

۱. مطالعه سازمانها در چند سطح صورت می گیرد؟

- الف. گروههای کوچک محیط کار، فرد و سازمان رسمی
ب. سازمان رسمی و سازمان غیر رسمی
ج. فرد، گروه و جامعه
د. مدیران، کارکنان و مخاطبان

۲. هدف اصلی پژوهشگران سازمان کدام مورد است؟

- الف. شناسایی اجزای سازمان
ب. تبیین و پیش بینی پدیدههای سازمانی
ج. کشف مشکلات سازمانی
د. بررسی روابط پدیدههای اجتماعی با ویژگیهای مهم سازمانی

۳. چه ارتباطی بین فرضیات و قضایا وجود دارد؟

- الف. قضایا مهمتر از فرضیات است.
ب. فرضیات کاملتر از قضایاست.
ج. نظریه را از فرضیات و قضایا می سازند.
د. فرضیات محکمتر از قضایاست.

۴. اسپنسر جوامع را بر حسب مراحل تکامل به چند دسته تفکیک کرد؟

- الف. جوامع ابتدایی و جوامع صنعتی
ب. جوامع ساده، پیچیده و ترکیبی
ج. اجتماعات کوچنده و جوامع یکجانشین
د. جوامع ساده، ترکیبی و ترکیبی مضاعف و شدید

۵. کدام جامعه شناس، جامعه را مانند ارگانیسم اجتماعی در نظر گرفت؟

- الف. اسپنسر
ب. داروین
ج. اگوست کنت
د. سن سیمون

۶. از دید دورکیم عامل تفکیک جامعه در مرحله تکامل جامعه چه چیز است؟

- الف. تضاد طبقاتی
ب. تقسیم کار
ج. همبستگی
د. تعهد اخلاقی

۷. در نظریه دورکیم، عامل همبستگی بین فرد و جامعه کدام است؟

- الف. دولت
ب. تقسیم کار
ج. سازمان
د. کارکرد

۸. وبر کدام دسته از کنشها را ویژگی اصلی جوامع امروزی می داند؟

- الف. کنشهای رسمی
ب. کنشهای غیرارادی
ج. کنشهای عاطفی
د. کنش معطوف به هدف

۹. به نظر مارکس مرحله تکامل ساختار جامعه فئودالی، کدام است؟

- الف. جامعه سرمایه داری
ب. جامعه سوسیالیستی
ج. جامعه صنعتی
د. جامعه توسعه یافته

۱۰. تغییرات در درون نظام صنفی از چه زمانی آغاز شد؟

- الف. قرن ۱۶ و ۱۷
ب. قرن ۱۷
ج. قرن ۱۸
د. قرن ۱۶

۱۱. در کدام نظام اجتماعی، جایگاه اصلی به بازار اختصاص دارد؟

- الف. نظام تولید کارخانه ای
ب. نظام سوسیالیستی
ج. نظام سرمایه داری تجاری
د. نظام سرمایه داری صنعتی

۱۲. شرکت های صنعتی در غرب از چه زمانی بطور سریع رشد یافتند؟

- الف. قرن نوزدهم
ب. قرن هیجده
ج. نیمه قرن بیستم
د. قرن بیستم

۱۳. مرحله انتقال از تولید خانگی به تولید کارخانه ای چه نامیده می شود؟

- الف. رشد اقتصادی
ب. تقسیم کار
ج. جامعه سرمایه داری
د. انقلاب صنعتی

۱۴. امروزه بیشترین شرکتهای سرمایه گذاری فراملیتی در کدام کشور قرار دارند؟

- الف. کشور آمریکا
ب. کشور آلمان
ج. کشور ژاپن
د. کشور انگلستان

۱۵. در مطالعه سازمان، نظریه بوروکراسی توسط چه کسی مطرح شد؟
 الف. کارل مارکس ب. تایلر ج. ماکس وبر د. گولدر
۱۶. وبر اصطلاح بوروکراسی را به چه معنایی بکار برده است؟
 الف. مقامات اداری ب. سازمانهای رسمی ج. قوانین دولتی د. موارد الف و ب
۱۷. ماکس وبر، چند نوع اقتدار را طبقه بندی می کند؟
 الف. اقتدار قانونی، سنتی و کاریزما ب. اقتدارهای سنتی و غیر سنتی
 ج. اقتدارهای عقلانی و قانونی د. اقتدار مشروع و اقتدار قانونی
۱۸. اتزیونی طبقه بندی انواع اقتدار وبر را با چه سطوحی قابل تطبیق می داند؟
 الف. سطوح فردی و اجتماعی ب. سطوح جامعه، واحدهای اجتماعی و درون سازمان
 ج. در سطوحی دمکراتیک و سنتی د. در دو سطح درون و برون سازمانی
۱۹. وجود قوانین و روابط غیر شخصی از ویژگیهای کدامیک از گزینه های زیر است؟
 الف. سازمانهای رسمی ب. نظام صنفی ج. نظام تولید سنتی د. نظام خانوادگی
۲۰. وبر اساس کنترل بوروکراتیک را بر چه چیزهایی استوار می داند؟
 الف. نظم و قانون ب. تئوریهای مدیریت
 ج. اقتدار دولتی د. دانش تخصصی و دسترسی به اطلاعات
۲۱. نظریه مدیریت علمی، اولین بار توسط چه کسی عنوان شد؟
 الف. فردریک تایلور ب. گولدر ج. سلزینک د. اتزیونی
۲۲. تایلر چند راه برای افزایش تولید پیشنهاد می کند؟
 الف. کاربرد روش علمی ب. افزایش دستمزد ج. افزایش ساعات کار د. موارد الف و ب
۲۳. اتحادیه های کارگری آمریکا چه تلقی از نظریه مدیریت علمی تیلور داشتند؟
 الف. شیوه جدید تشدید بهره کشی از کارگران ب. شیوه مؤثر بالا رفتن تولید
 ج. شیوه مناسب جهت حفظ حقوق کارگران د. شیوه جدید و منطقی افزایش بازدهی
۲۴. اعمال قدرت بوسیله یک فرد در سازمان از چند عامل مهم تأثیر می پذیرد، کدام گزینه را نمی توان در این گروه جای داد؟
 الف. ساخت سازمان ب. تعداد افراد تحت نظارت ج. شخصیت سرپرست د. نوع فعالیت
۲۵. پول و کالاها جزء کدام دسته از وسایل کنترل به حساب می آیند؟
 الف. وسایل فیزیکی ب. وسایل نمادی ج. وسایل ارزشی د. وسایل مادی
۲۶. کدامیک از گزینه های زیر از اصول مورد نظر مونی و رایلی برای سازمانها به شمار می رود؟
 الف. اصول هماهنگی و تقسیم کار ب. اصل ستاد و اصل فرماندهی
 ج. اصول کنترل و نظارت سازمانی د. اصول وحدت وظایف و فرماندهی
۲۷. کدامیک از گزینه های زیر را می توان از دلایل اصلی بوجود آمدن واحدهای ستادی در سازمانهای امروزی به حساب آورد؟
 الف. تفویض اختیار به بخشهای سازمانی ب. پیچیدگی و پیشرفت علم و تکنولوژی
 ج. نظارت بر حسن اجرای کار د. توزیع فرآیند تصمیم گیری

۲۸. کدام مکتب، برای افزایش بهره‌وری، نقش عوامل روانی و اجتماعی را تأکید می‌کند؟
الف. مکتب مدیریت علمی ب. نظریه بوروکراسی ج. مکتب روابط انسانی د. مکتب روابط اقتصادی
۲۹. آزمایش هاتورن به چه نتایجی دست یافت؟
الف. رهبری غیر رسمی ب. اهمیت هنجارهای اجتماعی ج. توجه به پاداشهای غیر اقتصادی د. تمام موارد
۳۰. دالتون، گروههای غیر رسمی را در چند طبقه، دسته بندی می‌کند؟
الف. گروههای اتفاقی، افقی و عمودی ب. گروههای تهاجمی، تدافعی و افقی ج. گروههای اتفاقی، تدافعی و غیر اتفاقی د. گروههای عمودی، همزیست و همسو
۳۱. تفاوت میان ساخت رسمی و غیر رسمی (قدرت) در چند عامل مشخص می‌شود؟
الف. روابط صف و ستاد ب. شخصیت، گروههای غیر رسمی و مبهم بودن روابط صف و ستاد ج. گروههای داخل و خارج از سازمان د. وجود رهبری، برنامه ریزی و عملکرد
۳۲. انواع قدرت از دید اتزیونی به چند دسته تفکیک می‌شود؟
الف. قدرت‌های مادی، پاداش و هنجاری ب. قدرت‌های هنجاری، مادی و زور ج. قدرت‌های مادی، اجباری و هنجاری د. قدرت‌های اجباری، مادی و قانونی
۳۳. از نظر بلاو و اسکات گروههای اصلی که از فعالیت سازمان سود می‌برند، کدام هستند؟
الف. مخاطبان، مدیران و کارکنان ب. مدیران، کارمندان و مشتریان ج. کارکنان، متخصصان و مدیران د. افراد عادی، مردم، مشتریان و مدیران
۳۴. کدامیک از افراد زیر بین هدفهای اعلام شده و هدفهای واقعی سازمان تفاوت قایل شد؟
الف. اتزیونی ب. میشلز ج. سلزینک د. مرتون
۳۵. اثربخشی در سازمان چگونه تعیین می‌شود؟
الف. میزان تحقق هدفهای سازمان ب. مقدار منابع بکار برده شده ج. واحد بازده قابل سنجش د. میزان کارایی
۳۶. روبرت مشیلز برای اولین بار چه ویژگی در سازمان را مورد بررسی قرار داد؟
الف. کارایی و اثربخشی ب. جابجایی هدفها ج. جانشینی هدفها د. تمام موارد
۳۷. هنگامی که سازمانی به هدف خود می‌رسد یا نمی‌تواند هدفهای خود را دنبال کند ممکن است چه اتفاقی بیفتد؟
الف. سازمان بدون کارایی و اثربخشی می‌گردد. ب. هدفهای فرعی را جایگزین اهداف اصلی نماید. ج. هدفهای جدیدی را جانشین هدفهای اولیه خود کند. د. سازمان بدون هدف منحل می‌گردد.
۳۸. از لحاظ زمانی هدفهای سازمان را می‌توان به چند دسته تقسیم کرد؟
الف. هدفهای درازمدت و کوتاه مدت ب. هدفهای عملیاتی و غیر عملیاتی ج. هدفهای میان مدت و بلند مدت د. اهداف کلان و اهداف خرد
۳۹. از دید اتزیونی، رویکردهای سیستم دارای چند گونه فرعی است؟
الف. رویکرد طبیعی و غیر طبیعی ب. رویکرد بقا و رویکرد اثربخشی ج. رویکرد تصمیم و رویکرد طبیعی د. رویکرد تصمیم و سازماندهی
۴۰. پارسونز در سازمانها، چند سطح را متمایز می‌کند؟
الف. سطوح پایین، سطوح بالا ب. سطح مدیران، سطح کارکنان ج. سطح نهادی، مدیریت و فنی د. سطوح زیر ساخت و روساخت

کلید سوالات درس جامعه شناسی سازمانها (کد : ۰۱۴۰)
در نیمسال پاییز سال تحصیلی ۱۳۸۶-۸۷

شماره	کلید سوال	توضیحات و املاهی	شماره	کلید سوال	توضیحات و املاهی
۱	گزینه الف		۲۱	گزینه الف	
۲	گزینه د		۲۲	گزینه د	
۳	گزینه ج		۲۳	گزینه الف	
۴	گزینه د		۲۴	گزینه د	
۵	گزینه الف		۲۵	گزینه د	
۶	گزینه ب		۲۶	گزینه الف	
۷	گزینه ج		۲۷	گزینه ب	
۸	گزینه د		۲۸	گزینه ج	
۹	گزینه الف		۲۹	گزینه د	
۱۰	گزینه ب		۳۰	گزینه الف	
۱۱	گزینه ج		۳۱	گزینه ب	
۱۲	گزینه الف		۳۲	گزینه ج	
۱۳	گزینه د		۳۳	گزینه د	
۱۴	گزینه الف		۳۴	گزینه الف	
۱۵	گزینه ج		۳۵	گزینه الف	
۱۶	گزینه د		۳۶	گزینه ب	
۱۷	گزینه الف		۳۷	گزینه ج	
۱۸	گزینه ب		۳۸	گزینه الف	
۱۹	گزینه الف		۳۹	گزینه ب	
۲۰	گزینه د		۴۰	گزینه ج	