

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱- کدام یک از تغییرات ذیل لزوماً موجب افزایش مقدار سود در شرکت می شوند؟

۱. افزایش قیمت نهاده      ۲. افزایش قیمت فروش      ۳. کاهش حجم فروش      ۴. افزایش هزینه ها

۲- مدیر بهره وری یک شرکت می خواهد تاثیر مشترک و همزمان همه نهاده ها و منابع در ارتباط با ارزش محصول تولید شده را اندازه گیری کند در این صورت شما استفاده از کدام شاخص را پیشنهاد می دهید؟

۱. بهره وری حزی      ۲. بهره وری کلی عوامل تولید  
۳. بهره وری کلی      ۴. بهره وری جامع

۳- کدام گزینه درباره کارایی و بهره وری صحیح است؟

۱. اگر کارایی بهبود یابد، بهره وری بیشتر خواهد شد.  
۲. کارایی نسبت محصول استاندارد به محصول واقعی تولید شده است.  
۳. با افزایش تولید الزاماً بهره وری بهبود می یابد.  
۴. بهره وری نسبت محصولات تولیدی به نهاده های مصرفی را نشان می دهد.

۴- در اواخر دهه ۱۹۷۰ ژاپنی ها با تاکید بر کدام راهبرد توانستند پایگاه قدرت اقتصادی را از ایالات متحده به کشور خود انتقال دهند؟

۱. بهبود کیفیت و قیمت پایین تر محصولات عرضه شده  
۲. افزایش عرضه و تقاضا، بهبود کیفیت  
۳. افزایش مدت گارانتی و قیمت پایین تر محصولات عرضه شده  
۴. بهبود گارانتی و طراحی مناسب محصول

۵- کدام یک از گزینه های ذیل گویای تغییر در صحنه بازار جهانی در اواخر قرن بیستم است؟

۱. خصوصی سازی، حق انتخاب مشتریان، وضع مقررات دولتی  
۲. افزایش طول عمر کالاها، رقابت میان شرکت ها، مقررات زدایی  
۳. مقررات زدایی، حق انتخاب مشتریان، کاهش طول عمر کالاها  
۴. رقابت میان شرکت ها، وضع مقررات دولتی، خصوصی سازی

۶- کدام گزینه زیربنای ساختار موسسات ژاپنی را تشکیل می دهد؟

۱. فناوری های پیشرفته      ۲. مشارکت کارکنان  
۳. فناوری های منعطف      ۴. نظام نامه های انطباقی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۱۶

۷- کدام گزینه درباره مدیران ژاپنی و آمریکایی صحیح است؟

۱. مدیر آمریکایی، هیچگاه با خطر اخراج از کار مواجه نیست.
۲. در سیستم سرمایه داری غربی، مدیریت و سهامداران یک موسسه به سهولت از یکدیگر قابل تفکیک هستند.
۳. در سیستم ژاپنی، کارگر شخصا در مورد استاندارد کارها تصمیم می گیرد.
۴. توانایی های عظیم ژاپنی ها در تولید، نوآوری و خلاقیت نهفته است.

۸- شرکت A می خواهد برای بهبود بهره وری مدل بهره وری فراگیر را پیاده سازی کند. پیشنهاد شما برای اجرایی شدن این مدل در اولین گام چیست؟

۱. ارزیابی گزینه های بهبود بهره وری
۲. بهبود بهره وری بر اساس برنامه ریزی
۳. تعیین اهداف بهبود بهره وری
۴. اندازه گیری عملکرد سازمان

۹- از چه طریق بهره وری کل با سودآوری می تواند یکی از ارتباطات مهم در مدیریت بهره وری فراگیر باشد؟

۱. از طریق نقطه سربه سر
۲. از طریق نقطه بحرانی
۳. از طریق تکنولوژی
۴. از طریق افزایش سرمایه ثابت

۱۰- شاخص های بهره وری جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی که مقدار بهره وری کل آنها زیر نقطه سر به سر است تجزیه و تحلیل می شود. این استراتژی مدیریت فراگیر بهره وری برای اندازه گیری بهره وری در کدام سطح است؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم

۱۱- کدام گزینه عوامل مربوط به ستانده یا نهاده های قابل لمس برای یک شرکت در یک سیستم مدیریت بهره وری فراگیر را شامل می شود؟

۱. سهم بهره وری
۲. آلودگی
۳. کیفیت ضمانت
۴. مدیران شرکت

۱۲- کدام یک از موارد زیر در مورد بهره وری جامع کل (CTPM) صحیح است؟

۱. فقط نهاده های ملموس را در نظر می گیرد.
۲. ابزاری مناسب برای برنامه ریزی استراتژیک است.
۳. تنها برای انتقال تکنولوژی با شیبی تند مناسب می باشد.
۴. برای استفاده از این مدل حتما باید از TPM شروع کرد.

۱۳- منحنی بهره وری کل برای یک کالا مشابه کدام یک از نمودارهای زیر است؟

۱. نمودار طول عمر محصول
۲. نمودار نقطه سر به سر بهره وری کل
۳. نمودار تحلیل ترسیمی بهره وری
۴. نمودار درخت ارزیابی بهره وری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۴- کدامیک از استراتژیهای زیر برای بهبود بهره وری یک استراتژی واکنشی است؟

استراتژی اول: افزایش محصول با استفاده از مقدار ثابتی از نهاده ها

استراتژی دوم: تولید محصول ثابت همراه با کاهش نهاده های مصرفی

استراتژی سوم: افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصرفی

استراتژی چهارم: کاهش بیشتر نهاده در قبال کاهش محصول

۱. استراتژی اول و دوم      ۲. استراتژی دوم و سوم      ۳. استراتژی دوم و چهارم      ۴. استراتژی اول و چهارم

۱۵- از دیدگاه مدیریت بهره وری فراگیر، متغیر مسلط در مدیریت بهره وری کدام است؟

۱. رقابت پذیری

۲. مدیریت شرکت

۳. بهره وری کل

۴. رضایت مشتری

۱۶- کدام گزینه می تواند به عنوان شاخص بهره وری سرمایه مطرح شود؟

۱. نسبت گردش انبار محصولات

۲. ارزش محصول تولیدی به ازای هزینه انرژی

۳. تعداد محصول تولید شده به ازای هر ساعت کار ماشین

۴. افزوده محصول در هر ساعت کار

۱۷- کدام گزینه درباره استفاده از شاخص های بهره وری صحیح است؟

۱. با استفاده از شاخص های قیمت (پاش، فیشر و ...) نوسانات عرضه و تقاضا معلوم می شود.

۲. شاخص بهره وری کل تفاوت کیفیت محصول را در طی زمان محاسبه می کند.

۳. شاخص بهره وری چند عامل عموماً نسبت به شاخص بهره وری جزئی ارجح است.

۴. کنترل سود از طریق شاخص بهره وری جزئی منفعت قابل توجهی برای مدیریت دارد.

۱۸- از نظر سرمایه گذار، بهره وری با کدام یک از مفاهیم ذیل هماهنگی بیشتری دارد؟

۱. برگشت سرمایه

۲. ارزش محصول

۳. درآمد حاصل از فروش

۴. کارایی عملیات

۱۹- شاخص های بهره وری و سودآوری به ترتیب چه وضعیتی داشته باشند تعطیلی یا ورشکستگی رخ می دهد و برای

جلوگیری از این وضعیت چه باید انجام شود؟

۱. بالا و پایین، سیاست قیمت گذاری

۲. پایین و بالا، بهبود بهره وری و تقویت بازار

۳. پایین و پایین، بهبود بهره وری و تقویت بازار

۴. بالا و بالا، افزایش تبلیغات

۲۰- کدام سطح از سیستم مدیریت، راهنمایی ها و آموزش های عملی لازم جهت استفاده موثر از منابع مدیریتی ارائه می کند؟

۱. سطح استراتژیک

۲. سطح عملیاتی

۳. سطح اجرایی

۴. سطح شرکت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۱- عالی ترین جایزه کیفیت در ژاپن کدام است؟

۱. دمیگ      ۲. ایشیکاوا      ۳. شوهارت      ۴. جوران

۲۲- کدام گزینه درباره اصول چهارده گانه دمیگ صحیح است؟

۱. تعیین حجم کار مانعی بر سر راه بهبود مداوم کیفیت می باشد.
۲. سرپرستان و مدیران باید وظایف مربوط به تولید محض را عهده دار باشند.
۳. اشکال عمده بازرسی انبوه، کنترل فرایند تولید محصول می باشد.
۴. ارزش های فرهنگ اقتصادی توسط کارکنان نقش ضعیفی در موفقیت های شرکت دارد.

۲۳- در تجزیه و تحلیل بهره وری کدام گزینه همواره صحیح است؟

۱. تحلیل داده از نقطه نظر کمی صورت می گیرد.
۲. تحلیل بازده از نقطه نظر کیفی صورت می گیرد.
۳. تحلیل داده و بازده ورودی و خروجی باید از نقطه نظر کمی و کیفی صورت گیرد.
۴. لزوما وقتی داده و بازده به یک نسبت رشد کرده باشند، بهره وری به همان نسبت افزایش می یابد.

۲۴- برای تحلیل بهره وری در سطح عملیاتی تعداد کارکنان و ساعات کار نیروی انسانی به عنوان داده در سطح مذکور مطرح است. منظور از کارگران کدام است؟

۱. کارگران مشارکت کننده در تولید
۲. کارگران مشارکت کننده در فروش و طراحی
۳. کارگران غیر تولیدی
۴. کارگران تولیدی و در برخی موارد کارگران غیر مستقیم

۲۵- کدام گروه از نظام های مربوط به ارتقای بهره وری، جزء نظام های نرم افزاری محور محسوب می شود؟

۱. نظام هایی که مبتنی بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان، ماشین و مواد است.
۲. نظام هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از عملکرد انسان تمرکز دارد.
۳. نظام هایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از مواد و ماشین تمرکز دارد.
۴. نظام هایی که مبتنی بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از عملکرد ماشین و انسان است.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۶- کدام گزینه نشان دهنده عوامل فرایندی (عوامل درونی) موثر بر بهره وری بنگاه ها از نظر مدل یکپارچه عوامل بهره وری محسوب می شود؟

۱. سهم بازار، قیمت محصول، خدمات پس از فروش، تحویل به موقع
۲. روابط صنعتی، طرح محصول، بازخورد سیستم ها و شیوه مدیریت سازمان
۳. سرمایه، طرح محصول، مقررات محیط زیست، تغییرات جمعیتی
۴. موقعیت کسب و کار، تعمیرات ساختاری، تحولات جمعیتی و اجتماعی

۲۷- کدامیک از ویژگی های زیر درباره مدیران صادق است؟

۱. مدیران کارآفرین از "هیچ" بازده ارزشمندی می سازند.
۲. مدیران موفق برای شناخت فرصت ها و شرایط محیطی بصیرت کافی دارند.
۳. مدیران کارآمد باید دارای ریسک پذیری بالا، مسئولیت پذیری فردی و تخصص کافی باشند.
۴. مدیران کارآمد باید اعتماد و مشارکت کارکنان را برانگیزند.

۲۸- کدام گزینه درباره گردش، ثبات یا تغییر مدیران در ارتباط با بهره وری سازمان صحیح است؟

۱. مدیران ناموفق در سازمان پس از برکناری باید به پست دیگری گمارده شوند یا ارتقا یابند.
۲. جابجایی مدیران بیش از همه مدیران عالی را متضرر می کند.
۳. تغییرات در سطوح عالی مدیریت پس از تغییر دولت ها امری عادی است.
۴. عزل و نصب مدیران لزوماً بیمناک شدن کارکنان نسبت به اهداف آتی سازمان می شود.

۲۹- سه مرحله تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته به ترتیب کدامند؟

۱. گذر، مشخص، نوآوری نمودی
۲. سیال، نوآوری فرایند، نوآوری نمودی
۳. نوآوری محصول، نوآوری نمودی، نوآوری فرایند
۴. مشخص، سیال، گذر

۳۰- نقش موسسات پژوهش و توسعه کاربردی به ترتیب در مراحل پیاده سازی، جذب و بهسازی تکنولوژی چگونه است؟

۱. مشاوره، انطباق پذیری، پژوهش و توسعه
۲. انطباق پذیری، مشاوره، پژوهش و توسعه
۳. پژوهش و توسعه، مشاوره، انطباق پذیری
۴. مشاوره، پژوهش و توسعه، انطباق پذیری