

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- اولین بار در کدام شهر و در چه زمانی در ایران هواپیما به پرواز درآمد؟

۱. بندر انزلی-اواخر جنگ جهانی اول  
۲. بندر انزلی-اواخر جنگ جهانی دوم  
۳. تهران-اواخر جنگ جهانی دوم  
۴. تهران-اواخر جنگ جهانی اول

۲- چرا زیر ساخت های حمل و نقل را در وسعتی بیش از تقاضای موجود ایجاد می نمایند؟

۱. نیاز های نسل های آتی  
۲. فصلی بودن حمل و نقل  
۳. مرقوم به صرفه نبودن در وسعت محدود  
۴. بهره وری بیشتر حمل و نقل

۳- اگر بخواهیم شاخص تن-کیلومتر بار حمل شده توسط صنعت هواپیمایی ایران را با کشورهای در حال توسعه قیاس نماییم، کدام گزینه صحیح است؟

۱. برابر است  
۲. نصف است  
۳. ربع است  
۴. اصلاً قابل قیاس نیست

۴- در سند ۳۰۴ ایکائو کدام منطقه شاهد بیشترین رشد در ترافیک مسافری خواهد بود؟

۱. خاورمیانه  
۲. اروپا  
۳. آمریکای لاتین  
۴. جنوب شرق آسیا

۵- کدام سازمان جهت تسهیل در محاسبات نرخ بلیط، جهان را به سه قسمت تقسیم نمود؟ ایران در کدام منطقه قرار دارد؟

۱. یاتا-منطقه ۲  
۲. ایکائو-منطقه ۲  
۳. یاتا-منطقه ۳  
۴. ایکائو-منطقه ۳

۶- در چه مقطع سنی می توان برای اطفال بدون همراه بلیط صادر نمود؟

۱. ۱۲-۵ سال  
۲. ۱۲-۶ سال  
۳. ۱۱-۶ سال  
۴. ۱۱-۵ سال

۷- حداکثر وزن مجاز بار رایگان، در پروازهای داخلی برای هر مسافر با بلیت معمولی ..... و با بلیت درجه بالاتر ..... کیلوگرم است.

۱. ۳۰-۲۵  
۲. ۳۰-۱۵  
۳. ۳۵-۲۰  
۴. ۳۰-۲۰

۸- برای مسافرینی که نیاز به تخت حمل بیمار دارند، در هنگام رزرو بلیط هواپیما چه کدی برای آن ها استفاده می شود؟

۱. WCHR  
۲. WCHC  
۳. WCHS  
۴. STCR

۹- در برنامه ساعت پروازی (TIME TABLE) در ستون DAYS عدد پنج نوشته شده است. این پرواز در چه روزهایی انجام می شود؟

۱. چهارشنبه  
۲. پنج شنبه  
۳. جمعه  
۴. شنبه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۰- خانم های باردار از چه زمانی اجازه پرواز با هواپیما را ندارند؟

۱. پس از هفته ۳۲ بارداری

۲. پس از هفته ۲۲ بارداری

۳. پس از ده روز از زایمان

۴. مسافرت برای خانم های باردار اکیداً توصیه نمی شود.

۱۱- تماس با هواپیما و مبادله اطلاعات مربوط به مسافر، بار و ساعت ورود وظیفه کدام قسمت از شرکت های هواپیمایی مستقر در فرودگاه است؟

۱. خدمات مسافر ۲. دیسپچ ۳. بار ۴. هماهنگ کننده

۱۲- کدهای شهرهای ABD، ZBR و BDH به ترتیب متعلق به کدام یک از شهرهای ایران می باشد؟

۱. چاه بهار، بندرلنگه، آبادان ۲. یزد، بندر لنگه، آبادان

۳. یزد، بندر امام، اهواز ۴. زاهدان، بندر امام، اهواز

۱۳- کدام سازمان به پیشنهاد و تقویت هوانوردی کشورها برای رسیدن به استاندارد های ایمنی لازم مبادرت می ورزد؟

۱. ایکائو ۲. سازمان های منطقه ای

۳. سازمان هوانوردی فدرال ۴. سازمان های صنعتی و تجاری

۱۴- کدام کنوانسیون به امور شناسایی بین المللی حقوقی در داخل هواپیما می پردازد؟

۱. کنوانسیون ژنو ۲. کنوانسیون رم ۳. کنوانسیون شیکاگو ۴. کنوانسیون ورشو

۱۵- یاتا در چه سالی و طبق کدام پیمان تاسیس شد؟

۱. ۱۹۴۵-هاوانا ۲. ۱۹۴۵-لاهاه ۳. ۱۹۵۴-هوانا ۴. ۱۹۵۴-لاهاه

۱۶- جهت افزایش یک ساعتی در زمان باید چگونه در روی زمین حرکت کنیم؟

۱. ۱۵ درجه طول جغرافیایی به سمت شرق ۲. ۱۸ درجه طول جغرافیایی به سمت شرق

۳. ۱۵ درجه طول جغرافیایی به سمت غرب ۴. ۱۸ درجه طول جغرافیایی به سمت غرب

۱۷- کلاس پروازی V در بلیط های خارجی چند ماه اعتبار دارد؟

۱. یک سال ۲. شش ماه ۳. نه ماه ۴. ۴۵ روز

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۸- استرداد کدام یک از بلیط های زیر شامل جریمه می شود؟

۱. بلیط های OPEN ۲. بلیط های POR

۳. بلیط های رفت و برگشتی ۴. همه موارد

۱۹- بلیطی که محل فروش آن در کشور شروع پرواز ولی محل صدور آن در کشور دیگری باشد جزو کدام طبقه نرخ قرار می گیرد؟

۱. SITI ۲. SOTO ۳. SOTI ۴. SITO

۲۰- اگر بدانیم TPM تهران-دبی برابر ۱۵۰۰ و TPM دبی-جده برابر ۳۰۰ و MPM تهران جده برابر ۱۴۵۰ باشد در مسیر پروازی تهران-دبی-جده چند درصد اضافه نرخ به بهای مسیر تعلق می گیرد؟

۱. ۱۰ درصد ۲. ۱۵ درصد ۳. ۲۰ درصد ۴. ۲۵ درصد

۲۱- با توجه به اطلاعات زیر قیمت بهای تمام شده بلیط یک طرفه تهران-کویت-دبی را محاسبه نمایید.

TPM:THR-KWI:476 NUC:THR-KWI:155.59

ROE:30000

TPM:KWI-DXB:529 NUC:THR-DXB:209.04

TAX:7000000IRR

MPM:THR-DXB:903 NUC:KWI-DXB:356.64

TAX:10000000IRR

۱. ۱۴۰۰۰۰۰۰ ۲. ۱۸۰۰۰۰۰۰ ۳. ۸۹۰۰۰۰۰۰ ۴. ۱۲۰۰۰۰۰۰

۲۲- گذرنامه بین المللی با علامت قرمز توسط کدام سازمان صادر می شود؟

۱. وزارت امور خارجه ۲. سفارت خانه ها ۳. سازمان ملل متحد ۴. کشور مقصد

۲۳- براساس قوانین حقوقی تابعیت هر فرد تحت چه عواملی تعیین می شود؟

۱. اصل خون ۲. اصل خاک

۳. اصل خون و خاک ۴. قوانین حقوقی هر کشور بستگی دارد.

۲۴- با روادید عبور نوع B، مسافر اجازه اقامت در کشور عبوری را برای چه مدت دارد؟

۱. حداکثر یک روز ۲. حداکثر پنج روز

۳. حداکثر سه روز ۴. حق ورود به شهر را ندارد.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۵- گذرنامه سیاسی و خدمت ایران تا چه زمانی نیاز به روادید قبرس ندارد؟

۱. سه ماه      ۲. یک ماه      ۳. یک هفته      ۴. یک روز

۲۶- مسافرانی که قصد اقامت آنها در کشور های عضو شینگن به منظور مهاجرت باشد نیازمند کدام نوع ویزای شنگن هستند؟

۱. نوع A      ۲. نوع B      ۳. نوع C      ۴. نوع D

۲۷- کدام یک از گزینه ها برای عبور ترانزیت از کشور هلند نیاز به روادید عبور ندارند؟

۱. RENTRY PERMIT آمریکا      ۲. روادید FACILITY کانادا  
۳. PERMANENT RESIDENT کانادا      ۴. روادید چند برگی آمریکا

۲۸- دارندگان گرین کارت آمریکا (GC) می توانند بدون روادید به کدام کشورهای زیر سفر کنند؟

۱. سوئیس      ۲. هلند      ۳. سوئد      ۴. بلژیک

۲۹- برای بافتن ACTF یک پرواز به کدام یک از کتاب های زیر باید مراجعه نمود؟

۱. OAG      ۲. TIM      ۳. GENERAL RULES      ۴. به علت به روز بودن مدام تغییر می کند.

۳۰- در صدور بلیط، چک COP چه زمانی انجام می شود؟

۱. زمانی که محل خرید بلیط غیر از نقطه شروع باشد.  
۲. زمانی که HIP داریم.  
۳. زمانی که HIP و SUR همزمان وجود دارد.  
۴. همواره باید COP را چک نمود.