

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)  
تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

گد سری سؤال: یک (۱)

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدامیک از عوامل زیر بهره وری را در اولویت برنامه ها قرار نمی دهد؟  
الف. سطح اشتغال      ب. محدودیت منابع      ج. افزایش جمعیت      د. رشد نیازها و خواسته های بشری
۲. واژه بهره وری که توسط فرانسواکنه مطرح شد، اقتدار هر دولت را منوط به افزایش بهره وری چه بخشی می دانست؟  
الف. اقتصاد      ب. سیاست      ج. کشاورزی      د. فرهنگ
۳. از دید جان کندریک وقتی که شرکتها و سازمانهایی که بهره وری آنها از متوسط بهره وری در صنعت بالاتر باشد، حاشیه سود آنها چگونه خواهد شد؟  
الف. حاشیه سود آنها مساوی صنعت است      ب. حاشیه سود آنها کمتر از صنعت است  
ج. حاشیه سود آنها بیشتر از صنعت است      د. حاشیه سود آنها صفر است
۴. کدامیک از موارد زیر سوء برداشت درباره مفهوم بهره وری است؟  
الف. بهبود کارایی، ارتقاء بهره وری را تضمین می کند.  
ب. افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره وری نیست.  
ج. افزایش در درآمد حاصل از فروش الزاماً بهبود بهره وری را تضمین نخواهد کرد.  
د. بهره وری فقط مختص بخش صنعت نیست.
۵. پیچیدگی و نااطمینانی جزء کدامیک از عوامل مؤثر بر وضعیت بنگاهها می باشد؟  
الف. یکپارچگی و ارتباطات  
ب. تغییر در موازنه قدرت اقتصادی  
ج. افزایش اهمیت نقش شرکتها و سازمانها در بازار جهانی  
د. مسائل زیست محیطی و توسعه پایدار
۶. کاهش طول عمر کالا به کدامیک از عوامل مؤثر بر وضعیت بنگاهها و سازمانها مربوط می شود؟  
الف. تغییر در موازنه قدرت اقتصادی      ب. مسائل زیست محیطی  
ج. تغییر در صحنه بازار جهانی      د. یکپارچگی و ارتباطات
۷. کدامیک از کشورهای زیر GNP را با هدف اطلاع رسانی درباره بهره وری ایجاد نمود؟  
الف. ژاپن      ب. هند      ج. سنگاپور      د. ایران
۸. تنها راه برون رفتن از تنگناها و چالشهای سازمانهای ایران در آینده کدام است؟  
الف. مدیریت بحران      ب. مدیریت کیفیت فراگیر  
ج. مدیریت جامع بهره وری با نگرش استراتژیک      د. مدیریت منابع انسانی
۹. دور بهره وری شامل چند مرحله و چند بعد است؟  
الف. ۴ و ۲      ب. ۴ و ۳      ج. ۳ و ۴      د. ۴ و ۴

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)  
تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است.

۱۰. کدامیک از موارد زیر جزء سه استراتژی عمده بهبود بهره وری نیست؟  
الف. قیمت      ب. توزیع      ج. هزینه تمام شده      د. حاشیه سود
۱۱. در کدام سطح بهره وری، نظام مدیریت بهره وری فراگیر از شاخصهای بهره وری جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی که بهره وری آنها زیر نقطه سر به سر است، استفاده می شود؟  
الف. سطح اول      ب. سطح دوم      ج. سطح سوم      د. سطح چهارم
۱۲. کدامیک از مدل های زیر امکان برنامه ریزی بهره وری بلند مدت (LPP) را فراهم می سازد؟  
الف. PET      ب. SPP      ج. WPP      د. مدل حداکثر کردن بهره وری کل
۱۳. کدام گزینه جزء پایه های مدیریت بهره وری فراگیر است؟  
الف. کیفیت      ب. مدیریت      ج. کارکنان      د. عرضه کنندگان
۱۴. کدامیک از گزینه های زیر، از مزایای شاخص های بهره وری جزئی است؟  
الف. به سادگی قابل درک و فهم می باشد.  
ب. قادر نیستند افزایش هزینه ها را در کل توضیح دهند.  
ج. به سادگی قابل محاسبه می باشند.  
د. ممکن است مدیریت را برای بهبود به اشتباه بیاندازند.
۱۵. شاخص های بهره وری در سازمانهای خدماتی معمولاً بر حسب کدام نسبت سنجیده می شوند؟  
الف. ستاده / نهاده      ب. منفعت / هزینه      ج. هزینه / منفعت      د. نهاده / ستاده
۱۶. توانایی و ظرفیت منابع انسانی در کدام یک از گزینه های زیر تعریف می شود؟  
الف. خط مشی شرکت      ب. اهداف شرکت      ج. مأموریت شرکت      د. استراتژی شرکت
۱۷. از نظر سرمایه گذار « بهره وری » به چه معنی است؟  
الف. سودآوری      ب. اثربخشی      ج. برگشت سرمایه      د. کارایی
۱۸. کدامیک از موارد زیر جزء اجزای چهارگانه چرخه دمینگ نیست؟  
الف. طراحی      ب. خرید      ج. تولید      د. تحقیق
۱۹. کدامیک از موارد زیر، در تحلیل بهره وری در سطح مدیریت مورد بررسی قرار نمی گیرد؟  
الف. بهره وری نیروی کار (LP)      ب. سود عملیاتی (OP)      ج. سرمایه (CP)      د. مواد (MP)
۲۰. در میان منابع زیر کدام منبع فاقد جایگزینی است؟  
الف. سرمایه      ب. زمان      ج. انرژی      د. اطلاعات
۲۱. تعریف فراگیر بهره وری در کدامیک از عوامل زیر بیان نمی شود؟  
الف. سودمندی      ب. اهداف      ج. اثربخشی      د. قابلیت مقایسه
۲۲. انگیزش و تعلیم افراد جزء کدامیک از عوامل درونی بهره وری یکپارچه است؟  
الف. عوامل نهاده      ب. عوامل ستاده      ج. عوامل فرایند      د. عوامل داده

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)  
تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است.

۲۳. عامل اقتصادی و اجتماعی جزء کدامیک از عوامل خارجی مؤثر بر بهره وری یک سازمان است؟  
الف. تغییرات رفتاری ب. دولت و زیرساخت ج. منابع طبیعی د. عوامل نرم افزار
۲۴. در انتخاب مدیران به کدام یک از عوامل زیر توجه نمی‌شود؟  
الف. بهره وری ب. مصالح ملی و اجتماعی ج. تعهد و تخصص د. کارنامه افراد
۲۵. اولین مرحله در برنامه ریزی برای بهبود بهره وری کدام مورد است؟  
الف. طراحی برنامه بهبود ب. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان و شرکت ج. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره وری د. ارزیابی برنامه
۲۶. دومین مرحله فرایندهای افزایش بهره‌وری از نظر «الان لالر» کدام است؟  
الف. پذیرش ب. اجازه ج. تصمیم د. اقدام
۲۷. سه گام اساسی برای شناخت هر مسأله به ترتیب کدامند؟  
الف. احساس مسأله ، برخورد با مسأله ، درک مسأله  
ب. برخورد با مسأله ، درک مسأله ، احساس مسأله  
ج. برخورد با مسأله ، احساس مسأله ، درک مسأله  
د. درک مسأله ، احساس مسأله ، برخورد با مسأله
۲۸. محدودیت واردات، مربوط به کدامیک از مراحل پرورش و انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد است؟  
الف. مرحله بهسازی ب. مرحله جذب ج. مرحله پیاده سازی د. مرحله حذف
۲۹. این عبارت از کیست «اقتصاد گلی ظریف است و در زمین جنگ و اختلالات اجتماعی شکوفا نمی‌گردد»؟  
الف. الان لالر ب. دینگ ج. فرانسوا کنه د. پال سامیوئلسن
۳۰. ارگونومی به کدام یک از عوامل زیر مربوط می‌شود؟  
الف. راهبردهای مدیریتی مناسب ب. سیستم پرسنلی مناسب  
ج. استفاده بهینه از منابع د. ضرورت اصلاح فضای کار