

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۱- کدام عبارت صحیح تر است ؟

۱. عملکرد بر اساس رفتار تعریف می شود
۲. عملکرد بر اساس شیوه انجام کار تعریف می شود
۳. عملکرد بر مبنای نتایج تعریف می شود
۴. عملکرد هم بر اساس رفتار و هم بر مبنای نتایج و وظایف کاری افراد تعریف می شود

۲- فرایند مدیریت عملکرد چیست؟

۱. یک رویکرد جزئی‌نگر است که به مدیریت یک سازمان مربوط می شود
۲. بخشی از یک رویکرد کل‌نگر است که به مدیریت سازمان مربوط می شود
۳. یک رویکرد جزئی‌نگر است که به کارمندان یک سازمان مربوط می شود
۴. بخشی از یک رویکرد کل‌نگر است که به کلیه افراد یک سازمان مربوط می شود

۳- مدیریت عملکرد بر چه ابعادی تأکید دارد؟

۱. جلسه بازنگری سالانه و شفاف‌سازی
۲. نقش قضاوتی مدیران
۳. نقش حمایتی مدیران و جلسه بازنگری سالانه
۴. شفاف‌سازی انتظارات متقابل و نقش حمایتی مدیران

۴- چرخه خود نوسازی بر چه مفهومی دلالت دارد؟

۱. برنامه‌ریزی توسعه فردی
۲. مدیریت عملکرد
۳. بازنگری عملکرد
۴. موافقت‌نامه عملکرد

۵- ارزش‌های محوری سازمان در خصوص کیفیت، خدمات و ... بر کدامیک از گویه های موافقت‌نامه عملکرد اشاره دارد؟

۱. پروفایل شایستگی
۲. نیازمندی‌های عملیاتی
۳. ارزیابی قابلیت
۴. شاخص‌های عملکرد

۶- عملکرد کارکنان عملیاتی بیشتر بر چه مبنایی اندازه‌گیری می‌شود؟

۱. اهداف
۲. قابلیت‌ها
۳. بازده‌های کاری
۴. استانداردهای وظیفه

۷- کدامیک از موارد ذیل از جمله ویژگی اهداف کاری نمی‌باشد؟

۱. مبتنی بر زمان بودن
۲. چالشی نبودن اهداف
۳. دقت
۴. سازگاری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۸- تحلیل وظیفه‌ای در ابتدا، برچه اصلی استوار است؟

۱. تعریف هدف کلی شغل و تعیین وظایف کاری
۲. تعیین وظایف کلیدی و سپس تعریف هدف کلی شغل
۳. تمایز بین کارهای فرعی و اهداف عملیاتی
۴. تعریف شایستگی‌های شغلی و معیارهای عملکرد

۹- بر مبنای جلسه بازنگری عملکرد چه عناصری را می‌توان ارزیابی کرد؟

۱. ارتقای شغلی
۲. بازنگری شغلی
۳. مشارکت و قابلیت
۴. مشارکت، قابلیت و توسعه مستمر

۱۰- کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

۱. معیارهای ارزیابی عملکرد باید مبتنی بر چند هدف کمی باشند
۲. معیارهای ارزیابی عملکرد بایستی اثربخشی سالانه داشته باشند
۳. معیارهای ارزیابی عملکرد بایستی میزان تحقق اهداف را در برگیرند
۴. هیچ کدام از موارد فوق صحیح نمی‌باشد

۱۱- کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

۱. بازخورد باید بعد از پایان کار انجام شود
۲. بازخورد باید مبتنی بر حدس و گمان باشد
۳. در حین ارائه بازخورد باید احساسات عمومی بیان شود
۴. بازخورد بایستی آنچه را که اتفاق افتاده است را توصیف کند

۱۲- یک منبع چه شرایطی را باید داشته باشد تا به عنوان شایستگی متمایز یک سازمان در نظر گرفته شود؟

۱. عدم قابلیت جایگزینی، ایجاد ارزش برای سازمان
۲. ایجاد ارزش برای سازمان، کمیابی در مقایسه با رقیب
۳. تقلیدپذیری، ایجاد ارزش برای همه
۴. ایجاد ارزش برای مشتری، کمیابی در مقایسه با رقیب، تقلیدناپذیری، عدم قابلیت جایگزینی

۱۳- فرایند مدیریت عملکرد با تعریف کدام یک از موارد زیر باید شروع شود؟

۱. بیانیه‌های ارزش
۲. بیانیه چشم‌انداز
۳. بیانیه مأموریت
۴. شاخص‌های کلیدی عملکرد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۱۴- در آموزش مدیریت عملکرد، آموزش که مبتنی بر یک توجیه مکتوب است چه نامیده می شود؟

۱. یادگیری از راه دور
۲. آموزش چهره به چهره
۳. بازی نقش
۴. استفاده از ویدئوهای آموزشی

۱۵- کدامیک از عبارات زیر صحیح است؟

۱. مدیریت عملکرد یک فرایند عملیاتی است
۲. مدیریت عملکرد یک فرایند عملیاتی و منقطع است
۳. مدیریت عملکرد یک فرایند استراتژیک و منقطع است
۴. مدیریت عملکرد یک فرایند استراتژیک و یکپارچه است

۱۶- یکپارچگی عمودی به معنای؟

۱. پیوند با فرایندهای مختلف مدیریت منابع انسانی به منظور دستیابی به یک رویکرد یکپارچه به مدیریت و توسعه منابع انسانی است
۲. پیوند بین اهداف سازمانی و فرایندهای مختلف است
۳. توسعه قابلیت های افراد و گروه های کاری است
۴. پیوند بین اهداف سازمانی، تیمی و فردی با شایستگی های محوری است

۱۷- تحلیل نیازمندی های قابلیت شامل:

۱. تحلیل وظیفه ای
۲. تحلیل استعداد
۳. دانش، استعداد
۴. دانش، مهارت و کاربرد دانش و مهارت

۱۸- بازخورد چند ارزیاب بر چه مفهومی تأکید دارد؟

۱. کارت امتیازی متوازن
۲. بازخورد ۳۶۰ درجه
۳. ای اف کیو ام
۴. مدیریت کیفیت جامع

۱۹- تمایز بین یادگیری و برنامه های توسعه فردی در چیست؟

۱. یادگیری بر انتقال به یک وضعیت متفاوت تکیه دارد
۲. یادگیری به افزایش در دانش یا مهارت های موجود مرتبط است
۳. برنامه های توسعه فردی تنها بر عهده افراد است
۴. یادگیری بر توسعه عملکرد متمرکز است

۲۰- مدیریت عملکرد:

۱. گذشته نگر است و بر اشتباهات انجام شده تمرکز دارد
۲. طرح های مدیریت عملکرد به صورت جداگانه اجرا می شوند
۳. یک آیین سالانه ریاکارانه است
۴. بر نقش حمایتی مدیران به عنوان مربی تأکید دارد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان های ورزشی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۳۴۴

۲۱- در چرخه مدیریت عملکرد، تعریف نقش برچه مفاهیمی دلالت دارد؟

۱. تعیین دانش، مهارت و توانایی
۲. تعیین هدف، حوزه های نتایج کلیدی، قابلیت های کلیدی
۳. به معنای چارچوب ارزیابی عملکرد است
۴. تعیین شاخص های کلیدی عملکرد

۲۲- در چرخه مدیریت عملکرد، تعریف نقش برچه مفاهیمی دلالت دارد؟

۱. تعیین دانش، مهارت و توانایی
۲. تعیین هدف، نتایج کلیدی، قابلیت های کلیدی
۳. به معنای چارچوب ارزیابی عملکرد است
۴. تعیین شاخص های کلیدی عملکرد

۲۳- "چگونه می توان سبک مدیریت حاکم بر سازمان را توصیف کرد"، دلالت بر کدام بعد در برنامه طراحی مدیریت عملکرد دارد

۱. ساختار
۲. منابع
۳. فرهنگ
۴. برنامه های موجود

۲۴- سبک مدیریت و ساختار سازمانی به کدام بخش از چارچوب طراحی مدیریت عملکرد تعلق دارد؟

۱. موافقت نامه عملکرد
۲. محتوی
۳. محیط
۴. فرایند

۲۵- کدام یک از موارد زیر، می تواند به عنوان نتیجه مهم یک جلسه ارزیابی عملکرد باشد؟

۱. توسعه شغلی
۲. توسعه فردی
۳. ارائه پاداش
۴. ارائه بازخورد

۲۶- از دیدگاه وینستائلی و استوارت-اسمیت (۱۹۹۶) چه بعدی از عدالت بایستی در مدیریت عملکرد مدنظر قرار بگیرد

۱. عدالت رویه ای
۲. عدالت فرایندی
۳. عدالت تعاملی
۴. عدالت رابطه ای

۲۷- بر مبنای نظر کاپلان و نورتون (۱۹۹۲)، رویکرد کارت امتیازی متوازن برچه اصلی استوار است؟

۱. ارزیابی
۲. کنترل
۳. استراتژی
۴. استراتژی و چشم انداز

۲۸- فرایند ابشارگونه دلالت برچه مفهومی دارد؟

۱. مدیریت عملکرد
۲. یکپارچگی افقی
۳. یکپارچگی عمودی
۴. شیوه پیکربندی

۲۹- روشی که منجر به تمایز بین عملکرد خوب و عملکرد ضعیف تحلیل رفتاری می شود چه نام دارد؟

۱. فن وقایع حساس
۲. شبکه تحلیل سازه
۳. گروه های کانونی
۴. روش کارگاهی

۳۰- کدام یک از مدل های ارزیابی، تکیه عمده بر رهبری سازمان دارد؟

۱. BSC
۲. QFD
۳. EFQM
۴. نسبت های مالی متوالی

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	د	عادي
۲	د	عادي
۳	د	عادي
۴	ب	عادي
۵	ب	عادي
۶	ج	عادي
۷	ب	عادي
۸	الف	عادي
۹	د	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	د	عادي
۱۶	د	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ج	عادي