



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: --

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی - سنی ۱۲۱۸۱۴۹

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

مجاز است.

استفاده از:

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء زیرساخت‌های فنی چارچوب گسترش یافته سیستم سازمان می‌باشد؟

الف. امور مالی      ب. تولید      ج. سیستم الکترونیک      د. تدارکات الکترونیکی

۲. کدام یک از جملات زیر درباره راه‌های اصلی جهت پیاده‌سازی موفقیت آمیز سریع پروژه‌ها صحیح می‌باشد؟

الف. باید به شدت از تصمیم‌گیری سریع در این امور اجتناب کرد و دقت بیشتری مبذول داشت.

ب. تا زمانی که تیم آماده نشده است نباید کار اصلی را آغاز کرد.

ج. در طول انجام پیاده‌سازی باید زیرساخت‌های فنی آماده گردند.

د. باید از انجام فعالیتهای همزمان و موازی اجتناب کرد.

۳. یکی از اثربخش‌ترین ابزارهای مدیریت است که می‌توان به وسیله آن بر گستره پروژه اعمال کنترل نمود؟

الف. سازماندهی مجدد      ب. جایگزینی افراد تیم پروژه

ج. تکنیک کارت ارزیابی      د. جدول زمانی

۴. اولین گام اجرایی در مرحله تعهد کدام است؟

الف. تهیه اساسنامه      ب. انتخاب مدیران پروژه

ج. استخدام تیم پروژه      د. تهیه برنامه‌های اولیه پروژه

۵. فروشندگان نرم‌افزار «برنامه‌ریزی منابع سازمان» بیشتر توجه خود را به کدام نوع از سازمانهای معطوف می‌داشته‌اند؟

الف. شرکتهای خدماتی      ب. شرکتهای دولتی

ج. بانکها      د. شرکتهای تولیدی و پخش

۶. انواع زیرساختار فنی در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف. شبکه‌های حوزه محلی - شبکه حوزه گسترده      ب. شبکه حوزه کشوری - شبکه اینترنت

ج. شبکه‌های حوزه داخلی - شبکه UNIX      د. اینترنت - اکسترنت



مجاز است.

استفاده از:

۷. سازمانها با بهره‌گیری از این نرم‌افزار می‌توانند میزان کالای موجود را کنترل کنند و سفارشات دریافت شده از نقاط مختلف را ارسال نمایند.

ب. نرم افزار CRM

الف. نرم افزار برنامه ریزی نیازهای توزیع

د. نرم افزار مدیریت عرضه

ج. نرم افزار Linux

۸. تغییرات حاصل از روش مبتنی بر «پیاده سازی سریع نرم افزار» در سه زمینه رخ می دهد کدامند ؟

ب.آزمون- فناوری - تبدیل

الف.آموزش - تغییر - فرآیند ها

د.تغییر- آزمون- فرآیند ها

ج.فناوری- فرآیند ها - ساختار سازمانی

۹. برای موفق شدن پروژه و با توجه به ویژگی های خاص هر سیستم کدام یک از موارد زیر باید مورد مصالحه قرار گیرد؟

الف.منحصر به فرد نبودن نرم افزار

ب. اجرای استراتژی تدافعی

ج.طرح ریزی فرآیند سازگار با مجموعه سخت افزار استاندارد

د.تهیه و آماده سازی محیط تولید

۱۰. برای نشان دادن واکنش مناسب در برابر محیط در حال تغییر،نرم افزار باید چگونه باشد؟

ب.تخصصی

الف.جامع و کامل

د.یکپارچه

ج.انعطاف پذیر

۱۱.اولین مرحله اصلی پروژه گزینش نرم افزار کدام است؟

ب. انتخاب نرم افزار

الف. تعیین نیازها و شرایط

د. آماده کردن شرایط مالی برای تهیه نرم افزار

ج. تأیید نرم افزار

۱۲. آشناترین روش میان روشهای عمده انتخاب مجموعه نرم افزار کدام است؟

ب.روش مبتنی بر تأیید نرم افزار

الف.روش مبتنی بر نیازهای اصلی

د. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان

ج. روش مبتنی بر اصلاح نرم افزار



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی - سنی ۱۲۱۸۱۴۹

مجاز است.

استفاده از:

۱۳. در فرایند گزینش نرم افزار اغلب کدام روش نسبت به روشهای دیگر از سرعت بیشتری برخوردار است؟

الف. روش مبتنی بر طراحی نرم افزار

ب. روش مبتنی بر تأیید نرم افزار

ج. روش اصلاح نرم افزارهای فعلی

د. روش مبتنی بر سفارش مشتری

۱۴. نخستین فعالیتی است که در سطح رویدادهای مالی در باب پیاده سازی نرم افزارها انجام می شود.

الف. تعهد

ب. تجزیه و تحلیل

ج. آزمون نرم افزار

د. خرید نرم افزار

۱۵. مقصود از آن، فعالیتهایی است که واحد فناوری اطلاعات انجام می دهد و این فعالیتهای اغلب در پشت صحنه انجام می شود و بدان

وسیله فرایند تنظیم بخشهای مختلف پیاده سازی سریع نرم افزار آزمون می شوند.

الف. مشارکت

ب. مستندسازی

ج. تغییر

د. پشتیبانی

۱۶. یکی از کلیدهای اصلی پیاده سازی به روش سریع کدام مورد می باشد؟

الف. مدیریت بر گستره پروژه

ب. انتخاب اعضای تیم

ج. BPR

د. اصل ۸۰/۲۰

۱۷. کدام عضو پروژه گزینش، جزء مدیران ارشد است و معمولاً کسی است که برای پروژه گزینش نقش محوری ایفا می کند؟

الف. مشاور

ب. متولی پروژه

ج. کاربر اصلی

د. مدیر پروژه

۱۸. مدیریت پروژه گزینش به عهده کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. مجری پروژه

ب. کاربر اصلی

ج. کمیته راهبری

د. مدیر پروژه

۱۹. کدام مورد جزء موانعی است که اصولاً بر سر راه پیاده سازی سریع قرار می گیرد می باشد؟

الف. کارهای ساده پروژه

ب. مسائل فردی مدیر

ج. مقاومت در برابر پروژه و خرابکاری

د. سخت افزار معیوب

۲۰. یکی از ابزارهای اصلی برای برنامه ریزی و مدیریت بر فرایند پیاده سازی سریع پروژه است؟

الف. CRM

ب. برنامه کاری

ج. استراتژی

د. تعهد



تعداد سؤالات: تستی: ۳۵ تشریحی: --

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی - سنی ۱۲۱۸۱۴۹

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

مجاز است.

استفاده از:

۲۱. یک مخزن الکترونیکی است که در آن برنامه‌ها، اقلام خروجی یا نتیجه کارها، ابزارها و اطلاعات انباشته می‌شود؟

الف. مخزن دانش

ب. مخزن حل مسائل جاری

د. MIS

ج. مخزن اطلاعات

۲۲. برای پشتیبانی و تقویت مخزن پروژه از چه فناوری هایی استفاده می شود؟

الف. اینترنت

ب. اطلاعات شرکتهای رقیب

ج. نیاز و تقاضای بازار

د. مقاله و کتب

۲۳. علت اصلی شکست پروژه‌هایی که سریع پیاده می‌شوند کدام است؟

الف. مسائل فنی

ب. مسائل مربوط به نرم افزار

د. مسائل مالی

ج. مسائل انسانی

۲۴. مدیر پروژه باید به کدام بخش سازمان متعلق باشد؟

ب. بخش تحقیق و توسعه

الف. بخش اداری

د. سازمان مشاور

ج. بخش فناوری اطلاعات

۲۵. در یک برنامه مدیریت تغییر ۴ فعالیت گنجانده می‌شود آنها کدامند؟

الف. ارتباطات - رهبری - آموزش - سازماندهی

ب. مشارکت - رهبری - انگیزش - طرح ریزی شغل

ج. آموزش - تحقیق - استانداردسازی - ارتباطات

د. ارتباطات - مشارکت - آموزش - طرح ریزی شغل

۲۶. برای رفع عیب در نرم افزار و تهیه برنامه هایی برای تبدیل داده ها و تنظیم پایگاه داده از چه کسانی استفاده می شود؟

ب. متخصصان فنی

الف. مربی پروژه

د. عرضه کنندگان نرم افزاری

ج. مدیر پروژه

۲۷. روشی است که بخشهای خاص فرایند سازمان و رابطه بین این فرایندها را رسم می‌کنند.

د. نمودار میله‌ای گانت

ج. مهندسی مجرد

ب. الگوسازی فرایند

الف. سوسیومتری



مجاز است.

استفاده از:

۲۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء فرآیندهای سطح بالا در نرم‌افزار الگوهای فرایند نمی‌باشد؟

ب. خرید کالا و خدمات

الف. عرضه و فروش محصول

د. مدیریت بر منابع انسانی

ج. آموزش و توسعه کارکنان

۲۹. کدام یک از جملات زیر در باب استفاده از راه ساده و پیچیده در طرح‌ریزی فرایند صحیح می‌باشد؟

الف. اغلب راه ساده‌تر به منافع بیشتری دست می‌یابد.

ب. افرادی که فرایندهای پیچیده‌تر را به کار می‌برند مرتکب تعداد اشتباه کمتری می‌شوند.

ج. اگر از فرایندهای پیچیده‌تر استفاده شود سازمان نمی‌تواند در برابر تغییر شرایط به راحتی واکنش نشان دهد.

د. به طور کلی بهتر است که تیم راه ساده‌تر را انتخاب کند.

۳۰. در کدام مورد از موارد ذیل، مدیریت بر فرآیند تغییر مشکل‌تر است؟

الف. برای پروژه یک اقدام الزام آور به عمل آمده است.

ب. اجرای پروژه از مرزهای مختلف سازمان عبور نمی‌کند.

ج. منافع مالی حاصل از اجرای پروژه اهمیت زیادی دارد.

د. پروژه مزبور در مکان‌های مختلف اجرا خواهد شد.

۳۱. رمز موفقیت پروژه ای که باید سریع پیاده شود در وجود کدام یک از موارد زیر نهفته است؟

ب. آموزش عملی

الف. طرح ریزی شغل

د. مشارکت

ج. ارتباطات مناسب



مجاز است.

استفاده از:

۳۲. کدام یک از موارد زیر صحیح می باشد ؟

الف. هنگامی که مسئله پیاده سازی نرم افزار مطرح می شود ، سازمانها تمایل دارند با استفاده از فناوری جدید کارها را به شیوه جدید انجام دهند .

ب. در اجرای استراتژی پیاده سازی سریع ، سازمان به جای چند پروژه کوچک اقدام به اجرای یک پروژه ی بزرگ بلند مدت می نماید .

ج. هدف تیم مهندسی مجدد این است که برای انجام دادن فرآیند سازمان راهی مطلوب طرح ریزی کند .

د. نقش رهبر فرآیند این است که برای سایر اعضای تیم یک نقش اضافی ایفا نکند .

۳۳. (سازمانها با دنیایی روبرو هستند که به سرعت در حال تغییر است و تنها چیزی که نمی توان در آن تردید کرد این است که امور یا کارها تغییر خواهند کرد). این جمله به کدام یک از اصول مربوط به طرح ریزی مجدد فرآیند اشاره دارد ؟

الف. طرح فرآیند باید انعطاف پذیر باشد .

ب. راه ساده بهتر است .

ج. تقویت و افزایش توان نرم افزار

د. حذف مراحلی که موجب ارزش افزوده نمی شوند.

۳۴. یکی از اهدافی که عامل اصلی ایجاد انگیزه برای به کارگیری روش مبتنی بر فرآیند می باشد کدام مورد است؟

الف. کنترل فرآیند ها از انتها تا ابتدای سازمان .

ب. تمرکز به فرصت ها و مسئله های مربوط به فرآیند کل سازمان .

ج. اقدامات موقت در جهت گذر از مرحله حال و رسیدن به مرحله بعدی .

د. برای حل مسئله خاص، سازمان می تواند به راحتی بهترین راه حل را ارائه کند .

۳۵. کدام یک از موارد ذیل جزء مجموعه نرم افزار های توزیع می باشد؟

الف. ثبت سفارش      ب. مدیریت تولید      ج. تقاضا      د. شبکه حوزه گسترده