

۱- در کدام یک از روش های مدیریت عملکرد، نسبت به یک فرد به طور نظامند از دیدگاه های ذینفعان اطلاعات جمع آوری می شود ؟

۱. کارت امتیازی متوازن
۲. بازخورد ۳۶۰ درجه
۳. مدیریت بر مبنای هدف
۴. ای ، اف ، کیوام

۲- در مدیریت عملکرد بازخورد مبتنی بر چه موردی باید باشد؟

۱. تجربه در همه امور
۲. سبک رهبری
۳. تجربه در ارایه بازخورد
۴. مدارک و شواهد

۳- با کاربرد کدام یک از موارد زیر می توان به افراد کمک کرد تا مهارت ها و سطح قابلیتشان را توسعه دهند ؟

۱. مشاوره
۲. مدیریت
۳. مربی گری
۴. هدایت

۴- در کدام یک از موارد زیر، توسعه یک سازمان متعهد با استناد به باورها و درک مشترک از آنچه بهترین برای سازمان است مطرح می شود ؟

۱. بیانیه ماموریت
۲. چشم اند
۳. بیانیه ارزش
۴. بیانیه رسالت

۵- تاثیر انگیزش مدیریت عملکرد برای افراد و تیم ها نباید به کدام یک از موارد زیر متکی باشد ؟

۱. پاداش مالی
۲. تنبیه
۳. کارگروهی
۴. تصمیم تیمی

۶- در کدام نوع، پرداخت بر مبنای عملکرد شایستگی یا مشارکت افراد انجام می شود ؟

۱. پرداخت سیستمی
۲. پرداخت اقتضایی
۳. پرداخت سنتی
۴. پرداخت نوین

۷- پیوند مدیریت عملکرد با کدام مورد موجب اجرای بهتر آن خواهد شد ؟

۱. ارزش های سازمان
۲. ارزش های فردی
۳. ارزش های فرهنگی
۴. ارزش های تیمی

۸- بهترین روش نظارت و ارزیابی، پرسش از کدام موارد است ؟

۱. مشتریان ، مدیران ، افراد
۲. گروه ها ، تیم ها و افراد
۳. گروه ها ، مشتریان _ افراد
۴. مدیران ، افراد و تیم ها

۹- با چه فرآیندی کارکنان توسط مدیران ذینفعان درجه بندی می شوند ؟

۱. مدیریت عملکرد
۲. ارزیابی عملکرد
۳. هدایت عملکرد
۴. رهبری عملکرد

۱۰- کدام یک از روش های زیر به عنوان مقیاسی برای اندازه گیری عملکرد به شمار نمی رود؟

۱. کارت امتیازی متوازن
۲. ارزش افزوده اقتصادی
۳. EFQM
۴. SPP

۱۱- شایستگی های شغلی توسط کدام مورد می تواند تعریف شود ؟

۱. تحلیل وظیفه ای
۲. تمایز شایستگی
۳. نیازمندیهای قابلیت
۴. قابلیت های محوری

۱۲- در جلسه بازنگری عملکرد سه معیار که به عنوان سه سی معرف است استفاده می شود، کدام مورد در سه سی وجود ندارد ؟

۱. مشارکت
۲. هدایت مستمر
۳. قابلیت
۴. توسعه مستمر

۱۳- در خصوص مدیریت عملکرد کدام مورد صحیح است ؟

۱. مدیریت عملکرد یک مفهوم استراتژیک است
۲. مدیریت عملکرد دارای افق کوتاه مدت است
۳. مدیریت عملکرد یک مفهوم عملیاتی است
۴. مدیریت عملکرد دارای افق میان مدت است

۱۴- در مفهوم مدیریت عملکرد، چه هنگامی پیوند مدیریت منابع انسانی رخ می دهد ؟

۱. در هنگام یکپارچگی عمومی
۲. در هنگام یکپارچگی مایل
۳. در هنگام یکپارچگی افقی
۴. در هنگام یکپارچگی همه جانبه

۱۵- چه هنگامی عملکرد را می توان اندازه گیری و مدیریت کرد ؟

۱. وقتی عملکرد مشاهده شود
۲. وقتی عملکرد کیفی باشد
۳. وقتی عملکرد کمی باشد
۴. وقتی عملکرد تعریف شود

۱۶- مدیریت عملکرد بر چه مبنایی استوار است ؟

۱. مدیریت بر مبنای هدف
۲. مدیریت مبتنی بر مسیر
۳. مدیریت مبنی بر تحکم
۴. مدیریت بر مبنای تعامل

۱۷- در ارزیابی عملکرد چه مواردی باید تحت پوشش قرار گیرد ؟

۱. میزان تحقق اهداف - قابلیت ها - اثربخشی روزانه
۲. توانمندی ها - اثر بخشی ماهانه - میزان اجرای اهداف
۳. اثر بخشی فصلی - میزان توانمندی - میزان کیفیت
۴. اثر بخشی کیفیت - تحقق اهداف- اثر بخشی مدیریت

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۱۸- مدیریت عملکرد، کدام افراد را در سازمان مورد توجه قرار می دهد؟

۱. کارکنان ۲. همه افراد ۳. مدیران عالی ۴. مدیران پایه و میانی

۱۹- مهم ترین هدف مدیریت عملکرد چیست؟

۱. پذیرش مسوولیت، بهبود مستمر توسط افراد دو تیم ها
۲. پذیرش مسوولیت، بهبود مستمر توسط مدیران
۳. پذیرش مسوولیت، بهبود مستمر توسط کارکنان
۴. پذیرش مسوولیت، بهبود مستمر توسط ذینفعان

۲۰- در فرآیند مدیریت عملکرد چه اتفاقی رخ می دهد؟

۱. کنترل افراد ۲. محدود سازی افراد ۳. توسعه افراد ۴. همکاری افراد

۲۱- در تعریف نقش کدام جنبه مشخص نمی شود؟

۱. هدف ۲. حوزه های نتایج کلیدی
۳. قابلیت های کلیدی ۴. عملیات کلیدی

۲۲- مدیریت عملکرد چه نوع فرآیندی است؟

۱. کوتاه مدت ۲. میان مدت ۳. بلند مدت ۴. مستمر

۲۳- نتیجه فرآیند برنامه ریزی عملکرد چیست؟

۱. اهداف عملکرد ۲. موافقت نامه عملکرد ۳. اجرای عملکرد ۴. استراتژی عملکرد

۲۴- نتایج مورد انتظار از دارندگان نقش با کدام یک از موارد زیر مشخص می شود؟

۱. نیازمندیهای نقش ۲. اهداف استاندارد عملکرد
۳. حوزه های کلیدی عملکرد ۴. شاخص های عملکرد

۲۵- رویکرد پایین به بالا منجر به افزایش چه موردی می شود؟

۱. نقش ۲. مالکیت ۳. اهداف ۴. عملکرد

۲۶- در واژه اسمارت کدام مورد وجود ندارد؟

۱. مرتبط ۲. چارچوب زمانی ۳. مشخص ۴. چارچوب عملیاتی

۲۷- عملکرد سازمانی مطلوب چه هنگامی رخ می دهد؟

۱. شناخت دقیق منابع مالی، مادی
۲. درک روشن از مأموریت، استراتژی و اهداف سازمان
۳. درک وضعیت رقابتی سازمان
۴. درک و شناخت دقیق از وضعیت رقابتی رقبا



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۲۸- وقتی تحلیل رفتاری در سطح سازمانی انجام شود، منجر به چه فرآیندی خواهد شد؟

۱. یک نقش خاص انجام می شود
۲. شایستگی های محوری
۳. توسعه نقش فردی
۴. توسعه نقش سازمانی

۲۹- بهترین روش برای جمع آوری اطلاعات در حوزه مدیریت عملکرد کدام است؟

۱. مصاحبه ساختارمند
۲. گروه های کانونی
۳. فن وقایع حساس
۴. شبکه تحلیل سازه

۳۰- نظر خواهی از همکاران و مشتریان داخلی و بیرونی چه مقیاسی به شمار نمی رود؟

۱. مالی
۲. ستاده
۳. نتیجه
۴. واکنش