



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۶ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۶۰

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس : مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۱۳

۱ - هدف اصلی تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری (MSA) کدام است؟

۱. ارزیابی درجه کیفیت سیستم اندازه گیری و مقایسه با استاندارد و یا ارزش اسمی آن
۲. بهبود کیفیت سیستم اندازه گیری به منظور کاهش انحرافات ناشی از سیستم اندازه گیری
۳. کسب اطلاع از میزان و نوع نوسانات موجود در فرآیند اندازه گیری
۴. ایجاد مبنایی جهت مقایسه یک سیستم اندازه گیری با سیستم اندازه گیری دیگر

۲ - در تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری کدام تعریف بیانگر مفهوم صحت است؟

۱. درجه نزدیکی بین میانگین یک نمونه بزرگ از نتایج به دست آمده از یک مشخصه و مقدار واقعی مشخصه
۲. تفاوت بین میانگین یک نمونه بزرگ از نتایج به دست آمده از یک مشخصه و مقدار واقعی مشخصه
۳. توانایی فرآیند در تولید سازگار و مداوم یک نتیجه مطابق با نیازمندیهای فنی
۴. تعیین سازگاری و دوام یک سیستم اندازه گیری بر اساس نمودارها و ابزارهای کنترلی

۳ - در فرآیند DMAIC که توسط شش سیگما به کار گرفته می شود حرف I بیانگر چیست؟

۱. بازرسی
۲. تحلیل
۳. توسعه
۴. اندازه گیری

۴ - کدام گزینه صحیح است؟

۱. بهبود کارایی ارتقای بهره وری را تضمین می کند.
۲. بهره وری همان اثر بخشی تولید است
۳. بهره وری به بهای تنزل کیفیت انجام می شود.
۴. بهره وری درجه استفاده موثر از هر یک از عوامل تولید است.

۵ - کدام گزینه بیانگر یک استراتژی بهبود بهره وری نیست؟

۱. افزایش محصول همراه با استفاده از همان مقدار نهاده اولیه
۲. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های تولید
۳. حفظ تولید همراه با کاهش نهاده های مصرفی
۴. حفظ تولید همراه با افزایش نهاده های مصرفی

۶ - کدام گزینه از ابعاد کیفیت به شمار نمی آید؟

۱. قابلیت اطمینان
۲. قابلیت دوام
۳. قابلیت شکل پذیری
۴. قابلیت تعمیر پذیری

۷ - کدام دانشمند کیفیت را به معنای "شایستگی جهت استفاده" تعریف نموده است؟

۱. دمنینگ
۲. ژوران
۳. کرازبی
۴. فیگنباوم



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۶۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۶۰

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس : مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)

۱۲۱۸۱۱۳(

۸- با توجه به کدام بعد کیفیت مشتری با اتکا به شهرت سازمان محصول را خریداری می کند؟

۱. ویژگی ها ۲. انطباق با استاندارد ها ۳. عملکرد ۴. کیفیت درک شده

۹- کدام گزینه یکی از اصول چهارگانه مدیریت کیفیت کرازبی به شمار می آید؟

۱. کیفیت بصورت خوبی یا ظرافت تعریف می گردد
۲. سیستم تضمینی کیفیت باید بصورت ارزیابی و بررسی کننده اعمال شود
۳. کیفیت بوسیله هزینه عدم تطابق ها اندازه گیری می شود
۴. استاندارد های عملکردی نباید بصورت خطای صفر باشد

۱۰- از نگاه دمینگ استاندارد های کاری بیانگر ----- مدیریت برای درک فرآیند کار و ارائه یک سیستم مدیریت موثر جهت بهبود فرآیند است.

۱. توانایی ۲. عدم توانایی ۳. موفقیت ۴. عدم موفقیت

۱۱- کدام گزینه یکی از اضلاع مثلث ژوران به شمار نمی آید؟

۱. طرح ریزی کیفیت ۲. کنترل کیفیت ۳. تضمین کیفیت ۴. بهبود کیفیت

۱۲- کدام دسته از هزینه ها جزء هزینه های فقر کیفیت به شمار نمی آید؟

۱. خرابی و دوباره کاری ۲. گارانتی ۳. نارضایتی مشتری ۴. آموزش کارگران

۱۳- توسعه کنترل ها مربوط به کدام جزء از مثلث ژوران است؟

۱. طرح ریزی کیفیت ۲. کنترل کیفیت ۳. تضمین کیفیت ۴. بهبود کیفیت

۱۴- کدام گزینه از اجزاء مدیریت کیفیت به شمار نمی آید؟

۱. بهبود کیفیت ۲. طرح ریزی کیفیت ۳. کنترل کیفیت ۴. برنامه ریزی کیفیت

۱۵- بر اساس چرخه دمینگ کدام گزینه بیانگر "ارزیابی شاخص ها و گزارش نتایج به تصمیم گیرندگان" می باشد؟

۱. PLAN ۲. DO ۳. CHECK ۴. ACT

۱۶- در تعریف اهداف کیفی بر اساس مدل SMART حرف R بیانگر چیست؟

۱. مشخص بودن ۲. قابل اندازه گیری ۳. قابل تخصیص ۴. واقع بینانه

۱۷- کدام گزینه به صرفه جویی زمان، پول و نیروی انسانی مورد استفاده برای اجرای یک کار می پردازد؟

۱. کارایی ۲. اثر بخشی ۳. بهره وری ۴. بهینه سازی



عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره‌وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)

۱۲۱۸۱۱۳(

۱۸ - کدام گزینه صحیح است؟

۱. QMS توانایی سازمان برای تطابق بیشتر با نیازمندیهای مشتری را کاهش می‌دهد

۲. QMS ضایعات منابع و دوباره کاریها را افزایش می‌دهد

۳. QMS با افزایش هزینه های دوباره کاری سطح بالایی از کیفیت را برای محصول و خدمات به ارمغان می‌آورد

۴. QMS منجر به افزایش سهم بازار و بدست آوردن مشتریان جدید می‌گردد

۱۹ - کدام یک از گزینه های زیر بیانگر منافع مستقیم ناشی از استقرار یک سیستم مدیریت کیفیت است؟

۱. رضایت مشتری ۲. بهبود اثر بخشی ۳. وفاداری مشتری ۴. رشد سازمان

۲۰ - کدام یک از گزینه های زیر بیانگر بکار گیری نگرش سخت در پیاده سازی TQM است؟

۱. روشهای آماری ۲. مشارکت کارکنان ۳. رهبری ۴. تغییرات فرهنگی

۲۱ - ANSI موسسه استاندارد متعلق به کدام کشور است؟

۱. انگلستان ۲. آلمان ۳. امریکا ۴. ژاپن

۲۲ - کدام یک از استاندارد های زیر راهنمایی برای انتخاب مشاوران سیستم مدیریت کیفیت و استفاده از خدمات آنها ارائه می‌کند؟

۱. ISO 10015 ۲. ISO 10019 ۳. ISO 10013 ۴. ISO 10014

۲۳ - کدام گزینه رهنمود هایی برای بهبود اثر بخشی و کارایی سیستم کیفیت محیط زیست ارائه می‌نماید؟

۱. ایزو ۹۰۰۰ ۲. ایزو ۹۰۰۱ ۳. ایزو ۱۴۰۰۰ ۴. ایزو ۹۰۰۴

۲۴ - این نوع ممیزی توسط مشتریان سازمان یا سایر اشخاص از جانب مشتری انجام می‌گیرد.

۱. ممیزی شخص اول ۲. ممیزی شخص دوم ۳. ممیزی شخص سوم ۴. ممیزی گواهی کننده

۲۵ - در امتیاز دهی معیار ها بر اساس روش RADAR حرف R در تکرار دوم بیانگر چیست؟

۱. نتایج ۲. نگرش ۳. ارزیابی ۴. بازنگری

۲۶ - کدام عبارت جزو معیارهای توانمند سازی مدل EFQM نمی‌باشد.

۱. رهبری ۲. نتایج مشتریان ۳. خط مشی و استراتژی ۴. کارکنان

۲۷ - جایزه ملی کیفیت ایران دارای --- معیار و --- زیر معیار است.

۱. ۹ و ۴۰ ۲. ۹ و ۳۲ ۳. ۷ و ۴۰ ۴. ۷ و ۳۲



تعداد سوالات : تستی : ۴ . تشریحی : ۶ . زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ . تشریحی : ۹۰ .

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس : مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۱۳(

۲۸ - سود آوری حاصل از محصول^۱ جزء کدام گروه از نتایج جایزه ملی کیفیت ایران به شمار می آید؟

۱. نتایج مشتری ۲. نتایج عملکردی ۳. منابع ۴. نتایج جامعه

۲۹ - کدام گزینه از مزایای QFD به شمار می آید؟

۱. افزایش زمان توسعه محصول
۲. افزایش تعداد دفعات تغییر در طرح های مهندسی
۳. افزایش رضایت مشتریان از تامین خواسته ها و نیاز هایشان
۴. افزایش هزینه های اولیه معرفی محصول به بازار

۳۰ - آن دسته از الزامات که مشتری صریحاً در خواست می کند چه نامیده می شود؟

۱. الزامات اساسی ۲. الزامات عملکردی ۳. الزامات انگیزشی ۴. الزامات ویژه

۳۱ - در QFD سقف خانه کیفیت بیانگر چیست؟

۱. تعاریف فنی اولویت دار
۲. ندای مشتری
۳. نیازمندیهای اولویت دار
۴. روابط بین تعاریف فنی

۳۲ - در QFD ضریب اهمیت مواردی که نیازی به تصحیح و تاکید بیشتر در مورد آنها نیست کدام است؟

۱. ۱/۵ ۲. ۱ ۳. ۱/۲ ۴. ۰/۶

۳۳ - کدام گزینه برای طراحی و یا توسعه فعالیت ها و ارائه خدمات بکار می رود؟

۱. Design FMEA ۲. Service FMEA ۳. Process FMEA ۴. System FMEA

۳۴ - کدام گزینه از مزایای استفاده از DFMEA به شمار نمی آید؟

۱. کاهش نرخ شکست محصول در طی عمر مفید
۲. کاهش زمان معرفی محصول جدید
۳. جلوگیری از صرف هزینه های اضافی
۴. کاهش مشارکت کارکنان در طراحی محصول جدید

۳۵ - شانس و یا احتمال شناسایی و کشف خرابی در FMEA چه نامیده می شود؟

۱. تشخیص ۲. وقوع ۳. شدت ۴. رتبه

۳۶ - کدام نوع الگو برداری با اندازه گیری و مقایسه داده های مربوط به فعالیت های مشابه در بخش های مختلف یک سازمان سر و کار دارد؟

۱. الگو برداری رقابتی ۲. الگو برداری فرآیندی ۳. الگو برداری داخلی ۴. الگو برداری عملیاتی



تعداد سوالات : تستی : ۴ تشریحی : ۶ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۶۰

عنوان درس : مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس : مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (ارشد)، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی (چندبخشی)
۱۲۱۸۱۱۳(

۳۷ - کدام گزینه فرآیند های اصلی سازمان را که موجب شکل گیری محصول یا خدمات می شوند و ایجاد ارزش افزوده می کنند را بیان می کند ؟

۱. COP ۲. SOP ۳. MOP ۴. NOP

۳۸ - W در تجزیه و تحلیل SWOT بیانگر چیست ؟

۱. نقاط قوت ۲. نقاط ضعف ۳. فرصتها ۴. تهدیدها

۳۹ - در چرخه نگهداری و تعمیرات SDCA حرف S بیانگر چیست ؟

۱. سیستم ۲. خدمت ۳. استاندارد سازی ۴. محدوده

۴۰ - کدام گزینه جزء هفت نوع مودا به شمار نمی آید ؟

۱. اتلاف ناشی از تولید بیش از حد ۲. اتلاف ناشی از انبارش
۳. اتلاف ناشی از حرکت های اضافی در محیط کار ۴. اتلاف ناشی از جمع آوری نقدینگی بیش از حد