

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ -، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳)

۱- منظور از قابلیت اطمینان به عنوان یکی از ابعاد کیفیت چیست؟

۱. هر چند وقت یکبار محصول خراب می شود؟
۲. چه مدت محصول دوام می آورد؟
۳. کیفیت محصول چگونه است؟
۴. محصول چه کارهایی انجام می دهد؟

۲- یکی از اصول چهارده گانه دمنینگ، اجتناب از بازرسی انبوه به منظور کنترل کیفیت می باشد. دلیل این امر چیست؟

۱. زیرا بازرسی صرفاً پیشگیری انجام می دهد نه جداسازی محصولات معیوب را
۲. زیرا کیفیت بوسیله پیشگیری از تولید محصولات معیوب ایجاد می شود نه بازرسی
۳. زیرا این کار مقرون به صرفه است.
۴. زیرا هزینه های بازرسی بسیار ناچیز است.

۳- منظور از شکاف فرایند به عنوان جزئی از شکاف کیفیت چیست؟

۱. عدم درک نیازهای مشتریان
۲. شکاف بین طراحی محصول و توانایی در تحویل طرح
۳. شکاف بین درک نیازها و طراحی محصول
۴. شکاف بین توانایی در تحویل طرح و تحویل واقعی

۴- استقرار برنامه ها و اندازه گیری عملکرد آن در کدام مرحله از PDCA انجام می شود؟

۱. Plan
۲. Do
۳. Check
۴. Act

۵- در تعریف اهداف بهبود کیفیت براساس مدل SMART، حرف M بیانگر چیست؟

۱. مشخص بودن هدف
۲. واقع بینانه بودن هدف
۳. قابل اندازه گیری بودن هدف
۴. قابل واگذاری بودن هدف

۶- کدام دانشمند کیفیت را به معنای شایستگی جهت استفاده تعریف کرده است؟

۱. دمنینگ
۲. شوهارت
۳. ژوران
۴. کرازبی

۷- کدام استاندارد با هدف رعایت اصول اولیه ممیزی برای سیستم های کیفیت و زیست محیطی تدوین شده است؟

۱. ISO 9004
۲. ISO 19011
۳. ISO 14000
۴. ISO 22000

۸- کدامیک رویکرد ذیل در استاندارد ISO9001:2000 مورد تاکید بیشتری قرار گرفته است؟

۱. رویکرد کنترل کیفیت
۲. رویکرد تضمین کیفیت
۳. رویکرد فرایندی
۴. رویکرد توسعه محصول

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)،
مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ -، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۹- الزامات ممیزی داخلی در کدام بند استاندارد ISO9001:2000 بیان می گردد؟

۱. پایش و اندازه گیری ۲. بازنگری مدیریت ۳. مسئولیت مدیریت ۴. بهبود

۱۰- کدامیک از استانداردهای به تشریح مبانی استانداردهای سری ISO9000 و ارایه خطوط راهنما برای بهبود عملکرد سازمان ها می پردازد؟

۱. ISO9001 ۲. ISO1002 ۳. ISO9000 ۴. ISO9004

۱۱- مدل EFQM از چند معیار توانمندساز و نتایج تشکیل شده است؟

۱. ۵ معیار توانمندساز و ۵ معیار نتایج ۲. ۹ معیار توانمندساز و ۵ معیار نتایج
۳. ۵ معیار توانمندساز و ۴ معیار نتایج ۴. ۴ معیار توانمندساز و ۶ معیار نتایج

۱۲- حداقل امتیاز لازم برای اخذ گواهی اهتمام به سرآمدی کدام است؟

۱. ۳۰۰ امتیاز ۲. ۲۰۰ امتیاز ۳. ۱۰۰ امتیاز ۴. ۴۰۰ امتیاز

۱۳- در مدل جایزه ملی کیفیت ایران بیشترین امتیاز به کدام معیار داده شده است؟

۱. نتایج عملکردی ۲. نتایج محیط زیست و جامعه
۳. رهبری و مدیریت ۴. نتایج مشتریان و مصرف کنندگان

۱۴- کدام گزینه از توانایی های گسترش عملکرد کیفیت (QFD) نیست؟

۱. کاهش هزینه های اولیه معرفی محصول به بازار ۲. ایجاد یک بانک اطلاعاتی برای استفاده و کاربردهای آتی
۳. ایجاد زبان های مختلف برای واحدهای مختلف سازمان ۴. کاهش تعداد دفعات تغییر در طرح های مهندسی

۱۵- در سقف خانه کیفیت کدامیک از موارد ذیل قرار می گیرد؟

۱. ارتباط داخلی بین مشخصه های فنی ۲. نیازمندیهای مشتری
۳. ارزیابی رقبا ۴. ارزیابی سازمان

۱۶- طبق مدل کانو کدامیک از الزامات ذیل شامل مواردی است که مشتری صریحاً درخواست می کند؟

۱. الزامات اساسی ۲. الزامات انگیزشی ۳. الزامات عملکردی ۴. الزامات ناگفته

۱۷- FMEA بر کدامیک از موارد ذیل بیشتر تمرکز دارد؟

۱. خرابی های بالفعل ۲. خرابی های بالقوه
۳. نارضایتی های مشتریان ۴. قطعات معیوب حین تولید

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)،

مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ -، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱۸- در تکنیک FMEA معیار RPN به چه صورت محاسبه می گردد؟

۱. از حاصلضرب معیارهای شدت، وقوع و وخامت
۲. از حاصلضرب معیارهای شدت، اولویت و تشخیص
۳. از حاصلضرب معیارهای کیفیت، اولویت و تشخیص
۴. از حاصلضرب معیارهای شدت، وقوع و تشخیص

۱۹- کدامیک از موارد ذیل برای طراحی قطعات جدید مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. PFMEA
۲. SFMEA
۳. DFMEA
۴. MFMEA

۲۰- میزان احتمال کشف خرابی توسط کنترل جاری در کدام معیار FMEA نشان داده می شود؟

۱. شدت
۲. تشخیص
۳. وقوع
۴. آثار بالقوه خرابی

۲۱- مقدار ۹ برای RPN یک جدول FMEA نشان دهنده چیست؟

۱. خرابی وخیم و خطرناکی را نشان می دهد.
۲. با توجه به مقدار کم آن خرابی کم اهمیتی است
۳. با توجه به مقدار بالای آن حالتی خرابی قابل توجهی است
۴. موارد الف و ج صحیح است

۲۲- کدامیک از الگوبرداری های ذیل به عنوان الگوبرداری عملیاتی یا عمومی هم شناخته می شود؟

۱. الگوبرداری رقابتی
۲. الگوبرداری داخلی
۳. الگوبرداری فرایندی
۴. الگوبرداری سیستمی

۲۳- کدام جمله راجع به الگوبرداری صحیح نیست؟

۱. الگوبرداری سنجش خود در مقابل برترین سازمان ها است
۲. الگوبرداری موجب تمرکز سازمان بر محیط خارجی و بهبود خود می شود.
۳. ماهیت الگوبرداری پردازش ایده های اکتسابی از دیگران است
۴. الگوبرداری ناشی از توقع بیش از اندازه از توانایی های سازمان است.

۲۴- AHP در کدامیک از مراحل الگوبرداری مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. انتخاب فرآیند برای الگوبرداری
۲. درک فرایند
۳. جمع آوری داده ها
۴. تحلیل داده ها و شناسایی شکاف

۲۵- معنی کایزن چیست؟

۱. مدیریت کیفیت
۲. بهبود مستمر
۳. دوایر کیفیت
۴. اتلاف

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ -، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۶- در کایزن، نوآوری بیشتر وظیفه کدام رده می باشد؟

۱. سرپرست ها ۲. مدیریت ارشد ۳. مدیریت میانی ۴. کارکنان

۲۷- در کایزن فعالیتهایی که هزینه زا هستند ولی ارزش تولید نمی کنند چه نامیده می شود؟

۱. مودا ۲. موری ۳. مورا ۴. گمبا

۲۸- کدام ویژگی ذیل با یک سیستم اندازه گیری که داده های آن دارای تمایل بیشتر و پراکندگی بالاتر است همخوانی دارد؟

۱. صحت ضعیف و دقت ضعیف ۲. صحت قوی و دقت ضعیف
۳. صحت قوی و دقت قوی ۴. صحت ضیف و دقت قوی

۲۹- میزان انحراف در میانگین اندازه ها که ناشی از فاکتورهای غیر از انحراف ذاتی ابزار باشد با چه معیاری نمایش داده می شود؟

۱. صحت ۲. دقت ۳. تکثیرپذیری ۴. تکرارپذیری

۳۰- کاهش میزان ارببی وسایل اندازه گیری تحت شرایط تعریف شده در کدام فعالیت زیر انجام می شود؟

۱. ارزیابی خطی بودن ۲. ارزیابی تکرارپذیری ۳. کالیبراسیون ۴. ارزیابی تکثیرپذیری

۳۱- در شش سیگما ابزار اولیه مورد استفاده جهت کنترل تغییر پذیری فرآیند، کدام است؟

۱. نمودار کنترل ۲. نمودار پاراتو ۳. خانه کیفیت ۴. چرخه PDCA

۳۲- هدف از VOC چیست؟

۱. تعیین مشخصه های طراحی ۲. درک خواسته های مشتری
۳. تعیین حدود کنترل ۴. طراحی محصول منطبق بر تقاضای بازار

۳۳- کدامیک از موارد ذیل در منشور پروژه شش سیگما در نظر گرفته نمی شود؟

۱. بیان مشکل ۲. بیانیه تجاری ۳. دامنه پروژه ۴. مشخصه های کلیدی کیفیت

۳۴- کدام ابزار ذیل به نمودار استخوان ماهی نیز معروف است؟

۱. نمودار پاراتو ۲. نمودار هیستوگرام ۳. نمودارهای کنترل ۴. نمودار علت و معلول

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)،
مهندسی صنایع ۱۲۱۸۱۰۳ -، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۳۵- در پروژه شش سیگما کدام نمودار برای تشخیص محل هایی که تیم باید تلاش هایش را روی آن متمرکز کند، مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. نمودار پاراتو
۲. نمودار هیستوگرام
۳. نمودارهای کنترل
۴. نمودار علت و معلول

۳۶- هزینه های گواهی صلاحیت پیمانکاران در کدام دسته از هزینه های کیفیت قرار می گیرد؟

۱. هزینه ارزیابی کیفیت
۲. هزینه پیشگیری کیفیت
۳. هزینه خرابی داخلی
۴. هزینه خرابی خارجی

۳۷- مستندسازی و گزارش پروژه نهایی در کدام فاز شش سیگما بیشتر مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. اندازه گیری
۲. تحلیل
۳. کنترل
۴. بهبود

۳۸- در کدام تکنیک ذیل هدف رسیدن به خطای صفر است؟

۱. ZQC
۲. پوکایوکه
۳. نمودار کنترل
۴. موارد الف و ب صحیح است

۳۹- کدام گزینه جزء عوامل ایجادکننده خرابی نیست؟

۱. تغییرپذیری فرایندها
۲. خطا در طراحی فرایند
۳. اشتباهات ساده انسانی
۴. استفاده از مواد مناسب

۴۰- حاصل کسر ارزش محصول کل یا ارزش افزوده بر تعدادی از نهاده ها کدام بهره وری محسوب می گردد؟

۱. بهره وری کل
۲. بهره وری چند عامل
۳. بهره وری جزء
۴. بهره وری نهاده