



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- کدفرودگاهی KLIA مربوط به کدامیک از فرودگاه های زیر است؟

۱. کمال آتاتورک استانبول در ترکیه ۲. این چو هن در کره جنوبی

۳. کوالالامپور در مالزی ۴. کیف اوکراین

۲- به چه علت یاتا جهان را به مناطق مختلف تقسیم کرده است؟

۱. تسهیل در محاسبات نرخ بلیت ۲. تسهیل در امور مسافرت

۳. تفاوت در نظامهای سیاسی کشورها ۴. تفاوت در نظام های اقتصادی کشورها

۳- کشورهای ژاپن و کره جزء کدامیک از مناطق یاتایی هستند؟

۱. منطقه ۱ ۲. منطقه ۳

۳. به ترتیب در مناطق ۳ و ۲ ۴. منطقه ۲

۴- کدامیک از کشورهای زیر جهت انتخاب مراکز پروازی از تقسیمات جغرافیایی استفاده کرده است؟

۱. ایران ۲. انگلستان ۳. ژاپن ۴. چین

۵- چه میزان از تولید ناخالص داخلی دنیا به طور مستقیم توسط گردشگری تولید می شود؟

۱. ۴/۸٪ ۲. ۳/۸٪ ۳. ۲/۵٪ ۴. ۳٪

۶- کدامیک از عوامل زیر مهمترین رکن مسافرت را تشکیل می دهد؟

۱. تهیه بلیت ۲. تهیه نقشه راه و انتخاب راهنما

۳. تنظیم برنامه مسافرت ۴. تعیین زمان سفر

۷- فرم مخصوص بیمار چه مدت زمانی اعتبار دارد؟

۱. ۷۲ ساعت ۲. ۲۴ ساعت ۳. ۴۸ ساعت ۴. تا زمان انجام پرواز

۸- قیمت بلیت طفل بدون همراه در پروازهای داخلی چگونه محاسبه می شود؟

۱. ۵۰٪ بهای کامل بلیت ۲. ۱۰٪ بهای کامل بلیت

۳. ۳۰٪ بهای کامل بلیت ۴. بهای کامل بلیت

۹- در کدامیک از مسیرهای زیر بار مسافر به صورت قطعه ای محاسبه می شود؟

۱. هلند ۲. حوزه خلیج فارس ۳. آفریقای جنوبی ۴. کانادا



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۰- بار مجاز مسافر در کدامیک از ستونهای زیر در بلیت نوشته می شود؟

ALLOW ۱. TOTAL ۲. CARIER ۳. FARE BASS ۴.

۱۱- در پروازهای بین المللی زمان حضور در فرودگاه حداقل چند ساعت قبل از پرواز است؟

۱ ساعت ۱. ۴۵ دقیقه ۲. ۲ ساعت ۳. ۳ ساعت ۴.

۱۲- کدامیک از کدهای زیر به مفهوم تقاضای تخت حمل بیمار است؟

DEAF ۱. STCR ۲. WCHS ۳. BLND ۴.

۱۳- در برنامه پروازی عدد ۵ مربوط به کدامیک از روزهای پرواز است؟

۱. شنبه ۲. چهارشنبه ۳. جمعه ۴. یکشنبه

۱۴- حداقل سن جهت تاسیس دفتر خدمات مسافرتی چند سال است؟

۱. ۳۵ سال ۲. ۴۰ سال ۳. ۳۰ سال ۴. ۲۵ سال

۱۵- پذیرایی از مسافران در صورتی که پرواز بیش از ۲ ساعت تاخیر داشته باشد با کدام قسمت است؟

۱. رمپ ۲. کترینگ ۳. ترافیک ۴. خدمات ویژه

۱۶- اجازه تخلیه بار، پست، مسافر در یک کشور به شرط آنکه در کشور شرکت هوایی بارگیری شده باشد از جمله کدامیک از آزادی ها است؟

۱. نوع ۳ ۲. نوع ۴ ۳. نوع ۵ ۴. نوع ۱

۱۷- IKA کد سه حرفی کدامیک از فرودگاههای زیر است؟

۱. فرودگاه امام خمینی(ره) ۲. فرودگاه ایلام
۳. فرودگاه کیش ۴. فرودگاه اصفهان

۱۸- استرداد کدامیک از بلیتهای زیر جریمه ندارد؟

۱. بلیت OK ۲. بلیت OPEN
۳. زمانی که پرواز ۱ ساعت تاخیر داشته باشد ۴. بلیت INV



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۹- در چه صورتی هنگام صدور بلیت از مسافر SURCHARGE گرفته می شود؟

۱. در محاسبه ، TPM کوچکتر از MPM شود
۲. در محاسبه ، TPM و MPM برابر شوند
۳. حاصل تقسیم TPM و MPM بیشتر از ۱/۲۵٪ شود
۴. مجموع کل TPM بیش از MPM باشد

۲۰- در کدامیک از کلاسهای زیر بلافاصله پس از رزرو جا بلیت باید صادر شود؟

۱. کلاس M
۲. کلاس Y
۳. کلاس Q
۴. کلاس V

۲۱- مفهوم کد IDOOSI چیست؟

۱. بلیت رایگان مشروط
۲. بلیت رایگان بلا شرط
۳. بلیت ماموریتی
۴. بلیت تخفیف دار

۲۲- در کدامیک از حالت‌های زیر برای مسافر MCO صادر می شود؟

۱. بلیت مسافر مفقود شده باشد
۲. مسافر درخواست تخت بیمار دارد
۳. تغییر نام مسافر
۴. افزایش قیمت بلیت

۲۳- در صورتی که نحوه پرداخت هزینه بلیت به صورت نسبه دولتی باشد کدامیک از کدهای زیر در بلیت درج می گردد؟

۱. CHQ
۲. CC
۳. CASH
۴. INV

۲۴- حداقل مدت اعتبار گذرنامه برای مسافرت چند ماه است؟

۱. ۱۲ ماه
۲. ۶ ماه
۳. ۳ ماه
۴. ۲۴ ماه

۲۵- کدامیک از گذرنامه های زیر توسط سازمان بین المللی صادر می شود؟

۱. گذرنامه سیاسی
۲. گذرنامه خدماتی
۳. گذرنامه عادی
۴. گذرنامه بین المللی با مهر قرمز

۲۶- به کدامیک از انواع روادید زیر روادید گردشگری اطلاق می شود؟

۱. نوع A
۲. نوع D
۳. نوع B
۴. نوع C

۲۷- حرف D علامت مشخصه ویزای کدامیک از کشورهای زیر است؟

۱. فرانسه
۲. هلند
۳. دانمارک
۴. آلمان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۸- اتحادیه بین المللی هواپیمایی (یاتا) در چه سالی و در کجا بنیان گذاشته شد؟

۱. ۱۹۴۵-کوبا ۲. ۱۹۶۰-ورشو ۳. ۱۹۷۰-شیکاگو ۴. ۱۹۵۵-برلین

۲۹- مسافری که قصد ازدواج در یکی از کشورهای عضو شنغن را دارد ملزم به اخذ چه نوع ویزایی است؟

۱. نوع B ۲. نوع D ۳. نوع A ۴. نوع C

۳۰- سوژورنا برگ اقامت کدامیک از کشورهای زیر است؟

۱. ایتالیا ۲. دانمارک ۳. آلمان ۴. سوئیس