

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد سؤال: ۴۰؛ نسی: ۴۰؛ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): ۶۰؛ تستی و تکمیلی: ۶۰؛ تشریحی: -

* دانشجوی گرامی: سوالات تهیه شده مربوط به مدیریت تحول سازمانی با منبع بهبود و بازسازی سازمان چاپ ۱۳۸۳ می باشد. لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. تنها راه مؤثر ایجاد تحول در سازمان چیست؟

- الف. تغییر فرهنگ و عملکرد مدیران
ب. تغییر ساختار و عملکرد مدیران
ج. تغییر ساختار و کارکرد سازمان
د. تغییر فرهنگ و کارکرد سازمان

۲. سازمان های امروزی که به سرعت به وجود می آیند و از نشانه های جابه جایی قدرت در تجارت اند، چه نام دارند؟

- الف. سازمان های نوین
ب. سازمان های انعطاف پذیر
ج. سازمان های بوروکراتیک
د. سازمان های دمکراتیک

۳. ریچارد بکهارد کدام گزینه را به عنوان ارزش های عصر نوین جامعه که جهان شمول بوده و تأثیر بارزی بر استراتژی های مدیریت دارد، قلمداد می کند؟

- الف. استقلال فردی، آزادی انتخاب کار، دانش
ب. ارتباطات، اقتصاد، توزیع قدرت
ج. ارتباطات، اقتصاد، دانش
د. استقلال فردی، آزادی انتخاب کار، توزیع قدرت

۴. کار چه افرادی سرآغاز رشته بهبود سازمان قلمداد گردیده است؟

- الف. بکهارد و گاردنر
ب. برادفورد و گاردنر
ج. بکهارد و برادفورد
د. بلیک و موتون

۵. کدام گزینه بیانگر معادل لاتین بهبود سازمان می باشد؟

- الف. OC
ب. DC
ج. OD
د. BC

۶. هدف بهبود سازمان کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

- الف. افزایش کارایی و عملکرد
ب. افزایش کارایی و اثر بخشی سازمان
ج. کاهش هزینه و ضایعات
د. کاهش هزینه و انرژی سازمان

۷. تعریف بهبود سازما که تقریباً جامع تر به نظر می رسد از سوی کدام یک از اشخاص زیر ارائه شده است؟

- الف. بلیک و بل
ب. فرنچ و گاردنر
ج. فرنچ و بل
د. بلیک و موتون

۸. کدام گزینه جزو جنبه های رسمی (آشکار) سازمان به شمار می رود؟

- الف. خط مشی ها و روش ها
ب. ادراکات و عقاید
ج. احساسات و ارزش ها
د. باورها و پیش فرضها

۹. مدل مداخله اساسی که در اغلب کوشش های بهبود سازمان به کار گرفته می شود، چیست؟

- الف. پژوهش علمی
ب. پژوهش عملی
ج. پژوهش کاربردی
د. پژوهش بنیادی

۱۰. یکی از تفاوت های عمده طرح های بهبود سازمان با طرح های سنتی تغییر چیست؟

- الف. تأکید بر استفاده از علوم تجربی به عنوان ابزار تغییر
ب. تأکید بر استفاده از علوم ریاضی به عنوان ابزار تغییر
ج. تأکید بر استفاده از علوم انسانی به عنوان ابزار تغییر
د. تأکید بر استفاده از علوم رفتاری به عنوان ابزار تغییر

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد سؤال: نسی: ۴۰ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): تسی و تکمیلی: ۶۰ تشریحی: -

۱۱. درباره بهبود سازمان صحیح است:

- الف. بهبود مدیریت، همان بهبود سازمان است.
ب. بهبود سازمان از آموزش به عنوان ابزاری مهم استفاده می شود.
ج. بهبود سازمان، تأکید کمی روی آموزش دارد.
د. بهبود سازمان، پیشینه ای به سابقه علم مدیریت دارد.
۱۲. بهترین ابزار تحول فردی کدام گزینه می باشد؟
الف. آموزش ب. تجربه ج. پاداش د. تنبیه
۱۳. کدام یک از گزینه های زیر بیش از همه بر راه و روش بهبود سازمان تأثیر گذاشته است؟
الف. مدیریت علمی ب. آموزش گروهی ج. گروه حساسیت د. گروه تی
۱۴. در بهبود سازمان اثر بخشی تغییر به ترتیب با کدام یک از استراتژی های زیر می شود؟
الف. تجربی - عقلانی، هنجاری - بازآموزی، قدرت - فشار
ب. قدرت - فشار، تجربی - عقلانی، هنجاری - بازآموزی
ج. هنجاری - بازآموزی، تجربی - عقلانی، قدرت - فشار
د. تجربی - عقلانی، قدرت - فشار، هنجاری - بازآموزی
۱۵. در بانک اطلاعاتی مورد استفاده در بهبود و باز سازی سازمان بر کدام گزینه بیشتر تأکید می شود؟
الف. تأکید روی موقعیت بیشتر است.
ب. تأکید بیشتر بر روی قدرت است.
ج. تأکید روی سنت بیشتر است.
د. تأکید بسیار روی ارزش داده ها است.
۱۶. به عقیده ریچارد بکهارد اولین مرحله از فرایند پژوهش عملی کدام است؟
الف. جمع آوری داده ها ب. بازخورد داده ها به جامعه
ج. برنامه ریزی عملی د. شناسایی مشکل
۱۷. این که قدرت اهداف بر عملکرد تأثیر می گذارد در چه تئوری و توسط چه کسی بیان شده است؟
الف. هدف گذاری - دیکسون ب. هدف گذاری - لاک
ج. شبکه - بلیک و موتون د. شبکه - شاین
۱۸. در بهبود سازمان کدام گزینه رونداساسی به شمار می رود؟
الف. نگرش سازمان به عنوان یک سیستم باز ب. نگرش اقتضایی در سازمان
ج. نگرش سازمان به عنوان سیستم بسته د. نگرش اقتضایی در مدیریت
۱۹. این موضوع که نیروهای محیطی در زمان حادثه، نیروهای مرتبط برای تحلیل هستند، از کدام تئوری و فرد گرفته شده است؟

الف. Y - مک گریگور ب. شبکه - بلیک و موتون ج. بلوغ - ارچریس د. حوزه نیرو - لوین

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد سؤال: نسی: ۴۰ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰ تشریحی: -

۲۰. مهمترین عامل موفقیت در هر سازمان در فرایند بهبود مستمر چیست؟
الف. استراتژی‌ها و اهداف مناسب
ب. مشارکت کارکنان
ج. چشم انداز و مأموریت روشن
د. تعهد مدیران
۲۱. منظور از سازمانهای « هولوگرافیک » چیست؟
الف. هر جزء خواص کل را دارد.
ب. هر جزء خواص جداگانه‌ای دارد.
ج. همه اجزا یک خاصیت دارند.
د. همه اجزاء ، خاصیت مشابه ندارند.
۲۲. کدام گزینه خصوص بهبود سازمان صحیح است؟
الف. بهبود سازمان از سوی مدیرانی که زمینه فرهنگ مشارکتی ندارند، به گرمی پذیرفته می‌شوند.
ب. بهبود سازمان در جوامعی که خود محورند، موفقیت کسب می‌کند.
ج. بهبود سازمان تلاشی کوتاه مدت است.
د. بهبود سازمان در جوامع جمع گرا موفق تر است.
۲۳. جوامع مغرب زمین در مفاهیم ارزش گرفتار چه شده‌اند؟
الف. بی تفاوتی
ب. نسبیت
ج. مطلق بودن
د. ثبات
۲۴. بزرگترین دلیل شکست تئوری « مدیریت توسعه » در کشورهای جهان سوم چیست؟
الف. وارداتی بودن آن
ب. عدم توانایی آن در تحلیل موقعیت کشورهای در حال توسعه در نظام اقتصادی - سیاسی بین الملل
ج. تفاوت کشورهای غربی و جهان سوم
د. ارزشهای پایه آن
۲۵. کدامیک از ارزشهای زیر ناظر بر فنون، تکنیک‌ها و تکنولوژی می‌باشد؟
الف. ارزشهای کارکردی
ب. ارزشهای پایدار
ج. ارزشهای اساسی
د. ارزشهای درونی
۲۶. کدامیک از فنون زیر زمانی مناسب است که وقت برای فعالیت‌ها بسیار محدود بوده و سازمان در حال تجربه کردن تغییرهای عمده باشد؟
الف. بهبود سازمان بر اساس شبکه
ب. فعالیت‌های مدیریت استراتژیک
ج. بررسی باز خود
د. جلسه‌های رویارویی
۲۷. اولین کار در مدیریت استراتژیک چیست؟
الف. تعیین هدف
ب. تحلیل محیطی
ج. فرموله کردن استراتژی
د. ارزشیابی استراتژی
۲۸. کامل‌ترین و منظم‌ترین برنامه بهبود سازمان که توسط بلیک و موتون طراحی شده است کدام است؟
الف. جلسه‌های رویارویی
ب. فعالیت‌های استراتژیک
ج. بررسی باز خود
د. بهبود سازمان بر اساس شبکه
۲۹. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش به عنوان روش مداخله در بهبود سازمان با چه گزینه‌ای معادل است؟
الف. RAT
ب. ROM
ج. RAM
د. ROT

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد سؤال: نسی: ۴۰ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): تسی و تکمیلی: ۶۰ تشریحی: -

۳۰. کدام گزینه ارتباط نزدیکی با تئوری سیستم ۴ مدیریت لیکرت دارد.
- الف. بررسی باز خود
ب. مدیریت استراتژیک
ج. جلسه‌های رویارویی
د. بهبود سازمان بر اساس شبکه
۳۱. به نظر « بنیس » کدام گزینه کوشش برای تشکیل گروه کوچکی است که هدفش آگاهی بیشتر شرکت کننده از خودش و فرایند گروه‌هاست؟
- الف. آموزش فردی
ب. آموزش گروهی
ج. آموزش حساسیت
د. آموزش یادگیری
۳۲. مشکل ترین ، مراوده‌ها که به روابط بین افراد لطمه می‌زنند کدام گزینه می‌باشند؟
- الف. باز
ب. متقاطع
ج. مکمل
د. ضمنی
۳۳. از دلایل موفقیت کم QWL به زعم گودمن می‌باشد؟
- الف. انتظارات کم
ب. عدم توجه کافی در تغییرات مدیران و متخصصان
ج. کوشش جهت کاهش تولید
د. توجه بسیار زیاد به پاداشهای مالی
۳۴. در روش تغییر کلاسیک کرت لوین اولین گام چیست؟
- الف. خروج از انجماد
ب. حرکت کردن
ج. شکل گیری
د. انجماد مجدد
۳۵. کدام مفهوم، نخستین بار در دهه ۱۹۵۰ توسط « آرناند فیگی بان » ابداع شد:
- الف. کنترل کیفیت جامع
ب. کیفیت زندگی کاری
ج. مدیریت کیفیت جامع
د. تجزیه و تحلیل مراوده‌ای
۳۶. در کدام موج مطرح شده در مدیریت کیفیت جامع، آموزش به عنوان تنها راه گریز ناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان شناخته می‌شود.
- الف. موج اول
ب. موج دوم
ج. موج سوم
د. موج چهارم
۳۷. به زعم « ماساکی ایمائی کدام گزینه به معنی اصلاح و بهبود تدریجی و مستمر سازمان با همکاری کلیه کارکنان و مدیران است.
- الف. کایزان
ب. مدیریت کیفیت جامع
ج. مدیریت کیفیت جامع
د. کارت امتیازی متوازن
۳۸. کدام گزینه زیر بر اساس تئوری « مردم آن چه را که انجام می‌دهند یاد می‌گیرند»، بنا نهاده شده است؟
- الف. آموزش حساسیت
ب. آموزش گروهی
ج. آموزش عملی
د. آموزش فردی
۳۹. تحقیق « عبور از مانع OD » توسط چه کسانی اجرا شد؟
- الف. بلیک و موتون
ب. سی شور و بارنز
ج. مارو و باورز
د. گرنیور و سی شور
۴۰. تحقیقی که توسط « برگ » و « اندروز » انجام شد، چه نام داشت؟
- الف. عبور از مانع OD
ب. مدیریت مبتنی بر مشارکت
ج. اثرات کوتاه و بلند مدت یک کوشش گروهی بهبود
د. تصمیم گیری مشارکتی: یک مطالعه میدانی در بیمارستان

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد سؤال: نسی: ۴۰ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): تسی و تکمیلی: ۶۰ تشریحی: -

* دانشجوی گرامی: سوالات تهیه شده مربوط به مدیریت تحول سازمانی با منبع بهبود و بازسازی سازمان چاپ ۱۳۸۶ می باشد. لطفاً گزینه ۲ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

۱. کدام گزینه از بزرگترین روند های سه گانه OD است؟
الف. تغییر موقعیت OD
ب. میانجیگری شخصی ثالث
ج. تجزیه تحلیل مراوه ای
د. آموزش حساسیت
۲. کدام گزینه از بزرگترین چالشهای روزانه کارورزان OD است؟
الف. خلق چشم انداز
ب. نیاز به سرعت
ج. ابهام در نقشها
د. وظایف اخلاقی متخصصان OD
۳. کدام گزینه از اصول اخلاقی متخصصان OD می باشد؟
الف. مشارکت دادن افراد
ب. سازگاری ارزشهای عاملان متغیر
ج. استفاده از اطلاعات صحیح
د. بصیرت و احتیاط
۴. کدام گزینه از ویژگیهای رهبران کارآفرین است ؟
الف. داشتن شخصیت سالم
ب. اعتماد به نفس
ج. استفاده از مشاوره
د. گروه سازی
۵. کدام گزینه از عناصر رهبری تحول ساز است؟
الف. توسعه استانداردهای عملکرد
ب. استفاده از سیستمهای رهبری مناسب
ج. خلق چشم انداز استراتژیک
د. استفاده از MBO
۶. مشکلترین مروده ها چه نوع مروداتی است؟
الف. مرودات باز
ب. مرودات ضمنی
ج. مرودات متقاطع
د. مرودات مکمل
۷. در مراحل مدیریت شبکه پس از مرحله اجرای مدل مطلوب استراتژیک چه مرحله ای می باشد؟
الف. بهبود کارگروه
ب. بهبود بین گروهها
ج. نقد منظم
د. ایجاد مدل مطلوب استراتژیک
۸. بررسی - باز خورد با کدام یک از گزینه های زیر ارتباط دارد؟
الف. تئوری سیستم ۴ لیکرت
ب. پژوهشهای OD
ج. ارزشهای مشترک
د. مدیریت مشارکتی
۹. درکدامیک از فرآیندهای شناختی حل مشکل خلاق، از استدلال به صورت قیاسی و استعاره ها برای انتقال مفاهیم از یک حوزه به دیگر حوزه ها استفاده می شود؟
الف. ترکیبی
ب. انتقالی
ج. عملکردی
د. توانمند سازی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد سوال: نسی: ۴۰ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): تسی و تکمیلی: ۶۰ تشریحی: -

۱۰. کدام گزینه در ارتباط با خلاقیت سازمانی از عوامل دور محسوب می‌شوند؟
الف. طراحی شغل
ج. تنوع گروه کاری
ب. کارآموزی
د. ساختار
۱۱. یوسترس چه چیزی می‌باشد؟
الف. تعارض زیاد
ج. استرس بد
ب. استرس خوب
د. رفتارهای اضطرابی
۱۲. نوآوری به چند دسته تقسیم می‌شود؟
الف. فرایند، کالا / خدمات و استراتژی
ج. پیوسته و گسسته، پیش برنده و بازدارنده
ب. نوآوری اساسی و بنیادی
د. نوآوری شخصی و سازمانی و گروهی
۱۳. پیش برنده های نوآوری کدام است؟
الف. تحول سازمانی
ج. مدیریت فرآیندی
ب. بهبود مستمر کالا و خدمات
د. رقابت فزاینده
۱۴. در برنامه‌های OD از کدام یک از مشاورین باید استفاده به عمل بیاید؟
الف. مشاورین داخلی
ج. ترکیبی از داخل و خارج سازمان
ب. مشاورین خارجی
د. مشاوره ی شرکتهای رقیب
۱۵. چرا هسته‌های کنترل کیفیت در امریکا موفق نمی‌باشد؟
الف. عدم رهبری مناسب
ج. برنامه‌ریزی پراکنده تولید
ب. فقدان سازماندهی مناسب
د. فرهنگ فردگرایی
۱۶. چه مشکلی در تصمیم گیری اخلاقی وجود دارد؟
الف. ابهام در محیط زندگی
ج. هنجار سازی
ب. لیاقت افراد
د. تجزیه و تحلیل اخلاقی رفتار
۱۷. کدام گزینه ازمعضلات اخلاقی متخصصان OD است؟
الف. تمایل سیستم درمان جو
ج. تعهد رهبری
ب. انتخاب مداخله
د. نوع کسب و کار سازمان
۱۸. کدام گزینه در مورد رهبری تحول ساز صحیح است؟
الف. هدایت افراد به سمت فرایند تغییر
ج. پرورش افراد با استفاده از قدرت رهبری
ب. ایجاد حس احترام و اعتماد نسبت به رهبر
د. حرکت سازمان به سمت گذشته
۱۹. دریک برنامه گروه سازی خاص آخرین مرحله کدام است؟
الف. کارگاه مهارتهای گروهی
ج. برنامه‌ریزی عملی
ب. گروه سازی
د. ساخت بین گروهها

نام درس: مدیریت تحول سازمانی	تعداد سؤال: نسی: ۴۰ تکمیلی: - تشریحی: -
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی	زمان آزمون (دقیقه): تسمی و تکمیلی: ۶۰ تشریحی: -
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲	

۲۰. سازمان هولو گرافیک چه نوع سازمانی است؟
الف. سازمان مبتنی بر در تغییرات رفتاری
ج. سازمان غیر رسمی
ب. در آن جزء خواص کل را دارد
د. سازمان مبتنی بر حل تعارضات
۲۱. در تعریف فرنچ وبل از OD واحد اساسی فعالیت OD کدام گزینه است؟
الف. گروه کار (فراست - فرودست)
ج. مشاورین داخلی و خارجی
ب. فردو گروه و سازمان
د. فرایندها و ساختارها
۲۲. کدام گزینه از برنامه‌های پیش برنده می‌باشد؟
الف. تغییرات و جابه جایی شغلی نادر
ج. هراس از روش جدید
ب. تاکید بر روشهای قدیمی کار
د. تکنولوژی جدید
۲۳. از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر می‌باشد؟
الف. سرسپردگی
ج. پذیرش و بی تفاوتی
ب. تعجب و ترس از ناشناخته‌ها
د. عدم یادگیری
۲۴. هرگاه افراد جا به جا شوند یا ارتقا یابند و مسئولیت کسب نمایند اخلاص در کدامیک از گزینه های زیر ایجاد می‌شود؟
الف. سیستم‌های پاداش
ج. فشار همکاران
ب. سنت های فرهنگی و یا روابط گروهی
د. ایجاد عدم اعتماد
۲۵. کدام گزینه از اهداف OD است؟
الف. ایجاد و خلق راه حل‌های جدید سازمانی
ج. ارتقا و بهبود روابط فرد با جامعه
ب. ایجاد تعامل بین اجزا درون سازمان
د. تصمیم گیری بر اساس معیارهای عملکرد منطقی
۲۶. از کدامیک از علوم زیر در OD بیشتر استفاده می‌شود؟
الف. جامعه شناسی
ج. علوم ریاضی و امار
ب. مدیریت منابع انسانی
د. علوم رفتاری
۲۷. مهمترین نتایجی که در تحقیقات کرت لوین در سال ۱۹۴۶ بدست آمده چه بود؟
الف. آموزش حساسیت و بازخور اطلاعات
ج. پژوهش عملی مشارکتی
ب. شناسایی سبک رهبری و شخصیت آزاد
د. تمایلات بین مدیران و کارکنان
۲۸. تکوین جنبش بهبود سازمان در چه سالی و توسط چه کسانی آغاز شد؟
الف. پیترز و واترمن ۱۹۴۳
ج. پیتردراکر و سایمون ۱۹۴۸
ب. کرت لوین و فرنچ ۱۹۴۴
د. برادفورد و گاردنر ۱۹۴۵
۲۹. کدام گزینه از جنبه های غیر رسمی یا نامشهود سازمان است؟
الف. خط مشی‌ها و روشها
ج. عقائد و احساسات
ب. ساختار
د. منابع مالی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

تعداد سؤال: ۴۰؛ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰؛ تشریحی: -

۳۰. در مدل سیستمی تغییر کدام گزینه جز ستاده‌ها می‌باشد؟
الف. سطح سازمانی - گروهی - فردی
ب. نقاط قوت و ضعف - تهدیدها و فرصتها
ج. فرآیند - جریان کار و فناوری
د. دانش - انگیزش - رفتار
۳۱. در این حالت فرد به مشکلات حمله کرده، اطلاعات راجع‌آوری و به دقت تحلیل و راه حل منطقی را بر می‌گزیند؟
الف. من کودکی
ب. من والدینی
ج. من بزرگسالی
د. تجزیه و تحلیل مراوده‌ای
۳۲. شخصیت سالم چه نوع شخصیتی است؟
الف. من بزرگسالی
ب. من والدینی
ج. مراودات مکمل بین افراد
د. تعادل بین من والدینی، بزرگسالی و کودکی
۳۳. عصبانیت، عدم اعتماد و ترس جزء کدامیک از انواع تعارض است؟
الف. تعارض ذاتی
ب. تعارض احساسی
ج. تعارض شخصی
د. تعارض رفتاری
۳۴. کدام گزینه در مورد مدل مشاوره فرایند (PC) صحیح است؟
الف. بین ۱۰ تا ۳۰ جلسه بوده و درک حوادث فرایند است.
ب. مرحله اول آن جمع‌آوری اطلاعات است.
ج. مشاوره هدایت کننده است.
د. مرحله اول آن مداخله است.
۳۵. بازدهی مشاوره فرایند چه زمانی حداکثر می‌شود؟
الف. درمان جو مشکل را از آن خودش بداند.
ب. جدا بودن تشخیص و مداخله
ج. تاکید بر پویایی‌شناسی گروهی
د. مداخلات رو در رو
۳۶. ریچارد بکهارد پژوهش عملی را شامل چه فرایندی می‌داند؟
الف. جمع‌آوری داده‌ها - طبقه‌بندی اطلاعات - ارزشیابی آنها
ب. تشخیص - ارزشیابی - یادگیری
ج. جمع‌آوری داده‌ها - بازخورد به جامعه - برنامه‌ریزی عملی
د. توجه به نیروهای داخلی و خارجی تغییر و نیروهای جلو برنده و باز دارنده
۳۷. پیام اصلی موج دوم کیفیت چه بوده است؟
الف. تعالی و توسعه انسانها
ب. بهبود روشها
ج. آموزش انسانها
د. مداومت تولید
۳۸. کدام گزینه از اصل ۱۴ گانه ادوارد دمینگ است؟
الف. تشکیل جلسات رویارویی
ب. ایجاد سیستم فنی - اجتماعی
ج. نهادینه نمودن آموزش
د. استفاده از مدیریت استراتژیک
۳۹. مهم‌ترین عامل برای موفقیت گردش شغلی چه می‌باشد؟
الف. فرهنگ سازمانی و باورهای عمومی
ب. توجه به مسیر شغلی فرد
ج. برنامه‌ریزی اجرائی آن
د. استفاده از مداخلات

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی: - تشریحی: -
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰ تشریحی: -

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۴۲

۴۰. سیستم (۱) لیکرت چه نوع سیستمی است؟

ب. نوع دوستی - مستبدانه
د. نفع پرستی - مستبدانه

الف. مشارکتی گروهی
ج. مشاوره‌ای

همیار دانشجو