



زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ : تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ : تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - ، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع

مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱- کدام گزینه جزء ابعاد کیفیت نیست؟

۱. عملکرد ۲. زیبایی ۳. تشخیص عیب ۴. قابلیت اطمینان

۲- کدام یک از ابعاد کیفیت، بیانگر طول عمر مفید یک محصول محسوب می شود؟

۱. عملکرد ۲. قابلیت اطمینان ۳. قابلیت دوام ۴. ویژگی ها

۳- برنامه بهبود کیفیت کرازبی دارای چند گام است؟

۱. ۸ گام ۲. ۱۰ گام ۳. ۱۴ گام ۴. ۲۱ گام

۴- توسعه فرآیند، در کدام بخش از مثلث ژوران مورد بررسی قرار می گیرد؟

۱. طرح ریزی کیفیت ۲. کنترل کیفیت ۳. بهبود کیفیت ۴. تضمین کیفیت

۵- درک ضعیف از آنچه مشتری نیاز دارد را ----- گویند.

۱. شکاف تشخیص ۲. شکاف طراحی ۳. شکاف فرآیند ۴. شکاف عملیات

۶- کدام گزینه جزء مشتریان پنهان به شمار می رود؟

۱. رسانه ها ۲. تجار ۳. اپراتورهای تولید ۴. تامین کنندگان

۷- کدام دسته از مشتریان خارجی دارای نیازمندی های اطلاعاتی در ارتباط با مشخصات محصول، بازخور روی نقص ها و پیش بینی سفارشات می باشند؟

۱. خریداران ۲. مشتریان پنهان ۳. تامین کنندگان ۴. تجار

۸- استقرار اهداف کیفیت در کدام جزء از اجزای مدیریت کیفیت انجام می شود؟

۱. برنامه ریزی کیفیت ۲. کنترل کیفیت ۳. بهبود کیفیت ۴. تضمین کیفیت

۹- ----- کیفیت، عبارت است از : ----- کارایی و اثربخشی فرآیندها و همچنین ----- سطح برآورده کردن نیازمندی های کیفیت در محصول.

۱. بهبود - افزایش - کاهش ۲. مدیریت - افزایش - کاهش  
۳. بهبود - افزایش - افزایش ۴. مدیریت - افزایش - افزایش

۱۰- کدام گزینه از معیار های SMART در تعریف اهداف بهبود کیفیت نمی باشد؟

۱. مشخص بودن ۲. دارای ابهام ۳. قابل اندازه گیری ۴. قابل تخصیص



زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ : تشریحی: ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع،

مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱۱- در تعریف اهداف بهبود کیفیت، از کدام مدل (تکنیک) می توان استفاده کرد؟

۱. SMART      ۲. PDCA      ۳. QFD      ۴. SDCA

۱۲- کدام گزینه معرف موسسه ملی استاندارد آمریکا است؟

۱. ANSI      ۲. BSI      ۳. ISIRI      ۴. DIN

۱۳- کدام گزینه معرف کمیسیون بین المللی الکترونیک است؟

۱. ISO      ۲. IEC      ۳. USNC      ۴. ANSI

۱۴- سازمان بین المللی استاندارد در چه سالی تاسیس شد و مقر آن در کجاست؟

۱. ۱۹۷۹- تهران      ۲. ۱۹۵۹- نیویورک      ۳. ۱۹۴۷- ژنو      ۴. ۱۹۹۹- توکیو

۱۵- کدام یک از استانداردهای کمیته فنی ۱۷۶ تحت عنوان سیستم مدیریت کیفیت - مفاهیم و مبانی واژگان تعریف شده است؟

۱. ISO 9000      ۲. ISO 10015      ۳. ISO 19011      ۴. ISO9001

۱۶- حداقل امتیاز لازم برای اخذ گواهی اشتهار در سرآمدی یک ستاره، دو ستاره و سه ستاره به ترتیب کدام است؟

۱. ۴۰۰ - ۳۰۰ - ۲۰۰      ۲. ۵۰۰ - ۴۰۰ - ۳۰۰      ۳. ۵۰۰ - ۳۰۰ - ۱۰۰      ۴. ۳۰۰ - ۲۰۰ - ۱۰۰

۱۷- کدام ممیزی توسط مشتریان سازمان و یا توسط اشخاص از جانب مشتری انجام می شود؟

۱. ممیزی شخص اول      ۲. ممیزی شخص دوم      ۳. ممیزی شخص سوم      ۴. ممیزی داخلی

۱۸- کدام استاندارد، به عنوان راهنما در خصوص روند و منش ممیزی تدوین شده است؟

۱. ISO 9000:2005      ۲. ISO 9004:2000

۳. ISO 19011:2002      ۴. ISO 9001:2008

۱۹- از دیدگاه کدام دانشمند هدف باید تامین نیازهای حال و آینده مشتری باشد؟

۱. دمینگ      ۲. ژوران      ۳. کرازبی      ۴. آکائو

۲۰- از نگاه ژوزف ژوران کیفیت به چه معناست؟

۱. بهبود مستمر      ۲. انطباق با اهداف      ۳. سنجش نیاز مشتری      ۴. تشخیص نیاز مشتری

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع،

مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۱- مدل سرآمدی EFQM از -- معیار اصلی تشکیل شده است که -- معیار اول تحت عنوان ----- و -- معیار دوم تحت عنوان ----- سازماندهی شده است.

۱. ۵-۱۰-توانمندسازها-۵- نتایج ۲. ۵-۱۰-نتایج -۵- توانمندسازها

۳. ۴-۹-توانمندسازها-۵- نتایج ۴. ۵-۹-توانمندسازها-۴- نتایج

۲۲- حرف D در الگوی RADAR به چه معناست؟

۱. نتایج ۲. به کارگیری و اجرا ۳. ارزیابی ۴. بازنگری

۲۳- سود آوری حاصل از محصول، در کدام دسته از نتایج جایزه ملی کیفیت ایران مورد بررسی و ارزیابی قرار می گیرد؟

۱. نتایج مشتریان و مصرف کنندگان ۲. نتایج عملکردی

۳. نتایج محیط زیست و جامعه ۴. نتایج کارکنان

۲۴- کدام جایزه برای شرکت هایی که با برگزاری دوره های آموزشی و انجام خود ارزیابی، تعهد و پایبندی خود را برای حرکت بسوی سرآمدی نشان داده اند، صادر می شود؟

۱. تندیس برنز ۲. گواهی اهتمام به سرآمدی

۳. گواهی اشتها به سرآمدی ۴. تندیس بلورین

۲۵- بالاترین سطح امتیاز در مدل جایزه ملی کیفیت ایران متعلق به کدام معیار است؟

۱. رهبری و مدیریت ۲. نتایج عملکردی

۳. منابع ۴. نتایج مشتریان و مصرف کنندگان

۲۶- استفاده از ----- در حداقل کردن اثرات مسائلی نظیر اختلاف در تفسیر درباره ترکیب محصول، احتیاجات فرآیند و یا دیگر جنبه های توسعه کمک شایانی می کند.

۱. QFD ۲. ISO 9000 ۳. EFQM ۴. FMEA

۲۷- کدام گزینه جزء فواید قابل انتظار QFD به شمار نمی رود؟

۱. زمان کوتاه تر تولید محصول ۲. بهبود قابلیت های ساخت محصول

۳. ایجاد یک زبان مشترک بین واحدهای مختلف سازمانی ۴. کاهش تعداد دفعات تغییر در طرح های مهندسی

۲۸- پدید آورنده QFD که بود؟

۱. ادوارد دمنینگ ۲. ژوزف ژوران ۳. یوجی آکائو ۴. فیلیپس کرازبی

نعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع،

مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۹- اولین مفهوم مورد بررسی در یک پروژه QFD کدام است؟

۱. ساختن خانه کیفیت
۲. شناسایی مشتریان محصول (خدمت)
۳. شنیدن ندای مشتری
۴. کاهش هزینه های تولید

۳۰- در مدل کانو، خواسته های کیفی که در زمان کاربرد محصول به عنوان یک نیاز و الزام از دید مشتری تلقی نمی گردد چه نام دارد؟

۱. الزامات اساسی
۲. الزامات عملکردی
۳. الزامات انگیزشی
۴. الزامات بی اهمیت

۳۱- کدام نوع FMEA برای طراحی و یا توسعه فعالیتها و ارائه خدمات به کار می رود؟

۱. System FMEA
۲. Design FMEA
۳. Service FMEA
۴. Process FMEA

۳۲- در FMEA رتبه ای که حاد بودن اثر بالقوه خرابی را نشان می دهد کدام است؟

۱. شدت
۲. کنترل
۳. تشخیص
۴. وقوع

۳۳- در یک تجربه FMEA عدد شدت برابر ۸، عدد وقوع برابر ۶ و عدد تشخیص برابر ۷ در نظر گرفته شده است. عدد RPN کدام است؟

۱. ۲۱
۲. ۷
۳. ۳۳۶
۴. ۰،۷۵

۳۴- آسان ترین نوع الگو برداری کدام است؟

۱. الگو برداری داخلی
۲. الگو برداری خارجی
۳. الگو برداری رقابتی
۴. الگو برداری فرآیندی

۳۵- کدام گزینه جزء انواع الگو برداری که یک سازمان می تواند آنها را بکار گیرد، نیست؟

۱. الگو برداری داخلی
۲. الگو برداری خارجی
۳. الگو برداری رقابتی
۴. الگو برداری فرآیندی

۳۶- الگو برداری -----، گاهی به عنوان الگو برداری عمومی یا عملیاتی هم شناخته می شود.

۱. داخلی
۲. خارجی
۳. رقابتی
۴. فرآیندی

۳۷- حرف O در تجزیه و تحلیل SWOT بیانگر چیست؟

۱. ضعف ها
۲. قوت ها
۳. فرصت ها
۴. تهدید ها



عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - ، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع،

مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۳۸- زمانیکه چراغ قرمز است، شخصی از خیابان عبور می کند زیرا در آن لحظه اتومبیل دیگری در آن ناحیه وجود ندارد. از دیدگاه پوکا یوکه مرتکب کدام خطا شده است؟

۱. خطای ناشی از بی تجربه بودن
۲. خطای ناشی از فقدان استاندارد
۳. خطای غیر عمد
۴. خطای ناشی از خودسری

۳۹- اثر بخشی به معنی ----- و کارایی به معنی ----- می باشد.

۱. اجرای درست کارها - اجرای کارهای درست
۲. اجرای کارهای درست - اجرای درست کارها
۳. اجرای کارهای نادرست - اجرای درست کارها
۴. اجرای درست کارها - اجرای کارهای نادرست

۴۰- کدامیک از موارد زیر جزء چرخه مدیریت بهره وری محسوب نمی شود؟

۱. اندازه گیری بهره وری
۲. کنترل بهره وری
۳. ارزیابی بهره وری
۴. بهبود بهره وری