



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۳۹۴

۱- در کدام دوره از تمدن، دولتمردان دریافتند که توجه به دین، فواید سیاسی فراوانی برای کشور دارد؟

۱. مصر قدیم      ۲. سومری ها      ۳. بابل      ۴. قوم یهود

۲- نخستین قانون مدون دنیا چه نام دارد و مربوط به کدام کشور است؟

۱. شمش - چین      ۲. پرو - مصر      ۳. سارو - ایلام      ۴. حمورابی - بابل

۳- کسی که به حکم تولد، فرزندخواندگی، آزادشدن، و یا حکم حکومت، در جامعه رومی پذیرفته شود چه نام دارد؟

۱. شارمند      ۲. چو      ۳. سارو      ۴. وینسون

۴- در مقایسه روابط انسانی و رفتار انسانی، هر یک به ترتیب چه نقشی دارند؟

۱. اصلی و فرعی      ۲. فرعی و اصلی      ۳. پیشگیری از مرض و رفع مرض      ۴. رفع مرض و پیشگیری از مرض

۵- کدامیک از رهبران زیر، از احساسات بهتر و پشتیبانی بیشتر پیروان خود برخوردارند؟

۱. رهبران سبک پدر نما      ۲. رهبران سبک رفیق نما      ۳. رهبران سبک به حال خود بگذار      ۴. رهبران سبک دموکراتیک

۶- مردم کدام منطقه از دنیا برای "زمان"، اهمیت بیشتری قائلند؟

۱. افریقائی ها      ۲. امریکای لاتین      ۳. شرقی ها      ۴. غربی ها

۷- در کدامیک از روش های ارزشیابی شغلی، ارزشیابی به شکل ذهنی انجام می گیرد؟

۱. روش رتبه بندی      ۲. روش درجه بندی      ۳. روش مقایسه عوامل      ۴. روش تعیین مشاغل کلیدی

۸- دریافت حقوق و مزایا بر اساس عملکرد، جزء کدام یک از برنامه های سازمانی برای ایجاد انگیزش است؟

۱. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت و شایستگی      ۲. برنامه های مبتنی بر حقوق متغیر      ۳. برنامه های مزایای انعطاف پذیر      ۴. مشارکت کارکنان

۹- برقراری رابطه با دیگران به شکل کار آمد و مناسب چه نام دارد؟

۱. ابراز احساسات      ۲. ارتباطات      ۳. ارتباط      ۴. ارتباط ماهرانه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۰- سطوح زیاد سازمانی امکان دارد باعث کدام یک از مشکلات زیر شود؟

۱. تحریف پیام
۲. بی توجهی به عواطف
۳. استفاده از ارتباطات غیر کلامی
۴. ایجاد شنوندگان ضعیف

۱۱- ارتباط بین افراد هم سطح در یک سازمان چه نام دارد؟

۱. رو به بالا
۲. رو به پایین
۳. افقی
۴. عمودی

۱۲- بنیانگذار نظریه مدیریت علمی کیست؟

۱. مک گرگور
۲. تیلور
۳. هاثورن
۴. فالت

۱۳- کدام یک از موارد زیر، جزء تئوری های کلاسیک نیست؟

۱. تئوری مدیریت علمی
۲. نظریه مدیریت اداری
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری X و Y مک گرگور

۱۴- کدام یک از دانشمندان زیر زمینه ساز ایجاد مکتب کاملاً جدیدی در مدیریت، به نام نهضت روابط انسانی شد؟

۱. هاثورن
۲. بارنارد
۳. مانستربرگ
۴. بکی

۱۵- از نظر گریس آرگریس شایع ترین عکس العمل کارکنان در مقابله با موانع بلوغ در ساختار رسمی کدام است؟

۱. جنگ
۲. سازش
۳. فرار
۴. انگیزش

۱۶- نظریه تقویت رفتار، بر چه عاملی تاکید می کند؟

۱. تنبیه
۲. تشویق
۳. نیاز
۴. عدالت

۱۷- کدام یک از موارد زیر جزء مدل های رسمی مدیریت آموزشی نیست؟

۱. تئوری سلسله مراتبی
۲. تئوری عقلانی
۳. تئوری سیاسی
۴. تئوری بوروکراسی

۱۸- در کدام تئوری "به بررسی سازمان هایی که از طریق راهکار های عقلانی مدیریت، به دنبال حداکثر کارایی هستند" پرداخته شده است؟

۱. تئوری سلسله مراتبی
۲. تئوری سیستمها
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری عقلانی

۱۹- در کدام یک از مدل های زیر، ساختار سازمانی افقی یا صافی مشاهده می شود؟

۱. مدل های رسمی
۲. مدل های مردم سالار
۳. مدل های سیاسی
۴. مدل های فرهنگی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۰- کدام یک از مدل‌های زیر، به عنوان مدل ضد تئوری تلقی می‌شود؟

۱. فرهنگی ۲. ابهامی ۳. سیاسی ۴. ذهنی

۲۱- تعریف زیر، کدام ویژگی مشترک گروه‌ها است؟ "وقتی نیروی اعمال شده بر اعضاء، برای ماندن در گروه، بیش از کل نیروهایی است که می‌کوشند اعضاء را به ترک گروه وادار کنند."

۱. تعداد افراد ۲. کنش متقابل ۳. چسبندگی ۴. ضوابط و مقررات

۲۲- جامع‌ترین نظریه شکل‌گیری گروه، کدام مورد است؟

۱. تبادل ۲. تعادل ۳. کنش متقابل ۴. نزدیکی یا مجاورت

۲۳- کدامیک از گروه‌های زیر، در برابر هسته عملیاتی‌جا دارند؟

۱. گروه ستاد تخصصی ۲. گروه هسته پشتیبانی ۳. گروه هسته میانی ۴. گروه راهبردی

۲۴- کدام یک از دیدگاه‌های زیر، در زمان اوج مدیریت علمی توسعه یافت؟

۱. نظریه روابط انسانی ۲. نظریه تعاملی ۳. نظریه سنتی تعارض ۴. نظریه پویایی شناسی گروه

۲۵- ارتباطات نارسا، عامل اصلی ..... است.

۱. رفتار سازمانی ۲. تعارض ۳. پویایی شناسی گروه ۴. روابط انسانی

۲۶- تمرکز کارکرد پرورش منابع انسانی در سازمان‌های یادگیری مدار بر چیست؟

۱. تدریس ۲. پژوهش ۳. آموزش ۴. یادگیری

۲۷- امروزه یکی از مهمترین بحران‌هایی که دامنگیر مدرنیته شده کدام مورد زیر است؟

۱. پیدا شدن مفهوم فرد گرایی ۲. فاصله گرفتن از گذشته‌ها و دور شدن از سنت‌ها ۳. مخالفت آشکار با مذهب ۴. بحران هویت انسان، اخلاق، و رفتار انسانی

۲۸- استفاده از اینترنت، روابط عمومی نوین را به چه شکلی در آورده است؟

۱. محیط مدار ۲. اطلاع مدار ۳. آموزش مدار ۴. یادگیری مدار

۲۹- جایگاه منزلت معلم، در آموزش‌های مجازی کجا است؟

۱. جایگاه معلم کاهش می‌یابد. ۲. جایگاه معلم افزایش می‌یابد. ۳. جایگاه معلم تا حدودی حفظ می‌شود. ۴. جایگاه معلم قابل پیش بینی نیست.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۳۰- در اسلام، خط مشی کلی در روابط انسانی را چه چیزی تعیین میکند؟

۰۴. تقوا

۰۳. عشق و محبت

۰۲. انسان شناسی

۰۱. سعه صدر