



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- به زعم کدام یک از صاحب نظران حکومت کردن چیزی جز تربیت کردن نیست؟

۱. ارسطو ۲. افلاطون ۳. کنفوسیوس ۴. کایسرلینگ

۲- کدام یک از عبارات زیر در مورد تفاوت بین رفتار سازمانی با روابط انسانی صحیح تر است؟

۱. رفتار سازمانی جزئی از روابط انسانی است.  
۲. روابط انسانی منشأ رفتار سازمانی است.  
۳. تأکید روابط انسانی بر رفتار مطلوب و رفتار سازمانی بر تحلیل رفتار مشهود می باشد.  
۴. رفتار سازمانی در واقع مکمل روابط انسانی در سازمان است.

۳- کدام یک از گزینه های مطرح شده جزء اصول روابط انسانی به شمار نمی رود؟

۱. توجه به قدر و مرتبه انسان ۲. توجه به نیازهای فردی  
۳. توجه به تفاوت های فردی ۴. توجه به انگیزش کارکنان

۴- منشأ کدام یک از انواع قدرت بیشتر به ویژگی های ذاتی صاحبان آن برمی گردد؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت تخصصی

۵- از دیدگاه ماکس وبر هر گاه نفوذ فرد بر دیگران منجر به اطاعت غیر ارادی آنان شود، چه مفهومی مطرح است؟

۱. قدرت ۲. اختیار ۳. اجبار ۴. ساختار بوروکراتیک

۶- به زعم کدام یک از صاحب نظران منشأ اختیار و مسئولیت اعضای سازمان باید وظیفه ای باشد که بر عهده آنهاست؟

۱. فالت ۲. فایول ۳. بارنارد ۴. تیلور

۷- کدام یک از صاحب نظران اعتقاد دارد که اختیار ناشی از پذیرش زیر دستان است؟

۱. وبر ۲. بارنارد ۳. فالت ۴. فایول

۸- کدام یک از اصول مطرح شده در ارتباط با واگذاری اختیار نادرست است؟

۱. تفویض اختیار قابل فسخ است.  
۲. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.  
۳. تفویض اختیار به صورت کامل امکان پذیر نیست.  
۴. اختیارات تفویض شده نباید کمتر از مسئولیت محوله باشد.

۹- آخرین مرحله در اجرای فرآیند تفویض اختیار چیست؟

۱. تعیین نتایج مورد انتظار ۲. تثبیت مسئولیت  
۳. واگذاری اختیارات لازم ۴. واگذاری وظایف به زیردستان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۰- کدام یک از گزینه ها ارتباط بین رهبری و مدیریت را به طور صحیح تر بیان می کند؟

۱. هر مدیر موفق، رهبری موفق است.
۲. هر رهبر موفق، مدیری موفق است.
۳. مدیر می تواند رهبر باشد و یا اینکه نباشد.
۴. مدیریت متمرکز و رهبری نامتمرکز است.

۱۱- کدام یک از انواع مدیریت دیدگاه جدیدی را در مورد کنترل اعضای سازمان مطرح می کند؟

۱. مدیریت زمان
۲. مدیریت مشارکتی
۳. مدیریت بر مبنای هدف
۴. مدیریت دموکراتیک

۱۲- مشخص کردن مسئولیت ها، مهارت ها، تلاش ها و شرایط کاری هر یک از مشاغل، بیانگر کدام یک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی است؟

۱. طراحی شغل
۲. ارزشیابی شغل
۳. درجه بندی شغل
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر معادل «کشف کردن» به عنوان یکی از اجزای فرآیند ارتباط است؟

۱. ارسال پیام
۲. تبدیل پیام
۳. تأیید پیام
۴. تفسیر پیام

۱۴- کسب اطلاعات برای ایجاد انگیزش و رضایت شغلی به کدام یک از اهداف ارتباطات سازمان نزدیک است؟

۱. ایجاد تغییر سازمانی
۲. تحکیم وضعیت کارکنان
۳. افزایش کارایی و بهره وری اعضا
۴. ایجاد همبستگی بین اعضای سازمان

۱۵- سیستم های اصلی ارتباطات در سازمان ها کدامند؟

۱. ارتباطات کلامی و غیر کلامی
۲. ارتباطات عمودی و افقی
۳. ارتباطات رسمی و غیر رسمی
۴. ارتباطات پایدار و ناپایدار

۱۶- در کدام گزینه به یکی از ویژگی های بوروکراسی اشاره شده است؟

۱. پیش بینی و ثبات
۲. رفتار عقلانی
۳. تخصص گرایی
۴. تقسیم کار

۱۷- مطالعات زمان و حرکت در ارتباط با روابط بین کار و کارگر توسط کدام یک از اندیشمندان علم مدیریت مطرح شده است؟

۱. فردریک تیلور
۲. هنری فایول
۳. ماکس وبر
۴. التون مایو

۱۸- کدام یک از عبارات زیر با مفروضات تئوری «Y» مک گرگور تطابق دارد؟

۱. کارکنان فاقد صلاحیت برای انجام کار هستند.
۲. کارکنان باید تحت کنترل باشند.
۳. کارکنان به دنبال ارضای نیازهای سطح بالا هستند.
۴. کارکنان ذاتاً تنبل هستند.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) / چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۹- کدام گزینه جزء ویژگی های بلوغ در دیدگاه آرگریس است؟

۱. انفعال      ۲. استقلال      ۳. مقام تابعی      ۴. عدم آگاهی از خود

۲۰- بر اساس کدام دیدگاه برای ارزشیابی انگیزش به عوامل درونی توجه نمی شود و رفتار در قالب نتایج حاصل از آن در گذشته بررسی می شود؟

۱. دیدگاه تقویت      ۲. دیدگاه سیستمی      ۳. دیدگاه اقتضایی      ۴. دیدگاه انتظار

۲۱- مطلوبیت موقعیت در دیدگاه اقتضایی فیدلر توسط چه عواملی تعیین می شود؟

۱. ویژگی های شخصی و عوامل محیطی      ۲. شاخص های پرسشنامه ناخوشایندترین همکار  
۳. وظیفه مداری، کارمند مداری      ۴. رابطه رهبر- عضو، قدرت رهبر و پیچیدگی وظیفه

۲۲- منشأ تئوری مسیر- هدف رابرت هاوس به کدام دیدگاه بر می گردد؟

۱. برابری      ۲. اسناد      ۳. انتظار      ۴. اقتضایی

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء ویژگی های تئوری «Z» است؟

۱. مسیرهای تخصصی      ۲. استخدام بلند مدت      ۳. ارزشیابی پیوسته      ۴. ارتقاء سریع

۲۴- سطح خود شکوفایی در سلسله مراتب نیازهای مزلو به کدام سطح از نیازها در دیدگاه آلدرفر نزدیک است؟

۱. احترام      ۲. زیستی      ۳. رشد      ۴. وابستگی

۲۵- بر اساس دیدگاه دو عاملی هرزبرگ کدام یک از گزینه های مطرح شده می تواند برای فرد به عنوان عامل انگیزش عمل کند؟

۱. کسب درآمد      ۲. توسعه شغلی      ۳. امنیت شغلی      ۴. شرایط کاری

۲۶- میزان انگیزش افراد بر اساس کدام دیدگاه از مقایسه نتایج حاصل از کار با آنچه در این مسیر هزینه شده بدست می آید؟

۱. دیدگاه اسناد      ۲. دیدگاه انتظار      ۳. دیدگاه مسیر- هدف      ۴. دیدگاه برابری

۲۷- جذب شدن افراد به سمت همدیگر بر اساس نگرش ها و اهداف مشابه بیانگر کدام نظریه شکل گیری گروه است؟

۱. نظریه تبادل      ۲. نظریه تعادل      ۳. نظریه کنش متقابل      ۴. نظریه نزدیکی

۲۸- کار اصلی تولید فرآورده و ارائه خدمات به عهده کدام بخش از سازمان است؟

۱. گروه رأس راهبردی      ۲. گروه هسته میانی      ۳. گروه خط میانی      ۴. گروه ستاد تخصصی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۹- وظیفه استاندارد سازی بازده کار بر عهده کدام دسته از تحلیل گران در ستاد تخصصی است؟

۱. تحلیل گران راهبردی
۲. تحلیل گران مطالعه کار
۳. تحلیل گران امور کارکنان
۴. تحلیل گران برنامه ریزی و نظارت

۳۰- کدام عبارت در ارتباط با وجود تعارضات در سازمان ها صحیح تر است؟

۱. تعارض همیشه مخرب و ویرانگر است.
۲. وجود تعارضات در سازمان ها امری غیر قابل اجتناب است.
۳. همه تعارضات در سازمان ها بین فردی است.
۴. تعارض می تواند در جهت بروز پیامدهای مثبت مدیریت شود.