

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- در بحث بهبود و بازسازی هسلاین گام را فراتر نهاده و کدامیک از سازمانهای زیر را مطرح می کند؟

۱. خیمه ای      ۲. حلقوی      ۳. مجازی      ۴. پارندی

۲- چه کسی جنبش OD را به عنوان شیوه ای که گرایش سیستمی دارد و بر استراتژی های تغییر برنامه ریزی شده متکی است مناسبترین روند برای مواجهه با دگرگونی ها می شمرد؟

۱. بکهارد      ۲. برادفورد      ۳. لی پیت      ۴. بلیک

۳- در کدام دهه میلادی کوشش های گوناگونی برای تحولات سازمانی به عمل آمد؟

۱. ۴۰      ۲. ۶۰      ۳. ۷۰      ۴. ۵۰

۴- مدیریت تغییر در چارچوب وسیع ..... قرار دارد.

۱. تغییر مدیریتی      ۲. تغییر اجتماعی      ۳. تغییر کارمندی      ۴. تغییر سازمانی

۵- این نوع استراتژی های بنایشان بر این است که افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزشها هدایت می شوند؟

۱. استراتژی های منطقی/تجربی آزمایشی      ۲. استراتژی های قدرت/فشار  
۳. استراتژی های مجابگر/هنجاری      ۴. استراتژی های تمرکز بر هدف

۶- به گفته لائوتزو بهترین تغییر آن است که افراد خودشان انجام دهند، اما مشارکت و درگیری افراد تا جایی مطلوب است که :

۱. مانع ارتباطات نشود      ۲. مانع بروز خلاقیت نشود  
۳. مانع تصمیم گیری نشود      ۴. مانع موفقیت آنها در نقش عادی شان نشود

۷- کدام مورد جزء نیروهای داخلی برای تغییر می باشد؟

۱. رفتار یا تصمیم های مدیریتی      ۲. پیشرفت های فنی  
۳. تغییرات بازار      ۴. ویژگی های جمعیت شناختی

۸- کدامیک از گزینه های زیر چون بستری است که تغییرات اندک و مداوم را در خود می پروراند؟

۱. نوآوری      ۲. تغییرات جهشی      ۳. کایزن      ۴. خلاقیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۹- فلسفه مدیریت JIT بر چه اصلی قرار دارد؟

۱. بهبود مستمر تولید

۲. مدیریت منابع انسانی از طریق توجه

۳. سعی بر حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و موجودی انبار صفر

۴. سیستم تولید مبتنی بر تکنولوژی

۱۰- کدامیک از افراد زیر ابزاری برای ارزیابی متفاوت در سبک های حل - مشکل فردی که بهترین پیشگوی خلاقیت کارکنان در کار است را ارائه داد؟

۱. مایر ۲. استیسی ۳. کرتون ۴. ایمائی

۱۱- درجه و ماهیت درگیری داخلی در یک سازمان کدام مورد را تحت تاثیر قرار می دهد؟

۱. کارایی ۲. خلاقیت ۳. فشار ۴. بهره وری

۱۲- کدامیک از انواع نوآوری ممکن است ازلازمه فرایند و یا محصول باشد؟

۱. استراتژی ۲. کالا ۳. فرایند ۴. خدمت

۱۳- کدام مورد احتمالاً بیشتر توسط کارآفرینان داخلی مورد بهره برداری قرار می گیرند که تغییر را حمایت می کنند و آن را جلو می برند؟

۱. ارتباطات ۲. رقابت ۳. انعطاف پذیری ۴. ایده ها

۱۴- در مورد مدیریت گروهی مهمترین مساله ای که مطرح می شود چه می باشد؟

۱. تیم کاری ۲. مشورت ۳. رقابت ۴. همکاری

۱۵- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. مشاوران خارج از سازمان ۲. مدیران عالی

۳. کارشناسان برنامه ریزی ۴. مدیران عملیاتی

۱۶- این ارزش ها همان باورهای اساسی است که از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کند؟

۱. کارکردی ۲. اساسی یا پایدار ۳. داخلی ۴. بیرونی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۷- ایده یادگیری گروهی یا سازمان یادگیرنده مربوط به کیست؟

۱. کرت لوین      ۲. پیتر سنج      ۳. الوین تافلر      ۴. پیتر دراگر

۱۸- فرایند انعکاسی که همه اعضا سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش میکنند و شامل مجموعه اطلاعاتی است که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود چه نام دارد؟

۱. یادگیری سازمانی      ۲. سازمان یادگیرنده      ۳. جنبش کیفیت      ۴. یادگیری

۱۹- لازمه پیاده کردن مدیریت کیفیت جامع در مفهوم صحیح آن ایجاد :

۱. سازمان های در حال تغییر است      ۲. سازمان نوآور می باشد  
۳. سازمان خلاق است      ۴. سازمان یادگیرنده است

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر سعی در باز کردن جایگاه خود با ارائه راه حل های متنوع و متفاوت در مقابل مفاهیم TQM و مهندسی مجدد دارد؟

۱. مدیریت دانش      ۲. استراتژی ها  
۳. تغییرات بنیادین      ۴. سازمان های یادگیرنده

۲۱- در کدامیک از مراحل جلسه رویارویی سخن گویند هر گروه کوچک یافته های گروه را برای کل گروه گزارش می کنند و نتایج را در معرض دید همگان قرار می دهند؟

۱. مرحله ۱      ۲. مرحله ۲      ۳. مرحله ۳      ۴. مرحله ۴

۲۲- هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیم های وظیفه ای چند گانه که سازمان را قادر می سازد به هدفهای بلند مدت خود برسد چه نام دارد؟

۱. تکنیک های جامع      ۲. مدیریت استراتژیک  
۳. جلسه های رویارویی      ۴. تصمیم گیری

۲۳- در مدیریت استراتژیک مشکل ترین مرحله کدام است؟

۱. اجرا      ۲. ارزیابی      ۳. کنترل      ۴. تدوین

۲۴- در MBO بازخورد به چه صورت داده می شود؟

۱. در پایان کار      ۲. دوره ای  
۳. بازخورد ندارد      ۴. در فواصل از پیش تعیین شده

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۵- اثربخش ترین سازمان ها خصوصیات کدامیک از سیستم های لیکرت را دارند؟

۱. ۳      ۲. ۱      ۳. ۲      ۴. ۴

۲۶- این فن از ابتدایی ترین مداخله های گروهی است که از متن پویایی کورت لوین نشأت گرفته و یادگیری فردی را به عنوان اساسی ترین تاکید در نظر می گیرد؟

۱. آموزش حساسیت      ۲. فنون دلفی      ۳. خلاقیت      ۴. مرافقه ضمنی

۲۷- مرافقه مکمل چه نوع مرافقه ای است؟

۱. پاسخ غیر تکراری از حالت من طرف مقابل دریافت شود.  
۲. پاسخ مناسب از حالت من طرف مقابل دریافت شود.  
۳. پاسخ تکراری از حالت من طرف مقابل دریافت شود.  
۴. پاسخ نو و جدید از حالت من طرف مقابل دریافت شود.

۲۸- تحقیقات نشان می دهد که ..... مهمترین بخش رهبری تحول ساز هستند.

۱. ابزارها      ۲. چشم اندازها      ۳. اقدامات      ۴. اهداف

۲۹- به واقعیت پیوستن یک چشم انداز کدامیک از گزینه های زیر را می طلبد؟

۱. خلق استراتژی      ۲. انتقال مفاهیم      ۳. الگوسازی دیدگاه      ۴. تعهد کارکنان

۳۰- سومین تحریف ادراکی رهبری ادعا می کند که افراد می خواهند باور داشته باشند که رهبران تغییر ایجاد می کنند کدام مورد است؟

۱. اسناد کردن رهبری      ۲. کلیشه سازی رهبری  
۳. نیاز به کنترل موقعیتی      ۴. کارآفرینی

۳۱- در نظر یک فرد ارزش عبارت است از:

۱. اصل یا کیفیتی است که فرد فی نفسه به آن تمایل داشته باشد.  
۲. گرایش های محیطی فرد را پوشش دهد.  
۳. نگرش فرد به دنیای مادی کاهش یابد.  
۴. باور به ارزشهای درون فرد ایجاد شود.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۲- از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایند. این جمله مربوط به کدامیک از مدل های تصمیم گیری از دیدگاه کیدر است؟

۱. تفکر قانون مدارانه      ۲. تفکر رفتار مدارانه      ۳. تفکر نتایج مدارانه      ۴. تفکر توجه مدارانه

۳۳- جمله (( هر کاری باید سریعاً و به موقع انجام شود، کاری را که زمان کافی برای انجام آن به نحو احسن نداری قبول نکن. )) بیانگر کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. صداقت      ۲. سختکوشی      ۳. وفاداری      ۴. بصیرت و احتیاط

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان کلید افزایش خودآگاهی، یادگیری و تغییر رفتار معنی می دهد؟

۱. مربی گری و رویارویی فرد با فرد      ۲. یکپارچگی سیستمی

۳. تیم سازی      ۴. گونه گونی

۳۵- کدام مورد با توجه به شرایط درونی هر سازمان می تواند پی آمد مثبت و یا منفی به بار آورد؟

۱. کیفیت زندگی کاری      ۲. غنی سازی شغل      ۳. توسعه شغل      ۴. گردش مشاغل