

Part I: Read the following sentences then choose the most correct choice for each blank, definition or the underlined word.

- The first priority for him is to solveproblems in the firm.
 a. creative b. relative c. administrative d. active
- The workersfor higher salary, but the employer refused it.
 a. demanded b. employed c. existed d. caused
- The number ofin the company has increased recently. But there was no increase in the production.
 a. commitments b. arrangements c. methods d. employees
- Because of war, the company was in a bad financial
 a. imagination b. promotion c. production d. situation
- The directions of the director were sothat nobody understood any words.
 a. believable b. elusive c. relative d. productive
- After a long discussion the factoryarrived at a decision.
 a. leaders b. factors c. shifts d. desires
- The most importantof our manager is providing working environment for his workers.
 a. trait b. creator c. demand d. personnel
- Administration can beas a scientific study and an artistic way. It can be classified in this way.
 a. motivated b. conducted c. cooperated d. categorized
- In order to perform its,the company should work hard in 3 shifts.
 a. commitments b. methods c. costumers d. conditions
- Byhis workers he is going to achieve significant objectives in his company.
 a. motivating b. creating c. solving d. continuing
- The managerialin an organization can be observed through costumer idea.
 a. effected b. effective c. effectiveness d. effectively
- Before dealing with difficulties, heall the affairs outside the company.
 a. stated b. arranged c. attended d. expected

13. Sometimes for getting higher promotion, a complicatedis necessary to employ.
 - a. procedure
 - b. progress
 - c. promise
 - d. possibility
14. The governments in all over the world are to offer some services to the
 - a. account
 - b. fact
 - c. structure
 - d. public
15. The employees with high knowledge are interested in working within their
 - a. domains
 - b. judgments
 - c. utilities
 - d. rudiments
16. It takes a(n)action to organize the essential coordination among the parts of the firm.
 - a. ability
 - b. vital
 - c. able
 - d. subject
17. The committee asked the director tothe daily work of factory.
 - a. cause
 - b. decay
 - c. exist
 - d. organize
18. There are many naturalsuch as, oil, trees, copper, coal and so on in our country.
 - a. allocations
 - b. resources
 - c. abilities
 - d. corporation
19. Before getting their desired goals, the managers think through them in
 - a. advice
 - b. practice
 - c. advance
 - d. resource
20. Management is the process that requires a(n)way of doing things.
 - a. short
 - b. systematic
 - c. public
 - d. demanding
21. To repair the railway line the workers are working in
 - a. traits
 - b. shifts
 - c. laws
 - d. theories
22. There is not enoughbetween the management and the workers.
 - a. interaction
 - b. personal
 - c. rudiment
 - d. recreation
23. One of the manager's functions is theof his workers' ability and their production.
 - a. evaluation
 - b. creation
 - c. action
 - d. reaction
24. Theof this new product are all supplied from raw materials found in the mines.
 - a. tasks
 - b. domains
 - c. implements
 - d. ingredients
25. Mr Smith's role on the rudiments of the new ideas is absolutely
 - a. able
 - b. vital
 - c. refreshing
 - d. naturally

26. The newlycompany has a complex organization and follows very fix rules to employ new staff.
 a. annoying b. employed c. established d. organizing
27. When we arrived at the factory all the workers were involved inhard.
 a. workable b. working c. work d. to work
28. A strike caused by the dismissal of two workers. The word “dismissal” means
 a. display b. disorder c. discuss d. discharge
29. We are going to initiate a plan to change the rules of driving. Initiate means
 a. to teach b. to start c. to reward d. to express
30. He should have a great aptitude for leading his employees. Aptitude means
 a. division b. purpose c. product d. skill

Part II: Translate the following paragraphs into Farsi.

Text 1:

Although administrators use scientific laws, techniques and data, they do so in ways that allow free rein to individual imagination and temperament. Usually a variety of successful solutions exist for dealing with a particular administrative problem, and a creative administrator may even devise a new solution on the spot.

Text 2:

One of the most important human activities is managing. Because managing for all levels and in all kinds of enterprise have the basic task of desiging and maintaining an environment in which individuals, working together in groups.

Text 3:

Understanding human motivation is s complex matter. A person’s motive(s) may be clear to him but quite puzzling to others. On the other hand, a person under stress may well not understand his own motives, even though these may be perfectly clear to a trained observer.

Text 4:

Individual decision making, therefore is an important part of organization behavior. But how individuals in organizations make decisions, and the quality of their final choices, are largely influenced by their perception.

Text 5:

Not surprisingly, our understanding of another's motivation is influenced considerably by our own attitudes towards people, When a manager speaks of "highly motivated staff" he is indicating that the staff are doing what he wants them to do.

Text 6:

Managers make decisions under a condition of ambiguity when they have little or no information about the problem, the alternatives, or the likely consequences of each alternative. In ambiguous situations, managers may even lack information about the goals they are to achieve.

پاسخنامه نیمسال اول ۸۶-۸۷

- ۱- گزینه ج صحیح است.
اولویت نخست او حل مسائل در شرکت است.
الف) خلاق (ب) نسبی (ج) اجرایی (د) فعال
- ۲- گزینه الف صحیح است.
کارگران برای حقوق بالاتر اما کارفرما آن را رد کرد.
الف) تقاضا کردند (ب) استخدام نمودند (ج) وجود دارند (د) سبب شدند
- ۳- گزینه د صحیح است.
اخیراً تعداد در شرکت افزایش یافته است. اما هیچ گونه افزایشی در تولید نبود.
الف) تعهدات (ب) قراردادهای (ج) روشها (د) کارکنان
- ۴- گزینه د صحیح است.
به دلیل جنگ، شرکت در یک مالی بد قرار داشت.
الف) تخیل (ب) تبلیغات (ج) تولید (د) موقعیت
- ۵- گزینه ب صحیح است.
راهنماییهای مدیر عامل بقدری بود که هیچ کس چیزی از آن درک نکرد.
الف) باور کردنی (ب) مبهم (ج) نسبی (د) مولد
- ۶- گزینه الف صحیح است.
بعد از یک بحث طولانی، کارخانه به یک تصمیم دست یافتند.
الف) مدیران (ب) عوامل (ج) نوبت های کاری (د) تمایلات
- ۷- گزینه الف صحیح است.
مهم ترین مدیران فراهم کردن محیط کاری برای کارگزارانش است.
الف) ویژگی (ب) خالق (ج) تقاضا (د) پرسنل
- ۸- گزینه د صحیح است.
مدیریت می تواند بعنوان یک رشته علمی و یک روش هنرمندانه آن می تواند به این روش گروه بندی گردد.
الف) برانگیخته شود (ب) انجام شود (ج) هماهنگ شود (د) طبقه بندی شود
- ۹- گزینه الف صحیح است.
به منظور اجرای اش، شرکت باید در سه نوبت کاری سخت کار نماید.
الف) تعهدات (ب) روشها (ج) مشتریان (د) شرایط
- ۱۰- گزینه الف صحیح است.
با کارگزارانش، او تلاش دارد به اهداف بزرگی در شرکتش دست یابد.
الف) انگیزش (ب) ایجاد (ج) حل (د) استمرار
- ۱۱- گزینه ج صحیح است.
..... مدیریتی در یک سازمان می تواند از طریق دیدگاه مشتری مشاهده گردد.
الف) تأثیر (ب) مؤثر (ج) اثربخشی (د) به طور اثربخش
- ۱۲- گزینه ب صحیح است.
قبل از مواجهه با مشکلات، او کلیه امور خارج از شرکت را
الف) بیان کرد (ب) مرتب نمود (ج) حضور داشت (د) انتظار رفت

- ۱۳- گزینه الف صحیح است.
بعضی اوقات برای دریافت ترفیع بالاتر، یک پیچیده جهت استخدام ضروری است.
الف) رویه (ب) پیشرفت (ج) قول (د) احتمال
- ۱۴- گزینه د صحیح است.
دولت‌ها در کلیه نقاط جهان برخی خدمات را به ارائه می‌کنند.
الف) حساب (ب) حقیقت (ج) ساختار (د) عموم جامعه
- ۱۵- گزینه الف صحیح است.
کارکنان با دانش بالا علاقمند به کار کردن در خودشان هستند.
الف) حوزه‌ها (ب) قضاوت‌ها (ج) ملزومات (د) اصول پایه
- ۱۶- گزینه ب صحیح است.
بنظر می‌رسد ایجاد هماهنگی اساسی در بین بخش‌های شرکت یک عمل است.
الف) توانایی (ب) اساسی (ج) توانا (د) موضوع
- ۱۷- گزینه د صحیح است.
کمیت از مدیرعامل فعالیت روزمره کارخانه را تقاضا کرد.
الف) موجب شدن (ب) تأخیر انداختن (ج) وجود داشتن (د) سازماندهی کردن
- ۱۸- گزینه ب صحیح است.
..... طبیعی زیادی هم چون نفت، جنگل‌ها، مس، زغال‌سنگ و غیره در کشور ما وجود دارند.
الف) تخصیص‌ها (ب) منابع (ج) توانائیها (د) شرکت‌ها
- ۱۹- گزینه ج صحیح است.
قبل از حصول به اهداف مطلوب‌شان، مدیران از طریق آنها به فکر می‌کنند.
الف) پند (ب) عمل (ج) پیشرفت (د) منبع
- ۲۰- گزینه ب صحیح است.
مدیریت فرآیندی است که روش انجام امور می‌باشد.
الف) کوتاه (ب) نظام‌مند (ج) عمومی (د) تقاضا
- ۲۱- گزینه ب صحیح است.
جهت تعمیر کردن خط راه‌آهن، کارگران در مشغول می‌باشند.
الف) خصوصیات (ب) نوبت‌های کاری (ج) قوانین (د) نظریه‌ها
- ۲۲- گزینه الف صحیح است.
هیچ‌گونه کافی بین مدیریت و کارگران وجود ندارد.
الف) تعامل (ب) پرسنل (ج) اصول پایه (د) سرگرمی
- ۲۳- گزینه الف صحیح است.
یکی از کارکردهای مدیر توانایی کارگران و محصولاتشان است.
الف) ارزیابی (ب) ایجاد (ج) عمل (د) واکنش
- ۲۴- گزینه د صحیح است.
..... این محصول جدید به طور کامل از مواد خام موجود در معادن تأمین شده‌اند.
الف) وظایف (ب) حوزه‌ها (ج) کاربردها (د) اجزاء
- ۲۵- گزینه ب صحیح است.
نقش آقای اسمیت در تدوین اصول دیدگاه‌های جدید اصولاً است.
الف) توانا (ب) حیاتی (ج) نوسازی (د) به طور طبیعی

۲۶- گزینه ج صحیح است.

شرکت تازه یک ساختار پیچیده دارد و از قواعد ثابت در جهت استخدام کارکنان جدید تبعیت می کند.
(الف) رنجش آور (ب) قابل استخدام (ج) تاسیس (د) سازماندهی

۲۷- گزینه ب صحیح است.

زمانیکه ما به کارخانه وارد شدیم، کلیه کارگران درگیر سخت بودند.
(الف) قابل اعمال (ب) عملی شدن (ج) کار (شغل) (د) کار کردن

۲۸- گزینه د صحیح است.

اعتصاب بواسطه اخراج دو نفر از کارگران بوجود آمد. لغت اخراج به معنای است.
(الف) نمایش (ب) بی نظمی (ج) بحث (د) انفصال

۲۹- گزینه ب صحیح است.

ما قصد شروع کردن یک طرح جهت تغییر مقررات رانندگی را داریم. شروع کردن به معنای است.
(الف) آموزش دادن (ب) آغاز کردن (ج) پاداش دادن (د) بیان کردن

۳۰- گزینه د صحیح است.

او باید استعداد زیادی برای هدایت کارکنان خود داشته باشد. استعداد به معنای است.
(الف) بخش (ب) قصد (ج) محصول (د) مهارت

متون زیر را به فارسی ترجمه کنید.

۱- اگر چه مدیران از داده ها فنون و قوانین علمی استفاده می کنند، آنها چنین کاری را به روشهایی انجام می دهند که به آنها اجازه دهد تسلط آزادانه ای را بر خلق و خوی و تخیلات فردی داشته باشند. معمولاً طیف متنوعی از راه حل های موفقیت آمیز برای حل و فصل کردن یک مسأله مدیریتی خاص وجود دارند و یک مدیر خلاق ممکن است حتی راه حل جدیدی را در هنگام وقوع آن را ابداع کند.

۲- یکی از مهم ترین فعالیت های انسانی مدیریت است. زیرا مدیریت برای کلیه سطوح و در تمام انواع شرکت ها وظیفه اصلی طراحی و حفظ محیطی را دارند که در آن اشخاص با یکدیگر در گروه ها فعالیت می کنند.

۳- درک انگیزش انسان یک موضوع پیچیده است. انگیزه های یک فرد ممکن است برای خود روشن باشد اما برای دیگران کاملاً گیج کننده باشد. به عبارت دیگر، شخص تحت اضطراب ممکن است از انگیزه های خودش درک خوبی نداشته باشد، حتی اگر چه اینها می تواند به طور کامل برای یک مشاهده گر خبره آشکار باشد.

۴- بنابراین، تصمیم گیری فردی یک بخش مهم از رفتار سازمانی است، اما اینکه اشخاص در سازمانها چگونه تصمیم می گیرند و کیفیت انتخاب های نهایی شان عمدتاً تحت تأثیر ادراک آنها می باشند.

۵- تعجب ندارد، درک ما از انگیزش دیگری به طور قابل ملاحظه ای توسط طرز تلقی خودمان از افراد تأثیر می پذیرد؛ زمانیکه یک مدیر از «کارکنان با انگیزه زیاد» بحث می کند او بیان می کند که کارکنان انجام می دهند آنچه او از آنان خواسته است.

۶- مدیران تحت شرایط ابهام تصمیم گیری می کنند زمانیکه آنها هیچ یا مقدار اندکی اطلاعات درباره مسئله، گزینه ها یا احتمالاً نتایج هر گزینه دارند. در موقعیت های ابهام آمیز، مدیران ممکن است حتی فاقد اطلاعات درباره اهدافی هستند که تمایل به دستیابی آنها دارند.