

۱- در زمان کنونی، سازمان ها دیدگاه خود را متمرکز بر کدامیک از گزینه های زیر کرده اند؟

۱. کارکنان ۲. مدیران ۳. مشتری ۴. سهام

۲- کدام یک از گزینه های زیر بیان گر روشی است که بخش های خاص فرایند سازمان و رابطه بین آنها را رسم می کند؟

۱. مستندسازی ۲. الگوسازی فرایند ۳. مهندسی مجدد ۴. تهیه سناریو

۳- کدام مورد زیر به سازمانها این امکان را می دهد که انعطاف پذیر شوند و در برابر تقاضاهای روزافزون مشتریان سریع تر واکنش نشان دهند؟

۱. فناوری های جدید ۲. سناریوها ۳. فرایندها ۴. نرم افزارها

۴- فرایندهای سازمانی باید با توجه به چه چیزی طرح ریزی شوند؟

۱. مشتریان ۲. شبکه مجازی ۳. شبکه خصوصی ۴. ارتباطات جدید

۵- از کدام زاویه باید به سازمان و پیاده سازی نرم افزار نگاه شود؟

۱. زاویه فرایند ۲. زاویه کارکرد ۳. زاویه کارکنان ۴. زاویه بهره وری

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف بلندمدت و اصلی پروژه های سازمانی است که برای انجام دادن هر فرایند خاصی به کار می برند؟

۱. یک روش جدید ۲. تمام راه های ممکن ۳. یک روش استاندارد ۴. روش مبتکرانه

۷- چه کسی می تواند تصمیمات به هنگام اتخاذ نماید تا نرم افزار طبق جدول زمان بندی شده و سریع پیاده شود و موانع برسرراه تغییر فرایند را از میان بردارد؟

۱. مدیرعامل ۲. کارکنان ۳. ذینفعان ۴. مالک فرایند

۸- زمانی که پروژه در حال پیاده شدن است کارکنان واحد سیستم اطلاعات باید چه چیزی را آماده سازند تا پس از به کارگیری سیستم جدید از سازمان حمایت به عمل آید؟

۱. نرم افزارها ۲. سخت افزارها ۳. زیر ساختارهای فنی ۴. زیرساختارهای انسانی

۹- برای سازمانهای کوچک و متوسط که توان تأمین نیروهای زبده و متخصص را ندارند کدام نوع تأمین نیرو بسیار مطلوب می باشد؟

۱. تأمین نیرو از داخل ۲. تأمین نیرو از منابع خارجی

۳. استخدام متخصص ۴. تشکیل تیم فنی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک ۲

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۵

۱۰- گاهی نخستین نسخه نرم افزار را چه می نامند؟

۱. مخزن تیم ۲. دیوار بارگیری ۳. سیستم آرایبی ۴. فناوری

۱۱- یکی از نقش های تیم پشتیبان از واحد فناوری اطلاعات برعهده گرفتن کدام یک از مسئولیت های زیر است؟

۱. نصب نرم افزار ۲. ایمنی نرم افزارها ۳. پیاده سازی سریع ۴. امور اداری و مالی

۱۲- یکی از نخستین کارهایی که مدیر پروژه باید انجام دهد تصمیم گیری درباره چه چیزی است؟

۱. عوامل شتاب دهنده ۲. نرم افزار ۳. روش شناسی ۴. سیستم الکترونیکی

۱۳- در کدام یک از انواع آموزش، کنترل سرعت در اختیار فرد قرار می گیرد؟

۱. آموزش مبتنی بر رایانه ۲. آموزش به هنگام ۳. آموزش متمرکز ۴. آموزش روش شناسی

۱۴- با توجه به کاربرد نرم افزارهای ایجاد ارتباط بین سازمان و مشتری، توانایی های بالقوه و واقعی "تجارت الکترونیک" در چه نرم افزاری نهفته است؟

۱. نرم افزاری که در سازمان می توانند استراتژی خود را تبیین کند.
۲. نرم افزاری که سازمان بدان وسیله ارتباط الکترونیکی بین خود برقرار کند.
۳. نرم افزاری که سازمان بتواند بودجه اش را تخصیص دهد.
۴. نرم افزاری که سازمان بتواند نیروهای متخصص خود را جمع آوری نماید.

۱۵- کدام محصول در کوتاه مدت برای یکپارچه کردن محصولات دیگر مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. واسطه افزار ۲. نرم افزار ۳. سخت افزار ۴. مغز افزار

۱۶- کدام گزینه تنها فروشنده ای است که هنوز هم محصولات خود را براساس استراتژی مبتنی بر "یک فروشنده" عرضه می کند؟

۱. Siebel ۲. Microsoft ۳. Oracle ۴. Intel

۱۷- کدام گزینه استاندارد برای توصیف و شرح شیوه جستجوگر برای خواندن صفحات استاتیک در پایگاه شبکه می باشد؟

۱. SAP ۲. XML ۳. VPN ۴. HTML

۱۸- نوعی نرم افزار امنیتی است که بین منابع سازمان و اینترنت قرار می گیرد؟

۱. ویروس یاب ۲. دیوار آتش ۳. روباه آتش ۴. کلمه عبور



۱۹- در سیستم های اقتصادی مبتنی بر تجارت الکترونیک چه چیزی اهمیت زیادی دارد؟

۱. مدیریت منابع ۲. مدیریت سرعت ۳. مدیریت ریسک ها ۴. مدیریت درآمدها

۲۰- کدام گزینه مزیت روش مبتنی بر پیاده سازی سریع می باشد؟

۱. حمایت کارکنان عملیاتی ۲. کم رنگ تر شدن مدیریت
۳. کاهش نیروی کارآمد ۴. مدیریت راحت تر بر پدیده تغییر