



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۱- شیوه رهبری و مدیریت در هر تمدنی به چه چیزی بستگی دارد؟

۰۱. زیر ساخت های سازمانی آن تمدن
۰۲. رهبر آن تمدن
۰۳. ساخت فرهنگی آن تمدن
۰۴. ویژگی مدیران و سازمان هایشان

۲- روش های یادگیری دانش مدیریت کدامند؟

۰۱. آموزش و انجام کار
۰۲. نهادینه کردن ارزش
۰۳. یادگیری در رفتار
۰۴. مشاهده رفتار مدیران

۳- و بر براساس نظریه بروکراسی اش، روی چه مساله ای بیشتر تاکید داشت؟

۰۱. طراحی سیستم کل گرا
۰۲. استفاده روش های مختلف
۰۳. توجه به روابط انسانی
۰۴. طراحی مناسب ساختارهای سازمان

۴- برطبق نظریه ی نقش های مدیریتی "رابط" جزو کدامیک از نقش های مدیریتی زیر محسوب می شود؟

۰۱. رهبری
۰۲. تصمیم گیری
۰۳. اطلاعات
۰۴. متقابل شخصی

۵- به کارگیری توانایی های ذهنی برای ایجاد یک مفهوم جدید را چه می نامند؟

۰۱. مدیریت
۰۲. نوآوری
۰۳. خلاقیت
۰۴. کارآفرینی

۶- کدام یک از گزینه های زیر سلاست فکر را کنترل می کنند؟

۰۱. نگاه کل گرا
۰۲. تمرکز گرایی
۰۳. پرورش ذهن
۰۴. عادت های ذهنی

۷- روش راه حل جویی قیاسی مستقیم الکس از برن مبتنی بر چه چیزی است؟

۰۱. معاشرت آزاد، تعامل باز با دیگران، انتقاد بر اساس منطق
۰۲. معاشرت بسته، تعامل با دیگران، ذهن پروری دورانی
۰۳. معاشرت آزاد، تعامل باز با دیگران، خودداری کامل از انتقاد
۰۴. معاشرت بسته، تعامل باز با دیگران، خودداری کامل از انتقاد

۸- کدام یک از روش های علمی برای سلاست فکری، رهبر گروه نقش حیاتی را دارد؟

۰۱. راه حل جویی قیاسی مستقیم
۰۲. راه حل جویی قیاسی غیر مستقیم
۰۳. راه حل جویی قیاسی رقابتی مستقیم
۰۴. خود را جای دیگران قرار دادن

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۹- این عبارت به کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارد؟ "از طریق آن راه حل مساله معینی می گردد"

۱. برنامه ریزی ۲. پیش بینی ۳. تصمیم گیری ۴. اجرا

۱۰- در کدام یک از مراحل فرایند منطقی حل مساله ، انجام اصلاحات ضروری صورت می گیرد؟

۱. شناسایی وضعیت ۲. ایجاد بدیل ۳. ارزیابی و انتخاب ۴. اجرا و پیگیری

۱۱- معیارهای ارزیابی کارایی بالقوه یک تصمیم کدامند؟

۱. تعهد مدیر- پذیرش مجریان آن ۲. کیفیت عینی تصمیم - پذیرش مجریان آن
۳. وجود رهبر قوی - تعهد مدیر ۴. کیفیت عینی تصمیم - تعهد مدیر

۱۲- کدام یک از جملات زیر صحیح است؟

۱. هرچه تصمیم مهمتر باشد، مسائل امنیتی و فرهنگی درگیر با آن بیشتر است.
۲. هرچه تصمیم مهمتر باشد، مسائل سیاسی و اجتماعی درگیر با آن بیشتر است.
۳. هرچه تصمیم مهمتر باشد، مسائل سیاسی و اقتصادی درگیر با آن بیشتر است.
۴. هرچه تصمیم مهمتر باشد، مسائل روانی و اجتماعی درگیر با آن کمتر است.

۱۳- تفکیک ماموریت ها به هدف های کمی و کیفی کوتاه مدت به کدام یک از اصطلاحات زیر اشاره دارد؟

۱. مدیریت ۲. هدف گذاری ۳. پارکینسون ۴. اجرا

۱۴- ساختار مدیریت بر مبنای هدف کدامند؟

۱. تدوین و پذیرش طرفینی اهداف ← تعهد کارکنان ← هم افزایی
۲. تدوین و پذیرش طرفینی اهداف ← هویت کارکنان ← بهبود عملکرد
۳. تدوین و پذیرش طرفینی اهداف ← تعهد کارکنان ← بهبود عملکرد
۴. تدوین و پذیرش طرفینی مجریان ← هم افزایی ← بهبود عملکرد

۱۵- جمله "تعیین هدف کوتاه مدت و راه رسیدن به آن" مربوط به کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. بازخورد ۲. کنترل ۳. فرایند ۴. برنامه

۱۶- عبارت " بیان نتایج مورد انتظار در محدوده زمانی خاص با هزینه ای معین" مربوط به کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. بدیل ۲. عملکرد ۳. هدف ۴. رهیافت



۱۷- اصل تعهدات چه مفهومی را بیان می کند؟

۱. بازخورد برای تاثیر تصمیم های امروز ماست.
۲. کنترل برای تاثیر تصمیم های امروز ماست.
۳. برنامه ریزی برای تاثیر تصمیم های امروز ماست.
۴. رهبری برای تاثیر تصمیم های امروز ماست.

۱۸- مهمترین و معمول ترین ابزارهای رسمی کردن سازمان کدامند؟

۱. تیم سازی و تشکیل کارگروه ها
۲. تهیه بروشورهای نمادین سازمانی
۳. ایجاد فرهنگی قوی در سازمان
۴. تهیه نمودار ها و راهنمای سازمانی

۱۹- چه چیزی سازمان را مجبور به طراحی اداره بر مبنای مشتری می نماید؟

۱. وظایف تخصصی زیاد سازمان
۲. نیازهای متنوع و خاص مشتریان
۳. وجود رقبای زیاد و فعال
۴. رسمیت بالا و وجود عدم تمرکز

۲۰- افزایش توانایی های مدیران به کدام یک از ساخت های سازمانی زیر منجر می شود؟

۱. بلند تر
۲. تخت تر
۳. رسمی تر
۴. غیررسمی تر

۲۱- ادھو کراسی از چه نوع ساختی حمایت می کند؟

۱. ساخت موقتی و معین
۲. ساخت آزاد و ضوابط نامحدود
۳. ساخت آزاد و ضوابط محدود
۴. ساخت موقتی و مکانیک

۲۲- توانایی کارکردن با دیگران جزء کدام یک از مهارت زیر محسوب می گردد؟

۱. ترکیبی
۲. نظری
۳. فنی
۴. انسانی

۲۳- کسب بازده کافی از طریق ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و انجام کار مربوط به کدام سبک مدیریت بلیک و موتن است؟

۱. ۱-۱
۲. ۱-۹
۳. ۱-۹
۴. ۵-۵

۲۴- فکر و اندیشه ای که باید به گیرنده منتقل شود به کدام یک از عناصر ارتباطی زیر مربوط می شود؟

۱. مفهوم عینی پیام
۲. مفهوم ذهنی پیام
۳. گیرنده پیام
۴. منبع



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۳

۲۵- به کدام یک از اشکال کنترل زیر، پرش هایی طرح می شود که پاسخ آنها «بله و خیر» است؟

۱. پیش برنده ۲. غربالی ۳. پس از عمل ۴. قبل از عمل

۲۶- اولین مرحله کنترل کدام است؟

۱. سنجش عملکرد ۲. تحلیل علل انحرافات ۳. اقدامات اصلاحی ۴. تعیین ضابطه

۲۷- رهیافت اصالت سودمندی بر چه چیزی تاکید دارد؟

۱. دانش ۲. انگیزه های درونی ۳. رفتار ۴. نگرش

۲۸- عبارت "شیوه ای که کارها در جایی انجام می شود" به کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارد؟

۱. برنامه ریزی ۲. فرهنگ سازمانی ۳. ارزش سازمانی ۴. ارتباطات سازمانی

۲۹- مردمی بودن از مشخصه ی کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. تعهد مداری ۲. اخلاق مداری ۳. فرهنگ سازمانی ۴. فرهنگ نهادی

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر سبک مدیریتی بر مبنای پیش فرض Y است؟

۱. انتظار حصول نتایج کوتاه مدت ۲. انتظار حصول نتایج بلند مدت
۳. قبول وجود تضاد فطری منافع ۴. کنترل منابع به جای ارزیابی نتایج