

۱. تعريف زیر کدام ویژگی خط مشی عمومی را در بر می گیرد ؟ « خط مشی عمومی باید با محیط متغیر و متحول اطراف خود تطبیق یابد و به نیازهای گوناگون در طول زمان پاسخ دهد.»

الف. هدفدار بودن خط مشی عمودی

ب. پایداری خط مشی عمومی

ج. مظهر و نماد بودن خط مشی عمودی

د. گستردگی و فراگیری خط مشی عمودی

۲. خط مشی هایی هستند که از نحوه ی عمل و رویه های متداول، به وجودشان پی برده می شود.

الف. تلویحی

ب. خط مشی عمومی عادی

ج. خط مشی فراگیر

د. تصریحی

۳. کدام گزینه بیانگر الگویی است برگرفته شده از واقعیت و روابط بین متغیرهای آن.

الف. مدل

ب. خط مشی

ج. طرح

د. تئوری

۴. کدام گزینه بیانگر « موقعیت های مختلفی است که نتایج حاصل از شقوق ممکن در خط مشی گذاری را تحت تاثیر قرار می دهد »

الف. شرایط اطمینان

ب. ارزش مورد انتظار

ج. شرایط محیطی

د. شرایط مخاطره

۵. کدام روش برای اخذ تصمیمات چند مرحله ای ابزار مناسب تر و کار آمدی تر است ؟

الف. تجزیه و تحلیل پیشنگر بیز

ب. ارزش مورد انتظار

ج. شرایط عدم اطمینان

د. نقطه سربه سر



۶. کدام گزینه بازگو کننده مرحله سوم نظام خط مشی گذاری عمومی است ؟

الف. شناخت ارزش ها و مدرج نمودن بر اساس اولویت

ب. شناخت واقعیت ها ، امکانات و محدودیت ها

ج. شناخت مسایل ، مشکلات و تنگناهای عمومی جامعه

د. مطالعه و بررسی امکانات بالقوه

۷. هدف از طراحی نظام خط مشی گذاری عمومی چیست ؟

الف. ایجاد نظامی یکسان برای خط مشی گذاری در کشور

ب. تعیین رویه کلی خط مشی

ج. صرفه جویی در تصمیم گیری و خط مشی گذار

د. آگاهی از کمبودها و نقایص نظام اداری

۸. کدام گزینه به ترتیب بازگو کننده مهمترین تفاوت بین شیوه عقلایی و تغییرات جزئی در خط مشی گذاری عمومی است ؟

الف. ارائه راه حل جدید

ب. تشخیص مشکل

ج. جستجوی راه حل ها در آینده و گذشته

د. اجرا و بازخور

۹. کدام گزینه به ترتیب بازگو کننده « حق تغییر و نفوذ بر دیگران » و « توانایی تغییر در رفتار دیگران » می باشد؟

الف. اختیار ، قدرت

ب. قدرت ، اختیار

ج. اختیار ، مقام

د. توانایی ، قدرت

۱۰. کدام شیوه ی تصمیم گیری، مبتنی بر شهود و دریافت های ذهنی تصمیم گیرنده است ؟

الف. ماوراء عقلایی

ب. طبقات ذی نفوذ

ج. جامعه مرکب

د. نخبگان قدرتمن

۱۱. سازمان های خبری ، دفاتر فنی و موسسات تخصصی ، جز کدام دسته از انواع گروه های ذی نفوذ می باشند؟

الف. گروه های ذی نفوذ داخلی

ب. گروه ذی نفوذ محض

ج. گروه واره های ذی نفوذ

د. گروه ذی نفوذ عام



۱۲. کدام مدل خط مشی گذاری عمومی بر نهادها و سازمان های قانونی موجود در جامعه و ارتباط آن ها با یکدیگر، تأکید دارد ؟

الف. مدل بوروکراسی

ب. مدل گردونه ای

ج. مدل نهادی

د. مدل جدید سازمانی

۱۳. هیات وزیران از چه طریقی در امر خط مشی گذاری عمومی عمل می کنند ؟

الف. اجرای قانون

ب. وضع آیین نامه ها و تصویب نامه

ج. وضع قوانین و مقررات

د. صدور احکام

۱۴. کدام دسته از خط مشی های عمومی با هدف جهت دادن به عملکرد گروه های خاص و تامین منافع آنها، وضع می گردد .

الف. باز دارنده

ب. توزیع مجدد

ج. توزیعی

د. انضباطی

۱۵. این مشکل که نماینده نمی تواند آئینه تمام نمایی از نظرات موکلان خود باشد مربوط به کدام یک از روشهای زیر می باشد؟

الف. روش جامع

ب. روش ترکیبی

ج. روش غیر مستقیم

د. روش مستقیم

۱۶. کدام یک از مدل های زیر، جزء مدل های اقتضایی در خط مشی گذاری عمومی می باشد؟

الف. مدل جدید سازمانی

ب. مدل گردونه ای

ج. مدل نهادی

د. مدل اقماری

۱۷. کدام گزینه بیانگر جریان های موجود در مدل "جریان ها- دریچه ها" است؟

الف. جریان خط مشی ، جریان انتظارات و جریان نفوذ و قدرت

ب. جریان مشکلات ، جریان خط مشی و جریان استراتژی

ج. جریان مشکلات ، جریان سیاسی و جریان خط مشی

د. جریان سیاسی ، جریان قدرت و نفوذ و جریان تخصصی

۱۸. به روشی که پس از مشورت در میان اعضا و اخذ نظر واحد به ارائه پیشنهاد به مقام اجرایی می پردازد، چه می گویند؟

الف. روش گروه اسمی

ب. شورای مفوض

ج. شورای غیرمفوض

د. روش فن دلفی

۱۹. کدام روش از مشکلات ناشی از فشار گروهی در تصمیم گیری جمعی می کاهد ؟

الف. مدل رضایت بخش تصمیم گیری

ب. روش تغییرات جزئی

ج. تصمیمات رضایت بخش

د. روش گروه اسمی

۲۰. در فن دلفی، رابطه افراد تصمیم گیرنده با هم چگونه است ؟

الف. رابطه تخصصی و حرفه ای

ب. همدیگر را نمی شناسند

ج. رابطه رسمی

د. رابطه غیر رسمی

۲۱. کدام عامل در زمانی که تصمیم گیرنده از مخاطرات تصمیم بیمناک و مردد است، موثرتر عمل می کند؟

الف. خود کنترلی ودوری از اندیشه های شیطانی

ب. توکل به خدای سبحان

ج. پروا پیشگی

د. مشورت و همدلی

۲۲. در کدام شیوه، تصمیمات بر اساس موارد قبلی با اندک تغییری در آنها شکل می گیرد (مطالعه عمیق و بنیادی در مورد آن صورت نمی پذیرد) ؟

الف. عدم تمایل به آینده

ب. تغییرات جزئی و تدریجی

ج. نارسائی اطلاعاتی

د. گرایش به ساده انگاری و ساده جویی

۲۳. اگر خط مشی گذاران در فرایند، خط مشی گذاری محیط را ثابت فرض کنند در تصمیمات خود، با چه مشکلی مواجه می شوند؟

الف. انعطاف ناپذیری

ب. گسستگی اطلاعات

ج. شخصی شدن

د. انعطاف پذیری بیش از

۲۴. کدام گزینه، نقاط قوت وضعف تصمیمات را دریافت و نسبت به اصلاحات لازم، اقدام بموقع انجام می دهد ؟

الف. برون داد

ب. فرایند

ج. بازخورد

د. درون داد

۲۵. کدام عامل موجب احساس بی نقشی مردم در خط مشی عمومی می گردد؟

الف. هر سه گزینه

ب. کاهش اطلاعات تخصصی برای تصمیم گیری

ج. جدایی جامعه از نظام حاکم

د. تقویت گروه های ذی نفوذ

سوالات تشریحی

۱. خط مشی عمومی را تعریف کنید. (۱ نمره)

۲. از مدل های مورد استفاده در تصمیم گیری و خط مشی گذاری عمومی، مدل نقطه ی سر به سر را توضیح دهید. (۱ نمره)

۳. دو شیوه ی تغییرات جزئی و شیوه ی عقلایی را با هم مقایسه کنید؟ تفاوت های اصلی شیوه عقلایی خط مشی گذاری و شیوه تغییرات جزئی را نام ببرید. (۱ نمره)

۴. انواع بوروکراسی ونحوه ی تاثیرشان بر خط مشی گذاری عمومی را شرح دهید. (۱ نمره)

۵. یکی از روش های تصمیم گیری گروهی ، روش گروه اسمی می باشد آن را شرح دهید. (۱ نمره)