



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱- کدام دیدگاه، ساخت همراه با تمرکز آگاهانه را یکی از اساسی ترین روشهای پرسشگری می داند؟

- ۰۱ رفتارگرایی      ۰۲ شناختی      ۰۳ روانکاوی      ۰۴ زیستی

۲- در کدامیک از انواع گوش دادن، شنونده تصویری از آنچه شاگرد درباره آن حرف می زند به دست آورد، نکات اضافی را می پیراید و نکات کلیدی یا بدفهمی شاگرد را تشخیص دهد؟

- ۰۱ سطحی      ۰۲ جستجویی      ۰۳ مطالعاتی      ۰۴ پیمایشی

۳- واکنش موثر معلم نسبت به شاگردان در مورد سوال کردن کدام است؟

- ۰۱ تقویت و بازخورد      ۰۲ تنبیه و تشویق      ۰۳ سنجش و اندازه گیری      ۰۴ تذکر و تحقیق

۴- عقیده کدام متخصص این است که "اگر لازم باشد شاگردان به سطوح پیچیده تفکر دست یابند ابتدا باید به آنها فرصت بیشتری برای کار در سطوح پایین تر یا ارائه مثالها و راه حلهایشان داد؟"

- ۰۱ لیور هولم      ۰۲ تبا      ۰۳ آزوبل      ۰۴ بلوم

۵- در آمریکا کدام نوع دروس به نام دروس حفظی شناخته می شوند؟

- ۰۱ مباحثه ای      ۰۲ مهارتی      ۰۳ تحقیقی      ۰۴ توضیحی

۶- کدام نوع چیدمان نیمکت های کلاسی باعث تقویت تعامل اجتماعی در میان دانش آموزان می شود؟

- ۰۱ خوشه ای      ۰۲ سمیناری      ۰۳ ردیفی      ۰۴ نامتقارن

۷- کدام مورد زیر از ویژگیهای سبک مدیریت کلاسی آسان گیر است؟

- ۰۱ یادگیرندگان فعال و خود تنظیم می شوند  
۰۲ عمدتاً مبتنی بر حفظ و نظم کلاسی است  
۰۳ دانش آموزان مهارتهای تحصیلی ناکافی و خود کنترلی پایینی کسب می کنند  
۰۴ دانش آموزان ترغیب می شوند تا متفکران مستقلی باشند

۸- کدام گزینه در مورد مقررات درست است؟

- ۰۱ کمتر تغییر می کنند  
۰۲ برای یک فعالیت خاص به کار می روند  
۰۳ به معیارهای کلی یا انتظارات تاکید دارند  
۰۴ مترادف قواعد است

۹- عضو سوم جلسات ولی- معلم برای حل بهتر مسائل و پیشرفت دانش آموزان چه کسی است؟

- ۰۱ دانش آموزان      ۰۲ روانشناس      ۰۳ مشاور      ۰۴ مدیر مدرسه



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱۰- بر اساس مطالعات انجام شده از ۷۰٪ لحظه های بیداری افراد شاغل که به ارتباط می گذرد، چند درصد آن به صحبت کردن اختصاص دارد؟

۱. ۹ درصد      ۲. ۱۶ درصد      ۳. ۳۰ درصد      ۴. ۴۵ درصد

۱۱- این سخن حضرت عیسی (ع) که فرمود "اگر چه یک گوش تو، کاملاً شنواست، اما گوش دیگری ناشنواست" اشاره به چه مفهومی دارد؟

۱. مسخره کردن گوینده      ۲. گوش ندادن به شنونده  
۳. نقص در شنوایی      ۴. نفهمیدن افکار گوینده

۱۲- بنیانگذار کلاسهای بهبود توانایی گوش کردن در آمریکا چه کسی است؟

۱. رالف جی نیکولز      ۲. رابرت بولتون      ۳. توماس گوردون      ۴. جان دریکفورد

۱۳- گوش کردن چه نوع فرایندی است؟

۱. حسی      ۲. ساختاری      ۳. ادراکی      ۴. مکانیکی

۱۴- درگیر بودن، تحرک جسمی، تماس جسمی و محیط غیر مزاحم، از جمله کدام مجموعه مهارت‌های گوش کردن است؟

۱. پیگیری      ۲. انعکاسی      ۳. عاطفی      ۴. توجه

۱۵- فاصله مناسب بین گوینده و شنونده برای یک ارتباط خوب در فرهنگ آمریکا چقدر است؟

۱. ۹۰ سانتیمتر      ۲. ۱۲۰ سانتیمتر      ۳. ۱۹۰ سانتیمتر      ۴. ۲۰۰ سانتیمتر

۱۶- مطالعه رفتار غیرکلامی بر روی شنونده های فعال چه ویژگی شخصیتی را نشان می دهد؟

۱. خونسرد      ۲. مهار شده      ۳. گرم و خودمانی      ۴. کناره گیر

۱۷- بیشترین چیزی که از یک شنونده انتظار می رود کدام است؟

۱. حضور روانشناختی      ۲. داشتن تماس چشمی  
۳. تحرک جسمانی مناسب      ۴. حالت درگیر بودن

۱۸- پرکاربردترین تشویق برای ادامه صحبت کردن (در بازکن ها) کدام است؟

۱. حرکت سر      ۲. بیان واژه "ادامه بده"  
۳. به کار بردن واژه "خدای من"      ۴. هوم-هوم کردن



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱۹- کدام مهارت خاص، شنونده را قادر می‌سازد که بر ارتباط با گوینده متمرکز شود؟

۱. تماس چشمی
۲. حرکت بدنی مناسب
۳. تشویق‌های کلامی کوتاه
۴. انعکاس احساسات

۲۰- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای اصلی زبان نمی‌باشد؟

۱. نظام مند بودن
۲. وابستگی به زمان و مکان
۳. استفاده از نشانه‌های قراردادی
۴. خلاقیت زبان

۲۱- مهمترین نقش زبان در جوامع بشری کدام است؟

۱. ایجاد ارتباط
۲. تکیه گاه اندیشه
۳. بیان حالات عاطفی
۴. پاسخگویی به نیازهای زیباشناختی

۲۲- کدام گونه زبانی با اصطلاح "لهجه" از آن یاد می‌شود؟

۱. شخصی
۲. اجتماعی
۳. زمانی
۴. جغرافیایی

۲۳- کدام مورد زیر از ویژگیهای زنان در بکارگیری زبان است؟

۱. کمتر از زبان معیار استفاده می‌کنند
۲. بی‌قیدی بیشتری از خود نشان می‌دهند
۳. رساتر و شیواتر صحبت می‌کنند
۴. کمتر از سبک رسمی استفاده می‌کنند

۲۴- مکالمه، سخنرانی، مصاحبه و عناصر نوشتاری، مثالهایی از کدام ساختار زبانی است؟

۱. آوایی
۲. گفتمانی
۳. معنایی
۴. نحوی

۲۵- کدام مورد زیر جزء عناصر کاربرد شناختی زبان است؟

۱. حرکات چهره
۲. آواها
۳. واژه‌ها
۴. قواعد دستوری

۲۶- بین معلم و رئیس منطقه که طرفین گفتگو فاصله دور از هم دارند، سبک زبانی چگونه است؟

۱. غیر رسمی (دوستانه)
۲. غیر رسمی (عامیانه)
۳. غیر رسمی (مودبانه)
۴. رسمی (تکلف آمیز)

۲۷- کدامیک از رفتارهای زیر در هنگام برقراری ارتباط زبانی بیان کننده رفتار مبتنی بر عدم ابراز وجود است؟

۱. بالاتر ساختن خود و رنجاندن دیگران
۲. صحبت کردن پیش از اتمام صحبت‌های دیگران
۳. خشنودسازی دیگران به هر نحو ممکن
۴. دادن پاسخ‌های قاطع با لحنی دوستانه



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۲۸- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگیهای ارتباط چند جانبه در کلاس درسی می باشد؟

۱. معلم بیشتر صحبت می کند و شاگردان کمتر
۲. معلم در اداره کلاس نقش راهنما را دارد
۳. معلم اجازه سوال به شاگردان می دهد
۴. پیام بیشتر از جانب معلم به سوی دانش آموزان است

۲۹- در مورد اثربخشی تشویق می توان گفت:

۱. در حد کار انجام شده باشد
۲. با تاخیر انجام شود
۳. بیشتر غیر کلامی باشد
۴. نقش انگیزشی نداشته باشد

۳۰- کدام دروس دوره ابتدایی است که برای شاگردان با آزمایش و کشف توأم است؟

۱. توضیحی
۲. تحقیقی
۳. مباحثه ای
۴. مهارتی