

۱- کدامیک از گزینه های زیر انسانها را صرف نظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

۱. آینده پژوهی ۲. بهبود مدیریت ۳. تحلیل محتوا ۴. مدیریت تنوع

۲- بهبود سازمان با بکارگیری برای مواجهه با مشکلات و یافتن راه حل آنها و هدف افزایش سلامت مستمر و عملکرد بهینه سیستم های سازمانی است.

۱. خلاقیت ۲. علوم اجتماعی ۳. فرهنگ سازمانی ۴. تحول سازمانی

۳- چه کسی جنبش OD را به عنوان شیوه ای که گرایش سیستمی دارد و بر استراتژی های تغییر برنامه ریزی شده متکی است مناسبترین روند برای مواجهه با دگرگونی ها می شمرد؟

۱. بکهارد ۲. بلیک ۳. برادفورد ۴. لیکرت

۴- فلسفه زیربنای این استراتژی، انسان را فعال و در جستجوی تامین نیازهای خویش می داند؟

۱. منطقی - تجربی ۲. قدرت - فشار ۳. مجابگر - هنجاری ۴. یکپارچگی - جهت

۵- در دولت ها، عموماً مداخله های تغییر از محقق می شوند.

۱. نیروهای داخلی ۲. اقدامات اصلاحی

۳. مشارکت و درگیری افراد ۴. نیروهای بیرونی

۶- این گونه تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در سمت راست پیوست قرار دارد و نشان دهنده مشکل تر بودن آن طرح می باشد؟

۱. تغییر ابداعی اساسی ۲. تغییر انطباقی

۳. تغییر ابداعی ۴. تغییر سیستمی

۷- کدام مورد جزء نیروهای بازدارنده در تغییر هست؟

۱. تکنولوژی جدید ۲. تغییرات و جابجایی شغلی نادر

۳. میزان عضویت در گروه ۴. بودجه

۸- جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرایند و جریان امور از کدام مورد به عنوان یک وسیله تجزیه و تحلیل استفاده می کنند؟

۱. جمع آوری داده ها ۲. آموزش عملی ۳. تحلیل میدان نیرو ۴. بازخورد

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۹- عوامل کلیدی سازمان در ارتباط با خلاقیت شامل عوامل نزدیک و عوامل دور می باشد، کدام مورد جزء عوامل نزدیک می باشد؟

۱. سازگاری سازمان ۲. جو سازمانی ۳. ساختار ۴. تنوع گروه کاری

۱۰- کدام اندیشمند مفهوم نوآوری را با رها نمودن ویژگی های «تازگی و اثر» توسعه داد؟

۱. کریستنسن ۲. شامپیتر ۳. استیسی ۴. امابیل

۱۱- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. متخصصین نرم افزار ۲. کارشناسان اداری
۳. مشاوران خارج از سازمان ۴. مدیران ارشد

۱۲- اولین گامی که در نظریه پردازی مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیربنای سایر مراحل باشد کدام است؟

۱. ایجاد رضایت شغلی ۲. تعیین و تبیین ارزش ها
۳. فرهنگ سازمانی ۴. ایجاد شوق در افراد برای تغییر

۱۳- چرخه کیفیت اولین بار توسط دمینگ در سفر به کدام کشور معرفی شد؟

۱. کره جنوبی ۲. آمریکا ۳. انگلیس ۴. ژاپن

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان عامل نجات بخشی است که می تواند موفقیت سازمان ها را تضمین کند؟

۱. مدیریت دانش ۲. یادگیری سازمانی ۳. نقش تیم ها ۴. تفکر تحلیلی

۱۵- کدام مورد به بیان اثرات داخلی و خارجی سازمان اشاره دارد؟

۱. یادگیری گروهی ۲. نظریه گشتالت ۳. نظریه سیستم ها ۴. یادگیری سازمانی

۱۶- این تحلیل هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. مفهومی ۲. محتوایی ۳. بخشی ۴. مقایسه ای

۱۷- ارزیابی در ابتدا از کدامیک از گزینه های زیر شروع شد؟

۱. موسسات انتفاعی ۲. مراکز تجاری
۳. مراکز آموزشی ۴. موسسه های غیر انتفاعی

۱۸- در بحث مداخله های OD کدام مورد به کیفیت کل سازمان مربوط می شود؟

۱. جلسه های رویارویی
۲. بررسی بازخورد
۳. OD بر اساس شبکه
۴. فعالیتهای مدیریت استراتژیک

۱۹- مشکل ترین مرحله در مدیریت استراتژیک کدام است؟

۱. تدوین
۲. اجراء
۳. ارزیابی
۴. هدف گذاری

۲۰- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) را به کدامیک از افراد زیر نسبت می دهند؟

۱. توماس
۲. دمینگ
۳. پیتر دراگر
۴. موتون

۲۱- با توجه به تقسیم بندی لیکرت از سیستم ها، کدامیک مشارکتی گروهی است؟

۱. سیستم ۱
۲. سیستم ۲
۳. سیستم ۳
۴. سیستم ۴

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر مقطعی عمل نمی کند و فرایندی مستمر است؟

۱. گردش مشاغل
۲. بهبود مهارت
۳. RAT
۴. MBO

۲۳- پیام اساسی کدام موج از دیدگاه «پیتر سنج» تعالی و توسعه انسان ها به عنوان اهرم نهایی پیشرفت و بهبود کار است؟

۱. موج اول کیفیت
۲. موج دوم کیفیت
۳. موج سوم کیفیت
۴. موج چهارم کیفیت

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر محدود به تغییر محتوای کار نمی شود بلکه شامل انسانی کردن محیط کار جهت بهبود شایستگی کارکنان و حفظ منزلت فرد است؟

۱. OL
۲. TQM
۳. OD
۴. QWL

۲۵- در کدامیک از گزینه های زیر بازدهی مشاوره-فرایند حداکثر می شود؟

۱. درمان - جو مشکل را از خودش بداند.
۲. درمان - جو و مشاور به طور غیرمساوی و فردی در تشخیص مشکل آینده با هم همکاری می کنند.
۳. درمان - جو معتقد باشد که مداخله و تشخیص باید از هم جدا باشند.
۴. مشاور باید بیشتر از درمان - جو در تشخیص مشکل آینده همکاری کند.

۲۶- والتون معتقد است که تشخیص این مورد بسیار مهم است؟

۱. منبع اصلی تعارض
۲. تشخیص و تحلیل وضعیت
۳. جمع آوری اطلاعات
۴. برخورد مقدماتی و نهایی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۷- کدام نوع مراوده مشکل ترین آن است؟

۱. چند بخشی ۲. ضمنی ۳. مکمل ۴. متقاطع

۲۸- کدامیک از موارد زیر به گفته ((برن)) نوعی مشغولیت است که در آن رفتار متقابل افراد مشخص و معلوم است؟

۱. کتاره گیری ۲. فعالیت ۳. مراسم ۴. وقت گذرانی

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر خط شکن رویاها هستند؟

۱. مدیران اجرایی ۲. مشاوران ۳. رهبران تحول ساز ۴. رهبران فرهنگد

۳۰- به واقعیت پیوستن یک چشم انداز :

۱. تعهد کارکنان را می طلبد ۲. هدایت کارکنان را می طلبد
۳. تعهد مدیران را می طلبد ۴. کارائی کارکنان را می طلبد

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر رفتاری پویا، خطر پذیر، خلاق و رشد - محور است؟

۱. استراتژی ۲. بهره وری ۳. تاکتیک ۴. کارآفرینی

۳۲- کدامیک از گزینه های زیر اولین قدم در بهبود کیفیت مستمر است که نیازمند مشارکت کارکنان دانشی است؟

۱. تحمل ابهام ۲. مستند سازی ۳. اعتماد به نفس ۴. عمل گرایی

۳۳- برای دیگران کاری انجام دهید که آنها می خواهند شما برایشان انجام دهید. اشاره به کدامیک از اصول کیدر برای حل و فصل معضلات دارد؟

۱. تفکر مدیریت مدارانه ۲. تفکر نتایج مدارانه
۳. تفکر توجه مدارانه ۴. تفکر قانون مدارانه

۳۴- مقصود از کدام مورد، رفتارهای رهبری و عملیات منابع انسانی است که اعضای سازمان را قادر می سازد استعدادهای خویش را پرورش داده و از آن تا حد ممکن جهت تحقق اهداف رشد فردی و موفقیت های سازمانی سود جویند؟

۱. فرایندهای تفویض اختیار ۲. فرایندهای حل مشکل
۳. فرایندهای تفکر ۴. فرایندهای یادگیری

۳۵- کدامیک از موارد زیر جزء جنبه های رسمی و آشکار سازمان هستند؟

۱. عقاید ۲. ادراک ها ۳. تکنولوژی ۴. باورها



۳۶- کدامیک از مراحل تغییر از دیدگاه کرت لوین نیازمند سیستم یا فرایندی است که بتواند وضعیت جدید را نگه دارد؟

۱. حرکت ۲. باز بستن ۳. آزاد شدن ۴. گزارش دهی

۳۷- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله مشاوره، شامل مواردی مانند تعیین انتظارات زمان مورد نظر، جدول فعالیتها، هزینه فعالیتها و ضوابط پیشبرد کار است؟

۱. بستن قرار داد ۲. باز خورد اطلاعات ۳. مداخله ۴. ارزشیابی

۳۸- کدام مورد جزء نیروهای داخلی تغییر می باشد؟

۱. جنسیت ۲. رهبری ۳. ارزش ها ۴. تعارض

۳۹- در این استراتژی که برای کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی می توان مورد استفاده قرار داد طرح مسئله برد - برد موقعیت مناسبی را برای گروه های درگیر به وجود می آورد؟

۱. ارتباطات ۲. حمایت ۳. مذاکره ۴. مشارکت

۴۰- کدامیک از موارد زیر فرموله کردن مسئله، فرموله کردن فرضیه، کسب داده ها، تجزیه و تحلیل داده ها، ترکیب و کاربری آن است؟

۱. PAR ۲. AR ۳. MIS ۴. JIT