



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زما

نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲)-امور تربیتی ناپيوسته(۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۱. در قانون اداره ی کدام یک از اقوام از روابط بازرگانی به شرایط وام گرفتن، عقود مختلف، پذیرش فرزند و وصیت سخن به میان آمده است؟

ب. سومر

الف. مصر قدیم

د. چین

ج. بابل

۲. استیلای اصل بزرگ ( همانندی بزرگ) جزء عقاید کدام اندیشمند در خصوص ایجاد یک جامعه آرمانی بود؟

ب. ارسطو

الف. افلاطون

د. کنفوسیوس

ج. سقراط

۳. قانون نامه معروف ( همورابی) مربوط به کدام قومیت است؟

ب. مصریان

الف. سومریان

د. بابلیان

ج. یهودیان

۴. از دیدگاه کدام یک از فلاسفه حکومت کردن چیزی جز تربیت کردن نیست؟

ب. افلاطون

الف. ارسطو

د. کیودروس

ج. کنفوسیوس

۵. کدام یک از عبارات زیر در مورد تفاوت رفتار سازمانی با روابط انسانی صحیح تر است؟

الف. رفتار سازمانی جزئی از روابط انسانی است.

ب. روابط انسانی منشأ رفتار سازمانی است.

ج. تاکید روابط انسانی بر رفتار مطلوب و رفتار سازمانی بر تحلیل رفتار بارز می باشد.

د. رفتار سازمانی در واقع مکمل روابط انسانی در سازمان است.

۶. کدام یک از موارد زیر جزء اصول روابط انسانی به شمار نمی رود؟

ب. توجه به نیازهای فردی

الف. توجه به قدر و مرتبه انسان

د. توجه به انگیزش کارکنان

ج. توجه به تفاوت های فردی

۷. کدام یک از انواع قدرت بیشتر به ویژگی های ذاتی دارنده آن مربوط می شود؟

ب. قدرت قانونی

الف. قدرت مرجعیت

د. قدرت پاداشی

ج. قدرت تخصصی

۸. به زعم (وبر) نفوذ بر دیگران با اطاعت غیر ارادی بیانگر چه مفهومی است؟

ب. اختیار

الف. قدرت

د. ساختار بوروکراتیک

ج. اختیار قانونی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زما

نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲)-امور تربیتی ناپيوسته(۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۹. کدام یک از صاحب نظران اعتقاد دارد که اختیار ناشی از پذیرش زیر دستان است؟

الف. ماری فالت

ب. ماکس وبر

ج. چستر بارنارد

د. هنری فایول

۱۰. کدام یک از اصول مطرح شده در مورد تفویض اختیار صحیح است؟

الف. تفویض اختیارات قابل فسخ نیست.

ب. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب نمی کند

ج. تفویض اختیارات به صورت کامل امکان پذیر است.

د. اختیارات تفویض شده باید کمتر از مسئولیت محوله باشد.

۱۱. آخرین مرحله در اجرای فرآیند تفویض اختیار شده چیست؟

الف. تعیین نتایج مورد انتظار

ب. ثبات مسوولیت

ج. واگذاری اختیارات لازم

د. واگذاری وظایف به زیر دستان

۱۲. در کدام یک از سبک های مدیریت سعی می شود یک گروه صمیمی به عنوان یک خانواده در سازمان ایجاد شود؟

الف. مدیریت بوروکراتیک

ب. مدیریت دموکراتیک

ج. مدیریت خیراندیش

د. مدیریت مردم سالار

۱۳. کدام یک از عبارات مطرح شده در ارتباط با رهبری و مدیریت صحیح تر است؟

الف. هر مدیر موفق، رهبری موفق است.

ب. هر رهبری موفق، مدیری موفق است.

ج. مدیر می تواند رهبر باشد یا نباشد.

د. مدیریت متمرکز و رهبری نامتمرکز است.

۱۴. در کدام یک از گزینه ها به دیدگاه جدیدی در مورد کنترل افراد در سازمان اشاره شده است؟

الف. مدیریت مشارکتی

ب. مدیریت زمان

ج. مدیریت بر مبنای هدف

د. مدیریت دموکراتیک

۱۵. کدام یک از موارد زیر معنای (کشف کردن) به عنوان یکی از اجزای فرآیند ارتباطات است؟

الف. ارسال پیام

ب. تایید پیام

ج. تبدیل پیام

د. تفسیر پیام

۱۶. دریافت اطلاعات برای ایجاد انگیزش و رضایت در نیروی انسانی مرتبط با دسترسی به کدام غایت ارتباطات در سازمان

هاست؟

الف. ایجاد تغییر سازمانی

ب. ایجاد همبستگی بین اعضا و سازمان

ج. تحکیم وضعیت کارکنان

د. افزایش کارایی و بهره وری

۱۷. مشخص کردن مسوولیت ها، مهارت ها، تلاش ها و شرایط کاری هر شغل چه نام دارد؟

الف. طراحی شغل

ب. ارزشیابی شغل

ج. درجه بندی شغل

د. تحلیل شغل



نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی  
رشته تحصیلی/ کد درس: مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲)-امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۱۸. دو سیستم اصلی ارتباطات در سازمان ها کدامند؟

- الف. ارتباطات رسمی و غیر رسمی  
ب. ارتباطات کلامی و غیر کلامی  
ج. ارتباطات عمودی و افقی  
د. ارتباطات پایدار و غیر پایدار

۱۹. کدام یک از موارد اشاره شده جزء ویژگی های بوروکراسی است؟

- الف. تقسیم کار  
ب. پیش بینی و ثبات  
ج. رفتار عقلانی  
د. تخصص گرایی

۲۰. کدام یک از صاحب نظران علم مدیریت به مطالعات زمان و حرکت و ارتباط با روابط کار و کارگر پرداخته است؟

- الف. ماکس وبر  
ب. هنری فایول  
ج. فردریک تیلور  
د. التون مایو

۲۱. کدام یک از گزینه های زیر با مفروضات تئوری (Y) همخوانی دارد؟

- الف. کارکنان ذاتاً تنبل هستند.  
ب. کارکنان به دنبال ارضای نیازهای سطح بالا هستند.  
ج. کارکنان فاقد صلاحیت برای انجام کار هستند.  
د. کارکنان باید تحت کنترل باشند.

۲۲. کدام گزینه جزء ویژگی های بلوغ در تئوری آرگریس است؟

- الف. مقام تابعی  
ب. عدم آگاهی از خود  
ج. انفعال  
د. استقلال

۲۳. طبق کدام دیدگاه برای ریشه یابی انگیزش به عوامل درونی توجه نمی شود و رفتار در قالب نتایج حاصل از آن در گذشته بررسی می شود؟

- الف. دیدگاه تقویت  
ب. دیدگاه سیستمی  
ج. دیدگاه اقتضایی  
د. دیدگاه انتظار

۲۴. تئوری مسیر هدف ایوانز و هاوس به استناد چه دیدگاهی پایه گذاری شده است؟

- الف. برابری  
ب. اسناد  
ج. انتظار  
د. اقتضایی

۲۵. کدام گزینه در مورد نظریه ملکه لند صحیح می باشد؟

- الف. به تاثیر فرهنگ هنجارها و تجارب فرد بر نیازهای او اعتقادی ندارد  
ب. به سلسله مراتب نیازها توجه دارد  
ج. بر رفتار خودآگاه انسان توجه دارد  
د. به تاثیر نیازها بر رفتار در محیط کار توجه دارد



نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲)-امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. در تئوری اقتضایی فیدلر مطلوب بودن موقعیت توسط چه عواملی تعیین می شود؟

الف. رابطه رهبر - عضو، انجام وظیفه ، قدرت مقام رهبر

ب. وظیفه مداری - کارمند مداری

ج. شاخص های پرسش نامه ناخوشایند ترین همکار

د. ویژگی های شخصی و عوامل محیطی

۲۷. کدام یک از صاحب نظران در دیدگاهش به دنبال یافتن بهترین فرد برای یک شغل و همچنین تاثیر عوامل اجتماعی خارجی و

فرهنگی بر عملکرد شغلی او بود؟

الف. هوگو مانستربرگ

ب. لکارک هال

ج. هربرت سایمون

د. بکی

۲۸. چهار سبک برخورد رهبر در تئوری مسیر- هدف به ترتیب کدامند؟

الف. حمایتی ، هدایتی ، مشارکت خواهی، موفقیت خواهی

ب. هدایتی ، حمایتی، مشارکتی، موفقیت خواهی

ج. هدایتی ، مشارکتی ، حمایتی ، موفقیت خواهی

د. هدایتی ، تعاملی، حمایتی، موفقیت خواهی

۲۹. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی های تئوری Z است؟

الف. مسیر های تخصصی

ب. استخدام بلند مدت

ج. ارتقاء سریع

د. ارزشیابی پیوسته

۳۰. طبق دیدگاه سلسله مراتبی مزلو کدام سطح از نیازها قبل از نیاز خود شکوفایی ارضا می شود؟

الف. خودیابی

ب. ایمنی

ج. اجتماعی

د. احترام

۳۱. سطح خودشکوفایی در نیازهای مزلو به کدام سطح از نیازها در دیدگاه آلدرفر نزدیک است؟

الف. احترام

ب. زیستی

ج. رشد

د. وابستگی

۳۲. طبق دیدگاه دو عاملی هرزبرگ کدام یک از گزینه های مطرح شده می تواند برای فرد به عنوان عامل انگیزشی عمل کند؟

الف. کسب درآمد

ب. توسعه شغلی

ج. سرپرستی

د. شرایط کاری

۳۳. بر اساس کدام دیدگاه مقایسه نتایج حاصل از کارمزد با آنچه در این مسیر هزینه شده میزان انگیزش وی را برای ادامه

فعالیت در سازمان مشخص می کند؟

الف. تئوری اسناد

ب. تئوری انتظار

ج. تئوری مسیر- هدف

د. تئوری برابری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زما

نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲)-امور تربیتی ناپیوسته(۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۳۴. طبق کدام دیدگاه رهبران با زیر دستان رفتار متفاوتی دارند و معمولاً ارتباط دو طرفه ای را بین خود و پیروان ایجاد می کنند که بر رفتار یکدیگر اثر می گذارد؟

ب. دیدگاه مراوده رهبر- عضو

الف. دیدگاه مراوده ای

د. دیدگاه مسیر- هدف

ج. دیدگاه رهبر- مشارکت

۳۵. بر اساس کدام نظریه شکل گیری گروه افراد بر اساس نگرش های مشابه که هدفهای مشترک را دنبال می کنند به سوی هم جذب می شوند؟

ب. نظریه تبادل

الف. نظریه تعادل

د. نظریه نزدیکی

ج. نظریه کنش متقابل

۳۶. کدام بخش از سازمان کار اصلی تولید فرآورده و ارائه خدمات را به عهده دارد؟

ب. گروه هسته میانی

الف. گروه راس راهبردی

د. گروه ستاد تخصصی

ج. گروه خط میانی

۳۷. کدام دسته از تحلیل گران در ستاد تخصصی بازده کار را استاندارد می کنند؟

ب. تحلیل گران مطالعه کار

الف. تحلیل گران راهبردی

د. تحلیل گران برنامه ریزی و نظارت

ج. تحلیل گران امور کارکنان

۳۸. کدام یک از گزینه ها جزء عناصر تشکیل دهنده گروه های کارساز است

ب. روشنی نقش

الف. هم اندیشی

د. مسئولیت شخصی

ج. تعارضات مثبت

۳۹. تشابه و جدایی، اصول کدام یک از وجوه مشترک سازمان های رسمی هستند؟

ب. وجود مراکز تصمیم گیری

الف. وجود سلسله مراتب

د. انسجام

ج. تقسیم کار

۴۰. کدام گزینه در مورد تعارضات سازمانی صحیح است؟

الف. تعارض همیشه مخرب و ویرانگر است.

ب. وجود تعارضات در سازمانها امری قابل اجتناب است

ج. همه تعارضات در سازمانها بین فردی است.

د. تعارض ها می تواند در جهت بروز پیامدهای مثبت مدیریت شود