

سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱- کدامیک از گزینه های زیر به منظور برآورد نیازهای جدید مشتریان یا ایجاد تقاضای جدید و کسب سهم بیشتر در بازار در مقایسه با رقبا انجام می پذیرد؟

۱. خلاقیت      ۲. کیفیت      ۳. اثربخشی      ۴. نوآوری

۲- کدامیک از صاحب نظران زیر بهره وری را دانش و فن تولید تعریف کرده است؟

۱. لیتره      ۲. استنیر      ۳. استیگل      ۴. دیویس

۳- کدام معیار برای برخی از کالاهای مصرفی نظیر تلویزیون، ویدئو و کامپیوتر که ۶۵٪ هزینه تولید آنها را مواد مصرفی تشکیل می دهد، معیار مناسبی نمی باشد؟

۱. بهره وری جزئی      ۲. بهره وری کلی عوامل تولید

۳. بهره وری چند عاملی      ۴. بهره وری جامع کلی

۴- در اوایل دهه ۱۹۹۰ کدامیک از گزینه های زیر، پیش شرط ضروری برای بقاء، استمرار و افزایش سهم فروش سازمانها در بازار مطرح شد؟

۱. ایجاد رضایت مشتری، تمرکز بر نگرش و اقدامات استراتژیک

۲. توجه بیشتر به بازارهای خارجی، توجه به مدیریت جامع بهره وری

۳. ایجاد رضایت مشتریان، بهبود مستمر مدیریت کیفیت

۴. بهبود مستمر مدیریت کیفیت، توجه به مدیریت جامع بهره وری

۵- کدامیک از گزینه های زیر از اهداف تاسیس مرکز بهره وری ملی سنگاپور می باشد؟

۱. ارائه خدمات تخصصی در زمینه تکنولوژی و بهبود کارایی عملیاتی در سازمانها

۲. برانگیختن و ایجاد آگاهی بهره وری در کشور

۳. توزیع عادلانه ثمرات حاصله از بهبود بهره وری در میان اقشار جامعه

۴. مشاوره و کمک به شرکتها در بهبود بهره وری

۶- یکی از مهمترین وجوه و جنبه هایی که در سازمان موسسات ژاپنی وجود دارد و در پیشبرد اهداف مؤسسه نقش بارزی ایفاء می کند، کدامیک از موارد زیر است؟

۱. آزادی عمل کارگر      ۲. مشارکت کارکنان و کارگران

۳. استفاده از تکنولوژی مدرن      ۴. وجود اطمینان و اعتماد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۷- کدامیک از عوامل زیر باعث کاهش طول عمر محصول در شرکتهای کامپیوتری شده است؟

۱. تنوع کالا
۲. توسعه تکنولوژی
۳. توسعه ارتباطات
۴. عدم تطابق روشهای مهندسی تولید با تغییرات

۸- در کدامیک از سطوح استراتژی استفاده از نظام مدیریتی بهره وری فراگیر به روند بهره وری کل در برابر نقطه سر به سر بنگاه را بررسی می کنیم؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم

۹- کدامیک از گزینه های زیر، از مدل های کاربردی برنامه ریزی LPP می باشد؟

۱. مدل روند خطی
۲. مدل سود-بهره وری کل
۳. مدل ارزیابی بهره وری تطبیقی
۴. مدل (PET)

۱۰- "مقدار معیوب صفر" مربوط به کدامیک از تکنیکهای بهبود بهره وری است؟

۱. تکنیکهای متکی بر تکنولوژی
۲. روشهای متکی بر کارکنان
۳. روشهای متکی بر فرآیند یا فعالیت
۴. تکنیکهای متکی بر مواد

۱۱- کدامیک از استراتژی های بهبود بهره وری واکنشی است؟

۱. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده
۲. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده های مصرفی
۳. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده های مصرفی
۴. کاهش بیشتر نهاده ها در قبال کاهش محصول

۱۲- با توجه به کدام دلیل، شاخص بهره وری جامع کل، پیچیده ترین معیاری است که مفهوم شاخص بهره وری را وسعت می بخشد؟

۱. در بر گیرنده ارتباط عوامل کیفی با سهم فروش
۲. در بر گیرنده ارتباط بین افزایش بهره وری با منافع اقتصادی حاصله
۳. در بر گیرنده ارتباط افزایش بهره وری با رضایت مصرف کننده
۴. در بر گیرنده ارتباط عوامل کیفی با رضایت مصرف کننده

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۳- کدام گزینه از محدودیتهای شاخص بهره وری کل عوامل تولید می باشد؟

۱. کنترل سود از طریق این شاخص می تواند روشی ضربه زننده و گمراه کننده باشد.
۲. این شاخص قادر نیست افزایش هزینه ها را در کل توضیح دهد.
۳. در این شاخص به دست آوردن داده های لازم برای هدف های مقایسه ای نسبتاً دشوار است.
۴. استفاده از این شاخص نیاز به توافق میان اکثریت سطوح مدیران در محاسبه (وزن)ها و (الویت)ها در مدل دارد.

۱۴- کدام گزینه صحیح است؟

۱. کارگران یقه سفید در سازمانهای صنعتی بخش مهم و سریعاً رشد یابنده ای را در نیروی کار کشورها تشکیل می دهند.
۲. در کشورهای پیشرفته صنعتی بهره وری کارگران یقه سفید ۱۰٪ کمتر از کارگران یقه آبی است.
۳. شاخص بهره وری در سازمانهای صنعتی معمولاً برحسب نسبت منفعت/ هزینه سنجیده می شود.
۴. در بخش خدمات ارزش ستاده ها غالباً ملموس است.

۱۵- در مرحله تولید از چرخه دمینگ چه اقدامی انجام می گیرد؟

۱. فروش
۲. اصلاح
۳. بررسی
۴. اجرا

۱۶- ارزش مجموع محصولات ایجاد شده در طول یک دوره مالی در یک کارگاه را چه می نامند؟

۱. ارزش افزوده
۲. ارزش بهره وری کل
۳. ارزش تولید
۴. ارزش بهره وری جامع

۱۷- فعالیتهای بازرگانی در بخش های تولید بر چه مبنایی انجام می گیرد؟

۱. گسترش تولیدات جدید
۲. تعیین طرحهای خط مشی
۳. رضایت مصرف کننده
۴. سود تولید کنندگان

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های مرحله جذب از مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد می باشد؟

۱. محدودیت واردات
۲. ایجاد صنایع تولیدات قطعات یدکی
۳. سهولت جذب تکنولوژی
۴. انجام نحوه کار به صورت مونتاژ

۱۹- سولو عوامل مؤثر بر بهره وری را در کدامیک از گزینه های زیر معرفی می کند؟

۱. تابع تولید
۲. نسبت سرمایه به کار
۳. تحقیق و توسعه
۴. نوسانات تجاری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۰- «بهره وری عاملی است که قشرهای مختلف یک جامعه را در بر گرفته و منافع آنها را به یکدیگر پیوند می دهد.» این جمله بیانگر کدام دیدگاه در بررسی بهره وری است؟

۱. دیدگاه فنی ۲. دیدگاه مادی ۳. دیدگاه فرهنگی ۴. دیدگاه سازمانی

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر، چهارمین مرحله از مراحل برنامه ریزی برای بهبود بهره وری می باشد؟

۱. ارزیابی برنامه ۲. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره وری ۳. اجرای برنامه ۴. تجزیه و تحلیل برنامه

۲۲- برای به کار بردن برنامه های بهبود بهره وری به طور مؤثرتر برخی شرایط مطلوب باید وجود داشته باشد. کدام گزینه نشان دهنده یکی از این شرایط می باشد؟

۱. تعهد مدیریت عالی ۲. ایجاد سیستم تسهیم منافع ۳. تناسب نیازها با برنامه ها ۴. تشخیص و مشارکت

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر چهار مرحله عمومی توسط «الان لالر» برای تمامی فرایندهای افزایش بهره وری می باشد؟

۱. پذیرش - تصمیم - اجازه - اقدام ۲. پذیرش - برنامه ریزی - اجازه - اقدام ۳. پذیرش - تصمیم - برنامه ریزی - اصلاح ۴. پذیرش - برنامه ریزی - اجرا - اصلاح

۲۴- کدامیک از موارد زیر هم در صنعت و هم در سازمانهای خدماتی مورد استفاده قرار گرفته است؟

۱. TPM ۲. CTPM ۳. TP ۴. CTP

۲۵- کدامیک از صاحب نظران زیر در سال ۱۹۴۳ از اقتصادی جهانی و واحد و بهم پیوسته صحبت می کرد؟

۱. استاکر ۲. بارنی ۳. دوهرین ۴. وندل ویلکی

۲۶- در بحث تکنولوژی در کدامیک از کشورهای زیر، شرکتها با عملیات مونتاژ و بسته بندی شروع نموده و به عملیات پیچیده تر دست یافتند؟

۱. ژاپن ۲. برزیل ۳. آمریکا ۴. آلمان

۲۷- در کدامیک از مراحل ماهیت پویای تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته، تکنولوژی و بازار بهتر تعریف شده است؟

۱. گذر ۲. سیال ۳. مشخص ۴. پیاده سازی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۸- برنامه افزایش بهره وری هنگامی موثرتر خواهد بود که :

۱. حمایت مدیریت عالی را دارا باشد.
۲. جزئی از طرح راهبردی سازمان باشد.
۳. سهامداران سود بیشتری کسب کنند.
۴. اهداف روشن باشد.

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر، غالباً موجب افزایش هزینه نهایی محصول می گردد؟

۱. بی توجهی به صلاحیت و شایستگی فنی و حرفه ای افراد
۲. اتلاف
۳. یکسان نبودن سرعت انجام کارهای مشابه
۴. یکسان نبودن توزیع کار بین کارکنان

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر، در ژاپن موضوعی ملی فراگیر است؟

۱. بهره وری
۲. نیروی کار
۳. بازده تولید
۴. مدیریت کیفیت جامع