



امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. تخصیص و مصرف مدبرانه منابع را و رسیدن به نتایج مطلوب را گویند.

الف. کارایی - اثر بخشی

ج. اثر بخشی - کارایی

۲. نظریه بورکراسی را چه کسی ارائه کرد؟

الف. کارل مارکس

ب. هنری فایول

ج. ماکس وبر

د. هربرت سایمون

۳. طبق کدام اصل از اصول چهارده گانه فایول، مدیر باید کارکنان را تشویق کند تا هر چه ممکن است فعالیت‌هایشان با برنامه باشد؟

الف. وحدت فرماندهی

ب. وحدت مدیریت

ج. سلسله مراتب

د. ابتکار عمل

۴. کدام مکتب متغیرهای اجتماعی را مؤثرتر از متغیرهای فیزیکی می‌داند؟

الف. روابط انسانی

ب. مدیریت نظام گرا

ج. مدیریت اقتضایی

د. اصول اداری

۵. کدام عبارت صحیح است؟

الف. بکارگیری فکر را خلاقیت می‌گویند.

ب. نوآوری یعنی ساختن فکرهای جدید

ج. خلاقیت، بکارگیری تواناییهای ذهنی برای ایجاد یک فکر جدید است.

د. خلاقیت یعنی نوآوری

۶. کدام تفکر دانش صریح را ارائه می‌دهد نه دانش ضمنی یا کلی را ؟

الف. استقرایی

ب. قیاسی

ج. سببی یا علی

د. قضاوتی یا حل مسأله

۷. تأکید کدام روش بر بکارگیری اندیشه کنترل نشده، سامان نیافته و قوه تخیل می‌باشد؟

الف. راه حل جویی قیاسی مستقیم

ب. تحلیل شبکه

ج. جایگزینی

د. راه حل جویی قیاسی غیرمستقیم

۸. امری بینشی است و از کانالهای ارتباطاتی غیر رسمی به وجود آنها پی برده می‌شود.

الف. تصمیم گیری

ب. مسأله‌یابی غیررسمی

ج. مسأله‌یابی رسمی

د. حل مسأله

۹. تصمیمات برنامه‌ریزی نشده در سطح سازمان و تصمیمات برنامه‌ریزی شده در سطح سازمان اتفاق می‌افتد.

الف. پائین - بالای

ب. پائین - میانی

ج. بالا - میانی

د. بالای - پائین

۱۰. از طریق جریانی از داده‌های شفاهی مکرر و مبهم از انباشتگی حوادث چندگانه آشکار می‌شود.

الف. بحران

ب. مسأله

ج. موقعیت

د. فرصت

۱۱. در مرحله شناسایی وضعیت فرایند منطقی حل مسأله، چه جنبه‌ای باید لحاظ گردد؟

- الف. تعریف مسأله
ب. شناسایی ماهیت محیط
ج. تشخیص جایگزینها
د. آزمودن گزینه‌ها

۱۲. دو معیار ارزیابی کارایی یک تصمیم کدامند؟

- الف. کیفیت عینی تصمیم - راه‌حل‌های ارائه شده
ب. راه‌حل‌های ارائه شده - پذیرش مجریان آن
ج. کیفیت عینی تصمیم - پذیرش مجریان آن
د. کیفیت عینی تصمیم - کمیت عینی تصمیم

۱۳. در کدام حالت از مدل تعارض جنیس و من در تصمیم‌گیری، مدیر با ملاحظه اینکه انجام ندادن کاری عواقب وخیمی دارد، تصمیم به انجام عملی می‌گیرد؟

- الف. اجتناب آرام
ب. تغییر آرام
ج. اجتناب دفاعی
د. ترس

۱۴. به محدودیت طبیعی در توان انسان برای اداره وضعیت‌های پیچیده چه گفته می‌شود؟

- الف. معقولیت نسبی
ب. رضایتمندی
ج. عدم اطمینان
د. ناتوانی در ارزیابی پیامدهای تصمیم

۱۵. اساس برنامه‌ریزی بر چه چیزی قرار دارد؟

- الف. عملکرد
ب. کنترل
ج. فعالیت‌های اقتصادی
د. آگاهی از فرصتها و تهدیدها

۱۶. تفکیک ماموریت‌ها به هدفهای کمی و کیفی کوتاه مدت را چه می‌گویند؟

- الف. برنامه‌ریزی
ب. سازماندهی
ج. هدف‌گذاری
د. کنترل

۱۷. از عوامل برنامه‌ریزی موثر کدامند؟

- الف. زمان - کارایی
ب. کارایی - تشریک مساعی
ج. تشریک مساعی - ارتباطات
د. زمان - اثر بخشی

۱۸. کدام عبارت صحیح است؟

- الف. برنامه عبارت است از تعیین هدف کوتاه مدت و راه رسیدن به آن
ب. برنامه عبارت است از تعهد برای انجام یک سری عملیات به منظور تحقق هدف
ج. برنامه عبارت است از تعیین میزان و چگونگی منابع مالی و چگونگی مصارف آن
د. برنامه عبارت است از تلاش برای رسیدن به هدف

۱۹. سازماندهی فرایندی است:

- الف. دوره‌ای
ب. روزانه
ج. سالانه
د. یکباره

۲۰. کدام عبارت صحیح است؟

- الف. برای نشان دادن واحدهای سازمانی در نمودار سازمانی معمولاً از کادر مستطیل استفاده می‌شود.
ب. خطوط نقطه چین در نمودار سازمانی نشان‌دهنده قدرت کامل می‌باشند.
ج. اگر سازمانی بخواهد میان اختیارات ستادی و صفی تمایز قائل شود باید واحدهای صفی را در کنار خط فرماندهی ساخت سازمانی نشان دهد.
د. نمودار سازمانی بیانگر درجه مسئولیت و اختیارات پستهای هم سطح است.

۲۱. کدام مورد از معایب طراحی وظیفه‌ای اداره است؟

- الف. تخصص گرایی
ب. رقابت
ج. تک بعدی نشدن مدیران
د. انعطاف پذیری

۲۲. کدام ستاد کمکهای گسترده‌ای به مدیریت عالی می‌کند؟

- الف. ستاد تخصصی
ب. ستاد عمومی
ج. ستاد شخصی
د. ستاد وظیفه‌ای

۲۳. کدام عبارت صحیح است؟

- الف. هر چه تقسیم کار بیشتر باشد نیاز به هماهنگی کمتر است.
ب. هر چه وابستگی واحدهای فرعی بیشتر باشد، نیاز به هماهنگی بیشتر خواهد بود.
ج. در همبستگی ترتیبی، واحدهای فرعی در یک ارتباط کلی در حرکت کل سازمان سهیمند.
د. هر چه ارتفاع سازمان تخت‌تر باشد نیاز به هماهنگی کمتر است.

۲۴. از ویژگیهای برجسته ادھوکراسی کدامند؟

- الف. تمرکز در اختیارات - مسئولیت بخشی اقتضایی
ب. گروه‌های کاری موقت - قوانین و ضوابط زیاد
ج. مسئولیت بخشی اقتضایی - عدم برنامه‌ریزی
د. گروه‌های کاری موقت - مسئولیت بخشی اقتضایی
۲۵. در کدام نوع تقاضا، مردم نیاز شدیدی به کالا و خدمات دارند، اما کالا و خدمات واقعی جهت ارضای نیاز وجود ندارد؟
الف. تقاضای کند شونده
ب. تقاضای منفی
ج. تقاضای پنهان
د. تقاضای نامنظم

۲۶. کدام نوع مهارت در سه سطح مدیریت به یک اندازه اهمیت دارد؟

- الف. مهارت انسانی
ب. مهارت ادراکی
ج. مهارت فنی
د. مهارت تخصصی

۲۷. کدام وظیفه مدیر برای ایجاد انگیزه و رغبت در زیردستان طراحی شده است؟

- الف. سازماندهی
ب. برنامه‌ریزی
ج. کنترل
د. هدایت

۲۸. کدام عبارت صحیح است؟

- الف. مدیریت، نفوذ در دیگران جهت کسب هدف است.
ب. در رهبری اهداف سازمانی اولویت دارد.
ج. در رهبری سلسله مراتب مطرح نیست.
د. رهبری نفوذ در دیگران جهت کسب اهداف سازمانی است.

۲۹. در نظریه انگیزش - بهداشت، نبود عوامل انگیزشی باعث کدام مورد می‌شود؟

- الف. رضایت
ب. عدم رضایت
ج. بی‌تفاوتی
د. بی‌زاری

۳۰. کدام عبارت صحیح است؟

- الف. الگوی ارتباطی همه جانبه، بسیار سریع و نسبتاً دقیق است.
ب. شبکه‌های غیر متمرکز سریعتر و دقیقتر از شبکه‌های متمرکز است.
ج. در شبکه‌های متمرکز روحیه افراد بالاست.
د. در گروه‌های غیر متمرکز، رهبری بارز و نمایان است.