



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی تجمیع ۱۲۱۸۲۶۳- مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۱۶

مجاز است.

استفاده از:

۱. شاخصه اصلی فعالیتهای اقتصادی در صنعت گردشگری چیست؟

- الف. اتکا بر نیروی کار و عوامل انسانی  
ب. اتکا بر ماشین آلات و عوامل انسانی  
ج. ارائه اطلاعات به صورت بروشور  
د. اتکا بر برنامه های کامپیوتری و عوامل انسانی

۲. از نظر مسافران مهمترین عنصر موجود در بسته های سفر چیست؟

- الف. وجود جاذبه های متنوع  
ب. کسب اطلاعات از طریق راهنما  
ج. ارائه اطلاعات به صورت بروشور  
د. وجود مکان اقامت راحت و مناسب  
۳. ارائه اطلاعات به شیوه ای جذاب کدامیک از ویژگی های راهنمایی برای یک تور را بیان می کند؟

- الف. توانایی تکلم به زبانهای متفاوت  
ب. نحوه بیان اطلاعات  
ج. توانایی برقراری ارتباط با مسافران  
د. می زان اطلاعات راهنما

۴. ارائه رؤس برنامه سفر جزء کدامیک از وظایف راهنمایان تور است؟

- الف. برنامه ریزی فعالیت های روزانه  
ب. تنظیم برنامه مالی سفر  
ج. توزیع اطلاعات مکتوب درباره جاذبه ها  
د. استقبال از گردشگران

۵. راهنمایی که وظیفه هماهنگی با راهنمایان و نمایندگان بنگاههای تورگردان را بر عهده دارد جزء کدام گروه از راهنمایان است؟

- الف. راهنمای آزاد  
ب. راهنمای محلی  
ج. راهنمای همراه گردشگران  
د. مدیر اجرایی تور

۶. نظارت یک راهنمای تور بر رفتار میهمانان خود نشانگر کدام ویژگی راهنما می باشد؟

- الف. رفتار عمومی  
ب. چهره  
ج. ارتباط با همراهان  
د. کلام

۷. کدام گزینه نشانگر ویژگی "ارتباط با همراهان" در یک راهنماست؟

- الف. راهنمایی که با بیانی خوش با مسافران ارتباط برقرار می کند  
ب. راهنمایی که ویژگیهای مهمانان خود را با اصول مقصد تطبیق می دهد  
ج. راهنمایی که از خواسته های شخصی خود چشم پوشی می کند  
د. راهنمایی که نگرشی مثبت به امور دارد.

۸. در صورتی که مسافری در برقراری ارتباط به زبان کشور مقصد محدودیت داشته باشد ، کدام ویژگی راهنما می تواند در پذیرش این موقعیت به وی کمک کند؟

- الف. از خود گذشتگی  
ب. صبر  
ج. نگرش مثبت  
د. مسئولیت پذیری

۹. کدام گزینه جزء صلاحیتهای تخصصی یک راهنمای تور است؟

- الف. اطلاعات مالی، قدرت اعتماد زایی، مدیریت  
ب. مسئولیت پذیری، از خود گذشتگی، نقشه خوانی  
ج. نقشه خوانی، کمکهای اولیه، اطلاعات مالی  
د. اطلاعات کلان، نگرش مثبت، توانایی عکس العمل



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی تجمیع ۱۲۱۸۲۶۳- مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۱۶

زما

مجاز است.

استفاده از:

۱۰. برای ایجاد انگیزه در مسافران در پیشبرد برنامه سفر، راهنمای تور باید از کدام صلاحیت خود بهره ببرد؟  
الف. قدرت هماهنگ سازی  
ب. دانسته ها در باره مقصد  
ج. توانایی عکس العمل  
د. مدیریت
۱۱. کدام گزینه جزء دلایل پایین بودن می‌زان در آمد راهنمایان تور نیست؟  
الف. داشتن امنیت شغلی  
ب. فصلی بودن  
ج. ارتقای شغلی اندک  
د. جوانی
۱۲. کدام ویژگی کار راهنمایی تور می‌تواند جبران کننده محدودیتهای این حرفه بوده و آن را برای شاغلین این حرفه جذاب سازد؟  
الف. نیمه وقت بودن  
ب. پایین بودن می‌انگین تحصیلات  
ج. جوانی  
د. ماهیت پر جنب و جوش
۱۳. اعتبار پروانه جهانگردی در ایران چند سال است؟  
الف. ۲ سال  
ب. ۱ سال  
ج. ۳ سال  
د. ۵ سال
۱۴. در ایران راهنمایان تور در چه حوزه هایی فعالیت دارند؟  
الف. فرهنگی و تاریخی  
ب. طبیعت و قومی  
ج. فرهنگی و طبیعت  
د. تاریخی و مذهبی
۱۵. کدام گزینه جزء دروس تخصصی راهنمایان طبیعت است؟  
الف. آشنایی با میراث فرهنگی  
ب. آشنایی با پرند نگر  
ج. معماری  
د. مهارت های زنده ماندن در طبیعت
۱۶. کدام ویژگی یک راهنمای تور می‌تواند موجب عدم انتقال صحیح اطلاعات به گردشگران شود؟  
الف. بی اعتنائی به گردشگران  
ب. سن کم راهنما  
ج. عدم مسئولیت پذیری  
د. فقدان علاقه به بازدیدکنندگان
۱۷. وقتی یک راهنمای تور به خاطر تجربه و دانش خود با تحکم با مسافران صحبت می‌کند ، کدام ویژگی منفی را ارائه می‌دهد؟  
الف. بی اعتنائی به همراهان  
ب. رفتار گستاخانه با گردشگران  
ج. تبعیت بی چون و چرا از دستورات خشک  
د. فخر فروشی
۱۸. کدام گزینه جزء آفات راهنمایی تور است؟  
الف. سر دوانیدن گردشگر-دریافت انعام  
ب. تلاش برای کسب منفعت مالی نامشروع- ارائه اطلاعات ناقص  
ج. همراهی با گردشگران-کار کردن مثل روبات  
د. رفتار گستاخانه با گردشگر-دریافت انعام



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی تجمیع ۱۲۱۸۲۶۳- مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۱۶

مجاز است.

استفاده از:

۱۹. کدام گزینه بیانگر تعریفی جامع از ارتباط غیر کلامی است؟
- الف. ارتباط غیر کلامی زبان بدن و سخن گفتن با حرکات سر و دست است که پیامی را به گیرنده می‌فرستد.
- ب. ارتباط غیر کلامی و سخن گفتن با حرکات سر و دست و پوشش نمادین است پیامی را به گیرنده می‌فرستد.
- ج. ارتباط غیر کلامی شامل اشاره ها، حرکات اندام و چهره و پوشش نمادین است که برای فرستنده و گیرنده ارزش پیامی دارد.
- د. ارتباط غیر کلامی زبان بدن و سخن گفتن با حرکات سر و دست است که برای فرستنده و گیرنده ارزش پیامی دارد.
۲۰. کدام گزینه جزء ویژگیهای ارتباط غیر کلامی نیست؟
- الف. ارتباط غیر کلامی رفتارها و اعمال تعاملی و کنشی است.
- ب. ارتباط غیر کلامی در رکنار سایر حواس پنجگانه انسانی پدیدار می‌شود.
- ج. ارتباط غیر کلامی بیش از ارتباط کلامی مورد پذیرش قرار می‌گیرد.
- د. ارتباط غیر کلامی در یک زمانی خاص شکل می‌گیرد.
۲۱. کدام گزینه نشانگر دیدگاهی نادرست در خصوص ارتباطات غیر کلامی است؟
- الف. رفتار غیر کلامی پاسخگوی بیشتر ارتباطات در تعاملات انسانی است.
- ب. رفتار غیر کلامی در هر جو و فضایی بوجود می‌آید.
- ج. رفتار غیر کلامی در چهار چوب زمان و مکان پدید می‌آید.
- د. رفتار غیر کلامی در شرایطی پر ابهام و مبتنی بر معانی چند گانه است.
۲۲. استفاده از گوشه و کنایه برای رساندن اصل مطلب، کدام کارکرد رفتار غیر کلامی را بیان می‌کند؟
- الف. کامل کردن ب. جانشینی ج. تأکیدی د. تکذیب کردن
۲۳. کدام گزینه نشانگر کارکرد رفتار غیر کلامی کنترل کردن است؟
- الف. وقتی فردی با بالا بردن انگشت می‌خواهد نشان دهد که هنوز حرفش تمام نشده است.
- ب. وقتی فردی با نشان دادن ۲ انگشت قصد سفارش دادن دو پرس غذا را دارد.
- ج. وقتی فردی دوست خود را با اشاره صدا می‌زند.
- د. وقتی فردی برای برجسته کردن کلام خود با صدای بلند صحبت می‌کند.
۲۴. بالا انداختن ابرو جزء کدامی‌ک از اسبابهایی ایست که رفتار غیر کلامی را منعکس می‌کند؟
- الف. ظاهر فیزیکی ب. چهره و رفتار چشمی ج. رفتار آوایی د. اشاره و حرکت
۲۵. استفاده از یک موسیقی خاص در فضای یک رستوران جزء کدامی‌ک از اسبابهایی است که رفتار غیر کلامی را منعکس می‌کند؟
- الف. فضا ب. زمان ج. محیط د. ظاهر فیزیکی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی تجمیع ۱۲۱۸۲۶۳- مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۱۶

زما

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. کدام گزینه بیانگر تعریف "علامت ها" در در پیامهای غیر کلامی اشاره و حرکت است؟

الف. اشارات مستقل از گفتار که به شرط داشتن ویژگیهای خاص می توان از آنها معانی را برداشت کرد.

ب. اشاره و حرکاتی که با زبان گفتاری رابطه تنگاتنگی دارند و به شفافیت کلام کمک می کنند.

ج. نشانه هایی که بیشتر به حالات صورت ارتباط دارند.

د. اشاره ها و حرکات بدنی که با نشانه های چشمی و آوایی همراهند.

۲۷. فردی که تن صدای جسورانه ای داشته ، دستها را به طور مرتب تکان می دهد و اهل بحث و گفتگو است، جزء کدام گروه ارتباط گر است؟

الف. نمایشی ب. غالب ج. متحرک د. جنجالی

۲۸. کدام گزینه جزء رفتار های آوایی محسوب می شود؟

الف. سکوت و مکث ب. حالت های نمایش تأثیر گذار

ج. نمایشگرها د. حالات بدن

۲۹. برای یک راهنمای طبیعت گردی که قصد دارد مسافران خود را به سفر داخل کویری نا شناخته ببرد، استفاده از چه وسیله ای ضرورت دارد؟

الف. GIS ب. GPS ج. روبات های راهنما د. سیستم های صوتی و ارتباطی

۳۰. کدام گزینه جزء سیستم های جایگزین راهنمایان تور نیست؟

الف. راهنمای تور الکترونیکی ب. روبات های راهنما

ج. سیستم های صوتی قابل حمل د. کامپیوتر های دستی