

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۶۰ نسیجی: ۰

تعداد سوالات: نسی: ۳۵ نسیجی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- فرانسز هسلباین کدامیک از سازمان های زیر را مطرح می کند؟

۱. خیمه ای      ۲. سلسله مراتبی      ۳. حلقوی      ۴. فرو ریخته

۲- کدام مورد عبارت است از فرایند برنامه ریزی شده تغییر در فرهنگ سازمان از طریق استفاده از فن آوری، پژوهش و تئوری علوم رفتاری است؟

۱. بهبود سازمان      ۲. فرایند های تفکر  
۳. فرایند های تفویض اختیار      ۴. مدیریت استراتژیک

۳- فلسفه زیربنای این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تامین نیازهای خویش می داند؟

۱. منطقی      ۲. قدرت - فشار      ۳. مجابگر/هنجاری      ۴. تجربی/آموزشی

۴- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله مشاوره، شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟

۱. جمع آوری اطلاعات      ۲. ورود      ۳. مداخله      ۴. بستن قرارداد

۵- کدام مورد جزء نیروهای داخلی تغییر می باشد؟

۱. پیشرفت های فنی      ۲. رفتار یا تصمیم های مدیریتی  
۳. تغییرات بازار      ۴. فشارهای سیاسی و اجتماعی

۶- هدف این نوع تغییر، اجرای مجدد یک تغییر یا تغییر برنامه کاری در یک واحد سازمانی است، یا تکرار آن در واحد سازمانی دیگر می باشد؟

۱. ابداعی      ۲. انطباقی اساسی      ۳. ابداعی اساسی      ۴. انطباقی

۷- کدامیک از گزینه های زیر، توسط بسیاری از پژوهشگران در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟

۱. تنوع      ۲. سیستم      ۳. اهداف      ۴. فشار عصبی

۸- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. مدیران عملیاتی      ۲. مشاوران خارج از سازمان  
۳. مدیران عالی      ۴. متخصصین داخلی

۹- کدامیک از گزینه های زیر تابعی از ارزشهای حاکم بر بافت یک جامعه است؟

۱. سازمان      ۲. کارآفرینی  
۳. شیوه رهبری و مدیریت      ۴. بهره وری

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۶۰. تشریحی: ۰.

تعداد سوالات: نسی: ۳۵. تشریحی: ۰.

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱۰- کدام نوع مدیریت موازی با مدیریت دانش است؟

۱. کیفیت      ۲. یادگیری سازمانی      ۳. فرهنگ سازمانی      ۴. بهره وری

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر متضمن مقایسه نتایج یک پژوهش در یک سازمان با سازمان دیگر است؟

۱. تحلیل مقایسه ای      ۲. تشخیص      ۳. رفتار سازمانی      ۴. یادگیری سازمانی

۱۲- کدام مورد می تواند کیفیت را به همان خوبی کمیت و مسائل ذهنی را به همان خوبی مسائل عینی بررسی کند؟

۱. سازماندهی      ۲. هماهنگی      ۳. ارزیابی      ۴. هدایت

۱۳- در مبحث سخت افزار OD جلسه های رویارویی توسط چه کسی تشکیل گردید؟

۱. پیتر دراگر      ۲. تیلور      ۳. هنری فورد      ۴. بکهارد

۱۴- در کاربرد هدف گذاری در عملکرد سیستم، کدام یک از گزینه های زیر به منظور ایجاد بازخورد و ارزیابی پیشرفت نسبت به تحقق هدف انجام می شوند؟

۱. بازنگری دوره ای      ۲. تعیین اهداف فردی      ۳. آماده سازی سازمان      ۴. تعیین اهداف کلی

۱۵- بیشتر برنامه های MBO در ..... زمان باقی مانده به انتهای چارچوب زمانی هدف تحقق یافته است.

۱. یک سوم      ۲. یک چهارم      ۳. دو چهارم      ۴. دو سوم

۱۶- در سیر تحول مدیریت کیفیت جامع از نظر پیتر سنجه، در این موج آموزش به عنوان تنها راه گریز ناپذیر تعاملی کارکنان و مدیران و حیات سازمان شناخته می شود؟

۱. اول      ۲. چهارم      ۳. سوم      ۴. دوم

۱۷- یکی از مشخصه های شیوه جوران تاکید بسیارش بر :

۱. اثربخشی است      ۲. مدیریت است      ۳. کیفیت است      ۴. مشتری است

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر به شدت روی کار مشترک میان مشتری و مشاور بهبود سازمان تاکید می کند؟

۱. مشاوره - فرایند      ۲. آموزش حساسیت      ۳. الگوسازی فرایندها      ۴. توسعه سازمانی

۱۹- مراوده هایی هستند که اگر پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت من فرد به نمایش در آید، پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت من طرف مقابل دریافت شود؟

۱. ضمنی      ۲. مکمل      ۳. بین افراد      ۴. متقاطع

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ نثریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۵ نثریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر، چشم انداز و دیدگاهشان را از طریق نمادها، استعاره ها، داستان ها و سایر تمهیدها به دنیای واقعی می آورند؟

۱. رهبران فرهمند      ۲. مدیران عملیاتی      ۳. رهبران تحول ساز      ۴. مدیران استراتژیک

۲۱- در نظر یک فرد ..... عبارت از اصل یا کیفیتی است که فی نفسه به آن تمایل داشته باشد.

۱. الگو      ۲. اصول      ۳. فرایند      ۴. ارزش

۲۲- بهبود سازمان از کدام علوم برای اجرا کمک می گیرد؟

۱. اجتماعی      ۲. اقتصادی      ۳. سیاسی      ۴. ریاضی

۲۳- در تعریف "فرنج" و "بل" از بهبود سازمان، مقصود از کدام مورد زیر، زمان بر بودن تغییر سازمانی و بهبود است که در بعضی سال ها طول می کشد؟

۱. تحول سازمانی      ۲. طوفان فکری      ۳. کوشش دوربرد      ۴. تحلیل محتوا

۲۴- دومین مرحله در مدل تغییر لوین کدام است؟

۱. مهندسی مجدد      ۲. حرکت      ۳. آراد شدن      ۴. بازپستن

۲۵- مدیران کدام کشور به دلیل تاکید روی راه حل های سریع و کوتاه مدت برای مشکلات سازمانی مورد انتقاد قرار گرفته اند؟

۱. آلمان      ۲. ژاپن      ۳. انگلیس      ۴. آمریکا

۲۶- در مبحث درک و مدیریت مقاومت در مقابل تغییر، کدام مورد جزء نیروهای بازدارنده تغییر هستند؟

۱. بودجه      ۲. حمایت های دولتی      ۳. هراس از روش جدید      ۴. میزان عضویت در گروه

۲۷- آموزش عملی کدام مورد را اساس یادگیری قرار داده است؟

۱. عمل و تجربه      ۲. برنامه ریزی      ۳. نظارت      ۴. رعایت مقررات

۲۸- در کدام مورد اختیارات و اجرای تحقیق در یک فرایند بسیار همکارانه بین پژوهشگران خبره و اعضای سازمان تحت مطالعه انجام می شود؟

۱. AR      ۲. PAR      ۳. JIT      ۴. OD

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر شامل به وجود آمدن ایده ها، گزینه ها و امکانات است؟

۱. نوآوری      ۲. بهره وری      ۳. کارایی      ۴. خلاقیت

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ نسریمی: ۰

نعداد سوالات: نستی: ۳۵ نسریمی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۳۰- کدامیک از اشخاص زیر معتقد است که تعارض به عنوان مانع خلاقیت و همچنین بوجودآورنده خلاقیت است؟

۱. کامینگز      ۲. باسادور      ۳. استیسی      ۴. اولدهام

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر شخصیت یک سازمان است؟

۱. فرهنگ سازمانی      ۲. ماموریت سازمانی      ۳. خط مشی ها      ۴. مشتری مداری

۳۲- کدام مورد یک فرایند انعکاسی است که همه اعضا سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش می کنند؟

۱. تفکر سیستمی      ۲. یادگیری سازمانی      ۳. بهبود مستمر      ۴. سازمان یادگیرنده

۳۳- در نظریه سیستم ها، کدامیک از گزینه های زیر جز عناصری که از داخل بر سازمان اثر می گذارند می باشد؟

۱. رقابت جهانی برای خدمات و کالا      ۲. مقررات و قوانین دولتی سیاسی  
۳. وضعیت مالی جهانی      ۴. طراحی بخش های عملیاتی

۳۴- کدام مورد جزء راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی است؟

۱. جابجایی      ۲. مقاومت      ۳. سهمیم شدن در قدرت      ۴. انعطاف پذیری

۳۵- دلیل ..... استراتژی این است که موفقیت امروز نمی تواند موفقیت فرد را تضمین کند.

۱. ارزیابی      ۲. هم خوانی      ۳. اجرای      ۴. تدوین