



نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۴۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام گزینه از خصوصیات سازمانهای یادگیرنده است ؟

- الف. مدیریت گروهی  
ب. تفکر سیستمی  
ج. طراحی شغل  
د. برنامه ریزی عملی

۲. کدام گزینه چرخه کیفیت را بیان می نماید ؟

- الف. AROD  
ب. PDCA  
ج. KMLO  
د. MBO

۳. ارزشها و باورهایی که از متن ایدئولوژی برآمده است چه نوع ارزشهایی است ؟

- الف. ارزشهای تحول سازمان  
ب. ارزشهای کارکردی  
ج. ارزشهای فرهنگی  
د. ارزشهای اساسی پایدار

۴. کدام گزینه از پیش برنده های نوآوری است ؟

- الف. دوره عمر کوتاه محصول  
ب. تحول کالا و خدمات  
ج. توانمند سازی منابع سازمان  
د. گسترش نوآوری سازمانی

۵. کدام گزینه از عوامل دور خلاقیت در سازمان می باشد ؟

- الف. طراحی شغل  
ب. رفتارهای مدیریت  
ج. ساختار وجو سازمان  
د. تنوع گروههای کاری

۶. کدام گزینه از ویژگی های کایزن است ؟

- الف. تغییرات ناگهانی  
ب. تاثیر کوتاه مدت  
ج. جهت گیری تکنولوژی  
د. تغییرات تدریجی و پیوسته

۷. کدام گزینه مبین فرموله کردن مساله و فرضیه، کسب داده ها و تجزیه و تحلیل آن ، ترکیب و کاربرد داده می باشد ؟

- الف. پژوهش های عملی مشارکت  
ب. خود گردانی  
ج. مدیریت تغییر  
د. مدیریت کیفیت جامع

۸. کدام گزینه از نیروهای پیش برنده است ؟

- الف. هراس از روش جدید  
ب. بودجه  
ج. تاکید بر شیوه های قدیمی کار  
د. تغییرات و جابجایی شغل



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. اساس آموزش عملی کدام است ؟

الف. بازخور نتایج

ب. برنامه ریزی عملی

ج. عمل و تجربه

د. جمع آوری داده ها

۱۰. در الگوی پژوهش عملی ، اولین مرحله کدام است ؟

الف. جمع آوری داده ها

ب. مشورت با متخصص علوم رفتاری

ج. ادراک مدیر عالی از مشکلات

د. تشخیص توسط مشاور

۱۱. کدام گزینه از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر است ؟

الف. ورود تکنولوژی جدید

ب. ارزیابی مستمر برنامه ها و تغییر آنها

ج. طرز تلقی و توانائی کارکنان

د. جو عدم اعتماد

۱۲. کدام گزینه از اصول اخلاقی ( از نظر آقای بیلز ) می باشد ؟

الف. وفاداری

ب. ایمان و تعهد

ج. رعایت اخلاق حرفه ائی

د. رعایت ارزشهای اخلاقی در کار

۱۳. کدام گزینه از معضلات اخلاقی متخصصان OD است ؟

الف. حق الزحمه

ب. تعهد رهبری سازمان

ج. ارزشهای متزلزل

د. اخلاق حرفه ائی متخصصان

۱۴. کدام گزینه از بزرگترین چالش های روزانه کارورزان محسوب می گردد ؟

الف. فرآیند مشاوره

ب. شخصیت افراد

ج. مسئولیت شغلی افراد

د. یکپارچگی سیستمی

۱۵. کدام گزینه به روش کرازبی ، اشاره دارد ؟

الف. اختصاص یک روز به نام تولید بی نقص

ب. آموزش گروهی کارکنان

ج. کانونهای بهبود کیفیت

د. مشاوره درمانی

۱۶. کدام گزینه از عوامل موثر در گردش شغلی است ؟

الف. سازگاری اهداف سازمانی و شغلی

ب. سازگاری نقش های درون سازمان

ج. توسعه استانداردهای عملکرد

د. فرهنگ سازمان و باورهای عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. کدام گزینه از مزایای استفاده از فناوری بر پایه WEB می باشد؟

الف. تشخیص مسائل و نارسائی ها ب. گزارش دهی و بازخور سریع

ج. مطابقت با شرایط جامعه د. انجام پژوهش جمعی

۱۸. کدام گزینه از ویژگیهای پژوهش های مورد استفاده برای نیل به اهداف OD می باشد؟

الف. تاکید بر سازمانهای یادگیرنده متاثر از تئوری OR

ب. وسعت پژوهش ها و متاثر از تئوری سیستم ها

ج. تاکید بر مدیریت دانش متاثر از تئوری های تکنولوژی

د. تاکید بر آموزش در چرخه کیفیت

۱۹. جنبش کیفیت راه حیات سازمانها را چه می داند؟

الف. مدیریت فرآیند

ب. آموزش مستمر

ج. کیفیت جامع

د. هدف گذاری مشخص

۲۰. کدام گزینه از مزایای فناوری بر پایه WEB می باشد؟

الف. دسترسی مبانی

ب. تاکید بر مدیریت تحول

ج. تدوین استراتژی مشخص

د. جهت گیری فرآیندهای داخلی و خارجی

۲۱. چه مدیرانی در اداره کردن کارکنان «دور کار»، «Tele work» موفق هستند؟

الف. مدیرانی که از کارکنان خود ارزیابی دوره ای دارند.

ب. مدیرانی که بر توسعه چهارچوب زمانی کار تاکید دارند.

ج. مدیرانی که اهداف را به روشنی تبیین و در برقراری ارتباط موفقند.

د. آن تعداد از مدیرانی که دائم در فرایند کار، تجدید نظر دارند.

۲۲. مدیریت سیستم (۴) لیکرت چه نوع مدیریتی است؟

الف. مدیریت مشاوره ای

ب. مدیریت مستبدانه

ج. مدیریت نوع دوستی

د. مشارکت گروهی

۲۳. کدام گزینه از راهبردهای آینده کارورزان بهبود سازمان است؟

الف. تیم سازی و اثر بخشی سیستمی

ب. مدیریت بر مبنای هدف

ج. مدلسازی چشم انداز آینده سازمان

د. توسعه آموزش حساسیت

۲۴. بزرگترین روندهای سه گانه OD چه می باشد؟

الف. تضاد نقش های سازمانی

ب. تغییر ماهیت OD

ج. مداخلات ناموثر مدیران

د. سازش و تبانی مدیران و کارورزان OD



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۵. در تعامل متغیرهای فرآیند آموزش حساسیت، کدام گزینه از متغیرهای این فرآیند می باشد؟

الف. یادگیری چگونه بهتر یاد گرفتن

ب. یادگیری حساسیت مدیران

ج. یادگیری حساسیت کارکنان

د. ایجاد یادگیری سیستمی

۲۶. در مراحل ۶ گانه برنامه تحول OD با استفاده از شبکه، پس از مرحله بهبود بین گروهها چه مرحله ای است؟

الف. بهبود کار گروه

ب. اجرای مدل مطلوب استراتژیک

ج. نقد منظم

د. ایجاد یک مدل مطلوب استراتژیک

۲۷. اگر بین اعضای تیمی تعارضات وجود داشته باشد چه روشی برای حل این تعارضات توصیه می شود؟

الف. گردش شغلی

ب. مشاوره فرآیند

ج. روش MBO

د. آموزش حساسیت

۲۸. کدام گزینه در سیستم درمان-جو از مقدمات مفید آن می باشد؟

الف. اعتماد درمان جو به مشاور

ب. سهیم شدن در اطلاعات

ج. آموزش کارکنان

د. رشد و بهبود فرآیندها

۲۹. ((شاین)) اولین مرحله را در یک برنامه PC چه می داند؟

الف. مداخله

ب. جمع آوری اطلاعات

ج. تعریف رابطه

د. برخورد مقدماتی

۳۰. کدام گزینه از عناصر مدل تعارض ((والتون)) می باشد؟

الف. تعارض مستقیم و غیر مستقیم

ب. میانجیگری شخص ثالث

ج. ارتباط متقابل طرفین

د. رفتار طرفین درگیر تعارض وظایف

۳۱. در تجزیه و تحلیل مراوده ای در کدام حالت فرد به مشکل حمله کرده تا اطلاعات مرتبط را جمع آوری و به دقت تحلیل نماید؟

الف. حالت من کودکی

ب. من والدینی

ج. من بزرگسالی

د. مراودات مکمل

۳۲. مشکل ترین مراودات چه نوع مراوداتی است؟

الف. مراودات ضمنی

ب. مراودات مکمل

ج. مراودات باز

د. مراودات متقاطع

۳۳. علت شکست برنامه های تغییر چه می باشد؟

الف. استراتژیهای نادرست سازمان

ب. عدم همکاری کارکنان

ج. استراتژی نامناسب تغییر و اجرای آن

د. تعارض بین استراتژیهای تغییر



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۴۲)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۴. در مدل سه مرحله ائی تغییر دومین مرحله کدام است؟

ب. حرکت

الف. آزاد شدن

د. تغییر سازمان

ج. باز بستن

۳۵. در کدام استراتژی تغییر دانش جزء قدرتمند اصلی این نوع استراتژیها است و افراد منافع شخصی خود را تشخیص می دهند؟

ب. استراتژیهای مجابگر

الف. استراتژیهای منطقی. تجربی آموزشی

د. استراتژیهای تحول

ج. استراتژیهای هنجاری

۳۶. کدام گزینه از اهداف یک برنامه متعارف تحول سازمان است ؟

ب. پیاده سازی تئوریهای تحول سازمان

الف. سازگاری با ارزشهای جامعه

د. پرورش روحیه خود کنترلی و خود هدایتی

ج. بهبود سازمان و کارکنان

۳۷. کدام گزینه از جنبه های غیر رسمی سازمان است؟

ب. ساختار و خط مشی

الف. اهداف

د. تولید و منابع مالی

ج. باورها و پیش فرض ها

۳۸. در تعاریف OD ، کدام گزینه مشترک می باشد؟

ب. فرآیند برنامه ریزی شده

الف. تاکید بر فرآیند یادگیری

د. تاکید به نقش مدیریت مالی

ج. ایجاد راه حل های جدید سازمانی

۳۹. کدام گزینه از برنامه های QWL می باشد؟

ب. برنامه ریزی پژوهش عملی

الف. مدیریت مشارکتی

د. مدیریت نظام ارزشها

ج. M\_B\_O

۴۰. از دلایل موفقیت کم پروژه های QWL چه می باشد؟

ب. عدم توجه به شرایط کاری

الف. ضعف در آموزش کارکنان

د. توجه کم به پاداشهای دراز مدت مالی

ج. عدم موافقت اتحادیه های کارگری