



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱- ایران از چه سالی رسماً عضو انجمن بین المللی حمل و نقل هوایی (یاتا) گردید؟

۱۳۲۵ .۱ ۱۳۴۱ .۲ ۱۳۴۳ .۳ ۱۳۵۵ .۴

۲- مهمترین وسیله حمل و نقل عمومی در اکثر کشور های صنعتی کدام است؟

۱. جاده ۲. راه آهن ۳. حمل و نقل دریایی ۴. حمل و نقل هوایی

۳- کدام گزینه در مورد ویژگی های بخش های حمل و نقل صحیح نمی باشد؟

۱. ویژگی و تسهیلات حمل و نقل باید هماهنگ با تقاضا رشد نماید

۲. تقاضا در بخش حمل و نقل، تقاضایی وابسته است

۳. طرح های حمل و نقل اغلب زمان بر و هزینه بر است

۴. توسعه حمل و نقل اغلب مسئله ای بین المللی است تا ملی

۴- یاتا به منظور تسهیل در محاسبات نرخ بلیط، جهان را به چند منطقه اصلی تقسیم نموده است؟

۱. سه منطقه ۲. چهار منطقه ۳. پنج منطقه ۴. شش منطقه

۵- کدام یک از مسیر های زیر دارای موقعیت استراتژیک (چهارراهی) نیست؟

۱. اروپا- آسیا ۲. اروپا-خاورمیانه

۳. اروپا-آفریقا ۴. اروپا-کارائیب، جنوب آسیا

۶- در صورتی که مسافری نیاز به مراقبت ویژه ای داشته باشد، تا چند ساعت پیش از پرواز باید به دفتر فروش بلیط اطلاع دهد؟

۱. یک ساعت ۲. ۲۴ ساعت ۳. ۴۸ ساعت ۴. ۷۲ ساعت

۷- اگر دو کودک همراه یک مسافر بزرگسال قصد سفر داخلی را داشته باشند، بلیط های صادره آن ها به ترتیب چند در صد بهای بلیط اصلی است؟

۱. ۵۰-۵۰-۱۰ درصد ۲. ۱۰۰-۱۰-۱۰ درصد ۳. ۱۰۰-۵۰-۵۰ درصد ۴. ۱۰۰-۵۰-۱۰ درصد

۸- بر اساس مقررات بین المللی هر مسافر در کلاس Y و کلاس C به ترتیب می تواند به صورت مجانی حداکثر چند کیلوگرم بار در سفر های بین المللی همراه داشته باشد؟

۱. ۴۰ کیلوگرم-۳۰ کیلوگرم ۲. ۳۰ کیلوگرم-۴۰ کیلوگرم

۳. ۲۰ کیلوگرم-۴۰ کیلوگرم ۴. ۴۰ کیلوگرم-۲۰ کیلوگرم



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۹- برای مسافرینی که نمی توانند راه بروند و یا از پلکان بالا روند، در هنگام رزرو بلیط هواپیما از چه کدی استفاده می شود؟

STCR .۴

WCHS .۳

WCHR .۲

WCHC .۱

۱۰- در برنامه ساعت پرواز (TIME TABLE)، نماد A/C نشان دهنده ی چیست؟

۰۲ تجهیزات هواپیما

۰۱ نوع هواپیما

۰۴ نوع پرواز (داخلی، بین المللی)

۰۳ کلاس هواپیما

۱۱- در برنامه ساعت پروازی روبه روی پرواز تهران-اصفهان در ردیف روزهای هفته عدد ۵ نوشته شده است. این پرواز در چه روزی انجام می شود؟

۰۴ شنبه

۰۳ جمعه

۰۲ پنج شنبه

۰۱ چهارشنبه

۱۲- نظارت بر "نظافت هواپیما" وظیفه کدام یک از بخش های فرودگاه است؟

۰۴ فنی

۰۳ هماهنگ کننده

۰۲ رمپ

۰۱ خدمات مسافر

۱۳- کدام یک از قسمت های فرودگاه، محل پارک هواپیماست؟

۰۴ لود کنترل

۰۳ باند

۰۲ آشیانه

۰۱ رمپ

۱۴- اجازه تخلیه بار، پست، مسافردر یک کشور به شرط آنکه در کشور شرکت هوایی بارگیری شده باشد، جزو کدام یک از آزادیهای هوایی است؟

۰۴ آزادی نوع پنجم

۰۳ آزادی نوع چهارم

۰۲ آزادی های ترافیکی

۰۱ آزادی ترانزیتی

۱۵- کدهای شهر های QSM، OMH، CQD متعلق به کدام یک از شهر های ایران هستند؟

۰۲ بندر لنگه، قشم، ارومیه

۰۱ قشم، اردبیل، شهرکرد

۰۴ شهرکرد، ارومیه، قشم

۰۳ شهرکرد، اردبیل، قشم

۱۶- کدام یک از موارد زیر، از جمله اهداف یا تا محسوب می شود؟

۰۱ امنیت، نظم و کارایی حمل و نقل هوایی

۰۲ ایجاد زمینه لازم به منظور توسعه شبکه راه های هوایی

۰۳ جلوگیری از تبعیض در زمینه انعقاد قرارداد با مناطق مختلف

۰۴ ازدیاد حمل و نقل هوایی سالم و باصرفه به نفع مردم سراسر جهان



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۱۷- مسافری قصد دارد از تهران به وین مسافرت کند. او در بین راه چند روز در استانبول اقامت خواهد نمود. با توجه به اطلاعات زیر قیمت تمام شده بلیط وی چقدر است؟

۱. ۱۴۵۷۶۰۰۰ ۲. ۱۳۹۳۱۰۰۰ ۳. ۲۱۱۲۸۰۰۰ ۴. ۳۲۳۴۵۰۰۰

۱۸- کدام کنوانسیون به حق قرار گرفتن هواپیما تحت مالکیت اشخاص پرداخته است؟

۱. کنوانسیون رم ۲. کنوانسیون ورشو ۳. کنوانسیون ژنو ۴. هر سه مورد

۱۹- کدام کمیته یا تا وظیفه تسویه حساب بین شرکت های هوایی را بر عهده دارد؟

۱. کمیته مالی ۲. کمیته فنی ۳. کمیته حقوقی ۴. کمیته ترافیکی

۲۰- مسافری از شهر A ساعت ۷ صبح به مقصد شهر B حرکت می کند، در بلیط وی ساعت ورود به مقصد همان روز ساعت ۳ بعداز ظهر نوشته شده است. مدت زمان پرواز وی چند ساعت است؟ (ارزش زمانی شهر A 03:00 + و در شهر B 02:00 - است)

۱. ۷ ساعت ۲. ۱۰ ساعت ۳. ۱۳ ساعت ۴. ۱۶ ساعت

۲۱- اعتبار بلیط های خارجی بستگی به چه عاملی دارد؟

۱. شرکت هواپیمایی ۲. کلاس پروازی ۳. نوع مسافرت ۴. صادر کننده آن

۲۲- مسافری از اصفهان قصد سفر به مشهد مقدس را در تاریخ سوم تیرماه سال جاری را در ساعت ۱۵:۰۰ دارد. صبح روز پرواز به علت بیماری از سفر منصرف می شود. به این فرد چند درصد خسارت تعلق می گیرد؟

۱. ۱۰۰ درصد ۲. ۵۰ درصد ۳. ۳۰ درصد ۴. ۱۰ درصد

۲۳- شخصی برای دوستش که در فرانسه زندگی می کند، در تهران بلیط پاریس-تهران خریداری و وی را برای گرفتن بلیط در پاریس راهنمایی می نماید. این بلیط جزو کدام یک از طبقه بندی نرخ ها قرار می گیرد؟

۱. SITI ۲. SOTO ۳. SITO ۴. SOTI

۲۴- پکیج اطلاعاتی که از سوی کاربر قبل از صادر کردن بلیط توسط رایانه، تشکیل می شود چه نام دارد؟

۱. PNR ۲. PTA ۳. SPA ۴. APT

۲۵- برای حمل مسافر به وسیله ی تخت حمل بیمار (برانکارد) باید چه قسمتی از بلیط هواپیما تکمیل گردد؟

۱. EMS ۲. AMS ۳. MCO ۴. COP



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: امور مسافرت و صدور بلیط، امور مسافرت و صدور بلیط

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۲۰ - مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۴

۲۶- در کتاب راهنمای حمل و نقل مسافر (OAG) کدام یک از اطلاعات زیر ذکر نشده است؟

۱. ARR ۲. ACFT ۳. CLASSES ۴. DATE

۲۷- گذرنامه اتباع ایرانی ساکن در کشور برای سفر به کشورهایی که نیاز به ویزا ندارند (مثل مالزی و ترکیه) باید چند ماه اعتبار داشته باشد؟

۱. یک ماه ۲. سه ماه ۳. شش ماه ۴. یک سال

۲۸- ماموران ایرانی دولتی شاغل در سایر کشورها دارای چه نوع گذرنامه ای هستند؟

۱. گذرنامه عادی ۲. گذرنامه سیاسی ۳. گذرنامه خدماتی ۴. مدرک سفر

۲۹- در صورتی که مسافر قصد اقامت در کشورهای عضو پیمان شینگن را داشته باشند (حداکثر سه ماه) باید کدام یک از روادید زیر را اخذ نماید؟

۱. ویزای نوع D ۲. ویزای نوع C ۳. ویزای نوع B ۴. ویزای نوع A

۳۰- اگر شما دارای کارت PR کانادا باشید و قصد رفتن به کانادا را از طریق اروپا داشته باشید، از کدام کشور می توانید تا ۲۴ ساعت به صورت ترانزیت عبور نمایید؟

۱. انگلستان ۲. پرتغال ۳. سوئد ۴. هلند