

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: —

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (تجميع) ۱۶۰۱۳۵

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. به اجرای درست کارها در سازمان چه می‌گویند؟

الف. اثر بخشی      ب. کارآیی      ج. کیفیت      د. نوآوری

۲. به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول چه می‌گویند؟

الف. نوآوری      ب. اثربخشی      ج. کیفیت      د. قابلیت انعطاف

۳. حاصلضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیرقابل لمس را چه می‌نامند؟

الف. بهره‌وری جامع کل      ب. بهره‌وری چندعامل

ج. بهره‌وری جزئی      د. بهره‌وری کلی عوامل تولید

۴. در کدام دیدگاه، بهره‌وری مقدار محصول یا خروجی، تابع عوامل سرمایه و نیروی کار فرض می‌گردد؟

الف. تکنولوژیکی      ب. از دیدگاه ژاپنی      ج. سیستمی      د. اقتصادی

۵. استفاده بهینه از مجموعه استعدادها و توانائی‌های بالقوه فرد در مسیر پیشرفت زندگی خود، جزء کدام سطح از سطوح

بهره‌وری به شمار می‌آید؟

الف. بهره‌وری در سازمان      ب. بهره‌وری فردی

ج. بهره‌وری در سطح ملی      د. بهره‌وری در خانه

۶. کدام گزینه در مورد مدیریت بهره‌وری فراگیر صحیح می‌باشد؟

الف. قابل استفاده در سطح خرد سازمان می‌باشد.

ب. فقط قابل استفاده در سطح کلان سازمان می‌باشد.

ج. قابل استفاده در سطوح خرد-کلان سازمان می‌باشد.

د. نرم‌افزار کامپیوتری برای استفاده از آن طراحی نشده است.

۷. منحنی بهره‌وری کل برای هر کالای خاص شبیه منحنی کدام گزینه می‌باشد؟

الف. تجربه تولید      ب. طول عمر محصول      ج. عرضه کالا      د. تقاضای کالا

۸. انواع برنامه‌ریزی برای بهره‌وری در کدام گزینه بیان گردیده است؟

الف. خطی - غیرخطی      ب. رسمی - غیررسمی

ج. کوتاه مدت - بلند مدت      د. فصلی - سالانه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: —

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (تجميع) ۱۶-۱۲۳۵

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. سه متغیر اصلی واسا سی مدیریت بهره‌وری فراگیر در کدام گزینه بیان شده است؟

- الف. تکنولوژی- کارکنان- کیفیت  
ب. بهره‌وری فراگیر- نوآوری/ تکنولوژی- مدیریت  
ج. کیفیت- مشتری- کارکنان  
د. کیفیت- بهره‌وری فراگیر- نوآوری/ تکنولوژی

۱۰. در کدام گزینه مراحل دور بهره‌وری (سیکل) به درستی بیان گردیده است؟

- الف. سنجش- ارزیابی- برنامه‌ریزی- بهبود  
ب. ارزیابی- برنامه‌ریزی- سنجش- کنترل  
ج. برنامه‌ریزی- سازماندهی- اصلاح- بهبود  
د. سازماندهی- سنجش- ارزیابی- اقدام

۱۱. کدام گزینه به دیدگاه فرهنگی نسبت به بهره‌وری اشاره دارد؟

- الف. با نگرش فنی به بهره‌وری نگاه می‌کند.  
ب. انسان پایه ارتباط خروجی با هر یک از عوامل سرمایه ثابت و در گردش را بررسی نماید.  
ج. نسبت ستانده به یکی از عوامل تولید بهره‌وری می‌باشد.  
د. انسان به عقیده و باوری دست می‌یابد که می‌تواند وظایف خویش را امروز بهتر از دیروز انجام دهد.

۱۲. کدام گزینه به عوامل نرم‌افزاری مؤثر بر بهره‌وری از دیدگاه پنکو اشاره دارد؟

- الف. اطلاعات- سرمایه- نقشه‌ها  
ب. اطلاعات- دستورالعمل‌ها- نقشه‌ها  
ج. فرمول‌ها- انرژی- منابع مالی  
د. تکنولوژی- دستورالعمل‌ها- نقشه‌ها

۱۳. عوامل خارجی مؤثر بر بهره‌وری از نظر پنکو در کدام گزینه آمده است؟

- الف. دولت وزیر ساختها- منابع طبیعی- تغییرات رفتاری  
ب. نرم‌افزارها- سخت‌افزارها- زیر ساختها  
ج. دولت وزیر ساختها- منابع طبیعی- نرم‌افزارها  
د. تغییرات رفتاری- سخت‌افزارها- زیر ساختها

۱۴. کدام گزینه به تعریف بهره‌وری از نظر سازمان بین‌المللی کار اشاره دارد؟

- الف. تقسیم ارزش یکی از عوامل تولید بر ارزش محصول  
ب. نسبت یکی از عوامل تولید به ورودی  
ج. نسبت ورودی به خروجی  
د. نسبت ستاده به یکی از عوامل تولید

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: —

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (تجميع) ۱۶-۱۳۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۵. نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده‌های نیروی کار و سرمایه را چه می‌نامند؟

الف. بهره‌وری جزئی ب. بهره‌وری کلی عوامل تولید

ج. بهره‌وری کلی د. بهره‌وری چند عامل

۱۶. کدام گزینه به تعریف بهره‌وری از دیدگاه سیستمی اشاره دارد؟

الف. نسبت بین خروجی و عوامل سرمایه و نیروی کار

ب. بهبود کیفیت و کاهش ضایعات

ج. نسبت بین مجموعه خروجی‌های یک سیستم به ورودی‌های آن

د. نسبت بین مجموعه ورودی‌های یک سیستم به خروجی‌های آن

۱۷. کدام گزینه درباره مفهوم بهره‌وری صحیح می‌باشد؟

الف. افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره‌وری می‌باشد.

ب. بهبود کارایی، ارتقاء بهره‌وری را لزوماً تضمین می‌کند.

ج. بهره‌وری فقط مختص به بخش صنعت می‌باشد.

د. افزایش بهره‌وری نباید به بهای تنزل کیفیت انجام شود.

۱۸. کدام گزینه در مورد تغییر صحنه بازار جهانی صحیح می‌باشد؟

الف. حق انتخاب مشتری کاهش یافته است. ب. امروزه زمان عمر محصول کاهش یافته است.

ج. بازیگران بین‌المللی کاهش یافته‌اند. د. مقررات زدایی کاهش یافته است.

۱۹. مدل بهره‌وری فراگیر دکتر سومانت براساس سنجش کدام گزینه طراحی گردیده است؟

الف. نسبت محصول قابل لمس بر نهاده‌های قابل لمس

ب. نسبت محصول غیرقابل لمس به نهاده‌های غیرقابل لمس

ج. نسبت محصول قابل لمس به نهاده‌های غیرقابل لمس

د. نسبت نهاده‌های قابل لمس به محصول غیرقابل لمس

۲۰. سطح اول استراتژی مورد استفاده در مدیریت بهره‌وری فراگیر چه چیزی را بررسی می‌نماید؟

الف. بهره‌وری جزئی در برابر نقطه سر به سر

ب. روند بهره‌وری کل در برابر نقطه سر به سر

ج. روند شاخص‌های بهره‌وری جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی

د. منابع و نهاده‌ها را در ارتباط با بهره‌وری آنها

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: —

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (تجميع) ۱۶-۱۲۳۵

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۱. کدام گزینه در مورد مدیریت جامع بهره‌وری (CTPM) صحیح می‌باشد؟

الف. فقط در صنعت کاربرد دارد.

ب. فقط در سازمان‌های خدماتی کاربرد دارد.

ج. در تولید و سازمان‌های خدماتی خاصی کاربرد دارد.

د. هم در صنعت و هم در سازمان‌های خدماتی کاربرد دارد.

۲۲. دو روش تخمین سنجش بهره‌وری در مرحله ارزیابی بهره‌وری از روش اول در کدام گزینه درج گردیده است؟

الف. تخمین ساده - پیچیده

ب. مدل‌های پیش‌بینی - نمو همواره ساده

ج. مدل‌های پیش‌بینی - روش قضاوتی

د. قضاوتی - درخت سنجش بهره‌وری

۲۳. مرکز توجه سه متغیر اساسی مدیریت بهره‌وری فراگیر (به مثابه صندلی سه پایه) کدام گزینه می‌باشد؟

الف. عرضه‌کنندگان مواد اولیه

ب. مدیریت

ج. کارکنان

د. مشتری

۲۴. نسبت بازدهی و برداشت محصول از یک هکتار زمین را چه می‌نامند؟

الف. بهره‌وری زمین

ب. بهره‌وری سرمایه

ج. بهره‌وری تولید

د. بهره‌وری محصول

۲۵. شاخص‌های بهره‌وری در سازمان‌های خدماتی معمولاً بر حسب کدام نسبت سنجیده می‌شود؟

الف. منفعت به هزینه

ب. هزینه به درآمد

ج. درآمد به منفعت

د. تولید به هزینه

۲۶. کدام گزینه با توجه به اصول ۱۴ چهارده‌گانه دمی‌نگ صحیح می‌باشد؟

الف. بازرسی انبوه بهتر است.

ب. قبول یک فلسفه جدید

ج. ترس و وحشت کارکنان افزایش کیفیت را به دنبال دارد.

د. برنامه‌ریزی برای حال نه آینده

۲۷. سازمان بین‌المللی کار عوامل مؤثر بر بهره‌وری را به سه دسته طبقه‌بندی می‌کند آن سه کدامند؟

الف. تابع تولید - تحولات فنی - تراکم سرمایه

ب. کلی - تشکیلاتی و فنی - انسانی

ج. سرمایه - تکنولوژیک - انسانی

د. کیفیت مواد - مهارت نیروی کار - سرمایه

استان:

## کارشناسی (تجميع)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: —

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (تجميع) ۱۶-۱۲۳۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۸. رابطه بهره‌وری و جابه‌جایی مدیران در کدام گزینه به درستی بیان گردیده است؟

الف. تغییرات زیاد در سطوح عالی مدیریت، بهره‌وری را افزایش می‌دهد.

ب. تغییرات زیاد در سطوح میانی مدیریت، بهره‌وری را افزایش می‌دهد.

ج. ثبات مدیریت و تغییرات مناسب، بهره‌وری را افزایش می‌دهد.

د. هر تغییری در مدیریت بهره‌وری را کاهش می‌دهد.

۲۹. در کدام گزینه چهار مرحله عمومی برای همه فرآیندهای افزایش بهره‌وری از دیدگاه الان لالر به درستی بیان گردیده است؟

الف. اصلاح - سنجش - بهبود - اقدام

ب. پذیرش - اصلاح - سنجش - ارزیابی

ج. تصمیم - ارزیابی - اجازه - اقدام

د. پذیرش - تصمیم - اجازه - اقدام

۳۰. ماهیت پویای تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته دارای سه مرحله است آن سه کدامند؟

الف. سیال - گذر - مشخص

ب. نوآوری محصول - نوآوری در فرآیند - نوآوری در تولید

ج. سیال - گذر - انتقال

د. انتقال - گذر - تثبیت