

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه‌شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۲۲۲۰۳۱

۱- کدام گزینه، تعداد زیردستانی را نشان می‌دهد که یک مدیر می‌تواند آنها را به نحو مؤثر هدایت و کنترل کند؟

۱. نمودار سازمانی ۲. حیطه کنترل ۳. تحلیل شغل ۴. شرح وظایف

۲- کدام شیوه پاییدن، کارکنان را بیگانه می‌کند؟

۱. خود-پایی ۲. استفاده از فناوری اطلاعات
۳. نظارت مستقیم بیش از حد ۴. نگهداری پرونده‌ها، اسناد، و سابقه بیماری

۳- به عقیده وبر، کدام گزینه، پدیده ضمنی، جنبی، و اجتناب ناپذیر دموکراسی مدرن توده‌ای است؟

۱. دنیوی شدن ۲. شهری شدن ۳. آموزش و پرورش ۴. سازمان بوروکراتیک

۴- به عقیده مارکس، سازمان‌های مدرن را باید با توجه به کدام گزینه مطالعه کرد؟

۱. تولید ماشینی ۲. بوروکراسی دولتی
۳. نظام سرمایه داری ۴. تنوع و تفاوت ساختارهای سازمانی

۵- به نظر پارسونز، کدام گزینه، منبع اقتدار مشروع در سازمان است؟

۱. دستیابی به هدف ۲. رضایت روانی کارکنان
۳. انطباق نقش‌ها با انتظار کارکنان ۴. احساسات اخلاقی و انتظارات هنجاری جامعه

۶- بر طبق شواهد، کدام گزینه، در مورد کارگران در دوره پسافوردیسم صدق می‌کند؟

۱. کمتر و آهسته‌تر کار می‌کنند.
۲. تنش بیشتری را تحمل می‌کنند.
۳. کمتر از کارگران دوره فوردیسم استثمار می‌شوند.
۴. بیشتر از کارگران دوره فوردیسم به کار انفرادی می‌پردازند.

۷- اینکه در ساختار سازمانی عقلانی، هرکارمند، وظیفه مشخص و از پیش تعیین شده‌ای را انجام می‌دهد، کدام ویژگی این ساختار را نشان می‌دهد؟

۱. تقسیم کار ۲. قواعد مکتوب
۳. نظام بایگانی منظم ۴. سلسله مراتب مشخص اقتدار

۸- مطابق کدام یک از اصول فایول، هر گروه از فعالیت‌های سازمان که هدف واحدی دارند، باید یک مدیر و یک برنامه داشته باشند؟

۱. انضباط ۲. نظم ۳. وحدت هدایت ۴. وحدت فرماندهی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) (۱۲۲۲۰۳۱)

۹- به نظر بریورمن، کدام گزینه، از اهداف مدیریت علمی است؟

۱. محدود کردن تولید
۲. افزایش درآمد کارگران
۳. افزودن کنترل مدیریت
۴. کاستن از کار و تلاش کارگران

۱۰- به عقیده میشلز، نخبگان سازمانی به کدام گزینه می اندیشند؟

۱. منافع شخصی
۲. توسعه سازمان
۳. افزایش تولید
۴. مشارکت توده ای

۱۱- نظریه های نظام طبیعی، در مورد کدام گزینه اتفاق نظر دارند؟

۱. لزوم درک اعضای سازمان
۲. لزوم کنترل و هدایت کارکنان
۳. پرداخت دستمزد مناسب به کارکنان
۴. توجه به روابط میان اهداف، ساختار، و کارایی

۱۲- در کدام یک از فنون طراحی شغل، به کارگران اجازه داده می شود که علاوه بر انجام دادن یک کار معین، برخی از وظایفی را که سابقاً سرپرستان انجام می دادند، برعهده بگیرند؟

۱. گسترش شغل
۲. غنی سازی شغل
۳. چرخش شغلی
۴. تشکیل تیم های مستقل

۱۳- فرهنگ غیررسمی در کارخانه تولید پوشاک، بر اساس کدام گزینه تعریف شده بود؟

۱. پیشبرد امور سازمانی
۲. تأمین نیازهای عاطفی
۳. افزایش کارایی
۴. مقاومت در برابر مدیریت

۱۴- بر طبق نظریه اقتضایی، شکل یا ساختار مناسب، به کدام گزینه بستگی دارد؟

۱. فناوری
۲. اندازه
۳. تعداد مراتب
۴. نوع وظیفه یا محیط سازمان

۱۵- به نظر مینتزبرگ، کدام بخش از سازمان، شامل تحلیلگرانی است که به استانداردسازی می پردازند؟

۱. بخش عالی
۲. بخش میانی
۳. ستاد فنی
۴. هسته عملیاتی

۱۶- کدام گزینه در مورد نیروی کار انعطاف پذیر در سازمان شبدری صدق می کند؟

۱. به سازمان متعهد و وابسته هستند.
۲. از حقوق و مزایای زیادی برخوردارند.
۳. به عنوان واسطه، مشتری را به عرضه کننده متصل می کنند.
۴. بیشتر به یک شغل و گروه کاری متعهد هستند تا به مقام و سازمان.

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۳۲۰۳۱

۱۷- به عقیده ریتزر، خصوصیات کلیدی بیشتر سازمان ها چه هستند؟

۱. بوروکراسی و عقلانیت
۲. محاسبه پذیری و پیش بینی پذیری
۳. ساختار سلسله مراتبی و غیر شخصی بودن
۴. استفاده از فناوری اطلاعات و شبکه ای بودن

۱۸- کدام شیوه کنترل، به صورت مستقیم و شخصی انجام می شود و بر نظارت تنگاتنگ و حضور واقعی یا درک حضور کنترل کنندگان مبتنی است؟

۱. سنتی
۲. مدرن
۳. پسامدرن
۴. تیمی

۱۹- مارچ، کدام سازمان ها را "بی نظمی های سازمان یافته" می نامد؟

۱. شهرداری ها
۲. دانشگاه ها
۳. اداره های پلیس
۴. مؤسسه های خیریه

۲۰- در نوع شناسی اتزیونی، تخصیص نمادهای احترام و منزلت، چه نوع قدرتی به شمار می آید؟

۱. اجباری
۲. فایده بخش
۳. جسمانی
۴. هنجاری

۲۱- تأثیر ناخواسته ورود خط تولید مونتاژ به صنعت، چه بود؟

۱. پاره پاره شدن منافع کارگران
۲. افزایش کنترل مدیران بر فرایند کار
۳. افزایش قدرت کارگران و اتحادیه های آنها
۴. کاهش تأثیر و اهمیت کنش جمعی گروه های کوچک

۲۲- مدیر سیاه پوستی که باوجود شایستگی در بسیج افکار، فقط بر اثر تعصب نژادی از حرکت باز می ماند، از کدام منبع قدرت تأثیر می پذیرد؟

۱. قدرت موجود
۲. کنترل سازمان های مخالف
۳. عوامل ساختاری صحنه عمل
۴. نمادآفرینی و مدیریت معنا

۲۳- شرکت هایی که سهام آنها در بازار آزاد معامله می شود، چه نام دارند؟

۱. انحصاری
۲. سهامی عام
۳. خانوادگی
۴. نهادی

۲۴- در دوره سرمایه داری مبتنی بر احیای بازار، کدام گزینه روی داد؟

۱. نظارت های دولتی کاهش یافت.
۲. تصدی گری دولت افزایش یافت.
۳. هزینه های رفاهی دولت افزایش یافت.
۴. بسیاری از شرکت های دولتی به اشخاص فروخته شد.

۲۵- هدف از تأسیس و گسترش کارخانه های موسوم به ماکیلادورا در مکزیک چه بود؟

۱. ایجاد اشتغال
۲. استفاده از نیروی کار ارزان
۳. تضمین بهداشت و ایمنی کارگران
۴. تشکیل و تقویت اتحادیه های کارگری مستقل

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی)، علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی) ۱۳۲۲۰۳۱

۲۶- کدام گزینه با حرفه ای شدن ملازمه دارد؟

۱. همسان شدن هنجارین
۲. همسان شدن تقلیدی
۳. همسان شدن اجباری
۴. همسانی نهادی

۲۷- برطبق کدام نظریه، بیشتر دخالت دولت در اقتصاد، خیرخواهانه نیست؟

۱. کثرت باور
۲. دولت محور
۳. انتخاب عقلانی
۴. نخبگان قدرتمند

۲۸- در بوروکراسی خیابانی، رفتار سازمانی چگونه شکل می گیرد؟

۱. تصویب قوانین در مجالس قانونگذاری
۲. سازماندهی گزینه های سیاست از سوی دولت
۳. هماهنگ شدن اعمال فردی و جداگانه بوروکرات ها
۴. سیاست گذاری در طبقه فوقانی ویژه مدیران عالی رتبه

۲۹- انگیزه افراد از عضویت در سازمان اختیاری چیست؟

۱. دریافت پاداش مادی
۲. کسب منزلت و تأیید اجتماعی
۳. تأمین علایق اجتماعی و روانی
۴. اعتقاد به اهداف سازمان

۳۰- ابزار اصلی کنترل در سازمان های جمع باور چیست؟

۱. نظارت مستقیم
۲. قواعد استاندارد
۳. دستورهای رهبران
۴. تقاضای شخص باورانه و اخلاق باورانه