

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱- براساس بررسیهای انجام شده، ۹۵ درصد افرادی که در یک مدت ده ساله کارشان را از دست داده اند، ناشی از کدام عامل زیر می باشد؟

۱. نداشتن مهارت حرفه ای و شغلی
۲. برخوردار نبودن از مهارت‌های اجتماعی و ارتباطی
۳. عدم رضایت مندی از شغل شان
۴. بحرانها و رکود اقتصادی

۲- کدام نوع ارتباط کلاسی، موجب ایجاد حس همکاری، نوع دوستی، همدلی و صمیمیت میشود؟

۱. ارتباط معلم با شاگردان
۲. ارتباط شاگرد با خود
۳. ارتباط شاگرد با امکانات آموزشی
۴. ارتباط شاگرد با شاگردان

۳- در یک گفتگو، کلمات چند درصد انتقال معانی را به عهده دارند؟

۱. ۷ درصد
۲. ۳۸ درصد
۳. ۵۵ درصد
۴. ۷۵ درصد

۴- خداوند در آیه «خلق الانسان علمه البیان» مهمترین ویژگی انسان را پس از خلقت چه میداند؟

۱. تقوی
۲. اختیار
۳. بیان
۴. آگاهی

۵- کدام مورد زیر جزء اصلی مهارت‌های ارتباط موثر در کلاس است؟

۱. علم و آگاهی
۲. دقت
۳. سرعت
۴. آرامش

۶- کدام ویژگی باعث افزایش نیروی محرکه ارتباط میشود و تبادل موردنظر را جهت دار میکند؟

۱. دوطرفه بودن تبادل
۲. اجتناب ناپذیر بودن
۳. چند بعدی بودن
۴. هدفمند بودن

۷- ارتباط بین معلم با یک شاگرد خاص، اشاره به کدام نوع ارتباط انسانی دارد؟

۱. گروهی
۲. میان فردی
۳. درون فردی
۴. جمعی

۸- در کدام وضعیت برقراری ارتباط، افراد به سختی مایل به برقراری ارتباط هستند و ترجیح میدهند که در تنهایی و انزوا به سر برند؟

۱. من خوب هستم، شما خوب هستید
۲. من خوب نیستم، شما خوب هستید
۳. من خوب هستم، شما خوب نیستید
۴. من خوب نیستم، شما خوب نیستید

۹- کدام مورد زیر جزو مولفه های ارتباط موثر نمی باشد؟

۱. صداقت
۲. صراحت
۳. احترام متقابل
۴. کنترل کردن

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱۰- محتوای درس، به کدام جزء فرایند ارتباط اشاره دارد؟

۱. پیام ۲. رسانه ۳. کانال ۴. زمینه

۱۱- تعدد و تداخل پیام، مربوط به کدام مانع ارتباطی است؟

۱. وسایل ارتباطی ۲. پیام ۳. فرستنده ۴. گیرنده

۱۲- کدام مورد زیر مصداق ارتباط غیرشفاهی است؟

۱. گوش کردن ۲. صحبت کردن ۳. خواندن ۴. نوشتن

۱۳- از هفت دقیقه فعالیت ارتباطی چند درصد به خواندن اختصاص دارد؟

۱. ۱۰ درصد ۲. ۱۵ درصد ۳. ۳۰ درصد ۴. ۴۵ درصد

۱۴- ترتیب فرایند گوش کردن کدام است؟

۱. درک، توجه، دریافت ۲. توجه، دریافت، درک ۳. دریافت، توجه، درک ۴. توجه، درک، دریافت

۱۵- وقتی شاگرد می‌پرسد "شما گفتید که گوش کردن یک فرایند پنج قسمتی است و آیا پاسخ دادن جزء اصلی آن است؟"، اشاره به کدام نوع پاسخ دارد؟

۱. پاسخهایی که در راستای صحبت گوینده بیان می‌گردد ۲. پاسخهای کلامی مستقیم
۳. پاسخهای غیرکلامی ۴. پاسخهایی که توضیح بیشتری را درخواست میکند

۱۶- به عقیده کلاین، اولین باور غلط در گوش کردن موثر کدام است؟

۱. یکسان داشتن مفهوم شنیدن با گوش کردن
۲. اینکه خوانندگان ماهر شنوندگان خوبی هستند
۳. اینکه افراد باهوشتر، شنوندگان بهتری هستند
۴. تصور خودشان به عنوان شنونده بی نقص و دیگران دارای ضعف

۱۷- حساسیت به تغییرات سرعت و بلندی صدا به کدام نوع گوش کردن اشاره دارد؟

۱. گوش کردن برای کسب اطلاع ۲. گوش کردن انتقادی
۳. گوش کردن تشخیصی ۴. گوش کردن برای سرگرمی

۱۸- سرنخهای غیرکلامی در کدام گوش کردن جهت همدلی نقش حیاتی دارد؟

۱. رفتارهای توجهی ۲. حمایت ۳. همدردی ۴. همدلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱۹- کدام مورد زیر جزو مهارت‌های عملی گوش کردن توسط شنونده نمی‌باشد؟

۱. یادداشت برداری موثر
۲. عدم تماس چشمی با گوینده
۳. درگیر شدن از نظر فیزیکی
۴. تمرین عضلات شنوایی به طور مداوم

۲۰- توجه و درک به سخن دیگر افراد، اشاره به کدام جزء تعاملات اجتماعی گیلر دارد؟

۱. فرایند درونی
۲. برونداد
۳. بازده اجتماعی
۴. جذب اجتماعی

۲۱- اولین مرحله صحبت کردن کدام است؟

۱. سازماندهی
۲. آمادگی
۳. ارائه و بیان
۴. تعیین آغاز و پایان گفتار

۲۲- زمانی که افراد در برابر پرسشهایی که با کلمه "چرا" آغاز میشود قرار می‌گیرند، به چه نوع توضیحی دست می‌زنند؟

۱. توصیفی
۲. تفسیری
۳. استدلالی
۴. مفهومی

۲۳- کدام راهبرد صحبت کردن موثر، صحیح است؟

۱. تمرکز بر نیازهای شنونده
۲. تمرکز بر خود محوری
۳. تفکر بر اساس نیازهای خود
۴. نداشتن جهت گیری آموزشی

۲۴- هنگام دست دادن کدام رفتار مناسب نمی‌باشد؟

۱. ارتباط تماس چشمی
۲. تبسم و لبخند
۳. خم کردن بدن به سمت عقب
۴. فشار دادن دست به اندازه کافی

۲۵- زمانی که سعی میکنید به هنگام برقرار کردن ارتباط با طرف مقابل، برابری را به طور کامل رعایت می‌کنید و میزان فشار دست شما برابر طرف مقابل است، این امر مبتنی بر کدام شیوه دست دادن است؟

۱. مبتنی بر همکاری
۲. از نوع غلبه کردن
۳. تسلیم شدن
۴. مغلوبانه

۲۶- از کدام شیوه دست دادن، زمانی استفاده میشود که قبلاً با طرف مقابل مانند نزدیکترین دوستان یا اقوام رابطه گرم و دوستانه ایجاد کرده اید؟

۱. دست دادن با دستکش
۲. دست دادن به هر دو دست
۳. گرفتن شانه
۴. گرفتن مچ دست

۲۷- کف زدن آرام چه استنباطی را نزد دیگران القا میکند؟

۱. موفقیت
۲. عدم تایید
۳. بی قراری
۴. خستگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۲۸- در حریم اجتماعی به عنوان مثال در مقابل ارباب رجوع یا فروشنده قرار گرفتن چه فاصله ای را رعایت میکنیم؟

۰۲. ۴۵ تا ۱۲۰ سانتیمتر

۰۱. بین ۱۵ تا ۴۵ سانتی متر

۰۴. بیش از ۳/۶ متر

۰۳. ۱/۲ تا ۳/۶ متر

۲۹- کدام مورد زیر جزو مهارت‌های قبل از تدریس است؟

۰۲. برقراری ارتباط

۰۱. ارزشیابی تشخیصی

۰۴. طراحی روزانه برنامه تدریس

۰۳. فعالیتهای تکمیلی

۳۰- کدام روش تنبیه مناسب نمیباشد؟

۰۲. گرفتن امتیاز از افراد خاطی

۰۱. تقویت منفی

۰۴. تنبیه جمعی

۰۳. جداسازی

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	د	عادي
۳	الف	عادي
۴	ج	عادي
۵	الف	عادي
۶	د	عادي
۷	ب	عادي
۸	د	عادي
۹	د	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	د	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	د	عادي
۲۷	ب	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	د	عادي