

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

## ۱- کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

۱. مدیریت عملکرد یک فرایند عملیاتی است
۲. مدیریت عملکرد یک فرایند عملیاتی و منقطع است
۳. مدیریت عملکرد یک فرایند استراتژیک و منقطع است
۴. مدیریت عملکرد یک فرایند استراتژیک و یکپارچه است

## ۲- در مدیریت عملکرد منظور از یکپارچگی عمودی:

۱. پیوند با فرایندهای مختلف مدیریت منابع انسانی به منظور دستیابی به یک رویکرد یکپارچه به مدیریت و توسعه منابع انسانی است
۲. پیوند بین اهداف سازمانی، تیمی و فردی با شایستگی های محوری است
۳. پیوند بین اهداف سازمانی و فرایندهای مختلف است
۴. توسعه قابلیت های افراد و تیم های کاری است

## ۳- کدام عبارت زیر صحیح تر است؟

۱. عملکرد بر اساس رفتار تعریف می شود
۲. عملکرد بر اساس شیوه انجام کار تعریف می شود
۳. عملکرد هم بر اساس رفتار و هم بر مبنای نتایج و وظایف کاری تعریف می شود
۴. عملکرد بر مبنای نتایج تعریف می شود

## ۴- از دیدگاه وینستانتلی و استوارت - اسمیت (۱۹۹۶) چه بعدی از عدالت بایستی در مدیریت عملکرد لحاظ شود؟

۱. عدالت رویه ای
۲. عدالت فرایندی
۳. عدالت تعاملی
۴. عدالت رابطه ای

## ۵- مدیریت عملکرد

۱. گذشته نگر است و بر اشتباهات انجام شده تمرکز دارد
۲. طرح های مدیریت عملکرد به صورت جداگانه اجرا می شوند
۳. یک آیین سالانه و ریاکارانه است
۴. بر نقش حمایتی مدیران به عنوان مربی تأکید دارد

## ۶- عبارت ذیل مربوط است به:

انجام بازنگری های منظم و رسمی از میزان پیشرفت های حاصله در نیل به اهداف عملکرد فردی

۱. پرداخت مبتنی بر عملکرد
۲. ارزیابی عملکرد
۳. نظام ارزیابی عملکرد
۴. مدیریت عملکرد

## ۷- کدام یک از موارد زیر جزء فعالیت های چرخه خود نوسازی نمی باشد؟

۱. موافقت نامه عملکرد
۲. ارزیابی عملکرد
۳. پی گیری عملکرد
۴. بازنگری عملکرد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۸- ارزش های محوری سازمان در خصوص کیفیت، خدمات مشتری و ... به کدام گویه موافقت نامه عملکرد اشاره دارد؟

۱. پروفایل شایستگی ۲. نیازمندی های عملیاتی ۳. ارزیابی قابلیت ۴. شاخص های عملکرد

۹- عملکرد کارکنان عملیاتی بیشتر بر چه مبنایی اندازه گیری می شود؟

۱. اهداف ۲. قابلیت ها ۳. بازده های کاری ۴. استانداردهای وظیفه

۱۰- چه شاخصی می بایست کلیه جنبه های اصلی شغل را که با یکدیگر به تحقق هدف کلی آن کمک می کند، را در برگیرد؟

۱. مأموریت ۲. بازده های کاری ۳. حوزه های نتایج کلیدی ۴. قابلیت ها

۱۱- کدام یک از عبارات ذیل صحیح است:

۱. اهداف عملیاتی نتایج کمیت پذیر می باشند.  
۲. اهداف عملیاتی نتیجه کیفیت پذیر گاهی دارند.  
۳. بخش هایی از شغل هستند که باید تا تاریخ های معینی انجام شوند.  
۴. بخش هایی از شغل هستند که باید به نتایج مشخصی منتهی شوند

۱۲- کدام یک از موارد ذیل ویژگی اهداف کاری نمی باشند؟

۱. مبتنی بر زمان ۲. غیر چالشی بودن اهداف  
۳. دقت ۴. سازگاری

۱۳- شایستگی های شغلی به کدام یک از عبارات زیر تعلق دارد؟

۱. شایستگی شغلی همان شایستگی رفتاری است  
۲. شایستگی شغلی یک مفهوم مرتبط با فرد است  
۳. شایستگی شغلی یک مفهوم مرتبط با کار است  
۴. شایستگی های شغلی حداکثر استانداردهای شغلی است که یک فرد باید آن را انجام دهد

۱۴- تحلیل نیازمندی های قابلیت شامل:

۱. دقت ۲. مهارت ۳. کاربرد دانش و مهارت ۴. سرعت

۱۵- تحلیل وظیفه ای بر چه اصلی استوار است؟

۱. تعریف هدف کلی شغل و سپس تعیین وظایف کلیدی  
۲. تعیین وظایف کلیدی و سپس تعریف هدف کلی شغل  
۳. تعریف وظایف کلیدی  
۴. تعریف هدف کلی شغل

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۱۶- فنی که منجر به شناسایی ابعادی که استانداردهای عملکرد خوب را از ضعیف متمایز می سازد را چه می گویند؟

۱. فن وقایع حساس      ۲. شبکه تحلیل سازه      ۳. گروه های کانونی      ۴. کارگاه

۱۷- بر مبنای نظر کاپلان و نورتون ، رویکرد کارت امتیازی متوازن بر چه اصلی استوار است؟

۱. ارزیابی      ۲. کنترل      ۳. استراتژی      ۴. استراتژی و چشم انداز

۱۸- در کدام یک از مدل های ارزیابی، تکیه عمده بر رهبری سازمان است؟

۱. کارت امتیازی متوازن      ۲. کیو اف دی      ۳. ای اف کیو ام      ۴. نسبت های مالی متوالی

۱۹- تأکید عمده مدیریت عملکرد بر چیست؟

۱. ارزیابی و کنترل      ۲. ارتقاء شغلی      ۳. ارزیابی ادواری      ۴. یادگیری آگاهانه از تجربه

۲۰- بر مبنای جلسه بازنگری عملکرد چه عناصری را می توان ارزیابی کرد؟

۱. ارتقاء شغلی      ۲. بازنگری شغلی      ۳. مشارکت و قابلیت      ۴. مشارکت و قابلیت و توسعه مستمر

۲۱- تمرکز مدیریت عملکرد بر روی چه کسانی است؟

۱. سطح بالای پیوستار توزیع عملکرد      ۲. سطح پائین پیوستار توزیع عملکرد      ۳. سطح بالا و سطح پایین پیوستار توزیع عملکرد      ۴. میانه پیوستار توزیع عملکرد

۲۲- کدام یک از عبارات ذیل صحیح است؟

۱. معیارهای ارزیابی عملکرد باید مبتنی بر چند هدف کمی باشند  
۲. معیارهای ارزیابی عملکرد بایستی اثربخشی سالانه داشته باشد  
۳. معیارهای ارزیابی عملکرد بایستی میزان تحقق اهداف را در برگیرد  
۴. هیچ کدام

۲۳- کدام یک از عبارات ذیل صحیح می باشد:

۱. بازخورد باید بعد از کار انجام شود      ۲. بازخورد باید مبتنی بر حدس و گمان باشد  
۳. در حین ارائه بازخورد باید احساسات عمومی بیان شود      ۴. بازخورد بایستی آنچه را که اتفاق افتاده است را توصیف کند

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۲۴- یک منبع چه شرایطی را باید داشته باشد که به عنوان شایستگی متمایز یک سازمان در نظر گرفته شود؟

۱. عدم قابلیت جایگزینی، تقلیدپذیری، ایجاد ارزش برای مشتری
۲. کمیابی در مقایسه با رقیب، تقلیدپذیری، عدم قابلیت جایگزینی
۳. تقلیدپذیری، ایجاد ارزش برای مشتری، کمیابی در مقایسه با رقیب
۴. تقلیدناپذیری، ایجاد ارزش برای مشتری، کمیابی در مقایسه با رقیب، عدم قابلیت جایگزینی

۲۵- فرایند مدیریت عملکرد با تعریف کدام یک از موارد زیر باید شروع شود؟

۱. بیانیه ارزش
۲. تعریف چشم انداز
۳. بیانیه مأموریت
۴. شاخص های کلیدی عملکرد

۲۶- کدام یک از موارد ذیل می تواند به عنوان نتیجه مهم یک جلسه ارزیابی عملکرد باشد؟

۱. توسعه شغلی
۲. توسعه فردی
۳. ارائه پاداش
۴. ارائه تنبیه

۲۷- سبک سازمانی و ساختار سازمانی به کدام بخش از چارچوب طراحی مدیریت عملکرد تعلق دارد؟

۱. موافقتنامه عملکرد
۲. محتوی
۳. محیط / زمینه
۴. فرایند

۲۸- در آموزش مدیریت عملکرد، آموزشی که مبتنی به یک توجیه مکتوب است چه نامیده می شود؟

۱. یادگیری از راه دور
۲. آموزش چهره به چهره
۳. بازی نقش
۴. آموزش از طریق ویدئوهای آموزشی

۲۹- عبارت اختصاری اسمارت بر چه واژه هایی دلالت دارد؟

۱. ابهام، غیر چالشی بودن، غیر قابل دستیابی
۲. غیر قابل دستیابی، زمان، پول، چالشی
۳. ابهام، زمان، مرتبط بودن، چارچوب زمانی
۴. واضح، قابل اندازه گیری، قابل دستیابی، مرتبط، چارچوب زمانی

۳۰- «جمع آوری و بازخورد نظام مند داده های عملکرد درباره یک فرد یا گروه که حاصل دیدگاه های ذینفعانشان درباره عملکرد آنها است» بر چه عبارتی دلالت دارد؟

۱. بازخورد ۳۶۰ درجه
۲. کارت امتیازی متوازن
۳. ای اف کیو ام
۴. کیو اف دی