



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱- کدام گزینه ماهیت اصلی فعالیتهای اقتصادی در صنعت گردشگری را بیان می دارد؟

۱. اتکا بر فعالیت های فرهنگی
۲. اتکا بر فن آوری مدرن نرم افزاری
۳. اتکا بر نیروی کار و عوامل انسانی
۴. اتکا بر ماشین آلات و تجهیزات

۲- کدامیک از موارد زیر رکن نخست در برقراری ارتباط راهنمای تور با گردشگر می باشد؟

۱. فرهنگ
۲. تاریخ
۳. زبان
۴. سطح اطلاعات راهنما

۳- در مورد راهنمایان تور عبارت صحیح کدام است؟

۱. شغلی نیمه وقت و فصلی دارند
۲. میانگین سنی بالایی دارند
۳. میانگین تحصیلات بالایی دارند
۴. درآمد مستمر بالایی دارند

۴- سابقه تاریخی فن راهنمایی به کدام تمدن باز می گردد؟

۱. روم باستان
۲. چین
۳. یونان باستان
۴. ایران

۵- متعارف ترین واژه برای نقش راهنمایان کدام است؟

۱. راهبر تور
۲. سرپرست گشت
۳. مدیر تور
۴. راهنمای گشت

۶- در مورد دریافت انعام توسط راهنما کدام گزینه صحیح است؟

۱. دریافت انعام به معنای تحقیر شخصیت راهنما است و نامطلوب است
۲. راهنما باید اشتیاق خود به دریافت انعام را به گردشگران نشان دهد
۳. راهنما نباید سخاوتمندی اعضای تور را رد نماید. او باید انعام را دریافت کند
۴. دریافت انعام از نظر قانونی امری خلاف بوده و به ابطال پروانه راهنمایی منجر می شود

۷- کدامیک از موارد زیر از جمله صلاحیت ها و ویژگیهای تخصصی یک راهنمای تور می باشد؟

۱. قدرت اعتمادزایی
۲. نگرش مثبت
۳. مسئولیت پذیری
۴. از خودگذشتگی

۸- کدامیک از ویژگیهای راهنمای تور مستلزم قدرت تحلیل بالای شرایط، جستجوی سریع مناسبترین روشهای برخورد با مساله و سرانجام سرعت عمل در تصمیم گیری و اجرای آن است؟

۱. مدیریت
۲. توانایی عکس العمل
۳. مسئولیت پذیری
۴. قدرت هماهنگ سازی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۹- کدام مورد از ویژگیهای تخصصی به خصوص درمورد راهنمایان گشت های خارج از محیط شهری و برنامه های طبیعت گردی مصداق جدی دارد؟

۱. نقشه خوانی و جهت یابی
۲. آگاهی از کمکهای اولیه
۳. اطلاعات مالی قوی
۴. توانایی کلامی بالا

۱۰- در کشور ما بر حسب قانون حداقل تحصیلات راهنمایان تور چه میزان است؟

۱. شرط سواد وجود ندارد
۲. دیپلم متوسطه
۳. لیسانس
۴. فوق لیسانس

۱۱- در زمینه شغل راهنمای تور کدام یک از موارد زیر صحیح می باشد؟

۱. سطح درآمد این نوع مشاغل بطور کلی بالاست
۲. راهنمای تور شغلی دائمی و تمام وقت می باشد
۳. ارتقای شغلی راهنمایان تور دارای محدودیت می باشد
۴. دارای استرس و ریسک پایینی می باشد

۱۲- در حال حاضر در کشور ایران کدام نهاد عهده دار گزینش، آموزش، صدور مجوز و نظارت بر کار راهنمایان تور می باشد؟

۱. سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۲. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۳. وزارت ورزش و جوانان
۴. انجمن های صنفی راهنمایان تور

۱۳- اعتبار پروانه راهنمایی جهانگردی در ایران چقدر است؟

۱. ۹ ماه
۲. ۱ سال
۳. ۲ سال
۴. ۳ سال

۱۴- دو گروه اصلی راهنمایان گردشگری در ایران کدامند؟

۱. راهنمایان فرهنگی و راهنمایان طبیعت گردی
۲. راهنمایان محلی و راهنمایان طبیعت گردی
۳. راهنمایان محیط شهری و راهنمایان طبیعت گردی
۴. راهنمایان اماکن شهری و راهنمایان محلی

۱۵- دوره آموزشی راهنمایان ایرانگردی-جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی به طور متعارف چند ساعت می باشد؟

۱. شش ماه
۲. ۳۸۵ ساعت
۳. ۱۲۰ ساعت
۴. ۱۷۵ ساعت



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۶- کارت آبی رنگ مجوز راهنمایی کدام دسته از راهنمایان زیر می باشد؟

۱. راهنمایان موزه ها
۲. راهنمایان طبیعت گردی
۳. راهنمایان توره‌های خاص ورزشی
۴. راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی

۱۷- زمانی که گردشگر برای درخواست ها یا سوال خود به راهنما مراجعه می کند ولی بجای دریافت پاسخ روشن از سوی راهنما به دیگران احاله می شود ، کدام آثار منفی را در پی دارد؟

۱. کارکردن همچون یک ربات
۲. بی اعتنایی به گردشگران همراه
۳. سردوانیدن گردشگران
۴. فخر فروشی

۱۸- در چه صورتی ممکن است گردشگران این برداشت را داشته باشند که راهنما پا از گلیم خود فراتر نهاده و به نوعی رفتاری گستاخانه دارد؟

۱. اصرار به دریافت انعام
۲. فخر فروشی
۳. سردوانیدن گردشگران
۴. احساس صمیمیت بیش از حد با گردشگران

۱۹- کدام مورد از جمله ویژگیهای ارتباط غیر کلامی محسوب می شود؟

۱. اگر کسی به هنگام گفتگو به چشمان شما نگاه کند ، حقیقت را نمی گوید
۲. رفتار غیر کلامی به اندازه رفتار کلامی مورد پذیرش نیست
۳. ارتباط غیر کلامی در یک زمینه خاص شکل می گیرد
۴. رفتار غیر کلامی ، حرکات و رفتارهای غیر تعاملی است

۲۰- نگاه کردن یا برگرداندن نگاه از شخص دیگر ، کدام کارکرد رفتار غیرکلامی را بیان می کند؟

۱. کنترل کردن
۲. کامل کردن
۳. تکرار کردن
۴. تکذیب کردن

۲۱- کدام یک از نظر شلدون از ویژگی های فربه تنان به شمار می رود؟

۱. پر انرژی
۲. دست و پا چلفتی
۳. هیجانی
۴. بی تفاوت

۲۲- کدامیک از پیام های غیرکلامی در همه جای صورت قابل تشخیص می باشد؟

۱. تعجب
۲. غم
۳. تنفر
۴. ترس



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۳- این محقق معتقد است که: سبک ارتباط گر عبارت است از نحوه تعامل یک شخص به طور کلامی یا غیر کلامی برای اشاره به چگونگی معنایی که در روند ارتباطی باید دریافت، تفسیر، غربال و فهمیده شود؟

۱. نورتن ۲. ریچموند ۳. کامپتون ۴. مک کروسکی

۲۴- وظیفه طراحی و اجرای بسته های سفر بر عهده کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱. دفاتر خدمات مسافرتی بند الف ۲. بنگاه های تور گردان ۳. سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری ۴. سازمان های متولی امور گردشگری در مقصد

۲۵- کدام یک به طور معمول تامین کننده فرصت های پیش روی شغلی برای راهنمایان محسوب نمی شود؟

۱. دفاتر خدمات مسافرتی ۲. بنگاه های تورگردان ۳. هتل های زنجیره ای ۴. سازمان های متولی گردشگری در مقصد

۲۶- توسعه صنعت گردشگری در نیمه دوم قرن بیستم میلادی مدیون کدامیک از عوامل زیر می باشد؟

۱. توسعه حمل و نقل زمینی ۲. توسعه حمل و نقل ریلی ۳. بهبود کیفیت جاده ها ۴. توسعه حمل و نقل هوایی

۲۷- روبات های راهنما برای اولین بار در کدام کشور ساخته و مورد استفاده قرار گرفتند؟

۱. چین ۲. ژاپن ۳. آلمان ۴. امریکا

۲۸- کدام گزینه از وظایف و اهداف فدراسیون بین المللی راهنمایان تور نیست؟

۱. معرفی راهنمایان تور بین المللی ۲. تسهیل تبادل اطلاعات بین اعضا ۳. ایجاد فرصت های شغلی برای اعضای پیوسته ۴. کمک به ارتقای علمی راهنمایان تور

۲۹- کدام نهاد ایرانی عضو فدراسیون جهانی راهنمایان تور می باشد؟

۱. سازمان میراث فرهنگی و گردشگری ۲. جامعه راهنمایان تور ایران ۳. خانه فرآوران ایران ۴. انجمن صنفی راهنمایان گردشگری تهران

۳۰- عالیترین رکن انجمن صنفی راهنمایان گردشگری کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱. مجمع عمومی ۲. هیئت مدیره ۳. بازرسان ۴. خزانه داری انجمن صنفی