

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۳۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۰۳۱

۱- وجود کدام گزینه در سازمان، برای تفکیک اعضای سازمان از افراد غیر عضو ضروری است؟

۱. نظم هنجارین
۲. سلسله مراتب اقتدار
۳. مرز نسبتاً قابل تشخیص
۴. نظام‌های ارتباط و هماهنگی

۲- در سازمان غیرمتمرکز، چه کسانی تصمیم می‌گیرند؟

۱. کسانی که در راس سازمان هستند.
۲. کسانی که در رده‌های میانی هستند.
۳. کسانی که در رده‌های پایینی هستند.
۴. کسانی که به وضعیت نزدیک‌ترند.

۳- در کدام مرحله انقلاب صنعتی، مدیران حقوق‌بگیر، سرپرستی کارخانه‌ها را برعهده گرفتند؟

۱. اول
۲. دوم
۳. سوم
۴. چهارم

۴- به عقیده وبر، پیش‌شرط نظام اداری مدرن چیست؟

۱. عقلانیت
۲. کاردستمزدی
۳. اقتصاد بازار
۴. تکامل اقتصاد پولی

۵- در تحلیل دورکیم از تغییر اجتماعی، پیدایش دوران صنعتی به معنای ظهور چه چیزی است؟

۱. تقسیم کار
۲. تفکیک مشاغل
۳. نوع تازه‌ای از انسجام
۴. تجربه‌ها و عقاید مشترک

۶- برنز و استاکر، سازمان‌ها را بر حسب کدام گزینه طبقه‌بندی کردند؟

۱. فناوری
۲. محیط فعالیت سازمان
۳. نحوه جلب اطاعت اعضا
۴. نفع‌بران از فعالیت‌های سازمان

۷- به عقیده بوراووی، بازی‌ها و دیگر اعمال غیررسمی در محل کار، چه کارکردی دارند؟

۱. کاستن از بیگانگی
۲. ابراز مخالفت با مدیریت
۳. اجبار کارگران به سخت‌کوشی
۴. ترغیب کارگران به پذیرش سرمایه‌داری

۸- کدام گزینه، ساختار و طراحی سازمان‌ها را مطالعه می‌کند؟

۱. نظریه سازمان
۲. جامعه‌شناسی سازمان‌ها
۳. نظریه نظام عقلانی
۴. نظریه نظام طبیعی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) (۱۲۲۲۰۳۱)

۹- کدام گزینه، یکی از ویژگی‌های ساختار سازمانی فرم‌دانه است؟

۱. دارای سلسله مراتب ثابتی از مقام‌هاست.
۲. فاقد پشتیبانی اقتصادی سازمان‌یافته است.
۳. چگونگی روابط رهبران و پیروان را قانون تعیین می‌کند.
۴. صاحبان مناصب بر اساس پیوندهای خویشاوندی با رهبر برگزیده می‌شوند.

۱۰- به عقیده وبر، دو ویژگی ممیزه بوروکراسی مدرن چه هستند؟

۱. عقلانیت و کارایی
۲. انضباط و سلسله مراتب
۳. تقسیم کار و قواعد مکتوب
۴. اطاعت اکید و حسابداری منطقی

۱۱- به عقیده فایول، حیطه کنترل به کدام گزینه بستگی دارد؟

۱. وحدت فرماندهی
۲. حقوق و دستمزد کارکنان
۳. ثبات و امنیت شغلی کارکنان
۴. میزان پیچیدگی کار زیردستان

۱۲- اینکه کارکنان می‌گویند "این موضوع به من مربوط نمی‌شود"، کدام مشکل بوروکراسی را نشان می‌دهد؟

۱. الیگارشی
۲. انعطاف ناپذیری
۳. بیگانگی کارکنان
۴. جابه‌جایی هدف

۱۳- اقتدار مدیران میانی به کدام گزینه بستگی تام دارد؟

۱. ارائه داده‌ها و اطلاعات به زیردستان
۲. اطاعت بی‌چون‌وچرا از مدیران فوقانی
۳. همکاری و اطاعت زیردستان از دستورهای آنها
۴. مقابله با اعتصاب، کندکاری و چانه‌زدن جمعی زیردستان

۱۴- کدام گزینه با آراء مکتب مدیریت انسان‌باور مطابقت دارد؟

۱. کارگران، افرادی نامعقول و غیرمنطقی هستند.
۲. مدیریت، مسئول مستقیم پایین بودن تولید است.
۳. افزایش بهره‌وری مهم‌تر از ارضای نیازهای کارگران است.
۴. فلسفه حاکم بر سازمان با نیازهای اساسی انسان سازگار است.

۱۵- تأثیر کدام یک از انواع مقاومت روزبه‌روز بیشتر می‌شود؟

۱. اعتصاب
۲. اداری و رسمی
۳. پنهانی و غیررسمی
۴. تشکیل اتحادیه کارگری

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: جامعه شناسی سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی)، علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی) (۱۲۲۲۰۳۱)

۱۶- چرا گفته می شود که نظریه اقتضایی از سنت کلاسیک فاصله می گیرد؟

۱. چون بر یکسانی و همانندی ساختارها تأکید دارد.
۲. چون سازمان ها را نظام هایی کم و بیش بسته تلقی می کند.
۳. چون مهم ترین وظیفه مدیریت را ایجاد چیدمان مناسب می داند.
۴. چون تصدیق می کند که هیچ شیوه سازمان دهی در همه شرایط بهترین شیوه نیست.

۱۷- به نظر مینتزبرگ، کدام بخش از سازمان "شامل کارکنانی است که کارهای اصلی مربوط به تولید محصول یا خدمت را انجام می دهند"؟

۱. هسته عملیاتی
۲. بخش عالی
۳. بخش میانی
۴. ستاد فنی

۱۸- چرا در ادھوکراسی، کارکنان در معرض فشارهای اجتماعی و روانی قرار می گیرند؟

۱. چون مسئولیت های فردی برعهده دارند.
۲. چون نظارت بر آنها به حداقل کاهش می یابد.
۳. چون مجبورند همواره روابط کاری جدید برقرار کنند.
۴. چون تمایزهای سنتی بین سرپرست و مستخدم کم رنگ می شود.

۱۹- بسیاری از سازمان ها، اکنون، چه تحولی را از سر می گذرانند؟

۱. رسمی تر می شوند.
۲. بر تعداد مراتب خود می افزایند.
۳. ساختارهای عمودی و خشک می یابند.
۴. به مدل های افقی و مبتنی بر همیاری روی می آورند.

۲۰- شیوه کنترل در "تیم ها" چگونه است؟

۱. به صورت مستقیم و شخصی انجام می شود.
۲. به صورت تنگاتنگ با تکیه بر حضور کنترل کنندگان صورت می گیرد.
۳. هم افراد یکدیگر را کنترل می کنند و هم از روش های الکترونیکی استفاده می شود.
۴. بر مبانی غیرشخصی تر، قواعد، آیین نامه ها و الزام هایی تکیه دارد که دوره به دوره بازبینی می شوند.

۲۱- بر طبق کدام مدل تصمیم گیری، هروقت که راه حل ها، افراد، و فرصت های انتخاب به هم وصل می شوند، احتمالاً مسئله ای تشخیص داده یا حل می شود؟

۱. عقلانی
۲. زباله دانی
۳. ائتلاف
۴. عقلانیت محدود

۲۲- با توجه به طبقه‌بندی اتزیونی، در قسمت‌هایی از سازمان‌های صنعتی که کارگران کار می‌کنند، چه نوع قدرتی به کار می‌رود؟

۱. فایده‌بخش ۲. اجباری ۳. هنجاری ۴. نمادین

۲۳- قدرت بسیاری از منشی‌ها و دستیاران ویژه، از کنترل کدام گزینه ناشی می‌شود؟

۱. فناوری ۲. مرزها ۳. منابع کمیاب ۴. دانش و اطلاعات

۲۴- برای "نگرش‌ها و کردارهایی که از ارتقای زنان به رده بالاتر جلوگیری می‌کند"، چه اصطلاحی به کار می‌رود؟

۱. فمینیسم ۲. اتحاد مردانه ۳. سقف شیشه‌ای ۴. تبعیض جنسیتی

۲۵- شرکت‌های کوچک، زیر سلطه چه نوع سرمایه‌داری هستند؟

۱. خانوادگی ۲. رفاهی ۳. نهادی ۴. مدیریت شده

۲۶- بر طبق کدام دیدگاه، شرکت‌های کوچک‌تر و کارآفرین‌تر، جای شرکت‌های بزرگ و انحصارهای چندقطبی را می‌گیرند؟

۱. فوردیستی ۲. نوفوردیستی ۳. پسافوردیستی ۴. نوکارآفرینی

۲۷- عروسک موسوم به "باربی"، کدام ویژگی محصولات شرکت‌های فراملیتی را نشان می‌دهد؟

۱. جذابیت ۲. مرغوبیت ۳. ارزانی ۴. بین‌المللی بودن

۲۸- به عقیده می‌یر و روآن، در سازمان‌های دولتی، کدام گزینه موجب می‌شود که اسطوره و واقعیت از هم فاصله بگیرند؟

۱. ثبات فعالیت‌های فنی ۲. گسترش شبکه‌های حرفه‌ای ۳. بالا بودن سطح تعمیم قواعد نهادینه شده ۴. وجود مبانی بدیل برای مشروعیت بخشیدن به سازمان

۲۹- آن دسته از مراجعان به بوروکراسی خیابانی که می‌کوشند از طریق کنش جمعی به خدمات مناسب دست یابند، در چه وضعی قرار می‌گیرند؟

۱. منتظر نوبت می‌مانند. ۲. به خدمات مناسب دست می‌یابند. ۳. در وضع نامطمئنی قرار می‌گیرند. ۴. بر سر دوراهی قرار می‌گیرند.

۳۰- سازمان‌های جمع‌باور، بر چه نوع کنشی مبتنی هستند؟

۱. عاطفی ۲. سنتی ۳. عقلانی هدفمند ۴. عقلانی ارزشی