



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- در حال حاضر کدام مفهوم جایگزین لفظ رهبری شده است؟

- ۱. مربی
- ۲. سبک مدیریت
- ۳. سبک آمرانه
- ۴. سبک متقاعد کننده

۲- ضرورت رهبری و تشویق فعالانه مدیریت عالی سازمان برای کوشش های تغییر به کدام گزینه در تعریف OD از نظر "فرنج" و "بل" اشاره دارد؟

- ۱. فرایندهای تفکر
- ۲. حمایت از طرف مدیریت عالی
- ۳. مشارکت کارکنان
- ۴. هموارسازی

۳- کدام گزینه از جنبه های رسمی سازمان می باشد؟

- ۱. تکنولوژی
- ۲. ادراک ها
- ۳. احساسات
- ۴. عقاید

۴- مدیریت تغییر در چارچوب وسیع کدام گزینه قرار دارد؟

- ۱. انگیزش کارکنان
- ۲. تسهیم دانش کارکنان
- ۳. خود ارزیابی
- ۴. تغییر اجتماعی

۵- جزء قدرتمند اصلی در استراتژی های منطقی - تجربی کدام است؟

- ۱. استفاده از نهادهای سیاسی
- ۲. اعتراض های مسالمت آمیز
- ۳. همکاری
- ۴. دانش

۶- اولین مرحله در مدل تغییر کرت لوین کدام است؟

- ۱. حرکت
- ۲. باز بستن
- ۳. آزاد شدن
- ۴. طراحی ساختار

۷- ششمین مرحله از مدل هفت مرحله ای مشاوره کدام است؟

- ۱. بازخورد اطلاعات
- ۲. مداخله
- ۳. بستن قرارداد
- ۴. ورود

۸- باز کردن باب گفتگو با ارباب رجوع به کدام یک از موارد مربوط می شود؟

- ۱. مشورت حین ایجاد تغییر
- ۲. تدوین چارچوب نظری
- ۳. ارزیابی ریسک
- ۴. ایجاد چشم انداز



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۹- کدام نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در پایین ترین سطح می باشد؟

۱. تغییر ابداعی اساسی

۲. تغییر ابداعی

۳. تغییر استراتژیک

۴. تغییر انطباقی

۱۰- این موضوع که "افرادى هستند که مستقيماً تحت تأثیر تغییر نیستند ولی با این حال ممکن است فعالانه مقاومت کنند تا منافع دوستان و همکاران خود را حفظ نمایند" به کدام یک از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر اشاره دارد؟

۱. فشار همکاران

۲. تعارض های شخصیت

۳. جو عدم اعتماد

۴. ترس از شکست

۱۱- زمانی که دولت به سمت عدم تمرکز تمایل پیدا می کند؛ کدام گزینه شرط مهم خوب انجام گرفتن کارها می باشد؟

۱. مدیریت سنتی

۲. همسازی کارها با ارزش های اجتماعی و سازمانی

۳. مدیریت نوین

۴. احترام متقابل

۱۲- در کدام مدل، تمامی اختیارات و مراحل اجرای تحقیق تحت کنترل پژوهشگر خبره است؟

۱. تحقیق ساختاری

۲. موسسه سازی

۳. تحقیق تخصصی

۴. تنوع گرایی

۱۳- شرکت های ژاپنی کدام گزینه را ترجیح می دهند؟

۱. ارائه مفاهیم نوین مدیریت

۲. تغییر جهشی

۳. نوآوری

۴. تغییر تدریجی

۱۴- خلاقیت در کدام حوزه قرار می گیرد؟

۱. جامعه شناسی

۲. اقتصاد

۳. مردم شناسی

۴. روان شناسی

۱۵- کدام شاخص در تحقیق "امابیل و کونتی" در سال ۱۹۹۹ به عنوان یک شاخص خلاقیت مورد استفاده قرار گرفت؟

۱. رفتار مدیریت

۲. فاش سازی حق اختراع

۳. تنوع

۴. مشوق های مالی

۱۶- کدام گزینه به معنی تغییر دادن مستمر و آگاهانه کارهای راهور (روتین) برای یافتن شیوه های بهتر انجام کسب و کار است؟

۱. منابع

۲. جو سازمانی

۳. سازگاری سازمانی

۴. تحمل ابهام



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۷- کدام فرد اولین محقق مهم نوآوری است؟

۱. شامپیتر      ۲. شاین      ۳. مارکوارت      ۴. هندی

۱۸- کدام گزینه برچسب اجتماعی است که از راه ارزش های مشترک، تدبیرهای نهادین و آرمان های اجتماعی، اعضای سازمان را به هم پیوند می دهد؟

۱. ساختار سازمانی      ۲. فرهنگ سازمانی      ۳. تعهد سازمانی      ۴. پویایی سازمانی

۱۹- اولین گامی که در نظریه پردازی مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیربنای سایر مراحل باشد کدام است؟

۱. مدیریت تکنولوژی      ۲. تعیین و تبیین ارزش ها      ۳. مدیریت بومی مفهومی بی معناست      ۴. طراحی ساختار سازمانی

۲۰- وجود عوارضی مانند از خودبیگانگی، از دست دادن هویت و سرخوردگی از محیط در جوامع پیشرفته به کدام عامل مربوط می شود؟

۱. حاکم بودن ارزش های غیر کارکردی      ۲. حاکمیت ارزش های اساسی      ۳. حاکم بودن ارزش های کارکردی      ۴. حاکم نبودن ارزش های کارکردی

۲۱- مدیریت کیفیت ریشه در کدام گزینه دارد؟

۱. برانگیختن نیازهای بیرونی      ۲. مدیریت تطبیقی      ۳. مدیریت توسعه      ۴. آموزش

۲۲- اروپائیان در مقابل استخدام مادام العمر ژاپنی ها کدام گزینه را مطرح کرده اند؟

۱. یادگیری مادام العمر      ۲. مدیریت بر مبنای دستورات      ۳. مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار      ۴. طراحی مجدد ساختار سازمانی

۲۳- بسیاری از سازمان ها در نتیجه کدام گزینه متوجه شده اند که افراد چه دانش گرانبهایی را همراه خود از سازمان برده اند؟

۱. ایجاد سازمان یادگیرنده      ۲. مدیریت کیفیت      ۳. مدیریت سرمایه های فکری      ۴. کوچک سازی و تعدیل نیروی انسانی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۴- از منظرگاه OD، چه چیزی می تواند عصاره یک سازمان باشد که نمایانگر عناصر اصلی در داخل مجموعه و ارتباطات آن ها با یکدیگر اجزاء و اثرات کلی آنها بر ستاده های سازمان باشد؟

۱. پژوهش رفتار سازمانی
۲. الگو
۳. پژوهش عملی
۴. هدایت تغییرات در مقیاس خرد

۲۵- استعاره طناب استراتژیک توسط کدام یک از افراد زیر مطرح گردید؟

۱. نادلر و توشمن
۲. تی چی
۳. بورک
۴. لیتوین

۲۶- کدام مورد از فنون تحلیل پژوهش OD، پیشرفته تر و عمدتاً شامل آزمودن روابط بین عناصر مختلف پژوهش می باشد؟

۱. مفهومی
۲. بخشی
۳. مقایسه ای
۴. عملی

۲۷- کدام گزینه از مهمترین عناصر در فرایند OD است که هنوز از چشم ها پوشیده مانده است؟

۱. مدیریت مشارکتی
۲. تاکید بر طرح های تحصيل گرا
۳. ارزیابی اثرات مداخله ها
۴. اجرای مداخله ها

۲۸- طبق تحقیقات گسترده ای که در دهه ۵۰ و ۶۰ میلادی به عمل آمده: مدیریت مشارکتی به صورت ویژه مناسب کدام دسته از سازمان ها می باشد؟

۱. سنتی
۲. استبدادی
۳. سلسله مراتبی
۴. دانش محور

۲۹- کدام گزینه از پیامدهای منفی بالقوه مدیریت مشارکتی می باشد؟

۱. سهیم شدن در اطلاعات
۲. سهیم شدن در قدرت
۳. زمان تلف شده
۴. کاهش نیاز برای سرپرستی

۳۰- جلسه های رویارویی توسط کدام فرد تشکیل گردید؟

۱. دمینگ
۲. استیسی
۳. بکهارد
۴. دراگر

۳۱- تجدید نظر، چندمین مرحله در جلسه های رویارویی می باشد؟

۱. دومین مرحله
۲. سومین مرحله
۳. پنجمین مرحله
۴. ششمین مرحله

۳۲- کدام گزینه در خصوص ویژگی های هدف گذاری از نظر گاری لاتهام و همکارانش غلط می باشد؟

۱. بیان اهداف به صورت واقع گرایانه
۲. بیان اهداف به صورت کلی
۳. بیان اهداف به صورت قابل دسترس
۴. مشخص نمودن محدوده معین زمانی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۳- اولین مرحله در استفاده از MBO کدام است؟

۱. بحث های اجرایی سیستم
۲. تبیین هدف هدایت شده
۳. مرور وظیفه و توافق
۴. توسعه استانداردهای عملکرد

۳۴- کدام فن OD به فرد این فرصت را می دهد که دمی بیاساید و به خود - تحلیلی بپردازد؟

۱. برنامه ریزی زندگی و مسیر شغلی
۲. بهبود مهارت
۳. تجزیه و تحلیل نقش
۴. نیم رخ نقش

۳۵- در کدام موج مدیریت کیفیت جامع، توجه از تاکید بر روی بهبود روش های انجام کار به تاکید بر ارتقاء چگونگی انجام کار معطوف می شود؟

۱. موج دوم
۲. موج سوم
۳. موج اول
۴. موج چهارم

۳۶- کدام یک از فنون سنتی تحول، ارتباط نزدیکی با تئوری سیستم (۴) مدیریت رنسیس لیکرت دارد؟

۱. آموزش حساسیت
۲. شیوه جوران
۳. بررسی - بازخورد
۴. کیفیت زندگی کاری

۳۷- مشکل ترین نوع مراوده های بین افراد از کدام نوع هستند؟

۱. مکمل
۲. متقاطع
۳. ضمنی
۴. مراسم

۳۸- کدام گزینه اهمیت رهبری را زیر سوال می برد، اما در ضمن، نصایح ارزشمندی برای بهبود اثر بخشی رهبری ارائه می دهد؟

۱. رهبری کار آفرین
۲. جادوی دیدگاه رهبری
۳. رهبری تحول آفرین
۴. عمل گرایی

۳۹- این عبارت که "کاری را انجام دهید که برای تعداد زیادی از مردم مناسب است" به کدام یک اصول برای حل و فصل معضلات اخلاقی مربوط می شود؟

۱. تفکر قانون مدارانه
۲. تفکر توجه مدارانه
۳. گذشته مداری
۴. تفکر نتایج مدارانه

۴۰- آموزش تنوع به کدامیک از گزینه های زیر مربوط می شود؟

۱. گونه گونی و چند فرهنگی
۲. یکپارچگی سیستمی
۳. تسهیل استراتژی تغییر سازمانی
۴. مربی گری