



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۲۰۰۲

۱- بر اساس نظریه منبع محور سازمان، اختلاف در عملکرد شرکتها را به کدامیک از عوامل زیر می توان نسبت داد؟

۱. فرصتهای خارجی و موقعیتهای تحمیل شده توسط شرایط صنعت

۲. قابلیت جایگزینی منبع توسط منبعی دیگری

۳. تفاوت در منابع و قابلیتهای سازمان

۴. قابلیت تقلید پذیری منبع در سازمان

۲- کدام نوع از پیکربندی ارزش در سازمان، فعالیتهای را زمانبندی کرده و منابع را به شکلی اعمال می کند که دارای بعد و همچنین مناسب با نیازهای مساله مشتری باشد و این نوع پیکربندی مناسب سازمانهای دانش بنیان است که در آنها دانش مهمترین منبع برای موفقیت میباشد؟

۴. شبکه ارزش

۳. پیکربندی ارزش

۲. زنجیره ارزش

۱. کارگاه ارزش

۳- کدام گزینه می تواند نمونه ای از کاربردهای سیستمهای IS/IT برای مرحله لجستیک خروجی در زنجیره ارزش پورتر باشد؟

۲. ساخت یکپارچه کامپیوتری

۱. تبادل الکترونیکی داده ها

۴. مدیریت ارتباط با مشتریان

۳. سیستم ردیابی سفارش مبتنی بر وب

۴- در چه صورتی یک بانک می تواند یک کارگاه ارزش باشد؟

۱. وقتی که بتواند به عنوان کانالی بین کسانی که پول دارند و کسانی که پول ندارند، ایفای نقش نماید.

۲. وقتی که بتواند به عنوان یک مشاور مالی به کارفرما در یافتن راه حل مناسب مالی و پیاده سازی آن کمک کند.

۳. وقتی که بتواند با استفاده از زیرساخت فناوری اطلاعات ارزش کسب شده را افزایش دهد.

۴. وقتی که بتواند تبدیل ورودی های دریافتی به خروجی های مورد انتظار را با استفاده از IT عملی سازد.

۵- تحقق موفق مدل کسب و کار یک سازمان بستگی به چه عناصری دارد؟

۱. سازماندهی کسب و کار - ارزش - رقابت

۲. استراتژی کسب و کار - سازماندهی کسب و کار - سیستمهای فناوری اطلاعات

۳. ارزش - استراتژی کسب و کار - سیستمهای فناوری اطلاعات

۴. رقابت - سازماندهی کسب و کار - استراتژی کسب و کار

۶- مولفه های مدل کسب و کار الکترونیکی کدامند؟

۱. محتوا - برنامه - حاکمیت تراکنش

۲. محتوا - برنامه - ساختار

۳. محتوا - ساختار - حاکمیت تراکنش

۴. ساختار - برنامه - حاکمیت تراکنش



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۲۰۰۲

۷- کدامیک از مدل‌های کسب و کار الکترونیکی همیشه تلاش می‌کند تا مالک رابطه مشتری با سایر مشارکت کنندگان در مدل باشد. لذا اطلاعات بیشتری درباره عملیات آنها نسبت به هر بازیگر دیگری دارد؟

۱. جامعه مجازی
۲. یکپارچه ساز شبکه ارزش
۳. زیرساخت مشترک
۴. تامین کننده خدمت کامل

۸- ابعاد کدامیک از جنبه های هستی شناسی مدل کسب و کار الکترونیکی: استراتژی اطلاعات، خدمت رسانی و احساس اعتماد و وفاداری است؟

۱. نوآوری محصول
۲. مدیریت زیر ساخت
۳. ارتباط با مشتری
۴. امور مالی

۹- کدام گزینه توصیف می‌کند که شرکت به چه چیزی می‌خواهد دست پیدا کند؟

۱. مأموریت
۲. استراتژی بازار
۳. اهداف عینی
۴. چشم انداز

۱۰- معمولاً دلیل اصلی وجود شرکت مادر چیست؟

۱. هم افزایی
۲. اصلاح ساختار
۳. مدیریت پوررتفولیو
۴. توسعه افقی

۱۱- در تحلیل استراتژی های کسب و کار، کدام مدل زیر ابزاری برای ارزیابی سازمان با تمرکز بر نقاط قوت، ضعف، فرصتها و تهدیدها می‌باشد؟

۱. مدل نیروهای رقابتی
۲. مدل تحلیل محصولات
۳. مدل SWOT
۴. مدل تحلیل دانش

۱۲- این نیرو، تمایز ورودی ها و مسائل در هنگامی است که فرآیندی سازمانی به یک کالای کمیاب نیاز دارد؛ تعریف کدامیک از اجزا مدل نیروهای رقابتی پورتر است؟

۱. تهدید محصولات یا خدمات جایگزین
۲. قدرت چانه زنی خریداران
۳. قدرت چانه زنی تامین کنندگان
۴. تهدید تازه واردان

۱۳- کدام رویکرد تحلیلی IS/IT "تغییرات IS/IT را در سازمان و در طول زمان" تحلیل می‌کند؟

۱. رویکرد منافع IS/IT
۲. رویکرد مراحل رشد IS/IT
۳. رویکرد تبدیل کسب و کار مبتنی بر IS/IT
۴. رویکرد پشتیبانی از زنجیره ارزش



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۲۰۰۲

۱۴- کدامیک از رویکردهای زیر می تواند شامل تغییر جهت گیری کسب و کار باشد؟

۱. IS/IT در فعالیتهای مدیریتی
۲. IS/IT در فرایندهای کسب و کار
۳. تغییر شکل کسب و کار مبتنی بر IT/IS
۴. IS/IT در کسب و کار الکترونیکی

۱۵- سه دوره رشد IT/IS برای سازمانها بر طبق مدل نولان کدام است؟

۱. دوره پردازش داده - دوره فناوری اطلاعات - دوره شبکه
۲. دوره پردازش داده - مدیریت داده - دوره فناوری اطلاعات
۳. دوره پردازش داده - دوره فناوری اطلاعات - دوره رشد
۴. دوره پردازش داده - دوره فناوری اطلاعات - دوره معماری

۱۶- کدامیک از اهداف سیستم های اطلاعاتی در سازمان، فراهم کردن اطلاعاتی است که که بتوان از آنها در برنامه ریزی و تصمیم گیری استفاده نمود؟

۱. اهداف ارتباطی
۲. اهداف یادگیری
۳. اهداف مشتریان
۴. اهداف مدیریتی

۱۷- در شکل پشتیبانی IS/IT از مدیریت دانش "سیستمهای خبره" کدام سطوح از وظایف را شامل می شوند؟

۱. توزیع دانش
۲. تسهیم دانش
۳. تسخیر دانش
۴. بکارگیری دانش

۱۸- در مراحل تبدیل کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات و سیستمهای اطلاعاتی (IS/IT) کدام سطح در آخرین و بالاترین سطح قرار می گیرد؟

۱. تغییر فرایند کسب و کار
۲. تغییر جهت گیری کسب و کار
۳. تغییر طراحی کسب و کار
۴. یکپارچه سازی IS

۱۹- بالغ ترین سطح کسب و کار و فعالیت IT به عنوان یک مجموعه چه نام دارد؟

۱. برنامه ریزی مجزا همراه با یکپارچه سازی اجرایی
۲. برنامه ریزی پیوندی یک طرفه همراه با یکپارچه سازی متقابل
۳. برنامه ریزی پیوندی دو طرفه با یکپارچه سازی متقابل
۴. برنامه ریزی یکپارچه کامل کسب و کار و IT

۲۰- کدام گزینه تعریفی برای عبارت زیر است؟

"ساختارها و فرآیندهایی است که تضمین می کند IT از مأموریت سازمان پشتیبانی می نماید."

۱. حاکمیت IT
۲. استراتژی IT
۳. زیرساخت های IT
۴. خدمات IT



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۲۰۰۲

۲۱- در فرایند حاکمیت IT که توسط "چهار آيا" نشان داده می شود، سوال "آيا کارها را به روش درست انجام می دهيم" مربوط به کدام سوال می شود؟

۱. سوال معماری ۲. سوال ارزش ۳. سوال تحویل ۴. سوال استراتژیک

۲۲- در کدام مرحله از مدل استراتژی Y، توصیف وضعیت فعلی انجام می شود؟

۱. انتخاب ۲. پیاده سازی ۳. استقرار ۴. تحلیل

۲۳- تعریف زیر مربوط به کدامیک از مفاهيم برنامه ریزی استراتژیک فناوری اطلاعات می باشد؟

"نتیجه (نتایج) نهایی کسب و کار که از سرمایه گذاری تجاری مبتنی بر IT مورد انتظار است. نتایج می تواند مالی، غیرمالی یا ترکیبی از هر دو باشد"

۱. ارزش ۲. پروژه ۳. برنامه ۴. پورتفولیو

۲۴- در تعاریف موسسه حاکمیت فناوری اطلاعات (IT Governance Institute) تعریف زیر مربوط به کدام گزینه است؟

"مجموعه ای از برنامه ها، پروژه ها، خدمات و دارایی های منتخب، مدیریت شده و نظارت شده به منظور بهینه کردن برگشت تجاری"

۱. ارزش ۲. پروژه ۳. پورتفولیو ۴. برنامه

۲۵- عبارت زیر مربوط به کدام معیار کلیدی موفقیت برای ارزیابی پس از پروژه است؟

"آيا برنامه با بودجه، زمان، کیفیت و کارکرد مقرر تحویل داده شده است؟"

۱. موفقیت کلی کسب و کار ۲. موفقیت حاکمیت و منشور
۳. موفقیت در اجرای پروژه ۴. موفقیت در جلب رضایت مشتری

۲۶- کدام گزینه از عوامل بحرانی موفقیت IS می باشد؟

۱. پشتیبانی مدیریت ارشد ۲. تکنیک برنامه ریزی استراتژیک
۳. مشارکت افراد ذینفع ۴. پیاده سازی اهداف

۲۷- هم راستا کردن استراتژیک زیرساخت IT با نیازهای کاربر نهایی مربوط به کدامیک از مراحل هم راستایی استراتژیک می باشد؟

۱. سطح انفرادی ۲. سطح عملیاتی ۳. سطح تاکتیکی ۴. سطح استراتژیک



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۵۱۲۰۰۲

۲۸- در کدام مرحله از مدل بلوغ همراستایی کسب و کار IT، شروع فرایند برای هم راستایی استراتژیک اما فقط در سطحی محلی وجود دارد؟

۱. سطح ۱ - فاقد عمومیت - بدون همراستایی
۲. سطح ۲ - متعهد شده
۳. سطح ۳ - بنا نهاده شده و متمرکز شده
۴. سطح ۴ - بهبود یافته / مدیریت شده

۲۹- کدامیک از ذینفعان زیر که در حوزه مدیریت IT فعالیت می کنند، مسئول عملکردهای استراتژیک مدیریت IT جهانی، معماری، استانداردها و کنترل است؟

۱. گروه مدیریت فناوری اطلاعات
۲. روسای IT محلی
۳. مدیریت اطلاعات عملکردی
۴. کمیته راهبری IT

۳۰- منظم ترین، عملی ترین و آسان ترین روش برای هم راستا کردن استراتژی های کسب و کار و IT کدام است؟

۱. نقشه استراتژی نورتون و کاپلان
۲. هم راستایی پیوسته کسب و کار
۳. رویکرد هم راستایی برنامه IT و کسب و کار کاسیدی
۴. مدل Y برای استراتژی IS/IT