

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
کد درس: ۱۲۳۵۰۱۶

تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی: -- تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵ تشریحی: --

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.

* این آزمون نمره منفی ندارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز می‌باشد.

۱. به میزان توان سیستم تولیدی هر سازمان در عکس العمل و تطابق با تغییرات مورد لزوم در نوع، ترکیب و مقدار محصول گفته می‌شود؟

الف. نوآوری ب. قابلیت انعطاف ج. کارایی د. بهره‌وری

۲. از دید مرکز بهره‌وری ژاپن، بهره‌وری یک اولویت و انتخاب است که منجر به افزایش رفاه اجتماعی و کاهش فقر می‌گردد؟

الف. ملی ب. سازمانی ج. فردی د. گروهی

۳. تلفیق بهره‌وری با حفظ محیط زیست منجر به کدام مفهوم از بهره‌وری زیر می‌گردد؟

الف. بهره‌وری زیستی ب. بهره‌وری اجتماعی ج. بهره‌وری کل د. فراگیر بودن بهره‌وری سبز

۴. به طور کلی امروز چه نگرشی نسبت به بهره‌وری وجود دارد؟ یا بهره‌وری چه نوع نگرشهایی را در بردارد؟

الف. نگرش اقتصادی نسبت به تولید دارد. ب. نگرش فنی و فرهنگی نسبت به تولید دارد.
ج. نگرش اجتماعی نسبت به تولید دارد. د. نگرش اقتصادی و فنی و فرهنگی نسبت به تولید دارد.

۵. کدام گزینه از گزینه‌های زیر درست می‌باشد؟

الف. در واقع برای بهره‌ور بودن هم اثربخشی و هم کارایی لازم است.

ب. بهره‌وری فقط مختص بخش صنعت است.

ج. افزایش تولید ضرورتاً به معنای بهبود بهره‌وری است.

د. بهره‌وری مختص بخش خدمات نمی‌باشد.

۶. کدام گزینه از گزینه‌های زیر به عنوان تنها راه توسعه اقتصادی کشورها مطرح شده است؟

الف. افزایش اثر بخشی عملکرد در سازمانها ب. افزایش بهره‌وری در سطح ملی

ج. افزایش کارایی افراد در سازمانها د. افزایش کیفیت تولید و عملکرد سازمانها

۷. در واقع کدام مورد زیربنای ساختار موسسات ژاپنی را تشکیل می‌دهد؟

الف. مدیریت ب. نوآوری تولید ج. مشارکت کارکنان د. تکنولوژی

۸. مهم‌ترین ویژگی در تمام کارخانه‌ها و موسسات ژاپنی کدام مورد می‌باشد؟

الف. قوانین و مقررات دقیق کاری برای کارکنان

ب. اختیارات وسیع و آزادی عمل کارگر در محل کار خود

ج. اختیارات و آزادی محدود کارگر در محل کار خود

د. مسئولیت کم و اختیارات زیاد کارگر در محل کار خود

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
کد درس: ۱۲۳۵۰۱۶

تعداد سؤال: ۳۰؛ نسی: ۳۰؛ تکمیلی: --؛ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): ۴۵؛ تشریحی: --

۹. مرکز بهره‌وری ژاپن سازمانی که توسط بخش اداره می‌شود.
- الف. غیر دولتی - بخش تعاون
ب. دولتی - خصوصی
ج. خصوصی - دولتی
د. غیر دولتی - خصوصی
۱۰. کدام جمله طبق تحقیقات قبلی در مورد بهره‌وری در ایران درست نیست؟
- الف. ایران جزء سه کشوری در جهان است که بیشترین ضایعات مواد غذایی را دارد.
ب. بالاترین نرخ مصرف سرانه انرژی در دنیا را دارد.
ج. کارکنان بطور متوسط از ۵۲ ساعت کار، ۴۰ ساعت کار مفید انجام داده‌اند.
د. کارکنان بطور متوسط از ۲۵ ساعت کار، ۷ ساعت و ۸ دقیقه کار مفید انجام داده‌اند.
۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در سطح کلان با برنامه‌ریزی لازم، زمینه ارتقای بهره‌وری را فراهم می‌سازد؟
- الف. مدیران شرکتها
ب. دولت
ج. برنامه‌ریزان شرکتها
د. سرپرست خانواده
۱۲. فلسفه مدیریت بهره‌وری فراگیر کدام موضوع زیر را دربار ندارد؟
- الف. مدیریت بر مبنای هدف
ب. مدیریت کیفیت فراگیر
ج. مهندسی مجدد و رفاه انسانها
د. استراتژی تولید فرایندی
۱۳. پشتوانه مفهوم مدیریت فراگیر بهره‌وری در ارتباط با کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
- الف. ماموریت بهره‌وری فراگیر
ب. چشم انداز بهره‌وری فراگیر
ج. اهداف مدیریت
د. فلسفه
۱۴. در مورد مدل بهره‌وری فراگیر دکتر سومانت کدام جمله نا درست است؟
- الف. شاخص سنجش بهره‌وری در کل سازمان
ب. مجموع ستادهای قابل لمس
مجموع نهادهای قابل لمس و غیر قابل لمس
د. عوامل قابل لمس در مدل جنبه مقداری دارند.
- ج. مجموع ستادهای قابل لمس
مجموع نهادهای قابل لمس
۱۵. اگر بهره‌وری کل یک شرکت در ماه مهر، ۱/۰۵ و در ماه آبان ۱/۲۴ باشد درصد تغییرات بهره‌وری کلی بین این ماه چقدر است؟
- الف. ۱۸٪
ب. ۲۸٪
ج. ۳۸٪
د. ۱۰٪
۱۶. کدام گزینه جزء سه پایه اصلی صندلی نمی‌باشد؟ (وقتی مدیریت بهره‌وری فراگیر را به صورت صندلی سه پایه تشبیه کنیم)
- الف. بهره‌وری کل
ب. نوآوری
ج. مدیریت
د. کیفیت
۱۷. متداول ترین شاخص بهره‌وری کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
- الف. بهره‌وری جزیی
ب. بهره‌وری کار
ج. بهره‌وری مواد اولیه
د. بهره‌وری سرمایه

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
کد درس: ۱۲۳۵۰۱۶

تعداد سؤال: ۳۰؛ نمره: ۳۰؛ تکمیلی: --؛ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵؛ تشریحی: --

۱۸. کدام گزینه از مشکلات عمده برای پایین بودن بهره‌وری در سازمانهای خدماتی محسوب نمی‌شود؟
الف. فقدان مدیران واجد شرایط
ب. هماهنگی ضعیف قسمتهای مختلف سازمان
ج. فقدان هدفهای دقیق
د. تعیین هدفهای دقیق
۱۹. کنترل کیفیت فراگیر یعنی در کارخانه باید در مطالعه، تمرین و مشارکت کنترل کیفیت شرکت داشته باشند.
الف. متخصصین کنترل کیفی
ب. هر فرد در هر بخش
ج. مدیران
د. کارکنان خط تولید
۲۰. افزایش بهبود بهره‌وری در گرو، کدامیک از موارد زیر می‌باشد؟
الف. کار سخت‌تر
ب. استفاده بیشتر از عوامل تولید
ج. هوشمندانه و آگاهانه
د. استخدام بیشتر عوامل تولید
۲۱. کدام مورد از مراحل سه‌گانه (ماهیت پویایی) تغییرات تکنولوژی نیست؟
الف. مرحله سیال
ب. مرحله تجزیه و تحلیل سازمان
ج. مرحله گذر
د. مرحله مشخص
۲۲. یکی از اقدامات پیشنهادی گروههای پژوهشی و توسعه در کشورهای در حال توسعه مهندسی معکوس می‌باشد به چه معنی است؟
الف. مشابه سازی
ب. مهندسی مجدد
ج. تولید با کیفیت
د. نوآوری تولید
۲۳. مفهوم کدام اصطلاح معادل «مهندسی فاکتورهای انسانی است که به طراحی فضای کار ارتباط بین انسان با ماشین مربوط است» می‌باشد؟
الف. مهندسی مجدد
ب. مهندسی معکوس
ج. مهندسی ساخت (تولید)
د. ارگونومی
۲۴. سه عاملی کلیدی که در موفقیت سازمان جهت بهبود بهره‌وری سازماندهی در گرو آن است در کدام گزینه زیر آمده است؟
الف. ارتباط-تعهد-تداوم
ب. ارتباط-انگیزش-نظم
ج. نظم-انگیزش-سازماندهی
د. سازماندهی-هماهنگی-هدایت
۲۵. شرط لازم برای ایجاد فرهنگ سازمانی، مساوات و عدالت در سازمان شایسته سالاری و مشارکت به همراه در محیط کاری می‌باشد؟
الف. انضباط
ب. آموزش
ج. سازماندهی
د. پاداش
۲۶. اگر فرهنگ بهره‌وری در سازمان برقرار شود، اختیار کارمندان به چه صورتی خواهد بود؟
الف. دارای اختیار برنامه‌ریزی تولید می‌شوند.
ب. دارای اختیار کمی خواهند بود.
ج. اختیار خاصی ندارند.
د. دارای اختیار مدیر خود خواهد بود.
۲۷. کدام جمله در مورد وجدان کاری و ارتقای بهره‌وری درست است؟
الف. وجدان کاری شرط کافی ارتقای بهره‌وری است.
ب. بهره‌وری شرط لازم وجود وجدان کاری است.
ج. وجدان کاری سبب کاهش بهره‌وری است.
د. وجدان کاری شرط لازم برای ارتقا به بهره‌وری است.

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
کد درس: ۱۲۳۵۰۱۶
تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی: — تشریحی: —
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵ تشریحی: —

۲۸. در یک شرکت امسال ۲۰/۰۰۰ واحد کالا تولید شده است و هزینه سالانه نیروی کار و تجهیزات به ترتیب ۴۰/۰۰۰ ریال و ۲۰/۰۰۰ ریال باشد، بهره‌وری نیروی کار کدام مقدار زیر می‌باشد؟
الف. ۰/۳۰ ب. ۰/۲۰ ج. ۰/۵۰ د. ۰/۶۰
۲۹. کدام گزینه از گزینه‌های زیر از عوامل مؤثر بر بهره‌وری از دیدگاه سازمان بین المللی کار نمی‌باشد؟
الف. عوامل تشکیلاتی ج. عوامل انسانی
ب. عوامل کلی مانند آب و هوا د. تغییرات تکنولوژی
۳۰. کیفیت و بهره‌وری کل چه رابطه‌ای با هم دارند؟
الف. معکوس ب. مستقیم ج. رابطه غیر مستقیم د. اصلاً با هم ارتباط ندارند