

نام درس: مدیریت تحول سازمانی  
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
گد سرى سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است.

امام علی (ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. مرادواتی که اگر پیامی فرستاده شود پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت من طرف مقابل دریافت شود چه نوع مرادواتی است؟  
الف. مرادوات مکمل      ب. مرادوات ضمنی      ج. مرادوات متقاطع      د. مرادوات بسته
۲. در مراحل بهبود سازمان با استفاده از شبکه پس از بهبود بین گروهها چه مرحله ای است؟  
الف. شبکه مدیریت      ب. بهبود کار گروه  
ج. ایجاد یک مدل مطلوب استراتژیک      د. نقد منظم
۳. گرایش بررسی - باز خورد ارتباط با کدامیک از سیستم های مدیریت لیکرت دارد؟  
الف. سیستم ۱      ب. سیستم ۲      ج. سیستم ۳      د. سیستم ۴
۴. افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند چه گروههایی هستند؟  
الف. گروه های خانواده      ب. گروه های خویشاوند      ج. گروه های بیگانه      د. گروه های تحول سازمانی
۵. کدام گزینه از برنامه های QWL می باشد؟  
الف. بهبود ارتباط بین کارکنان      ب. حذف کنترل های مکرر  
ج. اهمیت به کیفیت تولید      د. بهبود فرآیندهای کار
۶. کدام گزینه در مدل جامع QWL آمده است؟  
الف. نهادهای سازی رهبری - ساختار - تعالی سازمان  
ب. ایمنی ، رفاه ، ارتباطات  
ج. افزایش قدرت کارکنان - تلاش مستمر - پیشرفت دانش  
د. توسعه فکر و عمل در سازمان
۷. چه نوع ساختاری برای سازمانهایی که تصمیم به آغاز برنامه بهبود کیفیت دارند و تمرکز بر رفتار افراد درون سازمانی و بین سازمان دارند مناسب است؟  
الف. روش کراز بی      ب. شیوه جوران      ج. QWL      د. T.Q.M
۸. در کدامیک از موج های کیفیت آموزش به عنوان تنها راه گریز ناپذیری تعالی کارکنان و مدیران سازمان شناخته می شود؟  
الف. موج اول کیفیت      ب. موج دوم کیفیت      ج. موج سوم کیفیت      د. موج چهارم کیفیت
۹. کدام گزینه از اصول چهارده گانه ادوارد دمنینگ و زیرساخت TQM است؟  
الف. اهمیت بر MBO      ب. تأکید بر مدیریت استراتژیک  
ج. بهبود سیستم های فنی - اجتماعی      د. نهادهای کردن آموزش
۱۰. مهمترین مسأله در MBO چه می باشد؟  
الف. هدفهای مشخص و روشن      ب. سیستم مدیریتی ۳ و ۴  
ج. هدفهای اجرایی و متقابل      د. محدوده زمانی مشخص

نام درس: مدیریت تحول سازمانی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۱. کدام گزینه از مراحل فرآیند مدیریت استراتژیک است؟  
الف. انجام اقدامات اصلاحی در استراتژی ها  
ب. تعیین منافع مورد انتظار  
ج. دگرگونی اجزاء سیستم در مدیریت استراتژیک  
د. تدوین استراتژی
۱۲. کدام گزینه از ویژگی های هدف گذاری است؟  
الف. اهداف کیفی  
ب. اهداف غیرقابل دسترس  
ج. اهداف ویژه  
د. اهداف کلی
۱۳. اولین مرحله در جلسات رویارویی کدام است؟  
الف. گردآوری اطلاعات  
ب. جوسازی  
ج. تعیین اولویتهای عملی گروه  
د. تعقیب توسط مدیریت عالی
۱۴. شالوده بحث مدیریت مشارکتی بر اساس کدامیک از مباحث مدیریت انجام شد؟  
الف. تحقیقات علمی  
ب. گروه های خارج از سازمان  
ج. تعامل سازمان و کارکنان  
د. تیلوریسم
۱۵. کدام گزینه از انواع اصلی نوآوری است؟  
الف. فرآیند  
ب. ایده بنیادین  
ج. بهبود مستمر  
د. نوآوری رشد یابنده
۱۶. بزرگترین دلیل شکست تئوری « مدیریت توسعه » چیست؟  
الف. عدم توانایی آن در تحلیل موقعیت کشورهای در حال توسعه در نظام اقتصادی - سیاسی بین المللی  
ب. مشکل تدوین الگوی بومی و تعیین هدفهای مؤثر  
ج. عدم استفاده از مدیریت تطبیقی و تجزیه و تحلیل شرایط پیچیده محیط  
د. عدم تدوین نظام جامع مدیریت استراتژیک
۱۷. از آشکارترین نمایشهای فرهنگ سازی کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟  
الف. انتظارات و مصنوع ها  
ب. مراسم عبادی - تشریفات و جشن ها  
ج. ارزشهای مشترک  
د. هنجارها و انتظارات
۱۸. کدام گزینه از پیش برنده های نوآوری است؟  
الف. فرآیند تولید و توزیع  
ب. رقابت فزاینده  
ج. داشتن چشم انداز و آرمان  
د. OD
۱۹. کدام گزینه از عوامل سازمانی نزدیک خلاقیت می باشد؟  
الف. ساختار  
ب. جو سازمانی  
ج. طراحی شغل  
د. ترکیب و انتقال
۲۰. کدام گزینه در مورد کایزن صحیح است؟  
الف. کوتاه مدت است  
ب. ناگهانی و با نوسان است  
ج. تدریجی و پیوسته  
د. تأکید بر تکنولوژی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است.

۲۱. کدام گزینه از ویژگیهای رهبران کارآفرین است؟  
الف. مرکز کنترل بیرون      ب. تئوری پرداز  
ج. عدم اعتماد به نفس      د. پر انرژی
۲۲. کدام گزینه از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر است؟  
الف. شیوه ها و فرآیند کار  
ج. سطح فردی و گروهی و سازمانی  
ب. جو عدم اعتماد  
د. انگیزش و توانایی
۲۳. در مدل سیستمی تغییر کدام گزینه جزء ستاده ها می باشد؟  
الف. نقاط ضعف و قوت  
ج. ساختار - پاداش ها - خط مشی ها  
ب. فرصت ها و تهدیدات  
د. سطح سازمان - گروه - فرد
۲۴. تغییر انطباقی چه نوع تغییری است؟  
الف. پائین بودن پیچیدگی - هزینه و عدم اطمینان  
ج. تغییر سیستمی در سازمان  
ب. بالا بودن هزینه و عدم اطمینان  
د. تغییر ابداعی و اساسی در سازمان
۲۵. از عوامل خارجی تغییر کدام گزینه است؟  
الف. مشارکت      ب. پیشرفتهای فنی  
ج. تجدید ساختار      د. تعارض
۲۶. کدام گزینه از فرآیندهای شناختی اساسی درگیر حل مشکل خلاق می باشد؟  
الف. ترکیبی      ب. عوامل نزدیک  
ج. عوامل دور      د. پاداش های سازمانی
۲۷. فلسفه مدیریت JIT چه می باشد؟  
الف. سرمایه گذاری زیاد و سودآوری سریع  
ج. فرد گرایی شدید و تلاش های فردی  
ب. رشد سریع در فواصل زمانی کوتاه  
د. حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و انبار
۲۸. کدام گزینه از مشخصه های کلیدی « PAR » می باشد؟  
الف. علاقه و نیازمندی افراد  
ج. اهمیت دادن به کارکنان  
ب. تنوع گرایی  
د. عضویت در گروه
۲۹. در مدل هفت مرحله ائی مشاوره اولین مرحله کدام است؟  
الف. تغییر قرارداد      ب. جمع آوری اطلاعات  
ج. مداخله      د. ورود
۳۰. کدام گزینه از شیوه های تغییر سازمانی از نظر لوین است؟  
الف. تغییر دادن افراد  
ج. تغییر عملکرد سازمانی  
ب. تغییر عوامل اجتماعی و فیزیکی  
د. تغییر نتایج سازمانی
۳۱. کدام گزینه از معضلات اخلاقی موجود در برابر متخصصان OD است؟  
الف. تضاد نقش ها  
ج. کشمکش های درون سازمانی  
ب. عدم یکپارچگی اعضا  
د. نداشتن چشم انداز سازمانی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۲. کدام گزینه از وظایف اخلاقی متخصصان OD است؟  
الف. تقویت فرهنگ سازمانی  
ب. بازنویسی ارزش های کاری  
ج. سخت کوشی  
د. شناخت مسأله
۳۳. در چه سالهائی مباحث مدیریت کیفیت جامع، ادغام، شش سیگما در مباحث OD مطرح گردید؟  
الف. ۱۹۵۰ - ۱۹۶۰ ب. ۱۹۳۰ - ۱۹۴۰ ج. ۱۹۸۰ - ۱۹۹۰ د. ۲۰۱۰ - ۲۰۰۰
۳۴. بزرگترین چالش روزانه کارورزان OD چه می باشد؟  
الف. نیاز به سرعت  
ب. بازی های روانی کارکنان  
ج. میانجی گری شخص ثالث  
د. گردش مستمر مدیران
۳۵. زمانی که با داده های کیفی سروکار داریم از چه نوع تحلیلی استفاده می شود؟  
الف. تحلیل محتوایی ب. تحلیل بخشی  
ج. تحلیل مفهومی د. تحلیل مقایسه ای
۳۶. کدام گزینه در مدل نادلر - توشمن ذکر شده است؟  
الف. ساختار غیررسمی کار - نیروی انسانی  
ب. رهبری - انگیزش - فرهنگ سازمانی  
ج. جو کار - فرهنگ سازمان - رهبری  
د. رسالت و استراتژی - سیستم هاو
۳۷. کدام گزینه از اختلاف های پژوهش OD با پژوهش سنتی است؟  
الف. یادگیری گروهی و سازمانی  
ب. پژوهش های عملی در OD  
ج. پژوهش های رفتار سازمانی  
د. توجه و کیفیت آموزش
۳۸. کار اصلی مدیریت دانش چه می باشد؟  
الف. تأکید بر TQM و مهندسی مجدد  
ب. کوچک سازی و برون سپاری  
ج. تأکید بر هوش هیجانی و هوش سازمانی  
د. انتقال دانش فردی به دانش سازمانی
۳۹. کدام گزینه از خصوصیات سازمانهای یادگیرنده است؟  
الف. توجه به محیط داخل و خارج  
ب. توسعه آموزش های مدیریت  
ج. تفکر سیستمی  
د. نوآوری و خلاقیت
۴۰. در چرخه P,PDCA نشاندهنده چیست؟  
الف. طرح ب. آزمایش  
ج. بازخورد د. اجرا