

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱- مایس چه نوع گردشگری می باشد؟

۱. تجاری ۲. ورزشی ۳. نوستالوژیک ۴. سمینار و همایش

۲- کدامیک از موارد ذیل جزء مهم ترین و کهن ترین انگیزه های مسافرت انسان بوده است؟

۱. ورزشی ۲. بهداشتی و درمانی ۳. مذهبی ۴. تفریحی

۳- ماهیگیری جزو کدام یک از انواع گردشگری می باشد؟

۱. جمعی ۲. سازماندهی شده ۳. طبیعت گردی ۴. سازماندهی نشده

۴- عبارت زیر بیانگر مشخصات کدامیک از طبقه بندی گردشگران است؟

«این گروه خواستار آشنایی و کسب تجربه های لازم برای امکانات جدید هستند و برای خدمات بهتر هزینه ای را پرداخت نمی کنند»

۱. بسیار ثروتمند ۲. عادی ۳. مقتصد ۴. ثروتمند

۵- عبارت زیر ویژگیهای کدام قشر از گردشگران رانشان می دهد؟

«این گروه از افراد خواستار سفرهای برنامه ریزی شده و آرام و نیز آگاهی و اطمینان از نتایج سفر خود می باشند»

۱. سفرهای نوجوانان و جوانان ۲. سفرهای مجردین
۳. سفرهای میانسالان ۴. سفرهای سالخوردگان

۶- کدام مورد از موارد ذیل از ویژگی های گردشگری جدید می باشد؟

۱. انبوه ۲. فوردیسم ۳. مسئول ۴. آهسته

۷- ایمن ترین وسیله نقلیه سفر کدام مورد می باشد؟

۱. قطار ۲. هواپیما ۳. کشتی ۴. اتومبیل

۸- اتاقی که قسمت جلوی آن مختص پذیرایی و پشت آن اتاق خواب قرار دارد چه نوع اتاقی است؟

۱. اتاق دابل ۲. سوئیت ۳. کانکند روم ۴. آپارتمان

۹- گردشگرانی که وارد کشور میزبان می شوند اصطلاحاً چه نامیده می شوند؟

۱. گردشگران بین المللی ۲. گردشگران محلی
۳. گردشگران ورودی ۴. گردشگران فرهنگی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ -، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۰- اصلی ترین رابط بین جامعه میزبان و بازدیدکنندگان کدام است؟

۱. مدیر تور ۲. راهنما ۳. مدیر عامل ۴. مدیر هتل

۱۱- باتوجه به عبارت «خانه راهنما جایی است که خشکشویی آنجا باشد» مبین کدامیک از ویژگی های شغل راهنمایی می باشد؟

۱. امنیت ۲. رقابت ۳. دوری از خانه و خانواده ۴. ساعات طولانی کار

۱۲- تخصصی بودن، پرداختن به یک موضوع، جمع و جور بودن، و ارائه اطلاعات در مدت زمان کم، از ویژگی های کدام یک از موارد ذیل جهت کسب اطلاعات می باشد؟

۱. کتاب و مجله ۲. بروشور کاتولوگ و نقشه ۳. افراد محلی و بومی ۴. تلفن

۱۳- شغلی که به صورت چهره به چهره و با احساسات و نگرش تعاملی با مشتری ارتباط برقرار می کند چه نوع شغلی است؟

۱. شغل ادارکی ۲. شغل فرهنگی ۳. شغل مهیج ۴. شغل تخصصی

۱۴- مراسمی که جهت توجیه برنامه های سفر و آشنایی گردشگران با یکدیگر توسط مدیر تور تدارک دیده می شود چه نام دارد؟

۱. مراسم قیمت گذاری ۲. مراسم تعامل ۳. مراسم معارفه ۴. مراسم ظرفیت سنجی

۱۵- مهمترین وظیفه یک راهنمای تور چیست؟

۱. دریافت پیشنهادات ۲. دانستن زبان محلی ۳. شناخت روحیات مسافرتین ۴. اجرای برنامه تور

۱۶- اولین و اساسی ترین فن و هنر یک راهنما کدام مورد می باشد؟

۱. کنترل امور مالی ۲. برقراری ارتباط ۳. پذیرایی کننده ۴. تصویر سازی از مقصد

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۱۷- کدامیک از موارد ذیل همیشه در خاطره گردشگران از راهنما باقی می ماند؟

۱. امور مالی دقیق
۲. اجرای تورهای اختیاری
۳. اولین برخورد
۴. مدیریت گروه

۱۸- چه نوع جاذبه هایی در تور توسط راهنما توضیح داده می شوند؟

۱. جاذبه های فرهنگی
۲. جاذبه های تاریخی
۳. جاذبه های تفریحی
۴. تمامی جاذبه ها

۱۹- سن و فیزیک بدنی راهنما چگونه باید باشد؟

۱. متناسب با نوع تور و ویژگیهای گردشگران
۲. تقریباً جوان
۳. میانسال
۴. با تجربه

۲۰- کدام یک از عوامل ذیل در افزایش اعتبار از دیدگاه «مک کراسی» موثرند؟

۱. جذابیت
۲. آراستگی
۳. ویژگی های ظاهری
۴. صلاحیت

۲۱- تخصص در شغل راهنمایی به چه عواملی بستگی دارد؟

۱. تحصیلات و سن
۲. تحصیلات تجربه و کارآمدی
۳. تحصیلات تجربه و سن
۴. تجربه و سن

۲۲- اعتباری که فرد پس از برقراری یک رابطه با دیگران در می یابد که فرد مورد نظر دارای چه اعتباری است، چه نام دارد؟

۱. اعتبار اکتسابی
۲. اعتبار اولیه
۳. اعتبار نهایی
۴. اعتبار ثانویه

۲۳- خطا در رمز گذاری و کشف رمز و پیام های مخلوط مربوط به کدام یک از موارد ذیل می باشد؟

۱. آشفتگی فیزیکی
۲. فقدان پیام
۳. معنی شناسی
۴. تفاوت های فرهنگی

۲۴- «ارتباطاتی که در آن مفاهیم و معانی از طرق غیر زبانی و گفتاری میان انسان ها منتقل می شود» نشانگر چه نوع ارتباطی است؟

۱. ارتباطات گام به گام
۲. ارتباطات چهره به چهره
۳. ارتباطات فوق سری
۴. ارتباطات غیر کلامی

۲۵- «برخی آدمها با قرار دادن کف دست بر سینه و پایین آوردن مختصر سر به دیگران اظهار ارادت می کنند» این مورد چه نوع ارتباط غیر کلامی را نشان می دهد؟

۱. ارتباط فرضی
۲. ارتباط منطقی
۳. ارادی
۴. غیر ارادی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۹ تشریحی: ۰

عنوان درس: فن راهنمایی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۶ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۳

۲۶- کدام یک از موارد ذیل در ارتباطات کم ترین دروغ را می گوید؟

۱. پوشش ظاهری ۲. تماس چشمی ۳. لحن کلام ۴. اشارات دست

۲۷- بیشترین فاصله ای که انسان ها در روابط بین خود از آن استفاده می کنند کدام است؟

۱. فاصله شخصی ۲. فاصله اجتماعی ۳. فاصله اقتصادی ۴. فاصله عمومی

۲۸- بیش از نیمی از اطلاعات ما از طریقمنتقل می شود.

۱. لحن ۲. طنین ۳. جاذبه ۴. حرکات

۲۹- «مکان و شرایطی نزدیک به محل کار، تا فراگیران بتوانند به شکل عملی آموزش خود را ادامه دهند» را چه می نامند؟

۱. شبیه سازی ۲. ضمن خدمت ۳. شاگردی ۴. ظرفیت سازی