



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- پیامدهای منفی مدیریت مشارکتی در کدام گزینه ذکر گردیده است؟

۱. جذب و حفظ کارکنان
۲. پشتیبانی کارکنان
۳. گسترش مهارت‌های کارکنان
۴. کاهش نیازمندیهای سرپرستی و حمایت کارکنان

۲- نخستین گامی که در جلسه رویارویی باید رعایت شود، در کدام گزینه ذکر گردیده است؟

۱. جوسازی
۲. رویارویی اولیه
۳. مشارکت در اطلاعات
۴. گردآوری اطلاعات

۳- دلیل ارزیابی استراتژی‌ها چیست؟

۱. محاسبه و سنجش عملکردها
۲. موفقیت امروز نمی تواند موفقیت فردا را تضمین کند.
۳. اقدامات اصلاحی
۴. بررسی عوامل داخلی و خارجی که مبنای استراتژیهای کنونی هستند

۴- «اهداف باید به طریقی باشند که افراد آنها را بپذیرند»، نشانگر کدام ویژگی اهداف می باشد؟

۱. اهداف ویژه، نه کلی و مبهم
۲. اهداف قابل دسترس
۳. اهداف واقع‌گرایانه
۴. اهداف کمی، نه کیفی

۵- در بیشتر برنامه‌های MBO، اهداف در چه زمانی تحقق می یابند؟

۱. در انتهای چارچوب زمانی
۲. در نیمه دوم چارچوب زمانی
۳. در ۱/۴ زمان باقیمانده به انتهای چارچوب زمانی
۴. بستگی به شرایط دارد

۶- در کدام موج کیفیت، آموزش به عنوان تنها راه گریزناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان، شناخته می شود؟

۱. موج اول کیفیت
۲. موج دوم کیفیت
۳. موج سوم کیفیت
۴. موج چهار کیفیت

۷- گرایش «بررسی - بازخورد»، ارتباط نزدیکی با کدام سطح تئوری سیستم مدیریت رنسیس لیکرت دارد؟

۱. سیستم (۱)
۲. سیستم (۲)
۳. سیستم (۳)
۴. سیستم (۴)

۸- در بهبود سازمانی با استفاده از شبکه بلیک و موتون، کدام روش توسط مدیران به عنوان پرآوازه ترین راه اداره سازمان جهت تحقق عالی ترین وضعیت شناسایی شده است؟

۱. ۱ و ۱
۲. ۹ و ۹
۳. ۵ و ۵
۴. ۱ و ۹ یا ۹ و ۱



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۹- چنانچه پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت «من» فرد به نمایش درآید و پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت «من» طرف مقابل دریافت شود، چه مراوده‌های صورت گرفته است؟

۱. مراوده مکمل      ۲. مراوده متقاطع      ۳. مراوده ضمنی      ۴. مراوده سازنده

۱۰- در کدام سازمانها، جزء خواص کل را دارد؟

۱. سازمانهای ماتریسی      ۲. سازمانهای هولوگرافیک  
۳. سازمانهای مونوگرافیک      ۴. سازمانهای مجازی

۱۱- ارزشهایی که در رابطه با امور جاری و استفاده از تسهیلات و امکانات و همچنین، دستاوردهای علمی و فنی بشر در هر دوره مطرح می شود، چه نام دارد؟

۱. ارزشهای عملیاتی      ۲. ارزشهای پایدار یا اساسی  
۳. ارزشهای کارکردی      ۴. ارزشهای درونی

۱۲- سازمانهایی که به طور مداوم در حال بهبود قابلیت‌های خود برای تطبیق با آینده مطلوب هستند، چه نام دارند؟

۱. سازمانهای هولوگرافیک      ۲. سازمانهای ماتریسی  
۳. سازمانهای فراگیرنده      ۴. سازمانهای نوآور

۱۳- کدام رویکرد تفکر، به محض مواجه شدن با مسائل پیچیده آن را به اجزاء کوچک و ساده می‌شکنند؟

۱. تفکر تحلیلی      ۲. تفکر سیستمی      ۳. تفکر جانبی      ۴. تفکر پیوسته

۱۴- اروپاییان، در مقابل مفهوم «استخدام مادام العمر» ژاپنی ها که اکنون این محرک انگیزش سنتی به تعبیر نظریه پردازان به ضد انگیزش بدل گشته، چه مفهومی را مطرح می نمایند؟

۱. سازمانهای یادگیرنده      ۲. مهندسی مجدد  
۳. یادگیری سازمانی      ۴. یادگیری مادام‌العمر

۱۵- از منظر OD، چه سازمانی زنده، پویا و قائم به ذات است؟

۱. کارایی داشته باشد      ۲. اثربخشی داشته باشد  
۳. قادر به واکنش مناسب به محیط پیرامونش باشد      ۴. پژوهش‌محور باشد



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۶- سه متغیر اولیه در مدل طناب استراتژیک «تی چی» کدامند؟

۱. فنی، مدیریتی، راهبردی
۲. عملیاتی، میانی، عالی
۳. فنی، سیاسی، فرهنگی
۴. ارزشی، ساختاری، رفتاری

۱۷- قابلیت انتشار پژوهش ها برای تمام افراد و در تمام نقاط جغرافیایی در کمترین زمان، نشانگر کدام مزیت استفاده از فناوری بر پایه WEB می باشد؟

۱. نظارت همزمان
۲. اختصاصی بودن برای مخاطبین ویژه
۳. کیفیت برتر
۴. دسترسی جهانی

۱۸- هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم، کدام روش تحلیل استفاده می شود؟

۱. بخشی
۲. مفهومی
۳. محتوایی
۴. مقایسه ای

۱۹- برای ایجاد تحول دو نگرش وجود دارد، آن دو کدامند؟

۱. تغییر تدریجی، تغییر جهشی
۲. تغییرات ناگهانی، تغییر با نوسان
۳. تغییر پیوسته، تغییر ناگهانی
۴. تغییر با رشد سریع، تغییر با نوسان

۲۰- فلسفه مدیریت JIT چیست؟

۱. بهبود مستمر در فرآیندهای تولید
۲. حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و موجودی انبار صفر
۳. تولید به موقع و بدون نقص
۴. بهبود کیفیت و بهبود بهره وری

۲۱- بکارگیری و استفاده از استدلال نمودن به طریق قیاسی و استعاره ها، نشانگر کدام فرآیند شناختی اساسی درگیر حل مشکل خلاق است؟

۱. انتقالی
۲. ترکیبی
۳. استدلالی
۴. ابداعی

۲۲- منظور از «یوسترس» چیست؟

۱. تسهیل کننده خلاقیت
۲. استرس خوب
۳. خلاقیت تصادفی
۴. محرک نوآوری



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۳- انواع نوآوری عبارتند از:

۱. محصول، خدمت، فرآیند
۲. کالا/خدمت، فرآیند، نتایج
۳. فرآیند، کالا/خدمت، استراتژی
۴. استراتژی، فرآیند، پیامد

۲۴- کدام عامل، یک پیش‌برنده نوآوری محسوب نمی‌شود؟

۱. کوچ ارزش‌ها
۲. مقررات منعطف
۳. دوره عمر کوتاه‌تر کالا
۴. رقابت فزاینده

۲۵- در مرکز ساختار جدید «هسلباین» چه کسی قرار دارد؟

۱. ذینفعان
۲. مشتریان خارجی
۳. مشتریان داخلی
۴. مدیر

۲۶- مقصود از «کوشش دوربرد» در فرآیندهای تغییر سازمانی و بهبود چیست؟

۱. گستردگی تغییر سازمانی و بهبود
۲. زمان بر بودن تغییر سازمانی و بهبود
۳. افق نگرشی تغییر سازمانی و بهبود
۴. حساسیت تغییر سازمانی و بهبود

۲۷- جنبه‌های غیررسمی سازمان در کدام گزینه ذکر گردیده است؟

۱. ارزش‌ها
۲. اهداف
۳. خط‌مشی‌ها و روش‌ها
۴. ساختار

۲۸- طبق تعریف فرنچ و بل، واحد اساسی فعالیت OD چیست؟

۱. سیستم غیررسمی یا نامشهود
۲. سیستم رسمی یا آشکار
۳. گروه کار شامل فرادست و فرودست
۴. عامل تغییر

۲۹- کدام مدل، یک توصیف خوب از OD می‌باشد؟

۱. مدل پزشک-بیمار
۲. مدل کسب تجربه
۳. مدل مشاوره-فرآیند
۴. مدل فرآیندهای اجتماعی

۳۰- اقدامات مدیریتی، در چه سطحی از تغییرات مورد بحث قرار می‌گیرد؟

۱. بنیادین
۲. تحولی
۳. مراوده‌ای
۴. تدریجی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۱- طبق مدل سه مرحله‌ای کرت لوین، لازمه فرآیند تغییر چیست؟

۱. تحول در کارکنان
۲. آموزش و یادگیری مطالب جدید و عدم ادامه نگرش‌ها و کارهای فعلی سازمان
۳. تقویت رفتارها و نگرش‌هایی که در سازمان وجود دارد
۴. عدم مقاومت در برابر تغییر

۳۲- طبق نظر لوین، سه شیوه اعمال تغییر سازمانی عبارتند از:

۱. تغییر افراد، ساختار و جو سازمانی
۲. تغییر نگرش‌ها، ارزش‌ها و رفتارها
۳. سیستم‌های پاداش، روابط گزارش‌دهی و طراحی شغل
۴. آزاد شدن، حرکت و بازبستن

۳۳- هدف تئوری قابلیت سازمانی چیست؟

۱. حداکثر نمودن ارزش سهام
۲. اداره تغییر از بالا به پایین
۳. ترغیب مشارکت از پایین به بالا
۴. توسعه قابلیت‌های سازمانی

۳۴- طبق توافق همه نویسندگان، OD چه نوع رشته‌ای می‌باشد؟

۱. علوم رفتاری نظری
۲. علوم رفتاری کاربردی
۳. علوم نظری کاربردی
۴. علوم پایه کاربردی

۳۵- کسی که در کنار افراد تیم پیروزی آن‌ها را از آن خود و شکست‌هایشان را شکست خود می‌پندارد، چه نامیده می‌شود؟

۱. رهبر
۲. مربی
۳. مدیر
۴. نوآور