

نام درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۳۳۸۰۱۱

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدام گزینه به معنی دانشی است که اصول مقدر سیاسی را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد؟

الف. سیاست تشریعی

ب. سیاست تحلیلی

ج. سیاست تدبیری و اجرایی

د. سیاست عمومی

۲. خط مشی عمومی منعکس کننده و باز تاب خصوصیات نظام و سیستمی است که در آن شکل گرفته و تنظیم می شود. این نقش

جزء کدام ویژگی خط مشی عمومی است؟

الف. هدفدار بودن

ب. گستردگی و فراگیری

ج. مظهر بودن

د. عام بودن

۳. در کدام یک از مدل های زیر فرض بر این است که با یک سری ورودی خاص نتایج خاصی حاصل می شود؟

الف. مدل احتمالی

ب. مدل قطعی نگر

ج. مدل پیش بین

د. مدل تجویزی

۴. هنگامی که خط مشی گذار با اطمینان کامل نمی داند که نتایج حاصل از هر خط مشی چیست ولی احتمال وقوع آنها را می داند

تصمیم گیری او بر اساس کدام گزینه انجام می گیرد؟

الف. براساس ریسک

ب. براساس اطمینان نسبی

ج. براساس برآوردهای تقریبی

د. براساس اطمینان کامل

۵. در شرایطی که عدم اطمینان در مراحل اولیه برنامه های جدید زیاد است و تنها از طریق اجرای قسمتهایی از برنامه می توان

اطلاعاتی را برای تصمیم گیری بدست آورد کدام مورد زیر مفید است؟

الف. تصمیم گیری منطقی

ب. تصمیم گیری در شرایط اطمینان کامل

ج. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

د. تصمیم گیری در شرایط مخاطره آمیز

۶. استفاده از این روش روح خلاقیت و ابداع را در تصمیم گیرندگان تضعیف نموده و امکان اتخاذ تصمیمات نو و بی سابقه را از میان

می برد؟

الف. مدل رضایت بخش

ب. مدل اکتشافی - ابداعي

ج. مدل ماوراء عقلائی

د. مدل تغییرات جزئی و تدریجی

۷. در کدام یک از مدل های زیر هدف یافتن بهترین ها نیست بلکه کوشش در جهت بهینه سازی جزئی است؟

الف. مدل مطلوب تصمیم گیری

ب. مدل ماوراء عقلائی

ج. مدل اکتشافی - ابداعي

د. مدل رضایت بخش

۸. مهمترین تفاوت بین شیوه عقلائی و شیوه تغییرات جزئی خط مشی گذاری در کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. در تشخیص مشکل است

ب. در جستجوی راه حل ها در گذشته و آینده است

ج. در اجرا و باز خورد است

د. در ارائه راه حل های جدید است



نام درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۳۳۸۰۱۱

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

۱۸. در روش دلفی رابطه افراد گروه تصمیم گیرنده باهم چگونه است؟
  - الف. آنها متخصصان یک گروهند
  - ب. آنها لزوماً یکدیگر را نمی شناسند
  - ج. رابطه آنها با یکدیگر رسمی است
  - د. رابطه آنها با یکدیگر غیر رسمی است.
۱۹. کدام یک از روشهای زیر برای غلبه بر مشکل فشار گروهی در تصمیم گیری جمعی ابداع شده است؟
  - الف. شیوه گروه اسمی
  - ب. شیوه تغییرات جزئی و تدریجی
  - ج. شیوه رضایت بخش
  - د. شیوه سمینار تصمیم گیری
۲۰. مشکل اطلاعاتی در سازمانهای بزرگ دولتی ناشی از چه مساله ای است؟
  - الف. سلسله مراتب بیش از حد
  - ب. فقدان سیستم های جدید مدیریت
  - ج. فقدان وجود اطلاعات
  - د. عدم وجود کارشناسان خبره
۲۱. کدام یک از گزینه های زیر از وسایل کنترل و اصلاح خط مشی می باشد؟
  - الف. سیستم
  - ب. روش
  - ج. هدف
  - د. بازخورد
۲۲. اولین مرحله در طراحی نظام خط مشی گذاری عمومی چیست؟
  - الف. تعیین رویه کلی خط مشی گذاری
  - ب. شناخت ارزشها
  - ج. شناخت مسائل و مشکلات
  - د. مطالعه و بررسی امکانات بالفعل و بالقوه جامعه
۲۳. شیوه ماوراء عقلانی در تصمیم گیری متکی به چه نوع قدرتی است؟
  - الف. قدرت تخصصی
  - ب. قدرت فردی
  - ج. قدرت سنتها و آداب
  - د. قدرت گروه
۲۴. کدام گروه زیر متشکل از صاحبان فن و متخصصان امر بوده و بحساب خود اعمال نفوذ نمی کنند؟
  - الف. گروههای ذی نفوذ نسبی
  - ب. جامعه مرکب
  - ج. شبه گروهها ذی نفوذ
  - د. گروه واره های ذی نفوذ
۲۵. در کدامیک از خط مشی های زیر احتمال فشار و کنترل از سوی دولت زیاد است؟
  - الف. خط مشی های بازدارنده و توزیعی
  - ب. خط مشی های بازدارنده و توزیع مجدد
  - ج. خط مشی های سیاسی و توزیعی
  - د. خط مشی های سیاسی و توزیع مجدد

### سوالات تشریحی

بارم هر سوال ۱ نمره است.

۱. مراحل طراحی نظام خط مشی گذاری عمومی را نام ببرید.
۲. ویژگیهای مدل اکتشافی - ابداعی را بنویسید.
۳. شورای غیر مفوض را تعریف کنید.
۴. نقش قدرت را در فرآیند خط مشی گذاری مشخص نموده و رابطه آنرا با اختیار توضیح دهید.
۵. ویژگی های خط مشی گذاری عمومی را ذکر کنید.