

۱- بر اساس کدام پیکربندی ارزش از طریق تولید کارای محصولات و خدمات بر اساس منابع مختلف ایجاد می شود؟

۱. کارگاه ارزش ۲. زنجیره ارزش ۳. شبکه ارزش ۴. چرخه ارزش

۲- در کدامیک از پیکربندی های ارزش، نقش سیستم های اطلاعاتی ارزش افزایی به کار دانشی است؟

۱. کارگاه ارزش ۲. زنجیره ارزش ۳. شبکه ارزش ۴. چرخه ارزش

۳- سازمانها از کدام مدل برای حداکثر کردن بازگشت سرمایه با توجه به منطق عملیاتی مدل کسب و کار فعلی خود استفاده می کنند؟

۱. مدل باز تجدید ۲. مدل توسعه ۳. مدل تحقق ۴. مدل سفر

۴- سازمان ها از کدام مدل برای پوشش کامل نیازهای مشتری را در حوزه خاصی، به شکل تلفیقی از طریق یک نقطه تماس برآورده می کنند؟

۱. مدل کل سازمان ۲. مدل نقطه واحد تماس
۳. مدل تحقق کل خدمات ۴. مدل تأمین کننده خدمت کامل

۵- کدام مورد دلایل وجودی یک شرکت را توجیه می کند؟

۱. ارزش آفرینی ۲. سود دهی ۳. مأموریت ۴. مشتری

۶- سه استراتژی رقابتی که در ابتدا توسط پورتر تعریف شدند کدامند؟

۱. تحقق، بازتجدید، بهبود مستمر ۲. رهبری هزینه، تمایز، تمرکز
۳. بازتجدید، بهبود مستمر، رهبری هزینه ۴. تمایز، تمرکز، تحقق

۷- کدام مدل استراتژی ابزاری برای توصیف و تحلیل وضعیت فعلی و وضعیت مطلوب است؟

۱. مدل SWOT ۲. مدل استراتژی بازار
۳. مدل هدایت کسب و کار ۴. مدل X

۸- کدام گزینه چهار مورد از نیروهای رقابتی پورتر را بدرستی نشان می دهد؟

۱. قدرت چانه رنی خریداران، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان، تهدید محصولات جایگزین، تهدید تازه واردین
۲. اعتبار تأمین کنندگان، قدرت خرید مشتریان، تهدیدات و فرصت های محیط، نقاط ضعف و قدرت سازمان
۳. تهدید محصولات جایگزین، تهدید تازه واردین، اعتبار تأمین کنندگان، قدرت خرید مشتریان
۴. تهدیدات و فرصت های محیط، نقاط ضعف و قدرت سازمان، قدرت چانه رنی خریداران، قدرت چانه زنی تأمین کنندگان

۹- در چرخه حیات محصول، کدام گزینه در مرحله آخر می باشد؟

۱. بلوغ ۲. تکامل ۳. نزول ۴. ثبات

۱۰- فاصله دانشی که سازمان هم اکنون داراست، با دانشی که باید داشته باشد، اصطلاحاً به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. کاستی دانش ۲. شکاف دانش ۳. فاصله دانش ۴. درز دانش

۱۱- کدام منافع سیستم های اطلاعات و فناوری اطلاعات هنگامی اتفاق می افتد که کارکنان قادر به گرفتن تصمیمات و اقدامات بهتر و متنوع تر نسبت به زمانی باشند که بدون اطلاعات کار می کردند؟

۱. منافع عملکرد ۲. منافع سازمانی ۳. منافع بازار ۴. منافع کنترل

۱۲- در مدل نولان برای سیر تکامل فناوری اطلاعات کدام مورد در مرحله آخر می باشد؟

۱. بهبود مستمر ۲. بلوغ ۳. ثبات ۴. پایداری

۱۳- سه هدفی که سیستم های اطلاعاتی در سازمان دنبال می کنند کدامند؟

۱. اهداف مدیریتی، اهداف ارتباطی، اهداف یادگیری ۲. اهداف استراتژیک، اهداف عملیاتی، اهداف کاربردی
۳. اهداف ارتباطی، اهداف یادگیری، اهداف استراتژیک ۴. اهداف عملیاتی، اهداف کاربردی، اهداف مدیریتی

۱۴- در کدام مرحله از یکپارچه سازی بین استراتژی کسب و کار و فناوری اطلاعات اهداف کسبوکار و قابلیت های IS تماماً در نظر گرفته میشوند؟

۱. یکپارچه سازی اجرایی ۲. یکپارچه سازی مداوم ۳. یکپارچه سازی متقابل ۴. یکپارچه سازی کامل

۱۵- در مدل بلوغ کسب و کار الکترونیکی کدام موارد در مراحل اول و آخر انجام می گیرند؟

۱. ارتباطات داخلی، تبدیل ۲. ارتباطات خارجی، سازمان الکترونیکی
۳. ارتباطات داخلی، سازمان الکترونیکی ۴. ارتباطات خارجی، تبدیل

۱۶- در کدام مرحله از یکپارچه سازی، هدف پشتیبانی از استراتژی کسب و کار است؟

۱. یکپارچه سازی اجرایی ۲. یکپارچه سازی مداوم ۳. یکپارچه سازی متقابل ۴. یکپارچه سازی کامل

۱۷- در حاکمیت فناوری اطلاعات سوال "آیا کارها را بدرستی به انجام می رسانیم؟" به عنوان چه سؤالی شناخته می شود؟

۱. سؤال ارزش ۲. سؤال استراتژیک ۳. سؤال تحویل ۴. سؤال معماری

۱۸- در مدل هم راستایی پیوسته کسب و کار، تنظیم مسیر استراتژی در کدامیک از مراحل زیر انجام می گیرد؟

۱. تعیین جهت ۲. برنامه ریزی ۳. اجرا ۴. بازنگری

۱۹- استراتژی کسب و کاری که متمرکز بر "زمان سریع عرضه به بازار (استراتژی رهبری محصولات)" باشد، کدام استراتژی فناوری اطلاعات و معیار فناوری اطلاعات برای آن مناسب است؟

۱. سیستمهای انعطاف پذیر، زمان استاندارد برای پیاده سازی تغییرات
۲. ماژولهای کیفیت، معیارها، تعداد گزارشهای تصادفی
۳. دسترسی به مشتری، بررسی رضایت مشتری
۴. فناوری کم هزینه، هزینه های کل (کسب و کار و IT)

۲۰- در مدل استراتژی Y کدامیک از موارد زیر باید در مرحله اول صورت گیرد؟

۱. توصیف وضعیت مطلوب
۲. توصیف وضعیت فعلی
۳. الویت بندی نیازها
۴. تحلیل شرایط محیط

۲۱- در برنامه ریزی استراتژیک نگاه به آینده در راستای محاسبه و آماده شدن برای آن به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. کنترل آینده
۲. نگاه به آینده
۳. تفکر رو به آینده
۴. مدیریت آینده

۲۲- مجموعه ای از برنامه ها، پروژه ها، خدمات یا دارایی های منتخب، مدیریت شده و نظارت شده به منظور بهینه کردن برگشت تجاری انجام می گیرند چه نامیده می شود؟

۱. ارزش
۲. پروژه
۳. برنامه
۴. پورتفولیو

۲۳- کدام مورد حاکمیت، نظارت و چارچوب کنترل را ایجاد کرده، مسیرهای استراتژیک برای سرمایه گذاری را فراهم نموده و خصوصیات سرمایه گذاری را تعریف می کند؟

۱. حاکمیت فناوری
۲. حاکمیت تکنولوژی
۳. حاکمیت ارزش
۴. حاکمیت اطلاعات

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر نیازمندی های کسب و کار را شناسایی کرده، درک روشنی از برنامه های سرمایه گذاری داوطلب را توسعه داده، راه های جایگزین را تحلیل کرده، برنامه را تعریف نموده و مورد دقیق کسب و کار شامل جزئیات منافع کسب و کار را ثبت می کند؟

۱. فرایند مدیریت ارزشها
۲. فرایند مدیریت سرمایه گذاری
۳. فرایند مدیریت نیازمندی ها
۴. فرایند مدیریت کسب و کار

۲۵- کدامیک از موارد زیر سه عامل از عوامل بحرانی موفقیت برای برنامه‌ها و استراتژیهای موفق IS است؟

۱. مشارکت درگیرانه مدیریت ارشد، پشتیبانی مدیریت ارشد، بررسی کسب‌وکار پیش از فناوری
۲. وجود مهارت‌های مدیریتی مرتبط، آشنایی با اصول فناوری اطلاعات، در دسترس بودن منابع ضروری
۳. پشتیبانی مدیریت ارشد، بررسی کسب‌وکار پیش از فناوری، وجود مهارت‌های مدیریتی مرتبط
۴. آشنایی با اصول فناوری اطلاعات، در دسترس بودن منابع ضروری، مشارکت درگیرانه مدیریت ارشد

۲۶- هم راستا کردن فرآیندهای کسب و کار و IT در کدام سطح انجام می‌گیرد؟

۱. سطح انفرادی
۲. سطح عملیاتی
۳. سطح استراتژیک
۴. سطح تاکتیکی

۲۷- در مدل هم راستایی لوفتمن ساختار سازمانی و مدیریت سرمایه‌گذاری IT در کدامیک از حوزه‌های زیر قرار می‌گیرد؟

۱. ارتباطات
۲. گستره معماری
۳. حاکمیت
۴. شراکت

۲۸- در مدل هم راستایی لوفتمن، در کدام سطح هم‌راستایی با فناوری اطلاعات اجازه می‌دهد به مزیت رقابتی شرکت مبدل شود، و مدیریت استراتژیک و نظارت فناوری اطلاعات، فرایند مدیریت شده‌ای است؟

۱. سطح ۲ - متعهد شده
۲. سطح ۳ - بنا نهاده شده
۳. سطح ۴ - بهبود یافته
۴. سطح ۵ - بهینه شده

۲۹- توسعه استراتژی سازمان‌ها عموماً توسط چه کسانی صورت می‌گیرد؟

۱. مدیران میانی
۲. مدیران ارشد
۳. مدیران ستادی
۴. مشاوران ارشد

۳۰- در مدل برنامه ریزی استراتژیک کاسیدی، توسعه مسیر و چشم انداز فناوری اطلاعات در چه مرحله ای صورت می‌گیرد؟

۱. فاز توصیه
۲. فاز چشم انداز
۳. فاز تصمیم
۴. فاز تحلیل