

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰:

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۳

- ۱- کدامیک از موارد زیر جز بخش روبنایی صنعت گردشگری محسوب می گردد؟
  ۱. وسائل ارتباطی
  ۲. مراکز اقامتی و پذیرایی
  ۳. عوامل انسانی
  ۴. عوامل سخت افزاری
- ۲- بر اساس تعاریف سازمان جهانی گردشگری حداقل و حداکثر اقامت یک گردشگر در مقصد مورد نظر چقدر می باشد؟
  ۱. حداقل یک شب و حداکثر سه ماه
  ۲. حداقل یک شب و حداکثر یک سال
  ۳. حداقل یک هفته و حداقل یک سال
  ۴. حداقل یک هفته و حداکثر یک سال
- ۳- کدامیک از کشورهای زیر در صدر کشورهای اروپایی در زمینه گردشگری «مایس» می باشد؟
  ۱. فرانسه
  ۲. هلند
  ۳. ایتالیا
  ۴. آلمان
- ۴- نخستین آژانس مسافرتی جهان در کدام کشور ایجاد شد؟
  ۱. یونان
  ۲. چین
  ۳. انگلیس
  ۴. آمریکا
- ۵- در کدامیک از انواع گردشگری بهترین و توانمندترین راهنمایان تور، بومیان ساکن منطقه گردشگری می باشند؟
  ۱. گردشگری طبیعی
  ۲. گردشگری اقتصادی و بازرگانی
  ۳. گردشگری ورزشی
  ۴. گردشگری مذهبی
- ۶- کدام گروه از طبقه بندی گردشگران از لحاظ مالی، خواستار آشنایی و کسب تجربه های لازم برای امکانات جدید هستند و برای تسهیلات و خدمات بهتر هزینه ای پرداخت نمی کنند؟
  ۱. بسیار ثروتمند
  ۲. ثروتمند
  ۳. معمولی و عادی
  ۴. مقتصد
- ۷- براساس آمار سازمان جهانی گردشگری، در کدامیک از مناطق مسافرت با قطار بیش از سایر مناطق جهان متداول می باشد؟
  ۱. آسیا
  ۲. اروپا
  ۳. آفریقا
  ۴. آمریکا
- ۸- اتفاقی که قسمت جلوی آن مختص پذیرایی و پشت آن اتاق خواب قرار گرفته است، چه نامیده می شود؟
  ۱. کانکتدروم
  ۲. آپارتمان
  ۳. سوئیت
  ۴. استودیو
- ۹- کدامیک از موارد زیر هم می تواند به عنوان معایب وهم به عنوان مزیت شغل راهنمای تور به حساب آید؟
  ۱. فصلی بودن
  ۲. درآمد
  ۳. رقابت
  ۴. امنیت

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰:

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۰- علمی بودن، جامعیت و دقت درمورد موضوعات مختلف از ویژگیهای کدامیک از شیوه های کسب اطلاعات راهنما می باشد؟

۱. تجربه قبلی راهنمایان دیگر

۲. رایانه و اینترنت

۳. کتاب و مجله

۴. بروشور

۱۱- قدردانی از زحمات راهنما، بیانگر کدامیک از حقوق گردشگران نسبت به راهنما می باشد؟

۱. حفظ حرمت و شخصیت راهنما

۲. رعایت قواعد اخلاقی

۳. ارائه بازخوردهای مناسب به راهنما و تعامل مناسب با وی

۴. قبول راهنما به عنوان مدیر و سرپرست گروه

۱۲- مفهوم شغل مهیج و احساساتی اولین بار توسط کدامیک از متفکرین زیر بکار گرفته شد؟

۱. یوری

۲. هوچیلد

۳. کوهن

۴. همفری

۱۳- کدامیک از موارد زیر مهمترین وظیفه یک راهنمای تور می باشد؟

۱. حل مشکلات مسافران

۲. انجام امور اداری لازم

۳. اجرای برنامه های تور

۴. کنترل منظم تعداد افرادتور درهربرنامه

۱۴- در کدام کشور در بدو ورود از گردشگران با یک شاخه گل رز استقبال می شود؟

۱. ایران

۲. هلند

۳. ایتالیا

۴. چین

۱۵- درکدامیک از شرایط زیر بسیاری از راهنمایان ترجیح می دهند از پذیرش گروهی امتناع کنند؟

۱. درمسیرهای طولانی

۲. درمسیرهای دارای خرید زیاد

۳. درمسیرهای کوتاه

۴. درمسیرهای دارای خریدکم

۱۶- کدامیک از موارد زیر بدترین اتفاقی است که برای دفتر مجری تور می تواند رخ دهد؟

۱. بیماری راهنمای تور

۲. گم شدن اموال

۳. بیماری یکی از اعضا تور

۴. گم شدن یکی از اعضا تور

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۷- اولین و اساسی ترین فن و هنر یک راهنمای تور چیست؟

۱. کنترل امور مالی
۲. برقراری ارتباط
۳. ارائه گزارش کار
۴. مراقبت از سلامتی خود و همراهان

۱۸- کدامیک از موارد زیر جز ویژگیهای شخصیتی یک راهنما می باشد؟

۱. درک فرصت ها و تهدیدها
۲. هوشمندی و آینده نگری
۳. دانستن زبان
۴. مسئولیت پذیری و وظیفه شناسی

۱۹- کدامیک از ویژگی های راهنما مهمترین نقش را در میزان موفقیت تور و نیز رضایت مسافری می تواند داشته باشد؟

۱. شیوه سخن گفتن
۲. جذابیت
۳. تحصیلات
۴. سن و تجربه

۲۰- ارزیابی ما از اینکه یک فرد ، چقدر به رفاه ، منافع و مصالح ما می اندیشد، بیانگر کدامیک از ارزیابی های اعتماد و ارتباطات است؟

۱. یکپارچگی و انسجام رفتاری و شخصیتی
۲. قابلیت و شایستگی
۳. خیرخواهی
۴. توانایی و صلاحیت

۲۱- کدام نوع اعتبار از عنوان و لقب و بر آنچه که برای فرد تشخیصی را به همراه دارد ، سرچشمه می گیرد؟

۱. اعتبار اولیه
۲. اعتبار ثانویه
۳. اعتبار نهایی
۴. اعتبار مشتق شده

۲۲- در کدامیک از انواع تورها ، راهنما باید حتما با نقشه خوانی آشنایی داشته باشد؟

۱. تورهای فرهنگی
۲. تورهای ورزشی
۳. تورهای طبیعت گردی
۴. تورهای درون شهری

۲۳- کدامیک از ویژگی ها و خصوصیات فناوری های نوین ارتباطی ، بیش از بقیه مورد اشاره قرار گرفته است؟

۱. تعاملی بودن
۲. کنترل ازسوی مخاطبان
۳. تمرکززدایی
۴. تبدیل پذیری

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰:

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۴- بکار بردن واژه های مهجور و نامتداول و جمله های بلند و مبهم که ارتباط را مشکل می سازند، بیانگر کدامیک از موانع ارتباطی در ارتباطات غیر کلامی می باشد؟

۱. تفاوت در نگرش ها

۲. پیش فرض ها و انتظارات فرستنده و گیرنده پیام

۳. عدم مهارت فرستنده پیام در بکارگیری کلمات و واژه ها

۴. احساسات

۲۵- در فرهنگ های گوناگون حوزه دریافت کدام پیام از چهره ، یکسان است؟

۱. ترس

۲. شادی

۳. خشم

۴. تعجب

۲۶- ((هیچ کس مرا دوست ندارد)) جمله معروف کدام نوع از انواع اشخاص مسئله ساز می باشد؟

۱. منفی گرا

۲. همیشه شاکی

۳. وسواسی

۴. خودخواه

۲۷- در تقسیم بندی ادواردهال از روابط انسانها بر اساس فاصله ، کدام فاصله را به عنوان فاصله روانشناختی مطرح کرده اند؟

۱. فاصله صمیمانه یا دوستانه

۲. فاصله شخصی

۳. فاصله اجتماعی

۴. فاصله عمومی

۲۸- بدترین و کم اثرترین شیوه انتقال اطلاعات کدام است؟

۱. حرکات

۲. کلام

۳. لحن طنین

۴. ارتباطات غیر کلامی

۲۹- تنها مرجع قانونگذار در زمینه گردشگری ، در ایران کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. وزارت ورزش و جوانان

۲. شهرداری ها

۳. اتحادیه ها و انجمن های راهنمایان گردشگری

۴. سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

۳۰- به عقیده کارشناسان، کدامیک از موارد زیر در آینده ای نزدیک، به پررونق ترین بخش صنعت گردشگری تبدیل خواهد شد؟

۱. تورهای طبیعت گردی

۲. تورهای مجازی

۳. تورهای علمی

۴. تورهای ورزشی