با توجه به امکانات و محدودیتهای آموزشی و نیز نظام ارزشی جامعه"، چه نام دارد؟

۱. تجزیه و تحلیل عملکرد فردی
۲. برنامه ریزی آموزشی
۳. تعیین نیازهای آموزشی
۴. سازماندهی محتوای آموزشی

۱۸- کدام یک از روشهای ارزشیابی آموزش، پیشرفته ترین روش ارزشیابی آموزش تلقی می شود؟

۱. روش ارزیابی واکنش
۲. روش پیش آزمون و پس آزمون
۳. روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش
۴. روش تجربی کنترل گروهی

۱۹- "بحران نیمه عمر"، به کدام یک از مراحل مسیر شغلی مربوط می شود؟

۱. خروج
۲. پیشرفت
۳. نگهداری
۴. استقرار

۲۰- در کدام یک از لنگرگاه های مسیر شغلی، افراد گرایش به تحلیل و حل مسایل و مشکلات سخت و مشکل، تحت تاثیر قرار دادن دیگران و به کارگیری قدرت دارند؟

۱. چالش های محیطی
۲. سبک زندگی
۳. کارآفرینی
۴. شایستگی مدیریتی

۲۱- کدام یک از مقاصد ارزیابی عملکرد، آنچه را بر پایه سطوح عملکرد واقعی از مستخدمان انتظار می رود، معین می کند؟

۱. ایجاد بازخورد
۲. جبران خدمت
۳. بهسازی عملکرد
۴. پرورش مدیران

۲۲- در به کارگیری کدام روش ارزیابی عملکرد، میزان رشد و بلوغ کارکنان شرط اساسی است؟

۱. فهرست راهنما
۲. انتخاب اجباری
۳. مقایسه زوجی
۴. مدیریت بر مبنای هدف

۲۳- هدف کدام روش ارزیابی عملکرد، شناخت هر کارمند از خود توسط یک فرآیند انعکاسی می باشد؟

۱. مشاهده رفتار
۲. ۳۶۰ درجه
۳. رتبه بندی رفتاری
۴. مقایسه زوجی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده، تمایل به ارزیابی تمامی کارکنان در سطح خوب و عالی می باشد؟

۱. خطای هاله ای ۲. خطای آسان گیری ۳. تاثیر اولیه ۴. تمایل به حد وسط

۲۵- در کدام نظریه ی حقوق و دستمزد، برای محصول کار مانند کالاها، اجناس و خدمات، قیمتی مشخص می شود؟

۱. عرضه و تقاضا ۲. بهره وری ۳. هزینه زندگی ۴. قدرت پرداخت

۲۶- در کدام یک از عوامل اجزاء سیستمهای جبران خدمات، کارکنان مزایای مشخصی را به طور قانونی و یا بنا به صلاحدید کارفرمایان دریافت می کنند؟

۱. مبنای سیستم حقوق یا جبران خدمات ۲. سیستم غیر مستقیم جبران خدمات ۳. سیستم انگیزشی ۴. سیستم هدفمند

۲۷- کدام سیستم پرداخت، جبران خدمات را بر اساس مدت زمان اشتغال به کار تعیین می کند؟

۱. سیستم پرداخت مبتنی بر شایستگی ۲. سیستم پرداخت مبتنی بر مهارت ۳. سیستم پرداخت مبتنی بر ارشدیت ۴. سیستم پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهی

۲۸- "روش متخصص میانجی، ضمن شباهت به روش، اما از آن متفاوت است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. مشاوره ۲. تثبیت هدف ۳. تحلیل رفتار ۴. آموزش حساسیت

۲۹- رفتارهای مشکل زا و چالش های جدید، به کدام یک از شرایط مربیگری اشاره دارد؟

۱. توسعه ۲. توسعه مهارت ۳. عملکرد ۴. عمل یادگیری

۳۰- کدام یک از سبک های ارتباطی مربیگری، به هدایت افراد بر حسب رهبری موقعیتی از طریق دلسوزی برای دیگران و صحبت کردن راجع به گذشته تمایل دارد؟

۱. تحلیل کننده ۲. حمایت کننده ۳. تشویق کننده ۴. کنترل کننده

۳۱- ایده های جدید مربوط کدام یک از کلاه های تفکر می باشد؟

۱. زرد ۲. سفید ۳. آبی ۴. سبز

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۳۲- در کدام یک از مراحل فرآیند منتورینگ، رابطه بین طرفین پخته تر می شود و به فراتر از ارتباط رسمی منتورینگ می رسد؟

۱. شروع ۲. آموزش دادن ۳. جدایی ۴. تعریف مجدد

۳۳- کدام گزینه از مولفه های دیدگاه ساختار اجتماعی توانمندسازی می باشد؟

۱. اثربخشی ۲. انتخاب ۳. معنا داشتن ۴. پاداش

۳۴- در کدام مدل توانمندسازی علاوه بر مدیر، اعضاء سازمان نقش اساسی در فرآیند توانمندسازی ایفا می کنند؟

۱. مدل باندورا ۲. مدل کانگر و کانگو ۳. مدل باون و لاولر ۴. مدل نولر

۳۵- کدام یک از پیامدهای توانمندسازی می تواند منجر به افزایش رضایت شغلی و کاهش استرس در افراد شود؟

۱. پیامدهای رفتاری ۲. پیامدهای اجتماعی ۳. پیامدهای نگرشی ۴. پیامدهای اقتصادی

۳۶- "اینکه در غالب اوقات این تظاهر و ادعا وجود دارد که همه ی افراد همگام با راهبرد جمعی تیم حرکت کرده و از آن تبعیت می کنند"، به کدام یک از موانع ایجاد سازمان یادگیرنده اشاره دارد؟

۱. مثل قورباغه پخته ۲. تمرکز بر رویدادها ۳. افسانه نیمه مدیریت ۴. تصور باطل (توهم) یادگیری از تجربه

۳۷- دو فاکتور مهمی که در تحقیقات ده سال گذشته در خصوص آزمودن رابطه میان مخاطرات مربوط به بهداشت افراد، ایمنی کارگر و فاکتورهای سازمانی بر آنها تمرکز شده است، کدامند؟

۱. کشیدن سیگار و چاقی ۲. مصرف مشروبات الکلی و استرس ۳. کم تحرکی و نور کم ۴. کم خوابی و سقوط از ارتفاع

۳۸- کدام مدل بهداشت و ایمنی کارکنان، اغلب بر تغییر قوانین و مقررات، خط مشی های عمومی، رقابتهای بازاریابی اجتماعی و معرفی مشوق های اقتصادی که رفتار مشخصی را ترویج می کند، تاکید می نماید؟

۱. مدل بهداشت عمومی ۲. مدل سرمایه انسانی ۳. مدل تلفیقی ۴. مدل روانشناختی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۳۹- در کدام یک از انواع امنیت از جانب اتحادیه ها، کارکنان آزادند و می توانند در صورت تمایل به عضویت اتحادیه درآیند؟

۱. کارگاه بسته

۲. کارگاه با اتحادیه

۳. کارگاه باز

۴. کارگاه نماینده اتحادیه

۴۰- بیشتر سازمان ها کدام گزینه را به عنوان روشی موثر برای حل اختلافات در شکایت، مورد استفاده قرار می دهند؟

۱. میانجی گری

۲. وکیل اتحادیه

۳. حکمیت

۴. بیان شفاهی