



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- سرآغاز تشکیل شرکت های هوایی به چه سالی باز می گردد؟

۱. ۱۹۱۹ ۲. ۱۹۲۹ ۳. ۱۹۰۹ ۴. ۱۹۳۹

۲- از چه زمانی هواپیما به عنوان وسیله عمومی حمل و نقل مورد استفاده قرار گرفت؟

۱. بعد از جنگ جهانی دوم ۲. بعد از جنگ جهانی اول

۳. بعد از انقلاب صنعتی ۴. همزمان با تکامل صنعت حمل و نقل

۳- به خطوط پروازی بین شهرهای یک کشور در ارتباط با شهرهای کشورهای دیگر چه می گویند؟

۱. شبکه پروازی ۲. مراکز پروازی ۳. مسیرهای پروازی ۴. خطوط ارتباط هوایی

۴- "فرودگاه KLIA" در کدامیک از کشورهای زیر، تاسیس شده است؟

۱. مالزی ۲. کره جنوبی ۳. استرالیا ۴. سنگاپور

۵- جمهوری اسلامی ایران و خاورمیانه، جزء کدامیک از مناطق یاتا هستند؟

۱. منطقه ۲ ۲. منطقه ۴ ۳. منطقه ۳ ۴. منطقه ۱

۶- ایران از لحاظ جاذبه های طبیعی چندمین کشور دنیا محسوب می شود؟

۱. دهمین کشور ۲. پنجمین کشور ۳. سومین کشور ۴. چهارمین کشور

۷- قرارداد ارتباط هوایی بین هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر بر چه اساسی است؟

۱. تساوی در تعداد پروازهای هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر

۲. ۳۰ صندلی در هر پرواز ترکیش ایر در اختیار شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران قرار دارد

۳. درآمد حاصل بین هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران و ترکیش ایر تقسیم می شود

۴. در مقابل هر پرواز اضافی، ترکیش ایر مبلغی به شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران پرداخت می کند

۸- در صورتی که مسافر قصد مسافرت به خارج از کشور را داشته باشد و احتیاج به غذای ایرانی داشته باشد، در چه موقعی باید درخواست نماید؟

۱. همزمان با دریافت کارت پرواز ۲. در داخل هواپیما

۳. هنگام رزرو بلیت ۴. هنگام خرید بلیت

۹- منظور از اطفال بدون همراه، چه سنی است؟

۱. زیر ۵ سال ۲. ۵ تا ۱۲ سال ۳. ۷ تا ۱۵ سال ۴. ۲ تا ۱۲ سال



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۰- معیار تعهدات خطوط هوایی برای پرداخت خسارت بر اساس چیست؟

۱. میزان ارزش واقعی آن
۲. وزن جامه دان
۳. ارزش تقزیمی محتویات
۴. نظر کارشناس بیمه

۱۱- مهمترین امتیاز عضویت در یاتا چیست؟

۱. ایجاد یک سیستم بلیت همگانی
۲. خرید بلیت ارزان قیمت
۳. تسهیل در اخذ ویزا
۴. صدور بلیت الکترونیکی

۱۲- تدوین نظریات شرکت های هوایی در رابطه با تعهد شرکت های هوایی در قبال یکدیگر و مسافر، از وظایف کدام کمیته است؟

۱. کمیته فنی
۲. کمیته حقوقی
۳. کمیته مالی
۴. کمیته ترافیک

۱۳- بلیط داخلی از تاریخ صدور تا چه مدت اعتبار دارد؟

۱. ۶ ماه
۲. ۱ سال
۳. ۱ سال و نیم
۴. ۸ ماه

۱۴- کدامیک از بلیت های زیر قابل استرداد به مسافر نیست؟

۱. بلیت های ماموریتی
۲. بلیت های باز
۳. بلیت های POR
۴. بلیت مفقودی

۱۵- اولین مرحله در مراحل محاسبات مسیرهای یک طرفه در طبقه SITI، چیست؟

۱. تعیین نقطه شکست
۲. تعیین HIP
۳. تعیین MPM
۴. محاسبه AF

۱۶- کد بلیت تخفیف دار کودک زیر ۲ سال چیست؟

۱. CH50
۲. IN90
۳. CH25
۴. CH33

۱۷- کدامیک از کشورهای زیر بیشترین درصد استفاده از فن آوری خودپذیرش مسافر را داشته است؟

۱. کشورهای اروپایی
۲. کشورهای حوزه خاورمیانه و آفریقا
۳. کشورهای آمریکا ی شمالی و آمریکای لاتین
۴. کشورهای آسیای شرقی

۱۸- در صورتی که نحوه پرداخت بهای بلیت به صورت نسیه باشد در قسمت نحوه پرداخت از چه کدی استفاده می شود؟

۱. INV
۲. CASH
۳. CHQ
۴. CC



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۹- کدام نوع گذرنامه مخصوص مامورین شاغل در سفارتخانه ها است؟

۱. گذرنامه خدماتی ۲. گذرنامه سیاسی ۳. مدرک مسافرت ۴. گذرنامه عادی

۲۰- در کدام نوع از روادیهایی زیر مسافر اجازه خروج از فرودگاه ورود، به شهر را ندارد؟

۱. نوع B ۲. نوع C ۳. نوع A ۴. نوع D

۲۱- کشورهای عضو منطقه اقتصادی اروپا شامل چند کشور هستند؟

۱. ۴۸ کشور ۲. ۴۵ کشور ۳. ۳۹ کشور ۴. ۴۲ کشور

۲۲- در روادید شنگن، همسر همراه مسافر با چه علامتی مشخص می شود؟

۱. D ۲. X ۳. Y ۴. Q

۲۳- کدامیک از کشورهای زیر از پذیرفتن مسافرین ایرانی که گذرنامه های آنها کمتر از ۶ ماه اعتبار داشته باشد و بلیت برگشت نداشته باشند، خودداری می کند؟

۱. مالزی ۲. یونان ۳. قبرس ۴. ایتالیا

۲۴- مجوز ورود به کشور را چه می گویند؟

۱. پاسپورت ۲. گذرنامه ۳. روادید(ویزا) ۴. برگه اقامت

۲۵- علامت مشخصه ویزای آلمان کدام یک از حروف زیر است؟

۱. I ۲. D ۳. F ۴. B

۲۶- از کد "BLND" در چه موقعی استفاده می شود؟

۱. مسافر ناشنوا است ۲. مسافر نابینا است ۳. مسافر تخت حمل بیمار لازم دارد ۴. مسافر صندلی چرخ دار لازم دارد

۲۷- در برنامه پروازی مفهوم "Arr" چیست؟

۱. مبدا پرواز ۲. ساعت ورود هواپیما به مقصد ۳. کلاس پروازی ۴. مقصد پرواز

۲۸- انواع فرودگاه از لحاظ مورد استفاده به چند دسته تقسیم می شوند؟

۱. ۲ دسته ۲. ۴ دسته ۳. ۳ دسته ۴. ۵ دسته



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۹- تامین تدارکات پذیرایی (غذا، روزنامه، و) بر عهده کدام بخش است؟

۱. خدمات مسافر (ترافیک)

۲. کترینگ

۳. دیسپچ

۴. هماهنگی

۳۰- نرخ اضافه بار مسافر به صورت همراه چگونه محاسبه می شود؟

۱. ۱۰٪ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار

۲. ۱٪ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار

۳. ۲٪ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار

۴. ۵٪ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازاء هر کیلوگرم بار