

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از موارد زیر مورد توجه پژوهشگران امروزی در مطالعه سازمانها قرار نمی گیرد؟
 - الف. مطالعه رفتار سازمانی
 - ب. جنبه های اجتماعی سازمان
 - ج. شیوه های گوناگون سازماندهی
 - د. قدرت در سازمان
۲. ویژگی " روابط غیر رسمی در گروه کار و اینکه این روابط تا چه اندازه می تواند مکمل روابط رسمی در سازمان باشد" در کدامیک از سطوح مطالعه سازمان قرار می گیرد؟
 - الف. در سطح فرد
 - ب. در سطح گروهای کوچک محیط کار
 - ج. در سطح سازمان رسمی
 - د. در سطح فردی و سازمان رسمی
۳. از دیدگاه کنت، قضاوتهای کیفی یا نوعی ارزیابی اخلاقی درباره فرد که به شایستگیهای اخلاقی او اشاره دارد چه نام دارد؟
 - الف. نظم معنوی
 - ب. نظم دنیوی
 - ج. وحدت ارگانیکی
 - د. وحدت مکانیکی
۴. در طبقه بندی اسپنسر از جوامع به جامعه جنگجو و جامعه صنعتی، طرح طبقه بندی او بر چه اساسی است؟
 - الف. درجه پیچیدگی جوامع
 - ب. نوع تنظیم داخلی جوامع
 - ج. نوع نظام اقتصادی حاکم بر جوامع
 - د. نوع نظام سیاسی و حکومتی جوامع
۵. هر شیوه عمل ثابت یا نااثباتی که بتواند بر فرد یک نوع الزام خارجی تحمیل کند چه نام دارد؟
 - الف. تقسیم کار اجتماعی
 - ب. وجدان جمعی
 - ج. واقعیت اجتماعی
 - د. نظارتهای اجتماعی
۶. در نظریه دورکهایم، عامل همبستگی بین فرد و جامعه چیست؟
 - الف. دولت
 - ب. سازمان
 - ج. نظم اخلاقی
 - د. تقسیم کار
۷. رفتار علمی از دیدگاه وبر در کدامیک از طبقه بندیهای کنش انسانی قرار می گیرد؟
 - الف. کنش عقلانی معطوف به هدف
 - ب. کنش عقلانی معطوف به هدف و معطوف به ارزش
 - ج. کنش عقلانی معطوف به ارزش
 - د. کنش عقلانی معطوف به هدف و عاطفی
۸. به نظر وبر جامعه شناسی با استفاده از چه روشی می تواند به تبیین کنش اجتماعی دست یابد؟
 - الف. روش اثباتی
 - ب. روش متافیزیکی
 - ج. درون فهمی
 - د. روش مقایسه ای
۹. تقسیم کار درون صنف بر حسب چه عاملی است؟
 - الف. مراحل تولید
 - ب. محصول نهایی
 - ج. مهارت کارگران
 - د. اقتدار تخصصی

۱۰. نظام صنفی سازماندهی فرایند کار با پیدایش چه نظامی رو به زوال رفت؟
الف. تولید خانگی
ب. سرمایه داری صنعتی
ج. سرمایه داری تجاری
د. سرمایه داری مدیریتی
۱۱. به گفته پولموتز، اکثریت عظیم فراملیتهای در حال حاضر چگونه هستند؟
الف. قوم مرکزی
ب. چند مرکزی
ج. جهان مرکزی
د. شرکتهای بزرگ کشت و صنعت
۱۲. بحران جانشینی در چه سازمانهایی بوجود می آید؟
الف. سازمانهای بوروکراتیک
ب. سازمانهای سنتی
ج. سازمانهای کاریزماتیک
د. سازمانهای بشردوستانه
۱۳. از دیدگاه وبر، نمونه برجسته سلطه سنتی را کدامیک از حکومتهای زیر می داند؟
الف. پاتریارکالیسم
ب. پاتریمونالیسم
ج. سلطانی
د. پیر سالاری
۱۴. کدام گزینه زیر از دیدگاه وبر، جزء ویژگیهای ساخت بوروکراتیک محسوب نمی شود؟
الف. شایستگی و تخصص
ب. وجود سلسله مراتب
ج. وجود نظام قوانین و مقررات
د. شخصی بودن رفتار
۱۵. نقش گروههای غیر رسمی در تغییر هدفهای سازمان و ترتیبات اجتماعی غیر شخصی در سازمانها توسط چه کسی بیان شد؟
الف. ماکس وبر
ب. پیتر بلا
ج. سلزنیک
د. تامسن
۱۶. کدام گزینه هدف مدیریت علمی تیلور می باشد؟
الف. تغییرن سبک مدیریت
ب. افزایش تخصص
ج. افزایش تولید
د. گسترش مهارت
۱۷. در دیدگاه فایول؛ این که کارمند باید فقط از یک سرپرست دستور بگیرد، تعریف چه اصلی است؟
الف. وحدت فرماندهی
ب. وحدت هدایت
ج. اقتدار
د. انضباط
۱۸. از نظر مونی و رایلی، نخستین و مهمترین اصل سازمان که همه اصول دیگر از آن ناشی می شوند کدام است؟
الف. اصل تقسیم وظایف
ب. اصل هماهنگی
ج. اصل صف و ستاد
د. اصل سلسله مراتب
۱۹. کدام گزینه از مهمترین انتقاداتی که به مکتب روابط انسانی شده است؟
الف. توجه به روابط بین افراد و حداکثر گروهها
ب. توجه به محیط خارجی سازمان
ج. توجه به عوامل روانی و اجتماعی در افزایش بهره وری سازمان
د. توجه به متغیرهای گسترده در تحلیل سازمان

۲۰. اتحادیه های کارگری آشکارترین نمونه چه گروههایی هستند؟

الف. گروههای اتفاقی

ب. گروههای عمودی

ج. گروههای افقی

د. گروههای همزیست

۲۱. حالت سرباز مزدوری که به خاطر پول برای کشوری می جنگد بدون آنکه علاقه ای به آرمانها و مردم آن کشور داشته باشد،

نمونه کدام یک از انواع روابط ناسازگار در سازمان است؟

الف. ناسازگاری اجباری - حسابگرانه

ب. ناسازگاری مادی - بیگانه کننده

ج. ناسازگاری مادی - اخلاقی

د. ناسازگاری هنجاری - بیگانه کننده

۲۲. حفظ فرایندهای دموکراتیک داخلی و فراهم کردن امکان مشارکت و کنترل به وسیله اعضا، مسأله اساسی کدامیک از

سازمانهاست؟

الف. سازمانهای سوداگری

ب. سازمانهای خدماتی

ج. سازمانهای دارای نفع مشترک

د. سازمانهای رفاه عمومی

۲۳. اثر بخشی سازمان را چگونه تعیین می کنند؟

الف. با توجه به مقدار منابعی که برای تولید یک واحد بازده به کار برده می شود

ب. با توجه به میزان تحقق هدفهای آن، اثربخشی سازمان تعیین می شود

ج. از طریق تحلیل تقسیم کار در سازمان، جریان کار و تخصیص منابع اثر بخشی سازمان تعیین می شود

د. از طریق بررسی صورت جلسات هیئت مدیره و بررسی اسناد مالی سازمان، اثر بخشی سازمان تعیین می شود

۲۴. زمانی که هدفهای دیگری در عمل، جای هدفهای مشروعی که سازمان برای دستیابی به آنها بوجود آمده است را بگیرد چه پدیده ای

در سازمان رخ داده است؟

الف. جابجایی هدفها

ب. جانشینی هدفها

ج. تغییر هدفها

د. گوناگونی هدفها

۲۵. رویکرد سیستم طبیعی در سازمانها توسط چه کسی مطرح شد؟

الف. سلزنیک

ب. گولدنر

ج. پارسونز

د. سایمون

۲۶. انتخاب "بهترین شیوه حل مسائل با کمترین میزان زیان مالی برای سازمان" اصل راهنمای چه رویکردی در مطالعه سازمانهاست؟

الف. رویکرد بقاء

ب. رویکرد اثر بخشی

ج. رویکرد تصمیم

د. رویکرد سیستم

۲۷. از دیدگاه پارسونز نخستین وظیفه تحلیلگر سازمان چیست؟

الف. باید به سازمان از دیدگاه فرهنگی، نهادی بنگرد

ب. باید سازمان را از دیدگاه کارکردگرایی ساختی مورد بررسی قرار دهد

ج. باید به سلسله مراتب روابط و اقتدار در سازمان توجه کند

د. باید تأثیرات محیط را بر اجزاء متقابلاً وابسته سازمان مورد تأکید قرار دهد.

۲۸. سلزنيک در چهارچوب مورد مطالعه سازمانها بر چه موردی تأکید می کند؟

الف. تقاضا برای کنترل

ب. تفویض اختیار

د. دگرگونی و تعارض در سازمان

ج. کنشهای متقابل غیر رسمی

۲۹. این واقعیت که "بعضی از اجزاء یا قسمتهای نظام حتی اگر از اجزاء یا قسمتهای دیگر جدا شده باشند ممکن است باقی بمانند" در

تعریف چه مفهومی است؟

ب. استقلال کارکردی

الف. حفظ الگو

د. کارآیی نظام

ج. یکپارچگی اجزاء نظام

۳۰. اعمال قدرت به وسیله یک فرد در سازمان متأثر از کدامیک از عوامل زیر نیست؟

ب. حیطه نظارت

الف. ساخت سازمان

د. نوع تقسیم کار

ج. شخصیت سرپرست

۳۱. توانایی توزیع ظرفیتهای منفی یا کاهش ظرفیتهای مثبت، تعریف چه نوع قدرتی است؟

ب. قدرت اجباری

الف. قدرت پاداش

د. قدرت مشروع

ج. قدرت ارجائی

۳۲. کدام گزینه در تمایز اتزیونی از انواع قدرت و روابط مرتبط با آن، صحیح است؟

ب. قدرت مادی - رابطه بیگانگی

الف. قدرت اجباری - رابطه حسابگری

د. قدرت مشروع - رابطه رسمی

ج. قدرت هنجاری - رابطه اخلاقی

۳۳. سازمانها برای وادار کردن اعضای خود به اطاعت از هنجارها، مقررات و دستورها به چه ساختی نیاز دارند؟

الف. ساخت رسمی توزیع پاداشها و ضمانتهای اجرایی

ب. رهبری پدر سالارانه

ج. ساخت غیررسمی مبتنی بر وفاداری و تعهد نسبت به شغل

د. اقتدار مشروع

۳۴. از نظر اتزیونی، استفاده از کدام یک از انواع قدرت، بیشترین بیگانگی را در شخص بوجود می آورد؟

د. قدرت ارجاعی

ج. قدرت هنجاری

ب. قدرت مادی

۳۵. فردی که "توانایی او برای اداره دیگران صرفاً شخصی است" دارای چه ویژگی می باشد؟

ب. مقام غیر رسمی

الف. مقام رسمی

د. رهبر غیر رسمی

ج. رهبر رسمی

۳۶. فعالیتهایی که دارای ارتباط غیر مستقیم با هدفهای سازمان است چه نام دارد؟

ب. وظایف ستاد

الف. وظایف صف

د. اقتدار تخصصی

ج. اقتدار اداری



دانشگاه تهران
مرکز آزمون

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید مرجع نمونه سوالات پیام نور

همیار دانشجو

کارشناسی (سنتی)

hdaneshjoo.ir

نام درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/ کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری - تعاون) ۱۲۲۲۰۳۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: —

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۷. کدام گزینه در مورد سازمانهای تخصصی نادرست می باشد؟

الف. سازمانهای تخصصی به هدفهایی اهمیت می دهند که معمولاً افراد متخصص از آنها طرفداری می کنند

ب. کنترل در سازمانهای تخصصی شکل سلسله مراتبی و بوروکراتیک به خود نمی گیرد

ج. در سازمانهای تخصصی وظایف روزانه متخصصان، دقیقاً بوسیله سازمان تنظیم و مشخص نمی شود

د. بیشتر متخصصان موفق در سازمانهای تخصصی، برای ریاست انگیزه دارند

۳۸. به نظر حال، مهمترین تغییری که بر سازمان تأثیر می گذارد کدام است ؟

الف. شرایط محیطی

ب. شرایط تکنولوژیکی

ج. شرایط اقتصادی

د. شرایط سیاسی

۳۹. کدام گزینه بر الگوی کنش متقابل سازمانها تأثیر پذیر نیست؟

الف. فرایندهای مبادله

ب. تعارض یا همکاری

ج. چانه زنی

د. چارچوبهای قانونی

۴۰. در جوامع پیشرفته سرمایه داری، شکلهای پیچیده تر مراقبت و کنترل سازمانی به همراه چه عاملی بر ساخت سازمانها تأثیر

گذاشته است؟

الف. رهبری چندگانه

ب. تکنولوژی اطلاعات

ج. موفقیت افراد در سلسله مراتب سازمان

د. شرایط محیطی

hdaneshjoo.ir

نیمسال اول ۹۰-۸۹

صفحه ۵ از ۵

سال همت مضاعف و کار مضاعف

بروزترین سایت نمونه سوالات پیام نور کارشناسی و کارشناسی ارشد همیار دانشجو hdaneshjoo.ir