



تنها با یاد اوست که دلها آرام می گیرد.

۱. گردآوری منابع، مردم و وسائل به مؤثرترین شیوه تداعی کننده کدام وظیفه مدیر است؟  
الف. برنامه ریزی      ب. نظارت      ج. انگیزش      د. سازماندهی
۲. مشکل اساسی شهرداریها در کشور ایران چیست؟  
الف. نظارت دولت بر اعمال آنان      ب. ناهماهنگی بین ادارات شهر و شهرداری  
ج. استقلال در عملکرد      د. کمبود نیروهای متخصص
۳. در شرایط کنونی لازمه پویایی و حفظ کلیت نظام مدیریت شهری چیست؟  
الف. انعطاف پذیری      ب. ایجاد ساختارهای خشک  
ج. ایجاد بانک اطلاعاتی      د. برقراری آزادی کافی برای مدیران شهری
۴. نوسازی و بهسازی شهر در زمره کدامیک از وظایف کنونی مدیریت شهری قرار دارد؟  
الف. وظایف خدماتی      ب. وظایف عمرانی  
ج. ارتقاء محیط زیست شهری      د. برنامه ریزی شهری
۵. مطابق با تحقیقات انجام شده نظر شهروندان درباره وظائف اصلی شهرداریهای کشور کدام مورد زیر است؟  
الف. وظائف عمرانی و خدماتی      ب. وظائف نظارتی و خدماتی  
ج. وظائف نظارتی و رفاه اجتماعی      د. وظائف ایمنی و فرهنگی
۶. مهمترین مزیت هدف گذاری کلان برای مدیریت شهری از طریق برنامه های توسعه اقتصادی - اجتماعی و فرهنگی کشور چیست؟  
الف. کلی بودن اهداف      ب. سهولت نظارت بر اجرای برنامه ها  
ج. عدم تمرکز امور      د. تخصصی بودن اهداف
۷. امروزه سازمان مسئول طرحهای تفضیلی کدام نهاد زیر می باشد؟  
الف. سازمان مسکن و شهرسازی      ب. مهندسان مشاور خصوصی  
ج. شهرداریها      د. دفتر فنی استانداری
۸. سیاست ایجاد و تقویت سازمانهای منطقه ای و محلی از سوی دولت مرکزی مشروط به کدام شرط اساسی زیر است؟  
الف. واگذاری اختیارات و منابع مالی      ب. مشارکت دادن مردم در اداره امور  
ج. ایجاد سازمانها و انجمنهای محلی      د. توزیع موزون اختیارات در سطح محلات
۹. انتخاب شهردار مطابق قانون تشکیل بلدیة بر عهده کدام نهاد زیر بوده است؟  
الف. وزارت کشور      ب. انجمن شهر      ج. فرماندار      د. بخشدار
۱۰. با توجه به گونه بندی حکومتهای محلی در ایران شهرداریها بیشتر از کدام گونه می باشند؟  
الف. سازمانهای محلی      ب. حکومت محلی مستقل  
ج. حکومت محلی غیر مستقل      د. سازمانهای مردمی



دانشگاه پیام نور  
مرکز آزمون

۱۱. مطابق با قانون ضوابط و تعاریف تقسیمات کشوری موضوع شناخت شهر بر عهده کدام نهاد زیر است؟

الف. استانداری

ب. دفتر تقسیمات کشوری وزارت کشور

ج. هیأت دولت

د. شورای اسلامی شهر

۱۲. ارتباط وزارت مسکن و شهرسازی با مدیریت شهری در کدام حیطه زیر است؟

الف. حیطه هماهنگی و سازماندهی

ب. حیطه مدیریت و نظارت بر طرحهای جامع

ج. کنترل قوانین و مقررات شهری

د. اجرای کلیه طرحهای توسعه شهری

۱۳. کارکرد عمده سازمان همیاری شهرداریهای استان در چه زمینه ای است؟

الف. مسائل اجتماعی

ب. مسائل کالبدی

ج. مسائل مالی

د. مسائل پشتیبانی

۱۴. کدام نهاد زیر از عناصر اصلی تصمیم گیری در سطح شهر می باشد؟

الف. فرمانداری

ب. شورای اسلامی شهر

ج. شورای تأمین شهرستان

د. شهرداری

۱۵. مهارت مفهومی، در برگیرنده کدام قدرت یک مدیر شهری موفق است؟

الف. قدرت درک سازمان شهرداری

ب. قدرت فنی

ج. مهارت انسانی

د. قدرت قانونی

۱۶. مدیریت مطلوب شهری جهت اداره صحیح امور کارکنان و تأمین همکاری صمیمانه بایستی واجد کدام خصیصه زیر باشد؟

الف. قدرت تهیه ضوابط و روشهای مکتوب مناسب

ب. قدرت ایجاد هماهنگی از طریق سلسله مراتب فرماندهی

ج. دارا بودن هنر هدایت و رهبری

د. دارا بودن روح نظارتی و کنترل

۱۷. مطابق ماده ۲۶ آیین نامه مالی شهرداریها مسئولیت مستقیم بودجه در شهرداریها به عهده کیست؟

الف. معاون مالی

ب. شهرداریها

ج. شورای شهر

د. عامل ذیحساب

۱۸. کارایی در تأمین منابع مالی شهرداری چه اثراتی را به همراه دارد؟

الف. کاهش مصرف

ب. کاهش هزینه

ج. وصول آسان هزینه بهره برداری

د. کاهش هزینه

۱۹. مهمترین منابع کسب درآمد شهرداری چیست؟

الف. هدایا و کمکهای نقدی اشخاص

ب. دریافت بهای خدمات انجام شده

ج. کمک دولت از بودجه عمومی

د. عوارض

۲۰. مطابق با ماده ۴۵ آیین نامه شهرداریها کدام مورد زیر جزو اموال اختصاصی شهرداری محسوب می شود؟

الف. خیابانها

ب. میادین

ج. ابنیه شهرداری

د. گورستانها

۲۱. شهرداریها با استفاده از کدام اقلام اساسی زیر می توانند زمینه مشارکت شهروندان را برای افزایش درآمد و کاستن هزینه های شهرداری فراهم نمایند؟

الف. فراهم کردن تسهیلات برای سرمایه گذاری

ب. آموزش آحاد شهروندان

ج. افزایش تسهیلات و خدمات عمومی

د. کاهش عوارض

۲۲. با توجه به وظایف شهرداریها، مطابق قانون فعالیتهای سازمان شهرداری در کدام ردیف زیر قرار می گیرد؟

الف. مؤسسه های خدماتی بدون سرمایه

ب. مؤسسه های خدماتی دارای سرمایه

ج. مؤسسه های خدماتی غیر انتفاعی و بدون سرمایه

د. فعالیتهای رفاهی و انتفاعی

۲۳. در شهرداریها پرداخت کدام نوع تنخواه گردان غیر ضروری است؟

الف. مناطق و واحدهای اجرایی

ب. نظارتی

ج. حسابداری

د. پرداخت

۲۴. مهمترین تأثیر انتشار به هنگام گزارش های مالی از طرف شهرداریها چیست؟

الف. تأیید بر صحت عمل و کاردانی مأموران شهرداری

ب. کسب نظر و تبادل مالی بین شهرداریها

ج. تشویق و ترغیب شهروندان به پرداخت عوارض

د. حذف عوارض و یا هزینه های زاید

۲۵. آشنا کردن کارکنان با مشاغل مختلف استفاده از آنان در مشاغل پر مسئولیت تر جزو کدام وظیفه مدیران اداری شهر می باشد؟

الف. ارزشیابی

ب. انتقال

ج. آموزش کارکنان

د. برنامه ریزی نیروی انسانی

۲۶. کدام مورد زیر وجوه تشابه اداره شهرها را در دوره پارتیان و سلوکیان نشان می دهد؟

الف. خود فرمایی

ب. شیوه پولیسی

ج. استفاده از احکام محلی و دولتی

د. سیستم بلدیة

۲۷. عمده ترین دلیل شکست قانون بلدیة کدام مورد زیر بوده است؟

الف. نداشتن نیروی ماهر در شهر

ب. بیسوادی اکثر شهروندان

ج. بی تناسبی قانون با شرایط جامعه ایران

د. وجود انجمن های ایالتی و ولایتی

۲۸. از تحولات مهم در مدیریت شهر کشور ایران در سال ۱۳۷۵ چه بود؟

الف. انتخاب شهردار توسط شورای شهر

ب. تشکیل شورای اسلامی شهر

ج. تهیه طرح های توسعه برای تمامی شهرها

د. کاهش حمایت های مالی دولت از شهرداریها

۲۹. در یونان باستان جهت اداره شهرها چه کسانی اشراف و بزرگسالان را انتخاب می کردند؟

الف. مجالس قانون گذاری

ب. دولت

ج. شوراها

د. مردم

۳۰. دفتر منطقه آسیا و ااقانوسیه برنامه مدیریت شهری، (UMP) در کدام شهر زیر قرار دارد؟

الف. پکن

ب. کوالالامپور

ج. سنگاپور

د. دهلی نو