



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱- منظور از قابلیت دوام چیست؟

۱. طول عمر مفید یک محصول را نشان می دهد
۲. متوسط زمان تا خرابی یک محصول را نشان می دهد.
۳. نشان می دهد که محصول هر چند وقت یکبار خراب می شود
۴. تعداد خرابی یک محصول در واحد زمان را نشان می دهد.

۲- از دیدگاه کدام دانشمند کیفیت به وسیله هزینه عدم تطابق ها اندازه گیری می شود؟

۱. دمینگ
۲. ژوران
۳. کرازبی
۴. فیگنباوم

۳- طبق نظریه دمینگ چرا حذف سهمیه های عددی و استاندارد های کاری مورد تاکید قرار گرفته است؟

۱. موجب می گردد به جای تمرکز بر کیفیت، بر کمیت تمرکز گردد.
۲. روش درستی برای تشویق کار گروهی و ایجاد عدالت بین کارکنان می باشد.
۳. بیانگر توانایی مدیریت برای درک فرآیند کار است.
۴. روش مناسبی برای افزایش تیراژ تولید نمی باشد.

۴- منظور از شکاف تشخیص از اجزاء کیفیت چیست؟

۱. شکاف بین آنچه مشتری می خواهد و تحویل می گیرد
۲. شکاف در تشخیص نیازهای مشتری
۳. شکاف در تشخیص شرایط دقیق فرایند
۴. شکاف در فرایند تولید و جزئیات طراحی

۵- تصمیم گیری روی تغییرات مورد نیاز برای بهبود فرایندها، جزء کدام مرحله PDCA می باشد؟

۱. برنامه ریزی
۲. اجرا
۳. ارزیابی
۴. اصلاح

۶- اولین موسسه استاندارد های ملی جهان کدام است؟

۱. ANSI
۲. BSI
۳. DIN
۴. ISO

۷- کدامیک از جملات زیر راجع به استاندارد ISO9000 صحیح است؟

۱. الزامات سیستم تضمین کیفیت را معرفی می کند.
۲. اصطلاحات کلیدی و مفاهیم بنیادی کیفیت مرتبط با استانداردهای مدیریت کیفیت را معرفی می کند.
۳. الزامات سیستم تضمین کیفیت را برای سازمانهایی که طراحی و توسعه ندارند ارائه می کند.
۴. راهنمایی برای نحوه انجام ممیزی داخلی در سازمان معرفی می کند.



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۸- ANSI موسسه استاندارد کدام کشور می باشد؟

۱. آمریکا ۲. ایران ۳. انگلستان ۴. ژاپن

۹- استانداردهایی که الزامات را معرفی می نمایند در کدام طبقه از استانداردها قرار می گیرند؟

۱. طبقه A ۲. طبقه B ۳. طبقه C ۴. هر سه طبقه

۱۰- در کدام بند استاندارد ISO9001، به الزامات تدوین خط مشی کیفیت پرداخته شده است؟

۱. طرح ریزی پدیدآوری محصول ۲. مسئولیت مدیریت ۳. فرایندهای مرتبط با مشتری ۴. تولید و ارائه خدمات

۱۱- EFQM چه مدلی را معرفی می نماید؟

۱. مدل سرآمدی کسب و کار بنیاد مدیریت کیفیت اروپا ۲. مدل ممیزی کیفیت اروپا ۳. مدل توسعه کیفیت سازمان ISO ۴. توانمندسازهایی برای مدل بهبود کیفیت اروپا

۱۲- خانه کیفیت در گسترش کارکردهای کیفیت چه نقشی دارد؟

۱. تهیه یک ساختار مناسب برای مستندسازی کیفیت ۲. ایجاد یک سیستم منظم تحلیل کیفیت محصول ۳. نتایج طراحی را ارزیابی می کند. ۴. ندای مشتری را به نیازمندیهای طراحی تبدیل می کند.

۱۳- ماتریس ارتباطات در خانه کیفیت به چه منظور استفاده می شود؟

۱. نشان دادن ارتباط میان داده های طراحی و داده های فرایند ۲. نشان دادن درجه اثرگذاری تعاریف فنی و نیازهای مشتری بر یکدیگر ۳. نشان دادن ارتباط میان نیازهای مشتری و نتایج بدست آمده از محصول ۴. نشان دادن ارتباط میان فرایند و نتایج بدست آمده از محصول

۱۴- ارتباط بین خصوصیات کیفی قطعه با عملیات کلیدی فرایند در کدام ماتریس QFD انجام می شود؟

۱. ماتریس طرح ریزی تولید ۲. ماتریس برنامه ریزی محصول ۳. ماتریس طرح ریزی فرایند ۴. ماتریس توسعه قطعه

۱۵- کدامیک از موارد ذیل در طراحی قطعات جدید مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. PFMEA ۲. SFMEA ۳. DFMEA ۴. MFMEA



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱۶- در جدول FMEA معیار شدت چه چیزی را نشان می دهد؟

۱. نقصانی در طراحی قطعه یا فرایند
۲. احتمال وقوع خرابی
۳. امکان تشخیص خرابی
۴. میزان حاد بودن اثر خرابی

۱۷- در جدول FMEA مقدار RPN در چه محدوده ای تغییر خواهد کرد؟

۱. بین ۱۰۰ تا ۱۰۰۰
۲. بین ۱ تا ۱۰۰۰
۳. بین ۱ تا ۱۰۰
۴. بین ۱۰ تا ۱۰۰۰

۱۸- کدامیک از انواع الگوبرداری ذیل آسان تر است؟

۱. الگوبرداری فرایندی
۲. الگوبرداری رقابتی
۳. الگوبرداری داخلی
۴. الگوبرداری کیفی

۱۹- منظور از قهرمان در فرایند الگوبرداری چیست؟

۱. پشتیبان پروژه
۲. مسئول آموزش تکنیک های آماری
۳. مدیر مجموعه
۴. مشاور پروژه

۲۰- تجزیه و تحلیل میدان نیرو در کدام مرحله از فرایند الگوبرداری مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. شناسایی و درک فرایند خود
۲. برنامه ریزی و اجرای فعالیت های بهبود
۳. جمع آوری داده ها
۴. تحلیل داده ها و شناسایی شکاف ها

۲۱- در کایزن، نوآوری، بیشتر وظیفه کدام رده می باشد؟

۱. سرپرست ها
۲. مدیریت ارشد
۳. مدیریت میانی
۴. کارکنان

۲۲- منظور از گمبا در کایزن چیست؟

۱. محل واقعی انجام عملیات ها
۲. ستاد تیم کایزن
۳. دفاتر کنترل کیفیت
۴. محل هایی که اتلاف رخ می دهد

۲۳- در MSA درجه نزدیکی بین میانگین یک نمونه بزرگ از مشخصه ، به مقدار واقعی مشخصه با چه معیاری نشان داده می شود؟

۱. ثبات
۲. قابلیت تکرارپذیری
۳. صحت
۴. دقت



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۴- منظور از تکرارپذیری در MSA چیست؟

۱. تغییرات مشاهده شده در اندازه های یک مشخصه با چند اپراتور در یک مکان و با یک ابزار مشابه
۲. تغییرات مشاهده شده در اندازه های یک مشخصه با یک اپراتور در یک مکان و با چند ابزار
۳. تغییرات مشاهده شده در اندازه های یک مشخصه با یک اپراتور در یک مکان و با یک ابزار مشابه
۴. تغییرات مشاهده شده در اندازه های یک مشخصه با چند اپراتور در چند مکان و با چند ابزار

۲۵- فنون کنترل آماری فرآیند و نمودارهای کنترل شوهارت معمولاً در کدام مرحله از اجرای MSA مورد استفاده قرار می گیرند؟

۱. تعیین صحت
۲. ارزیابی ثبات
۳. ارزیابی خطی بودن
۴. ارزیابی تکرارپذیری

۲۶- نقشه کلی فرایند در کدامیک از فازهای شش سیگما ترسیم می گیرد؟

۱. فاز تعریف
۲. فاز اندازه گیری
۳. فاز بهبود
۴. فاز کنترل

۲۷- هدف VOC در شش سیگما چیست؟

۱. تعیین محدوده پروژه
۲. تعریف منشور پروژه
۳. درک نیازمندی های مشتری
۴. تعیین محل های لازم برای بهبود

۲۸- در صورتی که حد مشخصه فنی بالا و پایین یک قطعه به ترتیب ۱۵،۶ و ۱۲،۴ باشد و انحراف معیار فرایند تولید آن ۰،۶ باشد، کارایی فرایند تولید آن را محاسبه نمایید

۱. ۱،۷۸
۲. ۰،۸۹
۳. ۰،۴۴
۴. ۰،۹۸

۲۹- پوکایوکه برای چه منظوری به کار می رود؟

۱. رسیدن به عیوب صفر و حذف بازرسی کنترل کیفی
۲. رسیدن به عیوب صفر با انجام بازرسی کنترل کیفی
۳. معرفی روش های بازرسی کنترل کیفی
۴. جلوگیری از بروز خطاهای عمدی

۳۰- نسبت محصول یا ستانده به یک منطقه از نهاده با کدام نوع بهره وری معرفی می شود؟

۱. بهره وری کل
۲. بهره وری مجموع عوامل
۳. بهره وری چند عامل
۴. بهره وری جزئی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۳۱- کدامیک از موارد زیر طبق فلسفه دمنینگ در ارتباط با موضوع بازرسی صحیح است؟

۱. بازرسی یک ابزار برای بهبود مستقیم کیفیت محصول است.
۲. بازرسی موجب پیشگیری از بروز عیب می گردد.
۳. هدف از بازرسی، بهبود فرایند و کاهش هزینه ها می باشد.
۴. بازرسی عاملی هزینه زاست و در برنامه های بهبود کیفیت نقشی ندارد.

۳۲- کدامیک از موارد زیر جزء نیازهای اساسی مطابق با تعریف کیفیت نمی باشد؟

۱. نیازهایی که حتی بدون ذکرشان، آنها را از محصول انتظار داریم.
۲. نیازهای معین که توسط قرارداد مشخص می شوند.
۳. نیازهایی که مشتریان، وجودشان در محصول را عادی می دانند.
۴. نیازهایی از قبیل موارد ایمنی و دوام

۳۳- کدامیک از موارد ذیل جزء معیارهای SMART نیست؟

۱. قابل اندازه گیری
۲. واقع بینانه
۳. محدوده زمانی
۴. زیبایی

۳۴- استاندارد ISO9001 جزء کدام طبقه از استانداردها می باشد؟

۱. استاندارد مرتبط با خطوط راهنما
۲. استاندارد مرتبط با مبانی واژگان و تعاریف
۳. استاندارد مرتبط با الزامات
۴. استاندارد مرتبط با ممیزی

۳۵- کدامیک از موارد ذیل جزء معیارهای اصلی مدل جایزه ملی کیفیت ایران نیست؟

۱. نتایج کلیدی عملکرد
۲. مشارکت و منابع
۳. توسعه و بهبود کیفیت
۴. فرایندها

۳۶- سقف خانه کیفیت (ماتریس همبستگی) برای چه منظوری استفاده میشود؟

۱. نشان دادن ارتباط میان داده های طراحی و داده های فرایند
۲. نشان دادن درجه اثرگذاری تعاریف فنی و نیازهای مشتری بر یکدیگر
۳. نشان دادن ارتباط میان نیازهای مشتری و نتایج بدست آمده از محصول
۴. نشان دادن ارتباطات داخلی میان مشخصه های فنی

۳۷- طبق مدل کانو کدامیک از الزامات ذیل در زمان کاربرد محصول به عنوان یک نیاز و الزام از دید مشتری تلقی نمی گردد؟

۱. الزامات عملکردی
۲. الزامات انگیزشی
۳. الزامات اساسی
۴. هیچ کدام



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره وری

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۳۸- کدام جمله راجع به FMEA صحیح است؟

۱. روشی سیستماتیک برای پیشگیری از وقوع خطا
۲. روشی سیستماتیک برای تشخیص وقوع خطا
۳. روشی سیستماتیک برای توسعه کیفیت و تضمین کیفیت
۴. روشی سیستماتیک برای کنترل فرایند

۳۹- معنی کایزن چیست؟

۱. مدیریت توسعه کیفیت
۲. کنترل و توسعه کیفیت
۳. بهبود مستمر
۴. چرخه کیفیت

۴۰- کدامیک از موارد ذیل جزء هفت نوع مودای تایچی اونو نیست؟

۱. موجودی اضافی
۲. اجرای فرایند های نامناسب
۳. انتظار کارکنان در محیط کار
۴. بازرسی محصولات