



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱- آزمون برای توصیف برانگیختن و هدایت دانش آموزان به سوی یادگیری آنچه قرار است تدریس شود چه اصطلاحی را بکار می برد؟

۱. مکث
۲. تذکر
۳. پیش سازماندهنده
۴. تمرکز بر هدف

۲- یکی از اشتباهات رایج در پرسشگری کدام است؟

۱. مرور و توضیح مختصر یک مبحث
۲. توضیح مبتنی بر درس قبلی
۳. ساخت همراه با تمرکز آگاهانه
۴. طرح سوالی دشوار در آغاز کار

۳- کدامیک از انواع سوالات زیر مهمترین روش برای رشد فکری شاگردان است؟

۱. پیچیده
۲. تمرینی
۳. تحقیقی
۴. ساده

۴- ویژگی کدامیک از دروس گفت و گوهایی است در پیرامون یک مبحث که گاه از آن حد فراتر می رود و به مباحث قبل و بعد مربوط می شود؟

۱. مهارتی
۲. مباحثه ای
۳. توضیحی
۴. تحقیقی

۵- کدامیک از موارد زیر کلید موفقیت در کسب آمادگی برای آموزش مهارتها است؟

۱. تحلیل کار
۲. نشان دادن
۳. راهنمایی
۴. بازخورد و سوال

۶- کدامیک جزء مهارت‌های پیگیری است؟

۱. سوال های کم
۲. تمرکز ودقت
۳. درگیربودن
۴. تعبیر پیام

۷- کدامیک از سبک‌های مدیریت کلاسی دانش آموزان را ترغیب می کند تا متفکران مستقلی باشند؟

۱. سبک سلطه جویانه
۲. سبک مقتدرانه
۳. سبک سهل گیرانه
۴. سبک سخت گیرانه

۸- کدام مرحله گوش کردن شامل پردازش و جذب نهایی منظور گوینده است؟

۱. دریافت پیام
۲. دقت و تمرکز حواس
۳. تعبیر پیام
۴. ادراک پیام

۹- بطور متوسط چه میزان از زمان ارتباط صرف گوش دادن می شود ؟

۱. ۳۰٪
۲. ۱۶٪
۳. ۴۵٪
۴. ۹٪



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱۰- زمانی که در هنگام مکالمه طرفین مکالمه برای پوشاندن یک راز یا به احترام شخص سوم زبان یا لهجه خود را تغییر می دهند، این تغییر زبان را چه می گویند؟

۱. نوبت گیری ۲. کد برگردانی ۳. انعکاس احساسات ۴. پیگیری

۱۱- اینکه بیان می شود یکی از وظایف اولیه شنونده آن است که خود را از مسیر فرد دیگر بیرون نگهدارد و دریابد که گوینده موقعیت خود را چگونه می بیند جزء کدامیک از مهارت‌های گوش کردن است؟

۱. در بازکن ۲. توجه ۳. درگیر بودن ۴. پیگیری

۱۲- عواملی را که در نحوه بیان پیام، خارج از محتوای زبانی آن تاثیر می گذارند چه می نامیم؟

۱. سکوت ۲. تاکید ۳. فرازبان ۴. عوامل روانشناختی

۱۳- منظور از تغییر لحن و آهنگ کلام که طرفین گفتگو به وسیله آنها پیام می دهند، چیست؟

۱. ابزار ۲. کلید یا رموز و اشارات ۳. توالی محتوایی و صوری ۴. ساخت آوایی

۱۴- یکی از جنبه های رفتار غیر کلامی که رابطه قدرت و همبستگی بین گوینده و شنونده را نشان می دهد از چه طریق شکل می گیرد؟

۱. سکوت ۲. حرکات بدنی ۳. رعایت فاصله بدنی ۴. تماس چشمی

۱۵- کدامیک جزء نقشهای اساسی نشانه های غیر کلامی است؟

۱. تقویت پیامهای کلامی ۲. عدم تاثیر در پیامهای کلامی ۳. تنوع در پیامهای کلامی ۴. تغییر پیامهای کلامی

۱۶- در کدام نوع از انواع گوش دادن شنونده نکات اضافی را می پیراید و نکات کلیدی یا بد فهمی های شاگرد را تشخیص می دهد؟

۱. گوش دادن سطحی ۲. گوش دادن پیمایشی ۳. گوش دادن جستجویی ۴. گوش دادن مطالعاتی

۱۷- واکنش موثر به شاگردان شامل کدامیک از موارد زیر است؟

۱. تقویت و بازخورد ۲. مرور اطلاعات قبلی ۳. عدم توجه به پاسخ ۴. توضیح سریع اطلاعات



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱۸- کدامیک جزء راهبردهای آموزشی برای راهنمایی دانش آموزان جهت سهیم شدن در مسئولیت و تقبل آن است؟

۱. معلم دانش آموزان را مورد قضاوت قرار دهد
۲. دانش آموزان ترغیب شوند تا رفتار خود را مورد قضاوت قرار دهند
۳. دانش آموزان در برنامه ریزی مراسم مدرسه درگیر نشوند
۴. دانش آموزان در اجرای مراسم مدرسه درگیر نشوند

۱۹- کدامیک از موارد زیر در آرایش کلاسی باعث تقویت تعامل اجتماعی در میان دانش آموزان می شود؟

۱. نیمکت های خوشه ای
۲. نیمکت های ردیفی
۳. صندلیهای مجزا با فاصله
۴. چینش دایره ای

۲۰- کدامیک جزء ویژگیهای کلاس گردانان اثربخش است؟

۱. استفاده از تغییر ناگهانی در کلاس
۲. تجزیه کردن
۳. شرکت دانش آموزان در فعالیتهای چالش انگیز
۴. عدم شرکت دانش آموزان در فعالیتهای چالش انگیز

۲۱- بر اساس پژوهشها چه میزان از ارتباطات ما را ارتباطات غیر کلامی تشکیل می دهد؟

۱. ۳۵٪
۲. ۴۵٪
۳. ۵۵٪
۴. ۸۵٪

۲۲- کدامیک از موارد زیر از اجزاء در بازکن ها محسوب می شود؟

۱. بازخورد
۲. تقویت
۳. سکوت
۴. عدم توجه

۲۳- کدامیک از ویژگیهای زبان انسانها را قادر می سازد تا برای تولید و درک پیامهای کلامی تازه توانایی نامحدود داشته باشند؟

۱. عدم وابستگی به زمان و مکان
۲. خلاقیت
۳. استفاده از نشانه های قرار دادی
۴. نظام مند بودن زبان

۲۴- اینکه زبان در قبال انسان نقش درونی و روان شناختی ایفا می کند، مربوط به کدامیک از موارد زیر را است؟

۱. نقش ارتباطی
۲. تکیه گاه اندیشه
۳. حدیث نفس
۴. گونه های زبان

۲۵- کدامیک از موارد زیر چگونگی ساخت عناصر فراتر از جمله، اعم از عناصر گفتاری یا کلامی مثل مکالمه، سخنرانی، مصاحبه و عناصر نوشتاری مثل پاراگراف و متن را تعیین می کند؟

۱. ساخت آوایی
۲. ساخت صرفی
۳. ساخت گفتمانی
۴. ساخت معنایی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۲۶- مکث‌هایی که در انتها یا در میان عبارات رخ می‌دهد و با کلماتی مثل، مثلاً و این طور پر می‌شود جزء کدامیک از موارد زیر است؟

۱. مکث بلند ۲. مکث پر ۳. مکث زمانی ۴. مکث مکانی

۲۷- تعداد کلماتی را که هر کس در یک زمان معین در گفتگو بکار می‌گیرد چه می‌نامند؟

۱. فرازبان ۲. ضریب سخنگویی ۳. شدت صدا ۴. توان مکالمه

۲۸- کسانی که ضمن ملاحظه حقوق دیگران در گرفتن حق خود مصر هستند و بالحنی دوستانه پاسخ‌های قاطع می‌دهند و به ابراز احساسات و عقاید خود بدون شرمساری می‌پردازند جزء کدامیک از موارد زیر قرار می‌گیرند؟

۱. رفتار مبتنی بر عدم ابراز وجود ۲. رفتار مبتنی بر ابراز وجود ۳. رفتار مبتنی بر پرخاشگری ۴. رفتار مبتنی بر سهل‌گیری

۲۹- در یک ارتباط مناسب کدامیک از موارد زیر بایستی در پیام گیرنده وجود داشته باشد؟

۱. جستجوگری ۲. آمادگی فیزیکی و روانی ۳. نوبت‌گیری ۴. کدبردانی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگیهای لازم در رابطه با مهارت صدای معلم در کلاس است؟

۱. تن صدای معلم باید یکنواخت باشد ۲. معلم از ذکر کلمات محاوره‌ای در تدریس استفاده کند ۳. تن صدای معلم نباید یکنواخت باشد ۴. معلم باید بسیار آرام صحبت کند