



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱- براساس راهکار میلر، اولین مرحله از آموزش برای برقراری ارتباط موثر کدام است؟

- ۰۱ احساس راحتی و امنیت
- ۰۲ ایجاد انگیزه
- ۰۳ مکانی فعال
- ۰۴ رعایت حریم خصوصی

۲- نتیجه کدام نوع ارتباط کلاسی باعث احساس ارزشمندی یا کم ارزشی در فرد میشود؟

- ۰۱ ارتباط شاگرد با شاگرد
- ۰۲ ارتباط معلم با شاگرد
- ۰۳ ارتباط شاگرد با خود
- ۰۴ ارتباط شاگرد با منابع درسی

۳- تاثیر کلمات در یک گفتگو چند درصد از رفتارهای غیرکلامی را شامل می شود؟

- ۰۱ ۷ درصد
- ۰۲ ۲۰ درصد
- ۰۳ ۳۸ درصد
- ۰۴ ۵۵ درصد

۴- مهارگری مترادف با چه مفهومی است؟

- ۰۱ کنترل کردن
- ۰۲ بازداری
- ۰۳ خودمختاری
- ۰۴ صراحت و روشنی

۵- تاثیر جو کلاس از نظر صمیمیت، خشکی، گرمی، سردی و چیدمان کلاس در برقراری ارتباط اشاره به کدام جزء فرایند ارتباط دارد؟

- ۰۱ بافت
- ۰۲ کانال
- ۰۳ بازخورد
- ۰۴ گیرنده پیام

۶- موانع فیزیکی، سر و صدا، پارازیت و وسعت مدار ارتباطی در کلاس جزء کدامیک از موانع ارتباطی است؟

- ۰۱ موانع مربوط به پیام
- ۰۲ موانع مربوط به گیرنده
- ۰۳ موانع مربوط به فرستنده
- ۰۴ موانع مربوط به وسایل ارتباطی

۷- در کدام مرحله فرایند گوش کردن، گیرنده، پیام را انتخاب میکند و به آن دقت دارد؟

- ۰۱ دریافت
- ۰۲ توجه
- ۰۳ درک
- ۰۴ به خاطر آوردن

۸- زمانی که تلاش میشود که تمرکز از واژه "من" با "او" تغییر داده شود، فرد کدام عامل مغل در توجه شنونده را از میان برداشته است؟

- ۰۱ قالب بندی
- ۰۲ پیش داوری
- ۰۳ کلیشه کردن
- ۰۴ خود محوری

۹- کدامیک از انواع گوش کردن در جوامع دموکراتیک لازم و ضروری است؟

- ۰۱ گوش کردن برای کسب اطلاع
- ۰۲ گوش کردن برای لذت بردن
- ۰۳ گوش کردن انتقادی
- ۰۴ گوش کردن تشخیصی



۱۰- در کدام نوع گوش دادن از نظر گیر، فرایند تصدیق یا بازخورد در آن نقش تعیین کننده دارد؟

۱. پاسخ دهنده ۲. مودبانه ۳. تفوق جویانه ۴. غیرفعال

۱۱- در مورد احساس گوش کردن کدام گزینه درست نمیباشد؟

۱. فرد باید سوگیریهای خود را بپذیرد ۲. فرد باید بلافاصله قضاوت کند
۳. فرد نباید مطلب را زودتر از موعد ارزیابی کند ۴. ابتدا فرد باید بخواهد که گوش دهد

۱۲- براساس پژوهشهای انجام شده، درصد بالایی از موثر بودن انتقال پیام در صحبت کردن به کدام عامل بستگی دارد؟

۱. کلمات ۲. صدا ۳. لحن ۴. سرنخهای غیرکلامی

۱۳- برای روشن ساختن مسائل، رویه ها یا اظهارات چه نوع توضیحی به کار میرود؟

۱. توصیفی ۲. استدلالی ۳. تفسیری ۴. پرسشی

۱۴- جامعه شناسان بزرگترین مشکل گویندگان را چه میدانند؟

۱. تجزیه و تحلیل مخاطب ۲. جمع آوری مطالب
۳. انتخاب عنوان ۴. شکست در جمع بندی و ارائه موضوعات

۱۵- در سازماندهی صحبت کردن، کدام مورد راهنمایی برای آماده نمودن قسمتهای دیگر است؟

۱. بدنه گفتار ۲. مقدمه ۳. نتیجه گیری ۴. ارزیابی

۱۶- کدامیک از موارد زیر جزء ساختار صحبت کردن نمیباشد؟

۱. طراحی مقدمه ۲. تعیین هدف ۳. طراحی بدنه ۴. طراحی پایان

۱۷- اولین شکل ارتباط اجتماعی کدام است؟

۱. لبخند زدن ۲. صحبت کردن ۳. تماس جسمی ۴. تماس چشمی

۱۸- دست دادن قبل از توسعه صنعت گری، بیشتر در چه زمینه ای اهمیت داشته است؟

۱. اجتماعی ۲. حقوقی ۳. فرهنگی ۴. بازرگانی

۱۹- برای شدت بخشیدن به ارتباط گرم و همدلی، کدام نوع دست دادن توصیه میشود؟

۱. دست دادن با هر دو دست ۲. گرفتن مچ دست
۳. گرفتن شانه ۴. دست دادن با یک دست



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۲۰- این پا و آن پا کردن چه استنباطی نزد دیگران دارد؟

۱. ترس ۲. بی قراری ۳. خستگی ۴. بی اطلاعی

۲۱- کف زدن آرام چه استنباطی برای دیگران دارد؟

۱. تایید ۲. عدم تایید ۳. موفقیت ۴. شکست

۲۲- فردی که قوز کرده و خمیده است، چه نوع اختلالی را نشان می‌دهد؟

۱. اضطراب ۲. خجالت و کم رویی ۳. افسردگی ۴. ترس

۲۳- چشمهای مستقیم به سمت روبرو و متسع، تداعی کننده چه رمزی است؟

۱. دسترسی آنی به تمام اطلاعات حسی ۲. دست یابی به خاطرات اصوات
۳. دست یابی به خاطرات دیداری ۴. دست یابی به احساسات، حرکت و جاذبه

۲۴- در برخوردهای رسمی و تجاری بین دو مرد چه میزانی از وقت باید به ارتباط چشمی اختصاص یابد؟

۱. ۳۰ تا ۴۰ درصد ۲. ۴۰ تا ۵۰ درصد ۳. ۵۰ تا ۶۰ درصد ۴. ۶۰ تا ۷۰ درصد

۲۵- فاصله بین ۱۵ تا ۴۵ سانتی متر محدوده چه حریمی است؟

۱. خصوصی ۲. شخصی ۳. همکاران ۴. اجتماعی

۲۶- سرعت کم، زیر و بم کم، در مفهوم فرازبانی چه معنایی را القا میکند؟

۱. خشم ۲. دفاع ۳. افسردگی ۴. تعجب

۲۷- در کدام سبک مدیریتی کلاس درس، دانش آموزان از مهارت‌های تحصیلی ناکافی و کنترل شخصی ضعیفی برخوردارند؟

۱. آزادگذاری ۲. مستبدانه ۳. اقتدار گرایانه ۴. قانون مدار

۲۸- کدامیک از موارد زیر جزو مهارت‌های ضمن تدریس است؟

۱. طراحی روزانه برنامه تدریس ۲. انجام فعالیتهای تکمیلی
۳. انجام ارزشیابی ۴. اجرای آزمون رفتاری

۲۹- در کدام سبک یادگیری، ترجیح داده میشود که یادگیری در محیطی با نظم منطقی صورت گیرد؟

۱. تحقیق کننده ۲. سازمان دهنده ۳. وابسته ۴. عمل کننده



۳۰- کدامیک از موارد زیر جزء راهبردهای موفق کلاس درس نمیباشد؟

۱. تسريع در دادن بازخورد
۲. شروع به موقع درس به محض استقرار در کلاس
۳. مقایسه و رقابت بین شاگردان
۴. استفاده از فرازبان