

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱- نقطه آغازین مدیریت موثر کلاس درس، کدام مهارت است

۱. ارتباط درون فردی مناسب
۲. آموزش محتوای درسی مناسب
۳. ارتباط میان فردی مناسب
۴. ارزیابی کامل از تواناییهای دانش آموزان

۲- به نظر میلر برای برقراری ارتباط موثر در کلاس، اولین مرحله از آموزش کدام است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. ایجاد مکانی فعال
۳. احترام به حریم خصوصی
۴. ایجاد امنیت و راحتی

۳- اصلی ترین و اثرگذارترین نوع ارتباط کلاسی کدام است؟

۱. ارتباط شاگرد با خود
۲. ارتباط شاگرد با شاگرد
۳. ارتباط شاگرد با منابع درسی
۴. ارتباط معلم با شاگرد

۴- کدام عامل، به آنچه در کلاس گفته میشود بیشترین درصد تاثیر را به خود اختصاص میدهد؟

۱. صدای گوینده
۲. رفتارهای غیرکلامی
۳. انتقال معانی
۴. توجه شونده

۵- طبق بررسیهای انجام شده، مردم بیشترین وقت خود را صرف چه امری میکنند؟

۱. گوش کردن
۲. صحبت کردن
۳. خواندن
۴. نوشتن

۶- کدام فیلسوف، اولین دانشمندی است که در زمینه ارتباط سخن گفته است؟

۱. سقراط
۲. افلاطون
۳. بقراط
۴. ارسطو

۷- کدام مورد زیر جزو ویژگیهای ارتباط محسوب نمی شود؟

۱. تبادلی دو طرفه
۲. هدفمند بودن
۳. اجتناب پذیر بودن
۴. چند بعدی بودن

۸- کدام نوع ارتباط انسانی، رو در رو با تعداد شرکت کنندگان محدود است؟

۱. درون فردی
۲. میان فردی
۳. گروهی
۴. جمعی

۹- معلمی که درس را بارها توضیح میدهد، دانش خود را برترین میداند و دچار نوعی خودشیفتگی است، در کدام وضعیت برقراری ارتباط قرار دارد؟

۱. من خوب هستم، شما خوب هستید
۲. من خوب نیستم، شما خوب هستید
۳. من خوب هستم، شما خوب نیستید
۴. من خوب نیستم، شما خوب نیستید

۱۰- در این مثال که شاگردان در اواخر بعد از ظهر پنجشنبه یا اوایل صبح شنبه شوق کمتری به بحث و برقراری ارتباط نشان میدهند، اشاره به کدام اجزای فرایند ارتباط دارد؟

۱. بافت یا زمینه ۲. رمزگردانی ۳. بازخورد ۴. پیام

۱۱- دومین مرحله فرایند گوش دادن کدام است؟

۱. دریافت ۲. توجه ۳. درک ۴. پاسخ کردن

۱۲- وقتی انسان قضاوتها و عقایدی را که به نظرش صحیح و قطعی است، حفظ میکند و صحبت دیگران را که بر خلاف آنهاست نشنیده میگیرد، اشاره به کدام عوامل مخل در توجه شنونده دارد؟

۱. اشتغال فکری ۲. خود - محوری ۳. پیش داوری ۴. کلیشه کردن

۱۳- براساس طبقه بندی کلاین، کدام نوع گوش کردن به توجه بیشتری نیاز دارد؟

۱. گوش کردن برای کسب اطلاع ۲. گوش کردن برای همدلی
۳. گوش کردن انتقادی ۴. گوش کردن تشخیصی

۱۴- به نظر گیلر، در کدام نوع گوش دادن، فرد خالصانه به درک آنچه دیگران فکر میکنند یا احساس میکنند توجه دارد و تصدیق آن با بازخورد همراه است؟

۱. شنیدن پاسخ دهنده ۲. شنیدن مودبانه
۳. شنیدن غیرفعال ۴. شنیدن تفوق جویانه

۱۵- افراد در هر دقیقه به طور متوسط به چند کلمه گوش میدهند؟

۱. ۲۰۰ کلمه ۲. ۲۵۰ کلمه ۳. ۳۰۰ کلمه ۴. ۳۵۰ کلمه

۱۶- این عبارت که "شنونده باید طوری رفتار کند که میخواهد با خودش رفتار شود" اشاره به کدام مهارتهای عملی گوش کردن دارد؟

۱. برقراری تماس چشمی با گوینده ۲. درگیر شدن از نظر فیزیکی با گوینده
۳. اجتناب از رفتارهای منفی ۴. پیروی از قانون طلایی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱۷- کدام مورد زیر، اشاره به فرایند درونی، از اجزای تعاملات اجتماعی در دیدگاه گیلر دارد؟

۱. تماس چشمی با دیگران
۲. تفسیر، شناسایی و مدیریت احساسات فردی شخص در ارتباط با دیگران
۳. توجه و درک به سخن افراد دیگر
۴. چگونگی ارتباط فرد با دیگران به طرق مختلف

۱۸- برای روشن ساختن مسائل، رویهها یا اظهارات، از کدام طبقه بندی توضیح دادن استفاده میشود؟

۱. توصیفی
۲. استدلالی
۳. تفسیری
۴. استفهامی

۱۹- برچسب خاصی که به صحبت فرد داده میشود و بیانگر شالوده موضوع و روح سخنان است و ذهنیت شنونده را هدایت میکند، چه نامیده میشود؟

۱. عنوان
۲. اهداف
۳. ارزیابی
۴. فرایند

۲۰- کدام مورد زیر، جزء کارکردهای ارتباط غیرکلامی است؟

۱. میتواند جایگزین پیامهای کلامی شوند
۲. در جهت خلاف و رد پیامهای کلامی عمل میکنند
۳. تقویت کننده و جایگزین بوده و در جهت خلاف پیامهای کلامی هستند
۴. جلوگیری از تاثیر عواطف در بیان رفتار

۲۱- اولین شکل ارتباط اجتماعی نوزاد توسط کدام حس انجام میگردد؟

۱. تماس چشمی
۲. بویایی
۳. شنوایی
۴. تماس جسمی

۲۲- هدف اصلی انسان از دست دادن در ابتدا چه بود؟

۱. عهد و وفاداری
۲. خالی بودن دست
۳. احترام دوستانه
۴. سلام و خداحافظی

۲۳- هنگامیکه فرد هنگام دست دادن کف دست را به سمت پایین قرار میدهد، نشانگر کدام شیوه دست دادن است؟

۱. سبک مبتنی بر همکاری
۲. روش تسلیم شدن و مغلوبانه
۳. دست دادن از نوع غلبه
۴. روش مبتنی بر رضایت و خرسندی

۲۴- کدام نوع دست دادن، ترجیحاً در میان مردان سیاست بیشتر مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. دست دادن با دستکش
۲. دست دادن با هر دو دست
۳. گرفتن مح دست
۴. گرفتن شانه

۲۵- حرکت بالا انداختن شانه، چه معنی را تداعی میکند؟

۱. بی قراری ۲. صبر کردن ۳. اضطراب ۴. بی اطلاعی

۲۶- در مورد تفاوت میان نگاه مردان با زنان میتوان گفت:

۱. مردان بیش از زنان از نگاه استفاده میکنند
۲. زنان به دفعات بیشتر به دیگران نگاه میکنند تا مردان
۳. مدت نگاه مردان بیش از زنان است
۴. مردان هنگام بحثهای غیر رسمی بیش از زنان به طرف مقابل نگاه میکنند.

۲۷- در کدام سبک اداره کلاس درس، معلم و شاگرد با توجه به رعایت حقوق یکدیگر رفتار میکنند و نسبت به هم احترام کامل به جا میآورند؟

۱. مستبدانه ۲. آزادگذاری ۳. آسان گیر ۴. اقتدار گرایانه

۲۸- در هنگام برخوردهای رسمی و تجاری اگر دو طرف مرد باشند، ارتباط چشمی چند درصد از وقت شما را اشغال میکند؟

۱. ۳۰ تا ۴۰ درصد ۲. ۴۰ تا ۶۰ درصد ۳. ۶۰ تا ۷۰ درصد ۴. ۷۰ تا ۸۰ درصد

۲۹- در مورد مجاورت انسانها، فاصله بین ۴۵ تا ۱۲۰ سانتی متر، مناسب چه نوع حریمی است؟

۱. حریم همکاران ۲. حریم عمومی ۳. حریم خصوصی ۴. حریم اجتماعی

۳۰- کدام سبک ترجیح میدهد که یادگیری در محیطی با نظم منطقی صورت گیرد؟

۱. تحقیق کننده ۲. وابسته ۳. سازمان دهنده ۴. عمل کننده