

نام درس: مدیریت منابع انسانی
رشته تحصیلی: گرایش: بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع - تجمیع دولتی - تجمیع صنایع
کد درس: ۱۲۱۸۱۳۴ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۴ - ۱۲۱۸۱۰۸
تعداد سؤال: ۲۵ تکمیلی: — تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۳۵ تشریحی: ۵۰

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.
** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدامیک از وظایف اختصاصی مدیریت منابع انسانی می باشد؟
الف. برنامه ریزی ب. نظارت ج. آموزش و توسعه د. سازماندهی
۲. هدف از انجام عبارت است از تهیه و تنظیم دو فرم اساسی شرح شغل و شرایط احراز مشاغل.
الف. طبقه بندی مشاغل ب. طراحی شغل ج. تجزیه شغل د. ارزشیابی مشاغل
۳. گروهی از مشاغل مشابه در یک سازمان را چه می نامند؟
الف. حرفه ب. کار ج. وظیفه د. پست
۴. کدام گزینه صحیح است؟
الف. رشته های شغلی که از لحاظ نوع کار، حرفه و شرایط احراز وابستگی بیشتری نسبت به هم داشته باشند را رشته شغلی می نامند.
ب. سطوح مختلف طبقات شغلی که حداقل و حداکثر حقوق طبقات شغلی مربوطه را تعیین می نماید گروه شغلی نامیده می شود.
ج. اصطلاحی که برای ایجاد یک نظام متحدالشکل در زمینه پستهای سازمانی بکار می رود، رشته فرعی نام دارد.
د. قرار دادن پست مستخدم در داخل طبقه شغلی مربوطه و قرار دادن طبقه شغلی در داخل یکی از گروههای در نظر گرفته شده را طبقه بندی مشاغل گویند.
۵. کدام مورد بعد از مرحله جذب نیرو در سازمانها صورت می گیرد؟
الف. نیرو یابی ب. طراحی شغل ج. تجزیه شغل د. گزینش
۶. تعریف زیر مربوط به کدامیک از روشهای ارزشیابی مشاغل است؟
« با وجود اینکه این روش یکی از ساده ترین روشهای ارزشیابی مشاغل است اما اجرای آن نیاز به کارشناسان مجرب و کارآمد طبقه بندی و ارزشیابی مشاغل دارد. »
الف. روش مقایسه عوامل ب. روش امتیازی ج. روش طبقه بندی د. روش رتبه بندی
۷. از استراتژیهای مصاحبه استخدامی نیست؟
الف. استراتژی استرس ب. استراتژی مصاحبه آزاد
ج. استراتژی حل مشکل د. استراتژی تلخ و شیرین
۸. مزیت اصلی روش انتخاب اجباری در ارزشیابی کارکنان چیست؟
الف. عدم اظهارنظرهای شخصی ب. دقت و صحت ارزشیابی
ج. آگاهی ارزشیابی کنندگان از ارزش پاسخها د. آشنایی ارزشیابی شونده با معیارهای ارزشیابی

نام درس: مدیریت منابع انسانی
 رشته تحصیلی: گرایش: بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع - تجميع دولتی - تجميع صنایع
 تعداد سؤالات: ۲۵ تکمیلی: — تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۳۵ تشریحی: ۵۰
 کد درس: ۱۲۱۸۱۳۴ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۴ - ۱۲۱۸۱۰۸

۹. در این تئوری به عنوان یکی از تئوریهای یادگیری بر مشارکت آموزش گیرندگان در مراحل آموزشی تأکید می شود؟
 الف. تئوری محرک و پاسخ
 ب. تئوری گشتالت
 ج. تئوری آسان سازی
 د. تئوری یادگیری
۱۰. منحنی یادگیری بر اساس چه عاملی رسم می شود؟
 الف. تعداد یادگیرندگان
 ب. زمان یادگیری
 ج. کیفیت یادگیری
 د. کمیت یادگیری
۱۱. کدام گزینه از روشها و فنون آموزش و توسعه منابع انسانی نیست؟
 الف. آموزش حین کار
 ب. دوره های اختصاصی
 ج. آموزش جواری
 د. تمرینات داخل کار
۱۲. کدام گزینه برای ایجاد مهارتهای ارتباطی در مدیران مورد استفاده قرار می گیرد؟
 الف. مدل سازی رفتاری
 ب. مطالعات موردی
 ج. بازیهای مدیریتی
 د. آموزش استاد - شاگرد
۱۳. از این نظریه حقوق و دستمزد می توان به عنوان یک اقدام مقطعی برای مقابله با آثار منفی تورم استفاده نمود؟
 الف. نظریه کارآیی
 ب. نظریه قدرت پرداخت
 ج. نظریه هزینه زندگی
 د. نظریه قوانین و مقررات
۱۴. برای برقراری ارتباط میان دو فرد چه حالت های روانی می بایست وجود داشته باشد؟
 الف. هر دو فرد در حالت روانی والد باشد.
 ب. هر دو فرد در حالت روانی بالغ باشند.
 ج. یکی از دو فرد در حالت روانی والد باشد.
 د. یکی از دو فرد در حالت روانی بالغ باشد.
۱۵. روش چرخش در مشاغل و روش چند جانبه جهت افزایش کدام گزینه مورد استفاده قرار می گیرند؟
 الف. افزایش دانش شغلی
 ب. افزایش دانش عمومی
 ج. افزایش دانش سازمانی
 د. افزایش کارآیی و اثر بخشی
۱۶. طبق این نظریه از سلسله نظریات حقوق و دستمزد، به نیروی کار و تخصص و مهارتهای آن مانند کالا و خدمات نگریسته می شود؟
 الف. نظریه قدرت پرداختی
 ب. نظریه عرضه و تقاضا
 ج. نظریه هزینه زندگی
 د. نظریه فرهنگی ارزشی
۱۷. یک روش سیستمی برای تشخیص و تعیین ارزش نسبی مشاغل است؟
 الف. طراحی شغل
 ب. تجزیه شغل
 ج. ارزشیابی شغل
 د. ارزش گذاری شغل
۱۸. کدام گزینه به انواع انطباطهای سازمانی اشاره دارد؟
 الف. مفهومی، محتوایی
 ب. بازدارنده، اصلاح کننده
 ج. صوری، محتوایی
 د. فردی، گروهی
۱۹. در این روش برای ارزشیابی کارکنان طبقات خاصی را در نظر می گیرند؟
 الف. روش رتبه بندی
 ب. روش مقیاس گرافیکی
 ج. روش مدیریت بر مبنای هدف
 د. روش درجه بندی

نام درس: مدیریت منابع انسانی
 رشته تحصیلی: گرایش: بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع - تجمیع دولتی - تجمیع صنایع
 تعداد سؤال: ۲۵ تکمیلی: — تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۳۵ تشریحی: ۵۰
 کد درس: ۱۲۱۸۱۳۴ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۴ - ۱۲۱۸۱۰۸

۲۰. در فرهنگ اسلامی برای پرداخت حقوق و دستمزد عاملان کار دو روش معرفی شده است. در کدام گزینه آن دو روش بیان گردیده است؟

الف. روش پرداخت حقوق و یا دستمزد - روش شرکت در منافع یا محصولات

ب. روش پرداخت حقوق و یا دستمزد - روش سرمایه گذاری

ج. روش شرکت در منافع و یا محصولات - روش سرمایه گذاری

د. روش پرداخت حقوق و یا دستمزد - روش امتیازی

۲۱. هدف از انجام مصاحبه‌های ارزشیابی چیست؟

الف. یکی از ابزارهای آموزش ارزشیابی کنندگان

ب. اطلاع رسانی به کارکنان از نتایج ارزشیابی های انجام شده

ج. مشارکت رئیس و مرئوس در تعیین اهداف

د. همه موارد

۲۲. معمولاً این نوع بیمه بصورت گروهی برای کارکنان یک سازمان در نظر گرفته می‌شود و سازمان با ارائه این نوع بیمه در حقیقت کارکنان خود را از نگرانی و اضطراب در مورد خانواده‌هایشان رها می‌کند؟

الف. بیمه نقص عضو ب. بیمه عمر ج. بیمه حوادث د. بیمه بیماریهای روانی

۲۳. ارگونومی عبارت است از مطالعه و بررسی روابط بیولوژی میان:

الف. رفتارهای فرد و شرایط محیطی ب. فعالیتهای فیزیکی و شرایط محیطی

ج. فعالیتهای فیزیکی و فشار عصبی د. رفتارهای فرد و فشار عصبی

۲۴. صاحب‌نظران مسایل حفاظت و ایمنی بر این عقیده‌اند که در برابر ۴ حادثه که به دلایل انسانی به وقوع می‌پیوندد، فقط چند حادثه به دلایل تکنیکی و نواقص فنی واقع می‌شود؟

الف. ۲ حادثه ب. ۳ حادثه ج. یک حادثه د. ۵ حادثه

۲۵. در این روش برای ارزشیابی کارکنان، در واقع ارزشیابی کنندگان افراد را ارزشیابی نمی‌کنند بلکه این امر توسط

کارشناسان مربوطه در اداره پرسنلی صورت می‌گیرد؟

الف. چک لیست ب. وقایع حساس ج. ارزشیابی روانی د. طبقه بندی

سوالات تشریحی

۱. کاربردهای مختلف تجزیه شغل را شرح دهید؟ (۱/۲ نمره)

۲. مراحل شش گانه روش امتیازی به عنوان یکی از روشهای ارزشیابی مشاغل را بنویسید؟ (۱/۲ نمره)

۳. اصول یادگیری را نام برده و سه مورد را توضیح دهید؟ (۱/۲ نمره)

۴. سیاستهای کلی نیرویابی را بیان نموده و مزایا و معایب هر کدام را بنویسید؟ (۱/۲ نمره)

۵. روشهای کلی پرداخت حقوق و دستمزد را در فرهنگ اسلامی شرح دهید؟ (۱/۲ نمره)