

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی: ۱۲۱۸۰۲۰ - تجمیع: ۱۲۱۸۲۶۴)
زمان آزمون: تستی: ۲۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و ثراد.

۱. پیمان ورشو در چه سالی به تصویب رسید؟
الف. ۱۹۳۵ ب. ۱۹۴۵ ج. ۱۹۴۰ د. ۱۹۵۵
۲. در صورتی که بار مسافر گم شود به ازاء هر کیلو بار گم شده چه مبلغی مسافر به عنوان خسارت دریافت می‌کند؟
الف. ۱۰ دلار ب. ۲۰ دلار ج. ۳۰ دلار د. ۲۵ دلار
۳. به طور کلی در هواپیماها چند نوع کلاس پذیرایی وجود دارد؟
الف. یک نوع ب. دو نوع ج. سه نوع د. چهار نوع
۴. مفهوم HIGH SEASON در صنعت حمل و نقل هوایی چیست؟
الف. فصل پرمسافر ب. فصل کم مسافر ج. فصل تابستان د. افزایش تعداد پروازها
۵. حمایت دولت در صنعت حمل و نقل هوایی چه تأثیری بر این صنعت دارد؟
الف. تقویت صنعت حمل و نقل هوایی ب. توسعه صنعت حمل و نقل و هوایی
ج. پویای صنعت حمل و نقل د. تبدیل مدیریت خلاق به مدیریت وابسته
۶. مسیر پروازی تهران - دمشق جزء کدام دسته از بازارهای مسافران هوایی است؟
الف. فصلی ب. مستمر ج. موقت د. بستگی به تعداد مسافر دارد
۷. کد INF مخصوص کدام دسته از مسافران زیر است؟
الف. کودکان ب. بزرگسالان ج. دانشجویان د. نوزادان
۸. کدام یک از افراد زیر اجازه مسافرت با هواپیما را ندارند؟
الف. افراد مسن با بیش از ۸۰ سال سن ب. نوزادان با کمتر از ۲۱ روز سن
ج. خانم های باردار د. بیماران
۹. مفهوم کد VIP چیست؟
الف. مسافری که با بلیت درجه ۱ مسافرت می‌کند ب. مسافری که دارای بار همراه است
ج. مسافری که بلیت خود را در خارج تهیه کرده است د. مسافر جزء مقامات سیاسی است
۱۰. کدام یک از کدهای زیر مربوط به این سازمان جهانی هواپیمای کشوری است؟
الف. IATA ب. CIP ج. ICAO د. WHO
۱۱. سازمان جهانی هواپیمای کشوری در چه سالی و بر اساس چه پیمانی رسماً موجودیت یافت؟
الف. ۱۹۴۷ پیمان شیکاگو ب. ۱۹۴۷ پیمان ورشو ج. ۱۹۳۷ پیمان شیکاگو د. ۱۹۳۷ پیمان ورشو
۱۲. در صورتی که هواپیما در مسیر تهران لندن در پاریس توقف نموده و مسافران لندن را سوار کند شامل کدام نوع آزادی هواپیما می‌شود؟
الف. آزادی نوع اول ب. آزادی نوع دوم ج. آزادی نوع پنجم د. آزادی نوع چهارم

نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی: ۱۲۱۸۰۲۰ - تجمیع: ۱۲۱۸۲۶۴)
زمان آزمون: تستی: ۲۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

۱۳. انجمن بین المللی حمل و نقل هوایی (IATA) دارای چند عضو است؟
الف. ۱۴۰ ب. ۲۰۰ ج. ۱۷۰ د. ۲۷۰
۱۴. در صورتی که مسافر در مسیر تهران - لندن - پاریس - تهران مسیر تهران لندن را با هواپیما و لندن به پاریس را زمینی و پاریس تهران را با هواپیما مسافرت کند. کدام یک از بلیتهای زیر برای مسافران باید صادر شود؟
الف. سیرکل تریپ ب. اپن جا ج. راند تریپ د. وان وی
۱۵. حداقل و حداکثر مدت توقف مسافر با استفاده از بلیتهای نرخ ویژه از خاورمیانه به اروپا چه مدتی است؟
الف. حداقل ۱۰ روز و حداکثر ۲ ماه ب. حداقل ۱ ماه و حداکثر ۲ ماه
ج. حداقل ۲۰ روز و حداکثر ۳ ماه د. حداقل ۳۰ روز و حداکثر ۳ ماه
۱۶. مفهوم علامتهای X، O و S به ترتیب در بلیت مسافر چیست؟
الف. علامت توقف، عدم توقف، سورچارج ب. علامت عدم توقف، توقف، سورچارج
ج. سورچارج، توقف، عدم توقف د. توقف، سورچارج، عدم توقف
۱۷. هدف از ارائه نرخهای مخصوصی چیست؟
الف. ارزان بودن نرخهای فوق در مقایسه با نرخهای نرمال
ب. مخصوص مسافران خاص است
ج. اختصاص به مسیر خاصی دارد
د. گران بودن نرخهای فوق در مقایسه با نرخهای نرمال
۱۸. در حال حاضر دانشجویان مشغول به تحصیل در خارج از کشور از چند درصد تخفیف بلیت برخوردار است؟
الف. ۷۵٪ ب. ۴۰٪ ج. ۷۰٪ د. ۶۰٪
۱۹. بهای حمل جسد با هواپیما چند برابر نرخ بلیت نرمال است؟
الف. ۳ برابر ب. ۴ برابر ج. ۶ برابر د. ۲ برابر
۲۰. در صورتی که گذرنامه مسافر در کشور مقصد مفقود گردد کدام یک از مدارک زیر برای مسافر صادر می شود؟
الف. گذرنامه عادی ب. Laissez Passer ج. Travel Document د. گذرنامه سازمان ملل

سوالات تشریحی

۱. مفهوم امنیت پرواز چیست؟ (۱ نمره)
۲. عوامل اقتصادی و سیاسی حاکم بر جهان که صنعت حمل و نقل هوایی را تحت تأثیر قرار داده اند را توضیح دهید. (۱ نمره)
۳. مفهوم بازارهای مستمر در صنعت حمل و نقل هوایی چیست توضیح دهید. (۱ نمره)
۴. اهداف استراتژیک ایکائو را از سال ۲۰۰۵ تا ۲۰۱۰ بیان نمایید. (ذکر ۴ مورد کافی است) (۲ نمره)
۵. نرخهای نرمال را تعریف نمایید. (۱ نمره)