

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۱- دو دانشمندی که نخستین بار برای تحول کلی در سازمانها از آموزش ضمن- خدمت استفاده کردند، چه کسانی بودند؟

۱. لاند براد فورد و نیلی گاردنر

۲. بکهارد و مگیل

۳. فرنچ و بل

۴. بنیس و لیپیت

۲- روشی برای بازنمایی توالی رویدادها و کشف نظم درونی آنهاست؟

۱. تبار شناسی

۲. روش دلفی

۳. طوفان فکری

۴. تحلیل محتوا

۳- ویژگی عمده مدیریت تحول (OD) چیست؟

۱. افزایش کارآیی

۲. بهره جویی از علوم رفتاری

۳. سیستمی بودن

۴. کاربردی بودن

۴- تفاوت‌های کلی بهبود سازمان و بهبود مدیریت چیست؟

۱. مسائل اجرایی، روانشناختی و جامعه شناختی صنعتی

۲. اهداف، ابزار و روشها، نقش و شرایط اجراکنندگان

۳. انتقال اطلاعات، آموزش و الگوهای تصمیم گیری

۴. مهارتها، قدرت و قابلیت‌های تصمیم گیری

۵- کدام مورد زیر جزء قدرتمند اصلی استراتژیهای منطقی - تجربی / آموزشی است؟

۱. دانش

۲. آموزش

۳. منطق

۴. خرد

۶- کدامیک از گزینه های زیر فعالیتی استاندارد در برنامه های OD است؟

۱. مدل کسب تجربه

۲. راه حل برد- برد

۳. مدل پزشک بیمار

۴. مدل مشاوره - فرایند

۷- آخرین مرحله مدل ۷ مرحله ای مشاوره چیست؟

۱. ورود

۲. بستن قرارداد

۳. ارزشیابی

۴. بازخورد اطلاعات

۸- دومین مرحله در مدل لوین کدام است؟

۱. آزاد شدن

۲. ثابت ماندن

۳. بازبستن

۴. حرکت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۹- تغییر اصولاً تحت تاثیر دو نیروی متضاد واقع می شود، آن دو کدامند؟

۱. نیروهای سنتی و نوین
۲. نیروهای پیش برنده و بازدارنده
۳. نیروهای آزار دهنده و خوشایند
۴. نیروهای مقاومت و تعادل

۱۰- تقریباً همه دانشمندان بر چه ویژگی پژوهش عملی (AR) تأکید دارند؟

۱. دخالت مستقیم آن
۲. طبیعت مشارکتی آن
۳. ماهیت پویای آن
۴. سطح اثربخشی آن

۱۱- بهبود سازمان از کدام مورد برای اجراء کمک می گیرد؟

۱. علوم انسانی
۲. ایده های اساسی
۳. علوم اجتماعی
۴. متخصصین

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر توسط بسیاری از پژوهشگران در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟

۱. تنوع
۲. کیفیت
۳. پشتکار و دقت عمل
۴. عوامل پنهان و نامرئی

۱۳- کنترل کیفیت جامع یا هر تکنیک دیگری از مدیریت ژاپنی، باید مترادف و همسو با اصول و تعاریف :

۱. نظام پیشنهادات باشد
۲. باشد JIT
۳. کایزن باشد
۴. شش سیگما باشد

۱۴- منظور از «تفکر جانبی» کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. منطبق تشکیل سازمانهای یادگیرنده است.
۲. جهت تکمیل نتیجه کار خلاق ضروریست.
۳. زمینه را برای ارائه ایده آماده می کند.
۴. منبع ایده ها و بینشها است.

۱۵- از نظر «استیسی»، مانع بالقوه خلاقیت چیست؟

۱. ابهام
۲. یکسونگری
۳. تعارض
۴. کنترل شدید

۱۶- چه کسی مفهوم نوآوری را با رها نمودن ویژگی های تازگی و اثر توسعه داد؟

۱. همر
۲. چمپی
۳. دراگر
۴. کریستنسن

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۱۷- کدام مورد یکی پیشبرنده عمده در نوآوری است؟

۱. کوچ ارزشها
۲. مقررات محدودکننده
۳. رقابت فزاینده
۴. کاهش هزینه

۱۸- کدام مورد پدیده ای ژرف تر از آن چیزی است که انسان به طور معمول در نوشته های مدیریت می خواند؟

۱. سازمان
۲. نظام ارزش ها
۳. فرهنگ
۴. کنترل

۱۹- برنامه های OD عموماً توسط چه کسی انجام می شود؟

۱. مشاوران خارج سازمان
۲. مشاوران داخل سازمان
۳. مدیران
۴. کارکنان

۲۰- فرهنگهای آسیایی و اروپایی چگونه جهت گیری شده اند که بهتر بتوانند این روش های (OD) را به کار گیرند؟

۱. فردی
۲. گروهی
۳. سازمانی
۴. سیاسی

۲۱- «والت دیسنی» آفریدگار سرگرمیها بر کدام مورد تمرکز داشت؟

۱. ارزشهای خانواده و باورهای سنتی
۲. سودآوری و کارایی
۳. خنده، شوخی و سرگرمی
۴. نوآوری و خلاقیت فکری

۲۲- کدام مورد از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با آن مطرح می کند؟

۱. ارزشهای ناپایدار
۲. ارزشهای بومی
۳. ارزشهای کارکردی
۴. ارزشهای اساسی

۲۳- مدیریت کیفیت ریشه در چه چیزی دارد؟

۱. بهبود مستمر
۲. آموزش
۳. انگیزش
۴. یادگیری

۲۴- مدیریت موازی با مدیریت دانش چیست؟

۱. مدیریت مشارکتی
۲. یادگیری سازمانی
۳. مدیریت خردگرا
۴. مدیریت خلاقانه

۲۵- این نوع استراتژی ها بر ضمانت اجرایی سیاسی و اقتصادی تاکید می ورزند.

۱. مجابگر/ هنجاری
۲. منطقی- تجربی/ آموزشی
۳. تحلیل عملکرد
۴. قدرت- فشار

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۲۶- یکی از مهمترین عناصر در فرآیند OD که هنوز از چشم ها پوشیده مانده، کدام است؟

۱. پاسخگویی در مقابل مسؤولیت
۲. ارزیابی اثرات مداخله ای OD
۳. اهداف استراتژیک
۴. فعالیتهای مربوط به بازخورد

۲۷- ارزیابی اثربخش به نوعی ..... است که اجازه می دهد ذینفعان اصلی نیازها را تشخیص دهند.

۱. چندوجهی
۲. محتوا گرا
۳. شکل گرا
۴. سیستم مدار

۲۸- ارزیابی استراتژیها چگونه صورت می گیرد؟

۱. یافتن نقاط ضعف، اصلاح و پیگیری
۲. ارزیابی در سطح کل شرکت، واحدها و وظایف و بررسی عوامل داخلی و خارجی
۳. بررسی عوامل داخلی و خارجی، محاسبه و سنجش عملکردها و اقدامات اصلاحی
۴. تصمیم گیری و سنجش فعالیتهای

۲۹- پیتر دراگر می گوید هدف ها مثل :

۱. توپ هستند
۲. چراغ راهنما هستند
۳. اسلحه هستند
۴. بمب هستند

۳۰- مفهوم «کنترل کیفیت جامع»، نخستین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. شیوهارت
۲. آرناند فیگن بان
۳. ادوارد بیکر
۴. دمینگ

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر یکی از فنون سنتی OD و در عین حال بحث انگیزترین آنها می باشد؟

۱. بررسی - بازخورد
۲. آموزش حساسیت
۳. مشاوره فرآیند
۴. تیم سازی

۳۲- مروده ها چند دسته اند؟

۱. سه دسته، مروده های مکمل، متقاطع، ضمنی
۲. دو دسته، مروده های درون فردی و میان فردی
۳. سه دسته، مروده های فردی، گروهی، سازمانی
۴. دو دسته، مروده های روانشناختی و جامعه شناختی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۳۳- اصول اخلاقی در OD از دیدگاه «بیلز» کدامند؟

۱. شناخت مسأله، تشخیص فرهنگ مغایر، مدل‌های اخلاقی و تجویز انعکاسی

۲. صداقت، رک گویی، لیاقت، سختکوشی، وفاداری، بصیرت و احتیاط

۳. صداقت، راهنمایی عملی، تردیدهای اخلاقی و خدمات اضافی

۴. صداقت آشکار، ارتباطات باز، حفظ اسرار و تضاد

۳۴- مطالعه کدامیک از گزینه های زیر، حوزه ای بین رشته ای است؟

۱. تحلیل روند      ۲. آینده نگری      ۳. تکنولوژی      ۴. گذشته نگری

۳۵- «کاری را بکنید که می خواهید دیگران برای شما انجام دهند.» اشاره به کدامیک از گزینه های زیر داد؟

۱. تفکر نتایج مدارانه      ۲. تفکر توجه مدارانه      ۳. تفکر قانون مدارانه      ۴. تفکر تصمیم مدارانه