



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید مرجع نمونه سوالات پیام نور

همیار دانشجو

کارشناسی (سنتی - تجمیع - ناپیوسته)

hdaneshjoo.ir

نام درس: روابط انسانی در سازمانها - روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها - مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی / کد درس: علوم تربیتی (سنتی برنامه ریزی ۱۲۱۱۰۲۸ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴)

علوم تربیتی (تجمیع مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. نخستین قانون مدون دنیا در کدام تمدن پدید آمد؟
الف. مصر ب. سومر ج. آشور د. بابل
۲. سه رکن اساس اجتماع عبری کدام است؟
الف. ثروت - خانواده - دین ب. خانواده - دین - اصالت
ج. مالکیت فردی - دین - خانواده د. قانون اساسی - دین - مالکیت فردی
۳. کتاب جمهوری اثر افلاطون درباره چه مطلبی است؟
الف. علم و لزوم کاربرد آن در حوزه سیاست ب. جامعه‌ای که انسان خوب تربیت کند.
ج. اداره کشور به دست فلاسفه سپرده شود. د. حفظ تشکیلات جامعه و تهذیب نفس شهروندان
۴. نیاز و همبستگی متقابل انسانها در درجه اول ناشی از چیست؟
الف. امکانات محدود انسان - نیاز اقتصادی ب. نیاز اقتصادی - اختلاف طبیعی
ج. امکانات محدود انسان - اختلاف طبیعی د. تفاوت فردی - عدم کمال انسانها
۵. کدام فیلسوف معتقد بود که بردگان از یونانیان پست‌ترند و نباید با آنان حقوق مساوی داشته باشند؟
الف. ارسطو ب. بقراط ج. سقراط د. افلاطون
۶. کدام مورد عاملی تاثیرگذار در ایجاد انگیزش در بهبود عملکرد انسانها در سازمان است؟
الف. هدف ب. روابط سازمانی ج. روابط انسانی د. رفتار سازمانی
۷. مبحث رفتار سازمانی رفتار را به چه صورتی می‌سنجد؟
الف. پس از بروز رفتار و به صورت یک واقعه ب. قبل از بروز رفتار و به صورت یک واقعه
ج. بعد از بروز رفتار و به عنوان یک فرایند طبیعی د. قبل از بروز رفتار و بعنوان عامل توسعه و بهره‌وری
۸. اصل مهم در ایجاد انگیزش در بین انسانها چیست؟
الف. توجه به تفاوت‌های فردی ب. توجه به رفع نیازهای انسانی
ج. برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی د. درک نیازها و استعداد‌های دیگران
۹. ایجاد کدام عامل در بین کارکنان نشان دهنده موفقیت مدیر در ایجاد ارتباط صحیح است؟
الف. ساختار قدرت ب. روحیه ج. رهبری د. اختیار
۱۰. کسی که به نحوی برای افراد دیگر جاذبه داشته باشد و افراد بخواهند او را مدل خود سازند دارای چه قدرتی است؟
الف. قدرت تخصصی ب. قدرت پاداش ج. قدرت مرجعیت د. قدرت قانونی
۱۱. در کدام یک از حالات بحث بین اختیار و مسئولیت موجب منحرف شدن فرد می‌گردد؟
الف. اختیار از مسئولیت فزون‌تر باشد. ب. مسئولیت از اختیار فزون‌تر باشد.
ج. اختیار کمتر از مسئولیت باشد. د. اختیار تفویض شده و مسئولیت متعادل باشد.

www.HDaneshjoo.ir

نیمسال اول ۹۰-۸۹

صفحه ۱ از ۳

سال همت مضاعف و کار مضاعف

بروزترین سایت نمونه سوالات پیام نور کارشناسی و کارشناسی ارشد همیار دانشجو hdaneshjoo.ir

۱۲. کدام گزینه زیر از ویژگی‌های رهبر دموکراتیک است؟

- الف. علاقه‌مند به کار
ب. برای انجام امور در محیطی آرام و دلپذیر سعی می‌کنند.
ج. کم هراس از سختیها
د. اجرای مقررات را الزامی می‌داند.

۱۳. در کدامیک از انواع مدیریت هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تأمین شود؟

- الف. مدیریت زمان
ب. مدیریتی مبتنی بر هدف
ج. مدیریت مشارکتی
د. مدیریت کیفیت

۱۴. از دیدگاه روان شناسی کدام احساس ناشی از نیازمندیهای انسانی است و چگونگی حال و فشار روانی فرد را بیان می‌کند؟

- الف. روحیه
ب. انگیزه
ج. هدف
د. پاداش

۱۵. برای کارکنان و اعضای سازمان کدام گزینه مهم‌ترین منبع ارتباطات اجتماعی به حساب می‌آید؟

- الف. فرد
ب. روابط متقابل با رئیس
ج. گروه
د. ارتباطات رئیس و مرئوس

۱۶. قسمت اعظم ارتباطات غیررسمی را کدام گزینه تشکیل می‌دهد؟

- الف. شایعات
ب. ارتباطات رسمی
ج. رمزگشایی
د. بازخورد

۱۷. به عقیده وبر بوروکراسی سازمانی است که تجسم کارایی و عقلانیت آن بر اساس کدام گزینه استوار است؟

- الف. قانون
ب. وحدت فرماندهی
ج. تمرکز یا عدم تمرکز
د. همکاری

۱۸. کدام نظریه نمایانگر روی گرداندن اساسی از فلسفه و ارزشهای مدیریت علمی و تئوری کلاسیک سازمان می‌باشد؟

- الف. نظریه ماری پارکر فالت
ب. نظریه رفتاری
ج. نظریه بلوغ و عدم بلوغ
د. تئوری X و Y مک گریگور

۱۹. کدام نظریه به اهمیت رشد شخصیت اشاره می‌کند؟

- الف. تئوری تصمیم‌گیری
ب. Y, X مک گریگور
ج. بلوغ و عدم بلوغ
د. تئوری مانسبرگ

۲۰. ازدواج- عشق و عضویت گروه جزو کدام دسته از نیازهای مازلو به شمار می‌آیند؟

- الف. نیازهای اجتماعی
ب. نیازهای زیستی
ج. نیازهای امنیت
د. نیازهای احترام

۲۱. بر طبق نظریه ERG آلدرفر کدام نیاز در حوزه نیازهای مازلو شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

- الف. نیازهای زیستی
ب. نیازهای رشد
ج. نیاز به احترام
د. نیازهای وابستگی

۲۲. تعدیل رفتار و سازمان در تئوری اسکینر به چه معناست؟

- الف. شناسای و سنجش نتیجه‌ها
ب. کاربرد تئوری تحکیم در موقع تغییر دادن سازمان
ج. ایجاد روابط جدید بین رضایت شغلی و روابط فردی در سازمان
د. مشخص کردن توانایی افراد و ترکیب آنها در سطحی از عملکرد

۲۳. کدام تئوری معتقد است که انسان در جهت کاهش تنش و ارضای خواسته‌های خود وادار به حرکت می‌شود؟

- الف. تئوری اسناد
ب. تئوری انتظار
ج. تئوری کلارک هال
د. تئوری اقتضایی

۲۴. کدام تئوری امکان تطبیق رهبر با موقعیت را فراهم می‌سازد؟

الف. تئوری مسیر- هدف ب. تئوری انتظار ج. تئوری رهبری د. تئوری مراوده رهبر- عضو

۲۵. کدام گزینه درمورد تئوری مراوده- رهبر صحیح است؟

الف. در گذشته مدل ارتباط عمودی دو تایی نامیده می‌شد.
ب. معتقد است رفتار مناسب رهبر بستگی به بلوغ پیروان رهبر دارد.
ج. رهبر با تعداد کمی از زیردستان قابل اعتماد خود تحت عنوان گروه رابطه برقرار می‌کند.
د. مورد الف و ج صحیح می‌باشد.

۲۶. هدف زمانی لفظی است که

الف. در رفتار افراد گروه تجلی پیدا کند. ب. در سازمان مکتوب شده باشد.
ج. با ساختار سازمانی مناسبت داشته باشد. د. رفتار اعضای گروه را مشخص کند.

۲۷. این نظریه بر پایه مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد است؟

الف. نظریه تعادل ب. نظریه کنش متقابل ج. نظریه تبادل د. نظریه نزدیکی یا مجاورت

۲۸. گروه آموزش دهندگان و استخدام کنندگان که مهارت‌ها را استاندارد می‌کنند جزو کدام دسته از تحلیل‌گران ستاد تخصصی به حساب می‌آیند؟

الف. تحلیل‌گران امور کارکنان ب. تحلیل‌گران مطالعه کار

ج. تحلیل‌گران برنامه‌ریزی د. تحلیل‌گران ناظر

۲۹. گوناگونی، تراکم و فشردگی سازمان غیر رسمی ناشی از کدام عوامل است؟

الف. پیامد عامل‌های بیرونی ب. مقاصد رسمی برای اقدامات مشترک

ج. پیوستگی سازمان‌های رسمی د. مورد الف و ب

۳۰. یک بررسی نشان داد که منشی‌های مدیران چند برابر بیشتر از دیگر کارکنان در خبر پراکنی پنهانی نقش دارند؟

الف. ۴ برابر ب. ۳ برابر ج. ۵ برابر د. ۷ برابر