

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی - مدرسه و روابط انسانی - روابط انسانی و بهبود آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی آموزشی (ستی) ۱۲۱۱۰۲۸ - مشاوره (تجمیع) ۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی (۱۲۱۱۳۹۴) زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: --- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ☹

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر درست است؟

الف. عدالت از دیدگاه افلاطون اشتغال هر فرد به کار اختصاصی اش می‌باشد.

ب. دیدگاه افلاطون در خصوص تشکیلات مدینه فاضله ضد تفکر طبقاتی است.

ج. افلاطون روابط انسانها را بدون توجه به نیازهای اقتصادی و تفاوت‌های آنها مطرح می‌کند.

د. به دلیل نگرش تقدم جز بر کل ، افلاطون اعضاء را از حکومت برتر می‌دانست.

۲. اصیل ترین و پایدارترین جنبه مشخص روح رومی چه نام داشت؟

الف. مدیریت ب. قانون ج. فلسفه د. حقوق

۳. این سخن از کیست؟ « رهبر آموزشی باید نسبت به ارزش وجودی و شخصیت معلمان معتقد باشد و بداند تا کسی کودکان را دوست نداشته باشد نمی‌تواند در آنها نفوذ کند».

الف. التون میو ب. کنفوسیوس ج. کیمبل وایلز د. ارسطو

۴. در کارکرد های مهم مدیریت منابع انسانی کدامیک از کارکردهای زیر حاصل جمع سه تای دیگر است؟

الف. کارکرد جذب ب. کارکرد بهسازی ج. کارکرد نگهداری د. کارکرد کاربرد

۵. از نظر « چستر بارنارد »، نیروی اخلاقی ویژه که بر رفتار فرد در برابر آرزوها و انگیزه‌های نیرومند مخالف نظارت می‌کند چه نام دارد؟

الف. تفویض اختیار ب. مسئولیت ج. تخصص د. تصمیم گیری

۶. در مبحث موانع تفویض اختیار و عوامل خارج از کنترل مدیر کدامیک از موانع زیر با ساختار مرکزی سازمان ارتباط نزدیک دارد؟

الف. ملاحظات سیاسی سعی در مخفی نگهداشتن اطلاعات ب. اعتقاد به اصالت قانون و برتری تمرکز اختیارات

ج. فقدان ثبات عاطفی و عوامل روانی مثل خودخواهی د. نداشتن اعتماد به زیردستان و کارکنان سازمان

۷. کدام یک از عبارات زیر یکی از ویژگیهای رهبران برخوردار از سبک خودمختار را بیان می‌کند؟

الف. بیشتر اجتماعی بوده و نظرات فردی را رد می‌کنند.

ب. بیشتر هدایت می‌کنند و همزمان هم کنترل معمولی دارند.

ج. ارتباطات کتبی بیشتر و نه رو در رو بین اعضا برقرار می‌کنند.

د. اجرای مقررات را تا حدی که روابط انسان را مختل نکند جائز می‌دانند.

۸. کدامیک از روشهای ارزشیابی مشاغل در بین روشها از دقت کمتری برخوردار است؟

الف. روش درجه بندی ب. روش مقایسه عوامل ج. روش مشاغل کلیدی د. روش رتبه بندی

۹. کدامیک از عناصر ارتباط پیام را ممیزی می‌کند؟

الف. پاسخ ب. بازخورد ج. رمزگشایی د. گیرنده

۱۰. کدامیک از موانع زیر به عنوان عامل احساسی در فرایند ارتباط دخالت می‌کند؟

الف. عواطف ب. رفتار ج. ادراک د. تنش

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی - مدرسه و روابط انسانی - روابط انسانی و بهبود آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی آموزشی (ستی) ۱۲۱۱۰۲۸ - مشاوره (تجمیع) ۱۲۱۱۳۴۲ - امور تربیتی (۱۲۱۱۳۹۴) زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: --- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۱۱. طبق آنچه در کتاب مطرح شده است در مراحل مدیریت علمی کدام گزینه مبین مرحله سوم است؟

الف. یک وظیفه، یک مدیر

ب. تجزیه و تحلیل وظیفه

ج. نظارت و مداوم

د. انتصاب و آموزش

۱۲. نظریه مدیریت اداری بر کدامیک از موارد ذیل در سازمان تأکید زیادی دارد؟

الف. روابط انسانی

ب. عوامل اقتصادی

ج. مهندسی سازمان

د. ساختار قدرت

۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر درست است؟

الف. فایول در مقایسه با اهداف فردی بیشتر به اهداف سازمانی توجه داشت.

ب. فایول بر خلاف تیلور معتقد است هر گروه از کارگران باید زیر نظر یک سرپرست باشند.

ج. فایول در ساختار سازمانی بیشترین تأکید را بر سطح عملیاتی سازمان داشت.

د. طبقه بندی فایول در خصوص عناصر مدیریت با طبقه بندی امروزی فاصله زیادی دارد.

۱۴. مطالعات هالوژن زمینه ساز کدامیک از تئوریهای زیر شد؟

الف. مدیریت علمی

ب. روابط انسانی

ج. بروکراسی

د. X و Y

۱۵. نظریه گریس آرگریس روی کدامیک از مؤلفه‌های زیر تأکید دارد؟

الف. نظام ارزشی سازمان

ب. ناسازگاری فرد با سازمان

ج. ارزشیابی و کنترل در سازمان

د. تمرکز و عدم تمرکز در سازمان

۱۶. نخستین کسی که نظریات خود را در جنبه‌های روانی تئوری مدیریت علمی تیلور ارائه کرد کدامیک از صاحب‌نظران زیر است؟

الف. هرزبرگ

ب. مانستربرگ

ج. سایمون

د. بکی

۱۷. کدامیک از گزینه‌های زیر مبین یکی از محدودیت‌های موجود در راه تصمیم گیری عقلانی از دیدگاه هربرت سایمون است؟

الف. فکر کردن به حداکثر سود

ب. مرحله تشخیص و تعیین راههای ممکن

ج. انگیزشها، ارزشها و تمایلات فردی

د. نیازهای اجتماعی، خودشکوفایی و احترام

۱۸. کدام گزاره در خصوص تئوری نیاز « ماری » صحیح است؟

الف. ماری هم مثل مزلو برای نیازها سلسله مراتب قائل شده است.

ب. ماری عقیده داشت که هر نیازی دارای یک جزء و آن هم شدت است.

ج. عقاید ماری برعکس اتکینسون به شکل محکم و کاربردی مطرح شده بود.

د. به عقیده ماری نیازهای چندگانه می‌توانند بطور همزمان فعال شوند.

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی - مدرسه و روابط انسانی - روابط انسانی و بهبود آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی آموزشی (ستی) ۱۲۱۱۰۲۸ - مشاوره (تجمیع) ۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی (۱۲۱۱۳۹۴) زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: --- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۱۹. تئوری عوامل بهداشتی - انگیزشی هرزبرگ دارای کدام ویژگی زیر است؟

الف. قابل اعتماد بودن آن زیر سؤال است.

ب. می توان آن را یک نظریه انگیزشی نامید.

ج. رضایت شغلی بصورت کلی در آن مطرح نیست.

د. در این نظریه متغیرهای موقعیتی بیش از حد مد نظر هستند.

۲۰. کدام طبقه بندی در خصوص نیازهای «آلدرفر» درست بیان شده است؟

الف. مسئولیت ، موفقیت ، رشد

ب. تعلق، هیجان، استقلال

ج. پرستاری، نظم، قدرت

د. بقاء، ارتباط، رشد

۲۱. تئوری کلارک هال در خصوص کدامیک از زمینه های زیر مطرح شده است؟

الف. انگیزش

ب. رشد

ج. مدیریت

د. رهبری

۲۲. کدام گزینه درست است؟

الف. سازمانهای باز کمتر از اصل همپایانی پیروی می کنند.

ب. نگانترپی در سازمان یعنی میل به اضمحلال و از هم پاشیدگی

ج. در سیستم آموزش و پرورش معلمان دروندا محسوب می شوند.

د. نظریه سیستمی فارغ از نظریات ادغامی در سازمان عمل می کند.

۲۳. در خصوص تئوری Z کدام گزاره درست بیان شده است؟

الف. در تئوری Z سازمانها، ادوکراتیک هستند.

ب. در تئوری Z سطوح مدیریت زائد وجود دارد.

ج. پیچیدگی و رسمیت در تئوری Z در سطح بالا مطرح است.

د. تصمیمات فردی در تئوری Z تعیین کننده برنامه سازمان است.

۲۴. طبق تعریف یکی از ویژگیهای گروه که در آن نیروهای اعمال شده بر اعضاء برای ماندن در گروه بیش از کل نیروهایی است که

تلاش می کنند اعضاء را به ترک گروه وادار کنند چه نام دارد؟

الف. تداوم

ب. تشکیلات

ج. انسجام

د. پایداری

۲۵. در مورد « گروههای انجمن » کدام گزینه درست بیان شده است؟

الف. این گروهها دارای اهدافی مغایر با مقررات و اهداف جامعه هستند.

ب. ارزشها و هنجارهای اجتماعی با روشهای موجود در این گروهها منافات دارد.

ج. فعالیت این قبیل گروهها عمدتاً سری و زیرزمینی با ویژگیهای خاص است.

د. این گروهها با هدف ارضای تمایلات اجتماعی، انجام مناسک مذهبی تشکیل می شود.

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی - مدرسه و روابط انسانی - روابط انسانی و بهبود آن در سازمان

رشته تحصیلی/ کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی آموزشی (ستی) ۱۲۱۱۰۲۸ - مشاوره (تجميع) ۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی (۱۲۱۱۳۹۴) زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: --- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۲۶. نظریه مجاورت بیشتر در برگیرنده کدامیک از موارد زیر است؟

الف. تعیین پیوندجویی آدمی

ب. تحقق منافع مشترک

ج. انجام گروه درمانی خانواده

د. تشکیل گروههای فرماندهی

۲۷. کدامیک از نظریات زیر بر پایه مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

الف. تعادل

ب. کنش متقابل

ج. تبادل

د. مجاورت

۲۸. مهندسان صنایع که فرایندهای کار را استاندارد می کنند جزء کدامیک از تحلیل گران زیر محسوب می شوند؟

الف. تحلیل گران برنامه ریزی

ب. تحلیل گران ناظر

ج. تحلیل گران امور کارکنان

د. تحلیل گران مطالعه کار

۲۹. تعداد اعضای گروههای کوچک چند نفر است؟

الف. کمتر از ۱۲ نفر

ب. ۱۵ نفر

ج. بیشتر از ۱۴ نفر

د. ۱۶ نفر

۳۰. مهم ترین سودمندی یک سازمان غیررسمی چیست؟

الف. توجه به روابط انسانی

ب. اهمیت دادن به شخصیت فردی

ج. خشنودی و پایداری

د. ایجاد نظامی کارآمد