

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ -، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ -، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- این جمله که «انسان نمونه ای از مجموعه اسفل السافلین تا اعلی علیین است» از کیست؟

۱. فارابی ۲. صدرالمتالیهین ۳. ابن رشد ۴. ابن سینا

۲- مهمترین مسئله که بر قوم یهود تاثیر زیادی گذاشت چه نام داشت؟

۱. ده فرمان ۲. قانون نامه حمورابی ۳. مقام الوهیت فرمانروا ۴. غنائم سرزمینی

۳- از نظر کدام یک از افراد زیر حکومت کردن چیزی جز تربیت کردن نیست؟

۱. سقراط ۲. بقراط ۳. افلاطون ۴. ارسطو

۴- در کدام نظریه زیر انسان به عنوان یک ابزار در خدمت تولید قرار میگیرد؟

۱. سازمان یادگیرنده ۲. سیستمی ۳. روابط انسانی ۴. مدیریت کلاسیک

۵- به عقیده وفت (۱۹۹۸) بسیاری از سازمان ها در حال انتقال از مدیریت سنتی سلسله مراتبی به کدام نوع مدیریت هستند؟

۱. منابع ۲. انسانی ۳. مدرن ۴. مشارکتی

۶- کدام یک از شاخص های زیر در روابط انسانی توسط کمیل وایلز مورد تاکید قرار گرفته است؟

۱. دوست داشتن دیگران ۲. خوب گوش کردن ۳. برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی ۴. تلاش برای تامین شکوفایی استعدادها و حل مشکلات

۷- اقداماتی که در ارتقای اطلاعات مشخص شغلی و پرسنلی و به روز درآوردن آنها نقش دارد نمایانگر کدام کارکرد مدیریت منابع انسانی می باشد

۱. جذب ۲. نگهداری ۳. بهسازی ۴. کاربرد

۸- وقتی که منابع خاص و توزیع آن در اختیار یک فرد باشد و عده ای به آن منابع نیاز داشته باشند، فرد دارای کدام نوع قدرت میباشد؟

۱. اجباری ۲. پاداشی ۳. قانون ۴. تخصصی

۹- کدام گزینه از اقسام اختیار از دیدگاه ماکس وبر محسوب نمی شود؟

۱. سنتی ۲. کاریزما ۳. قانونی ۴. تخصصی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۰- براساس تعریف « روتلس برگر » کدام یک از مدیران زیر فاقد هرگونه نشانی از سیستم اجتماعی میباشد؟

۱. مدیر بی بندوبار
۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر مستبد و عنان گسیخته
۴. مدیر رفیق نما

۱۱- رهبران کدام سبک رهبری سعی میکنند تا گروه تحت رهبری ایشان مورد توجه خاص وعام واقع گردد

۱. سبک رفیق نما
۲. سبک دموکراتیک
۳. سبک پدرنما
۴. سبک تشخص گرایی

۱۲- تخصیص و تامین نیروی انسانی نمایانگر کدام عملکرد مدیریت میباشد؟

۱. برنامه ریزی
۲. اثرگذاری
۳. سازماندهی
۴. کارگزینی

۱۳- اینکه آفریقایی ها دوست دارند بعد از فراغت از کار به دور از مسائل ناشی از کار زندگی کنند نمایانگر کدامیک از عوامل تاثیرگذار در مدیریت زمان میباشد؟

۱. فرهنگی
۲. سازمانی
۳. اجتماعی و تکنولوژیکی
۴. موقعیتی و جغرافیایی

۱۴- در کدام نوع ارزشیابی فرد قادر میشود تا اهمیت نسبی هر شغل را تعیین کند؟

۱. درجه بندی
۲. مقایسه عوامل
۳. رتبه بندی
۴. خوب تعریف شده

۱۵- در برنامه مشارکتی دایره کیفیت، کارکنان و سرپرستان یک گروه چند نفره را تشکیل می دهند

۱. ۳ الی ۵
۲. ۵ الی ۷
۳. ۶ الی ۸
۴. ۸ الی ۱۰

۱۶- کدام یک از تدابیر زیر برای انگیزش صحیح می باشد

۱. سخنران خوبی باشید
۲. به طور گروهی انتقاد کنید
۳. در رفتار و کردارتان پایدار باشید
۴. ملاحظه کار نباشید

۱۷- مجرا یا مسیر انتقال پیام چه نامیده می شود

۱. به رمزدراوردن
۲. منبع
۳. رسانه
۴. کشف کردن

۱۸- سه متغیر بدیهی زبان در امر موانع ارتباط کدام است؟

۱. جنس، سن و زمینه فرهنگی
۲. سن، تحصیل و زمینه فرهنگی
۳. شغل، زمان و زمینه فرهنگی
۴. شغل، تحصیل و زمینه فرهنگی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۹- در کدام الگوی ارتباط غیر رسمی، یکی از اعضای سازمان خبری را به فرد دیگری میدهد و او آن را به فرد سوم منتقل می-کند؟

۱. شبکه رشته ای ۲. شبکه تابشی ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۲۰- در کدام الگوی ارتباط غیر رسمی، اطلاعات فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه رشته ای ۲. شبکه تابشی ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۲۱- تیلور تصور می کرد اساسیترین مشوق مدیران برای ایجاد انگیزه در کارگران کدام گزینه زیر می باشد

۱. مدیریت زمان ۲. بالا بردن سطح تولید ۳. پاداشهای مالی ۴. تقسیم کار

۲۲- از دیدگاه تئوری کلاسیک نخستین عامل اقتصادی کدام گزینه زیر محسوب می شود

۱. ساختار قدرت ۲. کارگران ۳. اختیار ۴. مشاوران

۲۳- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای بوروکراسی مورد اشاره مارکس وبر نمی باشد؟

۱. سیستم ثبت و ضبط ۲. قوانین و مقررات ۳. برنامه منطقی برای مسیر شغلی ۴. عدم تمرکز اختیارات

۲۴- کدامیک از موارد زیر از اصول مورد اشاره فایول در مدیریت محسوب میشود؟

۱. اصل عدم تمرکز ۲. اصل انضباط ۳. اصل برتری سود انفرادی بر سود همگانی ۴. اصل سازش

۲۵- کدامیک از افراد زیر شهرت خود را مدیون کتاب خود به نام «بُعد انسانی سازمان» می دانند

۱. بارنارد ۲. گریس آرگریس ۳. مک گریگور ۴. پارکرفالت

۲۶- در تئوری مازلو، مسئولیت پذیری، خودشناسی و احساس کامیابی شامل کدامیک از طبقات نیازها میباشد؟

۱. اجتماعی ۲. امنیت ۳. احترام ۴. خودشکوفایی

۲۷- به عقیده مکله لند سه نیاز بر رفتار افراد در محیط کار تاثیر میگذارد. در این رابطه کدام گزینه غلط است؟

۱. نیاز قدرت ۲. نیاز وابستگی ۳. نیاز موفقیت ۴. نیاز رشد

۲۸- کدام نظریه زیر توسط «ویکتور روم» مطرح شده است؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه تقویت ۳. نظریه برابری ۴. نظریه اقتضائی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۹- بر اساس کدام نظریه با توجه به نوع تعبیر و تفسیر خاصی که از نوع رفتار به عمل می آوریم، شیوه قضاوت خود را توجیه می کنیم

۱. تئوری اسناد ۲. تئوری سیستم ۳. تئوری کلارک هال ۴. تئوری تقویت رفتار

۳۰- در کدام تئوری زیر سطوح مدیریتی زاید وجود ندارد، لذا پیچیدگی و رسمیت کم است و تصمیمات عملیاتی شبیه طرحهای ژاپنی به وسیله گروه های کاری اتخاذ می گردد

۱. تئوری X و Y ۲. تئوری Z ۳. تئوری رهبر - مشارکت ۴. تئوری رهبر کاریزماتیک

۳۱- رابرت هاوس (۱۹۷۷)، بر پایه دستاوردهای علمی و مجموعه وسیعی از نظامهای علوم اجتماعی کدام تئوری زیر را پیشنهاد داد؟

۱. جایگزین های رهبری ۲. رهبری عطیه الهی ۳. رهبری موقعیتی ۴. مراده رهبر - عضو

۳۲- نقطه اوج تئوری عقلانی کدامیک از فرآیندهای زیر می باشد

۱. قوانین و مقررات ۲. ارتباط ۳. سیستم ۴. تصمیم گیری

۳۳- کدامیک از مدلها، تعارض موجود در سازمان را کاملاً طبیعی دانسته و آن را ویژگی ذاتی یک سازمان به حساب می آورند؟

۱. سیاسی ۲. مردم سالار ۳. رسمی ۴. ابهامی

۳۴- کدامیک از مدلها زیر شدیداً مجازی بوده و راهنمای ضعیفی برای فعالیت مدیریت هستند؟

۱. سیاسی ۲. فرهنگی ۳. ذهنی ۴. ابهامی

۳۵- در کدامیک از بخشهای زیر گروه تحلیل گران را مییابیم که از راه تاثیرگذاری بر کار دیگران به سازمان یاری میدهند؟

۱. گروه ستاد تخصصی ۲. گروه خط میانی ۳. گروه ستاد پشتیبانی ۴. گروه رأس راهبردی

۳۶- در رابطه با نشست های گروهی موقعیتهای عادی شورا با چه تعداد عضو برتر شمرده میشود؟

۱. ۴ نفره ۲. ۵ نفره ۳. ۶ نفره ۴. ۷ نفره

۳۷- استفاده از فناوری اطلاعات و پست الکترونیکی نمایانگر کدامیک از فرآیند مدیریت دانش میباشد؟

۱. کاربرد دانش ۲. اعتباربخشی دانش ۳. ارائه دانش ۴. توزیع دانش

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۳۸- نام گذاری تغییر شرایط فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی مدیریت تحت عنوان موج اول و دوم و سوم از چه کسی است؟

۱. تافلر ۲. دکارت ۳. میشل فوکو ۴. تیلور

۳۹- پستمن معتقد است که محیط آموزش از راه دور در شکل کنونی، کدامیک از موارد زیر را سست کرده و به حاشیه کشانده است

۱. تکثرگرایی اندیشه ۲. خلاقیتهای یادگیرندگان
۳. تفاوتهای فردی ۴. ارزشهای اجتماعی

۴۰- پیامبر اسلام در حدیثی مدیر را نیازمند سه ویژگی میدانند. در این رابطه کدام گزینه غلط می باشد؟

۱. تقوا ۲. مهارتهای ارتباطی ۳. قدردانی ۴. سعه صدر