



تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی (تجمع): ۱۶-۱۳۵۰

مجاز است.

استفاده از:

۱. کدام یک از موارد زیر جز شاخص‌های ارزیابی عملکرد سازمان نمی باشد؟

الف. اثر بخشی ب. کارایی ج. هدفمند د. نوآوری

۲. به اجرای درست کارها در سازمان مربوط می شود و همچنین به نسبت بازدهی به بازدهی استاندارد گفته می شود .

الف. نوآوری ب. بهره‌وری ج. کارایی د. سودآوری

۳. کدام گزینه مفاهیم محیط زیست را با احیاء و حفظ منابع طبیعی در امور فنی اقتصادی و استراتژیک بهره‌وری، پیوند می‌دهد؟

الف. بهره‌وری سبز ب. کیفیت زندگی کاری ج. بهره‌وری صنعت د. بهره‌وری شغلی

۴. بهره‌وری پایین می تواند موجب و افزایش شود .

الف. رکود-نرخ تورم ب. هزینه‌های کمتر-تولیدات صنعتی

ج. سوددهی-اشتغال د. فروش کم-بیکاری

۵. منظور از بهره‌وری استفاده بهینه از مجموعه استعداد ها و توانایی های بالقوه فرد در مسیر پیشرفت زندگی خود می باشد؟

الف. در سازمان ب. در سطح ملی

ج. در خانه د. فردی

۶. امروزه سنجش شرکتها با به عنوان مبنایی برای مقایسه ضرورتی برای حفظ و استمرار رقابت در سطح جهانی می باشد.

الف. سازمان های خدماتی ب. موسسات پیشرو

ج. تولید کننده گان انحصاری د. کارخانجات تولیدی

۷. ایران از زمان تأسیس سازمان بهره‌وری آسیایی تا بهمن عضو بوده است و در سال سازمان ملی بهره‌وری ایران تأسیس شد.

الف. ۱۳۶۳-۱۳۷۷ ب. ۱۳۵۷-۱۳۶۳

ج. ۱۳۶۳-۱۳۶۴ د. ۱۳۵۷-۱۳۶۴

۸. یکی از مهمترین وجوه و جنبه‌هایی که در موسسات ژاپنی وجود دارد و در پیش برد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می کند

الف. قدرت پشتیبانی مالی قوی ب. وجود کارمندان ماهر

ج. وجود اطمینان و اعتماد د. استفاده از تکنولوژی جدید



تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی (تجمع): ۱۶-۱۳۳۵۰

مجاز است.

استفاده از:

۹. کدامیک از موارد زیر جزء اهداف تشکیل شورای ملی بهره‌وری (NPC) در کشور هند می باشد؟

الف. برانگیختن و ایجاد آگاهی بهره‌وری در کشور

ب. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار

ج. توزیع عادلانه ثمرات حاصله از بهبود بهره‌وری در میان اقشار جامعه

د. مشاوره و کمک به شرکت‌ها در بهره‌وری

۱۰. چالش‌هایی که موسسات و سازمان‌های ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود کدامند؟

الف. واگذاری بخش خصوصی به شرکت‌های دولتی

ب. رشد جمعیت

د. تقاضای کالاهای تولیدی

ج. کاهش حقیقی بودجه دولت

۱۱. نخستین دور بهره‌وری کدام یک از گزینه‌های زیر می باشد؟

ب. برنامه ریزی

الف. ارزیابی

د. سنجش و اندازه‌گیری

ج. بهبود

۱۲. مدیریت بهره‌وری فراگیر، در هر سازمان اعم از انتفاعی یا غیر انتفاعی قابل استفاده می باشد، اشاره به کدام خصوصیت منحصر به فرد مدیریت بهره‌وری فراگیر می باشد.

ب. همسویی با مدیریت بهره‌وری

الف. جامعیت

د. در دسترس بودن نرم افزار

ج. ارتباط سوددهی

۱۳. کاربرد مدیریت جامع بهره‌وری فراگیر (CTPM) در چه سازمانی می باشد؟

ب. در شرکت‌های مسافرتی

الف. در سازمان‌های تولیدی

د. در کارخانجات سرمایه‌بر

ج. در صنعت و سازمان‌های خدماتی

۱۴. کیفیت و بهره‌وری کل با یکدیگر چه نوع ارتباطی دارند؟

ب. مستقیم

الف. با یکدیگر در ارتباط نیستند

د. معکوس

ج. به موقعیت بستگی دارد

۱۵. از حاصل تقسیم ارزش کل محصولات تولیدی به مجموع ارزش کلیه نهاد‌های مصرفی کدام بهره‌وری محاسبه می شود؟

د. کل

ج. کار

ب. جامع کل

الف. چند عامل

۱۶. استراتژی که برای استفاده از مدیریت بهره‌وری به عنوان ابزاری برای سنجش و اندازه‌گیری بهره‌وری استفاده می شود

دارای چند سطح می باشد؟

ب. یک سطح

الف. دو سطح

د. سه سطح

ج. چهار سطح



تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی (تجمع): ۱۶-۱۳۵۰

مجاز است.

استفاده از:

۱۷. یکی از مشکلات در بهبود بهره‌وری در سازمان‌های خدماتی اینست که اندازه‌گیری در سازمانهای خدماتی به نسبت کارخانه‌ها مشکل‌تر می‌باشد.

الف. بهره‌وری

ب. کارایی

ج. توان

۱۸. طبق کدام اصل از تئوری دکتر دمینگ، مدیریت باید موانعی را که بر سر راه ارتباط و همکاری بین واحدها و قسمت‌های مختلف وجود دارد از میان بردارد.

الف. سدها را بشکند

ب. ترس و وحشت را دور کند

ج. ایجاد ساختار مناسب

د. مشکلات را بیابد

۱۹. سیستم مدیریت بازرگانی بر اساس چه منابع مدیریتی فعالیت می‌کند؟

الف. سرمایه-تکنولوژی-هدف

ب. سازمان-مواد-اطلاعات

ج. سرمایه-مواد-منابع انسانی

د. موسسه-اطلاعات-منابع انسانی

۲۰. از نظر سرمایه‌گذار، بهره‌وری به مفهوم کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. دارایی

ب. برگشت سرمایه

ج. فعالیت

د. سرمایه‌بر

۲۱. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل موثر بر بهره‌وری با توجه به گزارش‌های وزارت کار در ژاپن نمی‌باشد؟

الف. نحوه استقرار تجهیزات و پرسنل

ب. مهارت نیروی کار

ج. عوامل کوتاه مدت

د. کیفیت مواد

۲۲. چه کسی، عوامل موثر بر بهره‌وری را با در نظر داشتن تابع تولید، تحولات فنی و تراکم سرمایه معرفی می‌کند؟

الف. سومانت

ب. سولو

ج. پروفیسور نایو داما

د. ناکایاما

۲۳. سه گام اساسی که برای شناخت هر مسئله نیاز است کدامند؟

الف. ساختن مسئله-رفع مسئله-احساس مسئله

ب. درک مسئله-ساختن مسئله-رفع مسئله

ج. گذران مسئله-حل مسئله-برخورد با مسئله

د. برخورد با مسئله-احساس مسئله-درک مسئله

۲۴. سه مرحله پرورش انتقال تکنولوژی در کشور‌های در حال رشد را ذکر کنید؟

الف. مشخص-جذاب-سیال

ب. پیاده‌سازی-گذر-بهسازی

ج. پیاده‌سازی-جذب-بهسازی

د. نوآوری-مشخص-بلوغ

۲۵. در کدام کشور تکنولوژی عملی را از اروپا وارد نمود به تدریج به تحقیقات بکر دست یافت؟

الف. آمریکا

ب. ژاپن

ج. برزیل

د. ایران



تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت بازرگانی (تجمع): ۱۶-۱۳۳۵۰

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. کدام گزینه درباره مفهوم بهره‌وری صحیح است؟

الف. افزایش تولید ضرورتاً به افزایش بهره‌وری می‌انجامد.

ب. بهبود کارایی، ارتقاء بهره‌وری را تضمین می‌کند.

ج. بهره‌وری مختص بخش صنعت نیست.

د. برای بهره‌وری می‌توان کیفیت را تنزل داد.

۲۷. در سطح ملی به جای واژه سودآوری که در سطح موسسات استفاده می‌شود از واژه استفاده می‌گردد.

الف. بهره‌وری

ب. اثر بخشی

ج. رفاه ملی

د. کارایی

۲۸. متداول ترین شاخص بهره‌وری کدام است؟

الف. بهره‌وری جزئی

ب. بهره‌وری مواد اولیه

ج. بهره‌وری کل

د. بهره‌وری کار

۲۹. مهمترین ویژگی کارگران در کارخانه‌های ژاپنی، وجود کدام مورد می‌باشد؟

الف. تابع قانون و مقررات مطلق

ب. داشتن اختیارات وسیع و آزادی کامل

ج. وجود نیروهای متخصص و ماهر

د. دریافت پاداش و دستمزد مناسب

۳۰. جمله‌ی زیر به کدام یک از چهار مرحله عمومی افزایش بهره‌وری اشاره دارد (باید فرصت انجام تصمیمات وجود داشته باشد).

الف. پذیرش

ب. تصمیم

ج. اجازه

د. اقدام