



نام درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی- (۱۲۳۸۰۱۱)

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۲۵ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

--

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

امام علی (ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱. اگر خط مشی‌های عمومی را بر اساس پیچیدگی و سادگی طبقه‌بندی کنیم، کدام گزینه شامل این نوع طبقه‌بندی می‌شود؟

الف. خط مشی قضایی

ب. خط مشی تصریحی- تلویحی

ج. خط مشی عمومی تاکتیکی

د. خط مشی عمومی توزیع مجدد

۲. کدام گزینه زیر از ویژگی‌های خط مشی عمومی می‌باشد؟

الف. روشن‌گر روح قوانین و مقررات

ب. ارزیابی و کنترل

ج. مظهر بودن

د. راهنمای عمل

۳. مشکل اصلی در مدلسازی، در کدام گزینه زیر مطرح شده است؟

الف. مدل‌ها عین واقعیت نیستند

ب. گاهی مدل، سیستم اصلی را به درستی نشان نمی‌دهد.

ج. در تصمیم‌گیری کاربردی ندارند.

د. در تمام شرایط مدل، سیستم اصلی را نشان نمی‌دهد.

۴. کدام یک از مدل‌های زیر، بهترین پاسخها را برای حل مسائل در اختیار تصمیم‌گیرندگان قرار می‌دهند؟

الف. تجویزی

ب. ریاضی

ج. تشریحی

د. مدل‌های ترسیمی

۵. کدام یک از مدل‌های زیر، تصمیم‌گیری را با توجه به نتایج حاصل از مراحل مختلف انجام می‌دهد؟

الف. تصمیم‌گیری در شرایط عدم اطمینان

ب. تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان کامل

ج. تصمیم‌گیری در شرایط ریسک

د. درخت اخذ تصمیم

۶. در یک شرکت تولیدی هزینه ثابت ۱۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد. همچنین هزینه متغیر برای هر واحد کالا ۱۲۰ ریال می‌باشد در صورتی که

قیمت فروش هر واحد کالا ۳۲۰ ریال باشد. شرکت کدام تعداد کالای (X) مطرح در گزینه‌ها را باید تولید کند که سودآوری داشته باشد؟

الف.  $X > 500$ ب.  $X \leq 500$ ج.  $X \geq 500$ د.  $X < 500$ 

۷. اطلاعات انبوه جمع‌آوری شده برای اخذ تصمیم در فرآیند عقلایی خودنوعی ..... به شمار می‌آید.

الف. قوت

ب. تصمیم‌گیری

ج. مانع

د. فرصت

۸. کدام یک از مدل‌های تصمیم‌گیری زیر مبتنی بر بهینه‌سازی جزئی است؟

الف. مدل مطلوب تصمیم‌گیری

ب. مدل رضایت بخش

ج. مدل تغییرات جزئی و تدریجی

د. مدل اکتشافی- ابداعی

۹. کدام گزینه درست بیان شده است؟

الف. خط مشی‌گذاری را می‌توان تبلوری از قدرت دانست.

ب. توافق همگانی در تعریف قدرت وجود دارد.

ج. خط مشی‌گذاری را نمی‌توان تبلوری از قدرت دانست.

د. مفهوم قدرت و اختیار با هم ارتباطی ندارند.



مدرسه پیام نور  
(مرکز آزمون)

نیمسال اول ۸۹-۸۸

کارشناسی (تجملات)

نام درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی- (۱۲۳۸۰۱۱)

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۲۵ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

--

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۱۰. زمانی که گروه‌های ذی‌نفوذ بطور عمومی و یا رسمی از برنامه‌ای حمایت یا آن را مورد انتقاد قرار می‌دهند، به کدام یک از اقدامات زیر برای اعمال نفوذ دست زده‌اند؟

الف. اقدامات نیمه باز      ب. اقدامات باز      ج. اقدامات جانبی      د. اقدامات پوشیده

۱۱. در کدام نوع خط مشی‌گذاری‌های عمومی زیر فرد خاصی مدنظر نبوده و کل نظام مورد توجه می‌باشد؟

الف. خط مشی توزیع مجدد      ب. خط مشی قانونی-سیاسی      ج. خط مشی توزیعی      د. خط مشی بازدارنده

۱۲. تعیین سیاست‌های دفاعی-امنیتی بر مبنای اصل ۱۷۶ بر عهده کدام نهاد زیر قرار گرفته است؟

الف. هیئت وزیران      ب. وزارت اطلاعات      ج. شورای عالی امنیت ملی      د. وزارت دفاع

۱۳. در مورد مدل بررسی خط مشی‌گذاری کدام جمله صحیح مطرح شده است؟

الف. به شیوه اقتضایی عمل نمی‌کند.      ب. اطلاعات بی‌فایده و زاید جمع‌آوری می‌شود.

ج. هیچ مورد اصلی نادیده گرفته نمی‌شود.      د. بعضی موارد اصلی نادیده گرفته می‌شود.

۱۴. از طریق کدام نوع از مدیریت زیر، سازمان‌ها و کل ساختار بخش عمومی از مسائل و مشکلاتی که در جامعه می‌گذرد، آگاهی می‌یابند؟

الف. مدیریت مسائل عمومی      ب. مدیریت عملیاتی      ج. مدیریت روابط عمومی      د. مدیریت منابع انسانی

۱۵. مدل اقماری خط مشی‌گذاری با کدام یک از مدل‌های خط مشی‌گذاری زیر شباهت دارد؟

الف. مدل بررسی تلفیقی      ب. مدل رضایت بخش

ج. مدل بروکراسی      د. مدل گردونه‌ای خط مشی‌گذاری عمومی

۱۶. کدام گزینه زیر به عنوان محور اصلی در تمامی فرایندهای خط مشی‌گذاری مطرح است؟

الف. سازمانها      ب. سیستم‌ها      ج. ارزشها      د. انسان

۱۷. هدف کدامیک از روشهای تصمیم‌گیری گروهی زیر "تبدیل مشکل به الفاظ و مفاهیمی است که قابل درک بوده و یافتن راه‌حلهای اصلاحی را تسهیل کند"؟

الف. روش دلفی      ب. سمینار تصمیم‌گیری      ج. روش رضایت بخش      د. گروه اسمی

۱۸. واضعان خط مشی‌ها بیشتر به ارضا کدامیک از نیازهای زیر توجه نشان داده و پاسخگویی به آنها را هدف اصلی خود قرار داده‌اند؟

الف. نیازهای مدیران      ب. نیازهای آتی جامعه

ج. نیازهای روز و فعلی جامعه      د. نیازهای ارضا نشده گذشته صنعت

نام درس: **تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی**

رشته تحصیلی و کُد درس: مدیریت صنعتی- (۱۲۳۸۰۱۱)

**زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۲۵ دقیقه**

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊛

کُد سری سوال: یک (۱)

## استفاده از: --

مجاز است.

۱۹. کدام یک از موارد زیر به عنوان وسیله کنترل و اصلاح خط مشی مطرح است؟

الف. هدف

ب. بازخور

ج. روش

د. توکل

۲۰. کدام یک از موارد زیر به عنوان مشکل و مانع در راه خط مشی گذاری قلمداد می شود؟

الف. استفاده از بازخور

ب. اتکا نداشتن صرف بر اطلاعات گذشته

ج. توجه به آینده‌های دور دست

د. دید کلېنگر و همه جانبه

## سوالات تشریحی

۱. چهار مرحله از مراحل موجود در طراحی نظام خط‌مشی‌گذاری عمومی را نام ببرید. (۱ نمره)

۲. نظریه جامعه مرکب را در فرایند مبتنی بر قدرت در خط مشی گذاری عمومی توضیح دهید. (۱ نمره)

۳. جریانهای موجود در مدل جریانها (جریانها- دریاچه ها) نام برده و یک مورد را تشریح نمایید. (۱ نمره)

۴. چهار مورد از انواع بروکراسی را نام برده و مختصراً توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. دو معیار تصمیم‌گیری را نام ببرید و مختصراً شرح دهید. (۱ نمره)