



۱. کدام وجه اصلی سازمان اجتماعی به منزله معیارهای رفتاری اعضا عمل می کند؟

الف. الگوی روابط اجتماعی

ب. مجموعه باورها و جهت گیری های مشترک

ج. الگوی مقام و منزلت

د. ساختار روابط اجتماعی

۲. مشخصه اصلی سازمان چیست؟

الف. استفاده از دانش، فن و ابزار

ب. ترکیب اجتماعی افراد

ج. هدفمند بودن

د. دامنه فعالیت و الگوی روابط انسانی

۳. "بیمارستانهای خصوصی" چه نوع سازمانی محسوب میشوند؟

الف. خدماتی

ب. مشترک المنافع

ج. تجاری

د. رفاه عمومی

۴. کدامیک از کارکردهای زیر "تصمیم گیری" تلقی می شوند؟

الف. هدایت

ب. برنامه ریزی

ج. کنترل

د. سازماندهی

۵. از بین شیوه های مدیریت کدام شیوه در حل مسایل و معضلات مدیریت موثر به نظر می رسد؟

الف. سیستمی

ب. برنامه ریزی

ج. تصمیم گیری

د. مقداری یا کمی



۶. "مفهوم گزینش وحل مسئله" درتعریف کدامیک ازمواردزیردیده می شود؟

الف. برنامه ریزی

ب. تصمیم گیری

ج. کنترل

د. هدایت

۷. "تعیین مراحل یاگامهای متوالی پیوسته برای انجام یک وظیفه "چه نامیده می شود؟

الف. استراتژیها

ب. روشها

ج. خط مشی ها

د. رویه ها

۸. کدامیک ازمواردزیردرتمام مراحل برنامه ریزی نافذ است؟

الف. پیش بینی منابع

ب. هدف گذاری

ج. فعالیت

د. تصمیم گیری

۹. درسازمانهایی که دامنه فعالیت آنهانسبتا پایدار و روند تغییرات آنهانسبتامشخص است اذكدام فنون پیش نگری استفاده می شود؟

الف. روش حدس و گمان

ب. روشهای ریاضی

ج. مدلهای زمینه یابی

د. مدلهای اقتصادی

۱۰. وسیله اصلی اجرای برنامه چیست؟

الف. خط مشی

ب. مدیریت صحیح

ج. برنامه ریزی

د. بودجه کافی



۱۱. مدیران برای تداوم واستمرار عملیات ،برنامه تهیه می کنند،این برنامه چه نامیده می شود؟

الف. میان مدت

ب. موقت

ج. کوتاه مدت

د. بلندمدت

۱۲. رایجترین روش گروه بندی فعالیتها برحسب چیست؟

الف. تعداد افراد

ب. کارکردها

ج. تولیدات یا خدمات

د. زمان

۱۳. مبنای روابط سلسله مراتبی میان سطوح مدیریت ومراكز تصمیم گیری چیست؟

الف. اختیار رسمی

ب. قدرت

ج. وظایف مدیر

د. حیطه نظارت

۱۴. درنگرش کلاسیک منشا اختیار کدام است؟

الف. افراد مافوق

ب. جامعه وقوانین آن

ج. مدیریت

د. زیردستان

۱۵. کدامیک ازموارد در ارتباط بامفهوم "ستاد" صحیح است؟

الف. به وظایفی که مستقیما به تحقق هدفهای خاص سازمان کمک میکند اشاره دارد

ب. درسازمانهای آموزشی ،وظایف آموزشی،وظایف ستادی هستند

ج. وظایفی نظیر برنامه ریزی ،ارزشیابی،امور مالی وتدارکاتی ازوظایف ستادی محسوب می شود

د. فعالیتهای ستاد برحسب هدفهای خاص سازمان مشخص می شوند



۱۶. کدامیک از موارد زیر در ارتباط با اختیار صرف صحیح می باشد؟

الف. مدیران صف حق دارند به زیردستان خود دستور بدهند

ب. اختیار صرف محدود است

ج. وظایف واحدهای صفی شامل ارائه خدمات به واحدهای ستادی است

د. افراد صفی فاقد اختیار رسمی هستند

۱۷. کدام نوع قدرت منطبق بر مفهوم اختیار است؟

الف. تخصص

ب. اجبار

ج. قانون

د. پاداش

۱۸. مهمترین عامل در هر موقعیت رهبری کدام است؟

الف. فرادستان

ب. همکاران

ج. زیردستان

د. خود رهبر

۱۹. کدامیک از نیازهای کارکنان معمولاً در محیط کار نادیده گرفته می شود؟

الف. نیازهای اساسی

ب. نیازهای مربوط به پاداش

ج. نیازهای معنوی

د. نیازهای مادی

۲۰. "اجرای خط مشی سازمانی" مهمترین وسیله اعمال کدام نوع کنترل می باشد؟

الف. بازخورد

ب. نتایج

ج. پیشگیر

د. همگام



۲۱. کاهش کنترل درسازمان چه پیامدی دارد؟

الف. تضعیف خلاقیت

ب. بلاتکلیفی

ج. محدود ساختن رفتارها

د. آزادی عمل فرد

۲۲. "فراگرد تفسیر پیام و برگردان آن به صورت اطلاعی که برای گیرنده معنادار باشد" چه نامیده می شود؟

الف. پیام

ب. کدبرداری

ج. انتقال پیام

د. کدگذاری

۲۳. برای رفع مشکلات ناشی از مجاری اصلی ارتباطات به وسیله زنجیر فرمان چه کسی مجرای ارتباطی جدیدی مطرح کرد؟

الف. دانلی

ب. فایول

ج. بارنارد

د. لوترگیولیک

۲۴. مهمترین مسأله مورد توجه مدیریت علمی چیست؟

الف. نظارت

ب. سلسله مراتب

ج. کارآیی

د. رهبری

۲۵. از نظر فایول کدامیک از فعالیتهای شش گانه سازمانهای صنعتی مستلزم تحقیق و مطالعات قابل توجه میباشد؟

الف. مالی

ب. مدیریت

ج. ایمنی

د. حسابداری



۲۶. منظور "تمرکز" در نظریه کلاسیک سازمان (مدیریت اداری) چیست؟

الف. محدودیت اختیارات مدیران

ب. کاهش نقش زیردستان در امر تصمیم گیری

ج. رعایت سلسله مراتب

د. پیروی از دولت مرکزی

۲۷. اولین قانون در زمینه آموزش و پرورش کدام است؟

الف. اساسی معارف

ب. اداری وزارت معارف

ج. تاسیس دارالمعلمین

د. شورای عالی معارف

۲۸. از نظریه بر مهم ترین نوع قدرت در سازمانها کدام است؟

الف. عقلایی

ب. شخصیتی

ج. سنتی

د. فرمند

۲۹. نتایج مطالعات استادان دانشگاه در کارخانه ها ثورن کمپانی و سترن الکتریک منجر به پیدایش کدام نظریه مدیریت شد؟

الف. مدیریت اداری

ب. بوروکراسی

ج. مدیریت علمی

د. نهضت روابط انسانی

۳۰. عامل اصلی ایجاد و حفظ آگاهی ملی و ابزار مهم برای رهایی از نفوذ سیاسی و فرهنگی بیگانگان چیست؟

الف. آموزش و پرورش

ب. سطح فرهنگ جامعه

ج. مدیریت کارا

د. برنامه ریزی صحیح