

امام خمینی<sup>(ره)</sup>: این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است؟

۱. تهیه زمین، ساخت تأسیسات و کنترل هزینه ها کدام مرحله از مدیریت اماکن و تجهیزات ورزشی محسوب می شود؟
  - الف. مرحله بررسی
  - ب. مرحله ساخت
  - ج. اداره اماکن و تأسیسات
  - د. مرحله تجدید نظر
۲. عبارت زیر به کدام یک از انواع مدیریت اماکن و تأسیسات اشاره دارد؟

"آماده سازی، تعیین و به اجرا در آوردن تدابیر که توسط مدیر و کارکنان اداری و فنی انجام می شود"

  - الف. مدیریت اداری
  - ب. مدیریت اجرایی
  - ج. مدیریت راهبردی
  - د. مدیریت عملیاتی
۳. بررسی شرایط و خصوصیات محدوده ای که برای ساخت اماکن در نظر گرفته شده، در کدام دسته از انواع تجزیه و تحلیل های محل قرار می گیرد؟
  - الف. تجزیه و تحلیل جغرافیایی
  - ب. تجزیه و تحلیل موقعیت مکانی
  - ج. تجزیه و تحلیل هزینه ها
  - د. تجزیه و تحلیل بلند مدت
۴. مناسب سازی و ساخت فضای سبز کدام نوع از هزینه های ساخت را در بر می گیرد؟
  - الف. هزینه های کاربردی
  - ب. هزینه های آشکار
  - ج. هزینه های پنهان
  - د. هزینه های اولیه
۵. برای طراحی و ساخت سالن های ورزشی درجه حرارت محوطه دوش ها و دستشویی ها چقدر باید باشد؟
  - الف. ۲۵ درجه سانتی گراد
  - ب. ۲۴ درجه سانتی گراد
  - ج. ۴۰ درجه سانتی گراد
  - د. ۱۷ درجه سانتی گراد
۶. تورنمنت های تنیس و مسابقات دو و میدانی جایزه بزرگ در کدام یک از انواع رویدادهای ورزشی طبقه بندی می شوند؟
  - الف. یکباره
  - ب. گاه گاهی
  - ج. به طور مرتب
  - د. فصلی
۷. در کدام یک از زیرساخت های زیر به راههای ارتباطی و دسترسی آسان به اماکن ورزشی توجه می شود؟
  - الف. زیرساخت های ورزشی
  - ب. زیرساخت های اجتماعی
  - ج. زیرساخت های توریستی
  - د. زیرساخت های تکنیکی
۸. گران ترین و با ارزش ترین سرمایه هر سازمان چیست؟
  - الف. نیروی انسانی
  - ب. پشتوانه مالی
  - ج. برنامه ریزی منظم
  - د. مدیریت توانمند
۹. فراهم آوردن شرایط و فضایی که کارکنان، سازمان را متعلق به خود بدانند، به کدام یک از موارد هفت گانه مدیریت از نظر "کین بام" اشاره دارد؟
  - الف. عوامل راهبردی
  - ب. فرهنگ سازمانی
  - ج. دستمزد عادلانه
  - د. فضای کاری بانشاط



۱۰. ارزیابی منظم کارکنان در چه مواقعی انجام می شود؟
  - الف. قبل از پایان دوره آموزشی
  - ب. هنگام بروز آسیب دیدگی
  - ج. هنگام تغییر مدیریت
  - د. هنگام آموزش ضمن خدمت
۱۱. کدام دسته از رضایتمندی، مستقیم ترین نوع رضایتمندی است؟
  - الف. رضایت از زندگی
  - ب. رضایت از شغل
  - ج. رضایت از کار
  - د. رضایت از مشتری
۱۲. مهمترین عاملی که موجب عدم پرداختن معلولان به ورزش می شود، چیست؟
  - الف. در دسترس نبودن اماکن ورزشی
  - ب. بی توجهی به ورزش معلولان
  - ج. منزوی بودن معلولان
  - د. نیازهای متفاوت معلولان نسبت به افراد سالم
۱۳. به عقیده "لیف" هزینه جذب مشتری جدید چند برابر هزینه حفظ مشتری قدیمی است؟
  - الف. ده برابر
  - ب. سه برابر
  - ج. شش برابر
  - د. هشت برابر
۱۴. چنانچه مشتریان از چگونگی ارائه خدمات راضی و یا ناراضی باشند، به ترتیب آن موضوع را به چند نفر خواهند گفت؟
  - الف. ۳ نفر - ۱۱ نفر
  - ب. ۶ نفر - ۳ نفر
  - ج. ۲ نفر - ۲ نفر
  - د. ۸ نفر - ۳ نفر
۱۵. از حاصل جمع کدام یک از فاکتورهای زیر، قیمت فروش حاصل می شود؟
  - الف. قیمت پایه و سود
  - ب. نیمی از هزینه و ضرر
  - ج. حداکثر سود و حداقل ضرر
  - د. سود مطلوب و هزینه
۱۶. مشتری یا استفاده کننده اماکن ورزشی از چه موقع مجموعه ورزشی را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد؟
  - الف. هنگام ورزش
  - ب. بدو ورود به پارکینگ
  - ج. خروج از پارکینگ
  - د. هنگام تماشای بازی
۱۷. TQM به کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارد؟
  - الف. مشتری مداری
  - ب. نظارت بر کیفیت خدمات
  - ج. مدیریت کیفیت جامع
  - د. مدیریت ارتقای کیفیت
۱۸. کدام گزینه از مزایای BPR می باشد؟
  - الف. انتقادات بیشتر
  - ب. فروش و سود بیشتر
  - ج. افزایش هزینه ها
  - د. کسب اعتبار متوسط

۱۹. جهت حفظ ایمنی در اماکن ورزشی، زمانی که امکان از بین بردن کامل شرایط مخاطره آمیز وجود ندارد، چه باید کرد؟

الف. اجرای طرح های واکنشی اضطراری

ب. امتناع از انجام و ادامه فعالیت ورزشی

ج. پیش بینی هزینه های اجتماعی

د. توسعه و تفویض مدیریت خطر به همه پرسنل

۲۰. عبارت زیر به کدام گزینه اشاره دارد؟

"شناسایی زمینه های خطر و از بین بردن یا کنترل احتمال وقوع خطر"

الف. مدیریت خطر      ب. پیش بینی خطر      ج. امنیت      د. آمادگی

۲۱. بیشترین حوادث منجر به فوت برای تماشاگران در کدام یک از اماکن ورزشی رخ می دهد؟

الف. استادیوم های فوتبال

ج. پیست ماشین سواری

۲۲. حفظ بهداشت در محیط های ورزشی در کدام مورد از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

الف. بیماری های جنسی

ج. بیماری های عفونی و مسری

۲۳. برنامه بهداشتی هر مجموعه ورزشی باید هر چند وقت یک بار بازبینی و تغییر کند؟

الف. هر دو ماه یکبار

ج. هر دو سال یکبار

۲۴. کدام گزینه از مهمترین و اولین اصول بهداشتی در اماکن ورزشی است؟

الف. نظافت مرتب دستها و وسایل

ج. داشتن پوشش و لباس مناسب

۲۵. روکش تشک های ورزشی باید با چه فاصله زمانی تمیز و ضد عفونی شوند؟

الف. هر روز

ج. حداقل یکبار در ماه

۲۶. برای ایجاد چاله پرش در تأسیسات ورزشی به کدام مورد باید توجه کافی مبذول داشت؟

الف. ارتفاع چاله      ب. کیفیت ماسه      ج. قطر دهانه چاله      د. پوشش روی چاله

۲۷. کدام گزینه از دلایل ایجاد بیماری قارچ پا می باشد؟

الف. کفش تنگ      ب. زخم و پارگی      ج. نشستن پاها      د. گرم شدن پاها



۲۸. برآورد هزینه های لازم در کدام مرحله از مراحل روند کلی مدیریت اماکن و تجهیزات ورزشی صورت می گیرد؟

الف. مرحله برنامه ریزی برای تأمین منابع

ب. مرحله بررسی

ج. مرحله مدیریت مالی

د. اداره اماکن، تأسیسات و تجهیزات ورزشی

۲۹. کدام یک از مراحل زیر در مرحله تجدید نظر روند کلی مدیریت تأسیسات و تجهیزات ورزشی انجام نمی گیرد؟

الف. تجزیه و تحلیل مجدد بازار

ب. تجزیه و تحلیل مجدد مکان

ج. تجزیه و تحلیل مجدد پروژه

د. تخریب کلی تأسیسات و ساخت و ساز جدید

۳۰. تنظیم برنامه های تمرینی (اعم از روز و محل) از وظایف افراد کدام بخش تأسیسات ورزشی می باشد؟

الف. بخش تأسیسات فنی

ب. قسمت اداری

ج. قائم مقام مدیر عامل

د. مدیر ورزشی