

۱- به تصمیماتی که با هدف کاهش هزینه ها، افزایش مقدار تولید و بهبود کیفیت محصول اتخاذ می شوند، چه می گویند؟

۱. کارایی      ۲. اثربخشی      ۳. سودآوری      ۴. نوآوری

۲- واژه «بهره وری» برای نخستین بار به وسیله کدام دانشمند زیر به کار برده شد؟

۱. آدام اسمیت      ۲. تیلور      ۳. فرانسوا کنه      ۴. لیتره

۳- کدام گزینه زیر پیچیده ترین معیار بهره وری است که مفهوم بهره وری رانسبت به آنچه رایج و متداول است وسعت می بخشد؟

۱. بهره وری جزئی      ۲. بهره وری کلی عوامل تولید  
۳. بهره وری چند عامل      ۴. شاخص بهره وری جامع کل

۴- در کدام یک از سطوح بهره وری، افزایش بهره وری را تنها راه توسعه اقتصادی کشورها که موجب ارتقا سطح رفاه زندگی یک ملت می گردد، می داند؟

۱. بهره وری در سطح منطقه ای      ۲. بهره وری در سطح ملی  
۳. بهره وری در خانه      ۴. بهره وری در سازمان

۵- در اواخر دهه ۱۹۷۰ پایگاه قدرت اقتصادی ایالات متحده امریکا که از بازار تجاری خوبی برخوردار بود به کدام کشور انتقال پیدا کرد؟

۱. آلمان      ۲. انگلیس      ۳. ژاپن      ۴. فرانسه

۶- کدام امر موجب رشد میزان تحقیق درباره مسائل مدیریت در سطح بین المللی در سالهای اخیر شده است؟

۱. تغییر صحنه بازار جهانی      ۲. حق انتخاب مشتریان  
۳. مقررات زدایی      ۴. بازیگران بین المللی

۷- مدیران در کدام کشور، همیشه با خطر اخراج از کار مواجه هستند تاجایی که هروقت سهامداران تصمیم بگیرند ویا حتی هوس کنند که مدیری را کنار بگذارند به آسانی این کار را صورت می دهند؟

۱. ژاپن      ۲. آمریکا      ۳. فرانسه      ۴. چین

۸- یکی از مهمترین وجوه وجنبه هایی که در سازمان های ژاپنی وجود دارد و درپیشبرد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می کند، چیست؟

۱. وجود اطمینان واعتماد      ۲. سرمایه زیاد  
۳. وابستگی      ۴. اختیارات

۹- کدام گزینه به چالش هایی که موسسات و سازمانهای ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود، اشاره دارد؟

۱. افزایش بودجه دولت
۲. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور
۳. واگذاری شرکتهای خصوصی به بخش دولتی
۴. افزایش بیکاری

۱۰- ماهیت کدام گزینه تشخیص نقاط قوت و ضعف سازمان و همچنین تعیین چشم اندازی از وضعیت احتمالی سازمان در آینده می باشد؟

۱. بهبود
۲. مدیریت بهره وری فراگیر
۳. مدیریت سیستمها
۴. سنجش و اندازه گیری

۱۱- کدام گزینه از خصوصیات منحصربه فرد (یگانه) مدیریت بهره وری فراگیر می باشد؟

۱. جامعیت
۲. فقط قابل استفاده در سطوح کلان
۳. عدم دسترسی به نرم افزار
۴. عدم ارتباط با سوددهی

۱۲- در کدام سطح استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، روند شاخص های جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی که مقدار بهره وری کل آنها زیر نقطه سربه سر است راتجزیه و تحلیل می کنیم؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم

۱۳- در کدام مرحله ازدور بهره وری، بهره وری از ابعاد مختلف در سطح کلی و جزئی در طی زمان مورد مطالعه و ارزیابی و اندازه گیری قرار می گیرد؟

۱. سنجش
۲. طرح ریزی
۳. برنامه ریزی
۴. بهبود

۱۴- بهره وری کل برای هر کالای خاص شبیه کدام منحنی زیر می باشد؟

۱. منحنی یادگیری
۲. منحنی تجربه
۳. منحنی طول عمر محصول
۴. منحنی ارزیابی

۱۵- برنامه ریزی بهره وری کوتاه مدت spp بوسیله کدامیک از مدل های زیر امکان پذیر است؟

۱. مدل روند خطی
۲. مدل حداکثر کردن بهره وری کل
۳. مدل سود- بهره وری کل
۴. مدل کانت

۱۶- کیفیت و بهره وری کل چه ارتباطی با یکدیگر دارند؟

۱. معکوس
۲. رابطه ندارند.
۳. مخالف
۴. مستقیم

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۷- در مرکز توجه در روی صندلی سه پایه مدیریت بهره وری فراگیر کدام گزینه زیر قرار دارد؟

۱. سهامداران ۲. مدیریت ۳. مشتری ۴. کارکنان

۱۸- کدام گزینه متداولترین شاخص بهره وری است که از حاصل ارزش محصول یا صحیح تر ارزش افزوده بر تعداد کارکنان شاغل در تولید بدست می آید؟

۱. بهره وری جزئی ۲. بهره وری کار ۳. بهره وری کل ۴. بهره وری چند عامل

۱۹- یکی از فرصت های بزرگ در بهبود بهره وری ملی افزایش بهره وری کارکنان در کدام بخش زیر می باشد؟

۱. خدماتی ۲. تولیدی ۳. صنعت ۴. کشاورزی

۲۰- در مرحله تولید از سیکل دمیگ چه اقدامی انجام می گیرد؟

۱. برنامه ریزی ۲. اجرا ۳. بررسی ۴. اصلاح

۲۱- وظیفه اصلاح در سیکل دمیگ به عهده چه کسی می باشد؟

۱. کارگر ۲. بازرس ۳. مدیر ۴. سهامدار

۲۲- در بررسی اهداف مدیریت در ارتباط با کنترل کیفیت فراگیر اولین شرط کدام است؟

۱. خشنودی و رضایت مردم ۲. برنامه ریزی

۳. مشارکت ۴. احترام

۲۳- بهره وری نیروی کار (LP)، سرمایه (CP)، مواد (MP) در کدام سطح مورد بررسی قرار می گیرد؟

۱. سطح عملیاتی ۲. سطح میانی ۳. سطح مدیریت ۴. سطح فنی

۲۴- کدام گزینه فعالیت بسیار مهم در فرایند تصمیم گیری و برنامه ریزی است؟

۱. تجزیه و تحلیل درست اطلاعات ۲. جمع آوری اطلاعات

۳. هزینه اطلاعات ۴. زمان اطلاعات

۲۵- کدام گزینه از عوامل بلند مدت موثر بر بهره وری می باشد؟

۱. کشف منابع قدیم ۲. شهودی کردن ساخت اقتصادی

۳. معرفی روش های تولید جدید ۴. نوسانات تجاری

۲۶- کدام گزینه از عوامل خارجی موثر بر بهره وری یک سازمان می باشد؟

۱. سخت افزار ۲. نرم افزار ۳. مغز افزار ۴. دولت و زیرساختارها



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۷- مهم ترین وعمده ترین عامل کاهش بهره وری منابع انسانی کدام است؟

۱. تمرکز  
۲. نامتوازن بودن درآمد وهزینه  
۳. عدم مشارکت  
۴. رسمیت

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء یک نظام تحقیقات ونوآوری کارآمد می باشد؟

۱. نیروی متخصص  
۲. اعتماد  
۳. مشارکت  
۴. حمایت

۲۹- مرحله اول ماهیت پویای تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام است؟

۱. نوآوری محصول  
۲. نوآوری فرآیند  
۳. رشد  
۴. بلوغ

۳۰- در کدام مرحله از مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد در بازار رقابت ایجاد می شود؟

۱. پیاده سازی  
۲. جذب  
۳. بهسازی  
۴. بازسازی