

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱- سازمانها پس از شناسایی هدف مربوط به پیاده سازی نرم افزار ناگزیرند برای تأمین سریع هدف مزبور چه اقداماتی را به عمل بیاورند؟

۱. ببینند چه مدت زمان برای این کار لازم است.
۲. ببینند چه مقدار مکان برای این کار لازم است.
۳. ببینند چه مقدار سرمایه برای این کار لازم است.
۴. ببینند چه تکنولوژی ای برای این کار لازم است.

۲- نخستین کسانی که برنامه های نرم افزاری را می نوشتند چه کسانی بودند؟

۱. افرادی که متعلق به شرکت برنامه نویس بودند.
۲. افرادی متعلق به واحدهای سازمانی بودند که برنامه نویسی را حین انجام وظیفه می آموختند.
۳. افرادی که آموزش های خاصی را دیده بودند.
۴. افرادی که تحت نظارت و سرپرستی قرار داشتند.

۳- یکی از نیازهای اصلی شرکت ها این است که نرم افزارهای قدیمی و جدید :

۱. هماهنگ شوند.
۲. تفکیک شوند.
۳. یکپارچه شوند.
۴. حذف شوند.

۴- نرم افزاری که می توان بدان وسیله دسترسی به داده های موجود در مخزن را کنترل کرد و همه کاربران نرم افزار می توانند از آن استفاده کنند چه نام دارد؟

۱. سیستم گسترش یافته سازمان
۲. سیستم نرم افزاری سازمان
۳. سیستم زیر ساختار
۴. سیستم مدیریت پایگاه داده ها

۵- سازمان برای اینکه بتواند نرم افزار استاندارد سیستم گسترش یافته سازمان را سریع و موفقیت آمیز پیاده کند ناگزیر است کدام حرکت جهشی زیر را انجام دهد؟

۱. فرآیند آموزش را مورد توجه قرار دهد.
۲. فرآیند پژوهش را مورد توجه قرار دهد.
۳. توانایی هایی در زمینه مدیریت کسب کند.
۴. از روش مبتنی بر فرآیند استفاده کند.

۶- جدول زمانی به عنوان یکی از اثربخش ترین ابزارهای مدیریت، برای حل کدامیک از مسأله های زیر به کار می رود؟

۱. اتخاذ تصمیمات سریع
۲. تهیه زیر ساختارهای فنی
۳. تعیین زمان و گستره مدیریت
۴. استانداردسازی نرم افزارها

۷- کدام شخص مسئول نهایی موفقیت پروژه خواهد بود؟

۱. اعضای تیم
۲. مدیر ارشد
۳. متخصصین
۴. مدیر مشاور

۸- یکی از دلایل های مهمی که پروژه ها در مرحله اجرا با شکست مواجه می شوند چیست؟

۱. عدم تعهد کارکنان نسبت به تدوین پروژه
۲. عدم تعهد کارکنان نسبت به ارزیابی پروژه
۳. مدیریت ارشد نسبت به اجرای پروژه تعهد لازم ندارند.
۴. نظارت بر اجرا وجود ندارد.

۹- (( این فعالیت شامل تشکیل اتاق جنگ برای تیمی است که هریک دارای یک رایانه شخصی و تلفن برای دسترسی به هر یک از اعضا تیم می باشد )) به کدامیک از گامها در فرایند دادن تعهد مربوط می شود؟

۱. انتخاب مدیران پروژه
۲. تهیه اساسنامه
۳. فراهم کردن زیر ساختار لازم برای تیم پروژه
۴. تهیه برنامه اولیه

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر، یکی از برنامه هایی است که پیش از تأمین نیروی لازم برای پروژه و آغاز آن لازم است؟

۱. برنامه مدیریت ریسک
۲. برنامه تعهد
۳. برنامه سرمایه گذاری
۴. برنامه آموزش

۱۱- در کدام مقطع تیم آماده کار می شود و در مورد بهبود فرایندهای سازمان و حل مسأله های سازمانی دست به اقدامهای مبتکرانه می زند؟

۱. تهیه اساسنامه
۲. تجزیه و تحلیل و طرح ریزی بخشی از پروژه
۳. انتخاب مدیران پروژه
۴. استخدام تیم پروژه

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر در سازماندهی سیستم می تواند به صورت یک ریسک عمده در فرایند به حساب آید؟

۱. عدم شناسایی برنامه نویسان
۲. عدم توجه به استراتژی ها
۳. عدم توجه به محیط داخلی سازمان
۴. عدم شناسایی دیوارهای بار گیری

۱۳- چه کسی باید شیوه مستند سازی نرم افزارها را در قالب دفترچه های راهنما و شیوه کار در شبکه ارائه کند؟

۱. فروشنده نرم افزارهای استاندارد
۲. خریدار نرم افزار های استاندارد
۳. مدیریت ارشد سازمان
۴. مشاورین خارجی

۱۴- فروشنده نرم افزار یا مشاور باید در مورد اقلام خروجی، کدام مورد زیر را داشته باشد تا تیم مجری ناگزیر نباشد برای تهیه آنها کارها را از صفر آغاز کند؟

۱. زمان بندی پروژه
۲. دفترچه های راهنما
۳. پشتیبانی
۴. مشاوران با تجربه

۱۵- درخواست مناقصه در کدام مرحله روش گزینش نرم افزار انجام می گیرد؟

۱. تعیین نیازها و شرایط
۲. انتخاب نرم افزار
۳. تأیید
۴. تفسیر

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: تجارت الکترونیک، تجارت الکترونیک ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۴۹ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۲

۱۶- تمایل فروشندگان نرم افزار به دادن پاسخ به درخواست رسمی برای پیشنهاد به کدام عامل زیر بستگی دارد؟

۱. سود کلان
۲. ساختار سازمانی
۳. تعداد کل پرسنل اداری
۴. اندازه یا بزرگی سازمان

۱۷- در فرایند گزینش نرم افزار، اغلب کدام روش نسبت به دو روش دیگر از سرعت بیشتری برخوردار است؟

۱. نیازهای اصلی
۲. نیازهای تفصیلی
۳. تأیید نرم افزار
۴. انتخاب نرم افزار

۱۸- در برنامه ریزی پروژه گزینش یکی از نخستین تصمیماتی را که باید اتخاذ کرد در مورد چیست؟

۱. ساختار تیم گزینش و اعضای آن
۲. زمان پروژه
۳. مکان پروژه
۴. هزینه پروژه

۱۹- سازمان به چه منظوری باید مجموعه نرم افزار مناسب رابه سرعت انتخاب و آن را سریع پیاده کند؟

۱. رقابت سازمانی
۲. ارتقای سیستم گسترش یافته
۳. واکنش سریع در برابر تغییرات محیطی
۴. جهانی شدن سازمانها

۲۰- معمای حل نشده این است که پیاده سازی هیچ پروژه ای نمی تواند همه این هدف ها را تأمین کند در این هنگام سازمان ناگزیر است :

۱. برخی هدف ها را حذف کند.
۲. بین برخی از این هدف ها نوعی مصالحه انجام دهد.
۳. بهره وری را زیاد کند.
۴. فرایند را استاندارد کند.

۲۱- کدامیک از عوامل زیر باعث می شود که مدت زمان انجام دادن یک کار بیش از مقدار برآوردی شود؟

۱. برآورد اولیه خوب نبوده است.
۲. عدم وجود نیروی کار متخصص
۳. عدم وجود مشاوران با تجربه
۴. پرداخت به امورات غیر کاربردی

۲۲- یکی از ابزارهای اصلی که مدیر پروژه مورد استفاده قرار می دهد کدام مورد است؟

۱. سیستم ردیابی مسائل
۲. سیستم حل مسائل
۳. سیستم اطلاعاتی
۴. شناخت مسائل

۲۳- اصولاً ..... باموضوع وجود سیستم گسترش یافته، زمان نشان دادن واکنش وظرفیت سیستم تولید سروکار دارد.

۱. مسائل انسانی
۲. مسائل مالی
۳. مسائل فنی
۴. مسائل اداری

۲۴- برای پشتیبانی و تقویت مخزن پروژه از کدام مورد زیر استفاده می شود؟

۱. ارتباطات راه دور
۲. فناوری های اینترنت
۳. مدیریت دانش
۴. پایگاه داده

۲۵- مکانی که در آن برنامه ها، اقلام خروجی یا نتیجه کارها، ابزارها و اطلاعات انباشته می شود چه نامیده می شود و در کدام شبکه سازمان وجود دارد؟

۱. مخزن الکترونیکی- شبکه حوزه گسترده
۲. گزارش ها- شبکه حوزه محلی
۳. مخزن اطلاعات- شبکه حوزه خارجی
۴. مخزن اطلاعات- شبکه حوزه داخلی

۲۶- علت اصلی شکست پروژه هایی که سریع پیاده می شوند چیست؟

۱. وجود مسائل فنی
۲. وجود مسائل نرم افزاری
۳. وجود مسائل انسانی
۴. وجود مسائل مالی

۲۷- کدامیک از مدیران زیر ناگزیر است درباره تأمین نیروی انسانی تیم اصلی تصمیمات عمده اتخاذ نماید؟

۱. مدیران فنی
۲. مدیران میانی
۳. مدیران منابع انسانی
۴. مدیریت ارشد

۲۸- کدامیک از افراد زیر مسئول هدایت پروژه هستند و اطمینان می دهند که به هدف های تعیین شده دست خواهند یافت؟

۱. متولی پروژه
۲. تیم فنی
۳. متخصصان خارجی
۴. تحلیلگران

۲۹- چه کسی مسئول تأمین اهداف کوتاه مدت و بلند مدت با بودجه معلوم در چارچوب زمانی مشخص است؟

۱. مدیر فنی
۲. مدیر منابع انسانی
۳. مدیر پروژه
۴. متخصصان فناوری اطلاعات

۳۰- تغییرات ناشی از پیاده سازی نرم افزار جدید و به کارگیری فرایندهای نوین (به ویژه برخی از نرم افزارهای تجارت الکترونیک) می تواند بر کدامیک از گزینه های زیر اثر شدید بگذارد؟

۱. شغل افراد
۲. استخدام افراد
۳. فرسودگی کارکنان
۴. بی انگیزگی کارکنان