

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.
** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. بطور کلی در هواپیمای مسافربری چند نوع درجه پذیرائی یا کلاس پذیرائی وجود دارد؟
الف. ۳ نوع
ب. ۲ نوع
ج. ۴ نوع
د. ۶ نوع
۲. اصطلاح کترینگ (CATRING) به کدام یک از قسمت‌های فرودگاه اطلاق می‌شود؟
الف. قسمت اداری
ب. قسمت فنی
ج. قسمت تهیه غذا
د. قسمت تاسیسات
۳. نقش دولت در صنعت حمل و نقل هوایی چگونه باید باشد؟
الف. نقش ناظر
ب. حمایت کننده کامل
ج. حمایت در بدو تشکیل
د. راهنما
۴. پرواز تهران - مشهد جزء کدام دسته از بازارهای مسافر در صنعت حمل و نقل هوایی محسوب می‌شود؟
الف. موقت
ب. مستمر
ج. فصلی
د. بستگی به تقاضا دارد.
۵. بهای بلیت نوزادان چند درصد بهای بلیت بزرگسالان است؟
الف. ۲۰٪
ب. ۱۵٪
ج. ۵٪
د. ۱۰٪
۶. تخفیف بلیت کودکان در پروازهای خارجی چند درصد است؟
الف. ۳۰ - ۳۵٪
ب. ۲۵ - ۳۳٪
ج. ۲۰ - ۲۵٪
د. ۵۰٪
۷. شرایط سنی طفل بدون همراه در شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی چیست؟
الف. ۷ - ۱۲ سال
ب. ۲ - ۱۲ سال
ج. ۵ - ۱۰ سال
د. کمتر از ۱۲ سال
۸. در صورتی که یکی از مقامات مملکتی با هواپیما مسافرت نماید در کنار نام مسافر چه کدی ذکر می‌گردد؟
الف. CIP
ب. MR
ج. VIP
د. MS
۹. ICAO علامت اختصاری کدامیک از سازمانهای زیر است؟
الف. انجمن بین‌المللی حمل و نقل هوایی
ب. سازمان بهداشت جهانی
ج. سازمان جهانی هواپیمایی کشوری
د. شرکت فرودگاهها

۱۰. پرواز هواپیما بر فراز قلمرو هر یک از کشورهای عضو ایکائو بدون فرود در آنها جزء کدام یک از انواع آزادیهای حمل و نقل هوایی محسوب می شود؟

- الف. نوع سوم
ب. نوع پنجم
ج. نوع نهم
د. نوع اول

۱۱. در جمهوری اسلامی ایران چند مرکز پروازی (HUB) وجود دارد؟

- الف. ۳ مرکز
ب. ۶ مرکز
ج. ۱ مرکز
د. ۴ مرکز

۱۲. این واژه به بلیطی اطلاق می شود که مسافر از مبدا به مقصد مسافرت نموده است و مجدداً به همان مبدا باز گردد؟

- الف. بلیت یکسره
ب. بلیت دوسره
ج. سر کل تریپ
د. بلیت داخلی

۱۳. فروش و صدور بلیت در خارج از کشور مبدا پرواز، مفهوم کدامیک از اصطلاحات زیر است؟

- الف. SITO
ب. SOTO
ج. SITI
د. SOTI

۱۴. در صورتی که بلیت در مسیر لندن به تهران در تهران خریداری و در لندن صادر گردد شامل کدام طبقه بندی نرخ می شود؟

- الف. SITI
ب. SOTI
ج. SOTO
د. SITO

۱۵. مسیر پروازهای تهران - استانبول - لندن - پاریس - تهران جزء کدام دسته از بلیتهای زیر محسوب می شود؟

- الف. یکسره
ب. دوسره
ج. سرکل تریپ
د. میکسی کلاس

۱۶. مفهوم مسیر OPENJAW چیست؟

- الف. به مسیری گفته می شود که مسافر بین مبدأ و مقصد یک مسیر را بوسیله ای غیر از هواپیما طی کند.
ب. مسافر تمام مسیر را با هواپیما طی کند.
ج. مسافر یک قسمت از مسیر را با یک شرکت هوایی و قسمتی دیگر را با شرکت هوایی دیگر طی نماید.
د. بین مبدأ و مقصد چند توقف داشته باشد.

۱۷. در صورتی که بخواهیم از یک نقطه کمکی میان دو نقطه که نرخ چاپ شده در کتاب ندارد استفاده نمایم از چه روشی باید استفاده نمود؟

- الف. ADD-ON-AMOUNT
ب. نقطه شکست نرخ

ج. تقسیم نرخ مبدأ به مقصد به چندین بخش نرخ

- د. استفاده از نرخ مخصوص

۱۸. در صورتی که مسافر در مسیر خود از شهری به صورت عبوری (ترانزیت) عبور کند از چه علامتی برای مشخص کردن شهر ترانزیت در بلیت استفاده می شود؟

- الف. علامت S
ب. علامت X
ج. علامت O
د. علامت T

۱۹. ویژگی نرخهای مخصوص چیست؟

الف. نرخهایی هستند که دارای تخفیف هستند. ب. فقط در مسیر اروپا به آمریکا قابل استفاده هستند.

ج. هیچگونه محدودیتی ندارند.

د. در کلاسهای F و C قابل استفاده هستند.

۲۰. منظور از نرخ نرمال چیست؟

الف. گرانترین نوع نرخ است.

ب. ارزانترین نوع نرخ است.

ج. نرخ است که در کتاب چاپ شده

د. از سیستمهای رزرو ایران قابل استخراج نیست.

۲۱. بهای حمل بیمار بوسیله برانکارد چند برابر بلیت معمولی است؟

الف. ۵ برابر

ب. ۲ برابر

ج. ۴ برابر

د. ۳ برابر

۲۲. PTA علامت اختصاری کدامیک از بلیتهای زیر است؟

الف. بلیت دوسره

ب. بلیت یکسره

ج. بلیت حواله‌ای

د. بلیت چارتر

۲۳. بلیتی که برای پرواز خاص در مسیر خاص و در تاریخ و ساعت مشخص صادر شود چه نامیده می‌شود؟

الف. چارتر

ب. تأیید شده

ج. دوسره

د. باز

۲۴. مقدار باری که نوزادان به صورت مجانی می‌توانند همراه داشته باشند چند کیلوگرم است؟

الف. ۲۵ کیلوگرم

ب. ۱۰ کیلوگرم

ج. ۱۵ کیلوگرم

د. ۵ کیلوگرم

۲۵. در صورتی که بهای بلیت به صورت دولتی (نسیه) پرداخت گردد کدام یک از اصطلاحات زیر در قسمت طراز پرداخت ثبت می‌شود؟

الف. $CASH$

ب. INV

ج. TKT

د. $INT TKT$

«سوالات تشریحی»

۱. عوامل مؤثر در رکود صنعت حمل و نقل هوایی را طی سالهای گذشته نام ببرید. (ذکر ۴ مورد کافی است) (۱ نمره)

۲. بلیت هواپیما را تعریف نمایید. (۱ نمره)

۳. بهای بلیت به چه عواملی وابسته است، نام ببرید. (ذکر ۸ مورد کافی است) (۲ نمره)

۴. بلیت الکترونیکی را تعریف نمایید. (۱ نمره)

۵. از نظر جغرافیای هواپیمائی جهان به چند بخش تقسیم شده است، توضیح دهید. (۱/۵ نمره)