

تعداد سوالات

زمان آزمون

نام درس : امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۶۴)

مدیریت جهانگردی (سنتی) (۱۲\_۱۸\_۰۲۰)

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

کد سری سوال: یک - ۱

۱. در چه سالی شرکتهای حمل و نقل هوایی در سطح جهان تشکیل شدند؟

الف. ۱۹۸۹

ب. ۱۹۱۹

ج. ۱۹۳۵

د. ۱۹۰۳

۲. علت کاهش رشد سالانه مسافر در سال ۱۳۸۱ نسبت به سال ۱۳۸۰ چیست؟

الف. تمایل مسافران به مسافران با سایر وسائط نقلیه

ب. بسته شدن تعدادی از فرودگاه ها

ج. افزایش قیمت بلیت و کاهش تقاضا

د. کاهش تعداد پروازها در شبکه پروازی کشور

۳. کدام گزینه از جمله موارد استفاده از MCO نمی باشد؟

الف. تغییر مسیر پرواز

ب. تغییر کلاس پروازی

ج. پرداخت عوارض خروج از کشور مبداء

د. حمل مسافر به وسیله برانکار

۴. پروازهایی که در سطح منطقه ای و یا قاره ای انجام می شود چه نامیده می شود؟

الف. پروازهای چارتر

ب. پروازهای داخلی

ج. پروازهای بین المللی

د. پروازهای شاتل سرویس

۵. بر اساس پیش بینی های انجام پذیرفته ترافیک پروازهای زمانبندی شده طی دوره ۲۰۰۲ تا ۲۰۱۵ چه وضعیتی خواهد داشت؟

الف. ایکائو پیش بینی خاص در این زمینه انجام نداده است

ب. با رکود مواجه خواهد شد

ج. رشد خواهد یافت

د. روند دوره گذشته را بدون تغییر دنبال خواهد کرد

۶. حداکثر وزن مجاز حمل بار رایگان در پروازهای داخلی با بلیت معمولی چند کیلو گرم است؟

الف. ۳۰ کیلوگرم

ب. ۲۵ کیلوگرم

ج. ۳۵ کیلوگرم

د. ۲۰ کیلوگرم

۷. حداکثر مجموع ابعاد کیف دستی برای حمل در کابین هواپیما چند سانتی متر است؟

الف. ۲۷۳ سانتی متر

ب. ۱۵۸ سانتی متر

ج. ۱۲۵ سانتی متر

د. ۱۱۵ سانتی متر

۸. در صورتی که مسافر نتواند راه برود و یا از پلکان هواپیما بالا رود در هنگام رزرو بلیت از چه کدی استفاده می شود؟

الف. WCHC

ب. WCHR

ج. DEAF

د. WCHS

۹. مفهوم کلمات ARR، DEP در برنامه ساعت پرواز چیست؟

الف. ساعت برخاستن هواپیما از مبدا و وساعت ورود هواپیما به مقصد

ب. ساعت ورود به مقصد و برخاستن هواپیما از مبدا

ج. پروازهای بین المللی و داخلی

د. نوع هواپیما و کلاسی پروازی

۱۰. اگر مسافری در یک مسیر بین المللی در فرودگاه خاص مثلاً استانبول به صورت ترانزیت بوده و توقف نداشته باشد.

عبارت صحیح کدام است؟

الف. مالیات فرودگاه استانبول را با تخفیف قابل ملاحظه ای می پردازد

ب. از پرداخت مالیات فرودگاه استانبول هاف است

ج. به هر حال مالیات توقف در این فرودگاه را می پردازد

د. تفاوتی میان مسافر ترانزیت و غیر آن از نظر پرداخت مالیات وجود ندارد

تعداد سوال

زمان آزمون

نام درس : امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۶۴)

مدیریت جهانگردی (سنتی) (۱۲\_۱۸\_۰۲۰)

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

کد سری سوال: یک - ۱

۱۱. سوار و پیاده نمودن مسافران مریض از وظایف چه قسمتی در فرودگاه است؟

الف. ترافیک

ب. بار

ج. رمپ

د. دیسپچ

۱۲. کدامیک از آزادیهای هوایی را آزادی ترانزیتی می نامند؟

الف. نوع اول و پنجم

ب. نوع چهارم و پنجم

ج. نوع سوم و چهارم

د. نوع اول و دوم

۱۳. کدهای سه حرفی KIH, KSH مربوط به کدامیک از شهرهای زیر است؟

الف. بندرلنگه، بندرعباس

ب. کیش، کرمان

ج. کرمان، شهرکرد

د. کیش، کرمانشاه

۱۴. ICAO علامت اختصاری کدامیک از سازمانهای زیر است؟

الف. سازمان منطقه ای هوایی

ب. سازمان بین المللی هواپیمایی کشوری

ج. سازمان هوایی فدرال

د. انجمن حمل و نقل هوایی

۱۵. مهمترین امتیاز عضویت در IATA چیست؟

الف. تشویق تجارت هوایی

ب. ایجاد یک سیستم بلیت همگانی

ج. توسعه شبکه پرواز

د. ایجاد امنیت پروازی

۱۶. مسافر ساعت ۰۷:۰۰ تهران را به مقصد لندن ترک می کند و ساعت ۱۰:۰۰ وارد لندن می شود مطلوب است محاسبه مدت

مسافرت در صورتی که ارزش زمانی تهران ۳۳۰+ و لندن ۱۰۰+ باشد

الف. ۵ ساعت و ۳۰ دقیقه

ب. ۶ ساعت

ج. ۵ ساعت

د. ۴ ساعت و ۳۰ دقیقه

۱۷. مدت اعتبار بلیت های Vdl ass چند ماه است؟

الف. ۳ ماه

ب. ۱ ماه

ج. ۶ ماه

د. ۱۲ ماه

۱۸. خانواده معظم شهدا در مسیرهای داخلی از چند درصد تخفیف بلیت برخوردار هستند؟

الف. ۴۰٪

ب. ۶۰٪

ج. ۵۰٪

د. ۱۰٪

۱۹. مدت اعتبار گذرنامه برای مسافرت های هوایی چند ماه باید باشد؟

الف. ۲۴ ماه

ب. ۱۲ ماه

ج. ۶ ماه

د. ۴ ماه

۲۰. کدامیک از گذرنامه های زیر توسط سازمان ملل صادر می شود؟

الف. گذرنامه بین المللی با مهر قرمز

ب. مدرک مسافرت

ج. گذرنامه خدماتی

د. گذرنامه سیاسی

تعداد سوالات

زمان آزمون

نام درس : امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲\_۱۸\_۲۶۴)

مدیریت جهانگردی (سنتی) (۱۲\_۱۸\_۰۲۰)

آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

کد سری سوال: یک - ۱

۲۱. شبکه پروازی را تعریف نمایید. (۱ نمره)

۲۲. چهار مورد از عوامل موثر در انتخاب محل فرودگاه را نام ببرید. (۱ نمره)

۲۳. کدامیک از مسیرهای پروازی خارج از حوزه اختیارات ایکائو است نام ببرید (۱.نمره)

۲۴. در طبقه بندی نرخ، طبقه SOTO را تعریف نمایید. (۱ نمره)

۲۵. دو مورد از نکات ضروری گذرنامه را توضیح دهید. (۲ نمره)