

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع
 چندبخشی (۱۲۱۸۱۰۳ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳)

۱- کدام یک از موارد زیر جزء ابعاد کیفیت نمی باشند؟

۱. عملکرد ۲. قابلیت اطمینان ۳. قابلیت محصول ۴. زیبایی

۲- «ژوزق ژوان» در چه دهه ای کتاب راهنمای کنترل کیفیت را به عنوان مرجع کیفیت منتشر نمود؟

۱. ۱۹۶۵ ۲. ۱۹۵۰ ۳. ۱۹۷۴ ۴. ۱۹۶۰

۳- مدیریت کیفیت شامل چه بخشهایی می شود؟

۱. استقرار اهداف کیفیت، برنامه ریزی کیفیت، نیازمندی های کیفیت، بهبود کیفیت
 ۲. بهبود کیفیت، کنترل کیفیت، برنامه ریزی کیفیت، تضمین کیفیت
 ۳. بهبود کیفیت، تضمین کیفیت، برنامه ریزی برای سیستم مدیریت کیفیت، کنترل کیفیت
 ۴. اجرای فرایندها، کنترل کیفیت، استقرار اهداف کیفیت، تضمین کیفیت

۴- اولین موسسه استاندارد ملی جهان کدامیک می باشد؟

۱. ۱۹۱۷، برلین ۲. استاندارد بریتانیا ۳. استاندارد آمریکا ۴. استاندارد ISO

۵- موسسه استاندارد آلمان (DIN) در چه سالی تاسیس شد و دفتر آن کجا بود؟

۱. ۱۹۱۷، برلین ۲. ۱۹۱۸، هامبورگ ۳. ۱۹۵۱، برلین ۴. ۱۹۷۵، برلین

۶- هر سازمانی برای رسیدن به اهداف خود نیازمند استفاده از..... می باشد.

۱. برنامه ۲. منابع ۳. زیر ساخت ها ۴. محصول

۷- یکی از روش های اندازه گیری عملکرد سیستم مدیریت کیفیت که باید اطلاعات مرتبط با تلقی مشتری برآورد شود کدام گزینه می باشد؟

۱. ممیزی داخلی ۲. اندازه گیری فرایند ۳. رضایت مشتری ۴. کنترل محصول

۸- هدف استاندارد ۲۰۰۲-۱۹۰۱۱ کدام گزینه می باشد؟

۱. رعایت اولیه اصول ممیزی برای سیستم کیفیت و زیست محیطی
 ۲. جهت نظام مدیریت کیفیت
 ۳. بهبود عملکرد سازمان ها
 ۴. نظام مدیریت کیفیتی و زیست محیطی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۳۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۱۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع
 (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۹- جایزه ملی کیفیت اروپایی (EFQM) در چه سالی و هم اکنون چند سازمان عضو دارد؟

۱. سال ۱۹۹۲ و ۸۶۰ سازمان
 ۲. سال ۱۹۸۸ و ۸۵۰ سازمان
 ۳. سال ۱۹۸۸ و ۸۶۰ سازمان
 ۴. سال ۱۹۸۹ و ۸۵۰ سازمان

۱۰- اولین جایزه کیفیت اروپایی در چه سالی و به چه شرکتی داده شد؟

۱. سال ۱۹۹۰، شرکت رنو
 ۲. سال ۱۹۹۲، شرکت فیلیپس
 ۳. سال ۱۹۹۰، شرکت بوش
 ۴. سال ۱۹۹۲، شرکت زیراکس

۱۱- جایزه ملی کیفیت در چه تاریخی در ایران توسط ریاست جمهور اهدا می شود؟

۱. ۱۸ مهر
 ۲. ۲۰ بهمن
 ۳. ۱۸ آبان
 ۴. ۲۰ آذر

۱۲- سازمانی که قادر باشد وجود نگرش مدیریت کیفیت را در سطح سازمان نشان دهد لایق اهدای است.

۱. جایزه کیفیت
 ۲. لوح کیفیت
 ۳. جایزه EFQM
 ۴. لوح افتخار

۱۳- کدام شرکت زیر جزء ۱۴ نماینده شرکت بزرگ اروپایی جهت حمایت اتحادیه اروپا نمی باشد؟

۱. نستله
 ۲. الکترولوکس
 ۳. مالکوم بادریج
 ۴. رنو

۱۴- تعریف زیر مربوط به کدام یک از موارد زیر می باشد؟ «مشتري با اتکا به شهرت سازمان از لحاظ کیفیت محصولات آن، محصولی را خریداری می کند.»

۱. ویژگی
 ۲. انطباق با استاندارد ها
 ۳. قابلیت تعمیر پذیری
 ۴. کیفیت درک شده

۱۵- کدام یک از گزینههای زیر مفهوم حرف (D) و کدام مفهوم حرف (A2) در کلمه (RADA2R) می باشد؟

۱. بازنگری، ارزیابی
 ۲. ارزیابی و بکارگیری و اجرا
 ۳. بکارگیری و اجرا و نتایج
 ۴. بکارگیری و اجرا و ارزیابی

۱۶- تندیس سیمین و برنژین هر کدام به ترتیب دارای حداقل چه امتیازی می باشد؟

۱. ۷۰۰ و ۶۰۰
 ۲. ۶۰۰ و ۶۰۰
 ۳. ۳۰۰ و ۶۰۰
 ۴. ۶۰۰ و ۷۰۰

۱۷- تعریف زیر مربوط به کدام یک از گام های «کرازبی» می باشد. «بررسی و هدایت برنامه بهبود کیفیت به صورت منظم و مداوم»

۱. رفع علل ایراد
 ۲. تکرار چرخه بهبود
 ۳. تنظیم اهداف
 ۴. شورای کیفیت

۱۸- معیار معنا داری برای ارزیابی محصول تامین کننده خواهد بود اگر در کنار آن بعد کیفیت مطرح شود.

۱. هزینه
 ۲. کنترل
 ۳. کارایی
 ۴. هدف

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع
 (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر مهم ترین نقش را در جهت توسعه استاندارد ها ایفا می کنند؟

۱. سازمان های خصوصی
۲. سازمان های دولتی
۳. کمیته های استاندارد
۴. سازمان های بین المللی و ملی

۲۰- در مدل کانو کدام گزینه زیر بیانگر (میزان ارائه الزام کیفی مورد نظر مشتری) است؟

۱. محور افقی
۲. بالاترین نقطه از محور عمودی
۳. محل تلاقی محور افقی و عمومی
۴. محور عمودی

۲۱- این تعریف مربوط به کدامیک از گزینه های زیر می باشد.

«این دسته از نیازها در محصول فقط از نارضایتی مشتری می کاهد و رضایت و خشنودی خاصی برای او فراهم نمی کند»

۱. الزامات انگیزشی
۲. رضایتمندی
۳. الزامات عملکردی
۴. الزامات اساسی

۲۲- اولین موسسه استاندارد ملی جهان که دارای یک اعتبار به رسمیت شناخته شده جهانی برای تولید استاندارد های بی عیب بوده کدام است ؟

۱. BSI
۲. DIN
۳. MSS
۴. ISO

۲۳- مرحله هفتم در ساختن خانه کیفیت کدام است؟

۱. Whats ها
۲. توسعه و بهبود خواسته ها
۳. تعیین مقادیر هدف برای خصوصیات فنی
۴. اولویت بندی مشخصه های فنی محصول

۲۴- از جمله ورودی های فاز طرح ریزی تولید کدام گزینه می تواند باشد؟

۱. قطعات و مکانیزم های لازم
۲. جریان موارد ورودی
۳. تعیین ویژگی های کلیدی قطعه
۴. موارد با اولویت بالا با استفاده از روش FMEA

۲۵- کدام الگوبرداری فضایی از ارتباطات دو طرفه ایجاد و موجب غلبه بر مشکلاتی همچون محرمانه بودن اطلاعات و بی اعتمادی افراد داخل سازمان می شود؟

۱. خارجی
۲. داخلی
۳. رقابتی
۴. فرآیندی

۲۶- فرآیندی که ماهیت مدیریت و راهبری برای سایر فرآیندها و فعالیت های سازمان دارند فرآیند است.

۱. COP
۲. SOP
۳. فرآیند داخلی
۴. MOP

۲۷- مبادله مستقیم شامل چه مواردی نمی باشد؟

۱. تحقیقات تلفنی
۲. کنفرانس از راه دور
۳. پرسشنامه های کتبی
۴. تماس با همتایان

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: کاربرد مدیریت کیفیت در ورزش، مدیریت کیفیت و بهره وری

 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت ورزشی-مدیریت راهبردی در سازمانهای ورزشی ۱۲۱۵۴۰۵ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع
(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۳ - ، مهندسی مدیریت اجرایی ۱۲۱۸۱۱۳

۲۸- مرحله پنجم از توسعه و اجرای برنامه های عملیاتی چیست؟

۱. ایجاد فهرست
۲. اختصاص مسئولیت به هر وظیفه
۳. تعیین وظایف
۴. ترتیب دادن شیوه هایی برای پیگیری نتایج

۲۹- سازمان هایی با مدیریت قدیم اداری کدامیک از ویژگی های زیر را دارا می باشند؟

۱. سطوح کمتر
۲. تمرکز بر مشتری
۳. سطوح بیشتر
۴. حضور بیشتر افراد در تصمیم گیری

۳۰- فعالیت هایی که برای بهبود و تکمیل سطح کیفی خدمات لازم و ضروری اند؟

۱. موری
۲. مودا
۳. اتلاف
۴. مورا