



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- از نظر کدام فیلسوف هدف دولت یکی حفظ تشکیلات جامعه و دیگری تهذیب نفس شهروندان و رساندن آنها به درجه کمال است ؟

۱. ارسطو      ۲. کنفوسیوس      ۳. افلاطون      ۴. سقراط

۲- تمدن یونان کدام مفاهیم اساسی را به عنوان اساس آزادی فردی به میراث گذارد؟

۱. دموکراسی و فلسفه      ۲. قوانین و سنن مدیریت  
۳. ایجاد سرمشق خوب      ۴. قانون اساسی

۳- وجود کدام شاخصه محتوای روابط انسانی در بین کارکنان سازمان نشان دهنده موفقیت مدیر در ایجاد ارتباط صحیح است ؟

۱. اختیار      ۲. روحیه      ۳. ساختار قدرت      ۴. انگیزش

۴- اقدامات تامین نیروی انسانی نظیر اموری به بازنشستگی ، صندوق تعاونی مسکن و مصرف ، مهد کودک ، توجه خاص و تکریم شخصیت مربوط به کدام کارکرد مدیریت منابع انسانی است ؟

۱. کارکرد جذب      ۲. کارکرد بهسازی      ۳. کارکرد کاربرد      ۴. کارکرد نگهداری

۵- کدام گزینه وجه تمایز روشنی میان رهبری و مدیریت را بیان کرده است ؟

۱. دنیای رهبری دنیای عمل و دنیای مدیریت دنیای ایده ال است  
۲. رهبران افراد را به کار برمی انگیزند ولی مدیران افراد را به کار و می دارند  
۳. رهبر اداره می کند ولی مدیر به منظور ایجاد تغییر در واقعیت ها هدایت می کند  
۴. مدیریت کردن درآویختن با تغییرات و کار رهبری درآویختن با پیچیدگی ها است

۶- رهبران در کدام سبک رهبری ضمن علاقمندی به همزیستی ، خود را مکمل پیروان می دانند ، بدین جهت مغرور موقعیت خود نبوده و موقعیتشان را به رخ دیگران نمی کشند ؟

۱. سبک دموکراتیک      ۲. سبک پدرنما  
۳. سبک رفیق نما      ۴. سبک به حال خود بگذار

۷- تامین منابع انسانی ، منابع مالی و تعیین روابط میان این عوامل به منظور انجام امور ، تعریف کدامیک از کارکردهای مدیریت است ؟

۱. سازماندهی      ۲. برنامه ریزی      ۳. کارگزینی      ۴. کنترل



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۸- "پیتدراکر" با ارائه کدام شیوه مدیریت معتقد بود به جای کنترل افراد می توان با استفاده از هدفهای سازمان افراد را تحریک و بدان وسیله در آنان انگیزه ایجاد کرد؟

۱. مدیریت مشارکتی
۲. مدیریت کیفیت فراگیر
۳. مدیریت زمان
۴. مدیریت مبتنی برهدف

۹- کدام مانع ارتباطی به دلیل وجود سطوح زیاد سازمانی که پیام ها باید از آنها بگذرند ، بوجود می آید ؟

۱. ارتباط غیرکلامی
۲. شنوندگان ضعیف
۳. پیام های تحریف شده
۴. عواطف

۱۰- اطلاعات و همچنین مبادله آن برای ارزیابی راه حلها ، اجرای تصمیم ها و کنترل و ارزیابی نتایج مورد نیاز جزء کدام اهداف بکارگیری ارتباطات در سازمانها است ؟

۱. ارتباطات از عناصر اولیه شغل مدیریت است
۲. ارتباطات از ضرورت های فرایند تصمیم گیری است
۳. ارتباطات بیانگر احساسات و عواطف است
۴. ضرورت ارتباطات مشارکت در اطلاعات است

۱۱- کدام تئوری مدیریت چگونگی سازماندهی گروه بزرگی از کارکنان و مدیران را به موثرترین شکل در یک ساختار مورد مطالعه قرار می دهد؟

۱. تئوری مدیریت علمی
۲. تئوری بوروکراسی
۳. نظریه همکاری سازمان
۴. تئوری کلاسیک

۱۲- تئوری بوروکراسی کدام وظیفه را با خود به سازمان وارد می سازد ؟

۱. رفتار عقلانی و طرز تفکر منطقی
۲. ساختار قدرت و اختیار
۳. سیستم پاداش و کنترل
۴. عدم تمرکز

۱۳- وجود گروههای آموزشی تخصصی در مدارس و دانشگاهها یکی از بارز ترین نشانه های اصل تقسیم کار براساس کدام تئوری مدیریت آموزشی است ؟

۱. تئوری ساختاری
۲. تئوری بوروکراسی
۳. تئوری سیستم ها
۴. تئوری عقلانی

۱۴- مطالعات کدام اندیشمند نظریه های رفتاری زمینه ساز ایجاد یک مکتب جدید در مدیریت ، تحت عنوان نهضت روابط انسانی شد ؟

۱. هاثورن
۲. ماری پارکر فالت
۳. مک گریگور
۴. فایول



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۵- کدام گزینه جزء فرض های نظریه Y مک گریگور است ؟

۱. کارگران بصورت ذاتی و فطری کار را دوست ندارند
۲. کارگران به مسئله امنیت بیش از هر چیز دیگری اهمیت می دهند
۳. از آنجا که کارکنان از کار بدشان می آید پس باید آنها را مجبور کرد
۴. عموم مردم می توانند مسئولیت پذیری را یاد بگیرند و حتی در پی پذیرش آن باشند

۱۶- بنا به نظر مکله لند افرادی که عملکرد بالایی داشته و از مشکلات و اهداف چالشی لذت می برند و دارای پشتکار و روحیه رقابتی در فعالیت های خود هستند ، کدام نیاز در آنها بالا است ؟

۱. نیاز قدرت
۲. نیاز وابستگی
۳. نیاز موفقیت
۴. نیاز خود شکوفایی

۱۷- کدام نظریه عامل مهمی در ادراک رخداد های اجتماعی و تعیین مسئولیت برای رفتار آدمی به شمار می آید ؟

۱. نظریه تقویت رفتار
۲. نظریه انتظار
۳. نظریه کلارک هال
۴. نظریه اسناد

۱۸- در تئوری اقتضایی فیدلر انگیزش وظیفه مداری با کدام واژه هم معنی هستند ؟

۱. رفتار کار مداری
۲. ساخت دهی رهبر
۳. مراعات رهبر
۴. پاداش و رضامندی

۱۹- در تئوری Z تاکید بر کدام عامل زیر باعث نظم در رفتار کارکنان سازمان شده و لذا این عامل منجر به افزایش بهره وری و کار می شود ؟

۱. روشن بودن هدف
۲. پاداش و رضایتمندی
۳. دوره بلند مدت شغلی
۴. ماهیت شغل

۲۰- تئوری مسیر - هدف کدام رفتارها را به رهبر معرفی می کند ؟

۱. رفتار وظیفه مداری و رابطه مداری
۲. رفتار هدایتی - حمایتی . مشارکتی و موفقیت خواهی
۳. رفتار فردی . وظیفه ای و سازمانی
۴. رفتار فردی . کارگروهی . روشن بودن هدف

۲۱- کدام گزینه در مورد تئوری عقلانی صحیح است ؟

۱. بفرایند مدیریتی بیشتر از ساختار سازمانی و اهداف آن تاکید می ورزد
۲. تصمیم گیری براساس انگیزه و علایق فردی تعیین می شود
۳. ارتباطات افقی بخشی از فرایند تصمیم گیری محسوب می شود
۴. تمرکز عمده بر روی ارزشهای فردی و سازمانی است



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۲- کدام مدل مدیریتی شامل تئوری هایی می شوند که در آنها فرایند تصمیم سازی به عنوان رسیدن به توافق از طریق معامله یا بده بستان تلقی می شوند؟

۱. مدل ذهنی      ۲. مدل فرهنگی      ۳. مدل ابهامی      ۴. مدل سیاسی

۲۳- کدام گزینه در مورد تعریف گروههای مرجع صحیح است؟

۱. هدف اصلی این گروهها بدست آوردن امتیازات بیشتر برای اعضایشان است
۲. سعی می کنند قدرت حاکم را بدون آنکه آنها تصرف کنند تحت تاثیر قرار دهند
۳. یکی از گروههای اجتماعی است که فرد در سنجش ارزش خود با دیگران آنها مورد قیاس قرار می دهد
۴. گروههای موقتی اند که براساس قراردادهای و ضرورتهای اجتماعی تشکیل می شوند

۲۴- شکل گیری گروه برپایه مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد ، براساس کدام نظریه است؟

۱. نظریه تبادل
۲. نظریه تعادل
۳. نظریه کنش متقابل
۴. نظریه نزدیکی یا مجاورت

۲۵- سازمانهای غیر رسمی بر کدام فرایند تاکید دارند؟

۱. اختیار و مسئولیت
۲. اشخاص و پیوند های میان آنها
۳. اصل تقسیم کار برای تخصص
۴. روابط مشاغل بر اساس سلسله مراتب

۲۶- کدام نظریه تعارض را یک پدیده طبیعی و اجتناب ناپذیر در همه سازمانها می داند و با موجودیت آن در سازمان موافق است؟

۱. نظریه سنتی
۲. نظریه تعاملی
۳. نظریه سیستم
۴. نظریه روابط انسانی

۲۷- کدامیک از مراحل فرایند مدیریت دانش در سازمانهای آموزشی به گستره ای اشاره دارد که سازمانها می توانند روی دانش اثر گذاشته و اثرات آن را بر محیط سازمانی ارزیابی نمایند؟

۱. ارائه دانش
۲. ایجاد دانش
۳. اعتبار بخشی به دانش
۴. کاربرد دانش



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۸- "پستمن" متخصص رسانه ها معتقد است محیط آموزش از راه دور در شکل کنونی خود کدام مشکل را بوجود آورده است ؟

۱. سست کردن و به حاشیه بردن ارزشهای اجتماعی

۲. تنزل ارزشهای انسانی و برتری ارزشهای فناوری

۳. فرو ریختن رابطه میان یاددهنده و یادگیرنده

۴. ایجاد مشکل شناختی به دلیل عدم ارتباط چهره به چهره در کلاس

۲۹- مسئله از خود بیگانگی انسان و بحران هویت در اخلاق و روابط انسانی در سازمانها . حاصل کدام ایده در سازمانها است ؟

۱. پست مدرنیته و روابط انسانی

۲. مدرنیته

۳. نقش فناوری در روابط انسانی

۴. وجود تعارض در سازمانها

۳۰- پیامبر گرامی اسلام در حدیثی مدیر را نیازمند کدام ویژگی ها می داند ؟

۱. اعتماد - اعتدال - تخصص

۲. نرمی و مدارا - تخصص - صبوری

۳. خیرخواهی - محبت - تلاشگری

۴. تقوا - سعه صدر - مهارتهای ارتباطی