

نام درس: جامعه شناسی سازمانها
 رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی پژوهشگری - تعاون (۱۲۲۲۰۳۱)
 زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: — دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: —
 مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدام یک از سطوح مطالعه سازمانها به توصیف روابط متقابل بین عوامل روانشناختی و "نقش های کاری" می پردازد؟
 الف. سطح گروه های کوچک محیط کار
 ب. سطح سازمان رسمی
 ج. در سطح فرد
 د. در سطح سازمان اجتماعی
۲. بر اساس نظریه تکاملی آگوست کنت، مرحله مابعد طبیعی (متافیزیکی) با سلطه کدام گروه همراه است؟
 الف. سلطه مردان کلیسا و فیلسوفان
 ب. سلطه کاهنان و مردان نظامی
 ج. سلطه مدیران صنعتی و دانشمندان
 د. سلطه بانکداران و کارفرمایان
۳. به نظر اسپنسر صفت ویژه جامعه جنگجو چیست؟
 الف. اجبار
 ب. اراده
 ج. همکاری داوطلبانه
 د. تولید
۴. در کدام نوع همبستگی ارائه شده توسط دورکیم حداقل تفاوت های فردی وجود دارد؟
 الف. همبستگی اجتماعی
 ب. همبستگی ارگانیکی
 ج. همبستگی فردی
 د. همبستگی مکانیکی
۵. در کدام نوع از انواع کنش وبر، هدفها مشخص و روشن بوده و وسایل نیل به هدفها به طور صحیح و مناسب انتخاب می شود؟
 الف. کنش عقلانی معطوف به ارزش
 ب. کنش عقلانی معطوف به هدف
 ج. کنش سنتی
 د. کنش عاطفی
۶. به نظر وبر، جامعه شناسی با استفاده از چه روشی می تواند به هدف اصلی خود که تبیین کنش اجتماعی است، دست یابد؟
 الف. روش آرمانی
 ب. روش هماهنگی انتخابی
 ج. روش درون فهمی
 د. روش عقلانی
۷. روابط اجتماعی در سازمان تولید صنفی از کدام نوع است؟
 الف. روابط ثانوی
 ب. روابط نخستین
 ج. روابط فرهنگی
 د. روابط انسانی
۸. افزایش بهره وری در نظام تولید کارخانه ای ناشی از چیست؟
 الف. افزایش تولید و افزایش مهارت کارگران
 ب. صرفه جویی در زمان و افزایش رقابت
 ج. افزایش تولید و افزایش نیروی کار
 د. صرفه جویی در زمان و افزایش مهارت کارگران
۹. کدام نوع از شرکتهای فراملیتی دارای یک اداره مرکزی است و سایر شرکتهای در امتداد فرهنگی شرکت اصلی هستند؟
 الف. قوم مرکزی
 ب. چند مرکزی
 ج. جهان مرکزی
 د. شرکتهای ترکیبی
۱۰. اصطلاح کشت و صنعت توسط چه کسی ابداع گردید؟
 الف. آنتونی گیدنز
 ب. جیمز برنهام
 ج. ری گلدبرگ
 د. پرلموتر
۱۱. کدام نظریه کار مهم وبر در مطالعه سازمانها است؟
 الف. دموکراسی
 ب. بوروکراسی
 ج. آریستوکراسی
 د. الیگارش
۱۲. بحران جانشینی در کدام نوع اقتدار اتفاق می افتد؟
 الف. مشروع
 ب. عقلانی
 ج. سنتی
 د. کاریزماتیک

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۳. کسانی که بوروکراسی را به عنوان ابزاری نا کار آمد تلقی می کنند بر چه نقاط ضعفی تاکید کرده اند؟

الف. وجود نظام انضباط و نظارت یکنواخت

ب. تند بودن روش ها و انعطاف پذیری

ج. کند بودن روشها و انعطاف ناپذیری

د. وجود سلسله مراتب و انحصاری نبودن مقامات

۱۴. یکی از پیامدهای مهم "همنوایی بیش از حد" چیست؟

الف. سنت گرایی

ب. مقاومت در برابر دگرگونی

ج. انعطاف پذیری زیاد

د. عدم هماهنگی با سازمان

۱۵. کدام نظریه ، مطالعه توانایی های فیزیکی کارگر را با رویکردی اقتصادی ترکیب می کند و نیروی محرک انسان را جستجوی منفعت می داند؟

الف. نظریه روابط انسانی

ب. مدیریت انسانی

ج. نظریه روابط رسمی

د. نظریه مدیریت علمی

۱۶. وظیفه اصلی مدیریت به نظر تیلور چیست؟

الف. برنامه ریزی و پیش بینی

ب. تقسیم کار گسترده

ج. تعیین دستمزد و پاداش

د. استاندارد کردن شرایط کار

۱۷. هدف اصلی در سازمان صنعتی به نظر تیلور چیست؟

الف. افزایش ساعات کار

ب. افزایش تخصص کارگران

ج. افزایش بهره وری

د. مهارت زدایی

۱۸. اینکه فایول معتقد است کارمند باید فقط از یک سرپرست دستور بگیرد بر چه اصلی دلالت دارد؟

الف. وحدت هدایت

ب. وحدت فرماندهی

ج. وحدت اصول

د. وحدت رقابت

۱۹. منظور مونی و رایلی از وظایف صف چیست؟

الف. واحدهایی که وظایف تخصصی و مشورتی برای رئیس سازمان انجام می دهند و به مطالعه و پژوهش می پردازند.

ب. منظور برقراری نظم میان کوششهای گروهی است برای ایجاد وحدت عمل در تعقیب اهداف مشترک.

ج. منظور عقلانی کردن تولید در سطح فنی و پژوهش در مسایل مدیریت است.

د. منظور فعالیت هایی است که از یک طرف به دستور دهی در خط فرماندهی و از طرف دیگر به کار یا تولید مستقیم مربوط می شود.

۲۰. اداره امور پناهندگان سازمان ملل جزئی کدام یک از شیوه های سازماندهی ارائه شده توسط گیولیک و ارویک است؟

الف. سازمان بر حسب نوع عملیات

ب. سازمان بر حسب محل اجرای عملیات

ج. سازمان بر حسب هدف

د. سازمان بر حسب یک گروه خاص

۲۱. در تحقیقات کدام اندیشمند تمایز میان ساخت رسمی و غیر رسمی سازمان صورت گرفته است؟

الف. تیلور

ب. التون میو

ج. گیولیک

د. پارسونز

۲۲. کدام مورد در خصوص سازمان غیر رسمی صحیح است؟

الف. قدرت در سازمان غیر رسمی با انتصاب سازمانی همراه است.

ب. قدرت در سازمان غیر رسمی از بالا به پایین است.

ج. قدرت در سازمان غیر رسمی اکتسابی است.

د. قدرت در سازمان غیر رسمی همراه با زور است.

نام درس: جامعه شناسی سازمانها
 رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی پژوهشگری - تعاون (۱۲۲۲۰۳۱)
 زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: — دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: —	مجاز است.		
۲۳. طبق تقسیم بندی هیوز بیمارستانها جزئی کدام دسته از سازمانها هستند؟	الف. داوطلبانه	ب. بشر دوستانه	ج. نظامی	د. اقتصادی بزرگ
۲۴. سه نوع اصلی قدرت به نظر اتریونی کدامند؟	الف. اجباری - مادی - هنجاری	ب. اخلاقی - سیاسی - هنجاری	ج. اجباری - سیاسی - اجتماعی	د. مادی - هنجاری - اخلاقی
۲۵. بر اساس نظریات بلا و اسکات مسئله اساسی در سازمانهای دارای نفع مشترک چیست؟	الف. به حداکثر رساندن سود	ب. حفظ فرایندهای دموکراتیک داخلی	ج. به حداکثر رساندن کارایی	د. حفظ اصول ایدئولوژیک
۲۶. طبق نظر اتریونی شخصی که به خدمت نظام فرا خوانده شده اگر با دستورات مافوقش موافق نباشد اما به دلیل ملاحظات اخلاقی دستورات را اجرا کند دچار چه وضعیتی است؟	الف. اجباری - اخلاقی	ب. اجباری - حسابگرانه	ج. مادی - بیگانه کننده	د. مادی - هنجاری
۲۷. چه کسی میان هدفهای واقعی و هدفهای اعلام شده سازمان تمایز قایل می شود؟	الف. تیلور	ب. اتریونی	ج. هیوز	د. گلدنر
۲۸. زمانی که هدفهای دیگری در عمل جای هدفهای مشروع را بگیرد و الویت بین هدفها و وسایل معکوس شود چه اتفاقی می افتد؟	الف. جانشینی اهداف	ب. تعدد اهداف	ج. تغییر اهداف	د. جابجایی اهداف
۲۹. اثر بخشی واقعی سازمان با توجه به کدام گزینه تعیین می شود؟	الف. مقدار منابع لازم برای تولید	ب. میزان تحقق اهداف	ج. میزان مشارکت اعضا در سازمان	د. نوع ارتباط کارکنان
۳۰. الیگارشی به چه معناست؟	الف. حکومت اکثریت بر اقلیت	ب. حکومت سازمان اداری بر جامعه	ج. حکومت عده ای محدود که قدرت را در دست دارند	د. حکومت استبدادی یک نفر بر جامعه
۳۱. سایمون در بین جامعه شناسان به چه دلیل شهرت دارد؟	الف. توجه به مدیریت	ب. توجه به اهداف	ج. توجه به اثر بخشی	د. توجه به تصمیم گیری
۳۲. بر اساس رویکرد کدام سیستم، سازمان داده های گوناگونی را از محیط خارجی دریافت میکند؟	الف. سیستم طبیعی	ب. سیستم مدیریتی	ج. سیستم نهادی	د. سیستم اجتماعی
۳۳. مجریان و مدیران در کدام یک از سطوح سه گانه سازمان از نظر پاسونز قرار می گیرند؟	الف. سطح مدیریت	ب. سطح فنی	ج. سطح نهادی	د. سطح هنجاری
۳۴. دستور پزشک به پرستار در حین جراحی مغز کدام نوع قدرت بیان شده توسط فرنچ و ریون را نشان می دهد؟	الف. قدرت مشروع	ب. قدرت ارجاعی	ج. قدرت متخصص	د. قدرت پاداش

کد سری سؤال: یک (۱) — استفاده از: — مجاز است.

۳۵. احترام و پرستیژ جزئی کدام دسته از وسایل کنترل در سازمانهاست؟
الف. وسایل اجتماعی ب. وسایل فیزیکی ج. وسایل مادی د. وسایل نمادی
۳۶. فعالیت هایی که به وسایل و توزیع آنها در سازمان مربوط می شود چه نوع فعالیتهایی اند؟
الف. بیانگر ب. سیاسی ج. مادی د. ابزاری
۳۷. کدام اندیشمند به سازمانهای باز داشتنگاهی نظیر زندان و بیمارستان پرداخته است؟
الف. هیوز ب. اتزیونی ج. سایمون د. فوکو
۳۸. به نظر هال مهمترین متغیری که بر سازمان اثر می گذارد چیست؟
الف. شرایط اقتصادی ب. شرایط سیاسی ج. شرایط تکنولوژیکی د. شرایط حقوقی
۳۹. مهمترین مسئله در سازمانها چیست؟
الف. قدرت ب. کنترل ج. تولید د. تغییر
۴۰. مهمترین ویژگی شرکتهای فراملیتی چیست؟
الف. استفاده از مهارت و تکنولوژی بالا
ج. توانایی آنها برای کنترل و تغییر محیطشان
ب. ایجاد اشتغال و رفع بیکاری
د. تهیه مواد خام برای سایر شرکتهای