



نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری - تعاون)

۱۲۲۲۰۳۱

زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. جامعه‌شناسان برای شناخت روابط متقابل میان ابعاد گوناگون سازمانها، کدامیک از گزینه‌های زیر را مورد استفاده قرار می‌دهند؟  
الف. کنشهای متقابل      ب. ساختارهای بوروکراتیک      ج. چارچوبهای مفهومی      د. سلسله مراتب اقتدار
۲. در کدام یک از سطوح مطالعه در سازمانها، واحد تحلیل کل سازمان است؟  
الف. در سطح فرد      ب. در سطح سازمان رسمی      ج. در سطح گروههای کوچک      د. در سطح مدیریت سازمان
۳. براساس دیدگاه تکاملی آگوست کنت در کدام یک از مراحل زیر سلطه مدیران صنعتی و اندیشه‌های دانشمندان وجود دارد؟  
الف. مرحله ربانی      ب. مرحله علمی      ج. مرحله مابعد طبیعی      د. مرحله شبانی
۴. تاکید آگوست کنت در تکامل اجتماعی و مراحل تاریخی آن بر کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟  
الف. انقلاب      ب. داشتن اقتدار      ج. اصلاح      د. تحول اندیشه‌ها
۵. از دیدگاه اسپنسر جامعه صنعتی از چه جامعه‌ای پدید آمده است؟  
الف. جامعه نظامی جنگجو      ب. جامعه فئودالی      ج. جامعه سرمایه‌داری      د. جامعه یکجانشین
۶. از دید دورکیم یکپارچگی و هماهنگی در جامعه بر پایه کدام یک از گزینه‌های زیر استوار است؟  
الف. سازمان سنتی      ب. سازمان علمی      ج. سازمان صنعتی      د. سازمان بروکراتیک
۷. از دیدگاه دورکیم، در کدام یک از همبستگی‌ها، وفاق یا وحدت و انسجام جامعه ناشی از تمایز می‌باشد؟  
الف. همبستگی مکانیکی      ب. همبستگی ارگانیکی      ج. همبستگی سنتی      د. همبستگی صنعتی
۸. به نظر وبر جامعه‌شناسی با استفاده از چه روشی می‌تواند به هدف اصلی خود، یعنی تبیین کنش اجتماعی دست یابد؟  
الف. عقلانیت      ب. ارگانیسم اجتماعی      ج. تکامل‌گرایی      د. درون فهمی
۹. به نظر مارکس از ساختار اقتصادی جامعه فئودالی کدام ساختار اقتصادی زیر پدید آمده است؟  
الف. جامعه سرمایه‌داری      ب. جامعه صنعتی      ج. جامعه سنتی      د. جامعه سوسیالیستی
۱۰. نظام صنفی سازمان‌دهی فرآیند کار با پیدایش و توسعه کدام یک از گزینه‌های زیر رو به زوال گذارد؟  
الف. نظام سوسیالیستی      ب. سرمایه‌داری تجاری      ج. نظام تولید کارخانه‌ای      د. سرمایه‌داری صنعتی
۱۱. در مراحل نخستین توسعه سرمایه‌داری نوین، شکل رایج سازمان اقتصادی کدامیک از گزینه‌های زیر بود؟  
الف. شرکت کارخانه‌ای      ب. شرکت تولیدی      ج. شرکت خانوادگی      د. سازمانهای دولتی
۱۲. براساس تقسیم‌بندی پرلموتر از شرکتهای فراملیتی، شرکتهای ژاپنی در کدام یک از گزینه‌های زیر قرار دارند؟  
الف. قوم مرکزی      ب. چند مرکزی      ج. جهان مرکزی      د. بدون مرکزیت

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها	رشته تحصیلی و کُد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری – تعاون)	زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: — دقیقه
۱۲۲۲۰۳۱	کُد سری سؤال: یک (۱)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: —	مجاز است.	

۱۳. ماکس وبر چند نوع اقتدار را طبقه بندی می کند؟
- الف. اقتدار قانونی، سنتی و کاریزماتیک
- ب. اقتدارهای سنتی و غیرسنتی
- ج. اقتدارهای عقلانی و غیر عقلانی
- د. اقتدار مشروع و قانونی
۱۴. در کدام یک از ویژگی های ساخت بوروکراتیک وبر، فقط کسانی که آموزش فنی کافی دارند، صلاحیت عضویت در بوروکراسی را دارا هستند؟
- الف. ساخت سلسله مراتبی
- ب. نظام پاداش و خدمت
- ج. غیرشخصی بودن رفتار
- د. شایستگی و تخصص
۱۵. به عقیده وبر در جامعه امروزی چه کسانی می توانند تا حدی از کنترل بوروکراتیک برکنار باشند؟
- الف. کارکنان سازمانها
- ب. کارفرمایان اقتصادی
- ج. مدیران سازمانها
- د. شرکتهای اقتصادی
۱۶. هدف مدیریت علمی تیلور، افزایش تولید از طریق کدامیک از گزینه های زیر بوده است؟
- الف. بهبود وسایل کار
- ب. بهبود روشهای کار
- ج. بهبود کارآیی کارگران
- د. اندازه گیری کار
۱۷. حذف حرکات زائد و انتخاب بهترین حرکات برای انجام مراحل مختلف کار، از کدامیک از خصوصیات روشهای علمی تیلور می باشد؟
- الف. استاندارد کردن شرایط کار
- ب. استاندارد کردن روشهای کار
- ج. اندازه گیری کار
- د. برنامه ریزی وظایف روزانه
۱۸. به نظر وبر، تیلوریسم کاملترین شکل کدامیک از گزینه های زیر را ارائه می دهد؟
- الف. نظریه رسمی
- ب. نظریه روابط انسانی
- ج. نظریه علمی
- د. انسانیت زدایی کار
۱۹. از دیدگاه فایول، وقتی که گفته می شود کارمند فط از یک سرپرست دستور بگیرد، بیان کننده کدامیک از اصول مطرح شده زیر می باشد؟
- الف. وحدت فرماندهی
- ب. وحدت هدایت
- ج. نظم کارکردی
- د. وحدت کارمندان
۲۰. تناسب مسئولیت با کدامیک از گزینه های زیر جایگاه مهمی در اصول سازمانی گیولیک وارویک دارد؟
- الف. نظم
- ب. اقتدار
- ج. تقسیم کار
- د. مشروعیت
۲۱. تمایز میان ساخت رسمی و غیررسمی سازمان به دنبال تحقیقات چه کسانی آغاز گردیده است؟
- الف. بارنارد و سایمون
- ب. گیولیک وارویک
- ج. مونی وریلی
- د. التون میو و همکارانش
۲۲. مهمترین نتیجه مطالعات هاتورن، کشف اهمیت کدام گزینه زیر است؟
- الف. عوامل اجتماعی و روانی درون کارخانه
- ب. عوامل اقتصادی و فیزیولوژیکی
- ج. وجود پاداشهای اقتصادی و هنجاری
- د. عامل فیزیولوژیکی و محیطی



زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها  
رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری - تعاون)

۱۳۹۲۰۳۱

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۳. براساس طبقه‌بندی گروههای غیررسمی دالتون، اتحادیه‌های کارگری نمونه‌ای از کدامیک از گروهها می‌باشند؟

- الف. گروههای اتفاقی      ب. گروههای افقی      ج. گروههای عمودی      د. گروههای غیراتفاقی  
۲۴. طبقه‌بندی اتریونی از سازمان بر چه اساسی است؟

- الف. نظم و سلسله مراتب      ب. هدف و ابزار      ج. قدرت و کنترل      د. کنش و پاداش  
۲۵. به نظر اتریونی انواع اصلی قدرت موجود در سازمانها کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- الف. قدرت‌های مادی، پاداش و هنجاری      ب. قدرت‌های هنجاری، مادی و نمادی  
ج. قدرت‌های مادی، اجباری و هنجاری      د. قدرت‌های اجباری، مادی و قانونی  
۲۶. مبنای نوع‌شناسی بلا و اسکات، کدام پرسش زیر است؟

- الف. ذینفع اصلی در سازمان کیست؟      ب. چه کسی سازمان را کنترل می‌کند؟  
ج. چه کسی اصول را تعیین می‌کند؟      د. چه کسی به سازمان نظم می‌بخشد؟  
۲۷. کدامیک از گزینه‌های زیر، نمونه‌هایی از روشهای تشخیص هدفهای سازمان از نظر اتریونی می‌باشد؟

- الف. بررسی سلسله مراتب قدرت، نفوذ و رضایت کارکنان و سیستم پاداش و تنبیه  
ب. مصاحبه با رؤسا و کارکنان، مطالعه صورت جلسات و تحلیل جریان کار و منابع  
ج. بررسی روابط حاکم بین کارکنان و مدیران و چارت سازمانی و میزان بهره‌وری آن  
د. مصاحبه با ارباب رجوع، و میزان ارتباط با دیگر سازمانها و موفقیت آن در بین آنها

۲۸. مقدار منابعی که برای تولید یک واحد بازده به کار برده می‌شود به وسیله کدام یک از گزینه‌های زیر اندازه‌گیری می‌گردد؟

- الف. اثر بخشی      ب. بهره‌وری      ج. سود      د. کارایی

۲۹. در نظر میشلز زمانی که الویت بین هدفها و وسایل در سازمانها معکوس شود کدامیک از گزینه‌های زیر اتفاق می‌افتد؟

- الف. دگرگونی هدفها      ب. تغییر هدفها      ج. جابجایی هدفها      د. اصلاح هدفها

۳۰. هنگامی که سازمانی به هدف خود می‌رسد یا نمی‌تواند هدفهای خود را دنبال کند ممکن است چه اتفاقی بیفتد؟

- الف. سازمان بدون کارایی و اثربخشی می‌گردد.      ب. هدفهای فرعی را جایگزین اهداف اصلی نماید.  
ج. هدفهای فرعی را اصلاح و تغییر می‌دهد.      د. هدفهای جدیدی راجانشین هدفهای اولیه می‌کند.

۳۱. کدام یک از سازمانهای زیر دارای چند هدف گوناگون هستند؟

- الف. دانشگاهها و بیمارستانها      ب. آموزش و پرورش و ثبت احوال  
ج. دادگستری و بیمارستانها      د. دادگستری و آموزش و پرورش



نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری - تعاون)

۱۳۹۲۰۳۱

زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۳۲. به نظر مارچ و سایمون، هدف‌های سازمان را می‌توان به چند دسته تقسیم کرد؟

الف. هدفهای دراز مدت و کوتاه مدت

ب. هدفهای عملیاتی و غیرعملیاتی

ج. هدفهای میان مدت و بلند مدت

د. اهداف کلان و اهداف خرد

۳۳. در بررسی اهداف سازمانها، گولدرنر، چه رویکردی را مطرح کرده است؟

الف. رویکرد سیستمی

ب. رویکرد تضاد

ج. رویکرد عقلانی

د. رویکرد سیستم طبیعی

۳۴. از دید اتزیونی، رویکردهای سیستم دارای چند گونه فرعی هستند؟

الف. رویکرد طبیعی و غیرطبیعی

ب. رویکرد بقا و اثربخشی

ج. رویکرد تصمیم و طبیعی

د. رویکرد تصمیم و سازماندهی

۳۵. هربرت سایمون کدام یک از رویکردهای زیر را مطرح کرده است؟

الف. رویکرد تصمیم

ب. رویکرد عقلانی

ج. رویکرد تضاد

د. رویکرد سیستم طبیعی

۳۶. دگرگونیهای مطرح شده از نظر پارسونز، کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشند؟

الف. کنشی و کارکردی

ب. مستقل و وابسته

ج. نهادی و ساختاری

د. برونزا و درونزا

۳۷. از نظر پارسونز، توانایی بالقوه نفوذ مبتنی بر موقعیت رسمی چه نامیده می‌شود؟

الف. قدرت

ب. مشروعیت

ج. اقتدار

د. مدیریت

۳۸. هر چه وسایل کنترل مورد استفاده هنجاری‌تر باشد، اعمال قدرت چگونه خواهد بود؟

الف. بیشتر بیگانه کننده

ب. کمتر بیگانه کننده

ج. رسمی‌تر

د. عقلانی‌تر

۳۹. به کسی که از هر دو قدرت ناشی از مقام سازمانی و قدرت شخصی برخوردار باشد، چه گفته می‌شود؟

الف. مقام رسمی

ب. رهبر غیررسمی

ج. رهبر رسمی

د. مقام غیر رسمی

۴۰. روابط میان سازمانها، تا اندازه‌ای به وسیله کدام یک از گزینه‌های زیر تنظیم می‌شود؟

الف. دولت

ب. مدیران

ج. نظام اجتماعی

د. نهادهای جامعه