

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. بهره وری پائین می تواند موجب و افزایش شود.

الف. رکود- نرخ تورم

ب. هزینه های کمتر- تولیدات صنعتی

ج. سوددهی- اشتغال

د. فروش بیشتر- بیکاری

۲. منظور از بهره وری استفاده بهینه از مجموعه استعدادها و توانایی های بالقوه در مسیر پیشرفت زندگی فرد می باشد.

الف. در سازمان

ب. در سطح ملی

ج. در خانه

د. فردی

۳. مدیریت بهره وری فراگیر را می توان به صورت صندلی سه پایه تشبیه کرد. سه پایه آن در کدام گزینه مطرح گردیده است؟

الف. کیفیت- خدمات- فروش

ب. کیفیت- بهره وری فراگیر- نوآوری تکنولوژی

ج. خدمات- فروش- بهره وری کل

د. نوآوری تکنولوژی- بهره وری کل- خدمات

۴. یکی از مهمترین وجوه و جنبه هایی که در مؤسسات ژاپنی وجود دارد و در پیشرفت اهداف مؤسسه نقش بارزی ایفا می کند است.

الف. قدرت پشتیبانی مالی قوی

ب. وجود کارمندان ماهر

ج. وجود اطمینان و اعتماد

د. استفاده از تکنولوژی جدید

۵. کدامیک از موارد ذیل جزء چالش هایی هستند که مؤسسات و سازمان های ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود؟

الف. کاهش شدید درآمدهای ارزی کشور

ب. کاهش نیروی کار

ج. افزایش بودجه حقیقی دولت

د. عدم واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی

۶. نخستین دور بهره وری، می باشد.

الف. ارزیابی

ب. برنامه ریزی

ج. بهبود

د. سنجش و اندازه گیری

۷. مدیریت بهره وری فراگیر، در هر سازمان اعم از انتفاعی و غیر انتفاعی قابل استفاده می باشد، اشاره به کدام خصوصیت منحصر به فرد مدیریت بهره وری فراگیر می باشد؟

الف. جامعیت

ب. همسویی با مدیریت بهره وری

ج. ارتباط سوددهی

د. در دسترس بودن نرم افزار

۸. کاربرد توان مدیریت جامع بهره وری فراگیر (CTPM) در چه سازمانهایی می باشد؟

الف. در سازمانهای تولیدی

ب. در شرکت های مسافرتی

ج. در صنعت و سازمانهای خدماتی

د. در کارخانجات سرمایه بر

۹. کیفیت و بهره وری کل با یکدیگر چه نوع ارتباطی دارند؟

الف. با هم در ارتباط نیستند.

ب. مستقیم

ج. به موقعیت بستگی دارد.

د. معکوس

۱۰. از حاصل ارزش کل محصولات تولیدی به مجموع ارزش کلیه نهادهای مصرفی کدام بهره وری محاسبه می شود؟

الف. چند عامل

ب. جامع کل

ج. کار

د. کل



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۱۱. طبق کدام تئوری چهارده اصل دکتر دمینگ، مدیریت باید موانعی را که بر سر راه ارتباط و همکاری بین واحدها و قسمت‌های مختلف وجود دارد، از میان بردارد؟

الف. سدها را بشکنید.

ب. ترس و وحشت را دور کنید.

ج. ایجاد ساختار مناسب

د. مشکلات را بیاورید.

۱۲. سیستم مدیریت بازرگانی براساس چه منابع مدیریتی فعالیت می‌کند؟

الف. سرمایه - تکنولوژی - هدف

ب. سازمان - مواد - اطلاعات

ج. سرمایه - مواد - منابع انسانی

د. مؤسسه - اطلاعات - منابع انسانی

۱۳. از نظر سرمایه‌گذاری بهره‌وری به مفهوم است.

الف. دارایی

ب. برگشت سرمایه

ج. فعالیت

د. هزینه

۱۴. تولید پاکیزه‌تر در کدام سطح بهره‌وری مطرح می‌باشد؟

الف. بهره‌وری در خانه

ب. بهره‌وری سبز

ج. بهره‌وری در سازمان

د. بهره‌وری در سطح ملی

۱۵. سه مرحله انتقال و پرورش تکنولوژی در کشورهای در حال رشد را ذکر کنید.

الف. کپی برداری - جذب - سیال

ب. پیاده‌سازی - گذر - بهسازی

ج. پیاده‌سازی - جذب - بهسازی

د. نوآوری - بهسازی - بلوغ

۱۶. کدام کشور تکنولوژی عملی را از اروپا وارد نمود بتدریج به تحقیقات بکر دست یافت و ماشین بخار را وارد کرد، جذب نمود و بهسازی کرد؟

الف. آمریکا

ب. ژاپن

ج. برزیل

د. ایران

۱۷. کدامیک از موارد زیر جزء متغیرهای مؤثر به بهره‌وری می‌باشد؟

الف. توسعه

ب. آموزش

ج. توان

د. جذب

۱۸. مدیریت بهره‌وری بر اساس رهبری بنا نهاده شده است.

الف. ارتباط

ب. تعهد

ج. دانش

د. فلسفه

۱۹. برای انجام فرآیند مدیریت سه زمینه مهارت را ضروری دانسته‌اند، کدامند؟

الف. انسانی - ارتباطی - شناختی

ب. فنی - انسانی - نظری

ج. فنی - ادراکی - زبانی

د. نظری - عملی - شناختی

۲۰. کارمندان می‌باید مرتباً دریافت دارند.

الف. آموزش

ب. بازخور

ج. پاداش

د. کنترل

۲۱. به اجرای درست کارها در سازمان مربوط می‌شود و همچنین به نسبت بازدهی به بازدهی استاندارد گفته می‌شود؟

الف. نوآوری

ب. بهره‌وری

ج. کارایی

د. سودآوری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)

منبع: —

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۲. کدام یک از موارد زیر جز اهداف تشکیل شورایی ملی بهره‌وری (NPC) در کشور هند می‌باشد؟

الف. برانگیختن و ایجاد آگاهی بهره‌وری در کشور

ب. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار

ج. توزیع عادلانه ثمرات حاصله از بهبود بهره‌وری در میان اقشار جامعه

د. مشاوره و کمک به شرکت‌ها در بهبود بهره‌وری

۲۳. یکی از مشکلات در بهبود بهره‌وری در سازمان‌های خدماتی این است که اندازه‌گیری در سازمان‌های خدماتی به نسبت کارخانه‌ها مشکل‌تر می‌باشد.

الف. بهره‌وری

ب. سود

ج. توان

د. ارزش خدمات

۲۴. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل مؤثر برافزایش بهره‌وری نیروی انسانی می‌باشد؟

الف. نداشتن ارتباط صمیمی و گرم مدیران با کارکنان

ب. آموزش شغلی مستمر مدیران و کارکنان

ج. برخورد جدی با کارکنان و کارگران تنبل

د. تشویق مدیران موفق توسط کارکنان

۲۵. درجه دسترسی به هدفهای از پیش تعیین شده در هر سازمان، نشان دهنده کدام گزینه می‌باشد؟

الف. میزان کیفیت

ب. میزان نوآوری

ج. میزان کارایی

د. میزان اثربخشی

۲۶. نسبت ارزش و مقدار محصول به یک طبقه از نهاده چه نام دارد؟

الف. بهره‌وری جامع

ب. بهره‌وری چند عامل

ج. بهره‌وری جزئی

د. بهره‌وری کلی

۲۷. به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول چه می‌گویند؟

الف. نوآوری

ب. کیفیت

ج. بهره‌وری

د. اثربخشی

۲۸. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء عوامل داخلی یا قابل کنترل مؤثر بر بهره‌وری یک سازمان می‌باشد؟

الف. سیاستهای دولت

ب. عوامل اجتماعی-اقتصادی

ج. عوامل نرم افزاری

د. مکانیزمهای نهادی

۲۹. استراتژی که برای استفاده از مدیریت بهره‌وری به عنوان ابزاری برای سنجش و اندازه‌گیری بهره‌وری استفاده می‌شود دارای چند سطح می‌باشد؟

الف. دو سطح

ب. یک سطح

ج. چهار سطح

د. سه سطح

۳۰. سه گام اساسی که برای شناخت هر مسأله نیاز است کدامند؟

الف. ساختن مسأله-رفع مسأله-احساس مسأله

ب. درک مسأله-ساختن مسأله-رفع مسأله

ج. گذر از مسأله-حل مسأله-برخورد با مسأله

د. برخورد با مسأله-احساس مسأله-درک مسأله