

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازارگانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت بازار گانی ۱۲۳۵۰۰۳

۱- از دیدگاه دفت سازمان داری کدام ویژگی است؟

۱. مرزهای مبهم ۲. ساختاری مبهم ۳. نهادی اقتصادی ۴. هدف دار

۲- حیطه مطالعات سازمانی بر کدام حوزه زیر تاکید دارد؟

۱. حوزه نظری ۲. حوزه تجربی ۳. حوزه تجربی و نظری ۴. حوزه اقتصادی

۳- ماهیت نظام تولید و ارائه خدمات را چه می گویند؟

۱. فرهنگ سازمانی ۲. محیط ۳. اهداف سازمانی ۴. فن آوری سازمانی

۴- به عقیده گرینر در کدام مرحله بحران، رشد از طریق هماهنگی اتفاق می افتد؟

۱. بحران تشریفات زائد اداری ۲. بحران کنترل ۳. بحران استقلال ۴. بحران رهبری

۵- کدامیک از افراد زیر نظریه های مدیریت را در سه دسته مدرن، نمادین تفسیری و پست مدرن مطرح کرد؟

۱. وبر ۲. کالتر ۳. هج ۴. رابینز

۶- مدیران موفق و اثربخش به ترتیب وقت خود را بیشتر به چه اموری اختصاص می دهند؟

۱. ایجاد شبکه- ایجاد ارتباطات ۲. تشریفات - تصمیم گیری ۳. ایجاد ارتباطات- ایجاد شبکه ۴. تصمیم گیری - تشریفات

۷- براساس گزارش SBA شصت الی هشتاد درصد از کسب و کارهای جدید در سال اول فعالیتشان شکست می خورند؟

۱. ۳ سال ۲. ۵ سال ۳. ۱۰ سال ۴. ۱۵ سال

۸- نظریه آشوب بر تاثیر بازخورد حاصل از ارزیابی کدام مورد زیر بر سیستم سازمانی تاکید دارد؟

۱. عوامل انسانی ۲. محیط ۳. فنی ۴. مدیریتی

۹- مشخصه اصلی کارآفرین مستقل چیست؟

۱. روحیه کارگروهی ۲. حافظه بالا ۳. نوآوری ۴. هوش بالا

۱۰- "عاقل کسی است که هر چیز را در جای خود قرار دهد" از کیست؟

۱. امام علی (ع) ۲. امام سجاد (ع) ۳. امام حسن (ع) ۴. پیامبر اکرم (ص)

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازارگانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت بازار گانی ۱۲۳۵۰۰۳

۱۱- عبارت است از حوزه فعالیت منتخب سازمان:

۴. محیط اختصاصی ۳. حیطه نظارت ۲. قلمرو ۱. محیط جهانی

۱۲- کدام گزینه جزو استراتژیهای داخلی مدیریت محیط می باشد؟

۴. ائتلاف ۳. عقد قرداد ۲. تبلیغات ۱. رابطین محیطی

۱۳- رویکرد عقلایی تصمیم گیری چه نوع رویکردی است؟

۴. تجویزی ۳. تشریحی ۲. گروهی ۱. اجتماعی

۱۴- در مدل ظرف زباله تصمیم گیری به کدام مورد زیر پرداخته می شود؟

۴. حداکثر سه رویداد ۳. حداکثر دو رویداد ۲. یک رویداد واحد ۱. جریان رویدادها

۱۵- DSS جهت تصمیم گیری در چه موقعي است؟

۲. در همه موقع ۱. موقعي که تصمیم گیری مشارکتی باشد.
۴. موقعي که سابقه وجود نداشته باشد.

۱۶- کدام عامل زیر موجب افزایش حیطه نظارت مدیران می شود؟

۲. مهارت کم کارکنان ۱. پیچیدگی وظایف
۴. گستردگی سازمان ۳. شباهت کم وظایف کارکنان

۱۷- کدام صنعت مثالی برای محیط پیچیده و پایدار است؟

۴. کامپیوتر ۳. تولید لباس ۲. شرکت بیمه ۱. نوشابه سازی

۱۸- حضرت امام خمینی (ره) در ضرورت برای تصدی مسؤولیت ها، کدام دو نیرو را به دو بال تعبیر می نماید؟

۴. تخصص و تعهد ۳. لیاقت و تعهد ۲. امانت و تعهد ۱. عدالت و تعهد

۱۹- مهم ترین مرحله از مراحل برنامه ریزی راهبردی کدام است؟

۲. تعیین و تدوین اهداف آینده سازمان ۴. تجزیه و تحلیل شرایط محیطی
۴. تجزیه و تحلیل منابع و امکانات سازمان

۲۰- از نظر امام علی کدام یک از موارد زیر مهم ترین عامل در موفقیت در کارهاست؟

۴. برنامه ریزی دقیق ۳. تفکر و تدبیر ۲. توکل و توصل ۱. مشورت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازارگانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت بازار گانی ۱۲۳۵۰۰۳

۲۱- استفاده از ساختار بوروکراسی ماشینی در کدام سازمانهای زیر متداول است؟

۲. سازمانهای دولتی

۱. همه سازمانها

۴. همه سازمانهای تولیدی

۳. سازمانها تولید کننده در مقیاس محدود

۲۲- کدامیک از افراد زیر رهبری را به عنوان فرایندی اجتماعی مطرح می کند؟

۴. ویلیامز

۳. یوکل

۲. وبر

۱. تیلور

۲۳- در کدام مرحله بلوغ در تئوری رهبری چرخه زندگی، افراد توانایی انجام کار را دارند اما تمایل به پذیرش مسئولیت ندارند؟

۴. مرحله چهارم بلوغ

۳. مرحله سوم بلوغ

۲. مرحله دوم بلوغ

۱. مرحله اول بلوغ

۲۴- در کدام گزینه میزان سرعت و دقت به ترتیب برای الگوی چرخی صحیح مطرح شده است؟

۴. کم- زیاد

۳. زیاد- کم

۲. زیاد- زیاد

۱. کم- کم

۲۵- نظریه نیازهای زیستی- تعلق و رشد توسط چه کسی مطرح شد؟

۴. آلدرفر

۳. وبر

۲. تیلور

۱. وروم

۲۶- یکپارچگی شغل کدامیک از ویژگی های پنج گانه مدل خصوصیت شغل است؟

۴. بازخورد

۳. مفهوم کار

۲. هویت کار

۱. تنوع مهارت

۲۷- کدام گزینه از ویژگی های سیستم کنترل موثر است؟

۲. تمرکز بر حال حاضر

۱. تمرکز بر گذشته

۴. یافتن بازخورد صحیح

۳. تلاش برای کاهش انعطاف پذیری

۲۸- هنگامی که هزینه رخدادها زیاد و پیش گیری های قبل از عمل ضروری باشد از کدامیک از انواع کنترل استفاده می شود؟

۴. کنترل ضربتی

۳. گذشته نگر

۲. همزمان

۱. آینده نگر

۲۹- آیه "در خانه هایی غیر از خانه خود وارد نشوید تا اجازه بگیرید و بر اهل آن خانه سلام کنید." (نور آیه ۲۷) بر کدام یک از

مهارت های ارتباط موثر اشاره دارد؟

۲. اعتماد آفرینی

۱. به کارگیری واژه مثبت

۴. در نظر گرفتن سطح فهم

۳. اجتناب از واژه زشت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازارگانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازار گانی ۱۲۳۵۰۰۳

۳۰- عدم موفقیت زنان در کسب موقعیت های اجتماعی، خاص کدام کشورها است؟

- ۱. کشورهای غربی
- ۲. کشورهای شرقی
- ۳. کشورهای غربی و کشورهای شرقی
- ۴. بعضی کشورهای غربی