



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱- بیشتر بخش های سیستم های پیچیده باید نرم افزارهای جدید را ظرف چه مدتی به کار گیرند تا بتوانند فشارهای رقابتی را تحمل نمایند؟

۱. ۱ تا ۴ ماه ۲. ۲ تا ۶ ماه ۳. ۳ تا ۷ ماه ۴. ۴ تا ۸ ماه

۲- فروشندگان کدامیک از نرم افزارهای زیر اقدام به تولید مجموعه ای نرم افزار کردند که می توانستند در آن زمینه ها خدمات پشتیبانی ارائه کنند؟

۱. اداری ۲. اطلاعاتی ۳. مالی ۴. استاندارد

۳- در چه سالی بیشتر نرم افزارها به گونه ای بود که امکان کاربرد آنها در شبکه اینترنت وجود داشت؟

۱. ۱۹۹۹ ۲. ۱۹۹۸ ۳. ۱۹۹۷ ۴. ۱۹۹۶

۴- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده همه نرم افزارهایی است که در کل سازمان و بین سازمانها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. زیرساختهای فنی ۲. برنامه ریزی منابع سازمان

۳. سیستم گسترش یافته سازمان ۴. سیستم های سازمان

۵- در زیر ساختار فنی واحد سیستم اطلاعات، کدامیک از موارد زیر به صورت یکی بخش بسیار مهم درآمده است؟

۱. صفحه نمایش ۲. پست الکترونیک ۳. سیستم عامل ۴. انبار داده ها

۶- کدامیک از نرم افزارهای زیر شامل نرم افزارهایی می شود که فقط کاربرد عملی دارند؟

۱. ارتباط شبکه ای ۲. تدارکات الکترونیکی

۳. مدیریت ارتباط با مشتری ۴. مدیریت زنجیره عرضه

۷- گستره پیاده سازی پروژه جدید مستلزم تأمین کدامیک از اهداف زیر است؟

۱. استفاده از شاخص ها یا معیارهای نرم افزاری که از پیش تعیین شده اند.

۲. دادن آموزش لازم به کاربران یا کارکنان واحد اطلاعات

۳. سازمان اطمینان یابد که داده های موجود در سیستم دقیق، درست و کامل نیستند.

۴. حصول اطمینان از اینکه سیستم های جدید با استراتژی ها و اولویت های سازمان سازگارند.

۸- با استفاده از کدامیک از گزینه های زیر، که در امر پیاده سازی نرم افزار، سازمان را یاری می کند می توان از سیستم تولید و آزمون بهره مند گردید؟

۱. تیم اجرایی ۲. واحد فناوری ۳. سازمان مشاور ۴. مدیر پروژه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۹- کدامیک از گزینه های زیر نوعی فلسفه و استراتژی مدیریت در مورد پیاده سازی پروژه می باشد؟

۱. تعیین محدوده زمانی ۲. اعمال کنترل ۳. تعیین محدوده مکانی ۴. پشتیبانی تیم

۱۰- پروژه های چندگانه یا نسخه های متعددی از نرم افزار که در فرایند اجرایی سازمان به کار گرفته می شود و سازمان بدین گونه می کوشد نیازهای در حال تغییر خود را تأمین نماید چه نامیده می شود؟

۱. مأموریت ۲. خط مشی ۳. طرح ۴. فاز

۱۱- کدامیک از افراد زیر مسئول نهایی موفقیت پروژه خواهد بود؟

۱. مدیر مشاور ۲. مدیر ارشد پروژه ۳. مدیر اجرایی پروژه ۴. متولی پروژه

۱۲- برای نظارت بر گستره، مرزها، محدوده ها، ریسک ها، انتظارات و مفروضات پروژه وجود کدام عامل می تواند مفید واقع شود؟

۱. انتخاب مدیران پروژه ۲. انتخاب تیم پروژه ۳. تهیه اساسنامه ۴. تهیه برنامه های اولیه پروژه

۱۳- برای مدیر پروژه کدامیک از موارد زیر به عنوان یکی از ابزارهای عمده به حساب می آید؟

۱. برنامه کاری ۲. اداره امور پروژه ۳. تجزیه و تحلیل پروژه ۴. تهیه زیر ساختار لازم برای پروژه

۱۴- فرایند بررسی اطلاعات لازم در سیستم جدید و تعیین محل کسب این داده ها چه نام دارد؟

۱. تایید ۲. انباشت ۳. پالایش ۴. تهیه نقشه

۱۵- گستره پروژه ای را که به روش مبتنی بر پیاده سازی سریع به اجرا در می آید باید بر پایه کدام استراتژی گذاشت؟

۱. استراتژی ادغام ۲. استراتژی تهاجمی ۳. استراتژی انبوه ۴. استراتژی تدافعی

۱۶- در روش گزینش نرم افزار، در مرحله انتخاب نرم افزار کدامیک از فعالیتهای زیر انجام می گیرد؟

۱. مذاکره برای قرارداد ۲. درخواست رسمی مبتنی بر هدف ۳. درخواست مناقصه ۴. برنامه اجرایی

۱۷- در اجرای کدامیک از روشهای زیر، تیم گزینش بیشتر وقت خود را صرف ایجاد سناریوهای سازمانی می کند که نرم افزار باید بتواند از عهده آنها بر آید؟

۱. روش مبتنی بر نیازهای اصلی ۲. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان ۳. روش مبتنی بر نیازهای کلی ۴. روش مبتنی بر تایید نرم افزار



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱۸- اغلب در پروژه گزینش از چه کسانی استفاده می شود؟

۱. متخصصان فناوری ۲. متولی پروژه ۳. مجری تیم ۴. مشاوران

۱۹- کدام گزینه یکی از پیش شرط های روش مبتنی بر پیاده سازی سریع است؟

۱. اختیارات کافی به اعضا داده شود. ۲. مجموعه نرم افزار مناسب انتخاب شود.
۳. هدف های کوتاه مدت مشخص شود. ۴. نمایندگان واحدهای سازمانی مشخص شوند.

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر باعث می شود که بتوان به صورتی دقیق هزینه های سرمایه گذاری را محاسبه نمود؟

۱. تدوین برنامه اجرایی پروژه ۲. تهیه یک سناریوی تفصیلی از سازمان
۳. اعمال مدیریت بر گستره پروژه ۴. تهیه دستورالعمل های فنی و مدیریتی

۲۱- کدامیک از افراد زیر باید با یکایک اعضای تیم تماس نزدیک داشته باشد تا بتواند پیشرفت کار هر یک از آنان را ارزیابی کند؟

۱. مدیر پروژه ۲. مشاور پروژه ۳. مدیر فناوری ۴. مدیر اجرایی

۲۲- کدام گزینه از دلایل افزایش گستره پروژه ها به شمار می رود؟

۱. توانایی تعیین مرزهای پروژه ۲. وجود ارتباطات مناسب بین اعضای تیم
۳. الزامات ذی ربط فرایند ۴. درک کردن مصالحه های پیاده سازی سریع نرم افزار

۲۳- در سراسر پروژه ای که به روش مبتنی بر پیاده سازی سریع به اجرا در می آید، کدام قاعده کاربرد دارد؟

۱. ۹۰/۱۰ ۲. ۷۰/۳۰ ۳. ۹۵/۵ ۴. ۸۰/۲۰

۲۴- آخرین مانعی که بر سر راه پروژه ها قرار می گیرد، کدام گزینه است؟

۱. نرم افزار معیوب ۲. مسائل کارکنان
۳. مقاومت در برابر پروژه و خرابکاری ۴. نبودن خدمات پشتیبانی فنی لازم

۲۵- منبع اصلی اطلاعات مربوط به پروژه، کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. مخزن اطلاعات ۲. جدول اطلاعات ۳. بانک داده ۴. مدیر ارشد

۲۶- کدام گزینه تصمیمات روزانه را اتخاذ می کند و این کار را در طول اجرای پروژه انجام می دهد؟

۱. اعضای تیم ۲. کمیته راهبری ۳. هسته اصلی ۴. تیم مجری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۲۷- رهبری فرایند در کدامیک از موارد زیر با مدیر پروژه همکاری می کند؟

۱. نظارت بر گزارش های پیشرفت کار
۲. بررسی و تایید تصمیمات عمده
۳. نظارت بر مسائلی که مورد بحث قرار می گیرند
۴. ارزیابی در مورد پیشرفت تیم

۲۸- کدامیک از افراد زیر زمانی به سازمان دعوت می شوند که مشخص شود سازمان با مسئله های مدیریت تغییر یا طرح ریزی روبه روست و اعضای تیم مجری پروژه نمی توانند آنها را به سرعت حل کنند؟

۱. کارشناسان نرم افزار
۲. متخصصان سازمانی
۳. رهبر فنی
۴. برنامه نویسان

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر فرصتی به دست می دهد تا بتوان اثرات ناشی از تغییر مربوط به سیستم جدید را کنترل کرد؟

۱. آموزش
۲. طرح ریزی مشاغل
۳. مشارکت
۴. ارتباطات

۳۰- در کدامیک از موارد زیر، کاربران اصلی نمی توانند نقش مهمی ایفا کنند؟

۱. ارائه تعریفی از مسائل
۲. ارائه آموزش به دیگران
۳. یکپارچه نمودن سیستم
۴. بررسی مطالب آموزشی