

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی) - مهندسی فناوری اطلاعات (تجميع) (۱۵۱۲۰۰۲) زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. تعریف زیر توصیف کننده کدام مفهوم زیر است؟

« قابلیت‌های یک سازمان را در مدیریت و بکارگیری مؤثر اطلاعات می‌سنجد »

الف. روانسنجی اطلاعات ب. جهت یابی اطلاعات ج. کنترل اطلاعات د. پیش کنش اطلاعات

۲. کدام یک از عناصر زیر از کلید واژه های اصلی در تعاریف برنامه ریزی IT/IS در سازمان نیست؟

الف. اقتصاد شبکه‌ای ب. معماری اطلاعات

ج. برنامه ریزی پروژه های IT د. همراستایی IT با کسب و کار

۳. در مدل بلوغ سازمانی ارل که بر حسب برنامه ریزی IT/IS تهیه شده است، در کدام مرحله « سازمانها برای کسب مزیت رقابتی به ابزارهای IT مجهز شده اند؟»

الف. کار-مدار ب. سازمان - مدار ج. روش - مدار د. فناوری - مدار

۴. ابعاد اصلی « هماهنگی عملکردی » در چهارچوب همترازی استراتژیک هندرسون عبارتند از:

الف. فناوری اطلاعات و کسب و کار ب. زیر ساختها و فرآیندها

ج. مدیریت IT ، مزیت رقابتی د. تناسب استراتژیک تا مهارت

۵. کدام گزینه در خصوص واحد سازمانی « مدیریت منابع اطلاعات » (IRM) صحیح نمی‌باشد؟

الف. مأموریت اصلی این واحد یافتن روشهای بهینه سازی سیستمهای پردازش و بکارگیری اطلاعات است.

ب. وظیفه بخش برنامه ریزی و کنترل در واحد IRM، معاونت در برنامه ریزی های گسترده منابع سازمان است.

ج. از اهداف واحد IRM می‌توان به یافتن جنبه های نوین بازار برای کسب و کار شرکت اشاره کرد.

د. این واحد سازمانی می‌تواند در حکم مدیر عامل و با اختیار مستقل ایفای وظیفه نماید.

۶. کدام گزینه در فرآیند برنامه ریزی استراتژیک (فرآیند عمومی) در زمره (ورودی/خروجی ها) نمی‌باشد؟

الف. موقعیت آتی ب. مؤلفه های استراتژیک ج. برنامه اجرایی د. فناوریهای در دسترس

۷. مدل توسعه کارکردهای کیفی (QFD) عمدتاً در کدام گام از فرایند برنامه ریزی استراتژیک IT/IS سگارز نقش آفرینی می‌نماید؟

الف. تحلیل استراتژی سازمانی ب. اولویت بندی نیازهای آتی

ج. تعیین ترکیب جدید سازمان د. برنامه ریزی عملیاتی بکارگیری ترکیب جدید

۸. « تعیین مأموریت واحد MIS » از گامهای موجود در کدام یک از سطوح برنامه ریزی IT/IS مطابق روش مک لین و سدن می‌باشد؟

الف. برنامه ریزی استراتژیک سیستمهای اطلاعاتی (ISSP)

ب. برنامه ریزی بلندمدت سیستمهای اطلاعاتی (LRISP)

ج. برنامه ریزی میان مدت سیستمهای اطلاعاتی (MRISP)

د. برنامه کوتاه مدت سیستمهای اطلاعاتی (SRISP)

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی) - مهندسی فناوری اطلاعات (تجميع) (۱۵۱۲۰۰۲) زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از:

مجاز است.

۹. ارکان مدل برنامه ریزی سیستمهای کسب و کار (BSP) بسط یافته توسط شرکت IBM در کدام گزینه آمده است؟

الف. فرآیندهای کسب و کار و دسته بندی های داده ها

ب. فرآیندهای کسب و کار و نرم افزارهای کاربردی

ج. دسته بندی های داده ها و نرم افزارهای کاربردی

د. معماری اطلاعات و دسته بندی های داده ها

۱۰. در این مرحله از مدل بلوغ سازمانی نولان (۱۹۷۹) « برنامه ریزی و توسعه فناوری اطلاعات در تعامل نزدیک با توسعه کسب و کار سازمان هماهنگ بوده و سیستمهای لازم در گستره سازمان استقرار یافته اند »؟

الف. بسط و توسعه ب. یکپارچه سازی ج. مدیریت د. بلوغ

۱۱. رویکردی است که در آن فرض بر ۳ تا ۶ عامل اساسی است که در صورت عملکرد صحیح در آن بخشها بهبود در برنامه ریزی حاصل می گردد؟

الف. عوامل حیاتی موفقیت ب. تجزیه و تحلیل خروجی ورودی

ج. برنامه ریزی سناریوها د. تجزیه و تحلیل عملکرد هزینه

۱۲. در استراتژی « کارخانه » در شبکه استراتژیک مک فارلن ؟

الف. IT در حال حاضر و آینده نقشی در سازمان ندارد.

ب. در حال حاضر به IT وابسته می باشند اما در آینده برای آنها مزیتی فراهم نمی نماید.

ج. IT هم در حال حاضر و هم در آینده در عملکرد آنها نقش کلیدی و رقابتی دارد.

د. در حال حاضر توجهی به IT ندارد اما در آینده وابستگی کاری شدیدی به IT خواهند داشت.

۱۳. ابزارهای موسوم به CASE در کدام رویکرد زیر نقش کلیدی پیدا نمی کنند؟

الف. برنامه ریزی سیستمهای کسب و کار ب. تجزیه و تحلیل داده ها

ج. معماری کسب و کار د. مهندسی اطلاعات

۱۴. کدام گزینه از مشخصه های مخصوص متدولوژی روش یکپارچه (SISP) متعلق به مین و همکاران نمی باشد؟

الف. تدوین استراتژی با تکیه بر هر دو جزء فناوری کسب و کار سازمان

ب. یکپارچه سازی مهندسی ارزش در معماری اطلاعات

ج. رویکرد مبتنی بر همراستایی IT و کسب و کار با دریافت بازخورد مقطعی

د. رویکرد توسعه یافته بر اساس مفاهیم مهندسی هم زمان

۱۵. طرح جامع فناوری اطلاعات شامل دو جزء اصلی معماری فناوری اطلاعات و می باشد؟

الف. مدل مرجع کسب و کار ب. مدل مرجع تکنیکی و پروفایل استانداردها

ج. مدل مرجع سازمانی د. مدل مرجع سیاستگذاری

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی) - مهندسی فناوری اطلاعات (تجميع) (۱۵۱۲۰۰۲) زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۶. در تعریف معماری سازمانی از دیدگاه زکمن کدام صحیح نیست؟

الف. خروجیهای معماری ارائه های توصیفی (مدلها) می باشند.

ب. تشریح و توصیف هر سازمان مبتنی بر منابع سازمان صورت می گیرد.

ج. عمر مفید و دوره حیات برای خروجیهای معماری ساز، مورد نظر است.

د. لزومی ندارد مؤلفه های معماری همگی درون سازمان باشند.

۱۷. طرح معماری نظامی C4ISR از دیدگاههای زیر بجز گزینه، معماری را مورد تحلیل قرار می دهد؟

الف. کسب و کار ب. فنی ج. عملیاتی د. سیستمی

۱۸. کدام گزینه در خصوص معماری یکپارچه کسب و کار فناوری اطلاعات (IAF) صحیح نمی باشد؟

الف. حوزه های اصلی معماری آن شامل زیرساخت، سیستمهای اطلاعاتی و کسب و کار می باشد.

ب. با تکیه بر دیدگاههای جدید و نوین کسب و کار و ICI تنظیم گردیده است.

ج. مراحل طراحی آن در زمینه های معنایی، مفهومی، منطقی، فیزیکی و ارزیابی می باشد.

د. این سیستم منظرهای خاص نظیر: امنیت و مدیریت را نیز در بر دارد.

۱۹. مفهوم «پیشرانهای معماری» در فرآیند معماری سازمانی فدرال (FEAF) چیست؟

الف. زیرساختهای فناوری اطلاعات موجود در سازمان می باشند.

ب. تهدیدها و فرصتهایی که سازمان از نظر سرویسها و فناوری اطلاعات در معرض آن می باشد.

ج. استانداردهای فناوری اطلاعات در زمان تنظیم طرح معماری سازمانی می باشند.

د. نظرات مشاوره ای خارج از سازمان که فنون روز را برای طرح معماری معرفی می نمایند.

۲۰. تهیه طرح جامع به روش طراحی سازمانی (EAP) عمدتاً از رویکردها و دیدگاههای کدام روش بهره گرفته است؟

الف. FEAF ب. TRM ج. IAF د. Zachman Framework

۲۱. دانشگاه پیام نور به منظور دریافت پیشنهاد و در انجام پروژه های اعلام شده از فرآیند برنامه ریزی جامع فناوری اطلاعات در

اولین گام به تهیه چه مستندی نیازمند است؟

الف. RFP ب. RFQ ج. RFA د. RFE

۲۲. همه موارد به جز از جمله رویکردهایی می باشند که می تواند برای شناسایی فرصتهای ICT بکار گرفته شوند؟

الف. طوفان مغزی ب. الگوگیری

ج. تجزیه و تحلیل محصولات موجود د. فرمان سنجی

۲۳. کدام فاز مطابق متدولوژی برنامه ریزی استراتژیک ICT برای سازمانهای دولتی (مالزی) در گزینه های زیر در مرحله اول

(تجزیه و تحلیل محیط کسب و کار) اتفاق نمی افتد؟

الف. شناسایی حوزه های دارای مزیت استراتژیک بالقوه

ب. بررسی محیط فعلی کسب و کار

ج. شناخت پیشینه و بررسی اجمالی وضعیت سازمان

د. ارزیابی وضع موجود ICT

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی) - مهندسی فناوری اطلاعات (تجمع) (۱۵۱۲۰۰۲) زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از:

مجاز است.

۲۴. موارد زیر به جز گزینه از اثرات اینترنت بر پنج نیروی رقابتی پورتر نمی باشند؟

الف. هزینه های تغییر منبع به طرز قابل ملاحظه ای کاهش می یابند

ب. افزایش قدرت واسطه ها در زنجیره عرضه پدید می آید

ج. شفافیت در بازار رقابت پدید می آید

د. جایگزینهای بیشتری برای محصولات و خدمات ظهور می نمایند

۲۵. ابعاد مکعب کسب و کار الکترونیک عبارتند از:

الف. ابعاد ارزش، شبکه ارزش، مهندسی ارزش

ب. ابعاد ارزش، شبکه ارزش، مهندسی محاسبات ارزش

ج. ابعاد ارزش، مهندسی ارزش، محاسبات ارزش

د. ابعاد تجارت، ابعاد ارزش، فعالیتهای ارزش

۲۶. اگر وب سایت تجاری در قبال مقالات مجانی به معرفی توانمندیهای خود برای جلب اعتماد مشتریان بپردازد، در حقیقت از کدام

قانون بازاریابی الکترونیکی استفاده نموده است؟

الف. قانون کشش و ارسال

ب. قانون بازار خالی

ج. قانون داد و ستد

د. قانون خیابان بن بست

۲۷. کدام گزینه از جمله استراتژیهای پیشینه کردن فرصت تجارت الکترونیک در حوزه محصولات انبوه می باشد؟

الف. استراتژی هزینه پایین

ب. استراتژی متمایز سازی

ج. استراتژی سفارش سازی

د. استراتژی ادغام محصول

۲۸. مطابق با مدل پارسونز (۱۹۸۳)، با سازمانهایی که در تلاشند شرایط جاری IT را با نیازهای خود مرتبط سازند از چه

استراتژی تبعیت می نمایند؟

الف. بازار آزاد

ب. هدایت مزیت

ج. انحصار

د. منبع کمیاب

سوالات تشریحی

۱. سه رویکرد نامناسب در برنامه ریزی فناوری اطلاعات را نام برده و یکی را به دلخواه توصیف نمایند؟ (۱ نمره)

۲. چهار جزء از اجزاء چارچوب عمومی مدیریت اطلاعات مائز را نام ببرید؟ (۱ نمره)

۳. گامهای فرایند سه مرحله ای کلی برنامه ریزی استراتژیک IT/IS را فقط نام برده و یکی را به دلخواه توصیف کنید؟ (۱ نمره)

نام درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی) - مهندسی فناوری اطلاعات (تجميع) (۱۵۱۲۰۰۲) زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سؤال: یک (۱)

۴. مراحل کلی برنامه ریزی در مدل چهار مرحله ای برنامه ریزی IT (مدل و دربی) را فقط نام ببرید؟ (۱نمره)

۵. چهار لایه از پنج لایه کلی معماری سازمانی را بیان نمائید؟ (۱نمره)

۶. چهار مورد از حوزه های عدم شمول معماری اطلاعات را بیان کنید؟ (۱نمره)