

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. شالوده حکومت از دید کنفوسیوس کدام یک از موارد زیر است؟

الف. صداقت

ب. شجاعت

ج. حکمت

د. مدیریت

۲. قدیمی ترین سند قانونی جهان کدام است؟

الف. اظهارنامه ای درباره تفکر مدیریت

ب. اظهارنامه ای درباره محکمه

ج. اظهارنامه ای در باره تقسیم ارث

د. اظهارنامه ای درباره وزارت

۳. کدامیک از گزینه های زیر عنوان مجلس مشاوره سلطنتی در مصر بود؟

الف. پرو

ب. سارو

ج. دیوان عالی کشور

د. فراعنه

۴. کدامیک از عبارات زیر در خصوص رابطه بین اهداف و انگیزه ها درست است؟

الف. اهداف و انگیزه ها در واقع یک مفهوم هستند

ب. اهداف جنبه خارجی و انگیزه ها درونی هستند

ج. هدف ها با ارضاء انگیزه های فردی بی ارتباط هستند

د. فقط اهداف ویژه با انگیزش همخوانی دارند

۵. به نظر کنفوسیوس شالوده حکومت کدام است؟

الف. منش انسانی

ب. حکمران نیکو

ج. سرمشق خوب

د. صداقت و اخلاص

۶. به نظر افلاطون روابط انسانها ناشی از چیست؟

الف. نیاز اقتصادی و تفاوت فردی

ب. به کمال رساندن استعداد افراد

ج. نیاز و همبستگی دولت و مردم

د. تامین نیازهای مردم

۷. قانون اساسی کدام کشور بر پایه پیروزمندترین سازمان تاریخ استوار است؟

الف. یونان

ب. چین

ج. روم

د. بابل

۸. روابط انسانی بر کدامیک از گزینه های زیر بیشتر تاکید دارد؟

- الف. رفتار مطلوب
ب. تحلیل رفتار
ج. هدف سازمانی
د. محیط کاری مطلوب

۹. از دید « بارنارد » مسئولیت دارای کدام یک از مضامین زیر است؟

- الف. ویژگیهای مدیریت که دلالت بر آگاهی حقیقت جویی، دفاع از حق و شجاعت دارد
ب. نیرویی که موجب قدرت می شود و به عواملی مثل زمان، مکان و نیازهای فرد مرتبط است
ج. نیروی قانون اخلاقی ویژه ای که بر رفتار آدم ها در برابر آرزوها نظارت می کند
د. نوعی قدرت مرجعیت که به نحوی هم برای خود و هم برای دیگران دارای جاذبه است

۱۰. مدیر در کدام یک از انواع مدیریت زیر، خود را منشاء تمام ملاک های بازدهی می داند؟

- الف. مدیریت عنان گسیخته
ب. مدیریت بروکراتیک
ج. مدیریت دموکراتیک
د. مدیریت خیر اندیش

۱۱. دومین قدم از فرایند تصمیم گیری کدام یک از مولفه های زیر است ؟

- الف. تشخیص و تعریف مساله
ب. انتخاب معیار برای ارزشیابی
ج. بررسی راههای مربوط به انجام عمل
د. تجزیه و تحلیل راه حل های مختلف

۱۲. کدامیک از قدرت های زیر به فرد امکان نفوذ در دیگران را می دهد و دیگران را وادار به تبعیت می کند؟

- الف. قدرت قانونی
ب. قدرت پاداشی
ج. قدرت اجباری
د. قدرت مرجعیت

۱۳. سبک رهبری خود مختار در چه زمانی می تواند مؤثر واقع شود؟

- الف. زمانی که اعضای گروه تمایل دارند تحت دستور انجام وظیفه کنند
ب. زمانی که رهبر گروه بر دیگران نفوذ مثبت و تعیین کننده داشته باشد
ج. وقتی که افراد گروه دارای ویژگیهای تنوری Y مگریگور باشند
د. وقتی مدیر دارای پایگاه اداری و غیر رسمی در سطح بالا داشته باشد

۱۴. فقدان تشویق و اعتقاد بر فرماندهی ویژگی کدامیک از مدیران زیر است؟

- الف. مدیر بی بندوبار
ب. مدیر عنان گسیخته
ج. مدیر خیراندیش
د. مدیر دموکراتیک

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۵. کدامیک از گزینه های زیر مهمترین گام در فرایند تصمیم گیری محسوب می شود؟

الف. تشخیص و تعریف مسئله

ب. انتخاب راه حل اصلاح

ج. اتخاذ تصمیم

د. تعیین راه حل های گوناگون

۱۶. در کدامیک از سبک های رهبری، مدیران دوست دارند زبانزد عام و خاص باشند؟

الف. سبک رفیق نما

ب. سبک تشخص گرایی

ج. سبک پدر نما

د. سبک دموکراتیک

۱۷. ساده ترین روش ارزشیابی مشاغل کدام است؟

الف. روش درجه بندی

ب. روش مقایسه عوامل

ج. روش تعیین عوامل

د. روش رتبه بندی

۱۸. منظور از رمزگردانی پیام چیست؟

الف. به رمز در آوردن پیام به علایم قابل ارسال

ب. به رمز در آوردن پیام به تفکر قابل فهم

ج. به رمز در آوردن پیام به ادراک قابل تحلیل

د. به رمز در آوردن پیام به احساس درک دیگران

۱۹. کدام گزینه یکی از ویژگیهای رهبران تشخص گرا را بیان می کند؟

الف. فاقد قدرت پیش بینی هستند

ب. کمتر ریسک پذیر هستند

ج. بیشتر حالت گویندگی دارند

د. دوست دارند زبانزد خاص و عام شوند

۲۰. بر اساس نظریه گریس آرگریس کدام گزینه مبین یکی از ویژگیهای «بلوغ» است؟

الف. رفتار به چند طریق

ب. علاقه مندی های محیطی

ج. مقام مساوی یا بالاتر

د. چشم انداز زمانی محدود

۲۱. کدامیک از نظریه های زیر بر ساخت دهی موثر سازمانها تاکید دارد؟

الف. نظریه مدیریت اداری

ب. نظریه بوروکراسی

ج. نظریه مدیریت علمی

د. نظریه نئوکراسی

۲۲. تئوری «آدامز» از جمله تئوری های انگیزشی بر پایه کدام مفهوم استوار است؟

الف. وابستگی

ب. عدالت

ج. ارتباط

د. مسئولیت

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۳. از دیدگاه وبر موثرترین نگرش در الگوی بوروکراسی کدام است؟

الف. وسعت سازمان

ب. تکنولوژی

ج. تولید

د. ساختار بوروکراتیک

۲۴. مبنای استخدام در سازمانهای بوروکراتیک چیست؟

الف. سابقه خدمت

ب. شایستگی های فنی

ج. قضاوت روسا

د. وضع اجتماعی

۲۵. بر اساس کدامیک از اصول فایول تخصص در کار حاصل می شود؟

الف. اصل تقسیم کار

ب. اصل اختیار

ج. اصل انضباط

د. اصل تمرکز

۲۶. به نظر فایول امور اداری کدامیک از اصول زیر را شامل می شود؟

الف. تنظیم برنامه، سازماندهی، فرماندهی، هماهنگی، نظارت

ب. تعقل، سازماندهی و احساس آرامش درون سازمانی

ج. نگرش، آینده نگری، سازماندهی، و اثبات اصول رفتار سازمانی

د. تفکر، تعقل و آینده نگری نسبت به حرکات برون سازمانی

۲۷. کدامیک از نظریه های زیر سازمانها را تلفیقی از وظایف و افراد می داند؟

الف. نظریه رفتاری

ب. نظریه فالت

ج. نظریه همکاری

د. نظریه تیلور

۲۸. کدامیک از نظریه های زیر محیط را عامل بروز نوع رفتار می داند؟

الف. نظریه انتظار

ب. نظریه تقویت رفتار

ج. نظریه برابری

د. نظریه تکامل یافته

۲۹. در کدامیک از انواع گروهها، روابط افراد رسمی، اداری و غیر مستقیم است؟

الف. گروه های رسمی

ب. گروه های غیر رسمی

ج. گروه های اولیه

د. گروه های ثانویه

۳۰. دشواری عمده سازمانهای غیر رسمی در چیست؟

الف. بالا بودن هزینه های سازمان

ب. ایستادگی آنها در برابر دگرگونی

ج. تخاصم شدید با مدیریت سازمان

د. ایجاد تعارضات زیاد در سازمان