



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱- پیتر دراگر با طرح این موضوع که وفاداری به سازمان چیزی مثل تعصب به سرزمین است؛ کدام گزینه را رد می نماید؟

۱. کارراهه شغلی ۲. وفاداری به تخصص ۳. مدیریت تنوع ۴. تخصص و شایستگی

۲- مفهوم جدید برادفورد، آموزش را چگونه فرآیندی برای فرد و سازمان تلقی نمود؟

۱. تشخیصی-درمانی ۲. موضعی ۳. واکنشی ۴. فعالیتی آنی

۳- در تعریف فرنچ و بل از بهبود سازمان، کدام گزینه اعضای سازمان را قادر می کند؛ استعدادهای خویش را پرورش دهند؟

۱. فرآیندهای حل مشکل ۲. فرآیندهای تفویض اختیار ۳. فرآیندهای تفکر ۴. حمایت مدیریت

۴- هدف کدام گزینه فراهم نمودن شرایطی است که با کمک کارکنان بتوان مشکلات سازمانی را حل نمود؟

۱. تئوری سازمان ۲. بهبودمدیریت ۳. بهبودسازمان ۴. مهندسی مجدد فرآیندها

۵- کدام استراتژی بر اهمیت تعادل بین دانش در خصوص فن آوریها و سیستمها و دانش و درک عوامل تاثیر گذار ناشناخته رفتار تاکید دارد؟

۱. قدرت ۲. منطقی ۳. تجربی ۴. هنجاری

۶- کدام جنبه از مدل تغییر سه مرحله ای لوین مهم می باشد؟

۱. تغییر افرادی که همواره مخالف تغییرند. ۲. مدیریت دانش ۳. تغییر محیط بیرونی سازمان ۴. تقویت چشم انداز سازمانی

۷- تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر به کدام یک از مراحل مدل هفت مرحله ای اشاره دارد؟

۱. مداخله ۲. دست به کار شدن ۳. بستن قرارداد ۴. ملاقات مقدماتی

۸- کدام گزینه به خرد مدیریت تغییر اشاره دارد؟

۱. تکنولوژی ۲. برنامه ریزی ۳. محیط سیاسی ۴. طراحی ساختار سازمانی

۹- سخت ترین بخش یک تغییر کدام است؟

۱. زمان گذار ۲. برگشت پذیری ۳. ارتباط طی ایجاد تغییر ۴. صدور بیانیه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۱۰- در کدام نوع از تغییر، مقاومت در برابر تغییر بیشتر است؟

۱. معرفی مجدد یک اقدام آشنا
۲. ابداعی
۳. انطباقی
۴. ابداعی اساسی

۱۱- تشکیل کمیته هایی جهت بررسی پیشنهادهای افراد به کدام یک از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده تغییر اشاره دارد؟

۱. مشارکت
۲. مذاکره
۳. خودی گردانی
۴. ارتباطات

۱۲- در پیوستار مقاومت در برابر تغییر، کدام رفتار به معنای مقاومت بیشتر در برابر تغییر است؟

۱. دوری از کار
۲. اعتراض
۳. بی تفاوتی
۴. دلسردی

۱۳- آموزش عملی، کدام گزینه را اساس یادگیری قرار داده است؟

۱. نظریه سازی
۲. تفویض اختیار
۳. ادراک
۴. عمل و تجربه

۱۴- گزینه درست را در مورد پژوهش عملی انتخاب نمایید؟

۱. بر اساس قضاوتهای شخصی پایه گذاری شده است.
۲. جهت حل مشکلات اقتصادی بکار می رود.
۳. در همه ی فرهنگ ها قابل اجرا می باشد.
۴. ماهیتی متفاوت از بهبود سازمان دارد.

۱۵- جهت گیری تلاش ها در نوآوری به سوی کدام گزینه است؟

۱. تعدادی نخبه
۲. مردم
۳. تکنولوژی
۴. نگهداری و بهبود

۱۶- کایزن در نهایت توسط کدام مفهوم گسترده تر احاطه گردید؟

۱. JIT
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. نوآوری
۴. بهبود مستمر

۱۷- از نظر بوکانان، عنصر اساسی که فعالیتهای آگاهانه خلاقیت را از خلاقیت تصادفی متمایز می سازد؛ کدام است؟

۱. تفکر همگرا
۲. دانش زمینه
۳. سازگاری سازمانی
۴. رفتار مدیریت

۱۸- استیسی در بحث خلاقیت، کدام مورد را جزء ویژگی های سیستم سایه ی سازمان می داند؟

۱. بوروکراسی
۲. کارهای روزمره
۳. تنوع
۴. عاداتها و رویه های تفصیلی

۱۹- در کدام نوع از نوآوری، عملکرد کالاها یا خدمات بهبود می یابد؟

۱. تازگی
۲. به شدت گسسته
۳. گسسته
۴. رشد یابنده



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۰- شاین از کدام شیوه در مشاوره ی مدیریتی سازمانها استفاده می کند؟

۱. مهندسی مجدد فرآیندها
۲. فراتحلیل
۳. بالینی
۴. همبستگی

۲۱- اسکالیموفسکی، برای اینکه ارزشهای کارکردی به صورت تحمیلی جای ارزشهای نهایی را نگیرند؛ کدام گزینه را دارای اهمیت حیاتی می داند؟

۱. فلسفه تکنولوژی
۲. از خود بیگانگی
۳. تدوین الگوی بومی
۴. مدیریت توسعه

۲۲- سازمانی که به طور مداوم در حال بهبود قابلیت های خود برای تطبیق با آینده مطلوب می باشد؛ چه نام دارد؟

۱. دانش بنیان
۲. هولوگرافیک
۳. شبکه ای
۴. یادگیرنده

۲۳- وسیع ترین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش توسط چه افرادی صورت گرفته است؟

۱. پیترز و واترمن
۲. شومپیتر و استیسی
۳. نوناکو و تاکی شی
۴. دمینگ و جوران

۲۴- مناسبات اتحادیه به کدام یک از متغیرها در طناب استراتژیک تی چی اشاره دارد؟

۱. فنی
۲. سیاسی
۳. فرهنگی
۴. سیستمهای مدیریت

۲۵- کدام تحلیل، متضمن طبقه بندی پاسخ های بی شمار در داخل گروه های اصلی می باشد؟

۱. بخشی
۲. مفهومی
۳. محتوا
۴. مقایسه ای

۲۶- گزینه درست را در مورد ارزیابی اثرات مداخله های OD انتخاب نمایید؟

۱. از نظر مشاورین، کم اهمیت ترین بخش را شامل می شود.
۲. هزینه پایینی دارد.
۳. با طراحی قوی انجام می شود.
۴. با یک آزمایش فیزیکی سالیانه قابل مقایسه نمی باشد.

۲۷- کدام گزینه از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی می باشد؟

۱. زمان تلف شده
۲. آموزش و توسعه آگاهیها
۳. تعهد سازمانی
۴. بهره وری

۲۸- گام اول جلسه های رویارویی کدام است؟

۱. تعیین اولویت
۲. مشارکت در اطلاعات
۳. تجدید نظر
۴. جوسازی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۹- هنگامی که کارکنان تصور می کنند که "بی خبری خوش خبری است" کدام گزینه در فرآیند MBO مورد غفلت واقع شده است؟

۱. خودکنترلی ۲. اهداف کیفی ۳. بازخورد ۴. زمان باقیمانده

۳۰- کدام روش جهت روشن نمودن انتظارات و تعهدات نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. سیستم های فنی اجتماعی ۲. تجزیه و تحلیل نقش ۳. برنامه ریزی زندگی ۴. بهبود مهارت

۳۱- کدام روش برای سازمانهایی است که تصمیم به آغاز برنامه بهبود کیفیت دارند و صرفاً تمرکز آن بر رفتار افراد درون سازمانی و بین سازمان است؟

۱. روش بررسی- بازخورد ۲. روش کیفیت زندگی کاری ۳. روش جوران ۴. روش کرازبی

۳۲- در تئوری اقتضایی لارنس و لورش، تناسب مطلوبی بین کدام موارد وجود دارد؟

۱. رهبری و فرهنگ ۲. ساختار و محیط ۳. افراد و ساختار ۴. انگیزش و عدالت

۳۳- کدام گروه در آموزش حساسیت، از افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند؛ تشکیل می شود؟

۱. خانواده ۲. فعال ۳. خویشاوند ۴. بیگانه

۳۴- کدام گزینه در مورد مشاوره فرآیند، درست می باشد؟

۱. متوجه پویاییهای بین سازمانی می باشد. ۲. بیشترین تمرکزش در سیستم ارباب رجوع بر روی محتوا می باشد. ۳. توسط دمینگ ارایه شد. ۴. بیشترین تمرکزش در سیستم ارباب رجوع بر روی فرآیندها می باشد.

۳۵- والتون در بحث میانجی گری توسط شخص ثالث، کدام گزینه را بسیار مهم می داند؟

۱. تیم سازی ۲. حالت من بزرگسالی ۳. اقدامات مدیریت ۴. تشخیص منبع اصلی تعارض

۳۶- کدام مرادها همواره درگیر حداقل دو حالت من از طرف دیگر یک نفر است؟

۱. شخصیت سالم ۲. ضمنی ۳. مکمل ۴. متقاطع



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۷- استعاره ی " دیپلماسی همبرگر" مثالی از کدام یک از عناصر رهبری تحول گرا می باشد؟

۱. اسناد کردن رهبری      ۲. انتقال چشم انداز      ۳. ایجاد تعهد      ۴. مدل سازی چشم انداز

۳۸- وضعیت مربوط به کارهای درست و نادرست که در آن ارزشها در تضاد می باشند؛ به کدام معضل اشاره دارد؟

۱. شناختی      ۲. کارآیی      ۳. کیفیت      ۴. اخلاقی

۳۹- در بین متخصصان OD، سومین مرحله از چارچوب توضیح روند تشکیل گروه کدام است؟

۱. هنجارسازی      ۲. شکل گیری      ۳. طوفان زدگی      ۴. به عمل نشستن

۴۰- کدام گزینه به دنبال افزایش خودآگاهی، یادگیری و تغییر رفتار می باشد؟

۱. مربی گری      ۲. اثربخشی تیمی      ۳. یکپارچگی سیستمی      ۴. مدیریت تنوع

همیار دانشجو