

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- کدام یک از تئوری های ذیل، جزو تئوری های انگیزشی مدیریت محسوب نمی شود؟

۱. تئوری بهداشت- انگیزش
۲. تئوری برابری
۳. تئوری انتظار
۴. تئوری تقویت رفتار

۲- کدام گزینه زیر، در ارتباط با مصر قدیم درست است؟

۱. سازمان ملوک الطوائفی وسیله حفظ نظام اجتماع بود
۲. حمورابی قانون نامه معروف خود را استخراج نمود
۳. قضات از طرفین دعوی می خواستند مرافعه و استدلال بصورت کتبی به محکمه داده شود
۴. مجالس محاکمه و داوری در معابد تشکیل می شد و داوران، کاهنان معابد بودند

۳- نخستین قانون نامه مدون دنیا، در کدام تمدن ذیل شکل گرفت؟

۱. بابل
۲. سومر
۳. مصر قدیم
۴. چین باستان

۴- سه رکن اساسی اجتماع عبری که در فرمان هشتم از ده فرمان آمده است، کدامند؟

۱. تضمین مالکیت فردی، دین و خانواده
۲. ازدواج، تقوا و کمال مطلوب
۳. شرافت، امانت و خانواده
۴. دین، بنیان اجتماع دینی و تقوا

۵- "رشته ای از مطالعات که تاثیر افراد، گروه ها و ساختار سازمان بر رفتار کارکنان در سازمان ها را مورد مطالعه قرار می دهد" تعریف کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱. رفتار سازمانی
۲. روابط انسانی
۳. مدیریت سازمان
۴. مدیریت کلاسیک سازمانی

۶- کدام یک از موارد زیر جزو اصول روابط انسانی نیست؟

۱. توجه به نیازهای مشترک
۲. توجه به تفاوت های فردی
۳. توجه به قدر و مرتبه انسان
۴. توجه به بهداشت روانی در محیط آموزشی

۷- این امرکه: "مدیران بتوانند حتی الامکان به موقعیت هایی دست یابند که نحوه کار با افراد را برای آنان آسان کند"، به کدام یک از ابعاد محتوای روابط انسانی اشاره دارد؟

۱. انگیزش
۲. ارتباطات
۳. ادراک
۴. ساختار قدرت



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۸- مهارت های سه گانه مدیریت کدامند؟

۱. تخصصی، مالی و اجتماعی
۲. فنی، انسانی و ادراکی
۳. ارتباطی، تخصصی و فرهنگی
۴. انگیزشی، ارتباطی و مالی

۹- کدام یک از انواع مدیریت ذیل، میزان روحیه در سازمان را به پایین ترین حد ممکن می رساند؟

۱. مستبد و عنان گسیخته
۲. دموکراتیک
۳. خیر اندیش
۴. بی بند و بار

۱۰- تفاوت بین رهبری و مدیریت کدام است؟

۱. دنیای مدیریت دنیای ایده آل است.
۲. رهبر اداره می کند ولی مدیر به منظور ایجاد تغییر هدایت می کند.
۳. مدیر افراد را به کار بر می انگیزد ولی رهبر افراد را وادار به کار می کند.
۴. دنیای رهبری مبتنی بر حقایق و باید و نبایدهاست.

۱۱- در سازمان، ارتباطات کدام یک از نقش های ذیل را ایفا می کنند؟

۱. کنترل، ایجاد انگیزه، ابراز احساسات و اطلاعات
۲. گزینش، تناسب، قدرت و کارآمدی
۳. رفتار، انگیزش، سیاست و احساس
۴. رضایت، رفتار، قدرت و تصمیم گیری

۱۲- کدام یک از موارد زیر، جزو موانع ارتباطی محسوب نمی شود؟

۱. زبان
۲. عواطف
۳. شنوندگان ضعیف
۴. شغل

۱۳- ایجاد تغییرات سازمانی، که از اهداف حاصل از ارتباط در سازمانها به شمار می رود، بر اساس کدام یک از موارد زیر حاصل می شود؟

۱. تعریف روشن و واضح وظایف رهبر و کارکنان
۲. مشارکت فعال و رضایت کامل اعضای سازمان
۳. کاهش فواصل رسمی در سازمان
۴. دریافت اطلاعات از مسیر مطلوب سازمان

۱۴- کدام گزینه زیر، از جمله نقش هایی که ارتباطات در سازمان ایفا می کنند، محسوب نمی شود؟

۱. کنترل
۲. ایجاد انگیزه
۳. تعلق
۴. ابراز احساسات



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۵- کدام یک از موارد زیر، از جمله عناصر اساسی تئوری مدیریت تیلور می باشد؟

۱. برداشت نامحدود و درست از انسان
۲. تقسیم کار بین مدیران و کارکنان
۳. تاکید بر کارایی و اثربخشی ساختار سازمان ها
۴. تمرکز بر قانون مداری و انسانیت

۱۶- تئوری کلاسیک سازمان بر کدام یک از موارد زیر تاکید دارد؟

۱. تمرکز سازمانی
۲. ساخت دهی موثر سازمان
۳. سلسله مراتب اداری
۴. نحوه به کارگیری کارکنان

۱۷- کدام یک از موارد زیر، به وظیفه پیش بینی و ثبات، به عنوان یکی از وظایف بوروکراسی اشاره دارد؟

۱. وظایف هر پست و رده تشریح و سلسله مراتب مشخص شود.
۲. با اعمال تخصص و کارآزمودگی، تولید به میزان بالایی افزایش یابد.
۳. روابط انسانی عقلایی شود و اطمینان در سازمان حاکم گردد.
۴. قابلیت فردی و نه حمایت و پارتی بازی ملاک قرار گیرد.

۱۸- تبعیت کارکنان سازمان از فرامین و دستورات مدیریت با در نظر داشتن و عمل نمودن به کلیه مقررات و آیین نامه های سازمانی، به کدام یک از اصول نظریه فایول اشاره دارد؟

۱. تقسیم کار
۲. اختیار و مسئولیت
۳. انضباط
۴. وحدت فرماندهی

۱۹- کدام یک از موارد زیر را می توان نتیجه مطالعات هاثورن دانست؟

۱. مهمترین عامل اثرگذار در تولید سازمان، مناسبات بین افراد است
۲. انگیزش بیشتر افراد به نیازهای اقتصادی بستگی دارد
۳. رضایت کارکنان نقشی در تلاش آنها ندارد
۴. سیستم اجتماعی دستگاه تاثیری در افزایش کارایی ندارد

۲۰- طبق نظریه آرگریس، کدام یک از عوامل ساختار رسمی، موجب می شود افراد حالت انفعالی پیدا کنند و به رهبر وابسته شوند؟

۱. دایره کنترل
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. سلسله مراتب

۲۱- فرآیند امتزاج در تئوری بکی، به چه معناست؟

۱. ترکیب مدیریت کلاسیک و نئوکلاسیک
۲. ترکیب فرایند فردی کردن و فرایند جمعی کردن
۳. ترکیب تئوری و عملکرد
۴. ترکیب ساختار و انطباق شغل



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ -، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ -، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۲- کدام گزینه زیر، مبین نظر سایمون درباره تصمیم گیری می باشد؟

۱. تصمیم عقلایی بر اساس یک مدل کامل و تحلیلی همیشه بوقوع می پیوندد
۲. محدودیتی در تصمیم گیری عقلایی وجود ندارد
۳. هر تصمیمی از مبنای واقعیت و مبنای ارزش و اعتماد به وجود می آید
۴. تصمیم گیری باید با تکیه بر اصول کلاسیک ها انجام گیرد

۲۳- کدام گزینه زیر، به دسته بندی نیازها طبق نظر آلدرفر در تئوری ERG اشاره دارد؟

۱. اجتماعی، شکوفایی و زیستی
۲. زیستی، وابستگی و رشد
۳. اجتماعی، امنیتی و احترام متقابل
۴. زیستی، خودشکوفایی، احترام متقابل

۲۴- تعیین کدام یک از موارد زیر، در نظریه اسناد صورت می پذیرد؟

۱. نقش نیازها را در ایجاد تنش و انگیزش نشان دهد.
۲. انگیزش تنها یک رابطه علت معلولی ساده تلقی گردد.
۳. چگونه افراد تلاش می کنند تا موجبات بروز رفتارهای مشهود فردی را بر اساس عوامل درونی یا بیرونی بازشناسند.
۴. سازمان اداری به عنوان یک سیستم باز معرفی شود و مشابه سیستم های بدن جانداران محسوب گردد.

۲۵- در تئوری سیستم، کدام یک از اصول زیر بیان می دارد که: "سازمان ها ممکن است از راه های مختلف به اهداف خود برسند و سازمانی را نمی توان تصور کرد که دائم در بازده، داده و جریان کار آن تغییر ایجاد نشود؟"

۱. تحلیل بازخورد
۲. همپایانی
۳. حفظ تعادل
۴. وابستگی

۲۶- ارتباط غیر کلامی تقریباً همیشه با کدام یک از موارد زیر همراه است؟

۱. باورهای اجتماعی
۲. همزمانی نظریه ها
۳. ارتباط شفاهی
۴. مسائل آموزشی

۲۷- کدام گزینه زیر جزو ارکان اصلی برنامه مدیریت مبتنی بر هدف نیست؟

۱. تعیین زمان مشخص
۲. بازخورد نتیجه عملکرد
۳. کیفیت
۴. تصمیم گیری مشارکتی

۲۸- مدیریت زمان بر سه محور متکی است، کدام یک از موارد زیر جزو این محورها نمی باشد؟

۱. برنامه ریزی
۲. یگانگی و پیوستگی
۳. سازماندهی
۴. کنترل زمان



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۹- «اندرز دادن»، جزو کدام یک از وظایف مدیر می باشد؟

۱. عقلانی ۲. ساختاری ۳. مشاوره ای ۴. اجرایی

۳۰- اولین مرحله روش مقایسه عوامل کدام است؟

۱. تعیین عوامل قابل جبران ۲. تعیین مشاغل کلیدی
۳. ارزشیابی سایر مشاغل ۴. نمودار مقایسه عوامل

۳۱- ارتباطات رسمی یا اداری از طریق کدام یک از موارد زیر طراحی شده است؟

۱. شیوه نامه ارائه تصمیم ها ۲. خطوط سلسله مراتب اختیار و مسئولیت
۳. ساختار منسجم و نامرئی ۴. نظام پایدار و ناپایدار درونی

۳۲- ملاک تقسیم بندی گروه به چهار دسته: پایدار، نسبتا پایدار، نیمه پایدار و ناپایدار کدام ملاک زیر است؟

۱. سازمان و تشکیلات ۲. چگونگی شرکت افراد ۳. تداوم و پایداری گروه ۴. وسعت و اندازه

۳۳- در کدام یک از انواع گروه، روابط صمیمی، نزدیک و رویارویی بین اعضا حاکم است؟

۱. ثانویه ۲. سنتی ۳. باز ۴. نخستین

۳۴- مهمترین نظریه ای که پیوندجویی آدمی را تعیین می کند، کدام است؟

۱. مجاورت ۲. کنش متقابل ۳. تعادل ۴. تعامل

۳۵- گروه هسته عملیاتی از بخش های پنج گانه سازمان، کدام دسته از کارکنان زیر را شامل می شود؟

۱. کسانی که مسئولیت کلی سازمان را به دوش می کشند
۲. کارکنانی که کار اصلی تولید فرآورده و دادن خدمات را به شکل مستقیم به عهده دارند
۳. گروهی از کارکنان که مدیران ارشد را به سرپرستان خط اول مرتبط می کنند
۴. گروه تحلیل گران که از راه تاثیرگذاری بر کار دیگران به سازمان یاری می رسانند

۳۶- پاسخ مدیریت در برابر خبرپراکنی پنهانی چگونه باید باشد؟

۱. از اثرات منفی آن بکاهد و بر اثرات مثبت آن بیفزاید ۲. آن را نادیده بگیرد و اهمیتی به آن ندهد
۳. در انتقال اخبار منفی مشارکت کرده و عامل اصلی را بیابد ۴. به تنبیه خبرپراکنان بپردازد و از وقوع آن جلوگیری کند



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - ، راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - ، امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۳۷- منظور از کدام یک از اصول مدیریت در نظریه فایول، تبعیت کارکنان یک سازمان از فرامین و دستورات مدیریت با عمل نمودن به کلیه مقررات و آیین نامه های سازمانی است؟

- ۱. اصل تقسیم کار
- ۲. اصل انضباط
- ۳. اصل اختیار و مسئولیت
- ۴. اصل تمرکز

۳۸- گروههایی که تعداد اعضای آنها کمتر از ۱۲ نفر باشد چه نامیده می شود؟

- ۱. رسمی
- ۲. نخستین
- ۳. کوچک
- ۴. غیر رسمی

۳۹- کدام تئوری زیر، در گذشته مدل ارتباط عمودی دو تایی نامیده می شد؟

- ۱. تئوری چرخه زندگی
- ۲. تئوری مرآوده رهبر- عضو
- ۳. تئوری تعامل
- ۴. تئوری مسیر- هدف

۴۰- نویسنده کتاب تئوری Z کیست؟

- ۱. فیدلر
- ۲. جاکو
- ۳. اوچی
- ۴. وروم