

*Part I: Read the following statements and complete them with the best choice (a, b, c or d)*

- 1- The ..... of employees was based on their degrees and experiences.  
a) demanding      b) classification      c) creation      d) imagination
- 2- He has ..... a new theory after many years of research.  
a) deemed      b) blurred      c) evolved      d) shifted
- 3- The government ..... a shame for redeveloping the city center.  
a) devised      b) captured      c) copied      d) created
- 4- They really need to ..... someone as an assistant to help the manager.  
a) consider      b) accept      c) develop      d) employ
- 5- The balance of two account are ..... the same.  
a) efficiently      b) demandingly      c) precisely      d) imaginatively
- 6- In a large ..... such plans may involve commitment of billions of dollars.  
a) component      b) corporation      c) concrete      d) motivation
- 7- The manger consider the ..... of the objectives and weather they will be acceptable to the organization's manager.  
a) feasibility      b) profession      c) distinction      d) systematic
- 8- The men are working in ..... to repair the railway line.  
a) theories      b) laws      c) traits      d) shifts
- 9- Their actions are based on some method, plan or logic rather than on a .....  
a) system      b) process      c) hunch      d) program
- 10- The university was very ..... when we held a meeting there.  
a) evaluation      b) cooperative      c) adaptive      d) estimative
- 11- We want you to ..... the everyday work of the factory.  
a) organize      b) corporate      c) authorize      d) effect
- 12- Increased ..... between different department would improve the rate solving problems.  
a) interaction      b) recreation      c) ingredient      d) implementation
- 13- When two men cooperate to roll a stone that neither could have moved alone, the ..... of administration have appeared.  
a) communities      b) rudiments      c) roadways      d) libraries
- 14- Publicly organized communities include school, ..... and water districts.  
a) initiative      b) decisive      c) authoritative      d) sanitary
- 15- It is our ..... to have most of the industries in this country under local ownership.  
a) circumstance      b) deliberation      c) policy      d) judgment
- 16- The factory's ..... level very low because of the recent employees strike.  
a) approach      b) out put      c) record      d) process
- 17- They need to reduce paperwork and ..... in the company.  
a) goal      b) target      c) domain      d) bureaucracy
- 18- The policeman died in the ..... of his duty.  
a) resource      b) wage      c) performance      d) department
- 19- The administrator has s very strong .....  
a) essence      b) personality      c) fuzziness      d) deviation
- 20- The company ..... will be used for improving the condition of the work environment.  
a) funding      b) coaching      c) dismissal      d) project
- 21- Some employees ..... at every new task and often fails to meet minimum expectations.  
a) assume      b) promote      c) indicate      d) grumble
- 22- There is a special ..... offered by the manager to anyone who finds the paper.  
a) training      b) reward      c) staff      d) ambition

- 23- The company's weakness is its inability to ..... the previous agreement.  
a) tackle                      b) contribute                      c) sustain                      d) refrain
- 24- The staff could be motivated by fear of dismissal or by greed for lavish .....  
a) stick                      b) bonus                      c) carrot                      d) authority
- 25- The chief clerk ..... the work of the department.  
a) supervises                      b) accomplishes                      c) stimulates                      d) promises

**Part II: Read the following texts and answer the questions.**

**Text 1:** Managing like all other practices (weather of medicine ,music , composition, engineering, accountancy, or even baseball), is an art. it is know- how. It is doing things in the light of the realities of a situation. Yet managers can work better by using the organized knowledge about management, and it is this knowledge, weather crude. or advanced, weather exact or inexact, that to the extent it is well organized, clear, and pertinent, comprises a science. Thus managing a practice is an art; the organized knowledge underlying the practice may be referred to as a science. In this context science and art not mutually exclusive but are complementary.

- 26- The author states that managing is an art because mangers .....  
a) use the organized knowledge about management  
b) use a crude and clear knowledge  
c) do things in the light of the realities of a situation  
d) practices pertinent and inexact knowledge
- 27- The knowledge about management in relation to science requires .....  
a) practice and situation                      b) clearness and good organization  
c) accountancy                      d) engineering
- 28- According to the passage, managing as a science and an art are .....  
a) mutually exclusive                      b)complementary                      c) not practicable                      d) not well-organized

**Text 2:** Whether groups are more effective than individual depends on the criteria you use for defining effectiveness. In terms of accuracy, group decisions will tend to be more accurate. The evidence indicates that, on the average, groups make better-quality decisions than individual. This doesn't mean, of course, that all groups will outperform every individual. Rather, group decisions have been found to be better than those that would be reached by the average individual in the group. However, they are seldom better than the performance of the best individual.

- 29- According to the passage, the effectiveness of decisions relies on the ..... we use for defining effectiveness.  
a) groups                      b) evidence                      c) criteria                      d) individuals
- 30- The author states that in terms of accuracy, group decisions are better than individuals because .....  
a) all group will outperform every individual  
b) group decisions are more accurate than individuals  
c) group make better –quality decision on the whole  
d) group's performance are always better than individuals

**Part III: Translate the following passages in the Persian:**

**Text: 1:** Administration involves people and interaction. It is a process in which human beings work towards common goals. Administration uses artistry but it not an art. It uses sciences but is not a science. It is more properly thought of crafts.

**Text: 2:** Every public administrator works within an organization framework. The successful public administrator must have as a solid understanding of the principles of organization.

**Text: 3:** He looked at four methods for motivating employee performance: money goal setting, participation in decision making, and redesigning jobs to give workers more challenge and responsibility.

**Text 4:** Management is the process of planning, organizing. Leading and controlling the efforts of organization members and of using all other organizational resources to achieve the goals.

پاسخنامه نیمسال دوم ۸۵-۸۴

- ۱- گزینه ب صحیح است  
..... کارکنان بر مبنای رتبه و تجاربشان بوده است.  
الف) تقاضا (ب) طبقه‌بندی (ج) ایجاد (د) تصور
- ۲- گزینه ج صحیح است  
او بعد از سالهای زیاد تحقیق یک تئوری جدید .....  
الف) خیال کرده است (ب) تیره کرده است (ج) ابداع کرده است (د) نوبت داده است
- ۳- گزینه الف صحیح است  
دولت یک طرح برای بازسازی مرکز شهر .....  
الف) اندیشید (ب) تسخیر کرد (ج) کپی نمود (د) ایجاد کرد
- ۴- گزینه د صحیح است  
آنها واقعاً نیازمند ..... شخصی بعنوان یک معاون جهت کمک به مدیر می‌باشند.  
الف) تقاضا کردن (ب) پذیرفتن (ج) توسعه دادن (د) استخدام کردن
- ۵- گزینه ج صحیح است  
توازن دو حساب ..... یکسان هستند.  
الف) به طور موثر (ب) به طور مبرم (ج) به طور دقیق (د) به طور خیال‌انگیز
- ۶- گزینه ب صحیح است  
در یک ..... بزرگ چنین طرحهایی ممکن است تعهدی بالغ بر میلیاردهای دلار را شامل شود.  
الف) اجزاء (ب) شرکت (ج) مشخص (د) انگیزش
- ۷- گزینه الف صحیح است  
مدیر ..... اهداف را در نظر می‌گیرد و اینکه آیا آنها برای مدیر سازمان قابل پذیرش خواهند بود.  
الف) امکان‌سنجی (ب) حرفه (ج) تمایز (د) نظام‌مند
- ۸- گزینه د صحیح است  
مردان در ..... جهت تعمیر خط راه‌آهن کار می‌کنند.  
الف) تئوریها (ب) قوانین (ج) استعدادها (د) نوبت‌های کاری
- ۹- گزینه ج صحیح است  
اعمالشان بر مبنای برخی روشها، طرح‌ها یا منطق تا براساس یک ..... بوده است.  
الف) نظام (ب) فرآیند (ج) شم (د) برنامه
- ۱۰- گزینه ب صحیح است  
دانشگاه خیلی ..... بود زمانیکه ما آنجا یک جلسه برگزار کردیم.  
الف) ارزیابی (ب) مشارکت‌جویانه (ج) توافقی (د) تخمینی
- ۱۱- گزینه الف صحیح است  
ما از شما می‌خواهیم کار روزمره کارخانه را .....  
الف) سازماندهی کنید (ب) همکاری نماید (ج) مجاز شمارید (د) تأثیر گذارد
- ۱۲- گزینه الف صحیح است  
..... فزاینده بین ادارات مختلف می‌تواند نرخ حل مسائل را بهبود بخشد.  
الف) تعامل (ب) سرگرمی (ج) جزء (د) پیاده‌سازی

- ۱۳- گزینه ب صحیح است  
زمانیکه دو مرد جهت گرداندن یک سنگ همکاری می کنند که نمی توان به تنهایی آن را جابجا کرد، ..... مدیریت ظاهر شده اند.  
الف) تعهدات (ب) مقدمات (ج) سواره روها (د) کتابخانه ها
- ۱۴- گزینه د صحیح است  
اجتماعات سازمان یافته عمومی شامل نواحی آب، ..... و مدارس می گردد.  
الف) ابتکار عمل (ب) قطعی (ج) مقتدر (د) بهداشتی
- ۱۵- گزینه ج صحیح است  
..... مان داشتن اکثریت صنایع در این کشور تحت مالکیت محلی است.  
الف) شرایط (ب) اندیشه (ج) سیاست (د) قضاوت
- ۱۶- گزینه ب صحیح است  
سطح ..... کارخانه به دلیل اعتصاب جدید کارکنان خیلی پایین است.  
الف) رویکرد (ب) تولید (ج) سابقه (د) فرآیند
- ۱۷- گزینه د صحیح است  
آنها نیازمند کاهش کاغذ بازی و ..... در شرکت است.  
الف) هدف (ب) مقصد (ج) حوزه (د) دیوان سالاری
- ۱۸- گزینه ج صحیح است  
مرد پلیس در ..... وظیفه اش کشته شد.  
الف) منبع (ب) دستمزد (ج) عملکرد (د) اداره
- ۱۹- گزینه ب صحیح است  
مدیر یک ..... خیلی قوی دارد.  
الف) اهمیت (ب) شخصیت (ج) ابهام (د) انحراف
- ۲۰- گزینه الف صحیح است  
..... شرکت برای بهبود شرایط محیط کار مورد استفاده قرار می گیرد.  
الف) منابع مالی (ب) مربیگری (ج) اخراج (د) پروژه
- ۲۱- گزینه د صحیح است  
برخی کارکنان در هر وظیفه جدید ..... و اغلب در برآوردن حداقل انتظارات شکست می خورند.  
الف) فرض می کنند (ب) ارتقاء می دهند (ج) بیان می کنند (د) شکایت می کنند
- ۲۲- گزینه ب صحیح است  
یک ..... خاص پیشنهادی توسط مدیر برای هر شخص وجود دارد که کاغذ را پیدا کند.  
الف) آموزش (ب) پاداش (ج) کارکنان (د) جاه طلب
- ۲۳- گزینه ج صحیح است  
ضعف شرکت ناتوانی آن در ..... قرارداد قبلی است.  
الف) حل کردن (ب) مشارکت دادن (ج) حفظ کردن (د) منع کردن
- ۲۴- گزینه ب صحیح است  
کارکنان می توانند بواسطه ترس از اخراج یا طمع برای ..... زیاد برانگیخته می شوند.  
الف) وقفه (ب) پاداش (ج) هویج (د) اقتدار
- ۲۵- گزینه الف صحیح است  
کارمند ارشد بر کار اداره .....  
الف) نظارت می کند (ب) انجام می دهد (ج) برانگیخته می کند (د) قول می دهد

متون زیر را بخوانید و به سئوالات پاسخ دهید:

متن ۱: مدیریت کردن همه مانند دیگر کارها (خواه در زمینه پزشکی، موسیقی، آهنگ سازی، مهندسی، حسابداری و یا حتی بیس بال باشد)، یک هنر است. آن یک دانش فنی است. آن انجام کارها در پرتو واقعیات یک موقعیت است لکن مدیران می توانند با استفاده از دانش سازمان یافته درباره مدیریت کار کنند و همین دانش خواه ساده و خام یا پیشرفته است، خواه دقیق یا غیردقیق تا حدی که خوب سازمان یافته، واضح و مرتبط باشد که یک علم را تشکیل می دهد. بنابراین، مدیریت کردن بعنوان یک کار هنر است: دانش سازمان یافته زیربنایی است که این کار ممکن است به عنوان یک علم اشاره شود. در این متن، علم و هنر متناقض یکدیگر نیستند بلکه مکمل هستند.

۲۶- گزینه ج صحیح است

نویسنده می گوید که مدیریت کردن یک هنر است زیرا مدیران ..... .

الف) از دانش سازمان یافته درباره مدیریت استفاده می کنند (ب) از دانش شفاف و ساده استفاده می کنند.

ج) کارها را در پرتو واقعیات یک موقعیت انجام می دهند (د) دانش غیردقیق و مرتبط را اعمال می کنند

۲۷- گزینه ب صحیح است

گزینه ب صحیح است

دانش درباره مدیریت مرتبط با علم به ..... نیاز دارد.

الف) موقعیت و عمل (ب) شفافیت و سازماندهی خوب (ج) حسابداری (د) مهندسی

۲۸- گزینه ب صحیح است

بر طبق متن، مدیریت کردن به عنوان یک علم و یک هنر ..... هستند.

الف) به صورت دوجانبه متناقض (ب) مکمل (ج) غیر کاربردی (د) خوب سازمان نیافته

متن ۲: اینکه آیا گروهها موثرتر از افراد هستند، به معیارهایی بستگی دارد که شما برای تعریف اثربخش استفاده می کنید. برحسب دقت تصمیمات گروهی متمایل خواهند بود به اینکه دقیق باشند. شواهد حاکی از آن است که به طور متوسط گروهها در مقایسه با افراد تصمیمات با کیفیتی را می گیرند. البته این بدین معنا نیست که همه گروهها از هر یک از افراد بهتر کار می کنند. بلکه، تصمیمات گروهی معلوم شده اند که از آن تصمیماتی بهتر می باشد که بوسیله تعداد متوسطی از افراد در گروه اتخاذ شده باشند. با این وجود، آنها به ندرت بهتر از عملکرد بهترین افراد هستند.

۲۹- گزینه ج صحیح است

بر طبق متن، اثربخشی تصمیمات به ..... بستگی دارد که ما برای تعریف اثربخشی استفاده می کنیم.

الف) گروهها (ب) شواهد (ج) ملاکها (د) افراد

۳۰- گزینه ب صحیح است

نویسنده بیان می کند که برحسب میزان دقت، تصمیمات گروهی بهتر از تصمیمات فردی است زیرا ..... .

الف) همه گروهها از هر فرد بهتر کار می کنند. (ب) تصمیمات گروهی دقیق تر از تصمیمات افراد هستند.

ج) گروهها در مجموع تصمیمات با کیفیتی می گیرند. (د) عملکرد گروهها همیشه بهتر از عملکرد افراد هستند.

متن های زیر را به فارسی ترجمه کنید.

۱- مدیریت با افراد ارتباط داشته و تعامل می کند. آن فرآیندی است که افراد بشر با یکدیگر جهت دستیابی به اهداف مشترک کار می کنند. مدیریت از فعالیت های (ظرایف) هنری استفاده می کند. اما هنر به شمار نمی رود. آن از علم استفاده می کند اما یک علم نیست. آن به احتمال زیاد به عنوان یک حرفه تصور شود.

۲- هر مدیر اجرایی دولتی در یک چارچوب سازمانی فعالیت می کند. مدیر اجرایی دولتی موفق باید یک درک جامعی از اصول سازمان داشته باشد.

۳- او روشهای چهارگانه برای افزایش عملکرد کارکنان را بررسی کرد: تعیین پاداش پولی، مشارکت پذیری در تصمیم گیری و باز طراحی مشاغل برای دادن مسئولین و چالش های بیشتر به کارکنان.

۴- مدیریت فرآیند برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل فعالیت های اعضای سازمان و استفاده از سایر منابع سازمانی جهت دستیابی به اهداف است.