



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱- کمک به کارکنان در دستیابی به هدفهای شخصی خود تا آنجا که این هدفها مشارکت آنها را نسبت به سازمان تشدید کند، نشان دهنده کدام یک از هدفهای مدیریت منابع انسانی است؟

۱. هدفهای اجتماعی      ۲. هدفهای سازمانی      ۳. هدفهای فردی      ۴. هدفهای عملیاتی

۲- کدام یک از انواع تعارض نقش، نتیجه نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقش است که در آن واحد باید ایفا شوند؟

۱. تعارض بین نقش      ۲. تعارض درون نقش      ۳. تعارض بین شخص و نقش او      ۴. تعارض بیرونی نقش

۳- کدام یک از گزینه های زیر، شاخص مناسبی در مورد نشان دادن چگونگی عملکرد فرد در شرایط فعلی می باشد؟

۱. کارآیی      ۲. سطح توانایی      ۳. صلاحیت      ۴. ادراک

۴- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده ویژگیهای سازمانی است که به طور مستقیم بر روی مدیریت منابع انسانی تاثیر می گذارد؟

۱. نیازها و ارزشها - انتظارات      ۲. امنیت شغل - بار شغل      ۳. گروهها - رهبری      ۴. مدیریت عالی - بزرگی سازمان

۵- طبق نظر الریج و بروک بانک، کدام یک از گزینه های زیر سبب شده اند که مدیران منابع انسانی باورهای سنتی شان را کنار گذاشته و نقش های جدید را که برای سازمان شان تمایز ایجاد می کنند، بپذیرند؟

۱. منابع بیرونی، رقبا، قوانین و مقررات حکومتی      ۲. تغییرات بنیادی در فعالیتهای، رویه ها و کسب و کار      ۳. مدیریت عالی، بزرگی سازمان، شاخه فعالیت      ۴. برنامه ریزی، انتخاب پرسنل، ارزشیابی و تشویق

۶- مقصود کدام یک از گزینه های زیر عبارت است از "فراهم ساختن امکان استفاده عقلایی، سودمند و بهینه منابع انسانی برای سازمان"؟

۱. مدیریت تغییر و تحول      ۲. برنامه ریزی منابع انسانی      ۳. برنامه ریزی استراتژیک      ۴. سازگاری با تغییرات

۷- پایه و اساس کدام یک از مراحل برنامه ریزی منابع انسانی، تجزیه و تحلیل شغل است؟

۱. بررسی و پیش بینی منابع انسانی مورد نیاز سازمان      ۲. برآورد منابع انسانی موجود      ۳. مقایسه نیازها و منابع انسانی موجود      ۴. گزینش و استخدام



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۸- پیشگیری از حاکم بودن یک تن از اعضای گروه در بحث و بررسی، امتیاز عمده کدام یک از روشهای پیش بینی مبتنی بر داوری است؟

۱. روش قضاوت مدیریتی
۲. روش گروه اسمی
۳. روش دلفی
۴. روش درخت تصمیم

۹- در کدام یک از روشهای پیش بینی آماری، بر مبنای یافتن رابطه آماری بین دو متغیر، منابع انسانی مورد نیاز پیش بینی می شود؟

۱. تجزیه و تحلیل روندیابی
۲. تجزیه و تحلیل نسبت یابی
۳. تجزیه و تحلیل همبستگی
۴. تجزیه و تحلیل هدف

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر عبارت است از "وظایف مشابه و مرتبطی که به عهده یک فرد در مقابل دریافت حقوق و دستمزد گذارده می شود"؟

۱. کار
۲. پست
۳. شغل
۴. حرفه

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر، هم یک نظام ذهنی برای تعریف ابعاد کوشش کارکنان و هم یک روش اندازه گیری ترازهای کار آنان است؟

۱. تحلیل وظیفه ای شغل
۲. پرسشنامه تجزیه و تحلیل سمت
۳. فن وقایع حساس
۴. روشهای متمرکز بر شغل

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر ابزاری برای ارزشیابی و تطبیق متقاضیان شغل با الزامات شغل است و اغلب برای تشخیص و ارزیابی استعداد، پیشرفت، رغبت و رجحان های قابل اندازه گیری مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. مصاحبه مقدماتی
۲. فرم درخواست کار
۳. تحلیل وظیفه ای شغل
۴. آزمون های گزینش

۱۳- در کدام یک از گزینه های زیر، "متخصصین منابع انسانی به بررسی این مساله می پردازند که آیا نمرات به دست آمده از تست ها به برخی از معیارهای مهم متغیر مربوط می شود یا نه؟"

۱. معتبر بودن محتوا
۲. معتبر بودن معیار
۳. معتبر بودن آزمون
۴. قابل اعتماد بودن آزمون



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۱۴- در کدام یک از انواع مصاحبه ها، وضعیت یا مشکلی خاص برای مصاحبه شونده مطرح می گردد و از او خواسته می شود که مشکل را حل کند؟

۱. مصاحبه رفتاری
۲. مصاحبه تحت فشار عصبی
۳. مصاحبه سازمان یافته
۴. مصاحبه مختلط

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین مزایای آموزش و توسعه برای مدیریت منابع انسانی در محور روابط با افراد، گروهها و سیاستهای سازمانی محسوب می شود؟

۱. دانش و مهارت های شغلی را در تمام رده های سازمان بهبود می بخشد
۲. روحیه کارکنان را بهبود می بخشد
۳. نیاز های شخصی کارآموز و مربی را تامین می کند
۴. ارتباط بین گروهها و افراد را بهبود می بخشد

۱۶- در کدام یک از گزینه های زیر، اندیشه های انسان از ادراکات کلی معنی دار تشکیل می یابند، نه از مجموعه هایی از تصاویر ذهنی جزئی که از راه تداعی به یکدیگر مرتبط می شوند؟

۱. نظریه یادگیری شناختی (گشتالت)
۲. نظریه یادگیری اجتماعی
۳. نظریه یادگیری کلاسیک (رفتاری)
۴. نظریه برنامه ریزی جانشینی

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر اولین مرحله از مراحل برنامه ریزی آموزشی است؟

۱. تهیه و تدوین طرح آموزشی
۲. تعیین اهداف آموزشی
۳. سازماندهی محتوای آموزشی
۴. انتخاب فنون و روشهای آموزشی

۱۸- در کدام یک از مراحل مسیر شغلی، افراد اولین تصمیم ها را درباره متعهد کردن خود به یک شغل، سازمان و مسیر شغل معین گرفته، فرصت ها را پیدا کرده و با توانایی های خود آشنا می شوند؟

۱. مرحله نگهداری
۲. مرحله پیشرفت
۳. مرحله استقرار
۴. مرحله خروج

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین عوامل تاثیرگذار بر ارزیابی عملکرد می باشد؟

۱. خلاقیت
۲. نوع شغل
۳. چالش های محیطی
۴. سبک زندگی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۰- کدام یک از روشهای ارزیابی عملکرد می تواند با اطمینان بالایی در خصوص ارزیابی عملکرد بازخورد مناسبی را ارائه نماید؟

۱. روش مدیریت بر مبنای هدف
۲. روش مقایسه زوجی
۳. روش ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه
۴. روش انتخاب اجباری

۲۱- کدام یک از انواع سیستم های پرداخت در سازمانهای متحد الشكل بسیار رایج است؟

۱. سیستم های پرداخت مبتنی بر ارشدیت
۲. سیستم های پرداخت مبتنی بر شایستگی
۳. سیستم های پرداخت مبتنی بر مهارت
۴. سیستم های پرداخت مبتنی بر عملکرد گروهها

۲۲- در کدام یک از فنون توسعه مدیریت، مدیران به مدت ۳ الی ۷ روز در یک جای متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید؟

۱. تحلیل رفتار
۲. برنامه ریزی و تثبیت هدف
۳. مشاوره گرفتن
۴. آموزش حساسیت

۲۳- کدام یک از سبکهای مربیگری، تمایل به "رهبری افراد بر طبق موقعیتی، به وسیله تمرکز بر روی کار، دادن حق اظهار نظر و منتظر نماندن" دارد؟

۱. تشویق کننده
۲. کنترل کننده
۳. حمایت کننده
۴. تحلیل کننده

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مولفه های اساسی دیدگاه ساختار اجتماعی توانمند سازی می باشد؟

۱. قدرت، دانش، اطلاعات، پاداش
۲. توسعه مدیریت، دانش، مشارکت، بازخورد
۳. توسعه مسیر شغلی، عملکرد، اطلاعات، مشارکت
۴. پاداش، بازخورد، قدرت، توسعه مدیریت

۲۵- امکان تحقق بخشیدن توانمندسازی، به تعامل کدامیک از عناصر زیر بستگی دارد؟

۱. اهداف سازمان، مدیر سازمان، گزینه های سازمان
۲. استراتژی سازمان، اهداف سازمان، خود سازمان
۳. مدیر سازمان، کارکنانی که توانمند سازی خواهند شد، خود سازمان
۴. کارکنانی که توانمندسازی خواهند شد، واقعیت های موجود در سازمان، استراتژی سازمان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۳۴ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۵ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۸ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۳۴ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۵ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۲

۲۶- کدام یک از رویکردهای توانمندسازی، فرایندی است که رهبر یا مدیر قدرت خویش را با زیردستان تسهیم می کند و تاکید او بر مشارکت در اقتدار و اختیار سازمانی است؟

۱. رویکرد انگیزشی
۲. رویکرد فوق انگیزشی - شناختی
۳. رویکرد عقلایی - ارتباطی
۴. رویکرد قدرت - پاداش

۲۷- در کدام سازمان، تفکر، بحث های جمعی و کشف نظرات و افکار تشویق می شود و نوآوران پرورش می یابند؟

۱. سازمان فهییم
۲. سازمان دانش آفرین
۳. سازمان اندیشمند
۴. سازمان دانا

۲۸- با استفاده از کدام یک از اصول پنج گانه یادگیری موثر در ایجاد سازمانهای یادگیرنده، "افراد یاد می گیرند که تغییر و پیوستگی را بهتر درک کنند و با نیروهایی که پسامدهای کارشان را شکل می دهند برخوردی اثربخش داشته باشند؟"

۱. الگوهای ذهنی
۲. چشم انداز مشترک
۳. یادگیری تیمی
۴. تفکر سیستمی

۲۹- کدام گزینه بیانگر، دومین مرحله از برنامه های تلفیق ایمنی و سلامت کارکنان می باشد؟

۱. تجویز
۲. تشخیص
۳. اجرای برنامه ها
۴. ارزیابی و سنجش برنامه های تکمیلی

۳۰- در کدام یک از انواع امنیت اتحادیه ها، "کارکنان آزادند و می توانند در صورت تمایل به عضویت اتحادیه ها در آیند و کسانی که به اتحادیه نپیوندند نباید هزینه های مربوطه را بپردازند؟"

۱. کارگاه با اتحادیه
۲. کارگاه باز
۳. کارگاه بسته
۴. کارگاه نماینده اتحادیه