

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** روابط صنعتی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

**سری سوال: یک ۱**
**زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

**۱- جمله روابط صنعتی را قانون گذاری میدانند که در دو سیستم مطرح است اول نظام قانون گذاری و دوم سازمانی که قانون در آن اجرا می شود از کیست؟**

۲. سالمون

۱. وود و دیگران

۴. گینزبرگ

۳. مارگاریسون

**۲- محل تلاقی سه نظام اجتماعی، اقتصادی و قانونی در یک کشور رامی نامند؟**

۲. دوره آزادی مطلق

۱. روابط کار

۴. دوران بعد از انقلاب

۳. قلمرو روابط صنعتی

**۳- کدام یک از دیدگاهها (تئوری) در روابط کاربراهداف مشترک و امکان هماهنگی تأکید داشته و معتقد است که بروز اشکال مختلف تعارض یابه دلیل اقدامات مشکل سازان است یا ناشی از عدم آگاهی است؟**

۲. دیدگاه کثیر گرایی

۱. دیدگاه وحدت گرایی

۴. دیدگاه کنش اجتماعی

۳. دیدگاه تعارض

**۴- نظام پرداخت مزد با اهمیت شمرده می شود زیرا می تواند:**

۱. کارکنان را در صورت عدم پرداخت برانگیزد.

۲. کارکنان را در سطح مزد پایه نگهداری کند.

۳. کارجویان بالقوه راجذب کند

۴. مزايا و خدمات پرسنلی را شامل می شود.

**۵- از عوامل تشکیل دهنده مزد، کدام به عهده کارفرمای خصوصی است؟**

۲. مزد عمومی

۱. مزد اجتماعی

۴. مزد تولیدی

۳. مزد پولی

**۶- در این تئوری دونرخ، یکی بالاترین و یکی پایین ترین نرخ مزد در نظر گرفته می شود و همچنین در این نظریه به میزان حداقل وحداکثر مزد اشاره ای نمی شود.**

۲. تئوری عرضه و تقاضا

۱. تئوری مذاکره

۴. تئوری سهمیه مزد

۳. تئوری بهره وری نهایی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

۷- سازمانهای صنعتی و سازمانهای عمومی جزء کدام یک از انواع طبقه بندی سازمانهای کارگر می باشد؟

- ۱. سازمانهای حرفه ای
- ۲. طبقه بندی سنتی
- ۳. طبقه بندی مدرن
- ۴. طبقه بندی چنداتحادیه ای

۸- کدام یک از موارد زیر برای موفقیت سازمانهای کارگری پیشنهاد می شود؟

- ۱. سازمان کارگری باستی از پذیرش رهبری تحمیلی خارج از سازمان استقبال نماید.
- ۲. سازمان کارگری نباید بامشارکت منظم ومنضبط خود کارگران اداره شود.
- ۳. یکی از مهمترین وظایف سازمانهای کارگری، تعلیم و تربیت و آموزش کارگران است.
- ۴. سازمانهای کارگری باستی منافع کارگران را مدنظر قرار دهندو کارگران را به اعتصاب برانگیزند.

۹- در سازمان های کارگری در انگلستان عالی ترین مرجع اتحادیه کارگری و مسئول اجرای تصمیمات کنفرانس نمایندگان که معمولاً سالی یکبار تشکیل می شود در کدام گزینه بیان شده است؟

- ۱. بخش محلی
- ۲. سازمان منطقه ای و ناحیه ای
- ۳. سازمان ملی یا هیئت اجرایی
- ۴. اتحادیه های حرفه ای

۱۰- در کدام یک از اهداف سازمان کارفرمایی همواره مهم ترین عنصر سیستم روابط صنعتی بوده است و تغییرات آن، تأثیر مهمی بر روی تمام اجزای سیستم دارد؟

- ۱. حل و فصل اختلافات ناشی از کار
- ۲. تنظیم مزد
- ۳. دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت
- ۴. ایجاد استانداردهایی در روابط کار

۱۱- این روش از سبکهای مدیریت در مقابل اتحادیه ها به دو صورت بنیادگرا و مشاوره ای می باشد؟

- ۱. سنت گرا
- ۲. استاندارد مدرن
- ۳. دلسوزی پدرانه
- ۴. روشنگر متعدد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

- کدام یک از گزینه های زیر جزء انواع صنف می باشد؟

۱. صنوف تولیدی - توزیعی
۲. مجمع امور صنفی - اتحادیه صنفی
۳. صنوف تولیدی - اتحادیه صنفی
۴. مجمع امور صنفی - صنوف توزیعی

- به عقیده بیشتر صاحب نظران، وی کسی بود که برای نخستین بار به صورتی مشخص و روشن مفهوم مقررات اجتماعی بین المللی را عرضه کرد.

۱. رابت آون
۲. دانیل لوگران
۳. نکر
۴. گینزبرگ

- عالیترین مرجع سازمان و به عبارتی پارلمان جهانی کار است که از جمله وظایف آن مقاوله نامه ها و توصیه نامه ها و تعیین میزان سهمیه کشورهای عضو و... است؟

۱. هیئت مدیره
۲. دفترین المللی
۳. کنگره بین المللی نیکوکاری
۴. کنفرانس بین المللی کار

- کدام یک از گزینه های زیر در ارتباط با محدودیت های سازمان بین المللی کار صحیح است؟

۱. اگرچه سازمان بین المللی کار دارای ترکیب سه جانب است یعنی کارگران، کارفرمایان و دولتها در آن شرکت دارند، بیشتر تحت نفوذ دولتها است.

۲. یکی از نقاط ضعف سازمان بین المللی کار، اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیئت مدیره به کشورهای در حال توسعه و کمتر توسعه است.

۳. در زمینه کنترل اجرای مقاوله نامه ها و توصیه نامه ها دارای ضمانت اجرایی مؤثر است

۴. سازمان بین المللی کار تاکنون بیشتر توجه خود را به مسائلی که کشورهای در حال توسعه با آن مواجه بودند، معطوف داشته است.

- کدام یک از موارد زیر جزء اختلافات فردی از انواع اختلافات صنعتی است؟

۱. مصالحه، حکمت (داوری)، مشورت
۲. جلوگیری از پیامدهای ناگوار اقتصادی، مشورت
۳. قانون گذاری، سیاست گذاری
۴. حداقل دستمزد، بازرگانی کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

**عنوان درس:** روابط صنعتی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

**سری سوال: ۱ یک**
**زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

**۱۷- "تدوین قوانین عادی کار" از جمله موارد قانون گذاری در اختیار چه ارگانی است؟**

۱. قوه مقننه

۲. وزارت کار و امور اجتماعی

۱. قوه قضاییه

۲. قوه مجریه

**۱۸- عبارتست از "مجموعه نهادهای سیاسی و کنترل شده جامعه که امور آنها براساس مقررات سازمان یافته تنظیم واجرامی گردد".**

۱. سیاست گذاری

۲. قانون گذاری

۱. دولت

۳. دادگاههای کاری و صنعتی

**۱۹- کدام یک موارد زیر از آثار مثبت اختلاف در محیط کار می باشد؟**

۱. بهبود شرایط کار از طریق تصویب قوانین و مقررات کار، افزایش قیمتها، کاهش تقاضا و عرضه

۲. اتحاد و همبستگی بین کارگران، اراضی کارگران و درنتیجه بهبود وضعیت تولید

۳. کاهش سرمایه گذاری، کاهش درنخ توسعه، اتحاد و همبستگی بین کارگران

۴. افزایش قیمتها، کاهش تقاضا، کاهش نرخ اشتغال، کاهش درنخ توسعه

**۲۰- هنگامی که اختلافی در هیئت تشخیص پیش آید مرجع رسیدگی به اعتراضات هر یک از طرفین کدام گزینه زیر می باشد.**

۱. هیئت تشخیص استان

۲. دادگاه بین المللی

۳. هیئت حل اختلاف

۴. قوه قضاییه

**۲۱- کدام گزینه صحیح نیست؟**

۱. آرای صادره از سوی هیئت حل اختلاف قطعی و لازم الاجرا بوده و به وسیله "اجرای احکام دادگستری" به مورد اجرا گذاشته می شود

۲. جلسه های حل اختلاف در محل اداره کار و امور اجتماعی در خارج از وقت اداری و به ریاست مدیر کل کار و امور اجتماعی تشکیل می شود

۳. تصمیمات هیئت حل اختلاف در دفتر مخصوص ثبت می شود.

۴. جلسه های هیئت حل اختلاف با حضور حداقل ۰۱ نفر رسمیت یافته و تصمیمات با اکثریت ۷ رای از ۱۰ نفر حاضر معتبر خواهد بود.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

وشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

۲۲- از جمله شرایط اساسی قرارداد کار در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. حداقل سن کار، رشد، عقل
۲. عدم محرومیت از حق اشتغال ، تابعیت ، عقل
۳. قصدورضا، اهلیت ،مشروعیت موردقرارداد
۴. تعليق، بطلان ، انحلال

۲۳- در میان کشورهای شرق آسیا، تنها کدام کشور است که اصل چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی کشور است؟

۱. مالزی
۲. کره جنوبی
۳. هند
۴. ژاپن

۲۴- کدام گزینه زیر از جمله ویژگیهایی است که برای مذاکرات دسته جمعی قائل شده اند؟

۱. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند توافق داوطلبانه است.
۲. مذاکرات دسته جمعی یک فرایند چانه زنی است.
۳. مذاکرات دسته جمعی یک مکانیزم اعمال نظرفردی از طریق نمایندگی است.
۴. مذاکرات دسته جمعی رایاً آن گروه از کارگرانی که از عوامل از زیرنفوذ کارفرمایان اند انجام دهند.

۲۵- این اعتصاب معمولاً زمانی به وقوع می پیوندد که یک اتحادیه صنعتی در کلیه واحدها و قسمتهای صنعت اعلام اعتصاب می کنند.

۱. اعتصاب عمومی
۲. اعتصاب در صنعت معین
۳. اعتصاب محلی
۴. اعتصاب نشسته

۲۶- از تفاوت‌های اعتصاب چشم و هم‌چشمی و اعتصاب محدود کدام گزینه صحیح است؟

۱. در اعتصاب محدود کارگران قبل اعلام می دارند که برای چه مدت اعتصاب خواهند کرد.
۲. در اعتصاب چشم و هم‌چشمی کارگران یک کارخانه می کوشند با افزایش هزینه، زیان کارفرما را فراهم آورند.
۳. اعتصاب محدود به صورت قطع و انجام کار به طور متناوب انجام می گیرد.
۴. اعتصاب چشم و هم‌چشمی زمانی رخ می دهد که شرایط حاد سیاسی نظیر انقلاب رخ دهد.

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از جمله اعتصابات از نظر میزان خسارات می باشد؟

۱. اعتصاب نوبتی
۲. اعتصاب نشسته
۳. اعتصاب محلی
۴. اعتصاب پرهزینه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

وشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

۲۸- از جمله عوامل شخصی مربوط به علل غیر مستقیم از علل بروز حادثه کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱. انجام عمل غیر ایمن
۲. سهل انگاری و قصور در انجام کار
۳. کمبودهای دانشی و مهارتی
۴. محیط نامناسب کار

۲۹- منظور از این نظریه اصلی است که خوبی و بدی کالا را بر عهده خریدار می گذارد؟

۱. نظریه بدھی تولید
۲. نظریه مسامحة
۳. نظریه حادثه پذیری
۴. نظریه درخت حادثه

۳۰- به معنای آن است که برخی از افراد ویژگیهای خاصی دارند که شرایط محیطی هر چه باشد، این ویژگیها باعث بروز حوادث بیشتر برای آنها می شود؟

۱. مدل هاینریش
۲. نظریه حادثه پذیری
۳. مدل پریستون
۴. نظریه مسامحة

۳۱- این گونه مستمری شامل مستمری های ناشی از کار افتادگی ، فوت ناشی از کار می باشد؟

۱. مستمری کوتاه مدت
۲. مستمری درمان
۳. مستمری بلند مدت
۴. مستمری متفرقه

۳۲- مهمترین مانع اجتماعی، از موانع اشتغال زنان کدام مسأله می باشد.

۱. آموزش زنان
۲. موفقیت
۳. تفکیک شغلی
۴. اختلاف سطح دستمزد

۳۳- کارخانه بدون دستمزد، اختلاف سطح دستمزد مربوط به کدام یک از موانع اشتغال زنان می باشد؟

۱. موانع اجتماعی
۲. موانع اقتصادی
۳. موانع فرهنگی
۴. موانع فیزیولوژیکی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

**۳۴** - طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران، سن کارگر نوجوان بین کدام سن از گزینه های زیر است؟

۲۰ تا ۱۸

۱۱۵ تا ۱۱

۱۸ تا ۱۲

۱۱۲ تا ۱۵

**۳۵** - مسئولیت حمایت و کاریابی معلولین کشور را چه ارگانی بر عهده دارد؟

۱. کمیته امداد

۲. وزارت کشور

۳. وزارت کار و امور اجتماعی

۴. سازمان بهزیستی کشور

**۳۶** - کدام گزینه زیر ابزاری برای افزایش راندمان و ارتقا سطح بهره وری سازمان است؟

۴. بهداشت وايمني کار

۳. آموزش

۲. انضباط

۱. قانون

**۳۷** - به آموزشها یی اطلاق می شود که فرد را برای احراز شغل و حرفة ای معین آماده می کند یا کارایی و توانایی افراد شاغل را در فنون و حرف ارتقا می دهد؟

۱. آموزش فنی و حرفة ای

۲. آموزش رسمی

۳. آموزش قبل از خدمت

۴. آموزش بعداز خدمت

**۳۸** - به موردی گفته می شود که کارگر برای انجام کار حداقل ۵۰ کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور شود و یا ناگزیر باشد حداقل یک شب در محل توقف نماید؟

۲. مأموریت

۱. مرخصی استعلامی

۴. خاتمه

۳. مرخصی استحقاقی

**۳۹** - به مثابه یک نظام جدید، از آثار انقلاب صنعتی است؟

۲. حمایت از معلولین

۱. قانون کار

۴. بیمه بیکاری

۳. حقوق کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

۴۰- در کدام یک از کشورها اعتصاب خیلی کم اتفاق می افتد؟

۱. هند، هلند، انگلستان
۲. هلند، نروژ، سوئد
۳. هلند، نروژ، ژاپن
۴. آلمان ، سوئد، هند