

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- از دیدگاه کنفوسیوس اولین ضرورت حکومت کدام است؟

۱. انتصاب خوب
۲. ایجاد سرمشق خوب
۳. ایجاد ثروت از طریق تولید
۴. وضع مقررات اداری

۲- افلاطون معتقد بود هدف دولت دو چیز است: حفظ تشکیلات جامعه و دیگری کدام است؟

۱. تهذیب نفس شهروندان
۲. حل مشکلات مردم
۳. رعایت عدالت در جامعه
۴. آموزش و پرورش برای همه

۳- کدام عامل پایه گذار نظم اجتماع در روم باستان بوده است؟

۱. دموکراسی و فلسفه
۲. صداقت و اخلاص
۳. قوانین و سنن مدیریت
۴. آموزش نظامی و مدیریت

۴- کدامیک از شاخص های روابط انسانی از اساسی ترین عوامل ارتباط و برقراری روابط انسانی است؟

۱. پذیرش تفاوت های فردی
۲. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
۳. دوست داشتن دیگران
۴. درک نیازها و مشکلات دیگران

۵- کدام کارکرد در مدیریت منابع انسانی به کلیه اقداماتی که به نوعی در ارتقای اطلاعات مشخص شغلی و پرسنلی و نیز به روز در آوردن آنها نقش داشته باشد مربوط می شود؟

۱. جذب
۲. نگهداری
۳. کاربرد
۴. بهسازی

۶- رهبران برخوردار از کدام سبک سعی می کنند تا گروه تحت رهبری ایشان متشخص و زبانزد خاص و عام بوده و دارای ویژگی های همچون قدرت پیش بینی، ریسک پذیری و بیشتر شنونده بودن باشند؟

۱. سبک تشخیص گرایی
۲. سبک خود مختار
۳. سبک دموکراتیک
۴. سبک پدرنما

۷- در سازمان های آموزشی تحت کدام مدیریت بدگویی و شایعه پراکنی بازار گرمی دارد و کارکنان تلاش یکدیگر را بی قدر و ارزش جلوه می دهند؟

۱. مدیری بند بار
۲. مدیر مستبد و عنان گسیخته
۳. مدیر رفیق نما
۴. مدیر دموکراتیک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۸- کدام ابعاد اصلی مدیریت به مقایسه آنچه انجام گرفته و یا آنچه که باید انجام می گرفت و انجام اقدامات اصلاحی ضروری می پردازد ؟

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. کنترل ۴. کارگزینی

۹- هنگامی که گیرنده پیام با استفاده از دانش و تجربه خود علائم پیام را تفسیر می کند، این عمل مربوط به کدام جزء فرایند ارتباطات است ؟

۱. به رمزدرآوردن ۲. انتقال ۳. بازخورد ۴. کشف کردن

۱۰- براساس کدام وظایف بوروکراسی، وظایف هرپست و رده تشریح می شود و یک سلسله مراتب فرماندهی وجود دارد که درهرسطح برای فعالیت های واحدهای زیرین قابل مشاهده است ؟

۱. تخصص گرایی ۲. پیش بینی و ثبات ۳. ساختار ۴. رفتار عقلانی

۱۱- کدام گزینه از مهمترین نتایج تحقیقات در زمینه روابط انسانی و رفتار سازمانی است ؟

۱. مسئله اصلی درهرکارجمعی یا سازمانی ایجاد و نگهداری روابط انسانی پویا و هماهنگ است
۲. شناسایی اهمیت تاثیر سیستم اجتماعی دستگاه درازدیاد کارایی است
۳. تقویت روحیه قوی و تهذیب اخلاق در کارکنان است
۴. سازوکار پاداش و تنبیه حاکم بروح سازمان است

۱۲- طبق تئوری مک گریگور، مدیران با توجه به نظریه Y رفتار را براساس کدام فرض پایه ریزی می کنند ؟

۱. کارگران به صورت ذاتی و فطری کار را دوست ندارند
۲. کارکنان از زیر بار مسئولیت شانه خالی می کنند
۳. بیشتر کارگران به مسئله امنیت بیش از هر چیز دیگری اهمیت می دهند
۴. کارگران می توانند کار را همانند تفریح، سرگرمی و یا بازی پندارند

۱۳- براساس کدام نظریه، اگر بخواهیم وسیله انگیزش فرد را در سازمان فراهم آوریم باید روی مسئله پیشرفت، شناخت، کسب شهرت، ماهیت کار، مسئولیت و رشد تاکید نماییم ؟

۱. نظریه نیازماری ۲. نظریه بهداشت - انگیزش هرزبرگ
۳. نظریه نیازهای مازلو ۴. نظریه آلدرفر

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۴- مکمله لند روی کدام نیاز تاکید داشت و معتقد است که این نیاز بیشتر شامل خصایصی چون برتری جویی، رقابت، پافشاری روی انجام کار و فایق آمدن بر آن است؟

۱. نیاز موفقیت ۲. نیاز قدرت ۳. نیاز وابستگی ۴. نیاز خود شکوفایی

۱۵- کدام نظریه بر آن است که تعیین کند چگونه آدمی تلاش می کند تا موجبات بروز رفتارهای مشهود فردی را بر اساس عوامل درونی یا بیرونی برای خود و دیگران باز شناسد؟

۱. نظریه اسناد ۲. نظریه سیستم های اجتماعی
۳. نظریه اقتضایی ۴. نظریه مسیر - هدف

۱۶- کار مدیر بر اساس کدام نظریه این است که در باید چه روشی در یک حالت خاص و تحت شرایط ویژه و در زمان مشخص می تواند به بهترین نحو برای تامین هدف های مدیریت موثر واقع شود ؟

۱. نظریه مسیر - هدف ۲. نظریه تقویت رفتار ۳. نظریه اقتضایی ۴. نظریه اسناد

۱۷- کدام تئوری معتقد است سازمان در شرایط بسته می تواند به طور عقلانی و با اطمینان و قدرت پیش بینی کار کند ؟

۱. سیستم ها ۲. ساختارگرایی ۳. سلسله مراتبی ۴. بوروکراسی

۱۸- در تئوری بوروکراسی تصمیم گیری و رفتار سازمانی بر اساس کدام ضابطه تعیین می شود ؟

۱. انگیزه ها و علایق فردی ۲. بر پایه قدرت و مسئولیت مدیر
۳. قوانین و مقررات ۴. بر اساس اصول دموکراسی

۱۹- کدام گزینه از اصول اساسی مدل های مردم سالار است ؟

۱. فرایند تصمیم گیری بر پایه نوعی اجماع یا مصالحه استوار است
۲. فرایند تصمیم گیری بر اساس قوانین و مقررات است
۳. اصل تقسیم کار
۴. بر روابط عمومی در داخل سازمان تاکید دارد

۲۰- کدامیک از مدل های سازمانی تمرکز عمده بر روی ارزشها، اعتقادات و ارزش های فردی و سازمانی دارد که معنی بخش سازمان است ؟

۱. مدل های ذهنی ۲. مدل های فرهنگی ۳. مدل های سیاسی ۴. مدل های مردم سالار

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۱- گروه هایی که در آنها احترام متقابل، محبت، توجه به نیازها و الگوهای ارتباطی صحیح وجود دارد از کدام ویژگی گروه ها برخوردار هستند؟

۱. ساخت سازمانی ۲. اهداف مشترک ۳. کنش متقابل ۴. چسبندگی

۲۲- کدامیک از انواع گروه ها موقتی بوده و بر اساس قراردادهای و ضرورت های اجتماعی تشکیل می شوند و افراد گروه با یکدیگر تماس پایدار و مداوم ندارند؟

۱. گروه های شغلی ۲. گروه اولیه ۳. گروه ثانویه ۴. گروه های انجمن

۲۳- بر اساس کدام نظریه افراد بر پایه نگرش های مشابهی که به موجب آن اهداف و غایت های مشترک و مرتبط را دنبال می کنند با یکدیگر گره خورده و به سوی هم جذب می شوند؟

۱. نظریه تعادل ۲. نظریه تبادل ۳. نظریه نزدیکی ۴. نظریه کنش متقابل

۲۴- یکی از سودمندی های سازمان غیررسمی که به ندرت بازشناخته می شود کدام است؟

۱. بار مدیریت را سبک می کند
۲. نظام کلی کارآمدتری پدید می آورد
۳. به گروه های کار ثبات و خشنودی می بخشد
۴. مدیران را بر می انگیزد تا با دقت بیشتر برنامه ریزی و عمل کنند

۲۵- کدام نظریه تعارض، مدیران سازمانها را وادار می کند که در حفظ سطح معینی از تعارض بکوشند و مقدار تعارض را تا حدی نگهدارند که سازمان را زنده، با تحرک و خلاق نشان دهد؟

۱. نظریه سنتی ۲. نظریه روابط انسانی ۳. نظریه تعاملی ۴. نظریه مجاورت

۲۶- دلیل اصلی تلاش یک سازمان یادگیرنده برای بهبود توانایی های یادگیری در سطوح مختلف کدام است؟

۱. ارائه واکنش سریع و مناسب در مقابل تغییرات احتمالی ۲. بهبود محیط کار سازمانی
۳. بخاطر حفظ منافع مشترک افراد ۴. بخاطر حفظ اهداف سازمان

۲۷- کدامیک از فرایندهای مدیریت دانش به این معنی است، که سازمانها می توانند روی دانش اثر گذاشته و اثرات آنرا بر محیط سازمانی ارزیابی کنند؟

۱. توزیع دانش ۲. اعتبار بخشی به دانش
۳. کاربرد دانش ۴. ایجاد دانش

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۸- از ره آورد های پست مدرنیسم در سازمانها به کدام مورد می توان اشاره داشت ؟

۱. دریافتن اهمیت کثرت گرایی و بها دادن به دیدگاهها و ارزشهای فرهنگی دیگران
۲. تاکید بر فرد گرایی به جای جمع گرایی
۳. تاکید کمتر بر روابط انسانی جمعی و گروهی
۴. عدم رعایت مسایل اخلاقی و عدم توجه به معنویات در روابط انسانی

۲۹- پستمن دانشمند آمریکایی و متخصص رسانه ها معتقد است که محیط آموزش از راه دور ممکن است به حل بعضی از مسائل شخصی کمک کند اما کدام مشکل را ایجاد می کند ؟

۱. کاهش تعامل میان استاد ودانشجو
 ۲. عدم توجه به مسائل عاطفی یادگیرنده
 ۳. سست شدن ارزشهای اجتماعی
 ۴. عدم توجه به تفاوت های فردی در امر آموزش
- ۳۰- قرآن مجید یکی از دلایل موفقیت شگفت انگیز در مدیریت پیامبر گرامی اسلام (ص) را کدام عامل می داند ؟
۱. اعتماد
 ۲. محبت
 ۳. خیرخواهی
 ۴. نرمی و مدارا