

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ :تستی: ۶۰ :تشریحی: ۰

تعداد سوالات :تستی: ۴۰ :تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱- بهترین چیزی که در قانون سومری مشاهده می شود کدام است؟

۱. شرایط گذاشتن برای دریافت وام
۲. خودداری مردم از مراجعه به محکمه
۳. قبول فرزند و وصیت کردن
۴. پرستش شمس « خدای خورشید »

۲- بنابر نگرش کنفوسیوس، شالوده حکومت کدام است؟

۱. صداقت و اخلاص
۲. ایمان به خدا
۳. امانت و رادمردی
۴. حسابرسی و کنترل

۳- به عقیده کدام اندیشمند ذیل در پناه زندگی گروهی فرد سعادت مند میشود و کل مقدم برجز می باشد؟

۱. افلاطون
۲. ارسطو
۳. کایسرلینگ
۴. سقراط

۴- اصطلاح شارمند در کدام تمدن شکل پیدا نمود؟

۱. مصر
۲. چین
۳. بابل
۴. روم

۵- به عقیده اومسئله اصلی در هر کارجمعی یا سازمانی ایجاد و نگهداری روابط انسانی هماهنگ می باشد؟

۱. اون
۲. هائورن
۳. فالت
۴. مایو

۶- کدامیک از نظریات زیر انسان را محور اصلی موفقیت های سازمان می داند؟

۱. نظریه سازمان یادگیرنده
۲. نظریه مدیریت کلاسیک
۳. نظریه روابط انسانی
۴. نظریه سیستمی

۷- از نظر بسیاری از صاحب نظران، علم مدیریت جز کدام گزینه های زیر می باشد؟

۱. مدیریت هنر است
۲. مدیریت فن است
۳. مدیریت تجربه است
۴. مدیریت هنر و فن و علم است

۸- کدامیک از موارد زیر از شاخص های روابط انسانی محسوب می شود؟

۱. عدم پذیرش تفاوت های فردی
۲. برقراری مقررات آموزشی
۳. خوب صحبت کردن
۴. دوست داشتن دیگران

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ نثری: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۴۰ نثری: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۹- مهارتهای سه گانه مدیریت کدام اند ؟

۱. فنی، انگیزشی، ادراکی
۲. فنی، انسانی، ادراکی
۳. انگیزشی، احساسی، ادراکی
۴. انگیزشی، احساسی، عاطفی

۱۰- این نوع از قدرت بیشتر به ویژگیهای فردی افراد مربوط می شود ؟

۱. قدرت مرجعیت
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت اجباری
۴. قدرت تخصصی

۱۱- در این نوع مدیریت آموزگاران باید بدون چون و چرا دستوری را که میگیرند انجام دهند ؟

۱. مدیر بی بند و بار
۲. مدیر مستبد
۳. مدیر دموکراتیک
۴. مدیر خیر اندیش

۱۲- گروه های متعلق به کدام نوع از مدیریت بیشتر از انواع دیگر بازدهی دارند؟

۱. بی بند و بار
۲. مستبد
۳. دموکراتیک
۴. خیر اندیش

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر اولین قدم برای اتخاذ تصمیم در فرایند تصمیم گیری محسوب می شود ؟

۱. اتخاذ تصمیم
۲. تعیین راههای گوناگون برای حل مشکل
۳. تشخیص و تعریف مسئله
۴. تجزیه و تحلیل مشکل

۱۴- مدیریت مبتنی بر هدف کدام گزینه زیر می باشد ؟

۱. تحلیل و ترکیب اهداف
۲. تعدیل و تغییر اهداف
۳. برداشت و جمع بندی اهداف
۴. مشارکت و تایید و سنجش اهداف

۱۵- کدام نوع ارزشیابی مشاغل فرد را قادر می سازد تا اهمیت نسبی هر شغل را تعیین کند؟

۱. روش مقایسه عوامل
۲. روش رتبه بندی
۳. روش درجه بندی
۴. روش قابل جبران

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر مفهوم انگیزش درست بیان می کند ؟

۱. زیربنای شخصیت افراد میباشد
۲. تشویق و واداشتن افراد به کار است
۳. سازوکار تغییر رفتار است
۴. تعدیل کننده نگرش افراد است

۱۷- تفاوت بین قدرت و اختیار در چیست ؟

۱. قدرت اختیار هردو نفوذ است
۲. قدرت همراه با اطاعت است
۳. قدرت همراه با اطلاعات است
۴. قدرت همراه با اطاعت و میل همراه با تابعیت است

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

نعداد سوالات: نستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۱۸- کدامیک از اجزای زیر در فرایند ارتباطات، پیام راممیزی و تأیید می کند؟

۱. منبع      ۲. انتقال      ۳. گیرنده      ۴. بازخورد

۱۹- برای بسیاری از کارکنان و اعضا سازمان مهمترین منبع ارتباطات اجتماعی چه میتواند باشد؟

۱. روسا      ۲. همکاران      ۳. مردم عامه      ۴. گروه

۲۰- ممیزی و تأیید کردن پیام گفته می شود ؟

۱. ارتباط      ۲. بازخورد      ۳. پارازیت      ۴. گیرنده پیام

۲۱- از دید تئوری کلاسیک نخستین عامل اقتصادی چیست ؟

۱. پول و قدرت      ۲. مواد طبیعی      ۳. کارگران      ۴. مدیران و سرپرستان

۲۲- بر طبق نظریه وبر یک سازمان عقلایی بر چه ارکانی استوار می باشد ؟

۱. وجود رفتارهای قابل پیش بینی      ۲. وجود ایمان و تطابق قانونی در طرح ها و قوانین  
۳. وجود عاطفه و نگرش نسبت به سازمان      ۴. براساس سلسله مراتب سازمان

۲۳- دیدگاه بارنارد از چه نوع رویکردی تبعیت می کند ؟

۱. رویکرد شناختی      ۲. رویکرد پدیدار شناختی  
۳. رویکرد رفتاری      ۴. رویکرد یادگیری و شناختی

۲۴- کدامیک از نظریه های زیر باعث ایجاد حرکت و جنبش بین مدیران و محققان در امور مدیریت و زمینه ساز ایجاد یک مکتب کاملاً جدید در مدیریت تحت عنوان نهضت روابط انسانی شد ؟

۱. نظریه همکاری      ۲. مطالعات هاثورن  
۳. تئوری X و Y      ۴. نظریه ماری پارکرفالت

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر نیازهای محرومیت مازلو محسوب می شود ؟

۱. احترام، امنیت، زیستی      ۲. احترام، زیستی، امنیت  
۳. اجتماعی، امنیت، زیستی      ۴. احترام، امنیت، اجتماعی

۲۶- بر طبق تئوری هال منشا اغلب تلاشها و کوششهای افراد کدام گزینه زیر می باشد ؟

۱. شرایط محیط کار      ۲. رسیدن به هدف      ۳. نیازهای ایشان      ۴. کاهش تنش

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰: نثری: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۴۰: نثری: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۲۷- کدام گزینه ابعاد اصلی سیستم های اجتماعی را مشخص می کند ؟

۱. هنجاری، اجتماعی، فرهنگی
۲. هنجاری، اجتماعی، سیستمی
۳. هنجاری، شخصی، فرهنگی
۴. هنجاری، شخصی، اجتماعی

۲۸- در اثر آموزش سازمان های پرورش منابع انسانی چه نوع یادگیری مناسب می باشد ؟

۱. یادگیری رسمی
۲. یادگیری غیررسمی
۳. یادگیری رسمی و غیررسمی
۴. یادگیری حضوری

۲۹- کدام گزینه فرایند مدیریت دانش را بهتر بیان می کند ؟

۱. ایجاد، تایید، ارائه، توزیع، توزیع و کاربرد دانش
۲. تولید، تایید، توزیع دانش
۳. ایجاد، تایید، کاربرد دانش
۴. ایجاد، تایید، توزیع دانش

۳۰- براساس تغییر شرایط فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی، مدیریت به چند دوره تقسیم می شود ؟

۱. نوین گرایی، پسا نوین گرایی
۲. پیش نوین گرایی، نوین گرایی
۳. پیش نوین گرایی، پسانوین گرایی، نوین گرایی
۴. پیش نوین گرایی، پسا نوین گرایی

۳۱- کدام دانشمند عقیده دارد. برای این که پست مدرن باشید باید خود فعلی تان را محو کنید و همان را متفاوت ببینید ؟

۱. فروید
۲. تافلر
۳. فوکو
۴. دورکیم

۳۲- کدام گزینه مهمترین نقش های فناوری در سازمان را مشخص می کند ؟

۱. از بین بردن موانع ارتباطی
۲. تولید اطلاعات
۳. ذخیره اطلاعات
۴. پردازش اطلاعات

۳۳- کدام مورد زیر از اصول مهم در روابط انسانی در سازمان های آموزشی مبتنی بر آموزش از راه دور می باشد ؟

۱. تعامل
۲. روحیه مشارکت
۳. انجام فعالیتهای گروهی
۴. ایجاد انگیزش در یادگیرندگان

۳۴- تعامل در نظام های آموزشی مبتنی بر آموزش از راه دور به کدام یک از روش های زیر صورت میگیرد؟

۱. تکنولوژی
۲. فناوری
۳. اینترنت
۴. ویدیو کنفرانس

۳۵- انقلاب آموزشی با کدام گزینه زیر انجام گرفت ؟

۱. فناوری
۲. کامپیوتر
۳. تکنولوژی
۴. اینترنت

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ :نوبتی: ۰

نعداد سوالات :نوبتی: ۴۰ :نوبتی: ۰

عنوان درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی، روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها، مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸ - راهنمایی و مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲ - امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴

۳۶- سه نوع تعامل و ارتباط انسانی در محیط یادگیری الکترونیکی از نظر اندرسون و گریسون کدام اند؟

۱. تعامل استاد-استاد

۲. تعامل استاد -دانشجو

۳. تعامل دانشجو-دانشجو

۴. تعامل استاد - دانشجو تعامل دانشجو - دانشجو و تعامل استاد - استاد

۳۷- به عقیده لوریلارد آموزش در موسسات اموزشی باید به چه شکلی صورت گیرد؟

۱. مشارکت

۲. تعامل

۳. روابط انسانی

۴. فراتراز دسترسی به اطلاعات

۳۸- نوعی تعهد درونی است که موجب حرکت به سوی رفتار پسندیده می شود؟

۱. انصاف

۲. اعتماد

۳. عدالت

۴. اخلاق

۳۹- کدام گزینه زیر تفاوت قانون و اخلاق را بیان می کند؟

۱. قانون کنترل بیرونی است

۲. اخلاق کنترل بیرونی است

۳. قانون کنترل درونی است

۴. قانون و اخلاق هر دو کنترل درونی است

۴۰- خط مش کلی در روابط انسانی از منظر اسلام چیست؟

۱. تقوا

۲. عشق و محبت

۳. مشورت

۴. انصاف و عدالت