



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- اصول ده فرمان که زیربنای حقوقی و اخلاقی است مربوط به کدام قوم و تمدن می باشد؟

۱. مصر قدیم ۲. قوم یهود ۳. قوم مغول ۴. چین باستان

۲- کدام فیلسوفان به جامعه طبقاتی اعتقاد داشتند و روابط بین انسانها را بر اساس آن می سنجیدند؟

۱. افلاطون - ارسطو ۲. کنفوسیوس - بودا ۳. فارابی - ابن سینا ۴. سقراط - جالینوس

۳- ۱. با توجه به کدامیک از شاخص های روابط انسانی می توان بسیاری از افسردگی ها ، عقده های حقارت و خودنمایی ها را بهبود و یا کاهش داد؟

۱. پذیرش تفاوت های فردی ۲. دوست داشتن دیگران
۳. برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی ۴. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد

۴- پارسونز به پنج نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره می کند، آنها عبارتند از: ۱ - عزت نفس ۲ - شناسائی ۳ - ارضای خواسته ها ۴ - لذت و ۵ -

۱. انگیزش ۲. روحیه ۳. شخصیت ۴. اختیار

۵- از دیدگاه ماکس وبر : هر گاه نفوذ فرد بر دیگران با اطاعت غیر ارادی و اجباری باشد مفهوم و هر گاه نفوذ منجر به اطاعت ارادی و از روی میل باشد ، مفهوم مطرح است

۱. قدرت - اختیار ۲. تفویض قدرت - تفویض اختیار
۳. قدرت قانونی - قدرت تخصصی ۴. اثربخشی - کارآئی

۶- در کدام سبک رهبری ، رهبران تمام اعضای گروه را در تصمیم گیری ها مشارکت می دهند؟

۱. سبک خودمختار ۲. سبک پدرنما ۳. سبک دموکراتیک ۴. سبک تشخیص گرائی

۷- کدام رهبر علاقه مند به حفظ جایگاه قانونی ، بهبود کیفیت عملکرد از طریق مبادلات رئیس - مرئوسی و بالا بردن انگیزه در کارکنان است؟

۱. رهبر تحول آفرین ۲. رهبر عملگرا ۳. رهبر قانون گرا ۴. رهبر دموکرات

۸- در کدام سبک مدیریت تاکید بر مشارکت در تعیین هدفهای است که قابل لمس ، تأیید و سنجش باشد؟

۱. مدیریت مشارکتی ۲. مدیریت دانش
۳. مدیریت کیفیت فراگیر ۴. مدیریت مبتنی بر هدف



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۹- کدامیک از موارد زیر جزو عوامل تاثیر گذار در مدیریت زمان است؟

۱. رسوم ، عوامل سازمانی و عوامل فرهنگی
۲. تصمیم گیری ، اثربخشی و ارزشهای اجتماعی
۳. عوامل اقتصادی ، اعتقادات فردی و رسوم
۴. نیازسنجی ، اعتبار سنجی و وقت شناسی

۱۰- ساده ترین ارزشیابی مشاغل استفاده از کدام روش زیر می باشد؟

۱. روش رتبه بندی
۲. روش مشاغل کلیدی
۳. روش درجه بندی
۴. روش مقایسه عوامل

۱۱- نقش ارتباطات با گروه سازمان عبارتند از:

۱. کنترل ، ایجاد انگیزه ، روابط متقابل
۲. کنترل ، ایجاد انگیزه، تعامل انگیزشی
۳. کنترل ، ایجاد انگیزه، پویای گروهی
۴. کنترل ، ایجاد انگیزه ، ابراز احساسات و اطلاعات

۱۲- پدر مدیریت علمی چه کسی است؟

۱. هنری فایول
۲. فردریک تیلور
۳. ماکس وبر
۴. ماری پارکر فالت

۱۳- از دیدگاه فایول کدامیک از موارد زیر جزو امور اداری می باشد؟

۱. سازماندهی و فرماندهی
۲. تهیه صورت سود و زیان
۳. تولید و تغییر شکل اشیا
۴. به کار بردن سرمایه لازم

۱۴- از دیدگاه آرگریس کدامیک از موارد زیر جزو موانعی است که مانع بلوغ می شوند می باشد؟

۱. وحدت فرمان و تقسیم کار
۲. شبکه ماتریس و مسیر شغلی
۳. سلسله مراتب و وحدت رهبری
۴. کنترل مرکزی و تقسیم کار

۱۵- از دیدگاه مزلو مسئولیت ژذیری و عزت نفس جزو کدام دسته از نیازها می باشد؟

۱. نیازهای احترام
۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای زیستی
۴. نیازهای خود شکوفائی

۱۶- آلدرفر با مزلو هم عقیده است که نیازهای ارضا نشده باعث بروز چه امری می گردد؟

۱. وابستگی
۲. انگیزش
۳. خودشکوفائی
۴. روحیه

۱۷- کلارک هال در تئوری خود که در زمینه انگیزش است بر چه رفتاری از انسان تاکید می کند؟

۱. رفتار غیر ارادی
۲. رفتار هیجانی
۳. رفتار خودآگاه
۴. رفتار ناخودآگاه



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۸- ابعاد اصلی سیستم های اجتماعی کدامند؟

۱. اقتصادی ، فرهنگی و انسانی
۲. هنجاری ، انسانی و اجتماعی
۳. شخصی ، هنجاری و اقتصادی
۴. شخصی ، فرهنگی و هنجاری

۱۹- طبق کدام تئوری اثربخشی رهبر بستگی به موقعیت دارد؟

۱. تئوری انگیزشی
۲. تئوری سیستم های اجتماعی
۳. تئوری اسناد
۴. تئوری اقتضائی

۲۰- تئوری سیستم ها بر و سازمان تاکید دارد.

۱. نظامدار - قانونگرایی
۲. یگانگی - پیوستگی
۳. ساختار - تقسیم کار
۴. کنترل - هماهنگی

۲۱- مدل های سیاسی شامل تئوری هائی می شوند که در آنها فرایند تصمیم سازی به عنوان رسیدن به توافق از طریق صورت می گیرد.

۱. هماهنگی
۲. مشارکت
۳. معامله
۴. تبادل اطلاعات

۲۲- در کدامیک از مدلها بر ابعاد غیر رسمی سازمان بیشتر از عناصر رسمی تاکید می گردد؟

۱. مدل اجتماعی
۲. مدل فرهنگی
۳. مدل ابهامی
۴. مدل ذهنی

۲۳- کدامیک از موارد زیر جزو ویژگیهای مشترک گروهها می باشد؟

۱. کنش متقابل
۲. ارتباط سازمانی
۳. تقسیم کار
۴. انگیزش

۲۴- کدامیک از موارد زیر جزو ویژگیهای مشترک گروهها می باشد؟

۱. کنش متقابل
۲. ارتباط سازمانی
۳. تقسیم کار
۴. انگیزش

۲۵- مهمترین نظریه ای که پیوند جوئی آدمی را تعیین می کند کدام است؟

۱. نظریه کنش متقابل
۲. نظریه تعادل
۳. نظریه نزدیکی یا مجاورت
۴. نظریه تبادل

۲۶- کدام نظریه بر پایه مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد استوار است؟

۱. نظریه تبادل
۲. نظریه تعادل
۳. نظریه نزدیکی یا مجاورت
۴. نظریه کنش متقابل



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۷- بهسازی زندگی اجتماعی و غنی سازی ارزشهای دموکراتیک جزو اهداف می باشد.

۱. یادگیری مادام العمر ۲. یادگیری سازمانی ۳. رهبری آموزشی ۴. سازمان یادگیرنده

۲۸- سازمانی که اعضا آن همیشه در حال یادگیری چیزهای تازه هستند و آنچه می آموزند در جهت بهبود عملکرد کارکنان به کار می رود چه سازمانی است؟

۱. سازمان یادگیری ۲. یادگیری سازمانی ۳. سازمان یادگیرنده ۴. یادگیری مادام العمر

۲۹- مساله اصلی مدرنیته کدام است؟

۱. مخالفت آشکار با مذهب ۲. فرد گرایی به جای جمع گرایی

۳. از خود بیگانگی انسان و تحران هویت در اخلاق ۴. انسان محوری

۳۰- خط مشی کلی در روابط انسانی از نظر اسلام کدامیک از موارد زیر است؟

۱. تقوا ۲. عشق و محبت ۳. مشورت ۴. عدالت