

۱. « مدرن سازی » در کدام مرحله از تکامل یک پروژه ورزشی انجام می گیرد ؟

الف مرحله تجدید نظر

ب مرحله ساخت

ج مرحله بررسی

د مرحله اداره اماکن و تأسیسات ورزشی

۲. اولین سالن ورزشی جهان در چه سالی و در چه شهری تأسیس شد ؟

الف ۱۹۸۴ لندن

ب ۱۸۴۹ هامبورگ

ج ۱۸۴۹ آتن

د ۱۸۹۴ رم

۳. کدام گزینه آینده اماکن و تجهیزات ورزشی را پیش بینی می کند؟

الف زمین های چمن روباز در ابعاد بزرگتر

ب استفاده از منابع انرژی تجدید پذیر در سیستم گرمایشی و سرمایشی

ج زمین های فوتبال با چمن طبیعی

د استفاده از کلر به جای اشعه جهت ضد عفونی کردن استخر

۴. مهم ترین عوامل تاثیر گذار بر هزینه های ساخت تاسیسات ورزشی کدام است ؟

الف عوامل زیست - محیطی و انرژی

ب رقبای جدید و فعالیت های جایگزین

ج عرضه خدمات و گیرندگان خدمات

د اندازه (بزرگی) تجهیزات و نوع کاربری

۵. فواصل ایمنی در سالن های ورزشی در بازی فوتسال چند متر است ؟

الف انتهای زمین ۲ متر و کناره طولی ۱ متر

ب انتهای زمین ۲ متر و کناره طولی ۲ متر

ج انتهای زمین ۱ متر و کناره طولی ۱ متر

د انتهای زمین ۳ متر و کناره طولی ۰/۵ متر

۶. دربهای ورودی و خروجی سالن های ورزشی باید چه ویژگی داشته باشند؟

الف دارای برآمدگی باشند.

ب به طرف داخل باز شوند

ج از مواد قابل شکستن باشند.

د همتراز با دیواره های سالن باشند .

۷. دیواره های سالن ورزشی تا چه ارتفاعی باید صاف ، مسطح و عاری از هرگونه برآمدگی باشند ؟

الف ۲ متر

ب ۰/۵ متر

ج ۱ متر

د ۴ متر

۸. برای دوهای سرعت تا ۱۱۰ متر حداقل فضای آزاد پس از خط پایان چند متر باید باشد ؟

الف ۲۳ متر

ب ۱۰ متر

ج ۱۷ متر

د ۷ متر

۹. گران ترین و باارزش ترین سرمایه هر سازمان چیست ؟

الف منابع مادی

ب منابع انسانی

ج منابع تسهیلاتی

د منابع مالی

۱۰. ارزیابی منظم کارکنان در کدامیک از مواقع زیر انجام می شود؟

الف در هنگام بروز آسیب دیدگی

ب در رابطه با تدبیر آموزش ضمن خدمت

ج در هنگام تغییر مدیریت

د قبل از پایان دوره آموزشی

۱۱. مستقیم ترین نوع رضایت مندی ها کدام گزینه است ؟

الف رضایت از کار

ب رضایت از خانواده

ج رضایت از شغل

د رضایت از اوقات فراغت

۱۲. مسئول سیستم داده ها EDV اماکن ورزشی کدام بخش است ؟

الف مدیر عامل

ب بخش ورزشی

ج بخش تاسیسات ، فنی و سرایداری

د قسمت اداری

۱۳. تاسیسات ورزشی که هم برای معلولان و هم برای غیرمعلولان استفاده می شود، کدامیک از اهداف ورزش را دنبال می کند؟

الف سلامتی

ب شادابی

ج همگرایی و تعامل

د ایمنی

۱۴. حداقل عرض راهروها و فضاهای میانی بین سالن های ورزشی جهت دسترسی آسان معلولان چند سانتی متر باید باشد ؟

الف ۲۵۰ سانتی متر

ب ۱۵۰ سانتی متر

ج ۲۰۰ سانتی متر

د ۱۸۰ سانتی متر

۱۵. دمای آب استخر جهت استفاده معلولان در مقایسه با افراد غیر معلول چگونه باید باشد؟

الف باید کمی بیشتر و حدود ۳۰ تا ۴۰ درجه باشد.

ب باید کمی بیشتر و حدود ۲۶ تا ۳۰ درجه باشد.

ج تفاوتی ندارد .

د باید کمتر و حدود ۱۶ تا ۲۰ درجه باشد.

۱۶. کدام گزینه در مورد رعایت مسائل اکولوژیکی در زمینه تاسیسات ورزشی است ؟

الف کاهش تولید زباله و ضایعات

ب استفاده حداقل از مواد بازیافت شده در ساخت و سازها

ج استفاده از آب شرب در ساخت و سازها

د استفاده از ظروف یکبار مصرف

۱۷. سنگ بنای نظری مدیریت بازاریابی نوین چیست ؟

الف تجهیزات

ب ارتباطات

ج مشتری مداری

د استانداردهای کنترل کیفیت

۱۸. کدام گزینه از ویژگی های خدمات مجموعه های ورزشی به شمار نمی رود ؟

الف خدمات عمر مشخصی ندارد.

ب مشتری توجهی به کیفیت خدمات ارائه شده ندارد.

ج خدمات تا لحظه درخواست مشتری وجود خارجی ندارد.

د کیفیت را می توان با رضایت مشتری ارزیابی کرد.

۱۹. در مدیریت کیفیت جامع TQM اولین و مهم ترین مفهوم کدام است ؟

الف مشارکت فراگیر

ب تمرکز بر مشتری

ج بهبود مستمر

د شبکه سازی اجتماعی

۲۰. کدام گزینه جزء چهار ستون TQM می باشد ؟

الف راضی کردن مشتری

ب موضوع

ج ارتباطات

د پاداش



۲۱. کدام گزینه از راههای کاهش مصرف انرژی در تاسیسات ورزشی است ؟

الف عدم استفاده از پنکه های سیار

ب استفاده از بخاری های برقی

ج گرم نگه داشتن انبارها

د خاموش کردن سیستم گرمایشی در تعطیلات

۲۲. کدام گزینه از راههای کاهش مصرف برق در مجموعه های ورزشی است ؟

الف نصب کلیدها در نقاطی که مشتریان بتوانند لامپ ها را خاموش و روشن کنند

ب استفاده از نور افکن های تند و خیره کننده

ج نصب پرده و کرکره های ثابت و بسته

د استفاده از کاغذ دیواری تیره

۲۳. بیشترین حوادث منجر به فوت و جراحت برای تماشاگران در کدام تاسیسات ورزشی رخ می دهد ؟

الف زمین های ورزشی روباز

ب استخرهای شنا

ج استادیوم های فوتبال

د سالن های سرپوشیده

۲۴. قرار دادن گیاهان نظیر گیاهان طبیعی و پیچک چه تاثیری در تاسیسات ورزشی دارد؟

الف افزایش ایمنی

ب بهبود کیفیت هوا

ج کاهش مصرف انرژی

د افزایش کیفیت نور

۲۵. کدام گزینه از اصول اساسی برای اداره ایمن مجموعه ورزشی به شمار نمی رود ؟

الف تعیین مسئولیت ها

ب کنترل نامنظم و دوره ای

ج ارزیابی شرایط

د تعیین اهداف مشخص

۲۶. کیفیت آب گرم دوش ها در اماکن ورزشی در چه دوره زمانی باید آزمایش شود؟

الف روزانه

ب هفتگی

ج ماهانه

د سالانه

۲۷. اتاق کمک‌های اولیه در اماکن ورزشی حداقل چه زمانی باید مورد آزمایش قرار گیرد ؟

الف یکبار در ماه

ب یکبار در هفته

ج یکبار در سال

د یکبار در روز

۲۸. کدام گزینه در رابطه با بهداشت سالن های ورزشی صحیح است ؟

الف برای نظافت کف پوش های الیافی باید از ابزار صنعتی مکنده استفاده کرد.

ب هوا در سالن ورزشی باید ثابت باشد.

ج کف پوش هایی که هر روز استفاده می شود را باید هفتگی تمیز کرد.

د کف سالن ورزشی همواره مرطوب و تمیز باشد

۲۹. هدف از تهیه چک لیست برای اماکن و تاسیسات ورزشی چیست ؟

الف نمره دادن

ب ارزشیابی

ج ارزیابی ، تصمیم گیری و برنامه ریزی

د اندازه گیری

۳۰. اهداف تهیه چک لیست برای اماکن ورزشی باید چه ویژگی داشته باشد؟

الف به نفع مشتریان و استفاده کنندگان باشد

ب مشخص و قابل حصول باشد.

ج بدون توجه به زمان تهیه شود.

د آرمانی باشد.