



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. کدام گزینه زیر از ویژگی‌های سوال هدایت نشده است؟

الف. از فرد معین پرسیده می‌شود.

ب. به جواب‌های دسته جمعی و همزمان می‌انجامد.

ج. باعث ایجاد نظم و کنترل بیشتر کلاس می‌شود.

د. افراد به جواب‌های یکسان می‌رسند.

۲. در کدام جنبه از گوش دادن، می‌توان تصویری از آنچه شاگرد درباره‌اش حرف می‌زند به دست آورد؟

الف. سطحی

ب. جستجویی

ج. پیمایشی

د. مطالعاتی

۳. در چه موقع، سوال باعث سکون فکر و مانع یادگیری می‌شود؟

الف. سوال به شیوه تهدیدی پرسیده شود.

ب. سطح سوال پایین و آسان باشد.

ج. سوال به سرعت پرسیده شود.

د. جواب کامل سوال از زبان یک شاگرد بیرون کشیدن شود.

۴. کدام مفهوم از مفاهیم زیر توسط تبا مطرح شد؟

الف. حفظ خط سیر

ب. گسترش و ارتقاء

ج. توالی سوالات

د. آماده سازی

۵. کدام گزینه زیر بیانگر هدف عمده سوال کردن در دروس توضیحی است؟

الف. باعث برقراری نظم در کلاس می‌شود.

ب. باعث طرح سوالات متوالی می‌شود.

ج. تقویت آگاهی دانش‌آموز از آنچه می‌آموزد.

د. باعث مشارکت دانش‌آموزان در فرایند تدریس می‌شود.

۶. اصل «صبر کن و بیندیش» بیانگر چیست؟

الف. از پرسش بیش از حد پرهیز کنیم.

ب. به شاگرد فرصت دهیم تا پیش از جواب دادن بیندیشد.

ج. سوالاتی که یکبار به ذهن می‌رسد، طرح نکنیم.

د. برای شروع از سوالات یادآوری استفاده کنیم.

۷. کدام مهارت زیر راهی است که شعار «درس دادن نوعی دوست داشتن است.» را به حقیقت می‌پیوندد؟

الف. شنیدن

ب. گفتن

ج. گوش دادن

د. دیدن

۸. کدام گزینه زیر بیانگر مهارت‌های توجه کردن است؟

الف. درگیر بودن، محیط مزاحم، سکوت توجه‌آمیز

ب. سکوت توجه‌آمیز، محیط غیرمزاحم، تماس چشمی

ج. سکوت توجه‌آمیز، تحرک جسمانی، محیط غیرمزاحم

د. درگیر بودن، محیط غیرمزاحم، تماس چشمی



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید مرجع نمونه سوالات پیام نور

همیار دانشجو

کارشناسی (تجميع)

hdaneshjoo.ir

نام درس: مهارت‌های ارتباط کلاس

رشته تحصیلی / کد درس: مشاوره (تجميع) ۱۲۱۱۰۹۶

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: —

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۹. یکی از موثرترین رفتارهای که می‌توان در هنگام گوش کردن به فرد دیگر از خود نشان داد، چیست؟

الف. توجه کردن ب. رعایت فاصله ج. حفظ وضعیت د. تماس چشمی یکسان

۱۰. کدام عامل زیر بیانگر میل و علاقه به گوش کردن است؟

الف. تحرک جسمانی ب. تماس چشمی ج. درگیر بودن د. محیط غیرمزام

۱۱. زیربنای اصلی فرایند ارتباط چیست؟

الف. توجه ب. آموزش مهارت ج. موقعیت د. سوال کردن

۱۲. در زمان بیداری کدام مهارت بیش از سایر کارهای دیگر انجام می‌گیرد؟

الف. دیدن ب. شنیدن ج. گوش کردن د. حرف زدن

۱۳. کدام گزینه زیر از ویژگی‌های اصلی زبان نمی‌باشد؟

الف. نظامند بودن ب. خلاقیت زبان

ج. وابستگی به زمان و مکان د. استفاده از نشانه‌های قراردادی

۱۴. اینکه انسان‌ها قادرند با استفاده از عناصر محدود زبانی، تعداد بی‌شماری پیام شفاهی یا مکتوب ارسال کنند، اشاره به کدام

ویژگی زبان است؟

الف. نشانه‌های قراردادی ب. خلاقیت زبان

ج. نشانه‌های کلامی د. نمادهای زبان

۱۵. مهمترین نقش زبان در جوامع بشری چیست؟

الف. تکیه گاه اندیشه ب. نقش هنری ج. بیان الفاظ د. ایجاد ارتباط

۱۶. اینکه فردی دقایق زیادی به تنهایی از زبان برای ابراز عواطف و احساسات خود استفاده می‌کند، بیانگر کدام نقش زبان است؟

الف. بیان الفاظ ب. هنری ج. حدیث نفس د. تکیه گاه اندیشه

۱۷. وقتی فردی به جای گفتن بله یا خیر، سر را به پایین و بالا حرکت می‌دهد، بیانگر کدام نقش در نشانه‌های غیرکلامی است؟

الف. پیام‌های کلامی را تقویت می‌کند. ب. جایگزین پیام‌های کلامی می‌شود.

ج. در جهت خلاف و رد پیام‌های کلامی عمل می‌کند. د. به مخاطب ابراز احساسات می‌کند.

۱۸. پایین آوردن دست در حرکات بدنی به چه معناست؟

الف. ابراز احساسات به مخاطب ب. آغاز یا پایان مکالمه

ج. تشکر و قدردانی د. پذیرش سخن گوینده

www.HDaneshjoo.ir



۱۹. معلم هنگام صحبت کردن با افراد همطراز خود، از کدام سبک زیر استفاده می‌کند؟

الف. نیمه رسمی و دوستانه

ج. رسمی و تکلف‌آمیز

۲۰. کدام یک از مکث‌های زیر در انتها یا در میان عبارات رخ می‌دهد و با کلماتی مانند این طور پر می‌شود؟

الف. مکث بلند

ب. مکث مکانی

ج. مکث پر

د. مکث تاکیدی

۲۱. نام دیگر مهارت‌های زبانی چیست؟

الف. زبان گفتاری

ب. مهارت‌های مکالمه

ج. ارکان زبان

د. مهارت‌های بیان

۲۲. در کدام نوع رفتار، فرد تلاش می‌کند تا به هر نحو ممکن، دیگران را خشنود سازد و از بروز هرگونه تعارض جلوگیری نماید؟

الف. رفتار مبتنی بر عدم ابراز وجود

ب. رفتار مبتنی بر نوبت‌گیری

ج. رفتار مبتنی بر عدم پرخاشگری

د. رفتار مبتنی بر شرمساری

۲۳. ساده‌ترین راه برای قطع مکالمه چیست؟

الف. صحبت را قطع کنیم.

ج. دستان را بلند کنیم.

ب. به دیگران خیره شویم.

د. از جای خود بلند شویم.

۲۴. زبان شناسان، چه تفاوتی بین شنیدن و گوش دادن قایل می‌شوند؟

الف. شنیدن نیاز به یادگیری ندارد. اما گوش دادن قابل یادگیری است.

ب. شنیدن فرایندی ذهنی و گوش دادن فعالیتی زیستی است.

ج. شنیدن دارای علایم کلامی و گوش دادن دارای علایم غیرکلامی است.

د. شنیدن فرایندی پیچیده اما گوش دادن فرایندی غیرپیچیده است.

۲۵. در یادگیری زبان اول، اولین مهارت زبانی که آموخته می‌شود، چیست؟

الف. گفتن

ب. دیدن

ج. گوش دادن

د. نوشتن

۲۶. نوع رفتار و یادگیری دانش‌آموز به چه عاملی بستگی دارد؟

الف. تلاش دانش‌آموز

ب. انتظار معلم

ج. کیفیت تدریس

د. محتوای درس

۲۷. در طرح سوال توسط معلم، ابتدا باید کدام دسته از سوالات طرح شود؟

الف. سوالات ساده

ب. سوالات متوسط

ج. سوالات دشوار

د. سوالات شفاهی



۲۸. برقراری ارتباط کلاسی به کدام یک از ویژگی های معلم مرتبط می شود؟

الف. سخن گفتن و مهارت صدا

ب. شخصیت و سبک رفتار

ج. سخن گفتن و سبک رفتار

د. شخصیت و مهارت صدا

۲۹. بطور کلی طرح درس شامل چند مرحله است؟

الف. ۳ مرحله

ب. ۴ مرحله

ج. ۵ مرحله

د. ۷ مرحله

۳۰. کدام گزینه زیر صحیح می باشد؟

الف. تشویق و تنبیه هدف نمی باشد.

ب. تنبیه باید به صورت تنبیه بدنی باشد.

ج. تنبیه نباید بلافاصله پس از انجام کار خلاف صورت گیرد.

د. تنبیه باید در حضور دیگران باشد.