

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- برای نخستین بار کدام کشور در حمل و نقل محموله های پستی، نظامی و مسافربری از سایر کشورها پیشی گرفت؟

۱. آلمان      ۲. فرانسه      ۳. انگلیس      ۴. سوئیس

۲- در چه سالی مجلس شورای اسلامی نام هواپیمایی ملی ایران را به هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران تغییر داد؟

۱. ۱۳۶۳      ۲. ۱۳۶۰      ۳. ۱۳۵۸      ۴. ۱۳۵۷

۳- رشد حمل و نقل هوایی در آینده به چه عواملی بسته است؟

۱. تولید هواپیما و ساخت فرودگاه  
۲. توسعه شبکه پرواز و امنیت پرواز  
۳. رشد اقتصاد جهان و بهینه سازی هزینه های شرکت های هوایی  
۴. توسعه صنعت گردشگری و کاهش قیمت بلیت

۴- "در صنعت هواپیمایی مرکز پرواز و خطوط پروازی امتداد یافته از مرکز به سیستم ..... تشبیه گردیده است."

۱. موتور کولر      ۲. چرخ دوچرخه      ۳. توربین بخار      ۴. گرمایشی

۵- پروازهایی که توسط سازمان ها و ارگان ها برای مدت مشخص و در مسیر مشخص اجاره می شوند، چه نام دارند؟

۱. پروازهای مستقیم      ۲. پروازهای شاتل سرویس  
۳. پروازهای چارتر      ۴. پروازهای منطقه ای

۶- سهم اشتغال در صنعت گردشگری در ایران چند درصد است؟

۱. ۱۰٪      ۲. ۶٪      ۳. ۳٪      ۴. ۸٪

۷- مهمترین رکن مسافرت چیست؟

۱. تهیه وسیله نقلیه      ۲. تهیه بلیت  
۳. برنامه ریزی      ۴. تعیین مسیر مسافرت

۸- در صورتی که مسافر به مراقبت ویژه نیاز داشته باشد حداقل چند ساعت قبل از پرواز باید به دفتر فروش بلیت اطلاع دهد؟

۱. ۴۸ ساعت      ۲. ۲۴ ساعت      ۳. ۷۲ ساعت      ۴. ۱۲ ساعت

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۹- کودکان بدون همراه شامل چه گروه سنی می شوند؟

۱- ۱-۲ سال      ۲- ۵ تا ۱۲ سال      ۳- ۴-۳ سال      ۴- ۵ تا ۱۰ سال

۱۰- براساس مقررات بین المللی هر مسافر می تواند به صورت مجانی چند کیلوگرم بار با بلیت CLASS C حمل کند؟

۱- ۴۰ کیلو گرم      ۲- ۳۰ کیلو گرم      ۳- ۴۵ کیلو گرم      ۴- ۳۵ کیلو گرم

۱۱- مسافری که نمی تواند راه برود و یا از پلکان بالا رود، با کدام کد نشان داده می شود؟

۱- WCHS      ۲- WCHC      ۳- STCR      ۴- MEDA

۱۲- اگر ساعت به وقت محلی در تهران ۱۴۰۰ باشد مطلوب است زمان محلی همین ساعت در رم با فرض آنکه ارزش زمانی تهران ۳۳۰+ و رم ۱۰۰+ باشد؟

۱- ساعت بوقت محلی در رم ۱۱/۳۰      ۲- ساعت بوقت محلی در رم ۱۲/۳۰

۳- ساعت بوقت محلی در رم ۱۰/۳۰      ۴- ساعت بوقت محلی در رم ۹/۳۰

۱۳- هواپیما تهران را به مقصد مونترال در ساعت ۰۷:۰۰ ترک و در ساعت ۱۴:۰۰ به مونترال می رسد. اگر این هواپیما در بین راه یک ساعت و سی دقیقه درپاریس توقف داشته باشد مطلوب است محاسبه مدت پرواز با فرض اینکه ارزش های زمانی تهران ۳۳۰+ و مونترال ۴۰۰- است؟

۱- ۱۳ ساعت      ۲- ۱۱ ساعت

۳- ۱۴ ساعت      ۴- ۱۱ ساعت و سی دقیقه

۱۴- مفهوم طبقه بندی نرخي SOTO چیست؟

۱- محل فروش و صدور بلیت در محل شروع پرواز است.

۲- محل فروش خارج از محل شروع پرواز و محل صدور بلیت در محل شروع پرواز است.

۳- محل فروش و صدور بلیت در کشوری غیر از محل شروع پرواز است.

۴- محل فروش در کشور شروع پرواز ولی محل صدور آن در کشور دیگری است.

۱۵- بلیت های PTA جز کدام دسته از طبقه بندی نرخي می باشد؟

۱- SOTO      ۲- SITO      ۳- SITI      ۴- SOTI

۱۶- در صورتیکه TPM مسیر را بر MPM تقسیم نمودیم و حاصل بین ۱/۱۵-۱/۱۰ باشد، شامل چند درصد سورشارژ می شود؟

۱- ۲۵٪      ۲- ۱۰٪      ۳- ۲۰٪      ۴- ۱۵٪

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۷- به چه مسیری مسیر سرکل تریپ گفته می شود؟

۱. فقط مسیر برگشت

۲. فقط مسیر رفت

۳. مسیری که رفت و برگشت است و مسیر رفت و برگشت شبیه یکدیگر هستند.

۴. مسیری که رفت و برگشت است ولی مسیر رفت و برگشت شبیه یکدیگر نیست.

۱۸- در هنگام صدور بلیت بوسیله رایانه اگر در مسیر پرواز نقطه ترانزیت باشد با چه علامتی برای سیستم مشخص می کنیم؟

S .۴

K .۳

O .۲

X .۱

۱۹- در صورتی که بین دو نقطه مبدا و مقصد در کتاب OAG نرخ وجود نداشته باشد، نرخ بلیت از چه طریقی محاسبه می شود؟

۲. محاسبه نرخ به طریق نرخ مسیرهای سرکل تریپ

۱. محاسبه نرخ به طریق نرخ مسیرهای مختلط

۴. محاسبه نرخ به طریق شکست نرخ

۳. محاسبه نرخ از طریق ADD-ON AMOUNTS

۲۰- مسافران دارای مهر اجازه خروج از کشور موقتی، تا چه مدت می توانند در ایران اقامت داشته باشند؟

۴. ۶ ماه

۳. ۱ ماه

۲. ۴ ماه

۱. ۳ ماه

۲۱- کدام نوع گذرنامه مخصوص مأمورین دولتی شاغل در سایر کشورها است؟

۴. گذرنامه سیاسی

۳. گذرنامه بین المللی

۲. گذرنامه خدماتی

۱. گذرنامه عادی

۲۲- کدامیک از روادیدهای زیر، روادید جهانگردی است؟

۴. نوع B

۳. نوع D

۲. نوع A

۱. نوع C

۲۳- کدامیک از کنوانسیونهای هواپیمایی به امور شناسایی بین المللی حقوقی در داخل هواپیما می پردازد؟

۴. کنوانسیون مادرید

۳. کنوانسیون ورشو

۲. کنوانسیون ژنو

۱. کنوانسیون رم

۲۴- کشورهای عضو اروپای متحد شامل چند کشور هستند؟

۴. ۳۰ کشور

۳. ۱۵ کشور

۲. ۲۵ کشور

۱. ۳۵ کشور

۲۵- در روادید شنکن همسر همراه مسافر با چه علامتی مشخص می شود؟

F .۴

Z .۳

Y .۲

X .۱

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۶- کدامیک از کشورها جهت انتخاب مراکز پروازی از تقسیمات جغرافیایی استفاده کرده است؟

۱. انگلیس      ۲. ایتالیا      ۳. آلمان      ۴. چین

۲۷- چک بلیت و ارائه کارت پرواز از وظایف کدام قسمت در فرودگاه است؟

۱. ترافیک      ۲. رمپ      ۳. دیسپچ      ۴. حراست

۲۸- مرکز ایکائو در کجا قرار دارد؟

۱. بانکوک      ۲. مونترال      ۳. نیویورک      ۴. لندن

۲۹- سفرهای هوایی برای خانم های باردار از چه زمانی توصیه نمی شود؟

۱. هفته آخر بارداری  
۲. هفته سی و دوم بارداری  
۳. هفته بیست و پنجم بارداری  
۴. هفته چهاردهم بارداری

۳۰- در برنامه ساعت پرواز TIMETABLE مفهوم A/C چیست؟

۱. نوع هواپیما      ۲. درجه پروازی      ۳. شماره پرواز      ۴. روز هفته