

نیمسال اول ۸۵-۸۴

Direction: Choose the best choice (a, b, c, or d) and mark it on your answer sheet.

- 1- How was the grouping of the students? The of students was based on tall and short ones.
a) bunch b) efficiency c) implementation d) classification
- 2- The boss a lot of recreation of employees. He made a new recreation for them.
a) stimulated b) created c) sought d) explored
- 3- Did the factory make a lot of good silky goods? Yes, it a lot of good silky goods.
a) produced b) sustained c) served d) matched
- 4- Did he consider to work hard for his lessons? Yes, he it wise to study hard.
a) motivated b) planned c) deemed d) organized
- 5- Is the labor usually stay hidden behind the machines? Yes, he is usually behind them.
a) blurring b) dealing c) meeting d) lurking
- 6- Was it his natural ability to make him a successful man? Yes, his made him a successful man.
a) aptitude b) appropriate c) confident d) demanding
- 7- made by top management for the organization as a whole may cover periods of four or five years.
a) Demands b) Plans c) Products d) Crafts
- 8- What was the aim of soldiers in the war? Their was victory.
a) resource b) skill c) objective d) aspect
- 9- The act of predisposing people to behave in particular way is called
a) motivating b) persuading c) requiring d) satisfying
- 10- Managers can work better by using organized knowledge about
a) regulation b) industry c) manufacturing d) management
- 11- Did you put in order your business affairs before going away? Yes, I them before going away.
a) engaged b) arranged c) initiated d) offered
- 12- How do they carry the goods from factory to market-place? They them by lorry.
a) convey b) achieve c) allocate d) assign
- 13- Was the work performed successfully? Yes, the of the work was done successfully.
a) precision b) state c) process d) production
- 14- Did he do his job perfectly? No, it was found to be an irritable
a) task b) theory c) work d) effort
- 15- Did he face any problem in the company? Yes, he many difficulties in the company.
a) evaluated b) involved c) suffered d) encountered
- 16- If you want to buy the car, you will calculate the cost of it roughly. Yes, I want to buy that car and my friend will the cost of the car.
a) sell up b) estimate c) match d) offer
- 17- How are people saved in the explosion of factory? There is little of their life.
a) risk b) prospect c) effort d) force
- 18- There is a waste of time by the workers. They have a complete laziness.
a) massive b) shadowy c) sheer d) clear-cut

- 17- Evidence indicates that groups make better-quality decisions than
a) individual b) behavior c) employee d) leadership
- 20- For to motivate an individual performance, certain important condition must be met, because financial tools are very important.
a) reward b) money c) goal d) job
- 21- Do you get a reward at the end of the year by the government? Yes, the government offers a..... to the employees at the end of the year.
a) fund b) benefit c) rate d) bonus
- 22- Is the condition of the workplace good? No, the of the workplace is not satisfactory.
a) effort b) function c) environment d) policy
- 23- When you keep yourself from doing something, you from doing that.
a) refrain b) adapt c) drive d) roll
- 24- was your new condition suitable for you? I to it very easily.
a) sustained b) adapted c) conflicted d) improved
- 25- Why did the employee complain in a bad tempered way? He at the low pay offered to him.
a) stimulated b) assessed c) grumbled d) intrigued
- 26- What is the desire of the worker that drives him to work hard? His is to get more money.
a) motive b) resource c) routine d) diagnosis
- 27- Why did the worker made so many mistakes in his job? The reason for his mistakes is that he has no in his job.
a) attendance b) concentration c) career d) policy
- 28- There is no balance between my intrinsic rewards and ones.
a) impedance b) extrinsic c) professional d) initiative
- 29- Organization work hard to estimate the inherent in their decisions, or the possibility of meeting danger.
a) certainty b) ambiguity c) risk d) uncertainty
- 30- A person under stress may not his own motives so he can not find it out.
a) understand b) concern c) direct d) devise

Translate the following passages into Persian.

- 1- A process is a systematic way of doing things. We define management as a process because all managers, regardless of their particular aptitudes or skills, engage in certain interrelated activities in order to achieve their desired goals. We will briefly describe four main management activities or functions.
- 2- Public administration is the process of implementing those diverse values in our complex and ever-changing society and therefore plays a vital role in the daily of all citizens.
- 3- Administrative Decisions: these decisions arise from, and are subject to the conflicting demand of strategic and operating problems. They are essentially concerned with settling the organization's structure e.g. by establishing lines of authority and communication.
- 4- Performance depends on three factors: ability, environment, and motivation. If employees have the necessary abilities, are supported by their organizational environment, and are adequately motivated, they have the best chance of meeting their goals.

پاسخنامه نیمسال اول ۸۵-۸۴

- ۱- گزینه د صحیح است
دانشجویان چگونه طبقه‌بندی شدند؟ دانشجویان براساس کوتاهی و بلندی‌شان بوده است.
الف) دسته (ب) کارآیی (ج) پیاده‌سازی (د) طبقه‌بندی
- ۲- گزینه ب صحیح است
رئیس تعداد سرگرمی برای کارکنان او یک تفریح جدید برای آنها ساخت.
الف) برانگیخت (ب) ایجاد کرد (ج) جستجو کرد (د) تشریح نمود.
- ۳- گزینه الف صحیح است
آیا کارخانه مقدار کالاهای ابریشمی ساخت؟ بله، آن مقدار کالاهای ابریشمی خوب
الف) تولید کرد (ب) باقی ماند (ج) خدمت کرد (د) مقایسه نمود
- ۴- گزینه ج صحیح است
آیا او کار سخت برای دروس خود را مدنظر دارد؟ بله، او عاقلانه است سخت مطالعه کند.
الف) انگیزه داشت (ب) برنامه‌ریزی کرد (ج) پنداشت (د) سازماندهی کرد
- ۵- گزینه د صحیح است
آیا کارگر معمولاً پشت ماشین‌الات مخفی می‌شود؟ بله، اما معمولاً در پشت آنها
الف) نامشخص می‌شود (ب) رفتار می‌کنند (ج) ملاقات می‌نماید (د) مخفی می‌شود
- ۶- گزینه الف صحیح است
آیا توانایی ذاتی‌اش بود که او را یک مرد موفق ساخت؟ بله، اش از او یک مرد موفق ساخت.
الف) استعداد (ب) مناسب (ج) مطمئن (د) تقاضا
- ۷- گزینه ب صحیح است
..... مصوب توسط مدیریت عالی برای سازمان در کل می‌تواند دوره‌های چهار یا پنج ساله را شامل شود.
الف) تقاضاها (ب) طرحها (ج) محصولات (د) حرفه‌ها
- ۸- گزینه ج صحیح است
چه چیز هدف سربازان در جنگ بود؟ آنها پیروزی بود.
الف) منبع (ب) مهارت (ج) هدف (د) جنبه
- ۹- گزینه الف صحیح است
عمل آماده‌سازی افراد به رفتار کردن به روش خاص نامیده می‌شود.
الف) انگیزش (ب) متقاعدسازی (ج) الزام (د) رضایت‌مندی
- ۱۰- گزینه د صحیح است
مدیران می‌توانند با استفاده از دانش سازمان‌یافته درباره بهتر کار کنند.
الف) مقررات (ب) صنعت (ج) تولید (د) مدیریت
- ۱۱- گزینه ب صحیح است
آیا شما فعالیت‌های تجارستان را قبل از عزیمت مرتب کردید؟ بله، من آنها را قبل از مسافرت رفتن
الف) درگیر شدم (ب) مرتب کردم (ج) آغاز نمودم (د) پیشنهاد دادم

۱۲- گزینه الف صحیح است

آنها چگونه کالاها را از کارخانه به بازار حمل می کنند؟ آنها کالاها را بوسیله کامیون

الف) حمل می کنند (ب) دست می یابند (ج) اختصاص می دهند (د) تعیین می نمایند

۱۳- گزینه ج صحیح است

آیا کار به طور موفقیت آمیز انجام گرفت؟ بله، کار به طور رضایت بخش انجام شده است.

الف) ادراک (ب) حالت (ج) فرآیند (د) تولید

۱۴- گزینه الف صحیح است

آیا او شغلش را به طور کامل انجام داد؟ خیر، آشکار است که آن یک تحریک آمیز بود.

الف) وظیفه (ب) نظریه (ج) کار (د) تلاش

۱۵- گزینه د صحیح است

آیا او با هیچ مساله ای در شرکت مواجه شد؟ بله، او با مشکلات بسیاری در شرکت

الف) ارزیابی کرد (ب) شامل شد (ج) رنج برد (د) مواجهه شد

۱۶- گزینه ب صحیح است

اگر شما بخواهید ماشین بخرید، شما هزینه آن را به دقت محاسبه خواهید کرد. بله، من می خواهم آن ماشین را بخرم و دوست من هزینه ماشین را خواهد کرد.

الف) فروش (ب) برآورد (ج) مقایسه (د) پیشنهاد

۱۷- گزینه الف صحیح است

چگونه افراد در انفجار کارخانه سالم ماندند؟ اندکی در زندگی شان وجود دارد.

الف) مخاطره (ب) چشم انداز (ج) تلاش (د) نیرو

۱۸- گزینه ج صحیح است

تضییع وقت توسط کارگران وجود دارد. آنها یک تنبلی کامل دارند.

الف) قابل توجه (ب) سایه دار (ج) صرف (د) روشن

۱۹- گزینه الف صحیح است

شواهد نشان می دهد که گروه ها تصمیمات با کیفیت بهتر از اتخاذ می نمایند.

الف) فردی (ب) رفتاری (ج) کارمند (د) رهبری

۲۰- گزینه الف صحیح است

برای جهت برانگیختن عملکرد یک شخص، شرط مهم خاص باید برآورد گردد. زیرا ابزارهای مالی خیلی مهم هستند.

الف) پاداش (ب) پول (ج) هدف (د) شغل

۲۱- گزینه د صحیح است

آیا شما پاداشی در پایان سال توسط دولت دریافت می کنید؟ بله، دولت یک برای کارکنان در پایان سال پیشنهاد می کند.

الف) وجوه (ب) مزیت (ج) نرخ (د) پاداش

۲۲- گزینه ج صحیح است

آیا شرایط محیط کار خوب است؟ خیر، کار رضایت بخش نیست.

الف) تلاش (ب) عملکرد (ج) محیط (د) سیاست

۲۳- گزینه الف صحیح است

زمانیکه شما خودتان را از انجام کاری حفظ می کنید، شما از انجام آن

الف) منع شده اید (ب) انطباق یافته اید (ج) رانندگی کرده اید (د) غلتانیده اید

۲۴- گزینه ب صحیح است

آیا شرایط جدیدتان برای شما مناسب بود؟ من با آن خیلی به آسانی

الف) زنده ماندم ب) انطباق دادم ج) منازعه کردم د) بهبود دادم

۲۵- گزینه ج صحیح است

چرا کارمند به یک روش تندخویانه شکایت کرد؟ او به پرداخت اندک پیشنهادی به او

الف) برانگیخته شد ب) ارزیابی کرد ج) اعتراض کرد د) فریب داد

۲۶- گزینه الف صحیح است

چه چیز محرک کارگر است که او را به کار سخت وامی دارد؟ ش بدست آوردن پول بیشتر است.

الف) انگیزه ب) منبع ج) معمول د) تشخیص

۲۷- گزینه ب صحیح است

چرا کارگر اشتباهات خیلی زیاد در شغلش داشت؟ دلیل اشتباهات او آن است که او هیچ گونه در شغلش ندارد.

الف) حضور ب) تمرکز ج) حرفه د) سیاست

۲۸- گزینه ب صحیح است

هیچ توازنی بین پاداشهای درونی و پاداشهای وجود ندارد.

الف) فوری ب) بیرونی ج) حرفه‌ای د) آغازین

۲۹- گزینه ج صحیح است

سازمانها سخت تلاش می‌کنند تا ذاتی در تصمیماتشان یا احتمال وقوع خطر را برآورد کنند.

الف) اطمینان ب) ابهام ج) مخاطره د) عدم اطمینان

۳۰- گزینه الف صحیح است

شخص تحت فشار عصبی ممکن نیست انگیزه‌های خودش را بطوریکه او نمی‌تواند آن را کشف نماید.

الف) درک نماید ب) مرتبط سازد ج) هدایت کند د) اندیشیده کند

متون زیر را به فارسی ترجمه کنید.

۱- یک فرآیند، روش نظام‌مند انجام امور است. ما مدیریت را بعنوان یک فرآیند تعریف می‌کنیم زیرا کلیه مدیران علیرغم استعدادها یا مهارت‌های خاص خودشان، در فعالیتهای مرتبط خاص درگیر می‌شوند به منظور اینکه به اهداف موردنظرشان دست یابند. ما به طور خلاصه، وظایف یا کارکردهای چهارگانه اصلی مدیریت را شرح خواهیم داد.

۲- مدیریت دولتی فرآیند اجراء آن ارزشهایی است که از جامعه پیچیده و در حال تغییرمان نشأت می‌گیرد و بنابراین یک نقش حیاتی در زندگی روزمره کلیه شهروندان ایفاء می‌نماید.

۳- تصمیمات اجرایی: این تصمیمات از منشاء و در ارتباط با وجود تعارض بین تقاضا امور اجرایی و استراتژیک بوجود می‌آیند. آنها به طور اساسی با تدوین ساختار سازمان از جمله تدوین خطوط توزیع قدرت و ارتباط مربوط می‌شوند.

۴- عملکرد به عوامل سه گانه زیر بستگی دارد: توانایی، محیط و انگیزش. اگر کارکنان تواناییهای ضروری را داشته باشند، از سوی محیط سازمانی حمایت شوند و به طور کافی برانگیخته گردند، آنها بهترین فرصت دستیابی به اهدافشان را دارند.