

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.

** این آزمون نمره منفی ندارد

۱. هنگامیکه مطالعه اغلب به توصیف روابط متقابل بین عوامل روانشناختی و نقشهای کاری محدود می شود، مطالعه سازمانها در چه سطحی بررسی می شود؟

الف. سطح فرد ب. در سطح گروههای کوچک ج. در سطح سازمان رسمی د. در سطح کل جامعه

۲. کدام اصطلاح را محققان سازمان برای شناخت اهمیت سازمان به عنوان یکی از عوامل اصلی اجتماعی شدن افراد به کار برده اند؟

الف. روانشناسی سازمانی ب. انسان سازمانی ج. نقشهای کاری د. رفتارهای سازمانی

۳. مراحل تکامل ادراک بشر از دیدگاه اگوست کنت به ترتیب کدامند؟

الف. مابعدالطبیعی، ربانی، علمی ب. علمی، ربانی، مابعدالطبیعی

ج. ربانی، مابعدالطبیعی، علمی د. ربانی، علمی، مابعدالطبیعی

۴. از دیدگاه اسپنسر، جامعه صنعتی برپایه چه نوع همکاری استوار است؟

الف. همکاری اجباری ب. همکاری داوطلبانه ج. همکاری رسمی د. همکاری غیر رسمی

۵. به نظر دورکهایم، بی عدالتیهای اجتماعی در نظام صنعتی بر چه مبنایی استوار است؟

الف. افزایش تقسیم کار پیچیده ب. نابرابری های ساختی

ج. توسعه صنفهای شغلی د. روابط پیچیده صنعتی در سازمانها

۶. در نظرات کدام جامعه شناس سازمان به عنوان عامل همبستگی بین فرد و جامعه نقش کلیدی دارد؟

الف. اگوست کنت ب. هربرت اسپنسر ج. امیل دورکهایم د. ماکس وبر

۷. به نظر وبر کدامیک از موارد زیر ویژگی اصلی جوامع امروزی می باشد؟

الف. عقلانی کردن همراه با گسترش حوزه عقلانی در رابطه با ارزش

ب. عقلانی کردن همراه با گسترش حوزه عقلانی معطوف به هدف

ج. عقلانی کردن همراه با گسترش حوزه کنشهای عاطفی و معطوف به ارزش

د. عقلانی کردن همراه با گسترش حوزه کنشهای سنتی و معطوف به هدف

۸. به گفته پولموتر، اکثریت عظیم فراملتی ها در حال حاضر چه شکلی دارند؟

الف. قوم مرکزی ب. چند مرکزی ج. جهان مرکزی د. چند ملیتی

۹. به نظر مارکس ساختار اقتصادی جامعه سرمایه داری از کجا پدید آمده است؟

الف. ساختار اقتصادی جامعه فئودالی ب. نظام تولید صنفی

ج. ساختار تولید کارخانه ای د. سازمان عقلانی سرمایه داری

۱۰. انقلاب صنعتی انتقال از چه نظام تولید به چه نظام تولیدی است؟

الف. انتقال از تولید صنفی به تولید کارخانه ای ب. انتقال از تولید خانگی به تولید صنفی

ج. انتقال از تولید صنفی به تولید خانگی د. انتقال از تولید خانگی به تولید کارخانه ای

۱۱. شکلی از نظام شرکتی که در آن شبکه بهم پیوسته رهبران بخش خصوصی نه تنها به تصمیم گیری در درون شرکتهای واحد می پردازند، بلکه با توسعه قدرت شرکتهای در خارج هم سروکار دارند چه نام دارد؟
الف. شرکتهای خانوادگی ب. شرکتهای خصوصی ج. سرمایه داری مدیریتی د. سرمایه داری نهادی
۱۲. از دیدگاه وبر پذیرش اعمال قدرت به علت انطباق با ارزشهای افراد چه نامیده می شود؟
الف. قدرت ب. مشروعیت ج. اقتدار د. بوروکراسی
۱۳. شناخته ترین شکل سلطه سنتی چه نام دارد؟
الف. پاتریارکالیسم ب. پاتریمونالیسم ج. پیر سالاری د. سلطانی
۱۴. پدر مدیریت علمی چه کسی است؟
الف. فردریک تیلور ب. ماکس وبر ج. هانری فایول د. التون میو
۱۵. تیلور وجود اتحادیه های کارگری را در روابط بین کارگر و کارفرما چگونه می بیند؟
الف. ضروری ب. غیر ضروری ج. قانونی د. غیر قانونی
۱۶. از نظر تیلور نیروی محرک اصلی برای اکثر افراد چیست ؟
الف. سودجویی فردی ب. افزایش بهره وری ج. کنترل و نظارت کارفرما د. امکان استقلال و ابتکار فرد
۱۷. منظور فایول از وحدت فرماندهی چیست؟
الف. یک برنامه و یک رئیس برای مجموعه عملیاتی که هدف آن مشترک است، وجود داشته باشد.
ب. کارمند باید فقط از یک سرپرست دستور بگیرد.
ج. سرپرستان تخصصی باید به عنوان اعضای ستاد رئیس کل سازمان در نظر گرفته شوند.
د. کارمندان و سرپرستان تخصصی باید از فرماندهی رئیس کل سازمان اطاعت کنند.
۱۸. از دیدگاه مونی و رایلی، فعالیتهایی که از یک طرف به دستور دهی در خط فرماندهی و از طرف دیگر به کار یا تولید مستقیم مربوط می شود، چه نام دارد؟
الف. اصل صف ب. اصل ستاد ج. اصل هماهنگی د. اصل تقسیم وظایف
۱۹. اتحادیه های کارگری به کدام یک از گروههای غیر رسمی زیر مشروعیت بخشیده اند؟
الف. گروههای اتفاقی ب. گروههای افقی ج. گروههای عمودی د. گروههای همزیست یا انگلی
۲۰. به نظر فایول « فعالیتهای برنامه ریزی، سازماندهی، فرماندهی، هماهنگی و کنترل» جزء کدامیک از فعالیتهای سازمانی است؟
الف. فعالیتهای فنی یا تکنولوژیکی ب. فعالیتهای حسابداری ج. فعالیتهای تأمینی د. امور مدیریت
۲۱. متغیر اصلی که اتزیونی برای نوع شناسی قدرت در سازمانها بر می گزیند چیست؟
الف. نگرشهای اعضای سازمان ب. اطاعت یا قبول دستورات
ج. روابط بین کارگر و کارفرما د. منافع بین کارگر و کارفرما

۲۲. از دیدگاه هیوز، دانشگاهها و مؤسسات پژوهشی، مصداق کدام نوع از سازمانها هستند؟

الف. داوطلبانه ب. بشر دوستانه ج. نظامی د. اقتصادی بزرگ

۲۳. از دیدگاه بلا و اسکات، «حفظ فرایندهای دموکراتیک داخلی و فراهم کردن امکانات مشارکت و کنترل به وسیله اعضاء» مسأله اساسی چه نوع سازمانهایی است؟

الف. سوداگری ب. خدماتی ج. دارای نفع مشترک د. رفاه عمومی

۲۴. اثر بخشی واقعی سازمان چگونه مشخص می شود؟

الف. با توجه به میزان تحقق هدفهای آن

ب. به هنگام توجه به شاخصهای بهبود کارایی سازمان

ج. به هنگام کاهش هزینه ها و منابع به کار رفته در سازمان

د. بوسیله مقدار منابعی که برای تولید یک واحد بازده به کار برده می شود

۲۵. پدیده جابجایی هدفها در سازمان، نخستین بار توسط چه کسی مورد بررسی قرار گرفت؟

الف. اتزیونی ب. روبرت میشلز ج. سلزنيك د. دیوید سیلز

۲۶. به نظر میشلز، هر چه سازمان بزرگتر و بوروکراتیک تر شود، تمرکز قدرت در دست تعداد اندکی افراد در موقعیتهای بالای سازمان چگونه می شود؟

الف. بیشتر می شود ب. کمتر می شود ج. تغییر نمی کند د. حذف می شود

۲۷. رویکرد «سیستم طبیعی» در مورد طبقه بندی هدفها توسط چه کسی مطرح شد؟

الف. اتزیونی ب. گولدرن ج. ولین د. سلزنيك

۲۸. به گفته اتزیونی، گونه های فرعی رویکرد سیستم چه هستند؟

الف. اثر بخشی و کارایی ب. بقا و اثر بخشی

ج. تقسیم کار و اثر بخشی د. بقا و عقلانیت

۲۹. حکومت عده ای محدود که قدرت را در دست خود متمرکز کرده اند، تعریف کدامیک از واژه های زیر است؟

الف. الیگارشی ب. اقتدار ج. قدرت د. عقلانیت

۳۰. از دیدگاه پارسونز «فرایند به کار انداختن وسایل حتی برای دستیابی به هدف» اشاره به کدامیک از چهار شرط کارکردی نظام دارد؟

الف. دستیابی به هدف ب. انطباق ج. یکپارچگی د. حفظ الگو و کنترل تنش

۳۱. به عقیده پارسونز معمولاً منبع دگرگونی در سازمان چگونه است؟

الف. درونزا ب. برونزا ج. تضاد بین اجزاء سیستم د. تضاد بین هدفهای سیستم

۳۲. مرتون در تحلیل سازمانها بر چه مسأله ای تأکید دارد؟

الف. تفویض اختیار ب. تقاضا برای کنترل در سازمان

ج. تعارض و دگرگونی در سازمان د. حفظ تعادل و ادامه وجود سازمان

۳۳. نظریه های کلاسیک، سازمانها را به صورت چه نوع سیستمهایی در نظر گرفته اند؟

الف. سیستم باز ب. سیستم بسته ج. سیستم ساده د. سیستم پیچیده

۳۴. از نظر فرنچ و ریون، توانایی توزیع ظرفیتهای منفی یا کاهش ظرفیتهای مثبت، به کدام یک از انواع قدرت اجتماعی اشاره دارد؟

الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجباری ج. قدرت ارجاعی د. قدرت مشروع

۳۵. در سلسله مراتب رهبری در سازمان، کسی که از هر دو قدرت ناشی از مقام سازمانی و قدرت شخصی برخوردار است چه نامیده می شود؟

الف. مقام رسمی ب. رهبر رسمی ج. مقام غیر رسمی د. رهبر غیر رسمی

۳۶. با پیشرفت تکنولوژی، قدرت اداری بیش از پیش تابع چه عواملی است؟

الف. نظارت و کنترل سازمانی ب. تخصص و دانش حرفه ای

ج. هنجارهای رسمی اداری د. ترکیب گروههای ذینفع داخل و خارج سازمان

۳۷. بزرگترین و معمولترین سازمانهای غیر تخصصی چه سازمانهایی هستند؟

الف. سازمانهای تولیدی ب. سازمانهای مذهبی ج. سازمانهای خدماتی د. سازمانهای نظامی

۳۸. کنترل در چه سازمانهایی بیشتر به ویژگیهای شخصی وابسته است؟

الف. سازمانهای اجباری ب. سازمانهای هنجاری

ج. سازمانهای نظامی د. سازمانهای اقتصادی

۳۹. در چه نوع سازمانهایی، استقلال، مشارکت و اختلاف عقیده به جای فرهنگ سرکوب و کنترل، آشکارا تشویق می شود ؟

الف. سازمانهای مدرن ب. سازمانهای فرا مدرن

ج. سازمانهای صنعتی د. سازمانهای هنجاری

۴۰. از دیدگاه وبلن، شرکتها از چه عاملی به منظور کنترل محیط خود استفاده می کنند؟

الف. دولت ب. اتحادیه های کارگری ج. چارچوب روابط رسمی د. تکنولوژیهای جدید