



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

نام درس: بهره وری و تجزیه تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی - تجمیع (۱۳۳۵۰۱۶)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام یک از موارد زیر جز شاخص‌های ارزیابی عملکرد سازمان نمی‌باشد؟

الف. اثر بخشی ب. کارایی ج. هدفمند د. نوآوری

۲. به اجرای درست کارها در سازمان مربوط می‌شود و همچنین به نیست بازدهی به بازدهی استاندارد گفته می‌شود.

الف. نوآوری ب. بهره وری ج. کارایی د. سودآوری

۳. تعریف بهره‌وری کلی در کدام یک از گزینه‌های زیر مندرج گردیده است؟

الف. حاصلضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل تولید غیر قابل لمس

ب. نسبت کل ارزش محصول تولید شده به مجموع ارزش کلیه نهاده‌های مصرفی

ج. نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده‌های نیروی کار و سرمایه

د. نسبت ارزش و مقدار محصول در ازاء منابع مصرف شده

۴. بهره وری پایین می‌تواند موجب و افزایش شود.

الف. رکود - نرخ تورم ب. هزینه‌های کمتر - تولیدات صنعتی

ج. سود دهی - اشتغال د. فروش کم - هزینه‌های کمتر

۵. منظور از کدام سطح بهره‌وری استفاده بهینه از مجموعه استعداد ها و توانایی‌های بالقوه فرد در مسیر پیشرفت زندگی خود می‌باشد؟

الف. در سازمان ب. در سطح ملی ج. در خانه د. فردی

۶. امروزه سنجش شرکتها با کدام سازمانها و موسسات به عنوان مبنایی برای مقایسه ضرورتی برای حفظ و استمرار رقابت در سطح جهانی می‌باشد؟

الف. سازمان‌های خدماتی ب. موسسات پیشرو

ج. تولید کننده گان انحصاری د. کارخانجات تولیدی

۷. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مدیریت کیفیت فراگیر صحیح می‌باشد؟

الف. بر حذف فرایندهای زائد تمرکز دارد.

ب. بر تجدید ساختار شرکت و خلاص شدن از کارکنان تمرکز دارد.

ج. مسائل سازمان را به صورت جامع در نظر نگرفته است.

د. به کار گروهی افراد تکیه دارد.

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر مهمترین وجوه و جنبه‌هایی که در موسسات ژاپنی وجود دارد و در پیش برد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می‌کند است.

الف. قدرت پشتیبانی مالی قوی ب. وجود کارمندان ماهر

ج. وجود اطمینان و اعتماد د. استفاده از تکنولوژی جدید



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

نام درس: بهره وری و تجزیه تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی - تجمیع (۱۳۳۵۰۱۶)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. کدام یک از موارد زیر جزء اهداف تشکیل شورای ملی بهره وری (NPC) در کشور هند می باشد؟

الف. برانگیختن و ایجاد آگاهی بهره وری در کشور

ب. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار

ج. توزیع عادلانه ثمرات حاصله از بهبود بهره وری در میان اقشار جامعه

د. مشاوره و کمک به شرکت ها در بهره وری

۱۰. کدام یک از گزینه های زیر جزء چالش هایی که موسسات و سازمان های ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود نمی باشد؟

الف. واگذاری بخش خصوصی به شرکتهای دولتی

ب. بیکاری

ج. کاهش حقیقی بودجه دولت

د. استهلاك صنایع و ساختمان های کشور

۱۱. اولین مرحله دور بهره وری کدام است؟

الف. ارزیابی ب. برنامه ریزی ج. بهبود د. سنجش و اندازه گیری

۱۲. "مدیریت بهره وری فراگیر، در هر سازمان اعم از انتفاعی یا غیر انتفاعی قابل استفاده می باشد"، این جمله اشاره به کدام

خصوصیت منحصر به فرد مدیریت بهره وری فراگیر دارد؟

الف. جامعیت ب. همسویی با مدیریت بهره وری

ج. ارتباط سوددهی د. در دسترس بودن نرم افزار

۱۳. توان مدیریت جامع بهره وری فراگیر (CTPM) در چه سازمانهایی می تواند مورد استفاده قرار گیرد؟

الف. در سازمان های تولیدی ب. در شرکت های مسافرتی

ج. در صنعت و سازمان های خدماتی د. در کارخانجات سرمایه بر

۱۴. کیفیت و بهره وری کل با یکدیگر چه نوع ارتباطی دارند؟

الف. با یکدیگر در ارتباط نیستند ب. مستقیم

ج. به موقعیت بستگی دارد د. معکوس

۱۵. کدام گزینه از حاصل ضرب شاخص بهره وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس محاسبه می شود؟

الف. چند عامل ب. کل ج. کار د. جامع کل

۱۶. کدام یک از گزینه های زیر در باب سطح چهارم استراتژی مدیریت فراگیر بهره وری صحیح می باشد؟

الف. در این سطح روند بهره وری کل در برابر نقطه سر به سر بنگاه بررسی می گردد

ب. در این سطح به منحنی های روند بهره وری کل در نقطه سر به سر به تفکیک واحد عملیاتی توجه می شود.

ج. در این سطح منابع و نهادها را در ارتباط با بهره وری آنها تجزیه و تحلیل می کنیم.

د. در این سطح روند شاخص های بهره وری جزیی برای کلیه واحدهای عملیاتی را تجزیه و تحلیل می کنیم.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

نام درس: بهره وری و تجزیه تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی - تجمیع (۱۶-۱۲۳۵)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات عمده پایین بودن بهره‌وری در سازمانهای خدماتی نمی‌باشد.

الف. عدم وجود شاخصهای موثر برای محاسبه میزان بهره‌وری

ب. فقدان مدیران واجد امر شرایط با توجه به بهبود بهره‌وری

ج. هماهنگی ضعیف میان قسمت‌های مختلف

د. فقدان هدفهای دقیق در سازمان

۱۸. طبق کدام اصل از اصول چهار گانه دکتر دمینگ، مدیریت باید موانعی را که بر سر راه ارتباط و همکاری بین واحد ها و قسمت

های مختلف وجود دارد از میان بردارد؟

الف. سدها را بشکنید

ب. ترس و وحشت را دور کنید

ج. ایجاد ساختار مناسب

د. مشکلات را بیابید

۱۹. سیستم مدیریت بازرگانی بر اساس چه منابع مدیریتی فعالیت می‌کند؟

الف. سرمایه - تکنولوژی - هدف

ب. سازمان - مواد - اطلاعات

ج. سرمایه - مواد - منابع انسانی

د. موسسه - اطلاعات - منابع انسانی

۲۰. از نظر سرمایه گذاری بهره وری به مفهوم چیست؟

الف. دارایی

ب. برگشت سرمایه

ج. فعالیت

د. سرمایه بر

۲۱. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل موثر بر بهره وری با توجه به گزارش های وزارت کار در ژانین نمی‌باشد؟

الف. نحوه استقرار تجهیزات و پرسنل

ب. مهارت نیروی کار

ج. عوامل کوتاه مدت

د. کیفیت مواد

۲۲. چه کسی، عوامل موثر بر بهره وری را با در نظر داشتن تابع تولید، تحولات فنی و تراکم سرمایه معرفی می‌کند؟

الف. سومانت

ب. سولو

ج. پروفیسور نایو داما

د. ناکایاما

۲۳. سه گام اساسی که برای شناخت هر مسأله نیاز است، کدامند؟

الف. ساختن مسأله - رفع مسأله - احساس مسأله

ب. درک مسأله - ساختن مسأله - رفع مسأله

ج. گذر از مسأله - حل مسأله - برخورد با مسأله

د. برخورد با مسأله - احساس مسأله - درک مسأله

۲۴. سه مرحله پرورش انتقال تکنولوژی در کشور های در حال رشد را ذکر کنید؟

الف. مشخص - جذاب - سیال

ب. پیاده سازی - گذر - بهسازی

ج. پیاده سازی - جذب - بهسازی

د. نوآوری - مشخص - بلوغ



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

نام درس: بهره وری و تجزیه تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی - تجمیع (۱۶۰۳۳۵)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء روشهای کسب تکنولوژی تولید در مرحله انتقال جذب و بومی کردن مرحله نمی‌باشد؟

- الف. مهندسی مجدد
ب. سرمایه‌گذاری خارجی مستقیم
ج. مهندسی معکوس
د. انتقال کارخانه به صورت کلید در دست

۲۶. بهره وری دارای چند سطح می باشد ؟

- الف. چهار سطح
ب. سه سطح
ج. دو سطح
د. یک سطح
۲۷. در سطح ملی به جای واژه سودآوری که در سطح موسسات استفاده می شود از کدام واژه استفاده می‌گردد؟
الف. بهره وری
ب. اثر بخشی
ج. رفاه ملی
د. کارایی

۲۸. متداول ترین شاخص بهره وری کدام است ؟

- الف. بهره وری جزئی
ب. بهره وری مواد اولیه
ج. بهره وری کل
د. بهره وری کار

۲۹. مهمترین ویژگی کارگران در کارخانه های ژاپنی، وجود کدام مورد می باشد؟

- الف. تابع قانون و مقررات مطلق
ب. داشتن اختیارات وسیع و آزادی کامل
ج. وجود نیرو های متخصص و ماهر
د. دریافت پاداش و دستمزد مناسب

۳۰. جمله‌ی زیر به کدام یک از چهار مرحله عمومی افزایش بهره وری لالرا اشاره دارد؟

"باید فرصت انجام تصمیمات وجود داشته باشد."

- الف. پذیرش
ب. تصمیم
ج. اجازه
د. اقدام