

۱- رایانه ها برای نخستین بار در کدام دهه به صورتی گسترده در سازمانها مورد استفاده قرار گرفتند و در صورتی که آنها چیزی جز دستگاههای ساده خودکاری نبودند؟

۱. دهه ۱۹۵۰ ۲. دهه ۱۹۶۰ ۳. دهه ۱۹۷۰ ۴. دهه ۱۹۹۰

۲- در ماههای منتهی به ژانویه ۲۰۰۰، چه اتفاق خاصی بر صنعت نرم افزار رخ داد؟

۱. صنعت نرم افزار جهش قابل توجهی کرد.
۲. صنعت نرم افزار بدون تغییر به کارش ادامه داد.
۳. صنعت نرم افزار متحمل ضربه های بسیار شدید شد.
۴. صنعت نرم افزار فروش زیادی داشت.

۳- آخرین لایه نمودار چارچوب گسترش یافته سازمان که برای حمایت از تمام نرم افزارهاست، کدام گزینه زیر می باشد؟

۱. زیر ساختار ۲. لایه کاربردی ۳. نرم افزار پیشرفته ۴. مخزن داده ها

۴- در زیر ساختار فنی واحد سیستم اطلاعات، کدام مورد به صورت یک بخش بسیار مهم در آمده است؟

۱. پست فیزیکی ۲. پست الکترونیک ۳. داده ها ۴. اطلاعات

۵- بیشتر فروشندگان نرم افزار برای افزایش اعتبار خود، دست به چه اقدامی می زنند ؟

۱. می کوشند برای پروژه تبلیغ زیادی بکنند.
۲. می کوشند که پروژه را به قیمت مناسب عرضه کنند.
۳. می کوشند که پروژه کانال توزیع مناسبی داشته باشند.
۴. می کوشند زمان پیاده سازی پروژه را کاهش دهند.

۶- کدامیک از فعالیتهای زیر را می توان به صورت موازی انجام داد؟

۱. تبدیل داده ها و آموزش دادن به اعضای تیم
۲. نصب سریع و مدیریت تغییر
۳. انتخاب مشاوران و کنترل پروژه
۴. خرید نرم افزار و کنترل نرم افزار

۷- کدام گزینه نشان دهنده کارهایی است که باید در مرحله تعهد انجام داد؟

۱. انتخاب تیم پروژه ۲. آزمون نرم افزار ۳. تجزیه و تحلیل ۴. سازماندهی سیستم

۸- کدام فعالیت زیر شامل همه کارهایی می شود که مدیران پروژه باید در راستای برنامه ریزی و اعمال کنترل بر پروژه انجام دهند؟

۱. اداره امور بازخورد ۲. اداره امور تعهد ۳. اداره امور کنترل ۴. اداره امور پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۹- مشتریانی که آزمون بتا را انجام می دهند به شرکت تولید کننده چه کمکی می کنند؟

۱. نسبت به ثبات نسبی محصول اطمینان می دهند.

۲. نقاط ضعف و خطاهای موجود در نرم افزار را مشخص می کنند.

۳. به فروش بیشتر محصول ضربه می زنند.

۴. سرعت نصب نرم افزار را افزایش می دهند.

۱۰- به کار گیری یک سیستم جدید رایانه ای چه زمانی می تواند برای سازمان منافع عمده به بار آورد؟

۱. زمانیکه این سیستم ارزان تر و ساده تر باشد.

۲. زمانیکه این سیستم هر چه سریع قابل نصب باشد.

۳. زمانی که این سیستم بتواند فرایندهای اصلی سازمان را بهبود بخشد.

۴. زمانی که این سیستم بتواند فرایندهای فرعی سازمان را بهبود بخشد.

۱۱- فرآیندی که برای بررسی اطلاعات لازم در سیستم جدید و تعیین محل کسب داده ها به کار می رود، چه نام دارد؟

۱. تهیه نقشه

۲. پالایش

۳. تأیید

۴. همزمان کردن

۱۲- یکی از اقدام های مهمی که پس از بکارگیری سیستم جدید باید انجام شود کدام است؟

۱. سازمان باید ساختار خود را تغییر دهد.

۲. سازمان باید به سرعت ابزارها و سیستم های قدیمی را خارج کند.

۳. باید در سازمان مصالحه انجام شود.

۴. اعضای جدید برای تیم مجری استخدام شوند.

۱۳- کدام گزینه از ویژگی های عمومی نرم افزار استاندارد می باشد؟

۱. نرم افزار باید مناسب سازمان باشد.

۲. نرم افزار باید قسمتی از کارهای سازمان را انجام دهد.

۳. نرم افزار نیازی به انعطاف پذیری نداشته باشد.

۴. نرم افزار نیازی به خدمات پشتیبانی نداشته باشد.

۱۴- شرحی از الگوها و فهرست کوتاه فروشنده در کدام مرحله روش گزینش نرم افزار انجام می گیرد؟

۱. تعیین نیازها و شرایط

۲. انتخاب نرم افزار

۳. تأیید

۴. نصب

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱۵- در اجرای کدام روش گزینش نرم افزار، تیم گزینش اولویت های فرایندهای سازمان را تعیین می نماید و فرصت ها و مسئله هایی را که باید با استفاده از این مجموعه نرم افزار استاندارد حل کند را مشخص می نماید؟

۱. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان
۲. روش مبتنی بر تأیید نرم افزار
۳. روش مبتنی بر نیازهای اصلی
۴. روش مبتنی بر نصب نرم افزار

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر در برنامه ریزی پروژه از نخستین تصمیمات محسوب می شود؟

۱. گزینش
۲. آموزش
۳. تیم سازی
۴. نقش سازی

۱۷- به طور کلی برای سازمانی که در سطح متوسط قرارداد دارد، فرآیند سریع گزینش نرم افزار چند هفته طول خواهد کشید؟

۱. ۶ تا ۸ هفته
۲. ۸ تا ۱۰ هفته
۳. ۲ تا ۴ هفته
۴. ۴ هفته کامل

۱۸- کدام گزینه زیر در سطح بالا به تیم کمک می کند که هرچه سریعتر اولویت فرآیندها و آنچه که درون و خارج از گستره سیستم قرارداد را شناسایی کند؟

۱. الگوسازی فرآیند
۲. گزینش نرم افزار
۳. نصب نرم افزار
۴. جدول زمانی

۱۹- وظیفه چه کسی است که منابع پروژه را به روشی اثربخش و کارا برنامه ریزی، مدیریت و کنترل نماید به گونه ای که سازمان به هدفهای بلندمدت خود دست یابد؟

۱. کارکنان
۲. مشاوران
۳. مدیر پروژه
۴. تیم گزینش

۲۰- تهیه یک سناریوی تفصیلی از سازمان باعث کدام یک از گزینه های زیر می شود؟

۱. بتوان درآمد های پنهان قبل از اجرای پروژه را تخمین زد.
۲. بتوان هزینه های پنهان قبل از اجرای پروژه را تخمین زد.
۳. بتوان به صورتی دقیق هزینه های سرمایه گذاری را محاسبه کرد.
۴. بتوان به صورتی دقیق فرایندهای تفصیلی را معین و مشخص نمود.

۲۱- یکی از ابزارهای اصلی برای برنامه ریزی و مدیریت پیاده سازی سریع پروژه کدام است؟

۱. سازمان دهی پروژه
۲. برنامه کاری پروژه
۳. سناریو اصلی
۴. اساسنامه

۲۲- یکی از دلایل های اصلی که بودجه پیش بینی شده افزایش می یابد و پروژه نمی تواند در موعد مقرر کامل شود، کدام مورد زیر می باشد؟

۱. افزایش گستره پروژه
۲. کاهش گستره پروژه
۳. گزارش پیشرفت کارها
۴. جدول زمانی نامعین

۲۳- مدیر پروژه از طریق اجرای کدام استراتژی زیراطمینان می دهد که در فرایند اتخاذ تصمیمات هیچ نوع تاخیری وجود نخواهد داشت؟

۱. استراتژی تدافعی ۲. استراتژی مشارکت ۳. استراتژی کاهش ۴. استراتژی تهاجمی

۲۴- منبع اصلی اطلاعات مربوط به پروژه کدام گزینه است؟

۱. گزارش ها ۲. مخزن اطلاعات ۳. مشاهدات پروژه ۴. مستندات پروژه

۲۵- مدیر پروژه در پروژه های سریع باید متعلق به کدام بخش سازمان باشد؟

۱. بخش اداری ۲. بخش مالی ۳. بخش فناوری ۴. بخش گزینش

۲۶- از نقش های رهبر فرآیند در طرح ریزی مجدد فرآیند کدام است؟

۱. کار به صورت نیمه وقت قابل انجام شود. ۲. استخدام افراد به صورت پاره وقت ممکن شود.
۳. جریان اطلاعات را در پروژه تسهیل نماید. ۴. آموزش کارکنان تسريع گردد.

۲۷- آخرین عضوی که در تیم راهبری وجود دارد و وظیفه اش این است که اطمینان یابد خریدار نسبت به کالای خریداری شده راضی است، کدام است؟

۱. مدیر پروژه ۲. کارمندان
۳. نماینده شرکت فروشنده ۴. مشاوران

۲۸- کدام گروه به شدت درگیر عملیات، تبدیل داده ها، آزمون، ارائه رویه ای برای کاربران و آموزش کاربران نهایی هستند؟

۱. مشاوران ۲. مدیران ۳. کارکنان ۴. تحلیل گران فرایند

۲۹- کدام گزینه فرصتی می دهد تا بتوان اثرهای ناشی از تغییر مربوط به سیستم جدید را کنترل کرد؟

۱. آموزش ۲. مشارکت ۳. طرح ریزی مشاغل ۴. پژوهش

۳۰- کدام گزینه زیر در مورد واگذاری مسئولیت در مدیریت بر فرآیند تغییر صحیح می باشد؟

۱. مدیریت بر فرآیند تغییر دارای چنان اهمیتی است که باید این مسئولیت را به چند نفر واگذار کرد تا به شیوه ای مناسب انجام دهند.
۲. مدیریت بر فرآیند تغییر دارای چنان اهمیتی است که باید این مسئولیت را به یک نفر واگذار کرد تا به شیوه ای مناسب انجام دهد.
۳. مدیریت بر فرآیند تغییر دارای چنان اهمیتی است که باید این مسئولیت را به فردی خارج از سازمان و متخصص واگذار کرد.
۴. مدیریت بر فرآیند تغییر دارای چنان اهمیتی است که باید این مسئولیت را به فردی خارج از سازمان و باتجربه واگذار کرد.