

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۲۶۴

۱- در سال 1304 حق انحصاری هواپیمایی در ایران به کدام شرکت واگذار شد؟

۱. ک ال ام      ۲. بریتیش ایر      ۳. یونکرس      ۴. ال ایتالیا

۲- ژاپن و کره جنوبی جز کدامیک از مناطق یاتایی هستند؟

۱. منطقه 3      ۲. منطقه 1      ۳. منطقه 4      ۴. منطقه 2

۳- بیشترین رشد سالانه مسافران هوایی طی سال های 80-85 در ایران مربوط به چه سالی است؟

۱. 1383      ۲. 1384      ۳. 1380      ۴. 1385

۴- کدامیک از مسیرهای پروازی زیر پرواز مستقیم قلمداد می شود؟

۱. IFN-AWZ-IFN      ۲. THR-IFN-SYZ  
۳. THR-IFN-SYZ-BUZ      ۴. BUZ-SYZ-IFN-THR

۵- OS علامت اختصاری کدام یک از شرکتهای هوایی است؟

۱. ترکیش ایر      ۲. اتریش ایر      ۳. بریتیش ایر      ۴. آل ایتالیا

۶- فرم مخصوص بیمار چند ساعت قبل از پرواز باید به دفتر هواپیمایی ارائه گردد؟

۱. 72 ساعت      ۲. 48 ساعت      ۳. 24 ساعت      ۴. 6 ساعت

۷- براساس مقررات بین المللی هر مسافر می تواند به صورت مجانی چند کیلوگرم بار با بلیت معمولی در خطوط خارجی حمل کند؟

۱. 20 کیلو گرم      ۲. 40 کیلو گرم      ۳. 30 کیلو گرم      ۴. 35 کیلو گرم

۸- در صورتی که مسافر نمی تواند راه برود و یا از پلکان بالا رود از کدام کد در موقع رزرو استفاده می شود؟

۱. WCHS      ۲. WCHR      ۳. MEDA      ۴. STCR

۹- وظیفه واحد دیسپچ در فرودگاه چیست؟

۱. ارائه پیامهای پروازی در مورد تاخیر هواپیما  
۲. سوار و پیاده نمودن مسافران مریض  
۳. اطلاع رسانی از مقدار سوخت هواپیما  
۴. هدایت مسافران به سالن بازرسی

۱۰- متقاضیان تاسیس دفاتر خدمات مسافرتی چند شرط را باید رعایت کنند؟

۱. 9 شرط      ۲. 5 شرط      ۳. 12 شرط      ۴. 14 شرط

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۲۶۴

۱۱- کدامیک از انواع آزادیها هوایی، آزادی ترانزیتی است؟

۱. نوع سوم      ۲. نوع دوم      ۳. نوع پنجم      ۴. نوع چهارم

۱۲- در صورتی که محل فروش و صدور بلیت در محل شروع پرواز باشد شامل کدام طبقه بندی نرخ می شود؟

۱. SITI      ۲. SOTI      ۳. SITO      ۴. SOTO

۱۳- اگر ساعت به وقت محلی در تهران ۱۴۰۰ باشد مطلوب است زمان محلی در نیویورک با فرض اینکه ارزش زمانی تهران ۳۳۰+ و نیویورک ۵۰۰- باشد؟

۱. ساعت به وقت محلی در نیویورک ۵۳۰      ۲. ساعت به وقت محلی در نیویورک ۴۳۰  
۳. ساعت به وقت محلی در نیویورک ۶۳۰      ۴. ساعت به وقت محلی در نیویورک ۸۳۰

۱۴- کدامیک از کدهای سه حرفی زیر مربوط به بوشهر و چابهار است؟

۱. BUZ-AWZ      ۲. BDH-ZAH      ۳. BUZ-ZBR      ۴. RAS-AZD

۱۵- FAA علامت اختصاری کدامیک از سازمانهای هواپیمایی است؟

۱. هواپیمایی کشوری      ۲. هوانوردی فدرال  
۳. انجمن حمل و نقل هوایی      ۴. بهداشت جهانی

۱۶- در چه سالی سازمان هواپیمایی کشوری در ایران تاسیس شد؟

۱. ۱۳۲۱      ۲. ۱۳۳۱      ۳. ۱۳۴۰      ۴. ۱۳۲۵

۱۷- علامت اختصاری سازمان بهداشت جهانی چیست؟

۱. WHO      ۲. IATA      ۳. WTO      ۴. NOR

۱۸- تنها مرجع قانونی در جمع آوری و پردازش آمار عملکرد حمل و نقل هوایی کدام است؟

۱. ICAO      ۲. IATA      ۳. WTO      ۴. WHO

۱۹- جریمه بلیتی که از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز باطل شده باشد چند درصد است؟

۱. ۱۰٪      ۲. ۳۰٪      ۳. ۵۰٪      ۴. ۵٪

۲۰- کدامیک از روایدهای زیر، روایدهای اقامتی است؟

۱. نوع A      ۲. نوع D      ۳. نوع B      ۴. نوع C

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۲۶۴

۲۱- بلیت کدامیک از کلاس های زیر بلافاصله پس از رزرو باید صادر شود؟

۱. کلاس Y      ۲. کلاس Q      ۳. کلاس V      ۴. کلاس M

۲۲- علامت مشخصه ویزای ایتالیا کدام یک از حروف است؟

۱. T      ۲. I      ۳. Y      ۴. X

۲۳- مسافرت هوایی نوزادان از چه زمانی توصیه نمی شود؟

۱. سن کمتر از ۷ روز      ۲. سن کمتر از ۱ ماه      ۳. سن کمتر از ۲۱ روز      ۴. سن کمتر از ۱۵ روز

۲۴- حداقل مدت اعتبار گذرنامه چند ماه باید باشد؟

۱. ۶ ماه      ۲. ۳ ماه      ۳. ۱۲ ماه      ۴. ۲۴ ماه

۲۵- نخستین پرواز هما در کدام مسیر انجام گرفت؟

۱. تهران-لندن-پاریس-رم      ۲. تهران-کلن-رم-پاریس  
۳. تهران-ژنو-برلین-فرانکفورت      ۴. تهران-بیروت-رم-ژنو-فرانکفورت

۲۶- کدامیک از ملیت های زیر برای عبور از ترکیه احتیاج به روادید عبور دارند؟

۱. افغانی      ۲. ایرانی      ۳. آلمانی      ۴. هلندی

۲۷- کدامیک از کشورهای زیر عضو پیمان شنگن نیست؟

۱. هلند      ۲. نروژ      ۳. یونان      ۴. انگلیس

۲۸- در کدامیک از حالت های زیر مجاز به استفاده از نرخ محاسبه شده در مسیرهای خارجی نیستیم و باید از نقطه میانی شکست استفاده شود؟

۱. در صورتی که حاصل تقسیم TPM بر MPM بیشتر از ۱/۲۵٪ باشد  
۲. در صورتی که حاصل تقسیم MPM بر TPM بیشتر از ۱/۲۵٪ باشد  
۳. در مسیر HIP نوع اول داشته باشیم  
۴. در مسیر بخشودگی مایلی نداشته باشیم

۲۹- دارندگان اقامت انگلیس تا چه مدتی اجازه دارند انگلستان را ترک کند؟

۱. ۱ سال      ۲. ۶ ماه      ۳. ۳ ماه      ۴. ۲ سال



نعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۲۶۴

۳۰- دارندگان گرین کارت آمریکا با داشتن کدام عدد می توانند بدون ویزا وارد کانادا شوند؟

F1M1 .۴

H-2B .۳

H-1B .۲

I551 .۱