



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- طبق نظر خانم «فرانسز هسلباین»، ساختار جدید سازمانها چگونه می باشد؟

۱. سلسله مراتبی
۲. سه دایره متحدالمرکز که به دور هم می چرخند
۳. ارتباطات پائین به بالا
۴. خیمه ای

۲- OD کوششی برنامه ریزی شده و مستمر است که ..... را برای بهبود از طریق روشهای ..... بکار می گیرد.

۱. علوم انسانی - کیفی
۲. علوم اجتماعی - کمی و کیفی
۳. علوم رفتاری - درون نگری
۴. علوم نظری - برون نگری

۳- در مرحله اول مدل ۷ مرحله ای مشاوره چه اتفاقی می افتد؟

۱. اطلاعات جمع آوری می شود
۲. قرار داد بسته می شود
۳. ارباب رجوع و مشاور ملاقات می کنند
۴. تصویری از سازمان برداشته می شود

۴- برای توفیق تغییر، چه مواردی لازم است که مورد توجه قرار گیرد؟

۱. یک چارچوب نظری برای تغییر از روند آن حمایت کند
۲. بازکردن باب گفتگو با ارباب رجوع
۳. اعطای پاداش و قدرشناسی
۴. بسیج کل سازمان برای ایجاد تغییر

۵- در خصوص عوامل داخلی تغییر، گزینه مناسب را انتخاب نمائید:

۱. ارزش ها، سطح مهارت و دانش
۲. رهبری، مشارکت و پیشرفت های فنی
۳. غیبت، تاخیر و ادغام یا تلفیق
۴. مسائل مربوط به نیروی انسانی، رفتار و تصمیم های مدیریت

۶- در تعریف (( کایزن )) یا «بهبود مستمر» گزینه مناسب را انتخاب نمائید:

۱. تغییرات اندک و مداوم را در بستری پرورنده
۲. باعث شیوه های نوین تولید می شود
۳. سیستم جامعی برای سازمانها تهیه می بیند
۴. مناسب برای اقتصاد با رشد سریع



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۷- مهمترین عامل پیشرفت ژاپنی ها مشمول کدام گزینه است؟

۱. نظام ارزش ها و باورهای اجتماعی
۲. اشتیاق به یادگیری و آموزش
۳. پشتکار و دقت
۴. عوامل پنهان و نامرئی

۸- دو فرآیند شناختی که بصورت اساسی درگیر حل مشکل خلاق می باشند، کدام گزینه است؟

۱. استدلالی و تحلیلی
۲. دانشی و همگرایی
۳. علمی و عملی
۴. ترکیبی و انتقالی

۹- گزینه مناسب را در خصوص ویژگیهای افراد خلاق انتخاب کنید:

۱. خونسرد، کنترل داخلی، جسور، آلوده به کار، عصبی و پرکار
۲. تندخو، منزوی، مفردی، کمال گرا، ماهر و عاشق حوزه جدید کار
۳. پایبند اخلاق، کم حرف، عاشق کار و کم تحمل
۴. میل به استقلال دارند، غیر معمول، ریسک پذیر،

۱۰- کدام گزینه مشمول سطوح نو آوری می گردد؟

۱. پیوسته، گسسته، بنیادین و اساسی
۲. اساسی، نوین، سنتی و تاریخی
۳. رشد یابنده تا بنیادین، ادامه یابنده در مقابل گسسته
۴. قیاسی، استقرایی، پیوسته و گسسته

۱۱- گزینه مناسب را در خصوص عبارت ذیل انتخاب نمایید:

(( برنامه های OD عموماً توسط چه کسی انجام میشود ))؟

۱. مشاوران داخل سازمان
۲. مدیران
۳. کارکنان
۴. مشاوران خارج از سازمان

۱۲- (( ری کراک )) بنیانگذار "مک دونالد" از چه چیزی حمایت می کند؟

۱. خط مشی، سیاست و رسالت
۲. کیفیت، خدمت، نظافت و ارزشهای شرکت
۳. فرهنگ و تابعیت
۴. اهداف، استراتژی و روشها

۱۳- مفهوم «تولید بی نقص» توسط چه کسی مطرح گردیده است؟

۱. دمینگ
۲. کرازبی
۳. جوران
۴. ادوارد بیکر



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۴- ویژگی یک سازمان یادگیرنده در کدام گزینه مطرح گردیده است؟

۱. تفکر تحلیلی، زیست در محیط پایدار، دارای کارکنان جسور
۲. تفکر سیستمی، زیست در محیط پایدار، دارای کارکنان جسور
۳. تفکر تحلیلی، زیست در محیط چالشی و پر رقابت، دارای کارکنان خلاق
۴. تفکر سیستمی، زیست در محیط چالشی و پر رقابت، دارای کارکنان خلاق

۱۵- مفهوم «یادگیری مادام العمر» توسط چه کسانی مطرح گردیده است؟

۱. ژاپنی ها
۲. اروپاییها
۳. آمریکاییها
۴. متأسفانه قابل تشخیص نمی باشد.

۱۶- توسط بسیاری از پژوهشگران، کدام عامل در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟

۱. تعارض
۲. ریسک پذیری
۳. نوآوری
۴. تنوع

۱۷- ارزیابی استراتژی ها چگونه صورت می گیرد؟

۱. یافتن نقاط ضعف، اصلاح و پیگیری
۲. ارزیابی را در سطح کل شرکت، در سطح واحدها و در سطح وظیفه انجام می دهند
۳. تصمیم گیری، هدف گذاری، سنجش فعالیت ها
۴. بررسی عوامل داخلی و خارجی، سنجش عملکردها و اقدام های اصلاحی

۱۸- مفهوم «نگرش چانه زنی جمعی» معادل کدام واژه زیر می باشد؟

۱. TQM
۲. QWL
۳. OD
۴. TQC

۱۹- طبق نظر (( باورز )) و (( فرانکلین ))، چهار عنصر موجود در هبود از طریق بررسی - بازخورد کدامند؟

۱. تصویر ذهنی - مسائل ساختاری - روابط علت - و - معلولی و اجرا
۲. یک مدل - یک هدف - یک فعالیت - بازخورد
۳. مهارتها، فرآیندها - عملیات و ارزشیابی
۴. طراحی، انتخاب استراتژی، اجرا و آزمون



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۰- عناصر رهبری تحول ساز در کدام گزینه مطرح گردیده است؟

۱. خلق، انتقال، مدل سازی و ایجاد تعهد نسبت به چشم انداز

۲. اسناد کردن، کلیشه سازی، کنترل موقعیتی، کارآفرینی

۳. مرکز کنترل داخلی، تحمل ابهام، عمل گرایی، اعتماد به نفس

۴. عناصر مطابق عناصر رهبری فرهمند می باشد.

۲۱- پیش فرض اساسی که رهبران متفاوتند، ناشی از چیست؟

۱. شایستگی، رفتار، اقتضایی و دیدگاه رهبر تحول ساز

۲. توانایی، قدرت، انعطاف پذیری مدیران اثربخش

۳. جذابیت، گیرایی و قدرت مرجع رهبر فرهمند

۴. اقتضایی بودن، شایستگی و قدرت خلق چشم انداز رهبران تحول گرا

۲۲- در کدام گزینه معضلات اخلاقی موجود در برابر متخصصان OD کدامند؟

۱. سازش و تبانی ۲. عدالت و بخشش، ۳. حقیقت و وفاداری ۴. تضاد و تعارض

۲۳- کدام سبک مراوده، دارای چنین تعریفی است که اگر پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت من فرد به نمایش درآید،

پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت من طرف مقابل دریافت می کند؟

۱. مراوده متقابل ۲. مراوده مکمل ۳. مراوده بین افراد ۴. مراوده ضمنی

۲۴- دو عاملی که در تغییر لازم و ملزوم هستند کدامند؟

۱. برنامه و اجرا ۲. سامان دهی و اجرا ۳. ساختار و ارتباطات ۴. مدیریت و رهبری

۲۵- بزرگترین روندهای سه گانه OD کدامند؟

۱. نیاز به سرعت، متمایز نمودن OD، مهارت و آگاهی بین فردی

۲. فقدان تخصص، تغییر ماهیت OD، تأثیر فناوری

۳. یکپارچگی سیستمی، گونه گونی و چندفرهنگی، تیم سازی و اثربخشی تیمی

۴. مقاومت در برابر تغییر، مربی گری، بهبود مدیریت اجرایی

۲۶- کلاسیک ها گمان میکردند که روابط علت - معلول چگونه است؟

۱. چرخشی ۲. ستاره ای ۳. منحنی ۴. خط مستقیم



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۷- سیستم "ارگودیک" چگونه است؟

۱. از هر حالت پویایی ممکن که با انرژی خودش تطابق دارد می گذرد
۲. سیستمهایی بی نظم و به طور متناقض
۳. دارای سلسله مراتب رفتار فقط ساده
۴. سلسله مراتب رفتاری همواره پیچیده

۲۸- سنگ بنای اقیانوس آبی چیست؟

۱. تمایز
۲. نوآوری ارزش
۳. ترکیب ارزش
۴. خواسته های مشتریان

۲۹- مراحل "ترکیب مجدد خلاق" کدامند؟

۱. جدا کردن، مقایسه کردن و سرهم کردن
۲. وصله پینه کردن، سرهم کردن و گام به گام
۳. انتخاب مجدد، تقلید کردن و سرهم کردن
۴. مطالعه، ترسیم نقشه و تقلید

۳۰- چارچوب LAMP از چه عناصری تشکیل شده است؟

۱. ساختار منطقی، پردازش تحلیلی، معیارها و فرآیند
۲. تصمیم گیری فرآیند و اهداف
۳. تحلیل پذیری، شرایط اقتضائی، برنامه ریزی و ارزیابی
۴. هدف گذاری، تعیین متغیرها و ساختن مدل ریاضی