

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. علت بنیادین ورشکست شدن بسیاری از سازمان‌های موفق آمریکایی در دهه‌های ۸۰ و ۹۰ چه بوده است؟

الف. رقابت

ب. بحران اقتصادی

ج. فقر مدیریت (سوء مدیریت)

د. فناوری ناکارآمد

۲. سازمان‌های سلسله مراتبی دیروز که به تعبیر ماکس وبر تابع قوانین و مقررات خاص اداره می‌شدند، به تعبیر (پیتر دراگر) چه سرنوشتی خواهند داشت؟

الف. فرو ریخته «خیمه‌ای» می‌شوند.

ب. حلقوی می‌شوند.

ج. متحدالمرکز می‌شوند.

د. موقتی می‌شوند.

۳. عمده‌ترین ویژگی مدیریت تحول چیست؟

الف. کاربردی بودن

ب. تئوریک بودن

ج. ارگانیک بودن

د. مسطح بودن

۴. دو سطح تغییر به طور کلی کدامند؟

الف. بنیادین - شاخه‌ای

ب. تحولی - نموداری

ج. انتقالی - رسوبی

د. تحولی - مراوده‌ای

۵. در مدل تغییر سه مرحله‌ای کورت لوین عنصر اصلی تمام تغییرات سازمانی چه کسانی هستند؟

الف. مدیران ارشد

ب. کارکنان

ج. سرپرستان

د. مدیران میانی

۶. جمله: «مجروحین را حمل کنید» به چه موضوعی اشاره دارد؟

الف. درگیری کارکنان در تغییر

ب. مشورت حین ایجاد تغییر

ج. ارتباط طی ایجاد تغییر

د. پی‌آمدهای تغییر

۷. کدامیک از عوامل زیر جزء مصداقهای عوامل (نیروهای) داخلی تغییر نمی‌باشد؟

الف. عدم رضایت کارکنان

ب. سیستم پاداش در دستمزد

ج. ادغام یا تلفیق

د. تعارض

۸. سه جزء عمده مدل سیستمی تغییر کدامند؟

الف. داده‌ها، عملیات، ستاده‌ها

ب. داده‌ها، اهداف تغییر، ستاده‌های تغییر

ج. منابع، گردش داده‌ها و رویدادها، بازخور

د. محیط، بازخور، عوامل سیاسی

۹. شپارد و فرنچ پژوهش‌های عملی هدفمند را دارای چه ویژگی می‌دانند؟

الف. راهنمای حال و آینده باشد.

ب. مبتنی بر جمع‌آوری داده‌ها باشد.

ج. دارای قابلیت انعطاف باشد.

د. کاربردی باشد.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۰. در خصوص AR (پژوهش عملی) و اعتبار آن از نظر «لوین» کدام گزینه صحیح است؟

الف. پژوهش عملی باید مشارکتی و متناوب باشد.

ب. هیچ عملی بدون تحقیق و هیچ تحقیقی بدون عمل ارزش ندارد.

ج. جمع‌آوری داده‌ها از وضع موجود

د. تعمیم نتایج در مراحل عمل

۱۱. نگرش‌های مربوط به ایجاد تحول کدامند؟

الف. تغییر تدریجی - تغییر جهشی

ب. تغییر وقفه‌ای - تغییر بی‌وقفه

ج. تغییر ممتد - تغییر مقطع

د. تغییر تولیدی - تغییر خدماتی

۱۲. دو عنصر مهم که بعدها به عنوان سیستم «تویوتا» مشهور گردید، کدامند؟

الف. بهبود - کیفیت

ب. بهبود - رضایت مشتری

ج. بهبود - حرکت کایزن

د. کایزن - jit

۱۳. خلاقیت شامل به وجود آمدن کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. تفکر همگرا

ب. تدوین فرضیه

ج. ایده‌ها، گزینه‌ها و امکانات

د. تدوین نظریه

۱۴. عوامل سازمانی کلیدی در ارتباط با خلاقیت کدامند؟

الف. تعیین اهداف - تعیین راهبرد

ب. عوامل نزدیک - عوامل دور

ج. خط مشی‌ها - منابع سازمانی

د. ساز و کارها - استراتژی‌ها

۱۵. انواع نوآوری کدامند؟

الف. فرایندی - شناختی - انتقالی

ب. فرایند - کالا / خدمات - استراتژی

ج. تجهیزات - نرم افزار - منابع انسانی

د. بودجه بندی - سازماندهی - تولیدات

۱۶. کدامیک از موارد زیر جزء پیش‌برنده‌های ابتدایی نوآوری می‌باشد؟

الف. سرمایه‌گذاری‌های بنیادی

ب. بازاریابی

ج. چرخه عمر سازمانی

د. کوچ ارزش‌ها

۱۷. به نظر جان دیوئی بسیاری از آموخته‌های انسان مثل راه رفتن، سخن گفتن یا انجام کارهایی که به مهارت خاصی نیاز ندارد از چه

طریق آموزشی حاصل می‌شود؟

الف. یادگیری گروهی

ب. آموزش در چرخه کیفیت (چرخه دمنینگ)

ج. یادگیری سازمانی

د. یادگیری استاد - شاگردی

۱۸. پیتتر سنج اصطلاح «سازمان یادگیرنده» را برای کدامیک از موارد زیر به کار می‌برد؟

الف. یادگیری مدیران اجرایی

ب. یادگیری مدیران ارشد

ج. یادگیری گروهی

د. یادگیری خلاقانه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۹. ایجاد سازمان‌های فراگیرنده مستلزم تحقق کدام گزینه می‌باشد؟

الف. استقرار سلطه « آموزش » به جای حاکمیت « کنترل »

ب. استقرار سلطه « کنترل » به جای حاکمیت « آموزش »

ج. استقرار مدیریت پویا به جای مدیریت ایستا

د. اجرای سیستم خود مدیریتی

۲۰. فرایند پژوهش عملی، متضمن تکرار کدامیک از چرخه‌های زیر است؟

الف. برنامه‌ریزی عملی، بازخورد، تغییر فرآیند

ب. تشخیص، تغییر، بازخورد، برنامه‌ریزی تئوریک

ج. تشخیص، بازخورد، برنامه‌ریزی عملی، تغییر

د. تعیین مشکل، بازخورد، تغییر در درون‌داد

۲۱. در پژوهش OD، کدامیک از مقیاس‌های زیر بسیار مرسوم است؟

الف. مقیاس اسمی ب. مقیاس پیرسون ج. مقیاس اندرسون د. مقیاس پنج گزینه‌ای کیلرت

۲۲. کدامیک از موارد زیر جزء چرخه برنامه‌ریزی عملیاتی نیست؟

الف. زمانبندی مسائل سازمانی، تعیین شکافها از طریق ابتکار عمل پژوهش

ب. بررسی ساختار سازمانی و یافتن نقاط ضعف

ج. انتخاب و انجام مداخله‌های ویژه در سطح سازمان

د. برنامه‌ریزی اجرای هر مرحله

۲۳. یکی از مهمترین عناصر در فرایند OD که هنوز از چشم‌ها پوشیده مانده است، کدام است؟

الف. هدایت الگو ب. عناصر خارجی ج. ارزیابی اثرات مداخله‌های OD د. ارزیابی اهداف

۲۴. کلمه ارزیابی موجب کدامیک از پیامدهای زیر می‌گردد؟

الف. چاپلوسی کارکنان ب. مقاومت کارکنان

ج. غیبت کارکنان د. تقویت روحیه کارکنان

۲۵. نقش مدیریت مشارکتی چیست؟

الف. تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان، سهامداران ب. توسعه فرایندها

ج. تقویت فرهنگ سازمانی د. جذب سرمایه‌های خارجی

۲۶. طبق تحقیقات گسترده دهه‌های ۵۰ و ۶۰ میلادی، مدیریت مشارکتی، مناسب چه نوع سازمان‌هایی است؟

الف. سازمان‌های کلاسیک ب. سازمان‌های مکانیکی

ج. سازمان‌های سلسله مراتبی د. سازمان‌های دانش محور

۲۷. آغاز OD با کدامیک از تکنیک‌های زیر می‌تواند ترسیم گردد؟

الف. تکنیک‌های میدانی ب. تکنیک‌های توصیفی

ج. آموزش حساسیت یا گروه‌های T د. مشاهده غیرمستقیم

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۸. بنا بر تجربه جلسات رویارویی « بکهارد » در چه شرایطی مناسب است؟
- الف. وقت برای فعالیتها بسیار باز و نامحدود باشد.
- ب. دو قسمت مدیریت عالی تعهد برای حل مشکل می باشد.
- ج. نیازی به آزمودن کارها در سطح مدیریت احساس نشود.
- د. مدیریت عالی قصد داشته باشد که بهبود بخشیدن شرایط به صورت کند و با حوصله انجام شود.
۲۹. کدامیک از موارد زیر جزو اصول چهارده گانه « پدر مدیریت کیفیت جامع » می باشد؟
- الف. ایجاد سهمیه های کمی
- ج. بهبود مقطعی
- د. نهادینه کردن رهبری کیفیت
۳۰. در شیوه جوران، برکدامیک از موارد زیر تأکید بسیار می گردد؟
- الف. فرایندهای انجام کار
- ج. مشتری
- د. توجه به بازخور
۳۱. آموزش حساسیت برای کدامیک از موارد زیر کاربرد دارد؟
- الف. هنرمندان و صنعتگران
- ج. نظامیان
- د. رجال سیاسی
۳۲. منظور از گروه های خویشاوند در آموزش حساسیت چیست؟
- الف. افراد یک واحد سازمانی
- ب. افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند.
- ج. گروه های خویشاوند همانند گروه های خانواده می باشند.
- د. افراد واحدهای هم تراز سازمانی
۳۳. کدامیک از سوالات زیر مصداق ضرب المثل ماهیگیری و ماهیگیر است؟
- الف. آیا کارها را درست انجام داده ام؟
- ج. آیا به مقصد رسیده ام؟
- د. آیا مفید بوده ام؟
۳۴. کدامیک از موارد زیر جزو عناصر چهارگانه میانجی گری توسط شخص ثالث است؟
- الف. بیان مسأله
- ج. تضاد، تشخیص و تحلیل وضعیت
- د. ارزیابی عملکرد
۳۵. کدامیک از موارد زیر جزو عناصر چهارگانه رهبری تحول ساز است؟
- الف. خلق چشم انداز - مدل سازی چشم انداز
- ج. بیان مشکل و تبیین آن
- د. بودجه بندی عملیات
۳۶. به واقعیت پیوستن یک چشم انداز، مستلزم کدامیک از موارد زیر است؟
- الف. شرایط مساعد زمانی و مکانی
- ج. تعهد کارکنان
- د. برنامه های قابل انعطاف و شناور

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۷. در مورد معضلات اخلاقی OD از نظر برخی از دانشمندان، کدام گزینه صحیح است؟

الف. خشونت و استرس

ب. در تضاد بودن ارزش‌ها با توجه به کارهای درست و نادرست

ج. عدم پایبندی به تعهدات و خدمات بعد از فروش

د. اخراج کارکنان به دلیل رکود اقتصادی سازمان

۳۸. کدامیک از موارد زیر جزو تضادهای دوجبهی محیط خاکستری مورد نظر «کیدر» است؟

الف. صداقت در برابر تزویر

ج. عدالت در برابر بخشش

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو چالش‌های چهارگانه روزانه کارورزان OD است؟

الف. تنوع فرهنگی نیروی کار

ج. نیروی کار ناهمگون

۴۰. کدامیک از گزینه‌های زیر بزرگترین روندهای سه گانه OD را ذکر می‌کند؟

الف. نقد منظم - جوسازی - فقد ان تخصص

ب. تنظیم مسأله - ایجاد مدل مطلوب - بررسی مدل موجود

ج. فقدان تخصص - تغییر ماهیت OD - تأثیر فن‌آوری

د. بهبودبخشی به گروه‌ها - برنامه‌ریزی استراتژیک - تخصص محوری