

\* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.  
\*\* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدام ویژگی زبان در کنار ویژگی خلاقیت زبانی، باعث می‌شود جوامع انسانی برخلاف جوامع حیوانات از پویایی خاصی برخوردار باشد؟

الف. عدم وابستگی به زمان و مکان

ب. استفاده از نشانه‌های قراردادی

ج. وابستگی به جامعه

د. نظام‌مند بودن زبان

۲. زبان فارسی باستان، فارسی میانه، فارسی دری و فارسی معاصر اشاره به کدامیک از گونه‌های زبان می‌کند؟

الف. گونه‌های جغرافیایی

ب. گونه‌های اجتماعی

ج. گونه‌های زمانی

د. گونه‌های شخصی

۳. قواعد ترکیب واژه‌ها و چگونگی ساخت جمله‌های مختلف در کدامیک از ساختارهای درونی زبان تعیین می‌شود؟

الف. ساخت نحوی

ب. ساخت معنایی

ج. ساخت آوایی

د. ساخت گفتمانی

۴. کارکرد ارتباطی « دست تکان دادن » در فرهنگ ایرانی کدامیک از موارد زیر است؟

الف. تشکر توأم به دعوت با آرامش

ب. ابراز احساسات به مخاطب / خداحافظی

ج. دعوت به سکوت

د. عدم تمایل به شنیدن سخنان طرف مقابل

۵. عناصری همچون سکوت، مکث، زیر و بمی و بلندی و کوتاهی صدا، جزء کدام نشانه‌های غیرکلامی مؤثر در ارتباط زبانی به حساب می‌آیند؟

الف. عناصر حرکات بدنی

ب. عناصر فاصله بدنی

ج. عناصر فرازبانی

د. عناصر مجاورت

۶. کدامیک از گزینه‌های زیر در خصوص « جریان مکالمه » صحیح است؟

الف. در جریان مکالمه ممکن است در موارد متعدد، دو طرف از پدیده « مکث » استفاده نمایند.

ب. در جریان مکالمه، مهارت صحبت کردن مهم‌تر از مهارت گوش دادن است.

ج. در جریان مکالمه، فقط عناصر زمانی و قواعد آوایی نقش‌های مهمی را ایفا می‌کنند.

د. در شیوه « تقویت » و « واکنش » موجب خاتمه جریان مکالمه می‌شود.

۷. طبق بررسی‌های انجام شده پیرامون مدت زمان صرف‌شده جهت برقراری ارتباط، کمترین وقت مردم صرف کدامیک از کارهای زیر می‌شود؟

الف. صحبت کردن

ب. نوشتن

ج. خواندن

د. گوش دادن

۸. صدای معلم باید از کدام ویژگی زیر برخوردار باشد؟
- الف. دارای زیر و بم مناسب و یکنواختی
- ب. فارسی سلیس به همراه استفاده از کلمات محاوره‌ای
- ج. دارای زیربوم مناسب، رسا، فارسی سلیس و یکنواخت با استفاده از کلمات محاوره‌ای
- د. رسا، شمرده و در خور درک فراگیران
۹. در کدام نوع ارتباط کلاسی به روابط غیررسمی در کلاس بیشتر توجه می‌شود؟
- الف. ارتباط دو جانبه      ب. ارتباط یک جانبه      ج. ارتباط چند جانبه      د. ارتباط یک جانبه آید
۱۰. معلم برخوردار از مهارت تنبیه و تشویق چگونه عمل می‌کند؟
- الف. بلافاصله پس از انجام کار خلاف، عمل تنبیه را انجام می‌دهد.
- ب. بیشتر از حد کار انجام شده دانش‌آموزان را تشویق می‌کند.
- ج. پس از انجام کار خوب، بلافاصله تشویق می‌کند و با کمی تأخیر پس از انجام کار خلاف، تنبیه می‌کند.
- د. در حضور دیگران تشویق و تنبیه می‌کند.
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در خصوص « تکلیف خارج از کلاس » صحیح است؟
- الف. در تعیین تکلیف خارج از کلاس، معلمان نباید پاداشی را برای دانش‌آموزان در نظر بگیرند.
- ب. در تعیین تکلیف خارج از کلاس، توجه به تفاوت‌های فردی بایستی مد نظر معلم قرار بگیرد.
- ج. تکلیف خارج از کلاس بایستی برای همه دانش‌آموزان یکسان و یکنواخت باشد.
- د. تکلیف خارج از کلاس برای تمامی دانش‌آموزان قوی و ضعیف ضرورت دارد و باید با پاداش توأم باشد.
۱۲. کدام یک از موارد زیر در کاهش توانایی گوش کردن دانش‌آموزان نقش مؤثری دارند؟
- الف. برای مدت طولانی، بدون هیچ حرف یا پاسخی فقط گوش دادن به سخنان معلم
- ب. قطع نکردن صحبت دیگران و صحبت معلم بدون استفاده از موانع ارتباطی
- ج. دادن پیام‌هایی مثل به او توجه کن! و انمود نکن توجه نمی‌کنی!
- د. سازمان دادن کلاس درس برای امکان حرف زدن بیشتر دانش‌آموزان
۱۳. درباره « مهارت‌های توجه » کدام یک از موارد زیر صحیح است؟
- الف. توجه، صحبت کردن با تمام بدن است که نشان می‌دهد شما به فرد در حال صحبت کردن، دقیقاً گوش می‌دهید.
- ب. توجه کردن به معنای اختصاص توجه جسمی به فرد دیگر نمی‌باشد.
- ج. توجه نکردن دانش‌آموزان به معلم نمی‌تواند مانع صحبت معلم شود.
- د. توجه دانش‌آموزان به معلم کلاس می‌تواند کل جریان کلاس را تغییر دهد.
۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان یک محیط غیرمزاحم برای افزایش توجه تلقی می‌شود؟
- الف. قطع نکردن تلفن و کارکردن در یک فضای عادی با پاسخ‌گویی به تلفن ارباب رجوع
- ب. محیط‌های غیر جذاب و بدون ترس
- ج. قرار دادن صندلی مراجعان در کنار میز و نه جلوی میز
- د. استفاده از میز کار بزرگ و صندلی‌های متفاوت برای جلب توجه مخاطب

تعداد سؤال

زمان آزمون (دقیقه)

نام درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی: گرایش: مشاوره و راهنمایی

کد درس: ۱۲۱۱۰۹۶

۱۵. کدامیک از جملات زیر نقش در- بازکن را در ارتباط ایفا می‌کند؟

الف. هفته آینده حتی یادت نمی‌آید که امروز چه اتفاقی افتاد.

ب. به نظر می‌رسد که امروز به تو خوش نمی‌گذرد. اگر مایل باشی صحبت کنی من وقت دارم.

ج. چیه، مگر بهترین دوستت را از دست داده‌ای؟

د. خوشحال باش!

۱۶. ویژگی‌های شنونده اثربخش چیست؟

الف. از صحبت کردن و از سکوت در برابر طرف مقابل احساس راحتی می‌کند.

ب. در تمام گفتگو ساکت می‌ماند و فرد دیگر را تبدیل به متکلم وحده می‌کند.

ج. اهمیت زیاد سکوت را برای یک گفتگوی ساده مورد تأیید قرار نمی‌دهد.

د. شنونده کارآمد بیش از آن‌که قادر به صحبت باشد، ماهر در ساکت ماندن است.

۱۷. کدامیک از موارد زیر از اشتباهات رایج در پرسش‌کردن از دانش‌آموزان است؟

الف. طرح سؤال آسان در آغاز کار

ب. تصحیح نکردن جواب‌های غلط

ج. سؤال کردن از تمام دانش‌آموزان و نه فقط زرنگ‌ترین آنها

د. عدم طرح سؤال به روش تهدیدی

۱۸. وقتی اولین جواب‌ها به سوالات معلم، ناصحیح و بی‌ربط باشند، معلم بهتر است از کدام روش کلیدی زیر در سؤال کردن استفاده کند؟

الف. گوش دادن و پاسخ‌گفتن

ب. مکث و حرکت

ج. تذکر و تحقیق

د. هدایت و توزیع

۱۹. در پرسش‌کردن مجموعه‌ای از سوالات از دانش‌آموزان کدام اصل زیر بایستی توسط معلمان رعایت شود؟

الف. طرح سوالات به صورت یک مجموعه و با هم و از گسترده به محدود.

ب. طرح سوالات با رعایت توالی سوالات از نوع قدم زدن تصادفی.

ج. رساندن شاگردان به سطوح پیچیده‌تر تفکر با طرح سوالات پیچیده‌تر قبل از گسترش طرح سوالات هم‌سطح.

د. طرح سوالات به صورت یکی یکی.

۲۰. معلم در دروس تحقیقی کدامیک از نقش‌های زیر را باید به درستی ایفا کند؟

الف. نقش ممتحن با انجام فعالیت آزمون و ارزیابی کار شاگردان

ب. نقش حامی با انجام فعالیت کمک به حل مسائل و پیشنهاد راه‌حل‌های دیگر

ج. نقش مشاور با انجام فعالیت ارائه منظم بازخورد و کمک به شاگردان برای برنامه‌ریزی کارشان

د. نقش فرصت آفرین با انجام فعالیت تعیین مبحث و روش و ارائه نظرات

۲۱. کدامیک از موارد زیر در خصوص «مهارت معلمان در برپایی و نگه داشتن بحث مؤثر در کلاس درس»، صحیح است؟

الف. یادداشت برداری معلم به هنگام بحث گروهی نباید به گونه‌ای باشد تا همه بتوانند آن را ببینند.

ب. هیچ چیز به اندازه ارزشیابی، بحث‌های گروهی را متوقف نمی‌کند.

ج. از یادداشت کمبودها و ضعف‌ها باید پرهیز و فقط به استعدادها و نقاط قوت افراد توجه کرد.

د. در مباحث گروهی، نمره دادن و قضاوت کردن، بخشی غیر جدانشدنی و ضروری است.

۲۲. معلمان چگونه می‌توانند با مقاومت دانش‌آموزان در درس‌آموزی مقابله مؤثر نمایند؟

الف. استفاده از سؤال کردن و بازپرسی

ب. ترجمه مشکل دانش‌آموزان در مقاومت نسبت به درس‌آموزی

ج. استفاده و کاربرد منطق، تهدید و ارائه پیشنهادات برای درس‌آموزی

د. خوب گوش‌دادن فعال و دادن فرصت مناسب به دانش‌آموزان برای آشکار ساختن احساسات

۲۳. معلمان مدرسه چگونه به استقلال دانش‌آموزان خود ضربه وارد می‌کنند؟

الف. عدم ارائه راه حل به استقلال دانش‌آموزان و پرهیز از ارائه سؤال‌های عذاب دهنده

ب. عدم استفاده از جملاتی مثل «سعی کن، دوباره سعی کن!»

ج. تشخیص غلط مالکیت مسأله دانش‌آموز و قراردادن آن در ناحیه مسائل خود

د. جلوگیری از ارزشیابی منفی

۲۴. وقتی دانش‌آموزی ابراز می‌کند درس ریاضیات برای او خیلی خسته‌کننده است و به معلم می‌گوید: «ریاضیات سخت

نیست. مشکل تو این است که اولین باری که به مشکل برمی‌خوری، تلاش را کنار می‌گذاری، حالا یکبار دیگر سعی کن»، در واقع

معلم با کدام فرهنگ تفاهم با دانش‌آموزان برخورد کرده است؟

الف. تعبیر نامناسب از پیام دانش‌آموز و ابراز مخالفت با او

ب. تعبیر خوب از پیام دانش‌آموز بدون مخالفت با او

ج. تجزیه و تحلیل احساس دانش‌آموز و ارائه راه حل به او

د. عدم ضربه به استقلال دانش‌آموز با مخالفت در برابر وی

۲۵. در جلسات والدین با معلم، رعایت کدامیک از موارد زیر توسط معلم صحیح است؟

الف. اگر معلم وقت کافی برای گوش دادن مشکل والدین ندارد بهتر است به طریقی با احساس پذیرش مشکل مطرح شده با

والدین همراهی کند.

ب. گوش دادن فعال ممکن است خصومت والدین را با معلم افزایش دهد و لذا همواره مناسب نیست.

ج. اگر رفتار والدین به صورت ملموس بر معلم اثر می‌گذارد، گوش دادن فعال، روشی مناسب است.

د. در صورتی که مشکل مطرح شده مال والدین باشد معلم به دلیل کمبود وقت نباید احساس عدم پذیرش را به صورت اظهار

پذیرش بیان کند.

۲۶. کدامیک از موارد زیر از جمله فوائد جلسات سه جانبه والدین - معلم - دانش آموز است؟

الف. ایجاد موقعیتی برای سهولت حل عدم توافق‌های معلم - دانش آموز

ب. احساس یگانگی بیشتر والدین - دانش آموز

ج. کسب اطلاعات کامل‌تر برای معلم

د. احساس امنیت بیشتر از جانب معلم

۲۷. کدامیک از آرایشهای کلاسی زیر، تعامل اجتماعی در میان دانش آموزان را تقویت می‌کند؟

الف. سبک تالار سخنرانی

ب. سبک رو در رو

ج. سبک خوشه‌ای

د. سبک سمیناری

۲۸. ویژگی‌های معلمان اثربخش چیست؟

الف. نشان می‌دهند که « آگاهی » کافی دارند.

ب. با موقعیت‌های همپوشی دار به طور مؤثر کنار نمی‌آیند.

ج. جریان حرکت یک درس را آرام نگه نمی‌دارند.

د. نشان نمی‌دهند که « آگاهی » دارند ولی تداوم دروس را حفظ می‌کنند.

۲۹. کدامیک از راهبردهای آموزشی زیر برای راهنمایی دانش آموزان جهت سهیم شدن در مسئولیت و تقبل آن صحیح است؟

الف. بهانه‌ها را بپذیرید ولی دانش آموزان را ترغیب کنید تا رفتار خود را مورد قضاوت قرار دهند.

ب. پاداش‌ها را برای کنترل رفتار دانش آموزان به کار ببرید.

ج. دانش آموزان را ترغیب کنید تا رفتار خود را مورد قضاوت قرار ندهند.

د. بهانه‌ها را نپذیرید.

۳۰. ویژگی‌های « ارتباط‌گر خوب بودن در کلاس درس » چیست؟

الف. عدم تأکید بر کلمات تأکیدی

ب. استفاده صحیح از قواعد دستور زبان

ج. تأکید بیشتر بر گفتار و شنیدن و تأکید کمتر بر ارتباط غیر کلامی

د. تأکید بیشتر بر ارتباط غیر کلامی و صحبت کردن با سرعتی مناسب