

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- نخستین قانون مدون دنیاچه نام داشته و متعلق به کدام تمدن است؟

۱. پرو-بابل ۲. پرو-مصر ۳. حمورابی-بابل ۴. حمورابی-مصر

۲- کدامیک از افراد زیر معتقد بودند اداره امور دولتها و کشورها باید به دست فلاسفه سپرده شود؟

۱. افلاطون ۲. ارسطو ۳. کنفوسیوس ۴. کایسرلینگ

۳- کسی که به حکم تولد یا فرزند خواندگی یا آزاد شدن و یا حکم حکومت، در جامعه رومی پذیرفته شود، و از حقوق رای دادن و قرارداد برخوردار باشد، اما از حقوق ازدواج و تصدی شغل محروم باشد چه نام دارد؟

۱. شارمند آزاد شده ۲. شارمند کامل ۳. شارمند بدون حق رای ۴. شارمند

۴- مدیریت با توجه به تفاوت‌های فردی و این اصل کلی که "نمی توان با تمام افراد یکسان رفتار کرد" موجب چه می شود؟

۱. حداکثر رضایت ۲. اختیار ۳. روحیه ۴. تصمیم گیری

۵- چه چیز باعث می شود ذهن مدیر نسبت به افراد به تدریج تغییر کند؟

۱. آموختن مطالب مربوط به زندگی فردی کارکنان ۲. آموختن مطالب مربوط به روابط کارکنان
۳. آموختن مطالب مربوط به زندگی شغلی کارکنان ۴. آموختن مطالب مربوط به روابط انسانی

۶- کدام عبارت صحیح نیست؟

۱. تفویض اختیار نسبت به قسمتی از اختیارات ممکن است، نه نسبت به تمام آن.
۲. انتقال اختیارات، مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.
۳. تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ شود.
۴. تفویض اختیارات قابل فسخ است.

۷- آخرین مرحله در فرایند تصمیم گیری کدام است؟

۱. تعیین معیار برای ارزشیابی و تجزیه و تحلیل راه حلها ۲. انتخاب راه حل اصلح
۳. تجزیه و تحلیل و ارزشیابی راه حلها ۴. تعیین راه حل‌های گوناگون برای حل مشکل

۸- مدیریت مبتنی بر هدف بر چه چیز تاکید دارد؟

۱. اثر بخشی و انجام وظایف در مدت زمان مشخص برای رسیدن به هدف.
۲. تصمیم گیری گروهی و همفکری کارمندان با سرپرستان برای رسیدن به هدف
۳. مشارکت در تعیین هدفهایی که قابل لمس، تایید، و سنجش باشد.
۴. عوامل فرهنگی و اجرای راه حل‌های نهایی برای رسیدن به هدف

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۹- اهداف کدام نوع مدیریت، گاهی با یکدیگر در تضاد قرار می گیرند؟

۱. ارزشیابی شغل ۲. جبران خدمت ۳. مشاوره ای ۴. مشارکتی

۱۰- از دیدگاه روانشناسی، انگیزه ناشی از چیست؟

۱. رفع مشکلات ۲. واداشتن افراد به کار ۳. تشویق ۴. نیازمندی های انسانی

۱۱- مکانیسمی که روابط انسانی، بر اساس و به وسیله آن به وجود می آید، و تمام مظاهر فکری، وسایل انتقال، و حفظ آنها در مکان و زمان، بر پایه آن توسعه پیدا می کند چه نام دارد؟

۱. ارتباط ۲. به رمز در آوردن ۳. انتقال ۴. کشف کردن

۱۲- کدامیک از موارد زیر مانع ارتباط نیست؟

۱. شنوندگان قوی ۲. ارتباط میان فرهنگها ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. عواطف

۱۳- هر گاه اطلاعات و اخبار سازمانی به درستی در اختیار اعضا قرار گیرد، باعث چه می شود؟

۱. مشارکت اعضا ۲. افزایش روحیه ۳. سهیم شدن در سازمان ۴. همه موارد

۱۴- بخش عمده ارتباطات غیر رسمی به چه شکل به وجود می آید؟

۱. ارادی ۲. غیر ارادی ۳. شایعات ۴. خبر پراکنی

۱۵- از نظر تیلور، اساسی ترین مشوق که مدیران با استفاده از آن در کارگران ایجاد انگیزه می کنند چیست؟

۱. آموزش ۲. پاداشهای معنوی ۳. پاداشهای مادی ۴. تخصص

۱۶- تخصص، ساختار، قابلیت پیش بینی، پایداری، و رفتار عقلایی، و دموکراسی نسبی، وظایف کدام تئوری کلاسیک است؟

۱. بوروکراسی ۲. نظریه فایول ۳. تئوری بارنارد ۴. مدیریت علمی

۱۷- دایره کنترل یا گستره مدیریت، باعث کدام عکس العمل از طرف کارکنان نمی شود؟

۱. فرار ۲. صلح ۳. جنگ ۴. سازش

۱۸- از نظر مازلو، ازدواج، عشق، مورد پذیرش قرار گرفتن، و عضویت گروه، جزء کدام نیازهای انسان است؟

۱. نیاز خود شکوفایی ۲. نیاز احترام ۳. نیاز اجتماعی ۴. نیاز امنیت

۱۹- تئوری ERG متعلق به کیست؟

۱. فردریک هرزبرگ ۲. کلیتون آلدرفر ۳. ماری ۴. بکی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۰- نیاز موفقیت، نیاز قدرت، و نیاز وابستگی (تعلق)، توسط چه کسی مطرح شده است؟

۱. مک کله لند ۲. ویکتور روم ۳. پورتر ولار ۴. کلارک هال

۲۱- کدام تئوری، جزء تئوری های جدید نیست؟

۱. سیستم ۲. مسیر-هدف ۳. اقتضایی ۴. اسناد

۲۲- شرکتهای کدام تئوری تمایل دارند سیستمی را اجرا کنند که اشتغال به صورت مادام العمر باشد و از اخراج کارکنان اجتناب شود؟

۱. تئوری Z ۲. تئوری رهبری ۳. تئوری مرادده رهبر-عضو ۴. تئوری رهبری موقعیتی

۲۳- کدامیک از رهبران، اعتماد به نفس بیشتری دارند؟

۱. موقعیتی ۲. خودکامه ۳. کاریزماتیک ۴. مشارکتی

۲۴- وقتی هدف یک گروه در سازمان مکتوب شده باشد، آن هدف است.

۱. واقعی ۲. لفظی ۳. مشترک ۴. معیار

۲۵- گروهی که روابط صمیمی و نزدیکی و رویایی بین اعضای آن حاکم است چه گروهی است؟

۱. اولیه ۲. ثانویه ۳. رسمی ۴. غیر رسمی

۲۶- از نظر ژان می نومه، گروه های فشار شامل چه گروه هایی است؟

۱. سنتی و غیر سنتی ۲. مرجع و داوری ۳. سری و انجمن ۴. شغلی و ایدئولوژیک

۲۷- کدام نظریه بر پایه مقایسه بین پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

۱. مجاورت ۲. کنش متقابل ۳. تبادل ۴. تعادل

۲۸- کارکنانی که کار اصلی تولید فرآورده، و دادن خدمات به شکل مستقیم را به عهده دارند، عضو کدام گروهند؟

۱. هسته عملیاتی ۲. راس راهبردی ۳. ستاد تخصصی ۴. ستاد پشتیبانی

۲۹- در اثر آمیزش سازمانهای غیر رسمی و سازمانهای رسمی، چه چیزی پدید می آید؟

۱. شایعات ۲. نظام کارآمد ۳. رضایت اجتماعی ۴. کمک به اعضای گروه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (مشاوره و راهنمایی) چندبخشی ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۳۰- اگر اعضای یک گروه ازنفر بیشتر شود، ارتباط گرایش به تمرکز پیدا می کند، زیرا اعضا فرصت کافی نمی یابند تا با یکدیگر رودررو گفتگو کنند.

۴ .۱

۵ .۲

۶ .۳

۷ .۴