

نام درس: تجارت الکترونیک
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
کد درس: ۱۲۱۸۱۴۹

تعداد سؤال: نسی: ۲۰ تکمیلی: — تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تسی و تکمیلی: ۳۰ تشریحی: ۵۰

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.
** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. به سبب مزایای نرم افزارهای یکپارچه و هزینه های کمتر آموزش و نگهداری، بسیاری از شرکت ها اقدام به خرید کدام یک از مجموعه نرم افزارهای زیر از فروشنده نموده اند؟

- الف. نرم افزارهای استاندارد
ب. نرم افزارهای خاص هر سازمان
ج. کامل نرم افزار
د. نرم افزار سازمان

۲. کدام یک از موارد ذیل جزء راههای اصلی جهت پیاده سازی موفقیت آمیز پروژه ها می باشد؟
الف. نیازی به مشاورین مناسب و شایسته نداریم.
ب. باید فعالیتهای همزمان و موازی انجام داد.
ج. نباید سرعت را تحت کنترل قرار داد.
د. تصمیمات را سریع اتخاذ نکنیم.

۳. مسئولیت نظارت بر ریسک پروژه به عهده چه کسی است؟

- الف. رئیس هیئت مدیره
ب. مدیر واحد ساخت
ج. مدیر خط تولید
د. مدیر پروژه

۴. در فرآیند تعهد سومین گام برای تیم پروژه انجام چه کاری می باشد؟

- الف. انتخاب تیم
ب. فراهم کردن زیرساختار لازم
ج. تهیه برنامه های اولیه
د. تهیه اساسنامه

۵. تغییرات حاصل از روش مبتنی بر «پیاده سازی سریع نرم افزار» در سه زمینه رخ می دهد این سه روش کدامند؟

- الف. آموزش - تغییر - فرآیندها
ب. آزمون - فناوری - تبدیل
ج. فناوری - فرآیندها - ساختار سازمانی
د. تغییر - آزمون - فرآیندها

۶. برای موفق شدن پروژه و با توجه به ویژگی های خاص هر سیستم کدام یک از موارد زیر اصلاح سیستم محسوب می شود؟

الف. منحصر به فرد نبودن نرم افزار

ب. اجرای استراتژی تدافعی

ج. طرح ریزی فرآیند سازگار با مجموعه سخت افزار استاندارد

د. تهیه و آماده سازی محیط تولید

۷. مراحل اصلی پروژه گزینش نرم افزار را نام ببرید؟

- الف. شرحی از الگوها - مذاکره برای قرارداد - تأیید
ب. تعیین نیازها و شرایط - انتخاب نرم افزار - تأیید
ج. نیازها - سناریوی سازمان - آموزش
د. انتخاب نرم افزار - نیازها - تبدیل

۸. تیم چند مرحله را برای انجام معیارهای گزینش به صورت کمی مورد ارزیابی و قضاوت قرار می دهد؟

- الف. چهار مرحله
ب. دو مرحله
ج. سه مرحله
د. پنج مرحله

<p>نام درس: تجارت الکترونیک</p> <p>رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی</p> <p>کد درس: ۱۲۱۸۱۴۹</p>	<p>تعداد سؤال: نسی: ۲۰ تکمیلی: — تشریحی: ۵</p> <p>زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۳۰ تشریحی: ۵۰</p>
---	--

۹. هیچ نرم افزاری نمی تواند بیش از درصد از نیازهای سازمان را تأمین کند.

الف. ۸۰	ب. ۹۰
ج. ۸۵	د. ۹۵
۱۰. کدام عامل باعث می شود که مدت زمان انجام دادن یک کار بیش از مقدار برآوردی باشد؟

الف. برآورد اولیه خوب بوده است.	ب. تیم منتظر تصمیمی می شود که کسی خارج از هسته اصلی باید اتخاذ نماید.
ج. شخص مسئول طبق آنچه برنامه ریزی شده وقت صرف کار مربوطه کرده است.	د. کسی که این کار را انجام می دهد سریع است.
۱۱. یکی از کلیدهای اصلی پیاده سازی به روش سریع کدام مورد می باشد؟

الف. مدیریت بر گستره پروژه	ب. انتخاب اعضای تیم
ج. تهیه جدول زمانی	د. اصل ۸۰/۲۰
۱۲. کدام مورد جزء موانعی است که اصولاً بر سر راه پیاده سازی سریع قرار می گیرد؟

الف. کارهای ساده پروژه	ب. مسائل فردی مدیر
ج. مقاومت در برابر پروژه و خرابکاری	د. سخت افزار معیوب
۱۳. برای پشتیبانی و تقویت مخزن پروژه از چه فناوری های استفاده می شود؟

الف. اینترنت	ب. اطلاعات شرکت های رقیب
ج. نیاز و تقاضای بازار	د. مقاله و کتب
۱۴. برای رفع عیب در نرم افزار و تهیه برنامه هایی برای تبدیل داده ها و تنظیم پایگاه داده از چه کسانی استفاده می شود؟

الف. متخصصان سازمانی	ب. متخصصان فنی
ج. مدیر پروژه	د. عرضه کنندگان نرم افزاری
۱۵. در کدام مورد از موارد ذیل، مدیریت بر فرآیند تغییر مشکل تر است؟

الف. برای پروژه یک اقدام الزام آور به عمل آمده است.	ب. اجرای پروژه از مرزهای مختلف سازمان عبور نمی کند.
ج. منافع مالی حاصل از اجرای پروژه اهمیت زیادی دارد.	د. پروژه مزبور در مکان های مختلف اجرا خواهد شد.
۱۶. رمز موفقیت پروژه ای که باید سریع پیاده شود در وجود کدام یک از موارد زیر نهفته است؟

الف. طرح ریزی شغل	ب. آموزش عملی
ج. ارتباطات مناسب	د. مشارکت

نام درس: تجارت الکترونیک

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی: — تشریحی: ۵

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۳۰ تشریحی: ۵۰

کد درس: ۱۲۱۸۱۴۹

۱۷. کدام یک از موارد زیر صحیح می باشد؟

الف. هنگامی که مسئله پیاده سازی نرم افزار مطرح می شود، سازمانها تمایل دارند با استفاده از فناوری جدید کارها را به شیوه جدید انجام دهند.

ب. در اجرای استراتژی پیاده سازی سریع، سازمان به جای چند پروژه کوچک اقدام به اجرای یک پروژه بزرگ بلند مدت می نماید.

ج. هدف تیم مهندسی مجدد این است که برای انجام دادن فرآیند سازمان راهی مطلوب طرح ریزی کند.

د. نقش رهبر فرآیند این است که برای سایر اعضای تیم یک نقش اضافی ایفا نکند.

۱۸. (سازمانها با دنیایی روبرو هستند که به سرعت در حال تغییر است و تنها چیزی که نمی توان در آن تردید کرد این است که امور یا کارها تغییر خواهند کرد) به کدام یک از اصول مربوط به طرح ریزی مجدد فرآیند اشاره دارد؟

الف. طرح فرآیند باید انعطاف پذیر باشد.

ب. راه ساده بهتر است.

ج. تقویت و افزایش توان نرم افزار

د. حذف مراحل که موجب ارزش افزوده نمی شوند.

۱۹. یکی از هدف هایی که عامل اصلی ایجاد انگیزه برای بکارگیری روش مبتنی بر فرآیند می باشد کدام مورد است؟

الف. کنترل فرآیندها از انتها تا ابتدای سازمان

ب. تمرکز به فرصت ها و مسئله های مربوط به فرآیند کل سازمان

ج. اقدامات موقت در جهت گذر از مرحله حال و رسیدن به مرحله بعدی

د. برای حل مسئله خاص سازمان می تواند به راحتی بهترین راه حل را ارائه کرد.

۲۰. کدام یک از موارد ذیل جزء مجموعه نرم افزارهای توزیع می باشد؟

الف. ثبت سفارش

ب. مدیریت تولید

ج. تقاضا

د. شبکه حوزه گسترده

«سؤالات تشریحی»

۱. تفاوت بین نصب نرم افزار در دستگاه و پیاده سازی آن را شرح دهید. (۱ نمره)

۲. کارهایی را که باید در مرحله تعهد انجام داد را برشمارید. (۱ نمره)

۳. قاعده ۸۰/۲۰ را توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. ویژگی های عمومی نرم افزارهای استاندارد کدام است؟ دو مورد را شرح دهید. (۱ نمره)

۵. اصولی را که با توجه به آنها می توان فرآیندهای آینده را طرح ریزی کرد را نام ببرید. (۱ نمره)