

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۲۳)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱. یکی از اساسی‌ترین فعالیت‌های دولت‌ها، است.

الف. سودآوری در بخش جهانگردی

ب. طراحی و تدوین سیاستهای عمومی (کلان)

ج. ایجاد بنگاههای گردشگری

د. توسعه اتحادیه‌های صنفی

۲. سیاستگذاری عمومی عمدتاً چه نوع فعالیتی است؟

الف. فعالیتی سیاسی

د. فعالیتی فرهنگی

ج. فعالیتی اقتصادی

ب. فعالیتی اجتماعی

۳. چرا تاکنون تعریف جامع و همه‌پسندی از سیاست عمومی ارائه نشده است؟

الف. محدود بودن آن

ب. مبهم بودن آن

ج. دانشمندان مطرحی وجود ندارند.

د. نیروها و عوامل تأثیرگذار بسیاری دخیل هستند.

۴. سیاستگذاری کلان یک است که در محیطی پویا تدوین و اجرا می‌شوند.

الف. مقطع از برنامه‌ریزی

د. متغیر

ج. مرحله

ب. فرایند

۵. کلیه حقوق، آداب و رسوم، روش‌های مورد عمل، رویه‌ها، ضوابط سازمانی با دیگر عناصر تثبیت شده در زندگی سیاسی یا اجتماعی یک ملت چه نامیده می‌شود؟

الف. خط مشی گذاری

د. شبکه سازمانی

ج. اصول نهادینه شده

ب. قانون گذاری

۶. اتحادیه‌های جهانگردی زیر مجموعه کدام یک از موارد زیر به حساب می‌آیند؟

الف. مجموعه‌های شبه دولتی

ب. مجموعه‌های دولتی

ج. وزارتخانه‌ها

د. شرکت‌های دولتی

۷. کدام دیدگاه از نگرش‌های غیرنهادی است که بیان می‌کند نیروهای خرد اجتماعی بر نظام اجتماعی تأثیر می‌گذارند؟

الف. مطلوبیت گرایان

د. کاهش گرایان

ج. ابزارگرایان

ب. بافت‌گرایان

۸. میزان مشارکت دولتهای مدرن در امور جهانگردی چگونه است؟

الف. بر اساس شرایط و موقعیت خاص هر کشور متفاوت است.

ب. برای تمام کشورهای توسعه یافته یکسان است.

ج. در تمامی امور گردشگری دخالت دارند.

د. دولتهای مدرن هیچ دخالتی در بخش‌های گردشگری ندارند.

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۲۳)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. در مباحث روابط میان حکومتی « لیکریش و همکارانش » چه نقشهایی را برای حکومتها در طراحی و تدوین سیاستهای جهانگردی قائل شده‌اند؟

الف. نقش مستقیم حکومت

ب. نقش غیرمستقیم حکومت

ج. هم نقش مستقیم و هم غیرمستقیم

د. نقش نظارتی

۱۰. دو روش اصلی مطالعه در روابط میان سازمانی معرفی شده است. آن دو کدامند؟

الف. مبادله، قومیتی

ب. مبادله، وابستگی منابع

ج. مبادله، دائم

د. دائم، وابستگی منابع

۱۱. مجموعه آرمانها، اهداف، علایق و منافع، باورها، اخلاقیات و تعصبات که همراه با تغییر ادراک انسان تغییر می‌کنند و در سیاستگذاری جهانگردی تأثیر عمیقی می‌گذارند چه نامیده می‌شوند؟

الف. آماجها

ب. بیانیه مأموریت

ج. سیاستها

د. ارزشها

۱۲. بیشتر ارزشها توسط چه کسانی خلق می‌شوند؟

الف. گروههای رسمی

ب. گروههای غیررسمی

ج. رقبا

د. صاحبان سهام

۱۳. کدام بخشهای زیر در جهانگردی به مسأله تغییر ارزشها و تعارض آنها توجه می‌کنند؟

الف. اتحادیهها و انجمنهای مربوطه

ب. حکومتها و دانشگاهها

ج. شرکتهای و نهادهای غیررسمی

د. بخش خصوصی و گروههای ذینفع

۱۴. فرهنگ و ارزشها چگونه در جهانگردی تغییر پیدا می‌کند؟

الف. بصورت دستوری و بخشنامه‌ای

ب. گروههای خاصی از جامعه

ج. تماس مستقیم میان محصول و خریداران

د. بنگاههای گردشگری

۱۵. با توجه به ارزشها در سطح سازمانی کدام جمله صحیح‌تر است؟

الف. دستگاههای دولتی عموماً در ارزش بی‌طرف نیستند.

ب. دستگاههای دولتی نمی‌توانند در ارزشها اعمال قدرت کنند.

ج. دستگاههای دولتی نمی‌توانند بی‌طرف باشند و ارزشها و الگوهای خود را تحمیل می‌کنند.

د. دستگاههای دولتی هیچ ارزشی را نمی‌توانند تحمیل کنند.

۱۶. مجموعه‌ای از افراد که بر اساس علایق یا نیازهای مشترک گرد هم آمده و بر فرایند سیاستگذاری تأثیر می‌گذارند و از شکل‌های رسمی قدرت نیز استفاده نمی‌کنند تعریف چه اصطلاحی است؟

الف. گروه رسمی

ب. گروه غیررسمی

ج. گروه سیاستگذاری

د. گروه ذینفع



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۲۳)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۷. سطوح فعالیت گروههای ذینفع کدام است؟

الف. ملی، بین المللی ب. ملی، بین المللی، منطقه‌ای و محلی ج. منطقه‌ای و محلی د. ملی

۱۸. گروههای ذینفع بر اساس ساختار سازمانی به چه گروههایی تقسیم میشوند؟

الف. گروههای مولد و نامولد ب. گروههای فشار و خاص

ج. گروههای مولد، نامولد و ناپایدار د. گروههای ناپایدار و نفوذ

۱۹. بقای گروههای ذینفع به کدام عامل بستگی ندارد؟

الف. توان آنها در کسب مزایا و منافع برای اعضای خود ب. توان آنها در برقراری ارتباط با دولتمردان

ج. توان آنها در چانه زنی و مذاکره با حکومت د. عدم ارتباط با سایر گروههای ذینفع

۲۰. بر اساس کدام نظریه، سازمانها برای کسب اهداف سازمانی مشترک با یکدیگر رابطه برقرار می‌کنند؟

الف. مبادله ب. وابستگی منابع ج. وابستگی قدرت د. وابستگی امکانات

۲۱. کدام مورد از ویژگیهای بارز گروههای ذینفع به شمار نمی‌رود؟

الف. گروههای ذینفع تلاش می‌کنند بر حکومت‌ها اعمال نفوذ کنند.

ب. همه فعالیت گروهها، لزوماً سیاسی است.

ج. سیاستمداران دیدگاه و نظری مثبت در مورد گروهها ندارند.

د. تحلیلگران سیاستهای عمومی گروههای ذینفع را گروههایی بی‌طرف می‌دانند.

۲۲. شورای جهانی مسافرت و جهانگردی جزء کدام دسته بندی قرار می‌گیرد؟

الف. ملی، گروه نامولد ب. محلی، گروه نامولد ج. بین المللی، گروه نامولد د. بین المللی، گروه مولد

۲۳. اتحادیه‌های تجاری و حرفه‌ای جزء کدام دسته بندی قرار می‌گیرند؟

الف. ملی، گروههای مولد ب. ملی، گروههای نامولد ج. محلی، گروههای مولد د. محلی، گروههای نامولد

۲۴. به چه دلیل سازمانها و اتحادیه‌های کارگری قدمت زیادی ندارد؟

الف. نیازی به اتحادیه نداشته‌اند. ب. تعداد زیادی در این بخش شاغل نیستند.

ج. کارگران و شاغلین آن تخصص کافی ندارند. د. مشاغل جهانگردی فصلی، پاره وقت و لحظه‌ای هستند.

۲۵. گروههای صلح سبز و حیات وحش در چه بخش جای می‌گیرند؟

الف. گروههای نامولد ب. گروههای مولد ج. گروههای توسعه د. گروههای پایدار

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی	تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۲۳)	زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
کد سری سؤال: یک (۱)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: —	مجاز است.

۲۶. انواع اصلی گروههای عدالت اجتماعی کدامند؟
- الف. گروههای بومی و محلی
ب. گروههای زیست محیطی و محلی
ج. گروههای بومی و گروههای بزرگ
د. گروههای بزرگ و کوچک
۲۷. گروههایی چون افراد متعرض به توسعه استراحتگاهها و برگزاری رویدادهایی نظیر المپیک ۲۰۰۰ سیدنی چه نامیده می شوند؟
- الف. گروههای ذینفع ناپایدار
ب. گروههای ذینفع پایدار
ج. گروههای سبز
د. گروههای صلح جو
۲۸. مفهوم حکومت فرعی مبین چه ائتلافی است؟
- الف. قانون گذاری، عوامل اجرایی، عوامل نظارتی
ب. قانون گذاری، عوامل اجرایی و گروههای ذینفع
ج. عوامل اجرایی، عوامل نظارتی و گروههای ذینفع
د. قانون گذاری، عوامل نظارتی و کنترل
۲۹. در صورتیکه « فرد الف بدون توسل به تهدید یا تطمیع، موفق شود فرد ب را وادار کند که رفتار و اعمال خود را تغییر دهد. » چه نامیده می شود؟
- الف. نفوذ
ب. اختیار
ج. اجبار
د. دخالت
۳۰. توزیع نسبی قدرت در سطح جامعه به نحوی که بسیاری از گروههای ذینفع بر فرایند سیاستگذاری تأثیرگذار باشند چه اصطلاحی را در بر می گیرد؟
- الف. اجبار
ب. دموکراسی
ج. بلوغ سیاسی
د. کثرت گرایی
۳۱. موضوع « محل » با چه نوع جهانگردی پیوند نزدیکی دارد؟
- الف. جهانگردی طبیعت
ب. جهانگردی شهری
ج. جهانگردی یادمانها
د. جهانگردی سازمان یافته
۳۲. ارزیابی به کدام منظور انجام نمی گیرد؟
- الف. تأمین مقاصد سیاسی، اداری و مدیریتی
ب. برنامه ریزی و طراحی و تدوین سیاستها
ج. توجیه مالی سیاستها
د. تأمین مقاصد اجتماعی
۳۳. کدام مورد در فرایند سیاستگذاری جهانگردی مشخص می کند که کجا و چه زمان اقدامات مقامات دولتی از چهارچوب مشخص شده خارج شده اند؟
- الف. سازماندهی
ب. نظارت و ارزیابی
ج. هدف گذاری
د. برنامه ریزی
۳۴. بهترین شیوه ارزیابی و نظارت کدام است؟
- الف. ارزیابی برشی
ب. ارزیابی مرحله ای
ج. ارزیابی پس نگر
د. ارزیابی منظم

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مطالعات تطبیقی سیاستهای جهانگردی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۲۳)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۵. طبق مدل ارزیابی «گری کار» کدام موضوع در این چهارچوب وجود ندارد؟

الف. موضوعات مفهومی ب. موضوعات اجتماعی ج. موضوعات مقداری د. موضوعات عملیاتی

۳۶. موضوعاتی که برخاسته از ماهیت یا محتوی سیاستها باشند جزء کدام دسته از موضوعات برای ارزیابی سیاستها قرار می گیرند؟

الف. موضوعات عملیاتی ب. موضوعات سیاسی ج. موضوعات مفهومی د. موضوعات مقداری

۳۷. کدام یک از موارد زیر دشواری ارزیابی فعالیت های سرمایه گذاری در بخش جهانگردی را نشان نمی دهد؟

الف. آثار این گونه فعالیت ها زود آشکار می شوند.

ب. اندازه گیری هزینه های فرصت این فعالیت ها دشوار نیست.

ج. آثار این گونه فعالیت ها را می توان با روشهای گوناگون بزرگ نشان داد.

د. این فعالیت ها تحت تأثیر بسیاری از عوامل برونزا که خارج از کنترل هستند قرار دارد.

۳۸. به چه دلیل سیاست های جهانگردی در سطوح مختلف به دشواری انجام می شود؟

الف. افراد متخصص در این زمینه وجود ندارد.

ب. دولت نقشی را نمی پذیرد.

ج. عدم انسجام کافی بین سطوح مختلف تجزیه و تحلیل

د. گردشگری برای بسیاری از دولتها سودی ندارد.

۳۹. رابطه میان افراد مؤثر، ارزشها و منافع آنها با حکومت و سازمانها در چه سطحی از سیاستهای جهانگردی بررسی شده است؟

الف. کلان ب. میانه ج. جامع د. خرد

۴۰. گمرک جزء کدام دسته از نهادهای دولتی قرار دارد؟

الف. شرکتهای دولتی ب. مجریان قانون ج. شبکه های میان حکومتی د. دستگاه قضایی