



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱- به درجه دسترسی به هدف های از پیش تعیین شده در هر سازمان، اطلاق می شود؟

۱. بهره وری ۲. کیفیت ۳. کارایی ۴. اثربخشی

۲- واژه بهره وری برای نخستین بار توسط کدام یک از افراد زیر به کار برده شده است؟

۱. سومانت ۲. فرانسوا کنه ۳. تیلور ۴. مارکس وبر

۳- از حاصلضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیرقابل لمس، کدام شاخص پدید می آید؟

۱. شاخص بهره وری جزئی ۲. شاخص بهره وری جامع کل
۳. شاخص بهره وری کلی عوامل تولید ۴. شاخص بهره وری ملی

۴- توجه به کدام مورد، بیانگر بهره وری از دیدگاه ژاپنی است؟

۱. قابلیت انعطاف ۲. نسبت بالاتر ستانده به نهاده
۳. نوآوری ۴. کاهش ضایعات

۵- مفهوم بهره وری سبز، نتیجه توجه به چه اموری است؟

۱. تقلیل ضایعات ۲. کیفیت ۳. تولید پاکیزه تر ۴. اثربخشی بیشتر

۶- کدام گزینه درباره مفهوم بهره وری صحیح است؟

۱. بهره وری در همه بخشهای اقتصادی مطرح است ۲. افزایش در درآمد بهبود بهره وری را تضمین می کند.
۳. افزایش تولید منجر به بهبود بهره وری می گردد ۴. بهبود کارایی، ارتقاء بهره وری را تضمین می کند

۷- کدام سطح از بهره وری اشاره به از بین رفتن اسراف و کیفیت زندگی بهتر در استفاده از مواهب زندگی دارد؟

۱. بهره وری فردی ۲. بهره وری در خانه ۳. بهره وری سازمانی ۴. بهره وری ملی

۸- ابعاد تغییر صحنه بازار جهانی کدامند؟

۱. حق انتخاب بیشتر مشتریان- مسائل زیست محیطی ۲. کیفیت شرایط کاری - نیروی انسانی باهوش
۳. موازنه قدرتهای اقتصادی- تناقض همکاری ۴. توسعه پایدار- نیروی انسانی باهوش

۹- چه عواملی باعث کاهش طول عمر کالاها به ویژه در شرکتهای کامپیوتری شده است؟

۱. تنوع کالا ۲. تغییرات تکنولوژیکی ۳. جهانی شدن ۴. توسعه ارتباطات



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۰- مهمترین ویژگی کار در کارخانه های ژاپنی چیست؟

۱. محیط قابل پیش بینی
۲. پیچیده و تکراری
۳. اختیارات وسیع
۴. تکنولوژی دیجیتالی

۱۱- کدامیک از مفاهیم زیر بر حذف فرایندهای زاید توجه دارد؟

۱. مدیریت کیفیت فراگیر
۲. کارت امتیازی متوازن
۳. مهندسی مجدد فرایندها
۴. سیستمهای خبره

۱۲- برنامه ریزی بهره وری بلند مدت به وسیله کدام مدل زیر امکان پذیر است؟

۱. مدل روند خطی
۲. مدل تغییرات فصلی
۳. مدل بهره وری جزیی
۴. مدل حداکثر کردن بهره وری کل

۱۳- مدل جامع بهره وری فراگیر، برای بهبود، با چه روشی به منابع توجه می کند؟

۱. مدیریت بر مبنای هدف
۲. مدیریت بر اساس استثناء
۳. مدیریت استراتژیک
۴. مدیریت بر مبنای نگاه بر اطراف

۱۴- برای بهره وری بودن در سازمان، کدامیک از موارد زیر به ترتیب شرط لازم و کافی محسوب می شوند؟

۱. افزایش درآمد - کارایی
۲. افزایش سود - افزایش درآمد
۳. کارایی - اثربخشی
۴. اثربخشی - کیفیت

۱۵- کدامیک از تکنیک های بهبود بهره وری متکی بر کارکنان است؟

۱. ارزیابی شغل
۲. تبلیغ و پیشبرد فروش
۳. ارگونومی
۴. گردش شغلی

۱۶- در تعریف مدیریت بهره وری فراگیر مفاهیم سود و مدیریت بهره وری به ترتیب استفاده از چه مواردی هستند؟

۱. مغز سازمان - قلب سازمان
۲. خون سازمان - قلب سازمان
۳. خون سازمان - مغز سازمان
۴. قلب سازمان - مغز سازمان

۱۷- ابعاد رقابت پذیری که مدیریت بهره وری فراگیر بر آنها تاکید می نماید، کدامند؟

۱. کیفیت - بهره وری کل - تکنولوژی
۲. آموزش - تکنولوژی - کارایی
۳. آموزش - کیفیت - خدمات
۴. بهره وری کل - خدمات - کارایی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۸- مهمترین ویژگی مدل بهره وری فراگیر جامع کدام است؟

۱. جامعیت
۲. لحاظ کردن شاخص عوامل غیر قابل لمس
۳. تحلیل نقطه سر به سر
۴. ارتباط سود دهی

۱۹- جریان تبدیل داده ها به بازده ها چه نامیده می شود؟

۱. بازخورد
۲. فرایند تغییر
۳. سیستم
۴. همپایی

۲۰- به جای واژه سودآوری که در سطح موسسات استفاده می شود، چه مفهومی در سطح ملی به کار می رود؟

۱. تولید ملی
۲. سرانه ملی
۳. رفاه ملی
۴. بهره وری ملی

۲۱- مطابق اصل سوم دمیگ، تمرکز بازرسی های انبوه در خط تولید، بر چه موردی است؟

۱. کنترل کارکنان
۲. کنترل کیفیت محصول
۳. کنترل ماشین آلات
۴. کنترل برنامه ریزی

۲۲- بهره وری نیروی کار و سرمایه در چه سطحی تحلیل می شوند؟

۱. سطح استراتژیکی
۲. سطح مدیریت
۳. سطح عملیاتی
۴. سطح سازمان

۲۳- اولین گام در اندازه گیری بهره وری چیست؟

۱. اصلاح فرایندهای تولید
۲. توقف تولید
۳. اندازه گیری ستاده ها
۴. جمع آوری اطلاعات نهاده ها

۲۴- بهترین وسیله سنجش عملکرد هر سازمان، به طوری که سازمان را در تمام ابعاد فعالیتهايش مورد ارزیابی قرار دهد، چیست؟

۱. سودآوری
۲. نوآوری
۳. بهره وری
۴. راهبرد

۲۵- در این بینش، انسان به عقیده و باوری دست پیدا می کند که می تواند امروز وظایف خویش را بهتر از دیروز، انجام دهد، بیانگر کدام دیدگاه بهره وری است؟

۱. نگرش فنی
۲. نگرش ایدئولوژیکی
۳. نگرش تکنیکی
۴. نگرش فرهنگی

۲۶- تعریف مقابل، بیانگر کدام مفهوم است؟ "در رابطه با آنچه امکان تحصیل آن وجود دارد، چه به دست می آید؟"

۱. فرصت
۲. هدف
۳. کارایی
۴. سودمندی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۷- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل داخلی موثر بر بهره وری سازمان می باشند؟

۱. تغییرات رفتاری ۲. روش های کار ۳. زیرساختها ۴. زمین

۲۸- چه عواملی بر روی انگیزه نیروی کار تاثیر دارند؟

۱. عوامل مادی و فرهنگ سازمانی ۲. عواملی رشدی و جمعیتی
۳. کارایی و اثربخشی مدیریت ۴. نظم اجتماعی و اقتصادی

۲۹- کسی است که خلق می کند و بازده ارزشمندی را از "هیچ" می سازد؟

۱. مدیر ۲. مبتکر ۳. رهبر ۴. کارآفرین

۳۰- شیوه و سبک مدیریت در دنیای امروز مبتنی بر چه عوملی است؟

۱. تخصص گرایی ۲. کارگروهی و یادگیری سازمانی
۳. ساختارهای ماتریسی ۴. ساختارهای سازمانی متمرکز

همیار دانشجو