



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

۱- "اجرای درست کارها در سازمان" و "درجه دسترسی به هدفهای از پیش تعیین شده در هر سازمان" به ترتیب تعریف کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. اثر بخشی - کارایی ۲. کارایی - اثر بخشی ۳. کارایی - بهره وری ۴. بهره وری - کارایی

۲- واژه بهره وری برای نخستین بار توسط کدامیک از اندیشمندان زیر به کار برده شد؟

۱. تیلور ۲. گیلبرت ۳. فرانسوا کنه ۴. ماکس وبر

۳- نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه را چه می نامند؟

۱. بهره وری کلی ۲. بهره وری کلی عوامل تولید ۳. بهره وری چند عاملی ۴. بهره وری جزئی

۴- توجه به کدام مورد بیانگر بهره وری از دیدگاه سیستمی است؟

۱. کاهش ضایعات ۲. نسبت بالاتر ستانده به داده ۳. قابلیت انعطاف ۴. نوآوری

۵- هدف نهایی و غایی کلیه مدیران در کدام گزینه آمده است؟

۱. افزایش بهره وری ۲. افزایش کارایی ۳. افزایش فروش ۴. افزایش رضایت

۶- کدام سطح از بهره وری باعث از بین رفتن اسراف و کیفیت زندگی بهتر در استفاده از مواهب زندگی می شود؟

۱. بهره وری سازمانی ۲. بهره وری فردی ۳. بهره وری ملی ۴. بهره وری در خانه

۷- کدامیک از دوران زیر، توان دوره حساس سازی مشتری نامیده اند؟

۱. نیمه دوم ۲۰۰۰ و اوایل دهه ۲۰۱۰ ۲. نیمه دوم ۱۹۹۰ و اوایل دهه ۲۰۰۰ ۳. نیمه دوم ۱۹۷۰ و اوایل دهه ۱۹۸۰ ۴. نیمه دوم ۱۹۸۰ و اوایل دهه ۱۹۹۰

۸- در کدام یک از کشورهای زیر سهامداران نفوذ و تسلط زیادی بر مدیران داشته و همیشه مادیات در درجه اول اهمیت قرار دارد و سود آوری زیاد در مدت کم مطرح است؟

۱. آمریکا ۲. ژاپن ۳. هندوستان ۴. کره جنوبی

۹- یکی از مهمترین جنبه های که در موسسات ژاپنی وجود دارد و در پیش برد اهداف موسسه نقش بارزی ایفا می کند؟

۱. قدرت پشتیبانی مالی قوی ۲. استفاده از تکنولوژی جدید ۳. وجود اطمینان و اعتماد ۴. وجود کارمندان ماهر



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر ابعاد تغییر در صحنه های جهانی را نشان می دهد؟

۱. حق انتخاب بیشتر مشتریان
۲. جهانی شدن
۳. توسعه ارتباطات
۴. افزایش طول عمر کالا

۱۱- کدام یک از کشورهای زیر دارای بالاترین شاخصهای بهره وری نیروی کار هستند؟

۱. آمریکا
۲. ژاپن
۳. تایوان
۴. ایران

۱۲- دومین دور بهره وری کدام مرحله است؟

۱. سنجش و اندازه گیری
۲. ارزیابی
۳. بهبود
۴. برنامه ریزی

۱۳- در کدام یک از سطوح مدیریت فراگیر بهره وری، از اصل مدیریت بر اساس حالات استثنا استفاده می شود؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح سوم
۴. سطح چهارم

۱۴- در مدل بهره وری فراگیر جامع دکتر سومانت، شاخص بهره وری کل کدام یک از موارد زیر را اندازه گیری می کند؟

۱. نهاده های و ستاده های غیرقابل لمس
۲. ستاده های غیر قابل لمس
۳. نهاده ها قابل لمس
۴. نهاده های غیر قابل لمس

۱۵- کاربرد مدیریت جامع بهره وری فراگیر (CTPM) در چه سازمانی می باشد؟

۱. سازمانهای تولیدی
۲. سازمانهای خصوصی
۳. صنعت و سازمانهای خدماتی
۴. شرکتهای سهامی

۱۶- برنامه ریزی SPP به وسیله کدام یک از مدلهای زیر امکان پذیر نیست؟

۱. مدل روند خطی
۲. مدل حداکثر کردن بهره وری کل
۳. مدل بهره وری جزئی وزنی
۴. مدل تغییرات فصلی

۱۷- حاصل تقسیم ارزش افزوده یا محصول بر تعداد کارکنان شاغل در تولید بیانگر کدام یک از شاخصهای بهره وری است؟

۱. بهره وری محصول
۲. بهره وری مواد اولیه
۳. بهره وری سرمایه
۴. بهره وری کار

۱۸- فرض کنید امسال ۲۰۰۰ واحد محصول تولید شده است و هزینه سالانه نیروی کار و تجهیزات به ترتیب ۱۰۰۰۰ و ۵۰۰۰۰

ریال می باشد در این صورت مقدار بهره وری نیروی کار چقدر است؟

۱. ۰/۲۵
۲. ۰/۵۰
۳. ۰/۲۰
۴. ۰/۱۳۳



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۱۹- از نظر سرمایه گذار بهره وری به معنای کدام مفهوم می باشد ؟

۱. کیفیت بالاتر ۲. هزینه پایین تر ۳. برگشت سرمایه ۴. تولید بیشتر

۲۰- اگر سودآوری بالا و بهره وری پایین باشد، انجام کدام گزینه توصیه می شود ؟

۱. افزایش بهره وری ۲. ارتقاء بازار ۳. تقویت بازار ۴. بهبود بهره وری

۲۱- در کدام اصل دمیگ مدیریت ارشد باید زمانی را صرف ابتکار و استراتژی جدید کند ؟

۱. مشکلات را بیابد. ۲. بهبود محصولات و خدمات و برنامه ریزی آینده ۳. قبول یک فلسفه جدید ۴. سدها را بشکند.

۲۲- در کدام یک از مراحل سیکل دمیگ کارگر نقش اساسی را بازی می کند ؟

۱. برنامه ریزی ۲. بررسی ۳. اجرا ۴. اصلاح

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر از محدودیتهای شاخص بهره وری جزئی است؟

۱. مستقیماً نمی تواند تاثیر مواد اولیه و نهاده انرژی را اندازه گیری کند.
۲. بدست آوردن داده های لازم برای هدفهای مقایسه ای نسبتاً دشوار است.
۳. ممکن است مدیریت را برای بهبود به اشتباه بیاندازد.
۴. فقط نهاده های سرمایه و نیروی کار را در محاسبه شاخصها در نظر می گیرد.

۲۴- در سطح ملی بجای واژه سودآوری که در سطح موسسات به کار گرفته می شود، از کدام واژه استفاده می گردد ؟

۱. بهره وری ملی ۲. رفاه ملی ۳. درآمد ملی ۴. تولید ملی

۲۵- نظامهایی که بر حذف یا کاهش تلفات ناشی از تعامل نامناسب بین انسان ، ماشین و مواد تمرکز دارد، چه می نامند ؟

۱. سخت افزار محور ۲. نرم افزار محور ۳. انسان افزار محور ۴. ماشین افزار محور

۲۶- از نظر ناکایاما عوامل کوتاه مدت موثر بر بهره وری کدام است ؟

۱. یافتن کانالهای جدید بازاریابی ۲. ایجاد و توسعه محصولات جدید ۳. تغییرات در میزان فشارکار ۴. کشف منابع جدید

۲۷- در کدام گزینه عوامل درونی موثر بر بهره وری بنگاهها بیان شده است ؟

۱. خدمات پس از فروش ۲. سیاستهای تعدیل ساختاری ۳. صرفه جویی مقیاس ۴. دسترسی به منابع مالی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۶

۲۸- در این مرحله کارآفرینان داخلی با استفاده از تکنولوژیهای خارجی، عملیات تولیدی بر پا می کنند و نیاز های داخلی را تامین می کنند و نحوه کار بطور کلی به صورت مونتاژ صورت می گیرد در کدام یک از مراحل انتقال تکنولوژی در کشورهای جهان سوم است؟

۱. پیاده سازی ۲. جذب ۳. بهسازی ۴. توسعه

۲۹- سه مرحله تغییرات تکنولوژی در کشورهای پیشرفته کدام است؟

۱. نوآوری محصول - گذر - نوآوری در فرایند ۲. سیال - نوآوری در فرایند - مشخص
۳. نوآوری محصول - مشخص - بلوغ ۴. پیاده سازی - نوآوری محصول - نوآوری های نمو

۳۰- شخصی که خلق کند و بازده ارزشمندی را از "هیچ" می سازد:

۱. خلاق ۲. نوآور ۳. کارآفرین ۴. مدیر

همیار دانشجو