



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱- کدام شاخص درجه دسترسی به هدف های از پیش تعیین شده در هر سازمان را نشان می دهد؟

۱. اثربخشی ۲. کارایی ۳. بهره وری ۴. کیفیت زندگی کاری

۲- مقصود از انجام درست کارها کدام است؟

۱. بهره وری ۲. کارایی ۳. اثربخشی ۴. کیفیت زندگی کاری

۳- نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه چه نامیده می شود؟

۱. بهره وری جزئی ۲. بهره وری چند عامل
۳. بهره وری کلی ۴. بهره وری کلی عوامل تولید

۴- کدام گزینه صحیح است؟

۱. بهبود کارایی تضمینی است برای ارتقاء بهره وری
۲. بهبود بهره وری ضرورتاً با افزایش تولید محقق نمی شود.
۳. افزایش در درآمد حاصل از فروش تضمینی برای بهبود بهره وری است.
۴. افزایش بهره وری با تنزل کیفیت امکان پذیر است

۵- کدام گزینه سطوح مختلف بهره وری را به درستی نشان می دهد؟

۱. بهره وری نیروی انسانی - بهره وری تولید - بهره وری انرژی - بهره وری کلی
۲. بهره وری فردی - بهره وری اجتماعی - بهره وری سازمانی - بهره وری کشوری
۳. بهره وری فردی - بهره وری در خانه - بهره وری سازمانی - بهره وری ملی
۴. بهره وری جزئی - بهره وری کلی - بهره وری چند عاملی - بهره وری ملی

۶- نرخ مصرف سرانه کدامیک از موارد زیر در ایران بالاترین نرخ مصرف سرانه در دنیاست؟

۱. انرژی ۲. نیروی انسانی ۳. ساعات کار ۴. مواد غذایی

۷- کدام گزینه نشان دهنده چهار مرحله سیکل بهره وری است؟

۱. امکان سنجی - برنامه ریزی - آزمایش - اجرا
۲. سنجش - اندازه گیری - برنامه ریزی - بهبود
۳. امکان سنجی - ارزیابی - برنامه ریزی - پیاده سازی
۴. سنجش و اندازه گیری - ارزیابی - برنامه ریزی - بهبود

۸- در کدام سطح از سطوح استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر، به منحنی های روند بهره وری کل در نقطه

سر به سر به تفکیک هر واحد عملیاتی توجه می شود؟

۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۹- قطعات نیمه ساخته جزو کدامیک از گزینه های زیر محسوب می شود؟

- ۱. نهاده های قابل لمس
- ۲. ستاده های قابل لمس
- ۳. نهاده های غیر قابل لمس
- ۴. ستاده های غیر قابل لمس

۱۰- CTPM در کدام حوزه کاربرد دارد؟

- ۱. صنعت
- ۲. خدمات
- ۳. تولید و عملیات
- ۴. صنعت و خدمات

۱۱- کدام گزینه در خصوص CTPM صحیح است؟

- ۱. استفاده از TPM مزایای بیشتری نسبت به CTPM دارد.
- ۲. مشکل اصلی CTPM، عدم توانایی در ایجاد هماهنگی بین سطوح مختلف مدیران است.
- ۳. TPM به عنوان جزئی از CTPM وسیله ای برای اتصال سود به بهره وری کلی است.
- ۴. برای برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک سازمان نمی توان به درستی از CTPM استفاده کرد.

۱۲- کدام گزینه از تکنیک های بهبود بهره وری و از روش های مبتنی بر فرآیند است؟

- ۱. کارسنجی
- ۲. مهندسی ارزش
- ۳. مهندسی شبیه سازی
- ۴. ارتقاء کارکنان

۱۳- آیا بهره وری کل در سازمان می تواند برای همیشه افزایش یابد؟

- ۱. خیر
- ۲. برای سازمان های خدماتی خیر
- ۳. بله
- ۴. برای سازمان های تولیدی خیر

۱۴- ارتباط بین بهره وری کل و کیفیت چگونه است؟

- ۱. بین کیفیت و بهره وری کل رابطه غیر مستقیم و خطی برقرار است.
- ۲. وقتی کیفیت بهبود یابد بهره وری در کوتاه مدت و بلند مدت می تواند افزایش یابد.
- ۳. وقتی کیفیت بهبود یابد بهره وری در کوتاه مدت افزایش یافته و در بلند مدت ثابت می ماند.
- ۴. وقتی کیفیت بهبود یابد بهره وری در بلند مدت افزایش یافته و در کوتاه مدت تغییر نمی کند.

۱۵- مدیریت بهره وری فراگیر بر سه متغیر راهبردی تأکید دارد، آن سه کدامند؟

- ۱. مدیریت- مشتری- بهره وری فراگیر
- ۲. مدیریت- کیفیت- نوآوری/تکنولوژی
- ۳. تکنولوژی- رضایت مشتری- انگیزش کارکنان
- ۴. کیفیت- بهره وری کل- تکنولوژی

۱۶- متغیر مسلط در مدیریت بهره وری فراگیر کدام است؟

- ۱. بهره وری کل
- ۲. کیفیت
- ۳. رقابت پذیری
- ۴. پویایی سازمان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۷- در کدام حوزه شاخص های بهره وری بر اساس تجزیه و تحلیل نسبت منفعت/ هزینه سنجیده می شوند؟

۱. تولید ۲. خدمات ۳. مالی ۴. صنعت

۱۸- مفهوم بهره وری از دیدگاه سرمایه گذاران چیست؟

۱. بازدهی سرمایه ۲. ایجاد ارزش افزوده اقتصادی
۳. بازگشت سرمایه ۴. حداکثرسازی سود

۱۹- کدام گزینه بر اساس اصول مدل دکتر دمینگ در مدیریت کنترل کیفیت صحیح است؟

۱. ترکیب روش های سنتی و مدرن آموزش
۲. اجتناب از اهداف متمرکز
۳. پرهیز از وابستگی به بازرسی انبوه
۴. اجتناب از حجم کار غیر استاندارد که مقدار آن با اعداد مشخص شده

۲۰- کانون توجه کدامیک از اجزای چهارگانه چرخه دکتر دمینگ رضایت خاطر مشتری است؟

۱. برنامه ریزی ۲. اجرا ۳. اصلاح ۴. بررسی

۲۱- در راستای اجرای کنترل کیفیت کدام عامل مانعی جهت برنامه ریزی و طراحی کیفیت است؟

۱. توسعه فعالانه کنترل شرکت
۲. عدم آگاهی از میزان هزینه مورد نیاز
۳. ائتلاف کارکنان
۴. هم تزیادی کارکنان

۲۲- بهره وری را از دو دیدگاه می توان بررسی کرد، آن دو دیدگاه کدام است؟

۱. فنی و فرهنگی ۲. تکنیکی و انسانی
۳. فنی و تکنولوژیکی ۴. ادراکی و فرهنگی

۲۳- کدام گزینه دو شاخه اصلی عوامل مغزافزاری مؤثر بر بهره وری سازمانی را نشان می دهد؟

۱. عوامل سخت افزاری و نرم افزاری مؤثر بر بهره وری
۲. عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر بهره وری
۳. عوامل قابل کنترل و غیرقابل کنترل مؤثر بر بهره وری
۴. عوامل مؤثر بر ارتقای بهره وری نیروی انسانی و مدیریت

۲۴- گروه نرم افزار از عوامل داخلی مؤثر بر بهره وری در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. سرمایه- تجهیزات و ماشین آلات- تکنولوژی- ابزار
۲. مواد اولیه- انرژی- منابع مالی- زمین
۳. توان فنی و تخصصی نیروی کار- توان انگیزه و تمایل به انجام کار- فلسفه و سبک مدیریت
۴. افراد- سازمان- روش های کار- شیوه مدیریت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۵- کدام گزینه بیانگر عوامل مؤثر بر انگیزه نیروی کار است؟

۱. فنی و مدیریتی
۲. فنی، ادراکی و انسانی
۳. مادی و فرهنگ سازمانی
۴. معنوی و جو مدیریتی

۲۶- کدام گزینه زمینه‌های پنج گانه نارسایی سازمانی (بیماری نرم افزاری) را به درستی نشان می‌دهد؟

۱. ساختار سازمانی- رویه کار- تولید و توزیع اطلاعات - قوانین و مقررات- تصمیم‌گیری
۲. فرهنگ سازمانی - حیط نظارت - رویه‌ها - تولید - برنامه ریزی نیروی انسانی
۳. تبیین نقش‌ها - شرح شغل - سازماندهی - برنامه ریزی - تصمیم‌گیری
۴. ساختار سازمانی - تولید - خدمات - برنامه ریزی- کنترل

۲۷- در خصوص بهبود بهره‌وری، کدام گزینه از عوامل ائتلاف در فرآیند جلوگیری می‌کند؟

۱. استقرار مناسب ماشین آلات
۲. کارسنجی و روش سنجی
۳. افزایش دقت در تفکیک قطعات خوب و بد
۴. استفاده بهینه از مواد خام و نیروی انسانی

۲۸- از دیدگاه «الان لالر»، چهار مرحله عمومی ساختار اساسی افزایش بهره‌وری کدام است؟

۱. سنجش- ارزیابی- برنامه ریزی- اقدام
۲. پذیرش- تصمیم- اجازه- اقدام
۳. پذیرش- بررسی- تصمیم- اجرا
۴. بررسی- تصمیم- ارزیابی- پیاده‌سازی

۲۹- در کدام مرحله تکنولوژی فقط در درون کشور مبدا منتقل می‌گردد و محصول از کشور مبدا به کشورهای پیشرفته دیگر صادر می‌شود؟

۱. نوآوری
۲. مرحله گذر
۳. مرحله سیال
۴. مرحله مشخص

۳۰- کدام گزینه بیانگر مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد است؟

۱. اجرا - نوآوری محصول- نوآوری فرآیند
۲. پیاده‌سازی- نوآوری - ارتقاء بهره‌وری
۳. پیاده‌سازی- جذب - بهسازی
۴. جذب - توسعه مهندسی - انتقال تکنولوژی - اجرا