

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۲۰۶۴)

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. نظریه عمومی سیستم‌ها توسط چه کسی ارائه گردیده است؟

الف. بولدینگ ب. برتالانفی ج. گشتالت د. گروه تاویستاک

۲. چه کسی روش تفهیمی (فرشتن) را به روشهای مطالعات اجتماعی افزود؟

الف. مارکس ب. ماکس وبر ج. اسپنسر د. آگوست کنت

۳. چه کسی بر «عقلانیت» تأکید زیادی داشت؟

الف. گشتالت ب. کنت ج. مارکس د. ماکس وبر

۴. در کدام حوزه از جامعه‌شناسی، فراگرد تفکر و زمینه‌های فکری انسان‌ها مطالعه می‌شود؟

الف. جامعه‌شناسی علم ب. جامعه‌شناسی فرهنگ
ج. جامعه‌شناسی صنعتی د. جامعه‌شناسی آموزش و پرورش

۵. کدام گزینه در برگیرنده سطح تجزیه و تحلیل در جامعه‌شناسی سازمانها می‌باشد؟

الف. سطح فردی ب. سطح گروهی
ج. سطح سازمانی د. سطح فراسازمانی

۶. از نظر ماکس وبر، کدامیک از انواع قدرت بر سایرین ارجحیت دارد؟

الف. قدرت کاریزماتیک ب. قدرت سنتی
ج. قدرت عقلایی - قانونی د. قدرت اجبار

۷. بر اساس کدام گزینه زیر سازمان‌ها به عنوان خرده سیستمی از جامعه، از تمایز یا تفکیک درونی سیستم در یک فرآیند تکاملی به وجود می‌آیند؟

الف. دیدگاه سیستمی ب. دیدگاه کنش
ج. دیدگاه تکاملی د. دیدگاه اقتضایی

۸. کدام گزینه در زمینه رابطه بین سازمان با جامعه صحیح است؟

الف. رابطه بین سازمان با جامعه مثل رابطه فرد با محیط است.
ب. مثل رابطه محیط با فرد است.

ج. روابط بین جامعه با سازمان مثل رابطه سازمان با واحدهای تابعه آن است.

د. مثل رابطه فرد با سازمان است.

۹. ایجاد مبانی اخلاقی و ارزشی، تقویت انسجام بین افراد، ایجاد هویت اخلاقی و تقویت ارزش‌های انسانی، از کارکردهای کدام نهاد است؟

الف. نهاد خانواده ب. نهاد حکومت
ج. نهاد مذهب یا دین د. نهاد آموزشی

۱۰. چه کسانی به محیط اهمیت خاصی می‌دهند؟
 - الف. جامعه‌شناسان
 - ب. نهادگرایان
 - ج. اقتصاددانان
 - د. حقوق دانان
۱۱. چه کسی معتقد بود، اقتدار وقتی اعمال می‌شود که پذیرفته شود؟
 - الف. ماکس وبر
 - ب. بارنارد
 - ج. اسپنسر
 - د. کنت
۱۲. چه عاملی موجب می‌شود انسان قدرت را به شیوه درستی اعمال کند؟
 - الف. نفوذ
 - ب. ارزش‌ها
 - ج. علم
 - د. مادیات
۱۳. کدام گزینه بیانگر مفهوم اقتدار می‌باشد؟
 - الف. قدرت مرجعیت
 - ب. قدرت تخصص
 - ج. قدرت مشروع
 - د. قدرت زور
۱۴. در جوامع مدرن، کدام نوع قدرت به اسارت فکری منجر می‌شود؟
 - الف. قدرت تبلیغاتی
 - ب. قدرت علم
 - ج. قدرت اقتصادی
 - د. قدرت قانونی
۱۵. مک کلند چه عاملی را برای کارآفرینی و تسریع توسعه اقتصادی ضروری دانست؟
 - الف. نیاز به کسب ثروت
 - ب. نیاز به کسب قدرت
 - ج. نیاز به کسب شهرت
 - د. نیاز به کسب موفقیت
۱۶. کدام نظریه سازمان و مدیریت به سازمان عقلایی تأکید داشتند؟
 - الف. نظریه روابط انسانی
 - ب. نظریه‌های کلاسیک
 - ج. نظریه‌های نئوکلاسیک
 - د. نظریه روابط صنعتی
۱۷. کدامیک از تحقیقات زیر سازمان را به عنوان یک سیستم اجتماعی معرفی کرد؟
 - الف. تحقیقات فایول
 - ب. تحقیقات تیلور
 - ج. تحقیقات هاثورن
 - د. تحقیقات ماکس وبر
۱۸. محور کدامیک از نظریه‌های سازمان و مدیریت، دیدگاه روابط انسانی است؟
 - الف. نظریه‌های نسل اول
 - ب. نظریه‌های نسل دوم
 - ج. نظریه‌های نسل سوم
 - د. نظریه‌های کلاسیک
۱۹. رفتار سازمانی، تحول سازمانی، مدیریت منابع انسانی متعلق به کدام نسل از نظریه‌های سازمان و مدیریت هستند؟
 - الف. نسل اول
 - ب. نسل دوم
 - ج. نسل سوم
 - د. هیچکدام
۲۰. نسل سوم نظریه‌های سازمان و مدیریت متعلق به کدام گزینه است؟
 - الف. رویکرد مدیریت علمی
 - ب. رویکرد روابط انسانی
 - ج. رویکرد مدیریت نوین
 - د. رویکرد سیستمی

۲۱. در سیستم بوروکراسی، قدرتی که اعمال می‌شود مبتنی بر چیست؟
الف. قدرت اجبار ب. قدرت پاداش ج. قدرت سنتی د. قدرت مبتنی بر قوانین و مقررات
۲۲. تحلیل پارسونز از سیستم اجتماعی بر مبنای کدامیک از نظریات زیر استوار است؟
الف. نظریه عمومی سیستم‌ها ب. نظریه عمومی کنش
ج. نظریه عقلانیت ابزاری د. نظریه عقلانیت جوهری
۲۳. کدام ویژگی سیستم‌های باز موجب می‌شود، به طور مستمر اطلاعاتی را از محیط دریافت نمایند؟
الف. بازخور ب. آگاهی نسبت به محیط
ج. آنتروپی د. هم پایانی
۲۴. چه کسی معتقد است: «علوم انسانی به شرطی علم تلقی می‌شود که به تحلیل سیستمی روی آورد؟
الف. ماکس وبر ب. پارسونز ج. مرتن د. تامپسون
۲۵. هسته اصلی کدام سیستم‌ها را الگوهای پیچیده رفتاری در انسان‌ها، تشکیل می‌دهد؟
الف. سیستم اجتماعی ب. سیستم مکانیکی
ج. سیستم ارگانیک د. سیستم اقتصادی
۲۶. کدام گزینه بیانگر ساختارها و فعالیت‌های تنظیمی، هنجاری و شناختی است که در رفتار اجتماعی نوعی ثبات، معنی و مفهوم ایجاد می‌کند؟
الف. نهاد ب. سازمان ج. سیستم د. خانواده
۲۷. نامرئی‌ترین عنصر سازمان چیست؟
الف. عرف سازمان ب. فرهنگ سازمان
ج. ساختار سازمان د. کارکرد سازمان
۲۸. انسان در سنجش و ارزیابی رفتارها و نگرش‌های خود، کدام گروه‌ها را مبنای داوری قرار می‌دهد؟
الف. گروه‌های غیر رسمی ب. گروه‌های رسمی
ج. گروه‌های مرجع د. گروه‌های ثانویه
۲۹. کدام رویکرد در جستجوی بهینه کردن عملکرد سازمان است؟
الف. علم مدیریت ب. مدیریت علمی
ج. رویکرد سیستمی د. رویکرد اقتضایی
۳۰. نظریه‌های کنونی سازمان و مدیریت کدام تصویر از انسان را به دست می‌دهند؟
الف. انسان خودیاب ب. انسان اقتصادی
ج. انسان اجتماعی د. انسان پیچیده

۳۱. کدامیک از دانشمندان زیر از نظام آزادی طبیعی طرفداری می‌کرد؟

الف. کینز
ب. ماکس وبر
ج. آدام اسمیت
د. مارکس

۳۲. کدام سطح از فرهنگ به صورت درونی پذیرفته می‌شود و با اعمال و احساس و تفکر انسان عجین می‌شود؟

الف. اخلاق
ب. ارزش‌ها
ج. مفروضات بنیادین
د. هنجارها

۳۳. کدام عامل بستر زندگی اجتماعی انسان‌هاست؟

الف. هنجارها
ب. ارزش‌ها
ج. اخلاقیات
د. فرهنگ

۳۴. در کدامیک از گروه‌های زیر، روابط اعضا نزدیک، صمیمانه، غیر رسمی و محبت‌آمیز است؟

الف. گروه‌های غیر رسمی
ب. گروه‌های اولیه
ج. گروه‌های ثانویه
د. گروه‌های رسمی

۳۵. کدام گزینه بیانگر «تفکری در ذهن اعضاء یک گروه است که تعیین می‌کند اعضاء، تحت شرایط خاصی چه کاری را انجام دهند و چه انتظاری از آنها می‌رود»؟

الف. مقررات
ب. هنجارها
ج. اخلاق
د. فرهنگ

۳۶. کدام گزینه، درجه تمایل اعضای گروه به ماندن در گروه را نشان می‌دهد؟

الف. انسجام گروهی
ب. پویایی گروهی
ج. هنجارهای گروهی
د. رفتار گروهی

۳۷. چه کسی معتقد بود بوروکراسی ممکن است به یک قفس آهنین برای انسان‌ها تبدیل شود و احساسات و ارزش‌های انسانی را از بین ببرد؟

الف. ماکس وبر
ب. مارکس
ج. پارسونز
د. مرتن

۳۸. کدام گزینه از کژکارکردهای بوروکراسی نیست؟

الف. بعضی از قوانین و مقررات بوروکراسی، پوچ، بی معنی، سلیقه‌ای و مضحک است.
ب. رشد و شکوفایی شخصیت‌های بالغ را محدود و غیر ممکن می‌سازد.
ج. جو رسمی و مقرراتی، خلاقیت و کارآفرینی و خود شکوفایی را از بین می‌برد.
د. بوروکراسی قدرت به روز کردن فناوری را دارد و با پویایی و تحول سازگار است.

۳۹. چه کسی معتقد به مرگ بوروکراسی است و آن را متناسب با نیازهای جوامع کنونی نمی‌داند؟

الف. ماکس وبر
ب. دورکیم
ج. بنیس
د. موزلیس

۴۰. از نظر پارسونز شرط اول برای وجود سیستم کدام است؟

الف. کارکرد
ب. ساختار
ج. فرآیند
د. خود سیستم