



تنها با یاد اوست که دلها آرام میگیرد.

۱. تمدنی که در آن نخستین قانون نامه مدون دنیا به نام حمورابی فراهم آمده است:

الف. مصر ب. بابل ج. قوم یهود د. قانون سومر

۲. به عقیده او ایجاد سرمشق خوب اولین ضرورت حکومت است و انتصاب خوب دومین ضرورت.

الف. افلاطون ب. ارسطو ج. کنفوسیوس د. کایسرلینگ

۳. در روم مدیریت براساس فلسفه کدامیک از گزینههای زیر دنبال می شد؟

الف. ارسطو ب. سقراط ج. بقراط د. افلاطون

۴. این کارکرد مدیریت منابع انسانی در واقع به کار بردن تجربه فرد در سمت مسئولیت سرپرستی و مدیریت می باشد؟

الف. کارکرد بهسازی ب. کارکرد جذب

ج. کارکرد کاربرد د. کارکرد نگهداری

۵. کدام منبع قدرت بیشتر به ویژگیهای فردی افراد از قبیل آگاهی، حقیقت جویی، دفاع از حق و... مربوط می شود؟

الف. قدرت تخصصی ب. قدرت مرجعیت

ج. قدرت قانونی د. قدرت پاداش

۶. در کدام نوع مدیریت سازمانهای آموزشی بدگویی و شایعه پراکنی بازار گرمی دارد و کارکنان تلاش یکدیگر را بی قدر و ارزش جلوه می دهند؟

الف. مدیر بی بند و بار ب. مدیر مستبد و عنان گسیخته

ج. مدیر خیر اندیش د. مدیریت دموکراتیک

۷. اولین و شاید مهم ترین گام در فرایند تصمیم گیری چه نام دارد.

الف. اتخاذ تصمیم ب. تشخیص و تعریف مسئله

ج. تجزیه و تحلیل راه حلها د. ارزیابی راه حلها

۸. از ویژگیهای رهبران کدام سبک می توان به قدرت پیش بینی، ریسک پذیری شنوندگی را نام برد.

الف. سبک رفیق نما ب. سبک پدرنما

ج. سبک دموکراتیک د. سبک تشخیص گرا

۹. در این روش مدیریت، هدفهایی که به صورت مشارکتی تعیین می شوند جایگزین هدفهای تحمیلی خواهند شد.

الف. مدیریت کیفیت ب. مدیریت زمان

ج. مدیریت مشارکتی د. مدیریت مبتنی بر هدف



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید مرجع نمونه سوالات پیام نور

همیار دانشجو

کارشناسی (ست) - تجمیع - ناپیوسته

hdaneshjoo.ir

نام درس: روابط انسانی در سازمانها - روابط انسانی و بهبود آن در سازمان - مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی / کد درس: برنامه ریزی ستی (۱۲۱۱۰۲۸) - مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲) -

امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۱۰. عوامل تأثیرگذار در مدیریت زمان کدامند؟

الف. عوامل فرهنگ، رسوم، عوامل سازمانی

ب. برداشت‌ها، عوامل سازمانی، عوامل غیرسازمانی

ج. ادراک، تصمیم‌گیری، عوامل سازمانی

د. سازماندهی، تصمیم‌گیری، برداشت‌های همگانی

۱۱. ساده‌ترین روش ارزشیابی شغل که دقت آن کمترین است کدام مورد است؟

الف. روش درجه‌بندی

ب. روش مقایسه عوامل

ج. روش رتبه‌بندی

د. جبران خدمت

۱۲. مهارت‌های سه گانه مدیریت عبارتند از:

الف. انگیزشی، احساسی، ادراکی

ب. فنی، انسانی، ادراکی

ج. انگیزشی، احساسی، عاطفی

د. فنی، انگیزشی، ادراکی

۱۳. برای بسیاری از کارکنان و اعضای سازمان مهمترین منبع ارتباطات اجتماعی کدام است؟

الف. همکاران

ب. رؤسا

ج. گروه

د. مردم عامه

۱۴. کدام نوع ارتباط از یک سطح سازمان یا گروه به سطح دیگر جریان می‌یابد و مدیران شرکت جنرال موتور بر آن تأکید دارند؟

الف. ارتباط رو به بالا

ب. ارتباط رو به پایین

ج. ارتباط افقی

د. ارتباط همه جانبه

۱۵. کدام اندیشمند مدیریتی تصور می‌کرد پاداش‌های مالی اساسی‌ترین مشوقی است که مدیران می‌توانند با استفاده از آن در کار

کردن ایجاد انگیزه کنند؟

الف. فایول

ب. تیلور

ج. سایمون

د. وبر

۱۶. به عقیده وبر بوروکراسی سازمانی است که تجسم کارایی و عقلانیت و در عین حال بر چه اساسی استوار می‌باشد؟

الف. وحدت فرمان

ب. قانون

ج. روحیه گروهی

د. هماهنگی

۱۷. بنیانگذار نظریه همکاری در علم مدیریت کدام اندیشمند است؟

الف. سایمون

ب. فایول

ج. مایو

د. بارنارد

۱۸. مفسر دوره گذر از نظریه‌های کلاسیک به نظریه‌های رفتاری کدام گزینه زیر می‌باشد؟

الف. بارنارد

ب. ماری پارکر فالت

ج. مک گریگور

د. فایول

۱۹. کدام نظریه روی ناسازگاری فرد با سازمان که به سبب عوامل روانی ایجاد می‌شود تأکید و همچنین به اهمیت رشد شخصیت

اشاره می‌کند؟

الف. تئوری بکی

ب. تئوری تصمیم‌گیری

ج. بلوغ و عدم بلوغ

د. تئوری مک گریگور

www.HDaneshjoo.ir



نام درس: روابط انسانی در سازمانها- روابط انسانی و بهبود آن در سازمان- مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ کد درس: برنامه ریزی ستی (۱۲۱۱۰۲۸)- مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲)-

امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۲۰. کدام اندیشمند برای یافتن بهترین فرد مناسب یک شغل و همچنین انطباق خود شغل با ویژگی‌ها و توانایی‌های انسان تلاش کرد وی یکنواختی خستگی عوامل درونی و دیگر متغیرهای مؤثر بر کارگر را مورد بررسی قرار داد؟

الف. هرزبرگ ب. سایمون ج. مانستربرگ د. مازلو

۲۱. به اعتقاد سایمون هر تصمیمی از دو نوع مبانی متمایز بوجود می‌آید؟

الف. واقعیت و نظام تصمیم سازی ب. واقعیت و ارزش و اعتقاد

ج. حقیقت نظام اداری د. حقیقت و تصمیم گیری براساس نگرش‌ها

۲۲. بر طبق تئوری ERG آلدرفر کدام نیاز در حوزه نیازهای مازلو شامل شناخت توانایی‌های بالقوه و نیل به شایستگی افراد است؟

الف. نیازهای رشد ب. نیازهای زیستی

ج. نیازهای وابستگی د. نیازهای ایمنی

۲۳. سلسله مراتب نیازهای مازلو براساس تقدم و تأخر عبارتند از:

الف. نیازهای خودشکوفایی، احترام اجتماعی، امنیت، زیستی

ب. احترام، خودشکوفایی، اجتماعی، زیستی، امنیت

ج. احترام، اجتماعی، خودشکوفایی، زیستی، امنیت

د. زیستی، احترام اجتماعی، امنیت، خودشکوفایی

۲۴. از دید اسکینر چگونه می‌توان رفتار افراد را شکل داد و آن را کنترل نمود؟

الف. از طریق جبران و تنبیه ب. از طریق جریمه کردن افراد

ج. از طریق کنترل پاداش د. با استفاده از تقویت مثبت

۲۵. کدام نظریه به مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

الف. نظریه کنش متقابل ب. نظریه مجاورت

ج. نظریه تبادل د. نظریه تعادل

۲۶. گروه برنامه ریزان، مهندسان نظارت بر کیفیت برنامه‌نویسان و حسابداران که بازده کار را استاندارد می‌کنند جزو کدام دسته از تحلیل‌گران گروه ستاد تخصصی به حساب می‌آیند؟

الف. تحلیل‌گران امور کارکنان ب. تحلیل‌گران مطالعه کار

ج. تحلیل‌گران برنامه‌ریزی و ناظر د. گروه ستاد پشتیبانی

۲۷. کدام گزینه وجوه مشترک سازمان‌های رسمی می‌باشد؟

الف. تقسیم کار ب. وجود یک یا چند مرکز مشترک

ج. وجود سلسله مراتب سازمان د. هر سه مورد

۲۸. فراگرد اجتماعی که از راه آن مردم با یکدیگر کنش چهره به چهره در میان گروه‌های کوچک پدید می‌آورند چه نام دارد؟

الف. خبر پراکنی ب. پویاشناسی گروه

ج. سرشت تعارض د. همترازی



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

برای دانلود پاسخنامه سوالات به سایت همیار دانشجو مراجعه کنید مرجع نمونه سوالات پیام نور

همیار دانشجو

کارشناسی (ست) - تجميع - ناپيوسته

hdaneshjoo.ir

نام درس: روابط انسانی در سازمانها - روابط انسانی و بهبود آن در سازمان - مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی / کد درس: برنامه ریزی ستی (۱۲۱۱۰۲۸) - مشاوره تجميع (۱۲۱۱۳۶۲) -

امور تربیتی ناپيوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

زمان ازمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۲۹. چگونگی احساس گیرنده در زمان دریافت پیام به چه نوعی از موانع ارتباطات اشاره دارد؟

الف. زبان ب. ادراک ج. احساس د. عواطف

۳۰. کدام گزینه عاملی تأثیرگذار در بهبود عملکرد انسانها در سازمان است؟

الف. هدف ب. انگیزش ج. روابط انسانی د. رفتار سازمانی