

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۳ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تطبیقی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۴

۱- کدام یک از علمای بزرگ شیعه از پایه گذاران بررسی های تطبیقی است و دارای کتابی با عنوان «خلاف» در این زمینه است؟

۱. شیخ طوسی ۲. علامه حلی ۳. ابن خلدون ۴. ابن سینا

۲- کدام گزینه از مزایای بررسی های تطبیقی مدیریت در جوامع یا دوره های گوناگون است؟

۱. گرایش به مطلق گرایی و روشهای انحصاری در مسائل سازمانی دارد.

۲. مطالعات تطبیقی، نگرش مبتنی بر نظامهای بسته دارد.

۳. تک بعد اندیشی را جهات افزایش تمرکز بر شناخت یک پدیده رواج می دهد.

۴. در زمینه اداره امور سازمانها نقش مهمی ایفا می کند.

۳- اتحادیه ها، نظامی فرعی از کدام نوع نظام می باشند؟

۱. نظام اجتماعی و فرهنگی ۲. نظام مدیریت و بازرگانی

۳. نظام سیاسی و حقوقی ۴. نظام محیطی و زمینه ای

۴- در دید نظام مند بسته و ماشینی، متغیر «اختیارات» چه خصوصیتی است؟

۱. غیرمتمرکز و مشارکتی ۲. انعطاف پذیر و کلی

۳. متمرکز و سلسله مراتبی ۴. متنوع و مختلف

۵- در کدام یک از طبقه بندی سازمانها توسط «اتزیونی»، فرد با ارضای نیازهای غیرمادی و اخلاقی کنترل می شود؟

۱. اقتصادی ۲. اجباری ۳. ارزشی ۴. سودبخش

۶- استواری و اعتبار رشته های علمی به چه چیزی بستگی تام دارد؟

۱. تعداد نیروی انسانی ۲. ذخایر تحقیقی انجام شده

۳. نظریه های شخصی ۴. تجهیزات علمی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های نظام اداری کشورهای در حال توسعه است؟

۱. روحیه تقدیرگرایی ۲. دیوانسالاری اجتماعی

۳. نظام شایستگی مدیریت ۴. مؤثر بودن نظام اداری

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۳ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تطبیقی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۴

- ۸- کدام ویژگی نظام اداری کشورهای در حال توسعه عمدتاً با ویژگی هایی همچون استبداد رأی، نخبه گرایی و قیم وار بودن همراه بوده و یکی از مشکلات اساسی آنهاست؟
۱. جایگزینی اهداف فردی به جای اهداف عمومی
 ۲. فساد اداری و سازمان غیرپاسخگو
 ۳. تقلیدی بودن نظام مدیریت و بی اصلاتی تشکیلات
 ۴. مهارگسیختگی دیوانسالاریها
- ۹- فساد اداری بطور کلی به چه چیزی اطلاق می شود؟
۱. نقش نداشتن مدیران در اداره سازمان
 ۲. سرپیچی از دستورهای مدیران
 ۳. استفاده نامشروع از مقام و موقعیت شغلی
 ۴. عدم تقسیم کار مطابق با تخصصها
- ۱۰- در ایالات متحده که نمونه ای از یک الگوی رفاهی است، برابر ساختن فرصت ها از طریق کدام گزینه مورد تأکید است؟
۱. برنامه های تأمین اجتماعی
 ۲. برنامه های فرهنگی
 ۳. آموزش و پرورش همگانی
 ۴. برنامه های اقتصادی
- ۱۱- کدام گزینه مربوط به الگوی فعلی مدیریت امریکایی است؟
۱. مبتنی بر کنترل
 ۲. مبتنی بر دیوانسالاری
 ۳. مبتنی بر سلسله مراتب
 ۴. مبتنی بر مشارکت
- ۱۲- کدام یک از ابعاد فرهنگی مطرح شده توسط «هاف استد»، ناظر بر نحوه مواجه افراد جامعه با امکان مخاطرات احتمالی آینده است؟
۱. اجتناب از عدم اطمینان
 ۲. فاصله قدرت
 ۳. فرد گرایی
 ۴. مردسالاری
- ۱۳- کدام گزینه درباره ابعاد فرهنگی هافستد در کشور آمریکا صحیح است؟
۱. جمع گرا، فاصله زیاد قدرت، پرهیز از عدم اطمینان در سطح پایین
 ۲. فردگرا، فاصله زیاد قدرت، پرهیز از عدم اطمینان در سطح بالا
 ۳. فردگرا، فاصله کم قدرت، پرهیز از عدم اطمینان در سطح پایین
 ۴. جمع گرا، فاصله زیاد قدرت، پرهیز از عدم اطمینان در سطح بالا

۱۴- اولین اولویت رقابتی موسسات آمریکایی، ژاپنی و اروپایی به ترتیب کدام است؟

۱. بهبود کیفیت کالا، بهبود کیفیت کالا، قیمت ارزان
۲. بهبود کیفیت کالا، قیمت ارزان، بهبود کیفیت کالا
۳. قیمت ارزان، بهبود کیفیت کالا، بهبود کیفیت کالا
۴. بهبود کیفیت کالا، قیمت ارزان، قیمت ارزان

۱۵- کدام گزینه بیانگر گروه های کوچک کاری است که هدفشان بهبود و ارتقای کیفیت محصولات و خدمات در قسمت مورد نظر می باشد؟

۱. سیستم های کنترل تولید
۲. سیستمهای تعمیرات و نگهداری
۳. حلقه های کیفیت
۴. سیستمهای پشتیبانی

۱۶- کدام گزینه از ویژگیهای مدیریت ژاپنی می باشد؟

۱. گرایش به برنامه ریزی بلندمدت
۲. تصمیم گیری فردی
۳. مسئولیت فردی
۴. ارتقاء و ترفیع سریع

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از متغیرهای مورد تأکید سازمانهای آمریکایی بر اساس عوامل هفتگانه پاسکال و آتوس می باشد؟

۱. راهبردهای سازمان
۲. سبک مدیریت
۳. باقت نیروی انسانی
۴. اهداف والا

۱۸- کدام گزینه اشاره به تصمیم گیری توافقی و جمعی دارد که طی آن مدیران و کارکنان همسطح ژاپنی در جلسات مشورتی به اخذ تصمیمات گروهی می پردازند؟

۱. کایزن
۲. رینجی
۳. مهندسی مجدد
۴. ۵S

۱۹- بر اساس ابعاد فرهنگی هافستد در کشور ژاپن کدام گزینه صادق است؟

۱. فرهنگ مرد سالارانه شدید
۲. فاصله قدرت کم
۳. پرهیز از عدم اطمینان پایین
۴. فردگرایی بالا

۲۰- "از در پشت وارد شوید." اشاره به کدام تأثیر فرهنگ چینی بر مدیریت دارد؟

۱. تمرکز در تصمیم گیری
۲. گرایشهای فامیلی
۳. مشارکت پایین کارکنان
۴. نفوذ ارتباطات غیر رسمی

۲۱- مدیران در کدام کشور ترجیح می دهند که بر اساس فراست ذاتی یا قضاوت ذهنی خود تصمیم گیری کنند؟

۱. چین
۲. ژاپن
۳. آمریکا
۴. آلمان

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۳ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تطبیقی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۴

۲۲- عواملی که باعث کمتر شدن فاصله قدرت در جمهوری خلق چین شده است کدامند؟

۱. چین جامعه ای بی طبقه است، نابرابری توزیع درآمد در میان توده مردم بسیار زیاد است.
۲. چین جامعه ای بی طبقه است، نابرابری توزیع درآمد در میان توده مردم بسیار کم است.
۳. چین جامعه ای با طبقات زیاد است، حزب کمونیست از امتیازهای ویژه اعضای خود انتقاد کرده است.
۴. چین جامعه ای با طبقات زیاد است، نابرابری توزیع درآمد در میان توده مردم بسیار زیاد است.

۲۳- بر اساس کدام یک از الگوهای انگیزشی مورد استفاده در شرکتهای صنعتی چین، فرد در جستجوی این است که به انسان ایده آل کمونیسم تغییر یابد به طوری که حاضر شود منفعت فردی خود را در راه بهروزی و پیشرفت همه مردم و دولت قربانی کند؟

۱. پاداش های خارجی
۲. اجرای قانون
۳. انگیزش نهادینه شده
۴. محرکهای مادی

۲۴- از آنجایی که بیشتر گروههای آفریقایی در جستجوی واقعیت مطلق اند، پراورزی و فعال اند و احتیاج درونی به کار شدید دارند پیش بینی می شود از کدام یک از ابعاد فرهنگی هاف استند امتیاز بالایی کسب کنند؟

۱. پرهیز از عدم اطمینان
۲. فاصله قدرت
۳. مردسالاری
۴. فردگرایی

۲۵- بر اساس بررسی ویژگیهای محیطی تأثیرگذار بر سازمانهای آفریقا، از نظر بعد اقتصادی کدام ویژگی حاکم است؟

۱. سرمایه داری دولتی و اقتصاد دستوری
۲. سرمایه داری دولتی و بازار آزاد
۳. مالکیت فردی و کنترل شدید
۴. بازار انحصاری و سرمایه داری خصوصی

۲۶- در پژوهشی که درباره انگیزش کاری در زامبیا انجام شد، تأثیر کدام عامل کاملاً بدیهی و مشهود بوده است؟

۱. تأمین مالی و فیزیکی
۲. رشد و پیشرفت
۳. تبعیض و عدم رعایت انصاف
۴. مشکلات شخصی

۲۷- نظام آموزش رسمی در آفریقا بیشتر بر چه پایه و اساسی طرح ریزی و اجرا می شود؟

۱. دانش بومی
۲. IKS
۳. نظام دانش ژاپنی
۴. نظامهای دانش غربی



۲۸- محیط فرهنگی کدام کشور بر حسب ابعاد چهارگانه فرهنگی هاف است، با سایر کشورها و مناطق تفاوت‌های بارزی دارد؟

۱. ژاپن ۲. آمریکا ۳. آفریقا ۴. چین

۲۹- کدام کشور بر سنت مارکسیسم، لنینیسم و تفکر مائوتستونگ تأکید دارد؟

۱. چین ۲. مصر ۳. آمریکای شمالی ۴. آفریقا

۳۰- کدام گزینه یکی از دلایل مهم استفاده از دیوانسالاری بعنوان متغیر مطالعه تطبیقی به شمار می آید؟

۱. تأکید آن بر رسمیت و تمرکز ۲. پیچیدگی و چند متغیره بودن آن
۳. خلاصه و مختصر بودن آن ۴. وجود این الگوی سازمانی در تمام کشورها

۳۱- منظور از کدام یک از روشهای کاربردی مطالعات تطبیقی نظامهای اداری، گسترش بخشیدن به روش مقایسه ای است که در علوم اجتماعی گرایش بیش از پیشی به پیشرفت دارد؟

۱. مطالعه نظام های اداری در دوره های مختلف تاریخ
۲. برداشتهای مختلف از نظام اداری در یک جامعه یا دوره

۳. مطالعه نظام های اداری در درون یک جامعه یا یک گروه از کشورهای مشابه

۴. ترکیبی از روشها

۳۲- وقتی سازمانهایی که باید در خدمت جامعه باشند به صورت مخدوم در می آیند و جامعه را به خدمت خود می گیرند، کدام یک از مشکلات نظام اداری کشورهای در حال توسعه رخ داده است؟

۱. مهارگسیختگی دیوانسالاریها ۲. فساد اداری
۳. دیوانسالاری سیاسی ۴. تشکلهای غیر رسمی در سازمان

۳۳- چه عاملی مانع و بازدارنده تطبیق روشهای غربی مدیریت در چین است؟

۱. فرهنگ چینی ۲. مدیریت چینی ۳. سازمانهای چینی ۴. مالکیت چینی