

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد کل صفحات: ۴

۱. کدام گزینه از پیش فرض‌های مدیریت سنتی می‌باشد؟
  - الف. تضاد بین فرد و سازمان
  - ب. تداوم و قابلیت کنترل فعالیت‌ها
  - ج. انسان اجتماعی
  - د. توجه به نظریه سیستم‌ها
۲. الگوی انسانی در روند روابط انسانی چگونه است؟
  - الف. انسان اقتصادی
  - ب. انسان فرهنگی
  - ج. انسان اجتماعی
  - د. انسان پیچیده
۳. در زنجیره سلسله مراتب سیستم‌ها (بالدینگ) پس از سطح سایبرنتیک، چه سطحی می‌باشد؟
  - الف. سطح انسان
  - ب. سطح حیوان
  - ج. سیستم‌های باز
  - د. سیستم‌های مکانیکی
۴. کدام گزینه از عوامل محیطی عملیاتی (نزدیک) سازمان می‌باشد؟
  - الف. عوامل اقتصادی
  - ب. عوامل تکنولوژی
  - ج. فرآورده‌های جایگزینی
  - د. مشتری‌ها
۵. در بررسی آهنگ تغییر عوامل محیطی در ارتباط با زمان، کدام گزینه تغییرات بیشتری داشته است؟
  - الف. منابع انرژی
  - ب. سرعت داده‌پردازی
  - ج. رشد جمعیت
  - د. سرعت ارتباطات
۶. در الگوی گرایش هم‌سازی با محیط سازمانها در یک محیط متحول و پویا از مدیریت مشارکتی و خودگردان TQM استفاده می‌نمایند؟
  - الف. گرایش واکنش‌گرا
  - ب. گرایش ترموستات
  - ج. گرایش رضایت‌بخش
  - د. گرایش بازسازی تحول‌گرا
۷. کار گروهی برای کدامیک از تصمیمات زیر مناسب است؟
  - الف. موقعیت‌های ساده
  - ب. موقعیت‌های پیچیده
  - ج. موقعیت‌های بغرنج و مسأله ساز
  - د. موقعیت همکاری
۸. در فرآیند تشکیل و راه‌اندازی اولین مرحله کدام گزینه است؟
  - الف. مرحله گردهمایی
  - ب. هنجارگذاری
  - ج. مرحله توفانی
  - د. مرحله راه‌اندازی
۹. الگوی فرآیند گروهی با بهره‌گیری از چهارچوب عملیاتی سیستم توجه به چه زیرسیستم‌هایی دارد؟
  - الف. رهبری، محیط کار، هدفهای فردی
  - ب. درونی، برونی، نتیجه کار
  - ج. ارزشهای، هنجارها، مفروضات
  - د. تجربیات گذشته، رویدادهای حساس، هنجارها
۱۰. هسته اصلی مدیریت کیفیت جامع کدام است؟
  - الف. رویدادهای حساسی
  - ب. نظرات کارکنان
  - ج. گردهمایی فرآیند کار
  - د. نظارت و کنترل فرآیندها
۱۱. کدام گزینه از اجزای اساسی فرهنگ سازمان می‌باشد؟
  - الف. ایجاد گردهمایی کاری
  - ب. چگونگی سازگاری وضعیت سازمان با شرایط محیطی
  - ج. ساختار و استراتژی مناسب
  - د. سبک درونی رهبری
۱۲. کدام گزینه از ارزشهای فرهنگی مورد مطالعه پژوهش‌های هافستد می‌باشد؟
  - الف. اسطوره‌های قهرمانان سازمانی
  - ب. مدیریت سنتی و بومی و مدرن
  - ج. یکپارچگی فرد و گروه و سازمان
  - د. مردسالاری در برابر زن سالاری

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد کل صفحات: ۴

۱۳. در الگوی عمومی تحول آخرین مرحله کدام است؟  
 الف. ارزیابی محیطی      ب. هدف‌گذاری ثانویه      ج. اجرا و ارزشیابی      د. تعیین خلأ کارائی
۱۴. کدام گزینه زیرمجموعه سیستم سازمانی استراتژی تحول می‌باشد؟  
 الف. ساختار      ب. تغییر      ج. رهبری      د. محیط
۱۵. در کدام استراتژی بیشتر به طراحی - تغییر و تبدیل محتوا سرشت شغل‌ها پرداخته می‌شود؟  
 الف. استراتژی وظیفه‌ای      ب. استراتژی رفتاری      ج. استراتژی یادگیری فرآیندی      د. استراتژی سه مرحله‌ای تغییر
۱۶. کانونهای بهبود کیفیت چند نفر عضو دارد؟  
 الف. ۴۰ تا ۵۰ نفر      ب. ۲۰ تا ۴۰ نفر      ج. ۳ تا ۳۰ نفر      د. بین ۱ تا ۱۰ نفر
۱۷. کدام گزینه از ویژگی‌های گروههای غیررسمی است؟  
 الف. رهبری بر پایه نیازهای شغلی      ب. هدف بر اساس سود و بازدهی خدمت      ج. کنترل بر اساس تهدید و پاداش      د. رهبری خودجوش
۱۸. در الگوی فرآیند گروهی کدام گزینه جزء سیستم درونی می‌باشد؟  
 الف. بازدهی - خشنودی اعضا      ب. مدیریت - تکنولوژی      ج. فعالیت‌ها - هنجارها      د. ارزش‌ها - ساختار
۱۹. در کدامیک از مهارتهای رهبری شناخت موقعیت، پیش‌بینی تغییرهای عملی، پذیرش مخاطره و ایجاد اطمینان حاصل می‌شود؟  
 الف. الهام تجربه      ب. شناخت شخصی      ج. دید      د. هم‌سازی ارزشها
۲۰. کدام گزینه تئوری X را بیان می‌کند؟  
 الف. علاقه‌مندی به کار      ب. کنترل در نحوه انجام کار      ج. مسئولیت‌پذیری      د. نیاز به دستورگیری
۲۱. کدام گزینه از عوامل الگوی اقتضائی رهبری (فیدلر) می‌باشد؟  
 الف. روابط رهبر و اعضا      ب. جاذبه شخصی      ج. دانش رهبری      د. پاداش رسمی سازمانی
۲۲. برجسته‌ترین ابزار گروههای یادگیرنده کدام گزینه می‌باشد؟  
 الف. تواناسازی      ب. توازن      ج. یادگیری      د. گفت و شنود
۲۳. کدام گزینه از ابعاد کارآمدی گروههای یادگیرنده است؟  
 الف. وابستگی به ارزشهای فرهنگ سازمانی      ب. خلاقیت تفکر بینشی درباره مقوله‌های بغرنج      ج. بهره‌گیری از ایفای نقش و روش‌های تجربی      د. بهره‌گیری از ارزشهای سازمانی
۲۴. کدام گزینه در مورد OD و AR صحیح است؟  
 الف. شباهتی به هم ندارند.      ب. هر دو صورتی دیگر از علوم رفتاری کاربردی هستند.      ج. هر دو تأکید بر انتقال اطلاعات بین کارکنان دارند.      د. تأکید بر تفکر سیستمی
۲۵. کدام گزینه از قابلیت‌های سازمانهای فراگیرنده است؟  
 الف. مهارت فردی      ب. بهبود تدریجی      ج. بهبود جهشی      د. تأکید بر چرخه کیفیت

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد کل صفحات: ۴

۲۶. در موج دوم کیفیت تأکید بر کدامیک از گزینه‌های زیر می‌شود؟

الف. تفکر سیستماتیک

ب. یادگیری گروهی

ج. بهبود روشهای انجام کار و توسعه فکر

د. جلسات و تعامل مشترک کارکنان و مدیران

۲۷. در کدامیک از موج‌های کیفیت بر روی ارتقاء چگونگی انجام کار تأکید می‌شود؟

الف. موج اول

ب. موج دوم

ج. موج سوم

د. موج چهارم

۲۸. در بهبود سازمان با استفاده از شبکه پس از مرحله اجرای مدل مطلوب استراتژیک چه مرحله‌ای می‌باشد؟

الف. نقد منظم

ب. بهبود بین گروهها

ج. شبکه مدیریت

د. بهبود کارگروه

۲۹. آغاز OD با چه تکنیکی انجام می‌شود؟

الف. مدیریت مشارکتی

ب. T.Q.M

ج. آموزش آزمایشگاهی

د. آموزش سازمانی

۳۰. در الگوی پژوهش عملی اولین مرحله کدام است؟

الف. برنامه‌ریزی عملی

ب. ادراک مدیر عالی از مشکل

ج. جمع‌آوری داده‌ها

د. بازخورد

۳۱. از عوامل مؤثر در گزینش برنامه‌گودش مشاغل کدام گزینه است؟

الف. توجه به نتایج کار

ب. کسب دیدگاه مشترک

ج. افزایش کارائی و نوآوری

د. آموزش عمومی افراد سازمان

۳۲. در تعارضات با ریشه ذاتی برای اصلاح رفتار چه باید کرد؟

الف. اصلاح رفتار

ب. میانجی‌گری شخص ثالث

ج. استفاده از گرایش‌های مشارکتی کارکنان

د. استفاده از مشاور

۳۳. کدامیک از تکنیک‌های زیر در OD مربوط به سطح فردی می‌باشد؟

الف. گروه سازی

ب. بررسی - بازخورد

ج. برنامه‌ریزی مسیر شغلی د. تحلیل نقش

۳۴. کدام گزینه از اجزاء چرخه کیفیت (PDCA) می‌باشد؟

الف. طرح و آزمایش

ب. شناسایی مسأله و جمع‌آوری راه‌حل‌ها

ج. یادگیری فردی و سازمانی

د. نگرش سیستمی و دریافت بازخورد

۳۵. مراوداتی که همواره درگیر حداقل ۲ حالت من از طرف یک نفر می‌باشد، چه نوع مراوداتی است؟

الف. مراودات متقاطع

ب. مراودات کامل

ج. مراودات صنفی

د. مراودات بسته

۳۶. رفتار منطقی و مستدل از کدامیک از حالت‌های من می‌باشد؟

الف. من کودکی

ب. من والدینی

ج. من بزرگسالی

د. من شخصیتی

۳۷. کدام گزینه از متغیرهای فرآیند آموزش حساسیت می‌باشد؟

الف. استفاده از شخص ثالث

ب. استفاده از مشاوره فرآیند (PC)

ج. استفاده از مداخلات فردی و گروهی

د. یادگیری چگونه بهتر یاد گرفتن

۳۸. در مشاوره فرآیند (PC) اولین مرحله کدام است؟

الف. تعریف رابطه

ب. انتخاب زمینه و روش

ج. مداخله

د. برخورد مقدماتی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --  
زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه  
تعداد کل صفحات: ۴

نام درس: مدیریت تحول سازمانی  
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی  
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

۳۹. کدام گزینه از ویژگی‌های فرآیند OD می‌باشد؟

- الف. استراتژی تغییر اجباری است.  
ب. شکلی از علوم رفتاری کاربردی است.  
ج. تأکید بر روشهای انجام کار دارد.  
د. توجه به تکنیک‌های کاربردی دارد.
۴۰. سازمانهایی که به صورت مداوم در حال بهبود قابلیت‌های خود برای تطبیق با آینده مطلوبست، چه نامیده می‌شود؟
- الف. سازمانهای شبکه‌ای  
ب. سازمانهای مجازی  
ج. سازمانهای دانش محور  
د. سازمانهای یادگیرنده