



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۵- کدامیک از الگوبرداری های ذیل به عنوان الگوبرداری عملیاتی یا عمومی هم شناخته می شود؟

۱. الگوبرداری رقابتی      ۲. الگوبرداری داخلی      ۳. الگوبرداری فرایندی      ۴. الگوبرداری سیستمی

۲۶- فرایند الگوبرداری با کدام قدم شروع می شود؟

۱. بازنگری      ۲. توافق در مورد موضوع الگوبرداری      ۳. جمع آوری داده ها      ۴. شناسایی و درک فرایند خود

۲۷- کایزن چه معنی دارد؟

۱. توسعه کلان      ۲. ائتلاف      ۳. دوایر کیفیت      ۴. بهبود مستمر

۲۸- از حاصل کسر ارزش محصول کل یا ارزش افزوده بر تعدادی از نهاده ها کدام بهره وری بدست می آید؟

۱. بهره وری کل      ۲. بهره وری چند عامل      ۳. بهره وری جزء      ۴. بهره وری نهاده

۲۹- در MSA، بررسی توانایی تشخیص و تمیز سیستم اندازه گیری بین تغییرات کوچک در مشخصه ای اندازه گیری می شود، در کدام مرحله بررسی می شود؟

۱. ارزیابی ثبات      ۲. ارزیابی خطی بودن      ۳. آماده سازی برای ارزیابی      ۴. ارزیابی تفکیک پذیری

۳۰- در MSA میزان تفاوت در ارزش تمایل در طول محدوده عملیاتی ابزار با کدام معیار نشان داده می شود؟

۱. تکرارپذیری      ۲. ارتباط خطی      ۳. تمایل      ۴. ثبات

۳۱- کدام ویژگی ذیل با یک سیستم اندازه گیری که داده های آن نا اریب بوده ولی دارای پراکندگی بالا است همخوانی دارد؟

۱. صحت ضعیف و دقت ضعیف      ۲. صحت قوی و دقت قوی      ۳. صحت قوی و دقت ضعیف      ۴. صحت ضعیف و دقت قوی

۳۲- کدامیک از موارد ذیل در منشور پروژه شش سیگما در نظر گرفته نمی شود؟

۱. بیان مشکل      ۲. دامنه پروژه      ۳. نیازمندی های کلیدی کیفیت      ۴. بیانیه تجاری



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۳۳- کدامیک از موارد ذیل هدف تکنیک شش سیگما را بهتر بیان می کند؟

۱. ارائه روشی برای اندازه گیری انحرافات فرایند
۲. ارائه یک نظام برای کاهش تغییرپذیری مشخصه های کلیدی کیفیت محصول
۳. معرفی یک روش برای تجزیه و تحلیل تغییرپذیری مشخصه های کلیدی کیفیت محصول
۴. معرفی یک استاندارد مدیریت کیفیت در زمینه تحلیل سطح انحرافات و تغییرپذیری محصولات

۳۴- کدام ابزار ذیل برای نشان دادن عوامل مهم بالفعل ایجاد یک مشکل مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. نمودار پاراتو
۲. نمودار ایشیکاوا
۳. نمودار هیستوگرام
۴. نمودارهای همبستگی

۳۵- کدامیک از موارد ذیل جزء شاخص های شش سیگما نمی باشد؟

۱. DPMO
۲. DFCQ
۳. TOP
۴. DPO

۳۶- کدامیک از گزینه های ذیل جزء دسته هزینه های پیشگیری کیفیت می باشد؟

۱. هزینه طرح ریزی سیستم کیفیت
۲. هزینه گارانتی
۳. هزینه بازرسی محصولات قبل از خروج از سازمان
۴. هزینه دوباره کاری

۳۷- در صورتی که حد مشخصه فنی بالا و پایین مشخصه یک قطعه به ترتیب ۱۰،۶ و ۹،۴ باشد و انحراف معیار فرایند تولید آن ۰،۲ باشد، کارایی فرایند تولید آن را محاسبه نمایید

۱. ۲
۲. ۱
۳. ۰،۵
۴. ۱،۱۱

۳۸- ZQC چه ابزاری است؟

۱. ابزاری برای بهبود مستمر کیفیت
۲. ابزاری برای کنترل فرایند آماری
۳. ابزاری برای رسیدن به خرابی صفر
۴. ابزاری برای تدوین نظامنامه کیفیت

۳۹- کدامیک از موارد ذیل جزء عوامل ایجادکننده خرابی نیستند؟

۱. تغییرپذیری فرایندها
۲. خطا در طراحی فرایند
۳. اشتباهات انسانی
۴. خطای صفر

۴۰- کدامیک از موارد ذیل جزء استراتژی بهبود بهره وری نیستند؟

۱. افزایش محصول با همان مقدار نهاده
۲. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده
۳. افزایش محصول همراه با افزایش بیشتر نهاده
۴. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده