

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی: مگاپایان مدیریت بازرگانی

کلاس درس: ۱۲۱۸۱۲۹

تعداد سؤالات تستی: ۲۰ تقریبی: ۵

زمان آزمون (بسته به تستی): ۳۰ تقریبی: ۳۰

\* دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.  
\*\* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. بخشهای سخت افزار، شبکه کاری و سیستم مدیریت پایگاه داده ها، جزء کدام لایه از سیستم گسترش یافته سازمان می باشد؟  
الف. نرم افزارهای پیشرفته  
ب. نرم افزار برنامه ریزی منابع انسانی  
ج. زیرساختارهای فنی  
د. مخزن داده ها
۲. سیستم مدیریت پایگاه داده ها در کدام گزینه به درستی تعریف شده است؟  
الف. بوسیله آن داده ها و اطلاعات مفید سازمان گردآوری می شود.  
ب. نرم افزاری است که می توان بدان وسیله دسترسی به داده های موجود در مخزن را کنترل کرد و همه کاربران می توانند از آن استفاده نمایند.  
ج. نرم افزاری است که می توان بدان وسیله دسترسی به اطلاعات سازمان را کنترل نمود و برخی کاربران خاص می توانند از آن استفاده نمایند.  
د. نرم افزاری است که کنترل منابع انسانی از طریق آن بسیار ساده می گردد.
۳. مجموعه نرم افزارهای توزیع کدامند؟  
الف. حمل و نقل، ثبت سفارش، خرید، حسابداری  
ب. ثبت خرید، سفارش، مدیریت انبار، حسابداری  
ج. ثبت سفارش، فروش، مدیریت انبار، پشتیبانی  
د. ثبت سفارش، خرید، مدیریت انبار و حمل و نقل
۴. تیم پروژه جهت پیاده سازی باید چه خصوصیاتی داشته باشند؟  
الف. باید بزرگ و متشکل از افراد کلیدی سازمان باشند.  
ب. باید بزرگ و متشکل از افراد متخصص باشند.  
ج. باید کوچک و متشکل از افراد متخصص مختلف باشند.  
د. باید کوچک و متشکل از افراد مختلف از سازمان باشند.
۵. کدام گزینه اشاره به برخی کارهایی دارد که در مرحله تمهید باید انجام داد؟  
الف. استخدام تیم پروژه - تهیه اساس نامه - اخراج افراد غیرمتعهد  
ب. انتخاب مدیران پروژه - تهیه سناریو سازمان - گزینش افراد  
ج. انتخاب مدیران پروژه - تهیه اساس نامه - فراهم کردن زیرساختار لازم  
د. تهیه برنامه های اولیه پروژه - تهیه سناریو سازمان - پاداش دادن به تیم پروژه

تعداد سوالات تستی: ۲۰ نمره: ۵

زمان آزمون (پنجاه و نه دقیقه): ۳۰ نمره: ۲۰

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی: مگاپلی مدیریت بازرگانی

کد پرسش: ۱۳۱۸۱۳۹

۱۴

۶. مشتریانی که آزمون بتا را انجام می‌دهند به شرکت تولیدکننده چه کمکی می‌نمایند؟  
الف. نقاط ضعف و قوت شرکت مشخص شود و از فرصتها نهایت استفاده را نماید.  
ب. نقاط ضعف و خطاهای موجود در نرم‌افزار را مشخص می‌کنند تا پیش از عرضه این محصول به مردم اشتباهات رفع و اصلاح شود.  
ج. فقط نقاط قوت شرکت مشخص شود و در برابر تهدیدها سیاست مناسب اتخاذ نماید.  
د. در افزایش سود و کاهش هزینه شرکت اثر قابل ملاحظه‌ای دارند.
۷. تغییرات حاصل از روش مبتنی بر «پیاپی‌سازی سریع نرم‌افزار» در سه زمینه رخ خواهد داد این سه زمینه کدامند؟  
الف. فرآیندها- سوددهی شرکت- استخدام افراد  
ب. فناوری- فرآیندها- ساختار سازمانی  
ج. فناوری- ساختار سازمانی- سیستم مالی  
د. ساختار سازمانی- فرآیندها- گزینه تیم پروژه
۸. یکی از موانع بالقوه بر سر راه روش مبتنی بر «پیاپی‌سازی سریع نرم‌افزار» مدت زمانی است که طول می‌کشد تا داده‌های متعلق به سیستم موجود در پایگاه داده‌ها به سیستم جدید منتقل و تبدیل شوند کدام گزینه اشاره به مشکلات تبدیل این داده‌ها دارد؟  
الف. مشکلات فنی- عدم استاندارد مناسب- پالایش- تهیه نقشه- انباشت  
ب. پالایش- انباشت- همزمان کردن- دسته‌بندی اطلاعات- اصلاح داده‌ها  
ج. تهیه نقشه- مشکلات فنی- تأیید- انباشت- طبقه‌بندی اطلاعات  
د. تهیه نقشه- پالایش- انباشت- تأیید- همزمان کردن
۹. در بحث اصلاح سیستم، با توجه به ویژگی‌های خاص هر سیستم و برای موفق شدن پروژه چه نوع مصالحه‌هایی باید انجام شود؟  
الف. زمان‌بندی- اجرای استراتژی تهاجمی- طرح‌ریزی فرآیند سازگار با مجموعه نرم‌افزار استاندارد- منحصر به فرد نبودن نرم‌افزار  
ب. زمان‌بندی- اجرای استراتژی تدافعی- طرح‌ریزی فرآیند سازگار با نرم‌افزار- منحصر به فرد بودن نرم‌افزار  
ج. اجرای استراتژی تهاجمی- طرح‌ریزی فرآیند سازگار با نرم‌افزار- منحصر به فرد نبودن نرم‌افزار- عدم زمان‌بندی  
د. اجرای استراتژی تهاجمی- عدم زمان‌بندی- منحصر به فرد نبودن نرم‌افزار- اصلاح اطلاعات
۱۰. برای انتخاب مجموعه نرم‌افزار سه روش عمده وجود دارد این سه روش کدامند؟  
الف. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی، روش مبتنی بر نیازهای اصلی، روش مبتنی بر تأیید نرم‌افزار  
ب. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان، روش مبتنی بر کاهش هزینه، روش مبتنی بر تأیید نرم‌افزار  
ج. روش مبتنی بر استانداردسازی نرم‌افزار، روش مبتنی بر افزایش سود، روش مبتنی بر تأیید نرم‌افزار  
د. روش مبتنی بر کاهش هزینه، روش مبتنی بر افزایش سود، روش مبتنی بر نیازهای اصلی

تعداد سؤالات تستی: ۲۰ | تشریحی: ۵

زمان آزمون (بسته به تستی): ۳۰ | تشریحی: ۳۰

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی: مگاپلیس | مدیریت بازرگانی

کلاس: ۱۲۱۸۱۴۹

۱۱. اغلب در پروژه گزینش از مشاوران استفاده می‌شود زیرا آنها دارای سه ویژگی هستند و احتمالاً نمی‌توان در سازمان چنین افرادی را شناسایی نمود این سه ویژگی کدامند؟

الف. تخصص بیشتری دارند - دانش کافی در مورد نرم‌افزارها دارند - خریداران کلیدی را می‌شناسند.  
ب. اغلب در سازمان خود مشغول به کار هستند و نقاط ضعف نرم‌افزارها را می‌دانند - قابل اعتمادترند - تخصص بیشتری دارند.

ج. دارای تجربه کافی می‌باشند - در مورد تأمین‌کنندگان کلیدی دانش کافی دارند - بیش‌تر مورد اعتماد هستند.  
د. دارای تجربه کافی می‌باشند - در مورد فروشندگان کلیدی و محصولات آنها دارای دانش مناسب هستند. اغلب آنها در سازمان خود مشغول به کار هستند

۱۲. گزارش وضعیت یا پیشرفت پروژه که بوسیله مدیر پروژه تهیه می‌شود بیانگر چیست؟

الف. بیانگر پیشرفت پروژه با توجه به نیاز مشتریان و انتظارات سهامداران در گذشته می‌باشد.  
ب. بیانگر آن هستند که آیا پروژه طبق برنامه زمانبندی شده پیشرفت دارد یا خیر و پس از دوره پیشین تا کتون چه فعالیت‌هایی تکمیل شده و چه کارهایی باید آغاز شود.

ج. گزارش وضعیت انجام کار در آینده را مشخص می‌نماید.  
د. بیانگر آنست که آیا پروژه طبق برنامه زمانبندی شده پیشرفت دارد یا خیر و نقاط قوت و ضعف برنامه‌ریزان را مشخص می‌کند.

۱۳. اگر سازمان بخواهد بر گستره پروژه بیفزاید در آن صورت چه اقدامی باید انجام دهد؟

الف. یا باید زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه و یا منابع (افراد) تخصیص یافته بر پروژه را افزایش دهد.

ب. باید زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه را کاهش دهد و افراد تخصیص یافته را افزایش دهد.

ج. منابع تخصیص یافته و زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه باید کاهش یابد.

د. زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه و منابع تخصیص یافته باید بدون تغییر بماند.

۱۴. قاعده ۲۰ / ۸۰ در سراسر پروژه‌ای که به روش مبتنی بر پیانمسازی سریع به اجرا در می‌آید کاربرد دارد این قاعده چیست؟

الف. ۲۰ درصد منافع سازمان باید به ۸۰ درصد افراد تعلق گیرد.

ب. ۸۰ درصد منافع سازمان به ۲۰ درصد افراد تعلق دارد.

ج. ۲۰ درصد منافع سازمان مربوط به سیستم جدید از محل ۸۰ درصد عملیات و رویدادهای مالی نرم‌افزار به دست می‌آید.

د. ۸۰ درصد منافع سازمان مربوط به سیستم جدید از محل ۲۰ درصد عملیات و رویدادهای مالی نرم‌افزار به دست می‌آید.

۱۵. گروه نخست ساختار تیم پروژه شامل کدام افراد می شود؟

- الف. مدیران عالی سازمان - مدیر پروژه - تیم فنی - رهبر فرآیند - کاربران اصلی
  - ب. کمیته راهبری - متولی پروژه - مدیر پروژه - مشاور - نمایندگی از شرکت فروشنده نرم افزار
  - ج. کمیته راهبری - متولی پروژه - مشاور - مدیران اجرایی سازمان - نماینده از شرکت خریدار نرم افزار
  - د. تیم فنی - کمیته راهبری - مشاور - مدیران عالی سازمان - مدیران میانی سازمان
۱۶. نظارت بر گزارش های پیشرفت کار، نظارت بر مسائلی که مورد بحث قرار می گیرند، بررسی و تأیید تصمیمات عمده جزء مسئولیت های کدام گروه می باشند؟

- الف. رهبر فرآیند
  - ب. مدیر پروژه
  - ج. کمیته راهبری پروژه
  - د. مدیران عالی سازمان و مدیران عملیاتی
۱۷. هنگامی که سازمان اقدام به پیاده سازی سریع یک پروژه می کند در مهندسی مجدد سازمان چگونه باید عمل کند؟
- الف. نباید در صدد برآید در فرآیند سازمان مهندسی مجدد بنماید.
  - ب. باید در صدد برآید در فرآیند سازمان مهندسی مجدد بنماید.
  - ج. بنا به شرایط محیطی باید در مورد فرآیند سازمان و مهندسی مجدد تصمیم گیری کند.
  - د. بنا به نیاز مشتریان و انتظارات آنها مهندسی مجدد نماید.

۱۸. در زمان کنونی سازمانها دیدگاههای خود را در مورد چشم انداز متمرکز بر چه چیزی کرده اند؟

- الف. قیمت
- ب. سهم بازار
- ج. مشتری
- د. سهامداران

۱۹. در فرآیند سازمان برای مراحمی که موجب ارزش افزوده نمی شود چه جایگاهی وجود دارد؟

- الف. هیچ جایی برای این مراحل وجود ندارد.
- ب. بنا به انتظارات مشتریان جایگاه این مراحل فرق می کند.
- ج. بهتر است برای این مراحل جایگاهی قرار ندهند.
- د. ارزش افزوده در مراحل فرآیند سازمان هیچ جایگاهی ندارد.

۲۰. نقش رهبر فرآیند در ساختار تیم مجری پروژه چیست؟

- الف. رفع نقاط ضعف تیم و تعریف دقیق کارهای فنی اعضا
- ب. ایجاد زیرساخت های فنی
- ج. دخالت در نقش دیگر اعضای تیم
- د. برای سایر اعضای تیم یک نقش اضافی ایفا کند.

### سوالات تشریحی

۱. چهار مورد از راه های اصلی جهت پیاده سازی موفقیت آمیز سریع پروژه ها را بنویسید. ( ۱ نمره )

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی: مگاپلوس مدیریت بازرگانی

کلاس: ۱۲۱۸۱۳۹

تعداد سئال: تستی: ۲۰ نظری: ۵

زمان آزمون (نظری): ۳۰ نظری: ۲۰

۲. برای نشان دادن واکنش مناسب در برابر محیط در حال تغییر نرم افزار باید انعطاف پذیر باشد عبارت ذکر شده را با توجه به مباحث کتاب شرح دهید. ( ۱ نمره )

۳. کارهایی را که باید برای پیاده سازی سریع، در مرحله تمهد انجام داد را نام ببرید با ذکر پنج مورد. ( ۱ نمره )

۴. تهیه یک قضیه موردی یا سناریو از سازمان چگونه در مدیریت بر فرآیند پیاده سازی سریع اثر می گذارد به اختصار توضیح دهید. ( ۱ نمره )

۵. در مواردی که یک نفر یا تیم از برنامه زمان بندی شده عقب تر است می توان چندین کار انجام داد تا دوباره کارها در مسیر اصلی قرار گیرند چهار مورد از این اقدامات را نام ببرید. ( ۱ نمره )