



نام درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک - ۱

۱. در تعریف فرنچ و بل از بهبود سازمان کدام گزینه اشاره به فرآیندهایی دارد که از طریق آنها اعضای سازمان تصویری کارآمد، منسجم و مشترک از ماهیت کالاها و خدمات سازمان پیدا می نمایند؟

الف فرایند تفویض اختیار

ب فرایند تفکر

ج فرایند حل مشکل

د فرایند یادگیری

۲. روش مورد استفاده در بهبود سازمان برای ایجاد تحول کدام است؟

الف آزمون و خطا

ب شهود

ج تاکید بر بوروکراسی

د مداخله های برنامه ریزی شده

۳. گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف هدف بهبود سازمان ایجاد جوی است که با کمک کارکنان بتوان مشکلات سازمانی را حل نمود.

ب طرح های بهبود در مدیریت، پرهزینه تر و بلند مدت تر از طرح های بهبود سازمان اند.

ج در بهبود سازمان، انتقال برخی اطلاعات، مهارتها و دانش به مدیران مد نظر است.

د در بهبود مدیریت، مشاور به مدیران و کارکنان در تشخیص و درمان مشکلات کمک نموده و سعی در تسهیل جریان تحول دارد.

۴. کدام گزینه از جمله تغییرات مراوده ای یا انتقالی در بهبود سازمان می باشد؟

الف محیط

ب فرهنگ سازمان

ج راهکار سازمان

د انگیزش کارکنان

۵. اعتراضهای مسالمت آمیز، استفاده از نهادهای سیاسی و تقلب در صف بندیها و ترکیب برگزیدگان قدرت به کدام یک از استراتژیهای تغییر اشاره دارد؟

الف تجربی-مجاور

ب منطقی-آموزشی

ج قدرت-فشار

د هنجاری



نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک - ۱

۶. مدل هفت مرحله ای مشاوره بر مبنای کدام گرایش پایه گذاری شده است؟

الف اداری

ب اقتضایی

ج سیستمی

د کمی

۷. کدام گزینه درباره نکات آموختنی تغییر درست می باشد؟

الف مدیریت تغییر در بسیاری از موارد ضمانت تاثیر گذاری دارد.

ب بیش از ارزیابی و سنجش تغییر، سازمانها در پی پیش بردن و هدایت آن هستند.

ج در دولتها عموماً مداخله های تغییر از نیروهای بیرونی محقق می شوند.

د اغلب مشکلات سازمانها طی ایجاد تغییرات از بین می رود.

۸. افزایش ساعت کار بانک ها قبل از تعطیلات سال جدید به کدام یک از انواع تغییر اشاره دارد؟

الف ابداعی

ب انطباقی

ج ابداعی اساسی

د نمادین

۹. معرفی تغییرات مختلف ابداعی و شدید، بدون هیچگونه هشدار قبلی دلالت بر کدام یک از دلایل مقاومت کارکنان در برابر

تغییر دارد؟

الف از دست دادن مقام

ب ترس از ناشناخته ها

ج ترس از شکست

د جو عدم اعتماد

۱۰. در پژوهش عملی، جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرآیند و جریان امور از کدام روش به عنوان یک وسیله تجزیه و

تحلیل استفاده می شود؟

الف کار گروهی

ب حل مساله

ج مدل موسسه سازی

د تحلیل میدان نیرو

۱۱. کدام جزء پژوهش عملی در بهبود سازمان از اهمیت خاصی برخوردار است؟

الف شناخت یک موقعیت ویژه

ب مشارکتی بودن

ج یادگیری فراگیر

د بازجستن قوانین عام



نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی / ۴۲_۱۸_۱۲

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک - ۱

۱۲. اینکه "نظریه ها، روش ها و اطلاعات از هر منبعی که مشارکت کنندگان بدست آورده و به اجماع رسیده اند در صورت ارتباط با موضوع مورد مطالعه مورد استفاده قرار می گیرند" بیانگر کدام یک از مشخصه های کلیدی PAR می باشد؟

الف همکاری

ب تنوع گرایی

ج فرآیند در حال ظهور

د جهت گیری موردی

۱۳. کدام گزینه درباره نوآوری درست می باشد؟

الف تاثیر آن بلند مدت است.

ب طیف زمانی آن متناوب و کوتاه است.

ج جهت گیری تلاشها به سوی مردم است.

د مناسب برای اقتصاد کم رشد است.

۱۴. کدام گزینه به فلسفه مدیریت T اشاره دارد؟

الف موجودی انبار صفر است.

ب در شرکت بنز ارایه شد.

ج هزینه های نگهداری صفر است.

د همان مدیریت کیفیت جامع است.

۱۵. استفاده از استدلال نمودن بصورت قیاسی و استعاره ها به کدام یک از فرآیندهای شناختی خلاقیت اشاره دارد؟

الف تفسیری

ب تصادفی

ج انتقالی

د ترکیبی

۱۶. استیسی با طرح کدام نظریه استدلال می کند که خلاقیت از تعارض بین سیستم موجود و یک سیستم از سایه برآمده، شکل گرفته است؟

الف آشوب

ب مدیریت دانش

ج سازمان یاد دهنده

د سازمان یادگیرنده

۱۷. کدام گزینه پیش برنده اصلی نوآوری محیطی و بهبود نگهدارنده است؟

الف تقاضای فزاینده برای پاسخگویی

ب کوچ ارزش ها

ج ضرورت بهبود تصورات سازمانها

د رقابت فرآینده



نام درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک - ۱

۱۸. در کدام نوع از سازمانها، جزء، خواص کل را دارا می باشد؟

الف کارآفرین

ب هولوگرافیک

ج اجباری

د هولدینگ

۱۹. چرا این تصور که افراد گمان می کنند فرهنگ سازمانی نیرومند باعث اثربخشی سازمانی می شود، نادرست است؟

الف زیرا فرهنگ نیرومند با ارزشهای بنیادی در تعارض است.

ب زیرا فرهنگ نیرومند با ارزشهای مطلق در تعارض است.

ج زیرا فرهنگ نیرومند باعث جلوگیری از تطابق سازمان با محیط پیرامون در حال تغییر می شود.

د زیرا فرهنگ نیرومند باعث کاهش انسجام درون سازمانی می شود.

۲۰. کدام نظام به عنوان مکانیزمی باید هدفهای نظامهای اصلی جامعه را به جهت تدوین الگوی بومی تغییر هماهنگ نماید؟

الف اقتصادی

ب فرهنگی

ج فناوری

د مدیریت

۲۱. قلب فلسفه ی مدیریت کیفیت در کدام گزینه نهفته است؟

الف اعمال کنترل خارجی

ب برانگیختن نیازهای درونی

ج فلسفه تکنولوژی

د اعمال کنترل مکانیکی

۲۲. توانمند سازی در سازمان یادگیرنده بیشتر به کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط می شود؟

الف ارزش گذاری به مهارتهای فردی

ب چشم انداز مشترک

ج تفکر تحلیلی

د تفکر سیستمی

۲۳. مدیریت موازی با مدیریت دانش کدام گزینه است؟

الف مهندسی مجدد

ب یادگیری سازمانی

ج مدیریت تکنولوژی

د سازمان یادگیرنده

نام درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک - ۱

۲۴. متغیرهای اولیه مورد توجه در مدل طناب استراتژیک تی چی کدامند؟

الف فنی، فرهنگی، سیاسی

ب سیاسی، استراتژی، اجتماعی

ج فرهنگی، نیروی انسانی، استراتژی

د فنی، اقتصادی، سیاسی

۲۵. کدام تحلیل در پژوهش CD، داده ها را در قالب فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد و... توصیف می نماید؟

الف مقایسه ای

ب بخشی

ج محتوایی

د مفهومی

۲۶. پژوهشگران و عاملان تغییر از کدام نگرش برای درک اثرات مداخله ها استفاده می کنند؟

الف عینی

ب فلسفی

ج تحصیلی

د شهودی

۲۷. پتن در سال ۱۹۹۴ مفهوم ارزیابی توسعه یافته در مورد اثر مداخله ای CD را به چه معنا مطرح نمود؟

الف انجام ارزیابی در صورت وجود مقاومت کارکنان

ب شروع ارزیابی قبل از طراحی یک برنامه

ج در صورت وجود پول و زمان انجام شود.

د انجام ارزیابی در حین اجرای برنامه

۲۸. همزمان با مدیریت مشارکتی چه موضوعی توجه مدیران را به خود مشغول داشت؟

الف نظام پیشنهادات

ب مدیریت علمی

ج پاسخگویی اجتماعی

د کایزن

۲۹. گروههای خود-گردان در کدام یک از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی اشاره دارد؟

الف توسعه آموزش

ب سهیم شدن در قدرت

ج سهیم شدن در اطلاعات

د سیستمهای قدرشناسی

نام درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

تعداد سوالات : تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک - ۱

۳۰. تعیین اهداف سالانه به کدام یک از مراحل مدیریت استراتژیک مربوط می شود؟

الف اجرا

ب ارزیابی

ج تدوین

د تحلیل محیطی

۳۱. مدیرانی که بتوانند اهداف را به روشنی تبیین نموده، خوب ارتباط برقرار نمایند و بسیار سازمان یافته عمل نمایند برای اداره کردن کدام دسته از کارکنان مناسب اند؟

الف دورکار

ب نوآور

ج جدیدالاستخدام

د فنی

۳۲. تاکید تکنیک بهبود مهارت (از مداخله های OD) بر کدام گزینه است؟

الف یادگیری چگونگی انجام کار

ب یادگیری چرایی انجام کار

ج نیم رخ نقش

د مدیریت بحران

۳۳. در کدام موج کیفیت، بیان شده توسط پیترسنج آموزش به عنوان تنها راه گریز ناپذیر تعالی کارکنان و مدیران شناخته می شود؟

الف سوم

ب هفتم

ج اول

د دوم

۳۴. گزینه درست را درباره آموزش حساسیت انتخاب نمایید؟

الف یک روانکاو و گروه درمانی جامع است.

ب به دنبال کمک به افراد در جهت درک برخی از نتایج ناخواسته و زیان های رهبری ایشان است.

ج به دنبال سرکوبی تعارض و وادار کردن افراد به دوست داشتن یکدیگر است.

د همان شستشوی مغزی است.

۳۵. کدام فن مدیریت تحول بطور مداوم این سوال را مطرح می کند که "آیا مفید و مثر ثمر هستم و اگر هستم چطور" ؟

الف مشاوره-فرآیند

ب بهبود کار گروه

ج بررسی-بازخورد

د میانجی گری توسط شخص ثالث



نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک - ۱

۳۶. دوپهلو گویی ها در ادبیات غنی ایران به کدام یک از گزینه های زیر در تکنیکهای OD اشاره دارد؟

الف مرافقه های مکمل

ب مرافقه های ضمنی

ج وقت گذرانی

د مرافقه های متقاطع

۳۷. کدام گزینه در عناصر رهبری تحول ساز تصورات دیگر تجربه ها را به عاریت گرفته تا بدان وسیله معانی غنی تری از چشم انداز را که هنوز خلق نشده است؛ خلق نمایند؟

الف استعاره ها

ب داستان ها

ج قیاس

د نمادها

۳۸. کدام گزینه جزء تضادهای دو وجهی محیط خاکستری از نظر کیدر در مورد اصول اخلاقی در OD می باشد؟

الف خوش خلقی در برابر قاطعیت

ب حقیقت در برابر وفاداری

ج عدالت در برابر صلح

د عشق در برابر صداقت

۳۹. این عبارت که "برای دیگران کاری انجام دهید که آنها می خواهند شما برایشان انجام دهید؛" به کدام یک از اصول در مدل های تصمیم گیری اخلاقی برای حل و فصل معضلات اشاره دارد؟

الف تفکر قانونمدارانه

ب تفکر توجه مدارانه

ج تفکر نتایج مدارانه

د تفکر جانبی

۴۰. کدام گزینه به تاثیرگذارترین روندها در آینده بهبود سازمان اشاره دارد؟

الف مهارت و آگاهی بین فردی

ب تاثیر فن آوری

ج تیم سازی

د نیاز به سرعت