



تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. حق صدور دستور و به اجرا در آوردن آن به کمک پاداش یا تنبیه را چه می‌گویند؟
الف. قدرت ب. اختیار ج. سلسله مراتب د. وحدت فرماندهی
۲. "اختیار دستور دادن به کارمند باید مختص یک مدیر باشد" این جمله به کدامیک از موارد زیر اشاره دارد؟
الف. تقسیم کار ب. انضباط ج. وحدت فرماندهی د. وحدت مدیریت
۳. نقش سخنگو جزو کدام دسته از نقشهای مدیر به شمار می‌رود؟
الف. نقشهای متقابل شخصی ب. نقشهای اطلاعاتی ج. نقشهای تصمیم‌گیری د. نقش‌های ادراکی
۴. به نظر آدیازس تنها نقشی که هر مدیری از ایفای آن ناگزیر است کدام نقش می‌باشد؟
الف. نقش تولیدی ب. نقش ترکیبی ج. نقش ابداعی د. نقش اجرایی
۵. کدام نوع از مدیران بیشتر وقتشان صرف حل و فصل مسایل آنی می‌شود؟
الف. مدیران عملیاتی ب. مدیران عالی ج. مدیران میانی د. مدیران اثر بخش
۶. ساختن و یافتن فکرهای جدید را چه می‌نامند؟
الف. تفکر ب. خلاقیت ج. نوآوری د. تصمیم‌گیری
۷. کدام نوع تفکر بر شکل دادن حوادث و دستاوردهای آتی به جای واگذار کردن مسایل به حوادث آینده تاکید دارد؟
الف. خلاق ب. سببی ج. استقرری د. قضاوتی
۸. اولین مرحله از فرایند خلاقیت کدام است؟
الف. حساسیت نشان دادن به مسئله
ب. آمادگی یافتن برای خلاقیت از طریق کسب مواد خام لازم
ج. کسب دیدگاه و نگرشی موافق نسبت به فکر (ایده)های نوین
د. به کارگیری سلاست فکر
۹. خواب بر روی مسئله در کدام مرحله از فرایند خلاقیت اتفاق می‌افتد؟
الف. حساسیت نشان دادن به مسئله
ب. آمادگی یافتن برای خلاقیت از طریق کسب مواد خام لازم
ج. فعالیت ضمیر ناخودآگاه بر روی مساله
د. درخشش ناگهانی یک فکر



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

۱۰. روش تحلیل شبکه در کدام یک از گزینه های زیر توصیف شده است؟

الف. ویژگیها یا قسمتهای مختلف یک مفهوم یا شیء فهرست می شود.

ب. برای ایجاد فکری جدید میان دو شیء یا فکری که قبلاً هرگز اتحاد و قرابتی نداشته روابط اجباری برقرار می کنیم.

ج. مبتنی بر معاشرت آزاد، تعامل باز با دیگران و خود داری کامل از انتقاد است.

د. در این روش فرد از تحلیل و بررسی باز داده یا نتایج شروع می کند و سپس داده ها را برای بدست آوردن باز داده

فهرست می کند.

۱۱. در کدام وضعیت میزان احتمال هر گونه نتیجه ممکن، معین است؟

الف. موقعیت اطمینان ب. موقعیت مخاطره ج. موقعیت عدم اطمینان د. موقعیت بحرانی

۱۲. این عبارت که « مدیر اولین بدیل در دسترس را که به ظاهر کم خطر است، انتخاب می کند و از تحلیل دقیق اجتناب می ورزد » گویای کدام وضعیت است؟

الف. اجتناب آرام ب. تغییر آرام ج. ترس (هراس) د. اجتناب دفاعی

۱۳. « سر هم بندی کردن » در کدامیک از محدودیتهای فرایند منطقی تصمیم گیری واقع می شود؟

الف. ارزش اجتماعی ب. عدم احاطه بر بازتابها ج. رضایتمندی د. معقولیت نسبی

۱۴. در کدام نوع برنامه ریزی مدیر عالی سازمان تنها هنگامی که انحرافات عملکرد واحدی از برنامه پیش بینی شده بیش از حد مورد قبول باشد، در امور واحد دخالت خواهد کرد؟

الف. برنامه ریزی بر مبنای هدف ب. برنامه ریزی منطقی و عقلایی

ج. برنامه ریزی بر اساس استثنا د. برنامه ریزی اضطراری

۱۵. از طریق کدام برنامه ها ماموریت سازمان به اجرا در می آید؟

الف. برنامه های استراتژیک ب. برنامه های عملیاتی

ج. برنامه های یکبارگی د. برنامه های همیشگی

۱۶. کدام گزینه نحوه اجرای هدف را بیان می کند؟

الف. استراتژی ب. خط مشی ج. رویه د. روش

۱۷. کدامیک از گزینه های زیر برنامه زمانبندی شده برای انجام فعالیتهای آتی هستند؟

الف. قوانین ب. سیاستها ج. رویه ها د. روشها

۱۸. کدام روش می کوشد تا تغییرات زمانی همراه با زمان مورد انتظار انجام یک پروژه را تخمین بزند؟

الف. گانت ب. پرت ج. سی پی ام د. سری زمانی



۱۹. نمودار سازمانی بیانگر کدامیک از موارد زیر می باشد؟

الف. درجه مسئولیت و اختیارات پستهای همسطح

ب. درجه اهمیت یا مقام و شان پست

ج. سازمان غیر رسمی

د. وظایف سازمانی و واحدهای انجام دهنده این وظایف

۲۰. بلندی ساخت سازمانی و حیطه نظارت با یکدیگر چه رابطه ای دارند؟

الف. دارای رابطه مستقیم می باشند.

ب. دارای رابطه معکوس می باشند

ج. دارای رابطه خاصی با یکدیگر نمی باشند.

د. رابطه اشان به نوع کارکنان بستگی دارد.

۲۱. اگر همبستگی زیادی میان مشاغل اداری وجود داشته باشد، کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف. حیطه نظارت وسیع تر می گردد.

ب. حیطه نظارت محدود تر می شود.

ج. نظارت کمتری مورد نیاز می باشد.

د. درجه همبستگی کارها تاثیری بر نظارت ندارد.

۲۲. مقیاس تعیین کننده محل اخذ تصمیم کدام است؟

الف. حیطه نظارت ب. درجه تمرکز ج. هماهنگی د. همبستگی

۲۳. هماهنگی در حفظ وضع موجود در کدام نوع هماهنگی اتفاق می افتد؟

الف. بازدارنده ب. اصلاحی ج. تنظیمی د. بهبودی

۲۴. سازمانهای با فناوری پیچیده و تولید انبوه با کدام ساختها موفق ترند؟

الف. با ساختهای تخت ب. با ساختهای نسبتاً تخت ج. با ساختهای بلندتر د. نوع ساخت تاثیری ندارد

۲۵. کدام مورد از ویژگیهای ادھوکراسی به حساب نمی آید؟

الف. گروههای کاری موقت ب. مسئولیت بخشی اقتضایی

ج. قوانین ضوابط محدود د. تمرکز در اختیارات

۲۶. در حالت تقاضای کند شونده وظیفه اساسی مدیر بازاریابی چیست؟

الف. ایجاد تقاضا ب. ظاهر کردن تقاضا ج. احیای تقاضا د. حفظ تقاضای موجود

۲۷. "چنانچه افراد متعهد، انجام کارها را به عهده داشته باشند و روابطی مبتنی بر اعتماد و احترام بین افراد برقرار باشد" کدام

سبک از سبکهای عمده شبکه مدیریت در چنین سازمانی مفید و موثر می باشد؟

الف. سبک ۱ - ۱ ب. سبک ۹ - ۱ ج. سبک ۱ - ۹ د. سبک ۹ - ۹



۲۸. در کدامیک از سیستمهای مدیریت لیکرت ارتباط میان مافوق با مادون، همراه با ترحم و دلسوزی و از جانب مادون همراه با ترس و احتیاط است؟

الف. سیستم (سبک) ۱ ب. سیستم (سبک) ۲ ج. سیستم (سبک) ۳ د. سیستم (سبک) ۴

۲۹. در کدام حالت از سیستمهای غیر رسمی ارتباطات، فرد اطلاعات را با انتخاب افراد پخش می کند و آن فرد انتخاب شده به همین ترتیب اطلاعات را منتشر می سازد؟

الف. در شبکه رشته ای ب. در شبکه انشعابی ج. در شبکه تصادفی د. در شبکه خوشه ای

۳۰. عبارت « کار هر مرحله بدون آزمایش انجام نمی گیرد » به کدام نوع کنترل اشاره دارد؟

الف. کنترل پیش برنده ب. کنترل غربالی ج. کنترل پس از عمل د. کنترل باز خورد