



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ -، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- افلاطون، روابط انسان ها را ناشی از کدام گزینه زیر می داند؟

۱. موقعیت و طبقه اجتماعی
۲. خاستگاه فرهنگی و اقتصادی
۳. نیاز اقتصادی و تفاوت فردی
۴. انتظارات فردی و اجتماعی

۲- طبق نظر کنفوسیوس، اولین ضرورت حکومت چیست؟

۱. ایجاد سرمشق خوب
۲. تحکیم بنیان خانواده
۳. انتصاب خوب و درست
۴. تکریم اندیشمندان و بزرگان

۳- کدام یک از موارد زیر، جزو شاخص های روابط انسانی محسوب نمی شود؟

۱. پذیرش تفاوت های فردی
۲. درک نیازها، استعدادها و مشکلات دیگران و تلاش برای تأمین شکوفایی استعدادها
۳. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
۴. کنش متقابل و انصاف در رفتار با دیگران

۴- "کلاسهای آموزش ضمن خدمت، انتشار مجلات و برگزاری اردوها و بازدیدهای علمی"، از جمله اقدامات کدام یک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی محسوب می شود؟

۱. کارکرد جذب
۲. کارکرد بهسازی
۳. کارکرد نگهداری
۴. کارکرد کاربرد

۵- کدام گزینه زیر، درباره قدرت و اختیار درست نیست؟

۱. قدرت، اختیار نیست.
۲. در ورای هر اختیار، قدرتی نهفته است.
۳. اختیار، در حقیقت به قدرت مفهوم می بخشد.
۴. اختیار، چیزی است که آن را لمس کرده یا با آن عملی انجام می دهیم.

۶- به عقیده ماری پارکر فالت، کدام یک از موارد زیر باید سرچشمه اختیار و مسئولیت باشد؟

۱. جایگاه اجتماعی که افراد از آن برخوردارند.
۲. مقامی که افراد در سلسله مراتب اداری دارند.
۳. وظیفه ای که برعهده افراد می باشد.
۴. اهدافی که سازمان در پی تحقق آنها می باشد.

۷- "رابطه پویای تعامل میان افراد و سازمان ها"، به کدام گزینه زیر اشاره دارد؟

۱. انگیزش
۲. روحیه
۳. اختیار
۴. تقویت



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۸- دومین مرحله در فرایند تصمیم گیری کدام است؟

۱. تعیین معیار برای تجزیه و تحلیل راه حل ها
۲. تشخیص و تعریف مسئله یا مشکل
۳. انتخاب راه حل و اتخاذ تصمیم
۴. تعیین راه حل های گوناگون برای حل مشکل

۹- کدام دسته از رهبران ذیل، در مقابل پیروان سرکش ضعیف می باشند؟

۱. رهبران رفیق نما
۲. رهبران تشخیص گرا
۳. رهبران پدر نما
۴. رهبران دموکراتیک

۱۰- کدام گزینه زیر، از جمله ارکان اصلی برنامه مدیریت مبتنی بر هدف نمی باشد؟

۱. تصمیم گیری مشارکتی
۲. تحلیل موقعیت
۳. تعیین زمان مشخص
۴. بازخورد نتیجه عملکرد

۱۱- "تعیین مشاغل کلیدی"، در کدام یک از روش های ارزشیابی مشاغل صورت می پذیرد؟

۱. روش رتبه بندی
۲. روش مقایسه عوامل
۳. روش درجه بندی
۴. روش مهارت سنجی

۱۲- کاربرد کدام یک از تدابیر ایجاد انگیزش در کارکنان، به ایشان شوق و شهامت و تقوا می آموزد و محبت آمیخته با احترام را در دلهايشان زنده می کند؟

۱. در فرصت های مناسب به زیردستان نشان دهید که کارشان بسیار مهم است و در کارایی سازمان نقش عمده ای دارند.
۲. نشان دهید که به زیردستان اعتماد کامل دارید و آنها به بهترین وجه کار خود را انجام می دهند.
۳. به جای تحکم صریح و مستقیم میل باطنی خود را به صورت پیشنهاد عرضه کنید.
۴. وقتی اشتباهی می کنید باید با کمال شهامت و از روی صداقت به اشتباه خود اقرار کنید.

۱۳- طبق نظر کدام اندیشمند ذیل، "ارتباط مکانیسمی است که روابط انسانی بر اساس و به وسیله آن به وجود می آید"؟

۱. ادوین امری
۲. فیفتر
۳. چارلز کولی
۴. بنه دیکس

۱۴- وجود سطوح زیاد سازمانی، از عادی ترین دلایل بروز کدام یک از موانع ارتباطی در سازمان، به شمار می رود؟

۱. شنوندگان ضعیف
۲. عواطف
۳. پیامهای تحریف شده
۴. ارتباط غیر کلامی

۱۵- کدام یک از غایت ها و هدف های حاصل از ارتباط، می تواند از طریق توزیع اخبار بر حسب شبکه های ارتباطی سازمان به دست آید؟

۱. ایجاد همبستگی بین اعضا و سازمان
۲. افزایش کارایی و بهره وری
۳. پیش بینی و جلوگیری از تنش های سازمانی
۴. ایجاد تغییرات سازمانی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۶- تیلور با قرار دادن کدام گزینه زیر به عنوان پایه و اساس تحقیقات خود، کارها را به بخش ها و اجزای مختلف تقسیم نمود؟

۱. آموزش مداوم ۲. طبقه بندی شغل ۳. حیطه نظارت ۴. زمان

۱۷- طبق نظر فایول، اصل تمرکز یا عدم تمرکز، به کدام یک از موارد زیر، بستگی مستقیم دارد؟

۱. سطح کارایی و تولید سازمان

۲. حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان

۳. برتری هدف های سازمانی بر هدف های فردی کارکنان

۴. لیاقت ها و صلاحیت های تخصصی کارکنان

۱۸- فالت، هماهنگی را در کدام یک از موارد زیر، اثر بخش می داند؟

۱. راهبرد اساسی سازمان ۲. تقویت روحیه کارکنان

۳. ماهیت روابط اجتماعی میان کارکنان ۴. ثبات و پایداری شغلی در سازمان

۱۹- کدام اندیشمند زیر در تئوری خود، بر ناسازگاری فرد با سازمان که به سبب عوامل روانی ایجاد می شود، تأکید و همچنین به اهمیت رشد شخصیت اشاره می کند؟

۱. مک گریگور ۲. آبراهام مازلو ۳. کریس آرگریس ۴. ماکس وبر

۲۰- به اعتقاد سایمون، در حقیقت هر تصمیمی از دو نوع مبانی متمایز به وجود می آید، این دو مبنا کدام اند؟

۱. مبنای واقعیت و مبنای ارزش و اعتقاد ۲. مبنای مهارت و مبنای تمایلات فردی

۳. مبنای امنیت و مبنای مسئولیت پذیری ۴. مبنای کارایی و مبنای وفاداری سازمانی

۲۱- طبق نظر ماری، کدام یک از اجزاء زیر، نشان دهنده اهمیت نیاز می باشد؟

۱. جهت ۲. وحدت ۳. ماهیت ۴. شدت

۲۲- کدام گزینه زیر، درباره عقاید هرزبرگ در نظریه بهداشت - انگیزش درست نیست ؟

۱. رابطه فرد با کارش یک رابطه اصلی است.

۲. مدیران در سازمان الزاماً باعث انگیزش یا تحریک افراد می شوند.

۳. نگرش فرد نسبت به کارش می تواند موجب موفقیت یا شکست وی گردد.

۴. عواملی که به رضایت شغلی منجر می شوند جدا و متمایز از آنهایی هستند که به نارضایتی شغلی می انجامند.



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۳- «میزان یا حدود باور فرد مبنی بر این که سطح معینی از کار به نتیجه و دستاورد مورد نظر می انجامد»، مبین کدام یک از متغیرها یا رابطه های مطروحه در نظریه انتظار می باشد؟

۱. رابطه بین تلاش و عملکرد فرد
۲. رابطه بین علاقه و تلاش
۳. رابطه بین عملکرد و پاداش
۴. رابطه بین پاداش و اهداف شخصی

۲۴- کدام یک از تئوری ها و نظریه های مدیریت، عامل مهمی در ادراک رخدادهای اجتماعی و تعیین مسئولیت برای رفتار آدمی به شمار می آید؟

۱. تئوری برابری
۲. نظریه تقویت رفتار
۳. نظریه بلوغ و عدم بلوغ
۴. تئوری اسناد

۲۵- فیدلر، مطلوب بودن موقعیت را به وسیله سه عامل تعیین می کند؛ کدام گزینه زیر، جزو این عوامل نیست؟

۱. احساس کسب موفقیت
۲. قدرت مقام رهبر
۳. روابط رهبر- عضو
۴. انجام وظیفه

۲۶- کدام گزینه زیر، از جمله ویژگی های تئوری Z محسوب نمی شود؟

۱. استخدام بلند مدت
۲. سطوح مدیریتی زیاد
۳. مسیرهای نیمه تخصصی
۴. مسئولیت فردی

۲۷- گروه هایی که در آن ها احترام متقابل، محبت، توجه به نیازها و الگوهای ارتباطی صحیح وجود دارد، دارای کدام یک از ویژگی های ذیل می باشند؟

۱. چسبندگی یا انسجام گروهی
۲. هدف یا اهداف مشترک
۳. ساخت سازمانی مناسب
۴. ضوابط و مقررات

۲۸- نظریه تبادل در شکل گیری گروه، بر مبنای کدام یک از موارد زیر، استوار است؟

۱. پیوند جویی و مجاورت افراد با یکدیگر
۲. مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد
۳. کنش های دو سویه و ارتباطات اعضای گروه
۴. نگرش های مشابه در پی جویی اهداف و غایت های مشترک



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۹- کدام گزینه زیر، از جمله ویژگی های گروه رأس راهبردی سازمان نمی باشد؟

۱. محدود بودن کارهای تکراری و استاندارد شده
۲. اختیارات قابل ملاحظه
۳. تصمیم گیری های پی در پی
۴. تحلیل مطالعه کار و وظایف

۳۰- کدام یک از موارد زیر، از جمله وظایف اساسی گروه های غیر رسمی محسوب نمی شود؟

۱. تأکید بر مشاغل داخل سازمان
۲. فراهم کردن رضایت شغلی
۳. ایفای نقش به عنوان یک وسیله ارتباطی
۴. کنترل اجتماعی رفتار