

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. کدامیک از دانشمندان زیر عرضه‌کننده الگوی تاریخی و مقایسه‌ای در شناخت، تبیین و تحلیل پدیده‌های اجتماعی بوده است؟
الف. فارابی ب. ارسطو ج. هگل د. ابن‌خلدون
۲. کدامیک از دانشمندان زیر تحلیل شباهتها و تفاوتها در میان جامعه و نهادها را بهترین وسیله کشف قوانین جامعه‌شناسی می‌دانست؟
الف. اگوست کنت ب. دورکیم ج. منتسکیو د. ابن‌خلدون
۳. در جوامع مختلف، مطالعات تطبیقی نظامهای اداری بر کدام یک از موارد زیر تأکید دارد؟
الف. مطالعه جنبه‌های مهم یک پدیده سازمانی ب. مطالعه شرایط فیزیکی دو پدیده
ج. بررسی یکی از ابعاد پدیده‌های سازمانی د. مطالعه همه جانبه سازمانها
۴. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو خصوصیات نظام سازمانی باز و منعطف می‌باشد؟
الف. سبک رهبری مشارکت جویانه ب. تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی شده
ج. کنترل دقیق د. ارتباطات رسمی
۵. ترتیب خاص همبستگی اجزای یک مجموعه برای هدفی معین، مفهوم کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
الف. ساخت ب. نمودار
ج. سلسله‌مراتب د. عملکرد
۶. انعطاف‌پذیری، تابع ارزش بودن عملکرد و سازگار شوندگی جزو ویژگیهای کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
الف. سازمان ب. نهاد ج. ساختار د. سیستم
۷. استواری و اعتبار رشته‌های علمی به کدام یک از گزینه‌های زیر بستگی تام دارد؟
الف. ذخایر تحقیقی انجام شده ب. تعداد محققان رشته علمی
ج. مبانی فلسفی رشته علمی د. علایق و سلیقه‌های محققان رشته علمی
۸. تناسب نداشتن نظام اداری با شرایط فرهنگی خاص کشورهای در حال توسعه، بیانگر کدامیک از ویژگیهای نظام اداری کشورهای در حال توسعه است؟
الف. تقلیدی بودن ب. تمرکز قدرت در دست دیوانسالارها
ج. دیوانسالاری سیاسی د. روحیه تقدیرگرایی
۹. مهار گسیختگی دیوانسالاری‌ها موجب کدامیک از عوارض در کشورهای در حال توسعه می‌گردد؟
الف. تبدیل سازمانها به مخدوم جامعه ب. تبدیل سازمانها به خادم جامعه
ج. جابجایی اهداف فردی و سازمانی د. استبداد رأی و نخبه‌گرایی
۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو ویژگیهای دیوانسالاری شوروی پس از انقلاب ۱۹۱۷ نیست؟
الف. ارتقای شغلی ب. فشار وارده شدید به مدیران
ج. نخبه‌سالاری د. تمرکز زدایی

۱۱. کدامیک از ساختارهای سازمانی شرکتهای بزرگ امریکایی هماهنگی مؤثر در هر دو زمینه تصمیم گیری در ساختار وظیفه ای و پروژه ای را تسهیل می کند؟

الف. ساختار مبتنی بر محصول

ب. ساختار مبتنی بر وظایف

ج. ساختار جغرافیایی

د. ساختار ماتریسی

۱۲. کدامیک از گزینه های زیر جزو ویژگیهای الگوی فعلی مدیریت امریکایی است؟

الف. کار کاملاً پراکنده

ب. کارگران تنبل مسئولیت ناپذیر

ج. روابط بر پایه تعاون بین مدیریت و کارکنان

د. طراحی سازمانها به صورت سلسله مراتبی

۱۳. بر اساس یافته های هاف استند کدامیک از گزینه های زیر مربوط به ویژگیهای ایالات متحده امریکا می باشد؟

الف. جمع گرایی

ب. تحمل و پذیرش ریسک پایین

ج. فاصله قدرت کم

د. پرهیز از عدم و اطمینان در سطح بالا

۱۴. کدام یک از گزینه های زیر از تلاشهای جدید در زمینه افزایش اثربخشی در کشور ژاپن می باشد؟

الف. مشاغل خودکار، طراحی مجدد تولیدات و گروههای کنترل کیفی

ب. سیستمهای کنترل تولید، بهبود سیستمهای تعمیرات و نگهداری و بهبود سیستم های تولیدی

ج. اصلاح سیستم موجود تولید، تجدید سازمان تولیدی و سیستمهای کنترل تولید و موجودی

د. بهبود سیستمهای تعمیر و نگهداری، بهبود سیستمهای تولیدی موجود و تجدید نظر در نحوه تولید کالاهای قدیمی

۱۵. کدامیک از گزینه های زیر مشخصه اساسی دیوانسالاری حاصل از فنودالیسم متمرکز در ژاپن است؟

الف. موروثی بودن مشاغل

ب. استخدام مادام العمر

ج. ارتقای مقام بر مبنای ارشدیت

د. عدم توسل به نظام قضایی

۱۶. با توجه به متغیرهای «هفت S» کدامیک از گزینه های زیر مورد تأکید سازمان های ژاپنی است؟

الف. سیستمهای اطلاعاتی و سبک مدیریت

ب. راهبردهای سازمانی و اهداف والا

ج. بافت نیروی انسانی و مهارتهای اصلی سازمان

د. ساختار سازمانی و بافت نیروی انسانی

۱۷. کدامیک از افراد زیر عقیده و عمل مارکسیسم را با معانی و قالبهای رفتاری بر گرفته از گذشته های چین به نحوی با یکدیگر

تلفیق کرد که بتواند آنها را قابل فهم به مردم چین عرضه کند؟

الف. کنفوسیوس

ب. مائو

ج. هگل

د. واتسون

۱۸. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای فرهنگی چینی و ژاپنی است؟

الف. هماهنگی و همسازی، جبر گرایی و توجه به مسائل اجتماعی

ب. خود اتکایی، رقابت و توجه به سلامت و منافع سازمان

ج. شخصیت فعال، همسازی با گروه و دستیابی انفرادی به اهداف

د. حرفه گرایی، ایثارگری، توجه به مسائل اجتماعی و رقابت

۱۹. کدامیک از گزینه های زیر از تأثیرات فرهنگ چینی بر سازمان و مدیریت است؟
- الف. چشم انداز کوتاه مدت، توجه به عملکرد و بهره وری و تنظیم دقیق شرح وظایف
ب. شرح وظایف مبهم، چشم انداز بلند مدت و ارزیابی بر اساس اینکه کارکنان چه شخصیتی دارند.
ج. استخدام مادام العمر، چرخه کنترل کیفیت و تلاش برای به حداکثر رساندن کارایی
د. تمرکز زدایی در ساختار، تعیین دستمزد بر اساس عملکرد و توجه به بهره وری
۲۰. کدامیک از گزینه های زیر علت موفقیت چین در گذر به سوی نظام بازار است؟
- الف. ایثارگری فردی و اصول معنوی و فلسفی
ب. تمرکز زدایی در ساختار و توجه به بهره وری
ج. ورود گزینشی به اقتصاد بازار و نهاد سازی نو ترکیبی
د. اقتصاد ترکیبی و افزایش تدریجی ارزش پول
۲۱. چرا اکثر گروههای فرهنگی افریقا از جمع گرایی امتیاز بالایی اخذ می کنند؟
- الف. به دلیل گستردگی بافت خانوادگی
ب. به دلیل سادگی بافت خانوادگی
ج. به دلیل همبستگی افراد خانواده
د. به دلیل تفاوت نگرشهای خانوادگی
۲۲. کدامیک از گزینه های زیر جزو ابعاد فرهنگی کشورهای افریقایی است؟
- الف. جمع گرایی ضعیف
ب. فاصله قدرت زیاد
ج. زن سالاری ضعیف
د. فردگرایی قوی
۲۳. جو حاکم بر فرایند مدیریت در سازمان های افریقایی حاکی از مدیریت در کدامیک از شرایط زیر است؟
- الف. شرایط اطمینان
ب. شرایط سخت و بحرانی
ج. شرایط ریسک و و خطر
د. شرایط ابهام
۲۴. مانع عمده در روند توسعه اقتصادی افریقا و بزرگترین مشکل منابع انسانی آن چیست؟
- الف. کمبود آموزش و تحصیلات افراد
ب. کمبود مهارت و کاهش بهره وری
ج. کمبود مهارت و تجربه افراد
د. کمبود تجربه و عملکرد پایین
۲۵. کدامیک از گزینه های زیر بیانگر محیط فرهنگی افریقا بر حسب ابعاد چهارگانه فرهنگی هاف است؟
- الف. جمع گرایی، فاصله قدرت زیاد، اجتناب از عدم اطمینان زیاد و زن سالاری
ب. فرد گرایی، فاصله قدرت کم، اجتناب از عدم اطمینان زیاد و مرد سالاری
ج. جمع گرایی، فاصله قدرت زیاد، اجتناب از عدم اطمینان کم و زن سالاری
د. فرد گرایی، فاصله قدرت کم، اجتناب از عدم اطمینان زیاد و زن سالاری

سوالات تشریحی

۱. مهمترین و اصلی ترین مرحله تحقیق و توسعه اطلاعات و علوم بشر کدام است، به اختصار شرح دهید. ۱ نمره
۲. یکی از ساختارهای متداول شرکتهای بزرگ امریکایی، ساختار سازمانی مبتنی بر وظایف می باشد، آن را به اختصار شرح دهید. ۱ نمره
۳. ویژگیهای مدیریت ژاپنی و مدیریت امریکایی در رابطه با سازماندهی را با هم مقایسه کنید. ۱/۵ نمره
۴. یکی از الگوهای انگیزشی مورد استفاده در شرکتهای صنعتی چین، الگوی انگیزش نهادینه شده می باشد، آن را به اختصار شرح دهید. ۱ نمره
۵. رهبری و مدیریت از نظر مدیران افریقایی به سه وظیفه اساسی وابسته است، آن را بنویسید. ۱/۵ نمره