

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (صنعتی - بازرگانی - دولتی - صنعتی (تجمع) - دولتی (تجمع))  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
(۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۱۳۴ - ۱۲۱۸۰۳۴ - ۱۲۱۸۲۶۵ - ۱۲۱۸۰۳۴)  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: ---  
مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. با یک نگرش سیستمی به سازمان در می یابیم که مو فقیه هر سازمان در گرو تلفیق کدام مورد است ؟  
الف. منابع وارده      ب. فرایند      ج. خروجی      د. بازخورد
۲. کدام گزینه بیانگر فلسفه مدیریت منابع انسانی می باشد ؟  
الف. نیل به اهداف سازمانی در گرو تأمین نیازهای انسانی و تأمین نیازهای انسانی در گرو نیل به اهداف سازمانی  
ب. نیل به اهداف سازمانی در گرو استراتژی خوب و تأمین نیازهای انسانی در گرو دادن پاداش بیشتر  
ج. نیل به اهداف سازمانی در گرو افراد متخصص و تأمین نیازهای انسانی در گرو داشتن مدیری کارآمد  
د. نیل به اهداف سازمانی در گرو تکنولوژی های مدرن و تأمین نیازهای انسانی در گرو استخدام نخبگان
۳. کدام دانشمند مدیریتی مبتکر شرکتهای بزرگ چند ملیتی محسوب می شود ؟  
الف. سایمون      ب. تیلور      ج. ماکس وبر      د. دراگر
۴. هدف از انجام تجزیه شغل تهیه و تنظیم دو فرم اساسی است . در کدام گزینه آن دو فرم مطرح شده اند ؟  
الف. شرح شغل / شرح وظایف      ب. شرح شغل / شرایط احراز شغل  
ج. شرایط احراز شغل / ویژگی شغل      د. شرایط احراز شغل / شرح وظایف
۵. کدامیک از گزینه های زیر، عبارت از گروهی مشاغل مشابه است ؟  
الف. پست      ب. کار      ج. وظیفه      د. حرفه
۶. کدامیک از روشهای زیر در جوامع وسیعتر آماری برای بالا بردن میزان اعتبار اطلاعات جمع آوری شده کار آمد می باشد ؟  
الف. مشاهده      ب. پرسشنامه      ج. مصاحبه      د. بررسی سوابق گذشته
۷. کدامیک از گزینه های زیر تحریک کارکنان به ارتقای دانش / مهارت / و نوع رفتار خود بمنظور تصدی مشاغل بالاتر می باشد ؟  
الف. نیرو یابی از داخل سازمان      ب. نیرویابی از خارج سازمان  
ج. نیرویابی از شرکتهای چند ملیتی      د. نیرویابی بر اساس گزینش
۸. هدف کدامیک از گزینه های زیر از پیش بینی میزان موفقیت متقاضیان در محیط واقعی کار است ؟  
الف. مصاحبه طرح ریزی شده      ب. مصاحبه استخدامی  
ج. آزمونهای استخدامی      د. مصاحبه آزاد
۹. در کدامیک از گزینه های زیر سوالات مشخصی که باید از کلیه متقاضیان شغلی سوال شود از قبل تعیین گردیده ولی مصاحبه کننده اختیار دارد که تغییرات لازم را در صورت لزوم در آن بدهد ؟  
الف. مصاحبه گروهی      ب. مصاحبه آزاد      ج. مصاحبه ترکیبی      د. مصاحبه طرح ریزی شده
۱۰. کدامیک از گزینه های زیر نظر دانشمندانی است که یادگیری را ارتباط بین یک محرک و یک پاسخ می دانند ؟  
الف. تئوری رفتارگرایان      ب. تئوری گشتالت  
ج. تئوری یادگیری اجتماعی      د. تئوری آسان سازی

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (صنعتی - بازرگانی - دولتی - صنعتی (تجمع) - دولتی (تجمع))  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: — مجاز است.

۱۱. کدام روش آموزشی و توسعه منابع انسانی بیشتر به طرف تعلیم و تربیت گرایش دارد؟  
الف. آموزش حین کار      ب. آموزش استاد شاگردی      ج. دوره اختصاصی      د. آموزش جواری
۱۲. کدام روش افزایش دانش سازمانی برای سازمانهایی که در آنها شیوه مدیریت مشارکتی اعمال می گردد مناسب است؟  
الف. چرخش در مشاغل      ب. چند جانبه      ج. جلسات ویژه      د. دانش عمومی
۱۳. درواقع در استفاده از این نظریه برای حاصل کار عاملان کار مانند کالاها اجناس قیمتی تعیین می گردد؟  
الف. نظریه قدرت پرداخت      ب. کارایی      ج. نظریه فرهنگی ارزشی      د. نظریه عرضه و تقاضا
۱۴. کدامیک از عوامل زیر ربطی به شغل ندارد ولی اجرای مو فقیته آمیز شغل آن خصوصیات را در شاغلین طلب می کند؟  
الف. عوامل جنبی      ب. عوامل کار      ج. عوامل شخصی      د. عوامل اصلی
۱۵. با وجود اینکه یکی از ساده ترین روشهای ارزیابی مشاغل است لیکن اجرای آن نیاز به کارشناسان مجرب دارد؟  
الف. روش رتبه بندی یا رده بندی      ب. درجه بندی یا طبقه بندی      ج. مقایسه عوامل      د. روش امتیازی
۱۶. استفاده از این روش مستلزم تجزیه شغل و شناخت عوامل اصلی و اساسی آن یعنی مهارت / مسولیت و ... می باشد؟  
الف. روش مقایسه عوامل      ب. روش درجه بندی      ج. رتبه بندی      د. امتیازی
۱۷. به اقداماتی که کارکنان را به رعایت قوانین ومقررات و استانداردهای سازمانی تشویق می کند چه می گویند؟  
الف. انضباط بازدارنده      ب. انضباط اصلاح کننده      ج. قانون      د. اصل
۱۸. اولین قدم دراعمال سیاستهای انضباطی کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟  
الف. استفاده از روشهای کلامی      ب. روش غیر کلامی      ج. تنبیه      د. اخراج
۱۹. اگر قرار باشد سازمانی کالایی خاص یا خدماتی را ظرف مدت زمان تعیین شده به جامعه ارائه نماید به آن چه می گویند؟  
الف. کارایی      ب. اثر بخشی      ج. بهره وری      د. سودآوری
۲۰. کدام روش زیر جهت تقلیل بار مسولیت از عهده مدیران و سرپرستان می تواند مورد استفاده قرار گیرد؟  
الف. مقیاس گرافیکی      ب. درجه بندی      ج. چک لیست      د. رتبه بندی
۲۱. برنامه ریزی نیروی انسانی در اصل یک .... می باشد.  
الف. برنامه ریزی استراتژیک      ب. برنامه ریزی عملیاتی      ج. برنامه ریزی کوتاه مدت      د. برنامه ریزی جامع
۲۲. با استفاده از این روش می توان مشاغل کلیدی مهمی که در حال حاضر جانشینانی برای آن پیدا نشده را شناخت .  
الف. نمودار جایگزین      ب. بررسی عرضه نیروی انسانی      ج. تقاضای نیروی انسانی      د. درجه بندی
۲۳. رفاه فیزیکی، روانی و یا رها بودن و عدم ابتلا به بیماریهای جسمی را چه می گویند؟  
الف. سلامتی      ب. بهداشت      ج. ایمنی      د. رفاه

نام درس: مدیریت منابع انسانی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (صنعتی - بازرگانی - دولتی - صنعتی (تجمع) - دولتی (تجمع))  
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: ---  
مجاز است.

۲۴. کدامیک از گزینه‌های زیر با کارسنجی و زمان سنجی رابطه بسیار نزدیک دارد ؟  
الف. بودجه بندی      ب. فیزیک      ج. ارگونومی      د. فیزیولوژی  
۲۵. چند درصد از عوامل حادثه ساز در محیط‌های کاری مربوط به انسان می شود ؟  
الف. ۷۵ درصد      ب. ۸۰ درصد      ج. ۹۰ درصد      د. ۶۰ درصد

### سوالات تشریحی

۱. اهداف مدیریت منابع انسانی را نام ببرید ؟ (۱نمره)  
۲. کاربردهای مختلف تجزیه شغل کدامند ؟ (۱نمره)  
۳. گامهای گزینش را ذکر نمایید. (۲نمره)  
۴. انواع انضباط را نام برده و هر کدام را تعریف کنید. (۱نمره)  
۵. هدف اصلی مدیریت بر مبنای هدف چیست ؟ (۱نمره)