

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۶۰۱۳۳۵

۱- کدامین گزینه به اجرای درست کارها در سازمان اشاره دارد؟

۱. کارایی ۲. اثربخشی ۳. سودآوری ۴. بهره وری

۲- پیچیده ترین معیار بهره وری که مفهوم بهره وری را نسبت به آنچه که رایج و متداول است وسعت می بخشد، را چه نامند؟

۱. شاخص بهره وری کلی ۲. شاخص بهره وری جامع کل
۳. شاخص بهره وری کلی عوامل تولید ۴. شاخص بهره وری چندعامل

۳- نظر اقتصادی مقدار محصول یا خروجی، تابع کدامین عامل است؟

۱. تابع تکنولوژی ۲. تابع ورودی ها سیستم
۳. تابع عوامل سرمایه و نیروی کار ۴. تابع بهره وری

۴- کدام گزینه صحیح است؟

۱. افزایش در درآمد حاصل از فروش الزاماً بهبود بهره وری را تضمین می کند
۲. افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره وری است.
۳. کارایی عبارت است از نسبت محصول مورد انتظار به نسبت محصول واقعی تولید شده
۴. بهبود کارایی، بهبود بهره وری را تضمین نمی کند

۵- زیربنای ساختار موسسات ژاپنی را کدام یک از عوامل زیر تشکیل می دهد؟

۱. پیچیدگی ساختاری ۲. نگرش عملیاتی ۳. مشارکت کارکنان ۴. بهبود کیفیت

۶- مشخصات لازم برای مدیریت مسائل زیست محیطی در سربهای کدامیک از استانداردهای زیر انتشار یافته؟

۱. سری استاندارد ISO 9001 ۲. سری استاندارد ISO 9002
۳. سری استاندارد ISO 14000 ۴. سری استاندارد ISO 22000

۷- تصمیم گیری در خصوص استاندارد کار و ایجاد یک قطعه جدید به در کارخانه های ژاپنی به عهده ی چه کسی است؟

۱. مدیر ۲. هیات مدیره ۳. کارگر ۴. سرپرست

۸- سازمان ملی بهره وری ایران در سال 1364 وابسته به کدام سازمان در کشور تشکیل شد؟

۱. وزارت کار و امور اجتماعی ۲. سازمان مدیریت و برنامه ریزی
۳. وزارت صنعت و معدن ۴. وزارت صنایع سنگین

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۶۰۳۳۵

۹- چه خاصیتی از مدیریت بهره وری فراگیر استفاده جامع از آن را ممکن ساخته است؟

۱. تشخیص نقاط قوت و ضعف سازمان

۲. قابلیت اندازه گیری و سنجش

۳. مفهوم کاربردی و عملیاتی آن

۴. توانایی در ارایه شاخص های بهره وری کلی و جزئی

۱۰- در کدامین سطح از اندازه گیری و سنجش بهره وری، روند بهره وری کل در برابر نقطه سربه سر بنگاه را بررسی می کنیم؟

۱. سطح اول

۲. سطح دوم

۳. سطح سوم

۴. سطح چهارم

۱۱- کدامین نوع برنامه ریزی بهره وری برای حدود ۱۰ تا ۲۰ سال و در اکثر شرکت های ژاپنی برای ۵۰ الی ۱۰۰ سال برنامه ریزی می شود؟

۱. SSP

۲. LPP

۳. AT&T

۴. برنامه ریزی استراتژیک

۱۲- در استراتژی های بهبود بهره وری، "افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده"، چه نوع استراتژی می باشد؟

۱. استراتژی آینده نگرانه

۲. استراتژی واکنشی

۳. استراتژی تحلیلی

۴. استراتژی تدافعی

۱۳- کدامین گزینه، مدلی بسیار پیچیده ای از بهره وری، که جامع و عملی و قابل دسترس برای سازمان ها از هر نوع یا اندازه ای با هر ماموریتی می باشد؟

۱. TPF

۲. PVTP

۳. TPM

۴. CTPM

۱۴- متداول ترین شاخص بهره وری کدام است که از حاصل ارزش محصول بر تعداد کارکنان شاغل تولید به دست می آید؟

۱. بهره وری سرمایه

۲. بهره وری مواد اولیه

۳. بهره وری کار

۴. بهره وری زمین

۱۵- هنگامی که مدیریت با برنامه ریزی صحیح قبل از اینکه زبانی حاصل شود آنها را شناسایی کرده و جلوگیری کند تا عوامل ریشه کن شود چه نهاد دارد؟

۱. مدیریت بحران

۲. مدیریت کیفیت فراگیر

۳. مدیریت هوشمند

۴. مدیریت بهره وری

۱۶- از نظر سرمایه گذار بهره وری به چه مفهومی است؟

۱. شاخص سودآوری

۲. برگشت سرمایه

۳. جذب مشتری

۴. ریسک گریزی

۱۷- عامل اصلی تکنولوژی برابری برای افزایش بهره وری کدامیک از عوامل زیر بر شمرده می شود؟

۱. مدیریت

۲. روشهای کار

۳. سازمان و سیستم

۴. افراد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۶۰۳۵

۱۸- کدامین گزینه جزء نهاده های قابل لمس، در مدیریت بهره وری فراگیر می باشد؟

۱. قطعات نیمه ساخته
۲. سرمایه
۳. بهره حاصل از اوراق بهادار
۴. سود حاصل از اوراق قرضه

۱۹- در موقعیتی که مدیریت اثربخش اما غیرکارآمد است و اتلاف قسمتی از منابع اتفاق می افتد کدام گزینه است؟

۱. کارایی عملکرد ضعیف/ اثربخشی عملکرد بالا
۲. کارایی عملکرد خوب/ اثربخشی عملکرد پایین
۳. کارایی عملکرد بالا/ اثربخشی عملکرد بالا
۴. کارایی عملکرد ضعیف/ اثربخشی عملکرد پایین

۲۰- توجه به جومدیاری و فضای سازمان که از عوامل تاثیرگذار بر انگیزه نیروی کار است جزء کدام دسته از عوامل انگیزشی می باشد؟

۱. عوامل مادی
۲. عوامل انگیزشی
۳. عوامل انسانی
۴. عوامل فرهنگ سازمان

۲۱- توجه به سه بعد حس و حرکت، ادراک و تفکر، نوآوری و خلاقیت که بهره وری نیروی کار را افزایش می دهد کدام دسته از عوامل است؟

۱. آموزش و پرورش نیروی انسانی
۲. علوم ارگونومی
۳. نظام جامع ارزیابی عملکرد
۴. مدیریت کیفیت فراگیر

۲۲- کدامین گزینه جزء اصول چهارده گانه دمینگ است؟

۱. به دنبال یافتن مشکلات بیشتر نباشید.
۲. حجم کار استاندارد را با اعداد و ارقام مشخص نمایید.
۳. از وابستگی به بازرسی انبوه اجتناب نکنید.
۴. روش های مدرن سرپرستی را برقرار کنید.

۲۳- باتوجه به ماهیت پویای تغییرات تکنولوژیکی وقتی تکنولوژی در وضعیت نامطمئن قرار دارد در کدام مرحله هستیم؟

۱. مرحله نوآوری محصول
۲. مرحله گذار
۳. مرحله نوآوری در فرآیند
۴. مرحله تشخیص

۲۴- بخش های ۴ گانه ای که دکتر دمینگ بر همکاری آن بخش ها با همدیگر تاکید داشتند کدام است؟

۱. طراحی، کنترل کیفیت، تولید و فروش
۲. تحقیق و توسعه، طراحی، تولید و فروش
۳. تحقیق و توسعه، تولید، فروش، بازخورد
۴. کنترل کیفیت، تولید، فروش، بازخورد

۲۵- به کلیه تلاشهای سیستماتیک و ساختار یافته برای حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد، ماشین، انسان و یا تعامل نادرست بین آنها، چه گفته می شود؟

۱. نظام ارتقای بهره وری
۲. بهبود مستمر بهره وری
۳. نظام کنترل کیفیت
۴. کنترل کیفیت فراگیر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی ۱۶۰۱۳۵

۲۶- کدامین گزینه در مورد طبقه بندی سازمان بین المللی کار در مورد عوامل موثر بر بهره وری صحیح است؟

۱. عوامل انسانی، تغییرات تکنولوژیک، تحقیق و توسعه
۲. تغییرات تکنولوژیک، قابلیت نیروی انسانی، میزان سرمایه
۳. عوامل کلی، عوامل تشکیلاتی، عوامل انسانی
۴. عوامل کوتاه مدت، عوامل میان مدت، عوامل بلند مدت

۲۷- کدام گزینه جزء عوامل خارجی یا غیرقابل کنترل موثر بر بهره وری یک سازمان است؟

۱. محصول
۲. نیروی انسانی
۳. تکنولوژی
۴. روش های کار

۲۸- مسئول اجرای دستورالعمل های ۱۳ گانه برای بهبود بهره وری در سازمان چه کسی یا کسانی هستند؟

۱. تیم اجرای بهره وری
۲. مدیریت اجرایی سازمان
۳. مدیریت میانی سازمان
۴. مدیریت عالی سازمان

۲۹- مرحله نوآوری های نمودی یا مرحله مشخص، چندمین مرحله از تغییرات تکنولوژیکی در کشورهای پیشرفته است؟

۱. مرحله اول
۲. مرحله دوم
۳. مرحله سوم
۴. مرحله چهارم

۳۰- محدودیت مربوط به واردات و محدودیت سرمایه گذاری خارجی، جزء ویژگیهای کدامین مرحله از پرورش انتقال تکنولوژی است؟

۱. مرحله سیال
۲. مرحله پیاده سازی
۳. مرحله جذب
۴. مرحله بهسازی