

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خرده‌است؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱- در کدام یک از مراحل فراگرد رشد جوامع بشری که کنت آن را مطرح کرده، علم‌باوری، جستجوگری و کشف قوانین حاکم بر طبیعت اهمیت می‌یابد؟

الف. مرحله چندخدایی یا خرافی و افسانه‌ای

ج. مرحله علمی یا اثباتی

۲- بخش عمده‌ای از کنشهای روزمره مردم که به صورت عادت تکرار می‌شود، مربوط به کدامیک از انواع کنش‌های اجتماعی است که وبر عنوان نموده است؟

الف. کنش سنتی

ج. کنش عقلایی معطوف به ارزش

۳- کدام یک از گزینه‌های زیر در خصوص سازمان‌های اجتماعی صحیح است؟

الف. سازمان‌های اجتماعی بر مبنای نظم اجباری شکل می‌گیرد

ب. در سازمان‌های اجتماعی روابط بین پست‌های سازمانی تعریف می‌شود

ج. سازمان‌های اجتماعی از قبل طراحی شده و دارای هدف مشخصی است

د. شکل گیری سازمان‌های اجتماعی بر مبنای نظم خودجوش است

۴- از دیدگاه کدام دسته از دانشمندان، "سازمان‌ها محیط مناسبی برای ارضای نیازهای اجتماعی افراد و نیاز به تشخص و منزلت اجتماعی هستند"؟

الف. از دیدگاه اقتصاددانان

ج. از دیدگاه روانشناسان

۵- پارسونز به کارگیری کدام رویکرد را برای تجزیه و تحلیل سازمان مفید دانسته است؟

الف. رویکرد ساختارگرایی بوروکراتیک

ج. رویکرد عقلانیت ساختاری
د. رویکرد عقلایی - قانونی

۶- نظریه‌های کلاسیک سازمان و مدیریت، بر کدام نوع سازمان تأکید داشتند؟

الف. سازمان رسمی ب. سازمان عقلایی ج. سازمان بوروکراتیک د. سازمان غیررسمی



زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی
۱۲۲۲۰۶۴
کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: -- مجاز است.

۷- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده قانون بازارها می‌باشد؟

الف. عرضه، تقاضای خود را به وجود می‌آورد.

ب. تقاضا به وجود آورنده میزان عرضه است.

ج. تولید اضافی به رونق اقتصادی کمک می‌کند.

د. تمام تولیدکنندگان باید در تأمین بازار یک محصول سهیم باشند.

۸- طبق عقیده طرفداران نظریه اکولوژی جمعیت سازمان‌ها، چه چیزی شکل سازمان‌ها را دیکته می‌کند؟

الف. طبق این نظریه، ساختار سازمانی و نوع روابط بین افراد، شکل سازمانها را دیکته می‌کند

ب. طبق این نظریه، میزان رسمی یا غیررسمی بودن روابط بین افراد، شکل سازمان‌ها را دیکته می‌کند

ج. طبق این نظریه، بیشتر از مدیریت سازمان‌ها، محیط است که شکل سازمان‌ها را دیکته می‌کند

د. طبق این نظریه، اهداف سازمان، شکل سازمان‌ها را دیکته می‌کند

۹- کدام یک از رویکردهای نسل اول نظریه‌های سازمان و مدیریت، مدیریت را بدون توجه به نوع و سطح سازمان یک فرایند جهانی و

دارای اصولی می‌داند که در همه سازمان‌های بازرگانی، دولتی، نظامی، آموزشی، مذهبی و دیگر سازمان‌ها در سطح جهان کاربرد دارد؟

الف. رویکرد نهضت مدیریت علمی

ب. رویکرد مکتب علوم رفتاری

ج. رویکرد بوروکراسی

د. رویکرد مکتب فرایندی مدیریت

۱۰- طبق کدام یک از نظریه‌های نسل سوم سازمان و مدیریت، همه سیستمها را می‌توان به گونه‌ای طراحی کرد که قادر باشند خود را از

طریق حلقه‌های ارتباطی یا اطلاعات بازخور کنترل کنند و تعدیلات محیطی را در سیستم یا ارگانیزم دخالت دهند؟

الف. نظریه عمومی سیستمهای برتالانفی

ب. نظریه سایبرنتیک وینر

ج. نظریه اطلاعات شانون و ویور

د. نظریه کل‌گرایی اسموت

۱۱- کدام یک از کاربردهای کلمه بوروکراسی، به قوانین غیرشخصی، تعریف دقیق وظایف، تقسیم مسئولیتها و سلسله مراتب اختیارات در

داخل سازمان تأکید دارد؟

الف. کاربرد در علوم سیاسی

ب. کاربرد بین جامعه‌شناسان و اندیشمندان سازمان و مدیریت

ج. برداشت رایج و عامیانه از بوروکراسی

د. کاربرد در علوم اجتماعی



زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی
۱۲۲۲۰۶۴
کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: -- مجاز است.

۱۲- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای بوروکراسی می‌باشد؟

- الف. استخدام و به‌کارگیری کوتاه مدت افراد
ب. جدا نبودن زندگی خصوصی از زندگی اداری
ج. روشن نبودن سلسله مراتب اختیارات
د. اصل شایستگی فنی افراد

۱۳- مطابق کدام یک از گزینه‌های زیر، تعقیب اهدافی که پذیرش اجتماعی دارد، جای خود را به سیاست محافظه کاری می‌دهد و در این حالت سازمان صرفاً به خاطر خودش وجود دارد؟

- الف. جابه‌جایی اهداف
ب. جانشینی اهداف
ج. اهداف ابزاری
د. اهداف غایی

۱۴- "یکی از فرضیات غیر واقعی بوروکراسی، تأکید بیش از اندازه آن بر مقررات و روابط و نادیده گرفتن الگوهای و روابط در سازمان است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- الف. غیررسمی، اداری، رسمی
ب. اداری، غیررسمی، غیراداری
ج. رسمی، غیراداری، غیررسمی
د. غیراداری، رسمی، اداری

۱۵- کدام یک از گزینه‌های زیر از اصول دموکراسی مورد نظر چایلد می‌باشد؟

- الف. محرمانه بودن اطلاعات
ب. تمرکز در تصمیم‌گیری و کنترل
ج. پیروی از قوانین و مقررات
د. شفافیت و پاسخگویی

۱۶- چنانچه فرایند تبدیل سیستم بسیار پیچیده و نامشخص باشد، به آن چه می‌گویند؟

- الف. بازخور منفی
ب. آنتروپی منفی
ج. جعبه سیاه
د. سیستم خود اتکا

۱۷- کدام یک از ویژگیهای سیستمهای باز این است که، هر سیستم می‌تواند به شیوه‌های گوناگون و از نقاط شروع و وضعیتهای متفاوت به یک حالت نهایی برسد و با داده‌ها و فرایندهای تبدیل گوناگون به اهداف خود دست یابد؟

- الف. تبعیت از الگوی تناوبی
ب. همپایانی
ج. حالت ثبات - تعادل
د. موازنه بین فعالیتهای انطباقی و نگهدارنده

۱۸- ویژگی برجسته کدام یک از گزینه‌های زیر این است که میان تعداد زیادی از کنشگران رابطه برقرار می‌کند و شبکه‌ای از روابط میان آنها را موجب می‌شود؟

- الف. سیستمهای اجتماعی
ب. نظریه عمومی سیستمها
ج. نظریه گشتالت
د. روش تجزیه مدار

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی
۱۳۹۰-۹۴
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: — مجاز است.
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

- ۱۹- کدام یک از گزینه‌های زیر از نظر پارسونز نشان‌دهنده شروط ضروری برای وجود سیستم است؟
الف. ساخت، کارکرد، فرایند خود سیستم و درون آن
ب. کنش گر، کارکرد، وضعیت
ج. کنش گر، نماد، قواعد
د. ساخت، قواعد، فرایند خود سیستم و درون آن
- ۲۰- از میان کارکردهای چهارگانه سیستم اجتماعی یا به طور کلی سیستم کنش، مجموع کنشهایی که روابط میان سیستم اجتماعی و محیط بیرونی آن را تأمین می‌کند، چه نامیده می‌شود؟
الف. دستیابی به هدف
ب. پایداری یا حفظ الگو
ج. انسجام
د. تطبیق
- ۲۱- هماهنگی بین سازمان و جامعه، کارکرد اصلی کدام یک از سطوح سازمان است؟
الف. سطح مدیریتی
ب. سطح فنی
ج. سطح نهادی
د. سطح عملیاتی
- ۲۲- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده ویژگیهای نهادهای اولیه اجتماعی می‌باشد؟
الف. انحلال‌ناپذیری، پویایی، توسعه یافتگی، نظم
ب. استمرار، انعطاف‌پذیری، انحلال‌ناپذیری، الزام و اجبار
ج. ثبات نسبی، انعطاف‌ناپذیری، انحلال‌پذیری، الزام و اجبار
د. ثبات نسبی، پویایی، انحلال‌پذیری، نظم
- ۲۳- سلزنیک سازمان‌های تطبیق‌پذیر با نیروهای دوگانه را چه می‌نامد؟
الف. نهاد
ب. سازمان رسمی
ج. سازمان غیررسمی
د. موقعیت
- ۲۴- راسل بالقوه و بالفعل بودن قدرت را چگونه بیان می‌کند؟
الف. قدرت دولت‌ها به فعلیت در می‌آید و قدرت سازمان‌ها به صورت بالقوه است.
ب. قدرت سازمان‌ها به فعلیت در می‌آید و قدرت دولت‌ها به صورت بالقوه است.
ج. قدرت رهبران به فعلیت در می‌آید و قدرت پیروان به صورت بالقوه است.
د. قدرت پیروان به فعلیت در می‌آید و قدرت رهبران به صورت بالقوه است.
- ۲۵- قدرتی که مشروعیت یافته است و پذیرفته می‌شود و معمولاً این پذیرش و اطاعت داوطلبانه است، چه نامیده می‌شود؟
الف. نفوذ
ب. قوت
ج. اقتدار یا اختیار
د. خشونت

۲۶- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده قدرت از دیدگاه دال می‌باشد؟

الف. قدرت ظرفیت یک طبقه اجتماعی برای تحقق منافع عینی خود می باشد.

ب. قدرت قابلیت و توانایی یک سیستم اجتماعی در انجام کارکردهایی به نفع اهداف جمعی است.

ج. قدرت خاصیت گروه است.

د. قدرت به معنی کنترل رفتار است.

۲۷- کدامیک از انواع قدرت از دید وبر، بر جاذبه‌های شخصی استوار است و موهبت آسمانی یا هدیه خدادادی تلقی می‌شود؟

الف. قدرت سنتی ب. قدرت کاریزماتیک ج. قدرت قانونی- عقلایی د. قدرت پاداش

۲۸- فاصله زمانی میان تغییر در فرهنگ مادی و فرهنگ غیرمادی را چه می‌نامند؟

الف. تمدن ب. تأخیر فرهنگی ج. نسیت فرهنگی د. خرده فرهنگ

۲۹- کدام یک از سطوح فرهنگ، مشهودترین سطح فرهنگ است؟

الف. سطح مصنوعات و ساختہا

ب. سطح ارزشها

ج. سطح مفروضات بنیادین

د. سطح هنجارها

۳۰- نوعی اشاعه فرهنگی که نتیجه تقابل فرهنگ‌هاست و طی آن فرهنگ قوی، فرهنگ ضعیف را تحت تأثیر قرار می‌دهد، چه نامیده می‌شود؟

الف. جامعه پذیری یا اجتماعی شدن

ب. از خودیگانگی فرهنگی

ج. فرهنگ زدایی

د. فرهنگ پذیری

۳۱- درجه‌ای از نابرابری بین مردمی که در کشور خود به عنوان جمعیت نرمال شناخته می‌شوند، چه نامیده می‌شود؟

الف. تعامل قدرت

ب. تضاد قدرت

ج. فاصله قدرت

د. گسستگی قدرت

۳۲- کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات گروه‌های ثانویه می‌باشد؟

الف. ارتباطات چهره به چهره

ب. دارای روابط رسمی

ج. احساس تعلق به گروه

د. تعداد محدود و یایدار اعضا

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی
۱۳۲۲۰۶۴
کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: -- مجاز است.

۳۳- کدام یک از گزینه‌های زیر از کارکردهایی است که فلدمن برای هنجارها برشمرده است؟

الف. هنجارها رفتار گروهی را غیرقابل پیش‌بینی می‌سازند.

ب. هنجارها موجب تضعیف اعتقادات و ارزشهای گروه می‌شوند.

ج. هنجارها دوام و بقای گروه را تسهیل می‌کنند.

د. هنجارها نیاز به کنترل را افزایش می‌دهند.

۳۴- کدام یک از گزینه‌های زیر مراحل حیات گروه را به ترتیب نشان می‌دهد؟

الف. درگیری، هنجارمندی، شکل‌گیری، اجرا، افول یا انحلال

ب. شکل‌گیری، درگیری، اجرا، افول یا انحلال

ج. شکل‌گیری، هنجارمندی، درگیری، افول یا انحلال، اجرا

د. درگیری، اجرا، هنجارمندی، افول یا انحلال، شکل‌گیری

۳۵- کدام یک از گزینه‌های زیر، در تفاوت بین مفهوم سازگاری و اطاعت از نظر میلگرام صحیح است؟

الف. اطاعت در روابط بین افراد و موقعیتهای برابر و سازگاری در روابط بین افراد و موقعیتهای نابرابر رخ می‌دهد.

ب. اطاعت شامل تقلید و اتخاذ رفتار مشابه همکاران می‌شود در حالیکه سازگاری شامل تقلید و بروز دادن رفتار مشابه نیست.

ج. افرادی که اطاعت می‌کنند رفتارشان را اختیاری توصیف کرده ولی افرادی که سازگاری پیدا می‌کنند رفتار خود را بر اساس یک

مرجع واضح توصیف می‌کنند.

د. اطاعت نوعی پاسخ به دستورات صریح و واضح است در حالیکه سازگاری در پاسخ به ملزومات ضمنی، غیرصریح و تلویحی رخ

می‌دهد.

۳۶- کدام یک از گزینه‌های زیر از آثار گروه اندیشی می‌باشد؟

الف. توهّم یگانگی و انسجام دارند.

ب. به صورت کلیشه‌ای برخورد نمی‌کنند.

ج. افرادی که مخالفت می‌کنند مورد حمایت مستقیم بقیه اعضا قرار می‌گیرند.

د. هیچگاه حالت خودسانسوری نخواهند داشت.

۳۷- از نظر مارکس در کدام یک از جنبه‌های خودبیگانگی، انسان در فرایند تولید و در چارچوب فعالیت تولیدی از خودبیگانه می‌شود؟

الف. بیگانگی از محصول

ب. بیگانگی از کار

ج. بیگانگی از خود

د. بیگانگی از دیگران



مدرسه پیام نور
(مرکز آزمون)

نیمسال اول ۸۹-۸۸

کارشناسی (سنتی)

همیار دانشجو

hdaneshjoo.ir

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۳۹۰.۶۴

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۳۸- تفکر کدامیک از نظریه‌پردازان سازمانها، پایه خوبی برای نگاه به لبه تاریک سازمانهاست؟

الف. ماکس وبر ب. اریک فروم ج. هربرت مارکوزه د. رابرت مرتن

۳۹- طبق نظر فریدمن، مسئولیت اجتماعی سازمانها چه چیزی است؟

الف. رسیدن به اهداف ب. تعقیب اهداف اجتماعی

ج. حداکثر کردن سود خودشان د. حداقل کردن هزینه‌ها

۴۰- کدامیک از انواع اخلاق در سازمانها، به اعتقادات، ارزشها، نگرشها و استانداردهای عمومی‌ای دلالت دارد که در حقیقت راهنمای

رفتارهای انسانها هستند؟

الف. اخلاق توصیفی ب. اخلاق هنجاری ج. اخلاق فلسفی د. اخلاق تجاری