



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- به نظر کایسرلینگ، کامل ترین قوم انسانی در کجا بوجود آمده است؟

۱. چین ۲. مصر ۳. بابل ۴. سومر

۲- کدام اندیشمند زیر، ایجاد سرمشق خوب و انتصاب خوب را به ترتیب، اولین و دومین ضرورت حکومت می داند؟

۱. افلاطون ۲. کنفوسیوس ۳. یامنگ تسو ۴. چو

۳- به عقیده کدام اندیشمند ذیل، عدالت رکن اساسی زندگی محسوب می شود؟

۱. یامنگ تسو ۲. ارسطو ۳. افلاطون ۴. کایسرلینگ

۴- به تجلی قدرت در سازمان، چه می گویند؟

۱. رهبری ۲. ساختار ۳. مدیریت ۴. اختیار

۵- کلیه اقداماتی که به نوعی در ارتقای اطلاعات مشخص شغلی و پرسنلی و نیز به روز درآوردن آنها نقش داشته باشد، را چه می نامند؟

۱. کارکرد جذب ۲. کارکرد نگهداری ۳. کارکرد بهسازی ۴. کارکرد کاربرد

۶- کدام یک از موارد زیر، از عوامل تأثیر گذار در مدیریت زمان به شمار می رود؟

۱. بازخورد ۲. رسوم ۳. سازماندهی ۴. کنترل

۷- کدام گزینه زیر، ساده ترین ارزشیابی مشاغل می باشد؟

۱. روش درجه بندی ۲. روش رتبه بندی ۳. روش مقایسه عوامل ۴. روش مبتنی برهدف

۸- «گروه عبارت است از دو یا چند نفر وابسته به یکدیگر با کنشی متقابل که برای حصول اهدافی خاص گرد هم می آیند»، این تعریف از کیست؟

۱. بلا نچارد ۲. رابینز ۳. مزون نو ۴. چینیو

۹- کدام یک از موارد زیر، به عنوان دومین دلیل ضرورت وجود ارتباطات به شمار می رود؟

۱. انجام اقدامها ۲. فرایند تصمیم گیری ۳. احساسات و عواطف ۴. مشارکت دراطلاعات

۱۰- چگونگی احساس گیرنده در زمان دریافت پیام، به کدام یک از موانع ارتباطات اشاره دارد؟

۱. عواطف ۲. ادراک ۳. احساس ۴. رفتار

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۱- در کدام یک از تئوری های کلاسیک، پاداش های مالی، اساسی ترین مشوق افراد تلقی می شود؟

۱. مدیریت اداری      ۲. بوروکراسی      ۳. مدیریت علمی      ۴. همکاری

۱۲- کدام یک از موارد زیر، مهمترین جنبه مثبت مدیریت علمی محسوب می شود؟

۱. افزایش تولید      ۲. تمرکز سازمانی      ۳. زمان      ۴. روابط انسانی

۱۳- کدام یک از اندیشمندان زیر، از جمله احیاء کنندگان مشهور تئوری کلاسیک سازمان می باشد؟

۱. تیلور      ۲. هومنز      ۳. بابیت      ۴. فایول

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر، از جمله وظایف بوروکراسی به شمار می رود؟

۱. صف و ستاد      ۲. ساختار      ۳. تمرکز اختیارات      ۴. تقسیم کار

۱۵- کدام اندیشمند زیر، سازمان را به عنوان سیستم همکاری، تعریف نموده است؟

۱. وبر      ۲. اورویک      ۳. فایول      ۴. بارنارد

۱۶- کدام دیدگاه ذیل، نماینگر روی گرداندن اساسی از فلسفه ارزشهای مدیریت علمی و تئوری کلاسیک سازمان می باشد؟

۱. بوروکراسی      ۲. تئوری فایول      ۳. نهضت روابط انسانی      ۴. نظریه ماری پارکر فالت

۱۷- براساس یافته های آرگریس، مهمترین وشایعترین عکس العمل کارکنان بالغ در شرایط وجود موانع بلوغ در سازمان کدام است؟

۱. فرار      ۲. جنگ      ۳. عدم سازش      ۴. سازگاری

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر، از جمله ویژگیهای تئوری نیاز ماری به شمار می رود؟

۱. نیاز احترام      ۲. نیاز امنیت      ۳. نیاز هیجان      ۴. نیاز زیستی

۱۹- در تئوری مکهله لند، کارافرینی جزو کدام دسته از نیازها یا انگیزه های ذیل محسوب می شود؟

۱. نیاز موفقیت      ۲. نیاز قدرت      ۳. نیاز وابستگی      ۴. نیاز رشد

۲۰- تئوری برابری، اولین بار توسط چه کسی نامگذاری گردید؟

۱. ویکتور روم      ۲. مکهله لند      ۳. آلدرفر      ۴. استی سی آدامز



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۱- کدام یک از تئوری های ذیل، ابتدا تحت عنوان روانشناسی ارتباطی ارائه گردید؟

۱. مراوده ای یا تعاملی
۲. اقتضایی
۳. سیستم های اجتماعی
۴. اسنادی

۲۲- در چارچوب کدام یک از تئوری های ذیل، مدرسه به لحاظ اداره عملیات و ساختار، به صورت یک سیستم پیچیده پویا و با ویژگی کنش متقابل، مورد توجه قرار می گیرد؟

۱. تئوری ساختاری
۲. تئوری سیستم های اجتماعی
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری عقلانی

۲۳- در مدل های مردم سالار، ساختار سازمانی چگونه است؟

۱. افقی
۲. عمودی
۳. رسمی
۴. غیررسمی

۲۴- «اتحادیه هایی که نه به وسیله سازمان تعیین می شوند و نه ساختار سازمانی دارند»، به کدام یک از انواع گروه اشاره دارد؟

۱. گروه های رسمی
۲. گروه های غیر رسمی
۳. گروه های باز
۴. گروه های ثانویه

۲۵- مهمترین نظریه ای که پیوندجویی آدمی را تعیین می کند، چه نام دارد؟

۱. نظریه کنش متقابل
۲. نظریه تعادل
۳. نظریه مجاورت
۴. نظریه تبادل

۲۶- کدام نظریه زیر، برپایه مقایسه میان پاداش هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

۱. نظریه تعادل
۲. نظریه کنش متقابل
۳. نظریه مجاورت
۴. نظریه تبادل

۲۷- تعداد اعضای گروههای کوچک معمولاً چند نفر می باشد؟

۱. کمتر از ۱۲ نفر
۲. ۷ و کمتر از ۷ نفر
۳. ۱۵ نفر
۴. بیش از ۱۵ نفر

۲۸- طبق دیدگاه روان شناسی، انگیزه ناشی از چیست؟

۱. پیوند یادگیری
۲. مسئولیت های اجتماعی
۳. نیاز مندیهای انسانی
۴. ارتباط کلامی و غیر کلامی

۲۹- کدام یک از موارد زیر جزو مزایای تفویض اختیار طبق نظر فیفینر نمی باشد؟

۱. افزایش بازدهی
۲. ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه
۳. تکامل فردی
۴. مسئولیت مشترک

۳۰- شخص اول در حقوق روم چه نامیده می شد؟

۱. سارو
۲. مالک
۳. شارمند
۴. کاهن



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴