

نام درس: روابط صنعتی
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۳۳۸۰۰۱
 زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

امام علی (ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کینزبرگ روابط صنعتی را رابطه متقابل ، و می داند .

الف. سازمانهای کارگری - مدیریتی و دولت

ب. سازمانهای کارفرمایی - مدیریتی و دولت

ج. نظام اقتصادی - اجتماعی و دولت

د. نظام اقتصادی - کارفرمایی و دولت

۲. زمانی که میزان بیکاری زیاد است شرکتها سعی دارند حداکثر استفاده از نیروی کار جانبی که به مشاغل اصلی دسترسی ندارند بکنند . شرکتها در حقیقت از چه نوع استراتژی استفاده کرده اند؟

الف. استراتژی فرهنگی

ب. استراتژی رقابتی

د. استراتژی برنامه ریزی

ج. استراتژی انعطاف پذیری عددی

۳. وجوهی است که از طرف کارفرما به منظور بیمه کارگران، بهداشت و سایر پرداختهای اجباری پرداخت می شود؟

الف. مزد اجتماعی

ب. مزد عمومی

ج. مزد تولیدی

د. مزد منصفانه

۴. در این تئوری دو نرخ، یکی بالاترین و یکی پایین ترین نرخ مزد در نظر گرفته می شود.

الف. تئوری عرضه و تقاضا

ب. تئوری قدرت خرید

ج. تئوری بهره وری نهایی

د. تئوری مذاکره

۵. کدام طبقه بندی سازمانهای کارگری زیر، طبقه بندی سنتی سازمانهای کارگری را نشان می دهد؟

الف. سازمانهای صنعتی - حرفه ای - عمومی

ب. سازمانهای صنعتی - حرفه ای - مستقل

ج. سازمانهای حرفه ای - عمومی - مستقل

د. سازمانهای رسمی - صنعتی - عمومی

۶. عالیترین رکن خانه کارگر است که وظیفه بررسی و تصویب تغییرات اساسنامه را بعهده دارد.

الف. دبیرکل

ب. شورای مرکزی

ج. کنگره

د. کانون

۷. اهداف سازمانهای کارفرمایی عبارتند از :

الف. تنظیم مزد - حل و فصل اختلافات ناشی از کار - دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت - ایجاد استاندارد روابط کار

ب. ایستادگی در مقابل سازمانهای کارگری - کاهش اختلافات - دفاع از حقوق اعضا - ایجاد استاندارد روابط کار

ج. تنظیم مزد - بالا بردن کارایی و اثربخشی - افزایش بودجه - تشدید رقابت

د. دفاع از امتیازات مدیریت - تنظیم مزد - کاهش نفوذ کارگران - ایستادگی در مقابل سازمانهای کارگری

۸. همواره مهمترین عنصر سیستم روابط صنعتی بوده است ؟

الف. تساوی بین کارکنان

ب. تنظیم مزد

ج. حل و فصل اختلافات

د. ایجاد استاندارد روابط کار

۹. او را بعنوان نخستین فرد در بین پیشگامان جنبش حمایت از کارگران می شناسند ؟

الف. پیتر دراگر

ب. التون مایو

ج. فایول

د. رابرت آوون

نام درس: روابط صنعتی
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۳۸۰۰۱
 زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۱۰. سه رکن اصلی سازمان بین المللی کار در کدام گزینه بیان شده است ؟
 الف. دبیر کل - هیئت مدیره - کنفرانس بین المللی کار
 ب. کنگره - هیئت مدیره - دفتر بین المللی کار
 ج. کنفرانس بین المللی کار - هیئت مدیره - دفتر بین المللی کار
 د. کنفرانس بین المللی کار - شورای مرکزی - دبیر کل
۱۱. شیوه حکمیت بیشتر درمورد کدام اختلاف صنعتی بکار می رود؟
 الف. اختلافات جمعی ب. اختلافات فردی ج. اختلافات منطقه ای د. اختلافات بین المللی
۱۲. پلیس در ایران از چه طریقی در روابط صنعتی دخالت می نماید ؟
 الف. دیوان عدالت اداری ب. هیئت حل اختلافات ج. شورای امنیت ملی د. قوه قضاییه
۱۳. مراحل حل اختلاف در ایران عبارتند از :
 الف. سازش - تشخیص - قوه قضاییه ب. سازش - تشخیص - شورای امنیت ملی
 ج. هیئت حل اختلاف - تشخیص - دادگاه بدوی د. سازش - تشخیص - هیئت حل اختلاف
۱۴. مواردی چون بیکاری ناشی از حوادث غیر قابل پیش بینی، انجام خدمت وظیفه، شرکت داوطلبانه کارگر در جبهه و مرخصی بدون حقوق و... شامل کدام مورد زیر می شود ؟
 الف. تعلیق ب. بطلان ج. انحلال د. خاتمه قرارداد کار
۱۵. در این گونه قراردادهای با این که کارگر برای کارفرمای اصلی کار می کند ولی از وی مزدی نمی گیرد ؟
 الف. پیمان دسته جمعی ب. قرارداد کارپیمانی ج. قرارداد کار د. مذاکرات دسته جمعی
۱۶. کدام نوع اعتصاب به صورت قطع و انجام کار متناوباً انجام می گیرد ؟
 الف. اعتصاب ناگهانی ب. اعتصاب نوبتی ج. اعتصاب تخریبی د. اعتصاب محدود
۱۷. چهار عامل موثر در اعتصاب چیست ؟
 الف. مزد کم - ساعت کار زیاد - رقابت - فناوری
 ب. زمان وقوع اعتصاب - فناوری - جایگزینها - رقابت
 ج. زمان وقوع اعتصاب - ساعت کار زیاد - جایگزینها - فناوری
 د. زمان وقوع اعتصاب - مزد کم - رقابت - جایگزینها
۱۸. منظور از کدام نظریه زیر ، اصلی است که خوبی و بدی کالا را بر عهده خریدار می گذارد ؟
 الف. نظریه مسامحه ب. نظریه حادثه پذیری
 ج. نظریه بدهی تولید د. نظریه درخت حادثه
۱۹. در این روش ساخت، ترکیب و سازمان، کار طراحی تجهیزات، شغل و محل کار در رابطه با عامل انسانی مورد بررسی قرار می گیرد ؟
 الف. روش کنترل محیط ب. ارگونومی ج. بیومکانیک د. مهندسی سیستمها

نام درس: روابط صنعتی
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۳۸۰۰۱
 زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۲۰. مهمترین مانع اجتماعی در رابطه با اشتغال زنان کدام مورد زیر می باشد ؟
 الف. مسائل موفقیت ب. تفکیک شغلی ج. فیزیولوژیکی د. آموزش
۲۱. تئوری های نابرابری شغلی در کدام گزینه صحیح بیان شده است ؟
 الف. نئوکلاسیک - جداسازی بازار کار - بدهی تولید ب. مسامحه - حقوق اجتماعی زنان - نئوکلاسیک
 ج. نئوکلاسیک - جداسازی بازار کار - حقوق اجتماعی زنان د. بدهی تولید - حقوق اجتماعی زنان - جداسازی بازار کار
۲۲. پس از اینکه فرد به خدمت سازمان درآمد، برای آشنایی او با اختیارات و مسئولیتها کدام دوره آموزشی برای وی ترتیب داده می شود ؟
 الف. آموزش قبل از خدمت ب. آموزش ضمن خدمت
 ج. آموزش بدو ورود به خدمت د. آموزش استاد شاگردی
۲۳. در کدام نوع از اعتماد لزومی ندارد افراد کاملاً با هم صریح و رک باشند ؟
 الف. رسمی ب. غیر رسمی ج. واقعی د. ظاهری
۲۴. ساعت کار کارگران نباید از ساعت در شبانه روز و ساعت در هفته تجاوز کند .
 الف. ۴۵-۷ ب. ۴۴-۸ ج. ۴۵-۸ د. ۴۴-۶
۲۵. به موردی گفته می شود که کارگر برای انجام کار حداقل ۵۰ کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور شود و یا ناگزیر باشد حداقل یک شب در محل توقف نماید ؟
 الف. مأموریت ب. انتقالی ج. انتقال دائم د. مرخصی روزانه

سوالات تشریحی

- عوامل برون سازمانی موثر بر روابط کار را نام ببرید. (۱ نمره)
- مزد پولی و مزد منصفانه را تعریف کنید. (۱ نمره)
- کارگران در قانون کار جمهوری اسلامی ایران می توانند تشکلهایی را ایجاد کنند، آنها را فقط نام ببرید. (۱/۵ نمره)
- سبکهای مدیریت در قبایل اتحادیه ها را نام ببرید. (۱ نمره)
- اعتصاب به سه طریق خاتمه می یابد آنها را بنویسید. (۱/۵ نمره)