



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۳۸۰/۴۲

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. ارزش‌هایی که از متن ایدئولوژی بیرون می‌آید چه نوع ارزش‌هایی است؟

الف. ارزش‌های کارکردی

ب. ارزش‌های فرهنگی و اجتماعی

ج. ارزش‌های اساسی یا پایدار

د. ارزش‌های بنیادین

۲. کدام گزینه از خصوصیات سازمان‌های یادگیرنده است؟

الف. عادی شدن مسائل و مشکلات

ب. یادگیری انفرادی بین افراد

ج. وجود تفکر سیستمی

د. اهمیت به چگونه آموختن

۳. کدام گزینه به چرخه PDCA اشاره دارد؟

الف. طرح - آزمایش - بازخورد - اجرا

ب. اجرا - بازخورد - آزمایش - طرح

ج. برنامه‌ریزی - سازماندهی - کنترل - اجرا

د. پیشرفت - انگیزه - کنترل - بازنگری

۴. سرچشمه ایستادگی در برابر تغییر چه می‌باشد؟

الف. استراتژی

ب. فرهنگ سازمانی

ج. کارکنان

د. سیستم‌ها و روش‌های موجود

۵. کدام گزینه انواع نوآوری را بیان می‌نماید؟

الف. فرآیند - کالاها و خدمات و استراتژی

ب. رشد پاینده - گسترده - مقدماتی

ج. نوآوری در اهداف - خط‌مشی‌ها و استراتژی‌ها

د. نوآوری پیوسته و گسسته

۶. معرفی یک اقدام جدید در صنعت جزء کدامیک از تغییرات زیر می‌باشد؟

الف. تغییرات انطباقی

ب. تغییرات مراوده‌ای

ج. تغییرات ابداعی - اساسی

د. تغییرات برنامه‌ریزی شده

۷. کدام گزینه از عوامل کلیدی دور خلافت می‌باشد؟

الف. طراحی شغل

ب. رفتارهای مدیریتی

ج. کارآموزی

د. ساختار و جو سازمان

۸. کدام گزینه از تفاوت‌های کایزن با نوآوری است؟

الف. نوآوری بلند مدت است.

ب. تغییرات ناگهانی در کایزن می‌باشد.

ج. مشارکت فراگیر در کایزن می‌باشد.

د. کایزن مناسب برای اقتصاد با رشد سریع می‌باشد.

۹. کدام گزینه از مشخصه‌های کلیدی (PAR) می‌باشد؟

الف. مشارکت در دانش

ب. خلاقیت و نوآوری

ج. استفاده از تجربیات

د. یادگیری فردی و گروهی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۳۸۰/۴۲

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۰. کدام گزینه از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر است؟

الف. تغییرات محیطی

ب. تغییرات مدیریت در سازمان

ج. ترس از ناشناخته‌ها

د. اعتراض بد وضع موجود

۱۱. کدام گزینه از استراتژیهای کاهش مقاومت در برابر تغییرات سازمانی است؟

الف. ارتباطات

ب. همکاری

ج. آزادی و استقلال افراد در محیط کار

د. توجه به عوامل اجتماعی

۱۲. کدام گزینه از نیروهای پیش برنده تغییر است؟

الف. شیوه‌های قدیمی کار

ب. هدف از فعالیت و حفظ مشغولیت

ج. تغییرات و جابجایی کم

د. تکنولوژی جدید

۱۳. کدام گزینه از نیروها و عوامل خارجی تغییر می‌باشد؟

الف. مسائل نیروی انسانی

ب. پیشرفتهای فنی

ج. مشارکت- پیشنهادات

د. تجدید ساختار

۱۴. برای تاثیرگذاری مشاوران داخلی OD در داخل سازمان در کدامیک از گزینه‌های زیر باید توانمند سازی انجام شود؟

الف. عرصه سیاسی و فرهنگی سازمان

ب. جمع‌آوری داده‌های اطلاعات

ج. روانشناسی صنعتی و سازمان

د. توسعه منابع سازمانی

۱۵. در مدل هفت مرحله‌ای مشاوره، پس از مرحله ورود کدام مرحله است؟

الف. جمع‌آوری اطلاعات

ب. بازخورد اطلاعات

ج. شناخت مسائل سازمان

د. بستن قرارداد

۱۶. دومین مرحله در مدل تغییر سه مرحله‌ای کورت لوین کدام است؟

الف. ایجاد تغییر

ب. آزاد شدن

ج. باز بستن

د. ایجاد انگیزه تغییر

۱۷. کدام گزینه از اهداف بهبود مدیریت در سازمان است؟

الف. بررسی مسائل و مشکلات سازمان

ب. انتقال اطلاعات و مهارتها به مدیران

ج. بهبود در کل سیستم سازمان

د. تسهیل گردش شغلی و جابجائی مدیران در سازمانها

۱۸. کدام گزینه از جنبه‌های غیررسمی یا نامشهود در سازمان است؟

الف. اهداف و تکنولوژی

ب. ساختار و خط‌مشی

ج. باورها و ادراک

د. سیستم‌ها و روشها

۱۹. OD با کدامیک از علوم زیر بیشتر ارتباط دارد؟

الف. مدیریت منابع انسانی

ب. علوم رفتاری

ج. علوم اعتقادی

د. علوم تحقیقی و پژوهشی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۳۸۰/۴۲

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۰. هنگامی که مضمون پاسخ فرد در مراودات خارج از انتظار فرستنده باشد چه نوع مراوده‌ای است؟

الف. مراوده ضمنی ب. مراوده متقاطع ج. مراوده مکمل د. مراودات باز

۲۱. در برنامه گروه - سازی خاص پس از مرحله گروه سازی، چه مرحله‌ای می‌باشد؟

الف. برنامه‌ریزی عملی ب. ساخت بین گروه‌ها ج. جمع‌آوری داده‌ها د. رویارویی داده‌ها

۲۲. کدام گزینه از عناصر رهبری تحول ساز می‌باشد؟

الف. حل مسائل سازمان ب. مهندسی شغل و طراحی مشاغل

ج. انتقال چشم‌انداز د. ایجاد پویائی گروهی در سازمان

۲۳. کدام گزینه از ویژگی‌های رهبران کارآفرین است؟

الف. تحمل ابهام ب. مرکز کنترل بیرونی ج. داشتن اخلاق حرفه‌ای د. گسترش وفاداری در سازمان

۲۴. کدام گزینه از معضلات اخلاقی متخصصان OD است؟

الف. تضاد نقش‌ها ب. ایجاد چشم‌انداز رهبری ج. فعالیت ناهماهنگ د. عدم ارائه بازخورد

۲۵. در مدل‌های تصمیم‌گیری اخلاقی کدامیک از اصول زیر توسط «کیدر» پیشنهاد شده است؟

الف. دین محوری ب. فرجام‌گرایی ج. حال‌مداری د. تفکر نتایج مدارانه

۲۶. کدام گزینه از راهبردهای آینده بهبود سازمان می‌باشد؟

الف. گسترش کارکنان مشغول در سازمان ب. افزایش قدرت گروه‌های غیررسمی

ج. یکپارچگی سیستمی د. گسترش موج دوم و سوم کیفیت

۲۷. کدام گزینه از چالش‌های روزانه کاروزان OD است؟

الف. اثربخشی تیمی ب. نیاز به سرعت

ج. عدم توجه به ارزشهای بنیادین د. تغییرات متد قوانین

۲۸. کدام گزینه از بزرگترین روندهای سه گانه OD و روند نگران کننده جدی می‌باشد؟

الف. فقدان تخصص ب. محدودیت شیوه‌ها ج. عادت به روشهای جاری د. عدم تعهد کارکنان

۲۹. در مدیریت تعارضی از نظر والتون چند نوع تعارض می‌باشد؟

الف. تعارض سازمانی و غیر سازمانی ب. تعارض ذاتی و احساسی

ج. تعارض اثر بخش و غیر اثر بخش د. تعارض درون و برون سازمانی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۲۱۸۰۴۲

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۰. کدام گزینه از دام‌های PC می‌باشد؟

الف. مقاومت درمان - جو

ب. عدم توانمندسازی کارکنان

ج. عدم نقد متد از درون سازمان

د. عدم آموزش کارکنان

۳۱. حداکثر بازدهی مشاوره فرآیند چه زمانی است؟

الف. تجزیه و تحلیل فرآیندهای سازمان

ب. همکاری مساوی و مشترک درمان - جو و مشاور

ج. سرویس دهی آموزشی مشاور به سازمان

د. بهبود مهارت‌های تشخیصی

۳۲. در جنرال موتورز پروژه Q.W.L شامل چه مواردی است؟

الف. آموزش کارکنان در حل مشکلات گروهی

ب. کنترل کیفیت آماری

ج. بهبود مداوم فرآیندهای تولید

د. نگهداری و تعمیرات تجهیزات

۳۳. کدام گزینه از مراحل فرآیند (MBO) است؟

الف. اندازه‌گیری اهداف

ب. تعیین اهداف توسط مدیران

ج. چرخش ممتد اهداف در واحدهای سازمانی

د. تعیین اهداف هدایت شده

۳۴. کدام گزینه اولین فعالیت مدیریت استراتژیک است؟

الف. تحلیل محیط

ب. اجرای استراتژی

ج. فرموله کردن استراتژی

د. تعیین اهداف

۳۵. در قدم‌های جلسه رویارویی، پس از جو سازی چه مرحله‌ای است؟

الف. گردآوری اطلاعات

ب. مشارکت در اطلاعات

ج. تعیین اولویت‌ها

د. تجدید نظر

۳۶. کدام گزینه از چالش‌های ارزیابی OD است؟

الف. فقدان توسعه ممتد OD

ب. عدم ارزیابی فرهنگی

ج. کمبود مشاورین آموزش دیده

د. عدم تدوین الگوهای بومی

۳۷. کدام گزینه در مدل نادرلر - توشنی قسمت فرآیندی (پردازشی) می‌باشد؟

الف. ارزشها - انگیزش - مهارتها و توانائی‌ها

ب. نیروی انسانی، کار و ساختار غیررسمی و رسمی

ج. فنی - سیاسی - فرهنگی

د. رهبری - جوکاری - سیستم‌ها و روشها

۳۸. در مدل سیستمی تغییر کدام گزینه جزء داده‌ها می‌باشد؟

الف. کارکنان - دانش - انگیزش - رفتار

ب. فرآیندکار - جریان کار - فناوری

ج. نقاط قدرت و ضعف - فرصت‌ها و تهدیدها

د. فرهنگ سازمانی - فرآیند گروهی - ارتباطات و رهبری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۴۱۸۰۴۲

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۹. بیشترین عامل شکست برنامه‌های تغییر می‌باشد؟

ب. پیشرفت‌های سازمان‌های رقیب

الف. عدم امکانات مالی

د. استراتژی نامناسب تغییر و اجرای آن

ج. عدم اهمیت مدیران اجرایی

۴۰. در مدل نظری پویایی‌های تغییر سازمانی، کدام گزینه از نتایج سازمانی مدل می‌باشد؟

ب. اقدامات سازمانی و عوامل اجتماعی

الف. عملکرد سازمانی و بهبود فردی

د. تغییر شرایط فیزیکی و فناوری

ج. تغییر رفتار فردی و رفتار گروهی