



تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵

نام درس: تجارت الکترونیک
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی - سنتی (۱۲۱۸۱۴۹)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. شبکه های کاری موجود در زیر ساختار فنی در چهار چوب سیستم سازمان کدامند؟

الف. شبکه های حوزه محلی - شبکه های حوزه ملی

ب. شبکه های حوزه محلی - شبکه های حوزه خارجی

ج. شبکه های حوزه خارجی - شبکه های حوزه محدود

د. شبکه های حوزه محلی - شبکه های حوزه گسترده

۲. کدام یک از جملات زیر درباره پیاده سازی موفقیت آمیز سریع نرم افزارها صحیح می باشد؟

الف. هرگز تصمیمات را سریع اتخاذ نکنید

ب. باید از جدول زمانبندی و مدیریت بر گستره پروژه استفاده کرد

ج. نباید فعالیتهای به صورت همزمان و موازی انجام شوند

د. باید قیمتهای بسیار بزرگی از متخصصان یک رشته برای پیاده سازی نرم افزار تشکیل داد.

۳. کدامیک از مطالب ذیل در مورد رابطه بین قانون پارکو و تهیه جدول زمانی صحیح می باشد؟

الف. ۷۰ درصد منافع از طریق ۳۰ درصد فعالیت های فرعی سازمان حاصل می شود.

ب. ۸۰ درصد منافع از طریق ۲۰ درصد فعالیت های ناشی از نرم افزارهای سیستم گسترش یافته سازمان حاصل می شود.

ج. ۷۰ درصد منافع از طریق ۲۰ درصد فعالیت های اصلی سازمان حاصل می شود.

د. ۸۰ درصد منافع از طریق ۲۰ درصد فعالیت های فرعی سازمان حاصل می شود.

۴. از جمله مهارت های مورد نیاز مشاوران برای پیاده سازی پروژه ها کدامست؟

الف. توانایی ارتباطی

ب. دانش ژرف در مورد توانایی های سخت افزاری

ج. توانایی های ادراکی در فرآیند اجرا

د. دانش ژرف در مورد توانایی های نرم افزارها

۵. کدامیک از فعالیت های ذیل به تیم کمک می کند تا شیوه کارکرد فرآیندهای سازمان و میزان سازگاری نرم افزارهای استاندارد با جریان فعالیت های کلی سازمان را درک کند؟

الف. الگوسازی فرآیند

ب. الگوسازی مقدمات

ج. فرآیند اجرا

د. فرآیند تدارکات

۶. در روش سنتی پیاده سازی پروژه مبتنی بر مجموعه نرم افزارهای استاندارد، کدام مرحله بعد از تدوین چشم انداز یا استراتژی مورد توجه قرار می گیرد؟

الف. تعیین گستره

ب. ساخت

ج. تهیه مقدمات

د. طرح ریزی



تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵

نام درس: تجارت الکترونیک
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی - سستی (۱۲۱۸۱۴۹)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۷. جهت نظارت بر گستره، مرزها، محدوده ها، ریسک ها و مفروضات پروژه، کدامیک از کارهای ذیل باید در مرحله تعهد انجام گیرد؟

الف. فراهم نمودن زیرساختار لازم برای تیم پروژه

ب. تهیه برنامه های اولیه پروژه

ج. تهیه اساس نامه

د. انتخاب تیم پروژه

۸. تغییرات حاصل از روش مبتنی بر پیاده سازی سریع نرم افزار در چه زمینه هایی رخ می دهد؟

الف. فرهنگ سازی و ساختار

ب. فرآیندها و فن آوری

ج. تحولات اقتصادی و فناوری

د. استراتژی های سازمان و ساختار سازمانی

۹. در پروژه انتخاب نرم افزار سازمان چه مواردی را باید انتخاب کرد؟

الف. مجموعه نرم افزارهای استاندارد - یک حامی مالی

ب. مجموعه سخت افزارهای استاندارد - یک حامی مالی

ج. مجموعه سخت افزارهای استاندارد - یک شریک پشتیبان

د. مجموعه نرم افزارهای استاندارد - یک شریک پشتیبان

۱۰. در کدام روش انتخاب مجموعه نرم افزار، سازمان درصدد بررسی مجموعه با کل نرم افزارهایی بر می آید که می توانند نیازهای سازمان را تأمین کنند؟

الف. روش مبتنی بر نیازهای اصلی

ب. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان

ج. روش مبتنی بر تأیید نرم افزار

د. روش مبتنی بر نیازهای کلی سازمان

۱۱. کدامیک از اعضای پروژه گزینش دارای نقش محوری بوده و به عنوان رییس کمیته راهبری گزینش عمل می کند؟

الف. مدیر پروژه

ب. متولی پروژه

ج. مدیر کاربران اصلی

د. متولی فناوری اطلاعات

۱۲. هنگام بکارگیری روش مبتنی بر پیاده سازی سریع درست پیش از اینکه تیم، فعالیت مربوط به "تدارک دیدن" را آغاز کند باید چه پارامتری را مشخص نماید؟

الف. گستره نهایی پروژه

ب. میزان منابع در دسترس

ج. توانایی اعضای تیم گزینش

د. امکانات سخت افزاری و نرم افزاری

۱۳. با توجه به قاعده $\frac{1}{2}$ ، کدامیک از موارد ذیل از جمله اصول مدیریت پروژه برای پیاده سازی سریع قلمداد می گردد؟

الف. شناسایی کارهایی که نباید انجام داد، دارای اهمیتی به اندازه شناسایی کارهایی که باید انجام داد، نمی باشد.

ب. باید وقت زیادی صرف ارائه تعریف و پیاده سازی نرم افزارهای کامل کرد.

ج. در اجرای پروژه ها نباید سعی کرد تا همه کارها انجام شود.

د. مدیران پروژه باید وقت خود را صرف آن دسته از کارهایی کنند که وقت کمی دارند.



تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵

نام درس: تجارت الکترونیک
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - ستنی (۱۲۱۸۱۴۹)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۴. "مدیریت ریسک" از جمله مسئولیت های اصلی کدامیک از اعضای گزینش می باشد؟
الف. کاربران اصلی ب. مسئول فناوری اطلاعات ج. متولی پروژه د. مدیر پروژه
۱۵. آخرین مانعی که بر سر راه پروژه ها قرار می گیرد، کدام است؟
الف. مسائل مربوط به کارکنان ب. مسائل مربوط به نرم افزارهای کاربردی
ج. مسائل مربوط به مدیریت پروژه د. مسائل مربوط به سخت افزار سیستم
۱۶. یکی از نقش های "رهبر فرآیند" در طرح ریزی مجدد فرآیند کدام است؟
الف. اعضای تیم را متوجه اشتباهاتشان کند.
ب. صرفاً به اعضای تیم کمک های مشاوره ای و تخصصی می نماید.
ج. این شخص دارای نقش یک مدیر پاره وقت است
د. جریان اطلاعات را در پروژه تسهیل می کند.
۱۷. در پروژه ای که باید سریع پیاده شود، مدیر پروژه باید کدام مورد از موارد ذیل را بداند؟
الف. شیوه دستیابی به اهداف پروژه
ب. شیوه اجرای مرحله به مرحله پروژه
ج. شیوه دست یافتن به افراد مناسب جهت همکاری
د. شیوه هماهنگی با سایر بخش ها جهت تسهیل اجرا
۱۸. رمز موفقیت پروژه ای که باید سریع پیاده گردد در وجود کدامیک از مؤلفه های ذیل می باشد؟
الف. فرهنگ سازمانی ب. ساختار سازمانی ج. استراتژی ها د. ارتباطات
۱۹. کدامیک از موارد ذیل در مورد طرح ریزی فرآیندهای ساده صحیح می باشد؟
الف. یک نفر باید پیش از پرداختن به فرآیندهای دیگر، تا آنجا که امکان دارد بر روی یک فرآیند کار کند.
ب. علّت ها و موارد استثناء نباید حذف گردد.
ج. اگر مسیر ساده تری وجود نداشت، بهتر است پروژه را به تأخیر انداخت.
د. پردازش اقلام تا آنجا که امکان پذیر است با سرعت زیاد انجام شود.
۲۰. کدام دسته از اهداف ذیل از جمله عوامل ایجاد انگیزه برای بکارگیری روش پیاده سازی مبتنی بر فرآیند می باشد؟
الف. تمرکز بر تهدیدها و نقاط ضعف و قوت
ب. ارزیابی فرآیند از آخر تا ابتدای آن
ج. اقدامات موقتی و سطحی در راستای بهبود فرآیندها
د. استاندارد کردن فرآیندها



تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵

نام درس: تجارت الکترونیک
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - سنتی (۱۲۱۸۱۴۹)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

سوالات تشریحی :

بارم هر سؤال ۱ نمره می باشد.

۱. چهار مورد از راه های اصلی جهت پیاده سازی موفقیت آمیز سریع پروژه ها را برشمارید.

۲. آزمون نرم افزار را به طور مفصل توضیح دهید.

۳. مراحل اصلی پروژه گزینش نرم افزار و اقلام خروجی اصلی حاصل از هر یک را ذکر نمایید.

۴. موانعی که اصولاً بر سر راه پیاده سازی سریع پروژه قرار می گیرند را بر شمارید.

۵. بحث یکپارچگی در پیاده سازی نرم افزار را تشریح کنید.