



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱- اینکه زبان را نباید شامل لغات منفرد و پراکنده فرض کرد که هر کدام برای نامیدن هستی‌ها، نظیر حیوانات و گیاهان به کار می‌روند، موید کدامیک از ویژگیهای زبان است؟

۱. عدم وابستگی به زمان و مکان
۲. استفاده از نشانه‌های قراردادی
۳. خلاقیت زبان
۴. نظام مند بودن

۲- از مهمترین نقشهای زبان چیست؟

۱. نقش ارتباطی
۲. نقش اجتماعی
۳. حدیث نفس
۴. تکیه گاه اندیشه

۳- اینکه زبان در قبال انسان نقشی درونی و روانشناختی دارد به کدامیک از نقشهای زبان اشاره دارد؟

۱. نقش ارتباطی
۲. حدیث نفس
۳. تکیه گاه اندیشه
۴. نقش هنری

۴- هنگامی که می‌خواهیم از زبان استفاده کنیم شرایط و ویژگیهای پیام ما را و میدارد تا گونه خاصی را به کار گیریم. عبارت فوق به کدامیک از عوامل اشاره دارد؟

۱. سبک
۲. سیاق
۳. طبقه اجتماعی
۴. رسانه

۵- کدامیک از ساختهای ذیل، قواعد ترکیب واژه‌ها و چگونگی ساخت جمله‌های مختلف را تعیین می‌کند؟

۱. ساخت صرفی
۲. ساخت آوایی
۳. ساخت نحوی
۴. ساخت گفتمانی

۶- رسانه گفتاری یا شنیداری، لهجه‌ها، سبک و سیاقهای مختلف جزء کدامیک از اجزای رویداد زبانی محسوب می‌گردد؟

۱. موقعیت
۲. اهداف
۳. ابزار
۴. هنجار

۷- یکی از روشهای بدیهی در پرسشگری موثر کدام است؟

۱. گوش دادن فعال
۲. نتیجه‌گیری مثبت
۳. به حداقل رساندن اشتباهات
۴. ارائه پاسخ صحیح

۸- به مجموعه‌ای از نشانه‌های معنادار حرکت اندامها اطلاق می‌شود.

۱. رفتار کلامی
۲. پرسش
۳. گوش دادن
۴. رفتار غیر کلامی

۹- همراه خوش آمدگویی به مهمان چهره‌ای بشاش و لبخند محبت آمیز هم چاشنی کنیم. عبارت فوق به کدامیک از نقشهای اساسی نشانه‌های غیر کلامی اشاره دارد؟

۱. جایگزین پیامهای کلامی می‌شوند.
۲. پیامهای کلامی را تقویت می‌کنند.
۳. در جهت خلاف و رد پیامهای کلامی عمل می‌کنند.
۴. ارتباط زبانی دارند.



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱۰- در روش سازماندهی، از زاویه تحقیقات زبانی و روانشناسی شناخت کدام یک از موارد زیر از اساسی ترین شیوه های پرسشگری موثر است؟

۱. ساخت همراه با تمرکز آگاهانه
۲. طرح سؤالات زیاد در یک زمان
۳. تغییر در نوع سؤال
۴. عدم استفاده از سؤالات تحقیقی

۱۱- کدامیک از عناصر ذیل گاهی اوقات تحت عنوان پیش تنظیم کننده توصیف می شود؟

۱. هدایت
۲. تسلسل
۳. سازماندهی
۴. مکث

۱۲- مهمترین روش برای رشد فکری شاگردان چیست؟

۱. مکث و حرکت
۲. سؤالات تحقیقی
۳. گوش دادن فعال
۴. زبان بدنی

۱۳- جمله(همیشه این کار را می کنی) اشاره به کدام عنصر دارد؟

۱. سکوت
۲. تاکید
۳. شدت
۴. مکث

۱۴- گسترش و ارتقا به طرح سؤالات هم سطح پیش از آنکه سطح سؤالات ارتقا یابد مربوط می شود. عبارت فوق موید مطالب کدام اندیشمند است؟

۱. هولم
۲. هامیلتون
۳. تبا
۴. اریکسون

۱۵- کدامیک از عوامل ذیل از اهداف مکالمه محسوب می گردد؟

۱. نفوذ و ابراز وجود
۲. حفظ تعادل
۳. رعایت نوبت
۴. رعایت شئون کلامی

۱۶- هنگام مکالمه بین دو نفر بر اثر تغییر شرایط گفتگو، مثلا وارد شدن شخص سوم، طرفین مکالمه به احترام او یا برای پوشاندن یک راز ممکن است زبان یا لهجه خود را تغییر دهند. این عبارت بیانگر چیست؟

۱. اصل نوبت گیری
۲. کدبرداری
۳. رعایت شئون کلامی در جریان مکالمه
۴. انتخاب گونه های زبانی مناسب

۱۷- فعالیت روانشناختی پیچیده ای که درک و تعبیر و تفسیر اهمیت یک تجربه حسی را شامل می شود؟

۱. گوش کردن
۲. شنیدن
۳. دیدن
۴. مهارت آموزی

۱۸- آخرین مرحله از مراحل مهارت گوش دادن کدام است؟

۱. شنیدن
۲. دریافت پیام
۳. تعبیر پیام
۴. دقت مداوم حواس

۱۹- پردازش و جذب نهایی منظور گوینده چه نام دارد؟

۱. دقت
۲. دریافت پیام
۳. تعبیر پیام
۴. تمرکز و شنیدن



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۲۰- مشخصه کدامیک از دروس ذیل گفت و گوهایی است در پیرامون یک مبحث که گاه از آن حد فراتر می رود و به مباحث قبل و بعد مربوط می شود؟

۱. دروس مباحثه ای ۲. دروس توضیحی ۳. دروس مهارتی ۴. دروس نظری

۲۱- کلید موفقیت دانش آموزان در کسب آمادگی برای آموزش مهارتها چیست؟

۱. مهارت آموزی ۲. پرسش و پاسخ ۳. تحلیل کار ۴. بازخورد

۲۲- بیشترین چیزی که از یک شنونده انتظار می رود کدام است؟

۱. تماس چشمی ۲. ارتباط زبانی ۳. حضور روانشناختی ۴. پیگیری مطلب از سوی شنونده

۲۳- پروژه های کوچک مدارس ابتدایی احتمالا در چه سطحی قرار دارند؟

۱. ۰ ۲. ۱ ۳. ۲ ۴. ۴

۲۴- کدامیک از عناصر ذیل آن است که برای شاگرد با آزمایش و کشف توام باشد؟

۱. یادگیری تحقیقی ۲. یادگیری مشارکتی ۳. پرسشگری ۴. گوش دادن فعال

۲۵- با توجه به نظر فلورز، کدام یک از موارد زیر جزء راهبردهای خوب برای گفتگوی واضح در کلاس می باشد؟

۱. توجه به روش تدریس خوب ۲. ارتباط صریح و شفاف و اجتناب از ابهام ۳. بهره گیری از تکنولوژی آموزشی ۴. بکار گیری فناوری آموزشی

۲۶- به این پدیده که زمانی به علت حضور نفر سوم طرفین گفتگو مجبور به تغییر لهجه یا تغییر زبان می شوند چه می گویند؟

۱. ابراز وجود لهجه یا زبان دوم ۲. رعایت شئون کلامی در جریان مکالمه ۳. ملاحظه حقوق دیگران ۴. کد برگردانی

۲۷- کدامیک از مهارتهای ذیل عامل اساسی افزایش حرکت کلاس به سوی مکانهایی پر از صمیمیت، تفاهم، امنیت و رشد می شود و راهی است که شعار درس دادن نوعی دوست داشتن است را به حقیقت می پیوندد.

۱. گوش دادن فعال ۲. توضیح دادن فعال ۳. مباحثه ۴. اندیشیدن

۲۸- تماس چشمی مربوط به کدام یک از مهارت های گوش دادن زیر است؟

۱. مهارت حسی ۲. مهارت عاطفی ۳. مهارت توجه ۴. مهارت انعکاسی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۲۹- رویکرد کدامیک از سبک‌های ذیل محدود کننده و تنبیهی است و بیشتر بر حفظ نظم در کلاس متمرکز می باشد.

۱. آسان گیرانه ۲. سلطه جویانه ۳. مشورتی ۴. مدیریت اثربخش

۳۰- کدامیک از موارد ذیل به انتظارات یا معیارهای کلی یا خاص رفتاری تاکید دارد؟

۱. مقررات ۲. قواعد ۳. الگو ۴. راهبرد