

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۳۱۱۰۹۶

۱- کدام نوع ارتباط، کلید اصلی یادگیری است؟

۱. ارتباط در فضای بیرونی مدرسه  
۲. ارتباط در کلاس درس  
۳. ارتباط در محوطه مدرسه  
۴. ارتباط در کتابخانه مدرسه

۲- اصلی ترین و اثرگذارترین ارتباط کلاسی، کدام است؟

۱. ارتباط معلم با شاگردان  
۲. ارتباط شاگرد با شاگردان  
۳. ارتباط شاگرد با خود  
۴. ارتباط شاگرد با مواد کمک آموزشی

۳- براساس نظر متخصصان، کدام مهارت ارتباطی بیشترین درصد را به خود اختصاص داده است؟

۱. صحبت کردن  
۲. خواندن  
۳. نوشتن  
۴. گوش کردن

۴- خداوند در قرآن کریم، اولین ویژگی مهم انسان را پس از خلقت چه ذکر میکند؟

۱. نام نیکو  
۲. بیان  
۳. کرامت انسانی  
۴. خداجویی

۵- اولین اندیشمندی که در زمینه ارتباط سخن گفته چه کسی است؟

۱. سقراط  
۲. افلاطون  
۳. ارسطو  
۴. بقراط

۶- کدامیک از موارد زیر جزو ویژگی های ارتباطی نمی‌باشد؟

۱. برگشت ناپذیر بودن  
۲. اجتناب ناپذیر بودن  
۳. تک بعدی بودن  
۴. هدفمند بودن

۷- فعالیت هایی مثل پرورش افکار و تصمیم گیری و خودنگری اشاره به کدام گروه ارتباط انسانی دارد؟

۱. درون فردی  
۲. جمعی  
۳. گروهی  
۴. میان فردی

۸- وقتی فرد خود را بسیار توانمندتر و داناتر از شخص مقابل میداند و طرف مقابل را ضعیف و ناآگاه در نظر میگیرد، در کدام نوع وضعیت برقراری ارتباط قرار دارد؟

۱. من خوب هستم، شما خوب هستید  
۲. من خوب هستم، شما خوب نیستید  
۳. من خوب نیستم، شما خوب هستید  
۴. من خوب نیستم، شما خوب نیستید

۹- معلم با توجه به کدام جزء فرایند ارتباط میفهمد که پیام او تا چه حد دریافت شده و چقدر موثر بوده است؟

۱. کانال  
۲. بافت یا زمینه  
۳. رمزگشایی  
۴. بازخورد



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱۰- کمترین زمان به کدام نوع فعالیت ارتباطی اختصاص دارد؟

۱. خواندن      ۲. گوش کردن      ۳. نوشتن      ۴. صحبت کردن

۱۱- اولین مرحله فرایند گوش کردن، کدام است؟

۱. توجه      ۲. دریافت      ۳. درک      ۴. به خاطر آوردن

۱۲- کدام مورد زیر از شاخص های دقت گوش کردن است؟

۱. پاسخ دادن      ۲. دریافت      ۳. توجه      ۴. درک

۱۳- گوش دادن درمان گران روانشناسی، چه نوعی محسوب میشود؟

۱. کسب اطلاع      ۲. همدلی      ۳. انتقادی      ۴. تشخیصی

۱۴- مهمترین نوع گوش کردن کدام است و پایه سایر انواع آن قلمداد میشود؟

۱. گوش کردن برای کسب اطلاع      ۲. گوش کردن برای لذت بردن  
۳. گوش کردن انتقادی      ۴. گوش کردن تشخیصی

۱۵- "شنونده باید با دیگران جوری رفتار کنند که میخواهد با خودش رفتار شود" اشاره به کدام مهارت عملی گوش کردن دارد؟

۱. درگیر بودن شنونده از نظر فیزیکی      ۲. پیروی از قانون طلایی  
۳. اجتناب از رفتارهای منفی      ۴. برقرار کردن تماس چشمی با گوینده

۱۶- پزشکی که نتایج استفاده از شیمی درمانی را برای بیمار خود بیان میکند، از کدام نوع توضیح دادن استفاده کرده است؟

۱. توصیفی      ۲. استدلالی      ۳. تفسیری      ۴. پرسشی

۱۷- برچسب خاصی که به صحبت فرد داده میشود، اشاره به کدام عامل مهم قبل از شروع صحبت کردن دارد؟

۱. عنوان      ۲. هدف گذاری      ۳. جمع بندی      ۴. نگرش

۱۸- کدام مورد زیر درباره موقعیتی که یک گوینده باید قرار گیرد درست نمی باشد؟

۱. درست مقابل مخاطب خود قرار گیرد      ۲. از تماس چشمی پرهیز کند  
۳. زیر نظر گرفتن و مشاهده مخاطب      ۴. آگاه بودن از تمام موقعیت های مکانی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارت‌های ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۱۹- وسیع ترین حس موجود در بدن جهت شناخت محیط کدام است؟

۱. شنوایی      ۲. بینایی      ۳. بویایی      ۴. لامسه

۲۰- کدام دانشمند دست انسان را «قسمت قابل رویت مغز» نامیده است؟

۱. برونوسکی      ۲. مید      ۳. کانت      ۴. ارسطو

۲۱- هدف اصلی دست دادن در ابتدا چه بوده است؟

۱. خالی بودن دست      ۲. عهد و وفاداری  
۳. موافقت های تجاری و معاملات      ۴. احترام گذاشتن به دوستان

۲۲- ژست بالا انداختن شانه، نشانگر چه استنباطی از طرف بینندگان است؟

۱. عصبانیت      ۲. صبر کردن      ۳. خستگی      ۴. بی اطلاعی

۲۳- در برخورد های رسمی و تجاری اگر هر دو طرف مرد هستند، ارتباط چشمی باید چند درصد از وقت ملاقات را اشغال کند؟

۱. ۳۰ تا ۴۰ درصد      ۲. ۴۰ تا ۵۰ درصد      ۳. ۵۰ تا ۶۰ درصد      ۴. ۶۰ تا ۷۰ درصد

۲۴- محدوده حریمی که بین ۱۵ تا ۴۵ سانتی متر است و در مهمانی های محافل اجتماعی و همایش های دوستانه حفظ میشود چه نام دارد؟

۱. خصوصی      ۲. اجتماعی      ۳. شخصی      ۴. عمومی

۲۵- گفتار تند در مقوله فرا زبان چه احساس یا معنایی احتمالی را القا میکند؟

۱. افسردگی      ۲. دفاع      ۳. ناباوری      ۴. شادمانی

۲۶- بهترین سبک اداره کلاس کدام است؟

۱. آزادگرایانه      ۲. اقتدارگرایانه      ۳. مستبدانه      ۴. سهل انگارانه

۲۷- در کدام نوع سبک اداره کلاس، هیچ قاعده و ضابطه ای حاکم بر رفتار دانش آموز نیست و هر کسی به هر طریقی که دلش میخواهد رفتار میکند؟

۱. مستبدانه      ۲. اقتدارگرایانه      ۳. بی تفاوت      ۴. آزادگذاری

۲۸- مهمترین مهارت ضمن تدریس، اختصاص به کدام فعالیت دارد؟

۱. برقراری ارتباط صحیح بین معلم و شاگردان      ۲. طراحی سالانه برنامه تدریس

۳. انجام فعالیت های تکمیلی      ۴. انجام ارزشیابی از عملکرد شاگردان



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مهارتهای ارتباطی کلاس

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۰۹۶

۲۹- کدام شکل و سبک یادگیری، ترجیح میدهد که یادگیری در محیطی با نظم منطقی انجام گیرد؟

۱. تحقیق کننده      ۲. عمل کننده      ۳. سازمان دهنده      ۴. وابسته

۳۰- عرق گردن کف دست یکی از نشانه های کدام واکنش زیر می باشد؟

۱. ناکامی      ۲. اضطراب      ۳. تیک      ۴. صرع