

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱- براساس تعاریف سازمان جهانگردی، حداقل و حداکثر اقامت گردشگر در مقصد چقدر است؟

۱. یک شب، یک سال
۲. یک شب، یک ماه
۳. یک شبانه روز، یک سال
۴. یک شبانه روز، یک ماه

۲- گردشگرانی را که از کشورهای دیگر وارد کشور میزبان میشود چه می نامند؟

۱. تور خروجی
۲. تور خارجی
۳. تور ورودی
۴. تور داخلی

۳- کدامیک از کشورهای زیر در صدر کشورهای اروپایی در زمینه گردشگری مایس می باشد؟

۱. آلمان
۲. هلند
۳. ایتالیا
۴. فرانسه

۴- به اتاقی که در بدو ورود به شکل پذیرایی دیده می شود ولی در صورتی که مبلمان و کاناپه ها را به صورت تخت خواب در آورند حکم اتاق خواب را دارد چه می گویند؟

۱. سویت
۲. استودیو
۳. کانکتدروم
۴. کابانا

۵- در عصر حاضر مهمترین وسیله برای مسافرت کدام است؟

۱. هواپیما
۲. قطار
۳. خودرو شخصی
۴. خودرو جمعی

۶- یکی از مهمترین و کهن ترین عوامل و انگیزه های مسافرت انسان چه چیز است؟

۱. درمانی
۲. مذهبی
۳. همایش ها
۴. تفریح و استراحت

۷- علمی بودن، جامعیت و دقت از ویژگی های کدامیک از منابع کسب اطلاعات راهنما می باشد؟

۱. تجربه قبلی راهنمایان دیگر
۲. کتاب و مجله
۳. بروشور و کاتالوگ
۴. افراد محلی و بومی منطقه

۸- کدامیک از گزینه های زیر جز جذابیت های شغل راهنمای تور می باشد؟

۱. درآمد
۲. بدون مالیات بودن شغل
۳. رقابت
۴. امنیت و جایگاه شغلی

۹- تمرکز مربیان به چه نوع گردشگری می باشد؟

۱. گردشگری پست مدرن
۲. گردشگری انفرادی
۳. گردشگری طبیعت
۴. گردشگری سازمان یافته

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ -، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۰- یکی از اصلی ترین وظایف راهنمای تور چیست؟

۱. احترام به مسافران

۲. شناخت مقصد گردشگری

۳. اجرای برنامه تور طبق برنامه اعلام شده از طرف بنگاه خدمات رسان

۴. ارایه گزارش به دفتر مرکزی اعزام کننده

۱۱- توری که جز برنامه اصلی تور نبوده و هزینه آن موقع ثبت نام اولیه از مسافر دریافت نمی شود چه نام دارد؟

۱. تور ویژه

۲. تور اختیاری

۳. تور برنامه ای

۴. تور خارجی

۱۲- کدامیک از موارد زیر جز معایب پذیرش گروهی مسافران در فرودگاه است؟

۱. ایستادن در صف طولانی

۲. نشستن کنار هم در هواپیما

۳. پذیرش اثاثیه و بار همه مسافران یک جا

۴. هماهنگی در گروه

۱۳- اولین و اساسی ترین فن و هنر یک راهنما چیست؟

۱. کاردانی

۲. برقراری ارتباط

۳. پذیرایی

۴. حل مشکلات مسافران

۱۴- کدامیک از موارد زیر هیچگاه از خاطر گردشگران محو نمی شود؟

۱. توضیحات راهنما

۲. اولین برخورد

۳. مدیریت گروه

۴. زبان محلی

۱۵- سازش ناپذیری و کوتاه نیامدن راهنما و پافشاری بر روی حقوق مسافران، بیانگر کدامیک از ویژگی های رفتاری و شخصیتی

راهنماست؟

۱. داشتن انرژی، خود انضباطی و خودانگیزی

۲. انعطاف پذیری

۳. دور اندیشی

۴. اعتماد به نفس و قاطعیت

۱۶- تسلط بر زمین شناسی و جغرافیا در کدامیک از تورهای زیر از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

۱. تور درون شهری

۲. تور طبیعت گردی

۳. تور بیرون شهری

۴. تور مذهبی

۱۷- اعتباری که فرد پس از یک رابطه کنش با دیگران احساس می کند چه نوع اعتباری است؟

۱. اعتبار نهایی

۲. اعتبار عرضی

۳. اعتبار ثانویه

۴. اعتبار مشتق شده

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۸- خطا در رمزگذاری و کشف رمز و پیام های مخلوط مربوط به کدامیک از موانع ارتباطات بین اشخاص است؟

۱. مسایل مربوط به معناشناسی

۲. تفاوت های فرهنگی

۳. فقدان بازخورد

۴. تاثیر مقام

۱۹- در خصوص الگوی ارتباطی زنان و مردان کدام گزینه صحیح است؟

۱. زن ها: استفاده بیشتر از من، مردها: بیشتر از ما استفاده می کنند.

۲. زن ها: موقعیت شناس، مردها: قاطع و رک هستند.

۳. زن ها: کمتر سوال می کنند، مردها: بلعکس

۴. زن ها: کمتر می گویند از یک موضوع ناآگاه هستند، مردها: بلعکس

۲۰- مشتمل گره کرده، اشاره غیر کلامی و بیانگر کدامیک از حالات زیر است؟

۱. پذیرش و قبول

۲. عصبی و نگران

۳. خشم آلود و پرخاشگر

۴. تهدید آمیز

۲۱- در میان رسانه های غیر کلامی کدامیک قابل اعتماد تر است (می تواند کمترین دروغ را بگوید)؟

۱. نمود چهره

۲. شنوایی صوت

۳. نمود چشم

۴. نمود بدن

۲۲- نحوه ی برخورد با انسان وسواسی و کمالگرا باید به چه صورت باشد؟

۱. به این افراد نشان دهید که مسایل آن ها را می بینید و می شنوید.

۲. در مقابل آن ها بایستید، اما سعی نکنید با آن ها بجنگید.

۳. صبور باشید زیرا ممکن است در مسیر انجام تغییرات مانع تراشی کنند.

۴. واقعیت ها و منطق را ارایه دهید.

۲۳- بدترین و کم اثرترین شیوه انتقال پیام یا اطلاعات کدام است؟

۱. وسیله ارتباطی

۲. کلام

۳. زیان بدن

۴. ارتباط غیر کلامی

۲۴- فاصله ۴۵ تا ۱۲۰ سانتی متر چه نوع فاصله ای است؟

۱. فاصله اجتماعی

۲. فاصله شخصی

۳. فاصله صمیمانه و دوستانه

۴. فاصله عمومی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۵- در فرهنگ های گوناگون حوزه دریافت کدام پیام از چهره یکسان است؟

۱. ترس ۲. شادی ۳. خشم ۴. تعجب

۲۶- در کدام نوع آموزش تمام حواس درگیر می شوند؟

۱. آموزش در محل کار یا ضمن خدمت ۲. آموزش خارج از محل کار

۳. شاگردی ۴. شبیه سازی

۲۷- فدراسیون جهانی راهنمایان جهانگردی در چه سالی شروع به فعالیت کرد؟

۱. ۱۹۸۷ ۲. ۱۹۷۸ ۳. ۱۹۹۷ ۴. ۱۹۷۹

۲۸- زبان رسمی فدراسیون جهانی راهنمایان گردشگری چیست؟

۱. ایتالیایی ۲. فرانسوی ۳. انگلیسی ۴. آلمانی

۲۹- جامعه راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی ایران چه نوع تشکیلاتی است؟

۱. دولتی ۲. تعاونی ۳. خصوصی ۴. صنفی و علمی

۳۰- اصلی ترین خطری که بوسیله غذا گردشگران را تهدید می کند کدام مورد است؟

۱. سبزیجات ۲. غذاهای آماده ۳. شیرینی ۴. گوشت و شیر