



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زما

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی - تجمیع (۱۲۱۸۲۶۴)

مجاز است.

استفاده از: ---

۱- بر اساس مصوبه مجلس شورای اسلامی در چه سالی نام هواپیمای ملی ایران به هواپیمای جمهوری اسلامی ایران تغییر یافت؟

الف - ۱۳۶۳ ب - ۱۳۵۹ ج - ۱۳۷۰ د - ۱۳۶۰

۲- براساس پیش بینی به عمل آمده ترافیک مسافری در منطقه خاورمیانه تا سال ۲۰۱۵ چند درصد رشد خواهد داشت؟

الف - ۶٪ ب - ۵/۵٪ ج - ۶/۴٪ د - ۳/۵٪

۳- مانع اصلی در عملکرد حمل و نقل هوایی چیست؟

الف - شرایط آب و هوایی ب - عوامل سیاسی ج - فرسودگی ناوگان د - عوامل جغرافیایی

۴- خاورمیانه جزء کدامیک از مناطق جهان از نظر تقسیمات یاتا است؟

الف - منطقه ۱ ب - منطقه ۲ و ۳ ج - منطقه ۳ د - منطقه ۲

۵- کدامیک از ویژگی های زیر را هواپیماهای بدنه وسیع ندارد؟

الف - کابین آن دارای دو راهرو ب - حداکثر ۶ صندلی در هر ردیف دارد

ج - حمل بار و مسافر به میزان نامحدود د - پرواز در شبکه پروازهای خارجی

۶- براساس پیش بینی سازمان جهانگردی جهانی تعداد پروازها با اهداف گردشگری در سال ۲۰۲۰ به چند میلیون خواهد رسید؟

الف - ۱ میلیون پرواز ب - ۱/۵ میلیون پرواز ج - ۱/۶ میلیون پرواز د - ۲ میلیون پرواز

۷- چند درصد از گردشگران بین المللی به وسیله هواپیما مسافرت می کنند؟

الف - ۴۰٪ ب - ۳۰٪ ج - ۲۵٪ د - ۵۰٪

۸- برای مسافری که نمی تواند راه برود و یا از پلکان بالا برود از کدام کد استفاده می شود؟

الف - WCHC ب - WCHR ج - WCHS د - WCRH

۹- مفهوم کد Arr در برنامه پروازی چیست ؟

الف: نوع هواپیما ب: ساعت برخاستن هواپیما

ج: ساعت ورود هواپیما به مقصد د: شماره پرواز

۱۰- مسئول محاسبه وزن مسافران هواپیما با چه قسمتی در فرودگاه است ؟

الف: رمپ ب: ترافیک ج: بار د: لود کنترل

۱۱- اجازه فرود در خاک یه کشور برای مقاصد غیر ترافیکی جزو کدام نوع از آزادی های هوایی است؟

الف - نوع پنجم ب - نوع چهارم ج - نوع سوم د - نوع دوم

۱۲- کد سه حرفی ZBR و KSH مربوط به کدام فرودگاههاست؟

الف - چابهار - کرمانشاه ب - تبریز - کیش ج - یزد - کرمان د - زاهدان - چابهار

۱۳ مرکز ایکائو در کدام شهر است؟

الف - قاهره ب - مونترال ج - مکزیکوسیتی د - پاریس



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی - تجمیع (۱۲۱۸۲۶۴)

مجاز است.

استفاده از:

- ۱۴- بلیت حواله ای (PTA) جزء کدام دسته از طبقه بندیهای نرخى است ؟
الف - Soto ب - Siti ج - Soti د - Sito
- ۱۵- محاسبه نرخ بلیت سر کل تریپ برچه اساس است؟
الف - ۵۰٪ نرخ رفت و برگشت
ج - ۲۵٪ نرخ رفت و برگشت
ب - ۷۰٪ نرخ رفت و برگشت
د - ۳۰٪ نرخ رفت و برگشت
- ۱۶- مفهوم IDooR2 چیست؟
الف - بلیت رایگان بلا شرط
ج - بلیت ماموریتی
ب - بلیت رایگان مشروط
د - بلیت کارکنان سایر شرکت ها
- ۱۷- در مسیر THR_X/KUL-SYD علامت X چه مفهومی دارد ؟
الف - علامت توقف
ج - بلیت الکترونیکی
ب - علامت نرخ مخصوص
د - علامت ترانزیت
- ۱۸- کودکان زیر ۲ سال در پروازهای داخلی و خارجی از چند درصد تخفیف برخوردارند؟
الف - ۲۰٪ ب - ۵۰٪ ج - ۹۰٪ د - ۱۰٪
- ۱۹- در صورتی که هزینه بلیت خارجی به وسیله چک پرداخت شود از چه کدی در بلیت استفاده می شود؟
الف - INN ب - CASH ج - CC د - CHQ
- ۲۰- هزینه حمل بیمار بوسیله تخت بیمار در هواپیما چگونه دریافت می شود؟
الف - صدور بلیت برای بیمار
ج - دریافت نقدی
ب - بوسیله MCo
د - بوسیله دستگاه PSS
- ۲۱- مقدار مسافت پیموده شده بین هر دو نقطه پشت سرهم در مسیر، مفهوم کدام یک از اصطلاحات زیر است؟
الف - MPM ب - EMA ج - AF د - TPM
- ۲۲- کدامیک از بلیتهای زیر در زمان استرداد شامل جریمه می شود ؟
الف - بلیط OK ب - بلیت OPEN ج - بلیت POR د - بلیت لیست انتظار
- ۲۳- اگر ساعت به وقت محلی در تهران ۱۴۰۰ و در نیویورک ۱۹۰۰ باشد مطلوب است محاسبه ساعت به وقت محلی در توکیو در صورتی که ارزش زمانی نیویورک ۴- و توکیو ۹+ باشد ؟
الف - نیویورک ۲۳۰۰ و توکیو ۸ صبح روز بعد
ج - نیویورک ۱۱۰۰ و توکیو ۸ صبح روز بعد
ب - توکیو ۲۳۰۰ و نیویورک ۸ صبح روز بعد
د - توکیو ۵/۳۰ صبح و نیویورک ۲۲۰۰
- ۲۴- مدت اعتبار بلیت VCLASS چند ماه است؟
الف - ۳ ماه ب - ۱ ماه ج - ۶ ماه د - ۱ سال
- ۲۵- ارزش زمانی در نظر گرفته شده برای شهرهای ایران نسبت به گرینویچ چند ساعت است؟
الف - ۳+ ساعت ب - ۴/۳۰+ دقیقه ج - ۳/۳۰+ د - ۳/۳۰-



زما

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی -تجمع (۱۲۱۸۲۶۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۲۶- تدوین نظریه شرکت‌های هوایی در رابطه با مسائلی نظیر مسئولیت و تعهد شرکت‌های هوایی در مقابل یکدیگر و مسافران از وظایف کدام کمیته یا تا است؟

الف - کمیته فنی ب - کمیته حقوقی ج - کمیته ترافیک د - کمیته مالی
۲۷- یا تا طبق کدام پیمان تاسیس شده است؟

الف - ورشو ب - ژنو ج - رم د - هاوانا
۲۸- کدامیک از فرودگاه‌های زیر بین المللی است؟

الف - بندرلنگه ب - چابهار ج - سنندج د - بندرعباس
۲۹- ثبت ساعت ورود و خروج هواپیما توسط کدام قسمت در فرودگاه انجام می شود؟

الف - کترینگ ب - ترافیک ج - فنی د - کواوردیناتور

۳۰- در خصوص ویزای شنکن عبارت نادرسنت کدام است؟

الف - مسافری که قصد مهاجرت به کشور عضو پیمان شنکن را دارد ویزای c دریافت می کند.
ب - در ویزای شنکن علامت y نشانگر همسر همراه مسافر است.
ج - علامت مشخصه ویزای شنکن بر اساس حروف اول نام کشور صادر کننده است.
د - در ویزای شنکن تاریخ صدور رواید ذکر می شود.

۳۱- کدام مشخصه زیر در برنامه ساعت پرواز ذکر نمی شود؟

الف - تعداد مسافران ب - شماره پرواز ج - نوع هواپیما د - درجه یا کلاس پروازی

۳۲- در هر پرواز حداکثر چند تخت بیمار می توان نصب کرد؟

الف - ۵ تخت ب - ۲ تخت ج - ۳ تخت د - ۱ تخت

۳۳- در چه صورتی از کد DEAF در هنگام رزرو بلیت باید استفاده کرد؟

الف - مسافر نابینا باشد ب - مسافر نمی تواند راه برود
ج - مسافر ناشنوا است د - مسافر احتیاج به اکسیژن داشته باشد

۳۴- زمان خاتمه پذیرش مسافر در پروازهای بین المللی چند دقیقه قبل از پرواز است؟

الف - ۲۰ دقیقه ب - ۶۰ دقیقه ج - ۱۸۰ دقیقه د - ۴۵ دقیقه

۳۵- مقدار بار مجانی که مسافر در مسیر کانادا می تواند حمل کند چند کیلو گرم است؟

الف - ۲۰ کیلوگرمی ب - ۳۰ کیلوگرمی ج - ۲۵ کیلوگرمی د - ۳۲ کیلوگرمی
ج - ۲ بسته ۲۵ کیلوگرمی د - ۲ بسته ۲۰ کیلوگرمی

۳۶- شرایط سنی طفل بدون همراه چند سال است؟

الف - ۱۲-۲ سال ب - ۱۲-۵ سال ج - ۱۲ سال د - ۱۰-۴ سال



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیت

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی سنتی (۱۲۱۸۰۲۰) مدیریت جهانگردی - تجمیع (۱۲۱۸۲۶۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۳۷- پرواز حجاج جزء کدام دسته از انواع پروازها محسوب می شود؟

الف- شاتل سرویس ب- غیرمستقیم ج- پرواز مستقیم د- چارتر

۳۸- کدامیک از کشورهای زیر جهت تعیین مراکز پروازی کشور را به سه منطقه جغرافیایی تقسیم کرده است؟

الف- آمریکا ب- ژاپن ج- استرالیا د- چین

۳۹- نخستین پرواز هما در چه سالی انجام می شود؟

الف- ۱۳۴۴ ب- ۱۳۲۵ ج- ۱۳۳۳ د- ۱۳۴۰

۴۰- مفهوم HUB چیست؟

الف- مرکز پرواز ب- شبکه پرواز ج- خط پروازی د- فرودگاه