

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/ کد درس: فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجميع) - ۱۵۱۲۰۰۲

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است: منبع:

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. عناصر اصلی یک سیستم که موجودیت آن را تشکیل می دهند، کدام یک از موارد زیر نمی باشد؟
الف. ورودیها ب. پردازش ج. منابع انسانی د. بازخورد
۲. در تحقیقی که توسط هنیز انجام گرفت ارتباط سازمان و IT به صورت کدام چهار معادله زیر بیان گردید؟
الف. ساختار-نگرش های مدیریت -پذیرش IT -عملکرد
ب. ساختار-بازخورد -محیط -عملکرد
ج. نگرش های مدیریت -ساختار-بازخورد -عملکرد
د. ساختار -نگرش های مدیریت -پذیرش IT -محیط
۳. هر سیستم اطلاعاتی شامل کدام جزء زیر نمی باشد؟
الف. ورودیها ب. پردازش ج. کنترل د. بازخورد
۴. سیستم های اطلاعاتی را براساس کدام یک از بعدهای زیر می توان بررسی کرد؟
الف. براساس نوع صنعت یا تجارت سازمان
ب. براساس اندازه سازمان
ج. براساس وظایف مختلف سازمانی
د. براساس وضعیت فعلی فناوری سازمان
۵. از مشکلات ناشی از فقدان برنامه ریزی IT/IS کدام یک از موارد زیر نمی باشد؟
الف. اطلاعات مدیریتی ضعیف ب. کمبود بودجه و منابع مالی
ج. تعامل نامناسب بخش های مختلف سازمان د. کاهش بهره وری در مدیریت موثر منابع اطلاعات
۶. انواع برنامه های مورد نیاز برای IT/IS کدامند؟
الف. برنامه ریزی و طرح ریزی پروژه -کنترل منابع انسانی -برنامه ریزی تکنولوژی
ب. برنامه ریزی و طرح ریزی پروژه -کنترل بودجه ای -برنامه ریزی تکنولوژی
ج. برنامه ریزی و جهت دهی پروژه -کنترل بودجه ای -برنامه ریزی تکنولوژی
د. برنامه ریزی و جهت دهی پروژه -کنترل منابع انسانی -برنامه ریزی تکنولوژی
۷. کدام یک از روش های زیر جزء روش های نامناسب برنامه ریزی IT/IS می باشد؟
الف. رویکرد بالا به پایین ب. رویکرد تکاملی
ج. ویکرد موازی د. رویکرد خود جوش
۸. کدام یک از موارد زیر از مشکلات برنامه ریزی فناوری اطلاعات در بخش اجرا می باشد؟
الف. عدم ادراک برنامه IS توسط کارکنان ب. نادیده گرفتن اهداف تجاری
ج. عدم مشارکت کافی کاربران د. عدم به کارگیری فناوری های نوین
۹. در کدام یک از سازمان های زیر فناوری اطلاعات نقش تعیین کننده ای را در موفقیت سازمان برعهده دارد؟
الف. سازمان های سنتی ب. سازمان های شبکه ای
ج. سازمان های خلاق د. سازمان های پیچیده

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/ گد درس: فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجمیع) - ۱۵۱۲۰۰۲

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال:	یک (۱)	استفاده از:	---	مجاز است:	منبع:
۱۰. به کدام طریق زیر می توان از سیستم های قبلی و قدیمی به سیستم های نوین جهش نمود ؟	الف. روش بالا به پایین	ب. روش پایین به بالا	ج. روش الگوسازی	د. روش تکاملی	
۱۱. تجزیه و تحلیل جامع نیازها یکی از گام های کدام یک از برنامه های مهم زیر است ؟	الف. برنامه بلندمدت سیستم های اطلاعاتی	ب. برنامه میان مدت سیستم های اطلاعاتی	ج. برنامه کوتاه مدت سیستم های اطلاعاتی	د. هیچ کدام	
۱۲. کدام یک از مراحل زیر ، جزء مراحل مدل شش مرحله ای نولان در رشد IS نمی باشد ؟	الف. ابتدایی	ب. کنترل	ج. بلوغ	د. رشد و شیوع	
۱۳. سازمان ها در کدامیک از استراتژی های زیر در تلاشند که شرایط جاری IT را با نیازهای سازمان مرتبط سازند ؟	الف. انحصار	ب. هدایت مزیت	ج. به طور متمرکز برنامه ریزی شده	د. منابع کمیاب	
۱۴. سازمان هایی که در طبقه کارخانه ای قرار می گیرند از کدام استراتژی ها استفاده می کنند ؟	الف. بازار آزاد - منبع کمیاب	ب. زیان ضروری - هدایت مزیت	ج. انحصار - منبع کمیاب	د. بازار آزاد - هدایت مزیت	
۱۵. کدام یک از گام های زیراز گام های متدولوژی روش یکپارچه SISP نمی باشد ؟	الف. استقرار رویه برنامه ریزی	ب. تخصیص منابع	ج. برنامه ریزی استراتژیک کسب و کار	د. مستند سازی به منظور اجرا	
۱۶. طرح جامع معماری شامل کدام دو عنصر اساسی زیر می باشد .	الف. برنامه ریزی IT - مدل مرجع تکنیکی	ب. برنامه ریزی IT - مدل مرجع عملیاتی	ج. معماری IT - مدل مرجع تکنیکی	د. معماری IT - مدل مرجع عملیاتی	
۱۷. مشخصه های یک معماری خوب شامل کدام مورد زیر نیست ؟	الف. قابل فهم باشد	ب. مولفه های آن قابل استفاده مجدد باشند	ج. نسبت به تغییرات انعطاف پذیر باشد	د. ساده و بدون پیچیدگی باشد	
۱۸. کدام مورد زیر جزء لایه های معماری سازمانی نمی باشد ؟	الف. معماری کسب و کار	ب. معماری اطلاعات	ج. معماری زیرساخت و فناوری	د. معماری نرم افزار	
۱۹. کدام مورد زیر جزء کاربردهای معماری اطلاعات نیست ؟	الف. برنامه ریزی سیستم های اطلاعاتی	ب. برنامه ریزی فناوری اطلاعات	ج. سازمان دهی اطلاعات	د. طراحی نظام های آماری ثبتي	
۲۰. کدام مورد زیر جزء محصولات در مدل زاکمن است ؟	الف. اطلاعات	ب. داده	ج. پایگاه داده	د. دانش	

کد سری سؤال:	یک (۱)	استفاده از:	مجاز است.	منبع:
۲۱. کدام مورد زیر از ویژگی های چارچوب معماری IAF نیست ؟				
الف. هماهنگی و هم ترازی کسب و کار و فناوری اطلاعات				
ب. پدیداری و قابل مشاهده بودن ساختارها و کارکرد				
ج. تعبیه کارکرد توسعه و مدیریت سیستم در معماری				
د. تکیه بر دیدگاه های قدیمی و اصلی وریشه ای کسب و کار				
۲۲. کدام مورد از حوزه های اصلی چارچوب معماری IAF نیست ؟				
الف. کسب و کار	ب. اطلاعات و دانش	ج. فناوری اطلاعات	د. سیستم های اطلاعاتی	
۲۳. ساختارمدل مرجع تکنیکی (TRM) شامل کدام نظریه زیر نمی باشد ؟				
الف. نظریه استانداردها		ب. نظریه خلاصه بهترین شیوه ها		
ج. نظریه مفاهیم اصلی مدل		د. نظریات ساخت پروژه یکپارچه		
۲۴. کدام گزینه از خدمات مدل مرجع تکنیکی نمی باشد؟				
الف. خدمات نرم افزاری و سخت افزاری		ب. خدمات وب		
ج. خدمات مدیریت توزیع شده		د. خدمات شبکه		
۲۵. کدام استراتژی زیر از استراتژی های پیاده سازی وبه کارگیری نظام جامع IT نمی باشد ؟				
الف. استراتژی ساختار داده ها		ب. استراتژی به طور متمرکز برنامه ریزی شده		
ج. استراتژی چرخه عمر		د. استراتژی کسب و کار		
۲۶. کدام گزینه از مراحل برنامه ریزی پروژه ICT نمی باشد ؟				
الف. بررسی موجودی امکانات فنی		ب. بررسی موجودی منابع		
ج. شناخت و ارزیابی نیازها		د. برنامه ریزی منابع مالی و منابع انسانی		
۲۷. روش استفاده از دیاگرامها برای معماری کسب و کار شامل کدام معماری زیر نمی باشد ؟				
الف. معماری کسب و کار	ب. معماری اطلاعاتی	ج. معماری زیرساختی	د. معماری داده ای	
۲۸. معماری فناوری (در روش استفاده از دیاگرامها برای معماری کسب و کار) به ۵ گروه تقسیم می شود. کدام گروه جزء آن ۵ گروه نمی باشد ؟				
الف. سخت افزار	ب. میان افزار	ج. نرم افزار	د. شبکه	
۲۹- مرحله تجزیه و تحلیل محیط ICT شامل مجموعه ای از ارزیابی ها در محیط ICT فعلی بر مبنای ۵ گروه است کدام گروه جزء آن ۵ گروه نمی باشد ؟				
الف. سیستم ها	ب. کارکنان	ج. تکنولوژی	د. کاربردها	
۳۰. در تخمین هزینه پروژه کدام فاکتور زیر نباید قبل از ارزیابی هزینه های پروژه در نظر گرفته شود ؟				
الف. راهبردهای تخمین زدن		ب. منابع هزینه ها		
ج. تجزیه و تحلیل حساسیت		د. منابعی که در آینده مصرف خواهند شد		

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/ کد درس: فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجمیع) - ۱۵۱۲۰۰۲

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال:	یک (۱)	استفاده از:	---	مجاز است:	منبع:
۳۱. تجزیه و تحلیل SWOT برای کسب و کار الکترونیکی شامل کدام مورد نمی باشد ؟	الف. محصول	ب. مبادلات	ج. مواد اولیه	د. سازمان	
۳۲. فرایند برنامه ریزی کسب و کار الکترونیکی شامل کدام مرحله نیست ؟	الف. تجزیه و تحلیل فرصت	ب. برنامه ریزی وب سایت	ج. ایجاد طرح کلی	د. اجرا	
۳۳. کدام گام و مرحله زیر از گام های فرایند برنامه ریزی وب سایت است ؟	الف. تصمیم گیری درمورد چگونگی ایجاد وب سایت	ب. توصیف اهداف و استراتژی های به کارگیری وب سایت	ج. بکارگیری سیستم ارزیابی	د. ایجاد وب سایت	
۳۴. کدام مورد از فاکتورهای حیاتی موفقیت تجارت الکترونیکی نمی باشد ؟	الف. جذب مشتری	ب. انتخاب مشتری	ج. نگهداری مشتری	د. سفارش مشتری	
۳۵. کدام مرحله از مراحل راه اندازی یک تجارت الکترونیک موفق در سازمان نیست ؟	الف. متحول سازی دیدگاه (نوگرایی)	ب. تخصیص منابع مالی و بودجه بندی	ج. آنالیز شکاف	د. اولویت بندی	
۳۶. بازاریابی با پست الکترونیکی کدام نکته مثبت را در بر نمی گیرد ؟	الف. رایگان است	ب. پیگیری خدمات و محصولات جدید رایگان است	ج. سفارش مشتریان بلافاصله ارسال می گردد	د. در زمان صرفه جویی می شود	
۳۷. کدام قانون زیر می گوید که "بازدیدکنندگان را با اهدای کالاهای رایگان جذب سایت خود نموده سپس کالاها و خدمات خود را به آنها معرفی نمایید ؟	الف. قانون اعتماد	ب. قانون کشش و ارسال	ج. قانون بازار خالی	د. قانون دادوستد	
۳۸. کدام گزینه زیر از بخش های اصلی یک RFP (درخواست برای ارائه پیشنهادیه پروژه) نیست ؟	الف. فهرست	ب. جلد	ج. بخش فنی	د. پیوست ها	
۳۹. در مدل مرجع تکنیکی سازمان بازنشستگی راه آهن ایالات متحده (RRB)، خدمات پیام رسانی جزء کدام دسته از خدمات ریزی می باشد ؟	الف. خدمات موضوعات / داده	ب. خدمات مدیریت عملیات توزیع شده	ج. خدمات میان افزار	د. خدمات شبکه	
۴۰. از محورها و مولفه های کلیدی کیفیت معماری فناوری اطلاعات کدام مورد نیست ؟	الف. اصول دسترسی	ب. مهندسی عملکرد	ج. امنیت	د. اصول اطمینان	

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/ کد درس: فناوری اطلاعات - فناوری اطلاعات (تجمیع) - ۱۵۱۲۰۰۲

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع:

سوالات تشریحی

هر سوال ۱ نمره دارد.

۱. ۴ روش از روش های مناسب برنامه ریزی IT/IS را نام ببرید ؟
۲. نیروهای رقابتی را در مدل تحلیل نیروها (پورتر) نام ببرید ؟ (۵ عامل)
۳. روش چهار مرحله ای برنامه ریزی IT را نام ببرید و هر کدام را کوتاه توضیح دهید .
۴. ۴ مورد از لایه های معماری سازمانی را نام ببرید
۵. ۴ مورد از حوزه های عدم شمول معماری اطلاعات را نام ببرید .
۶. ۴ قانون از مهمترین قوانین بازاریابی در شبکه جهانی اینترنت را نام ببرید . در مورد هر کدام مختصر توضیح دهید ؟