



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبखشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱- «درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول» چه نامیده می شود؟

۱. بهره وری ۲. کارایی ۳. کیفیت ۴. نوآوری

۲- کدام گزینه در باره ی مفهوم بهره وری صحیح است؟

۱. افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره وری است.
۲. بهبود کارایی، ارتقاء بهره وری را تضمین نمی کند.
۳. افزایش بهره وری به بهای تنزل کیفیت انجام می شود.
۴. بهره وری صرفاً مختص بخش صنعت است.

۳- «حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیرقابل لمس» چه نامیده می شود؟

۱. شاخص بهره وری جامع کل ۲. شاخص بهره وری چند عامل
۳. بهره وری کلی عوامل تولید ۴. بهره وری چند متغیره

۴- تلفیق بهره وری با حفظ محیط زیست منجر به فراگیر بودن مفهوم کدام یک از گزینه های زیر می گردد؟

۱. بهره وری جزئی ۲. بهره وری سبز ۳. بهره وری کلی ۴. بهره وری در خانه

۵- کدام یک از گزینه های زیر موجب کاهش طول عمر محصول در شرکتهای کامپیوتری گردیده است؟

۱. توسعه و پیشرفت تکنولوژی ۲. افزایش رقبا
۳. توسعه بازار جهانی ۴. افزایش حق انتخاب مشتریان

۶- توجه اصلی مدیریت در دهه ۱۹۸۰ در مقایسه با دهه های قبلی، بر روی کدام یک از گزینه های زیر بود؟

۱. تولید و توزیع ۲. تحقیقات بازاریابی
۳. بهبود بهره وری ۴. مدیریت کیفیت فراگیر

۷- طی سالهای ۱۳۶۴ تا ۱۳۷۳، شاخص بهره وری نیروی کار کل کشور، به طور متوسط، در کدام یک از بخشها بیشتر و در کدام یک از بخشها کمتر است؟

۱. کشاورزی، صنعت ۲. صنعت، کشاورزی ۳. صنعت، ساختمان ۴. خدمات، کشاورزی

۸- کدام گزینه از مأموریتهای اصلی تأسیس مرکز بهره وری ژاپن در سال ۱۹۵۵ است؟

۱. آگاه سازی کارگران در زمینه ارتقاء بهره وری
۲. توزیع عادلانه ثمرات حاصل از بهبود بهره وری در میان اقشار جامعه
۳. مشاوره و کمک به شرکتهای در بهبود بهره وری
۴. برقراری روابط میان کارکنان و مدیران



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۹- دور بهره وری به ترتیب دارای چند مرحله و چند بعد زمانی است؟

- ۱. ۵ مرحله، ۲ بعد زمانی
- ۲. ۴ مرحله، ۴ بعد زمانی
- ۳. ۴ مرحله، ۳ بعد زمانی
- ۴. ۳ مرحله، ۲ بعد زمانی

۱۰- بهره وری کل و سودآوری از طریق کدام یک از گزینه های زیر با یکدیگر مرتبط می شوند؟

- ۱. نقطه سر به سر
- ۲. کیفیت
- ۳. کارایی
- ۴. سود کل

۱۱- در تشبیه مدیریت بهره وری فراگیر به صندلی، سه پایه این صندلی کدامند؟

- ۱. کیفیت، نوآوری/ تکنولوژی، بهره وری فراگیر
- ۲. تکنولوژی، سودآوری، بهره وری
- ۳. خلاقیت/ نوآوری، کیفیت، برنامه ریزی
- ۴. آموزش، بهره وری فراگیر، کیفیت

۱۲- شرکتهایی که دارای مدیریت و رهبری ضعیف هستند، کدامیک از انواع استراتژی های بهبود بهره وری را انتخاب می کنند؟

- ۱. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
- ۲. افزایش محصول با کاهش نهاده های مصرفی
- ۳. کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول
- ۴. تولید همان مقدار محصول با کاهش نهاده های مصرفی

۱۳- «تعیین هدفهای مربوط به بهره وری کلی یا بهره وری جامع کل» چه نامیده می شود؟

- ۱. ارزیابی بهره وری
- ۲. مدیریت بهره وری
- ۳. برنامه ریزی بهره وری
- ۴. سنجش بهره وری

۱۴- در سطح سوم استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، چه عاملی تجزیه و تحلیل می شود؟

- ۱. منابع و نهاده ها در ارتباط با بهره وری آنها
- ۲. روند شاخصهای بهره وری جزئی
- ۳. روند بهره وری کل
- ۴. منحنی روند بهره وری کل در نقطه سر به سر

۱۵- شاخص بهره وری کل عوامل (TFP) با کدام یک از موارد زیر رابطه مستقیم دارد؟

- ۱. ارزش افزوده تولید شده (VA)
- ۲. تعداد نیروی کار (L)
- ۳. سطح دستمزد (W)
- ۴. سرمایه به کار رفته (K)

۱۶- کدام گزینه از مزایای «شاخصهای بهره وری جزئی» است؟

- ۱. به تنهایی قابل استفاده هستند.
- ۲. قادر به توضیح افزایش هزینه ها در کل هستند.
- ۳. امکان کنترل سود از این طریق وجود دارد.
- ۴. به سادگی قابل فهم و درک هستند.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۱۷- کدام گزینه درباره مفهوم بهره وری صحیح است؟

۱. کاهش پوشش قیمت، سود را افزایش می دهد.

۲. از طریق افزایش قیمت، حتی در صورت کاهش بهره وری، سود به دست خواهد آمد.

۳. افزایش بهره وری تنها در سودآوری بلندمدت ظاهر نمی شود.

۴. بهره وری لزوماً به افزایش سودآوری در کوتاه مدت منجر می شود.

۱۸- هدف کدام یک از سطوح سیستم مدیریت بهره وری، آماده سازی طرحهای اجرایی مبتنی بر برنامه بلند مدت شرکت و اعمال کنترل بر عملکرد مدیریت است؟

۱. سطح استراتژیک ۲. سطح اجرایی ۳. سطح عملیاتی ۴. سطح اداری

۱۹- بر اساس اصول چهارده گانه دکتر دمینگ، راه دور کردن ترس و وحشت از تشکیلات سازمانی چیست؟

۱. استقرار روشهای ارتباطی و اطلاعاتی صحیح در سطوح مختلف شغلی شرکت

۲. استاندارد کردن کارها در مسیر افزایش کیفیت

۳. تعیین اهداف متمرکز و برنامه ریزی شده

۴. استقرار روشهای مدرن آموزشی در سطوح مختلف شغلی شرکت

۲۰- کدام یک از اصول چهارده گانه دکتر دمینگ، مدیریت ارشد را موظف می کند که مسوولیت بهبود مداوم کیفیت و بهره وری را عهده دار شود؟

۱. دور کردن ترس و وحشت ۲. شکستن سدها

۳. ایجاد ساختاری مناسب ۴. پیدا کردن مشکلات

۲۱- برای ارزیابی عملکرد در سیستم ادراکی، بهره وری به کدام یک از گزینه های زیر تبدیل می شود؟

۱. کارآیی ۲. قیمت ۳. اثربخشی ۴. ارزش

۲۲- میزان استفاده مؤثر از کالاهای سرمایه ای و یا دارایی هایی که فروش را به وجود می آورند، در تحلیل بهره وری در سطح استراتژیک چه نامیده می شود؟

۱. بهره وری نیروی کار (LP) ۲. فروش کل (SL)

۳. دارایی های کل (TA) ۴. بهره وری سرمایه (CP)



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۳- در تحلیل بهره وری در سطح عملیاتی، داده به کدام گزینه اطلاق می گردد؟

۱. مهندسين امور ستادی
۲. کارکنان اداری و مالی
۳. کل کارکنان و کارگران
۴. کارگران دخیل در تولید

۲۴- تعریف شاخص بهره وری در سطح ملی چیست؟

۱. اندازه گیری مونتاژ محصول یا تعداد تولید یا ساعت کار
۲. افزایش بهره وری در تمام سطوح
۳. نسبت ستانده ها به داده ها
۴. رابطه درآمد ملی به هزینه جامعه

۲۵- از دیدگاه ناکایاما ، عوامل مؤثر بر بهره وری کدامند؟

۱. عوامل کوتاه مدت ، عوامل بلندمدت
۲. عوامل انسانی ، عوامل غیرانسانی
۳. عوامل سخت افزاری ، عوامل نرم افزاری
۴. عوامل داخلی ، عوامل خارجی

۲۶- کدام گزینه از ویژگی های مرحله گذر در تغییرات تکنولوژی است؟

۱. تکنولوژی در وضعیتی نامطمئن قرار دارد.
۲. قیمتها به سرعت افزایش می یابند.
۳. رقابت تنها بر اساس کیفیت و عملکرد قرار ندارد.
۴. انجام کار در محدوده کوچک امکان پذیر است.

۲۷- اولین گام در فرایند چهار مرحله ای "الان لالر" برای افزایش بهره وری کدام است؟

۱. تصمیم
۲. پذیرش
۳. اجازه
۴. اقدام

۲۸- کدام گزینه از عوامل خارجی مؤثر بر بهره وری یک سازمان از دیدگاه پرکو پنکو است؟

۱. تغییرات رفتاری
۲. عوامل نرم افزاری
۳. محصول
۴. عوامل سخت افزاری

۲۹- کدام گزینه از شرایط مطلوب به کارگیری برنامه های بهبود بهره وری است؟

۱. عدم مشارکت افراد
۲. وجود یک سازمان متعهد به اجرای برنامه
۳. دخالت افراد سطح بالا
۴. تناسب نیازها با برنامه ها

۳۰- کدام گزینه از ویژگی های مرحله بهسازی به عنوان یکی از مراحل انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد است؟

۱. انجام کار به صورت مونتاژ
۲. ایجاد واحدهای تولیدی مختلف
۳. ایجاد کادر پرسنل فنی
۴. سهولت جذب تکنولوژی