

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱- به میزان توان سیستم تولیدی هر سازمان در عکس العمل و تطابق با تغییرات مورد لزوم در نوع، ترکیب و مقدار محصول گفته می شود؟

۱. کارایی ۲. قابلیت انعطاف ۳. بهره وری ۴. کیفیت

۲- این تعریف از بهره وری توسط کدامیک از سازمانهای زیر ارائه شده است؟ « بهره وری عبارت است از نسبت ستاده به یکی از عوامل تولید (زمین، سرمایه، نیروی کار و مدیریت). »

۱. سازمان بین المللی کار ۲. سازمان همکاری اقتصادی اروپا
۳. آژانس بهره وری اروپا ۴. مرکز بهره وری ژاپن

۳- کدامیک از موارد زیر به منظور برآورد نیازهای جدید مشتریان یا ایجاد تقاضای جدید و کسب سهم بیشتر در بازار در مقایسه با رقبا انجام می پذیرد؟

۱. اثربخشی ۲. نوآوری ۳. سودآوری ۴. کیفیت زندگی کاری

۴- کدام مورد در سازمانها از شاخص های مهم در مطالعه و سنجش عملکرد آنها می باشد؟

۱. محاسبه بهره وری ۲. افزایش اشتغال
۳. حداکثر استفاده از منابع فیزیکی ۴. رقابت پذیری

۵- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از نسبت ارزش خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه؟

۱. بهره وری کلی ۲. بهره وری جزیی
۳. بهره وری چند عامل ۴. بهره وری کلی عوامل تولید

۶- از نظر چه کسی بهره وری به مفهوم برگشت سرمایه است؟

۱. کارشناسان مالی ۲. مدیریت ۳. سرمایه گذار ۴. شرکای تجاری

۷- چه زمانی سازمان می تواند از پویایی و تکامل برخوردار شود؟

۱. شاخص بهره وری داشته باشد. ۲. محیط فرهنگی مناسب باشد.
۳. زمانیکه سیستم دارای بازخور مجهز باشد. ۴. بهبود کیفیت وجود داشته باشد.

۸- کدام مورد از عوامل موثر بر وضعیت بنگاهها و سازمانها می باشد؟

۱. افزایش اهمیت نقش شرکتهای و سازمانها در بازار داخلی ۲. یکپارچگی و ارتباطات بیشتر در سطح داخلی کشور
۳. مسائل زیست محیطی و توسعه پایدار ۴. تغییر در موازنه قدرت سیاسی



۹- مدیران شرکتهای کدامیک از کشورهای زیر تاکید بیشتری بر بازده سرمایه و سود سرمایه برای سهامداران خود دارند؟

۱. آلمان ۲. ایالات متحده آمریکا ۳. انگلیس ۴. ژاپن

۱۰- کدام مورد از طرفی فرصتی برای رونق اقتصادی را به وجود آورده است اما از سویی دیگر امکان ورشکستگی شرکتهای و بحران اقتصادی فراگیر را به دنبال داشته است؟

۱. مقررات زدایی ۲. جهانی شدن اقتصاد ۳. کیفیت شرایط کاری ۴. توسعه تکنولوژی

۱۱- نخستین دور بهره وری چه نام دارد؟

۱. سنجش و اندازه گیری ۲. بهبود ۳. برنامه ریزی ۴. ارزیابی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر ارتباطی یگانه و منحصر به فرد با سودآوری دارد؟

۱. کارایی ۲. خلاقیت ۳. اثربخشی ۴. مدیریت بهره وری فراگیر

۱۳- در پی آزاد سازی بازار در ایالات متحده در اواخر دهه ۱۹۷۰ رقابت در کدامیک از صنایع زیر شدت گرفت؟

۱. نفت ۲. دریانوردی ۳. خودروسازی ۴. هوانوردی

۱۴- با تصویب کدامیک از نهادهای زیر ایران از سال ۱۳۶۳ مجدداً به عضویت سازمان بهره وری آسیایی درآمد؟

۱. شورای عالی کار ۲. هیات وزیران ۳. مجلس شورای اسلامی ۴. مجمع تشخیص مصلحت نظام

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء عناصر محصول است که در مدیریت بهره وری فراگیر در نظر گرفته می شوند؟

۱. سرمایه ۲. سود حاصل از اوراق قرضه ۳. مواد ۴. نیروی انسانی

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر مدلی بسیار پیچیده، جامع و عملی و قابل دسترس برای سازمانها از هر نوع یا اندازه ای و یا هر نوع ماموریتی می باشد؟

۱. CTPM ۲. CTPI ۳. TPM ۴. TP

۱۷- معیارهایی هستند که به مدیران در تحلیل شاخص بهره وری در طول زمان و شناخت مشکلات کمک می کنند؟

۱. مدیریت استراتژیک ۲. نقطه سر به سر ۳. مدیریت فراگیر ۴. شاخص های بهره وری

۱۸- کدام مورد تنها میزان بهره وری را در ارتباط با زیر مجموعه ای از کل نهاده ها اندازه گیری می کند؟

۱. بهره وری جامع کل ۲. بهره وری کل ۳. بهره وری چند عامل ۴. بهره وری کل عوامل

۱۹- تجزیه و تحلیل بهره وری نشانگر کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. برنامه های تولیدی ۲. نسبت ستانده به اطلاعات
۳. ارزش بازده محصول ۴. کیفیت عملکرد کارکنان شرکت

۲۰- کدامیک از موارد زیر شکل دهنده سیستم مادی است؟

۱. بازار ۲. بهره وری ۳. زمان ۴. منابع مدیریت

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر، اطلاعات اساسی را برای سیستم مادی جهت تسهیل پردازش مواد آماده می نماید؟

۱. فرایند تغییر ادراکی ۲. درجه ادغام ۳. ساختار سیستم ۴. کیفیت داده ها

۲۲- نقطه شروع و پایان چهارده اصل دکتر دمینگ کدامیک از اصول چهارده گانه وی است؟

۱. مشکلات را بیابید. ۲. قبول یک فلسفه جدید
۳. ایجاد ساختاری مناسب ۴. سدها را بشکنید.

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر در بخشهای تولید بر مبنای تعیین طرحهای خط مشی انجام می گیرد؟

۱. شاخص های تولید ۲. فعالیتهای بازرگانی
۳. فعالیتهای منابع انسانی ۴. استفاده از روش های آماری

۲۴- کدام مورد می تواند بر حسب کیفیت فرایند تغییر، داده، بازده و ساختار سیستم ارزیابی شود؟

۱. سیستم فیزیکی ۲. سیستم اجتماعی ۳. سیستم فنی ۴. سیستم ادراکی

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل موثر بر بهره وری از دیدگاه سولو می باشد؟

۱. تحولات فنی ۲. اخلاق کاری ۳. تاثیر اتحادیه ها ۴. تحقیق و توسعه

۲۶- کدامیک از موارد زیر در دهه ۱۹۷۰ از عوامل کاهش بهره وری در سطح جهان بود؟

۱. کاهش نیروی انسانی ۲. افزایش بهای زمین ۳. افزایش بهای نفت ۴. کاهش منابع طبیعی

۲۷- نارسایی در کدامیک از گزینه های زیر در سازمان نوعی بیماری در حوزه نرم افزار است؟

۱. تداوم ناموفق برنامه ها ۲. نا آشنایی کارکنان ۳. عدم مدیریت صحیح ۴. رویه نامناسب کار



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۸- کدام گزینه روش موثری در نظارت و کنترل پیشرفت و فرایند کار می باشد؟

۱. تشکیل کمیته هدایت کننده
۲. بازنگری دوره ای از وضعیت زیر دست
۳. شناخت مدیریت
۴. خودکار کردن

۲۹- جمله «اجرای عملی طرح ها برای افزایش بهره وری باید هدف نهایی باشد». اشاره به کدامیک از چهار مرحله ساختار اساسی افزایش بهره وری از دید الان لالر دارد؟

۱. اقدام
 ۲. اجازه
 ۳. تصمیم
 ۴. پذیرش
- ۳۰- کدام مورد فرایندی همزمان از طراحی، تولید، فروش و عرضه به موقع و با کیفیت محصول را می طلبد؟
۱. رضایت مشتری
 ۲. قیمت گذاری
 ۳. توزیع
 ۴. طراحی محصول