

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۶/۱۲۱۸۰)

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. سابقه تاریخی فن راهنمایی به کدام کشور باز می‌گردد؟

الف. ایران      ب. روم      ج. یونان      د. اسپانیا

۲. استقبال و بدرقه مسافران به هنگام ورود و خروج به مقصد بر عهده کیست؟

الف. مدیر عامل دفتر خدمات مسافرتی      ب. کارمند تور ورودی

ج. راهنمای تور      د. مدیر داخلی دفتر خدمات مسافرتی

۳. کدام یک از موارد زیر در مورد ماهیت شغل راهنمایی تور صحیح نمی‌باشد؟

الف. امنیت پایدار شغلی      ب. محدودیت ارتقای شغلی

ج. جوانی      د. فصلی بودن

۴. میانگین سنی راهنمایان در جهان در کدام گروه جای می‌گیرد؟

الف. میانسال      ب. جوانان      ج. سالخوردگان      د. بازنشستگان

۵. کدام مورد در خصوص ماهیت شغلی راهنمایان گردشگری صحیح می‌باشد؟

الف. درآمد بالا      ب. تمام وقت بودن

ج. پایین بودن میانگین سطح تحصیلات      د. ثبات

۶. اولین آیین نامه مدون در خصوص فعالیت راهنمایان جهانگردی در چه سالی تدوین و ابلاغ شد؟

الف. ۱۳۵۷      ب. ۱۳۶۴      ج. ۱۳۷۸      د. ۱۳۵۴

۷. طبق آیین نامه راهنمایان جهانگردی اعتبار پروانه راهنمای جهانگردی چه مدت می‌باشد؟

الف. نامحدود      ب. یک سال      ج. دو سال      د. چهار سال

۸. مطابق آیین نامه ، راهنمایان گردشگری به چه گروههایی تقسیم می‌شوند؟

الف. فرهنگی و تاریخی      ب. تاریخی و ورزشی      ج. فرهنگی و طبیعت گردی      د. طبیعت گردی و ورزشی

۹. حرکات اندام، وضع اندامی، حالت‌های چهره تشکیل‌دهنده کدامیک از عبارت‌های زیر می‌باشد؟

الف. ارتباطات غیرکلامی      ب. ارتباطات کلامی      ج. ارتباطات مکمل      د. ارتباطات موثر

۱۰. « برخی از پیام‌های غیرکلامی همراه و هماهنگ با پیام‌های کلامی هستند» تعریف کدامیک از کارکردهای اصلی رفتار غیرکلامی

می‌باشد؟

الف. تکذیب کردن      ب. تکرار کردن      ج. جانشینی      د. کامل کردن

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۶۱۸۰۱۶)

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کُد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

۱۱. در نظام ویلیام شلدن خصوصیات رفتاری آرام، اجتماعی، هیجانی، بخشنده در کدام طبقه جای می گیرند؟

الف. ستبر تن      ب. فربه تن      ج. عضلانی      د. کشیده تن

۱۲. حالت ترس بیشتر در کدام ناحیه از بدن دیده می شود؟

الف. چشم ها و پلک ها      ب. در ناحیه پائینی چهره

ج. در گوشه لب ها      د. در همه جای صورت

۱۳. اگر گردشگر همراه تور اصرار دارد خود را بیمار نشان دهد، راهنما چه باید بکند؟

الف. با توجه به آگاهی از تمارض فرد به او بی توجهی نشان دهد.

ب. به معاینه فرد توسط پزشک اصرار نماید.

ج. اگر فرصتی دست داد وی را به پزشک برساند.

د. از یکی از مسافران که احتمالاً سر رشته از امور پزشکی دارد بخواهد او رامعاینه کند.

۱۴. اشاره ها و حرکاتی که با زبان گفتاری رابطه تنگاتنگی داشته و به شفافیت گفته ها کمک می کنند چه نامیده می شوند؟

الف. علامت ها      ب. کنترل کننده ها      ج. تنظیم کننده ها      د. نمایشگرها

۱۵. افرادی که با هیجان صحبت می کنند، در مبالغه گری استاندند و صدایشان آهنگ دارد چه نوع انسانهایی هستند؟

الف. غالب      ب. نمایشی      ج. متحرک      د. راحت

۱۶. کدام یک از موارد ذیل از راههای ورود به حرفه راهنمایی در عمل نمی باشد؟

الف. بنگاههای تور گردان      ب. دفاتر خدمات مسافرتی

ج. سازمانهای متولی امور گردشگری در مقصد      د. بنگاههای شغل یابی

۱۷. کدام عامل نقش به سزایی در سازماندهی فعالیت شخصی و مستقل راهنمایان تور داشته است؟

الف. افزایش مسافرتها      ب. توسعه فنآوری های نوین ارتباطی

ج. کم کاری دفاتر خدمات مسافرتی      د. حرفه ای شدن راهنمایان

۱۸. اولین مرحله در فرایند اجرایی راهنمایان تور کدام است؟

الف. کنترل مسیر      ب. استقبال از گردشگران

ج. معرفی سرپرست و سایر اعضای تیم راهنمایی      د. هماهنگی با کارفرما دریافت منابع و دستورالعمل های اجرایی

۱۹. ضعف عمده سیستم صوتی قابل حمل برای گردشگر چیست؟

الف. گران بودن آن      ب. استفاده دشوار از آن

ج. تعاملی نبودن سیستم      د. صدای ناهنجار آن

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۶۰۱۸۰۱۶)

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

۲۰. بنای فدراسیون جهانی انجمن راهنمایان تور در چه سالی پی ریزی شده است؟

الف. ۱۹۷۵ ب. ۱۹۸۵ ج. ۱۹۹۵ د. ۲۰۰۱

۲۱. چهره جزو کدام یک از ویژگیهای راهنما محسوب می شود؟

الف. ویژگیهای تخصصی ب. ویژگیهای ثانویه ج. ویژگیهای اولیه د. ویژگیهای فردی

۲۲. رفتار عمومی راهنما باید چگونه باشد؟

الف. هر گونه می تواند رفتار نماید ب. باید فردی مبادی آداب باشد

ج. به میزان صلاحیت وی بستگی دارد د. باید دائما تحکم نماید

۲۳. دانستن زبان خارجی برای یک راهنما جزو کدام ویژگیها می باشد؟

الف. ویژگیهای تخصصی ب. ویژگیهای فردی

ج. ویژگی اجتماعی د. ویژگی شغلی

۲۴. کدام مورد از جمله ویژگیهای راهنما محسوب نمی شود؟

الف. دانستن کمک های اولیه ب. نقشه خوانی

ج. جزئیات کامل اطلاعات اقتصادی د. اطلاعات مالی

۲۵. راهنما باید بتواند اعضای گروه را در فعالیتهای آن شریک نموده تا آنها را درگیر سفر نماید کدام یک از ویژگیهای راهنما

می باشد ؟

الف. توانایی عکس العمل ب. قدرت هماهنگ سازی

ج. مدیریت د. مسئولیت پذیری

۲۶. کدام مورد در ردیف مراحل اجرایی برای صدور مجوز فعالیت راهنمایان قرار ندارد؟

الف. اخذ گواهی عدم سوء پیشینه از مراجع ذیصلاح ب. اخذ گواهی عدم اعتیاد از مراجع ذیصلاح

ج. طی مراحل گزینش د. احراز شرط تأهل

۲۷. « هرگاه مشتری برای درخواست های خود یا سؤال از موضوعات مختلف به راهنما مراجعه می کند ولی راهنما به جای پاسخ

درست و روشن او را به دیگران حواله می دهد » به کدام مورد از آفات راهنمایی اشاره دارد؟

الف. رفتار گستاخانه نسبت به گردشگران ب. سردوانیدن گردشگران

ج. فقدان علاقه به شغل راهنمایی د. کارکردن چون یک ربات

۲۸. سرعت، طنین، کنترل، ریتم و شمرده گویی کدام بخش از رفتار آوایی را تشکیل می دهد؟

الف. کیفیت صدا ب. لهجه ج. گویش د. حالت صدا

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۶۰۱۸۰۱۶)

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

۲۹. اصرار به دریافت انعام در تور توسط راهنما :

الف. اشکالی ندارد

ب. از آفات راهنمای تور است

ج. در بعضی از موارد لازم است

د. بستگی به سابقه راهنما ایرادی ندارد

۳۰. کدام یک از ویژگی‌های ارتباطات غیرکلامی محسوب نمی‌شود؟

الف. ارتباطات غیرکلامی در زمینه خاصی شکل نمی‌گیرد

ب. ارتباطات غیرکلامی مبتنی بر قلمرو هدف و فاصله است

ج. ارتباطات غیرکلامی همیشه و در هر جو و فضایی به وجود می‌آید

د. ارتباطات غیرکلامی بیش از ارتباط کلامی مورد پذیرش قرار می‌گیرد