



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱- این جمله که روابط صنعتی را رابطه متقابل سه جانبه ی ، سازمانهای کارگری ، سازمانهای مدیریتی و دولت می داند از کیست؟

۱. گینتزیبرگ      ۲. دانلپ      ۳. مارگینسون      ۴. سالمون

۲- شخصی که می تواند با تشخیص حقوق طرفین ( کارگر و کارفرما ) ، حقوق آنها را استیفا دهد ، منازعات را رفع کند و روابط مسالمت آمیز به وجود آورد را چه می نامند ؟

۱. مدیر نظارت      ۲. مدیر روابط کار  
۳. مدیر تشریفات      ۴. مدیر شورای حل اختلاف

۳- در کدام یک از دیدگاههای روابط کار اعتصابات ناشی از بیماری است که به اهداف سازمان لطمه زیادی می زند و اعتصاب کنندگان باید مجازات شوند ؟

۱. تعارض      ۲. وحدت گرایی      ۳. کثرت گرایی      ۴. کنش اجتماعی

۴- عوامل درون سازمانی موثر بر روابط کار در کدام گزینه آمده است ؟

۱. شرایط سیاسی      ۲. شرایط اجتماعی و فرهنگی  
۳. شرایط اکولوژیک      ۴. نوع تکنولوژی

۵- اولین و مهمترین تعیین کننده ی رابطه کارگر ، کارفرما و دولت کدام است ؟

۱. قانون مدنی      ۲. قانون تجارت      ۳. قانون اساسی      ۴. قرارداد کار

۶- هزینه های مسکن و خواروبار در زمره کدام یک از عوامل تشکیل دهنده مزد قرار دارد ؟

۱. مزد اجتماعی      ۲. مزد تولیدی      ۳. مزد عمومی      ۴. مزد اختصاصی

۷- حداکثر سطح بالای مزدی که کلیه عوامل رفاهی را که انتظار می رود فرد در یک کشور آنها را داشته باشد را چه می نامند ؟

۱. مزد پولی      ۲. مزد زندگی      ۳. مزد منصفانه      ۴. مزد واقعی

۸- کدام نوع سازمان کارگری ، هر نوع کارگری را به عضویت قبول می کند؟

۱. سازمان حرفه ای      ۲. سازمان صنعتی      ۳. سازمان عمومی      ۴. سازمان مدرن

۹- حداقل تعداد افراد لازم برای تشکیل شورای اسلامی کار چند نفر است ؟

۱. ۳۰ نفر      ۲. ۴۰ نفر      ۳. ۲۰ نفر      ۴. ۳۵ نفر



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱۰- عالیترین مسئول اجرایی و سخنگوی خانه ی کارگر کدام است ؟

۱. کنگره      ۲. شورای مرکزی      ۳. کانون      ۴. دبیر کل

۱۱- مهمترین عنصر سیستم روابط صنعتی کدام است ؟

۱. تنظیم مزد      ۲. حل و فصل اختلافات ناشی از کار  
۳. افزایش رفاهیات کارگر      ۴. ایجاد استاندارد در روابط کار

۱۲- کدامیک از سبکهای مدیریت در قبال اتحادیه ها ، مبتنی بر پذیرش رفاه کارکنان و مشاوره با آنان است ولی به وجود اتحادیه اعتقادی ندارد ؟

۱. منفعت گرا      ۲. دلسوزی پدران      ۳. استاندارد مدرن      ۴. روشنفکر متجدد

۱۳- حد نصاب برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی چند شخصیت حقیقی و حقوقی می باشد ؟

۱. ۱۵ نفر      ۲. ۲۰ نفر      ۳. ۳۵ نفر      ۴. ۱۰ نفر

۱۴- عالیترین مرجع سازمان بین المللی کار کدام یک از ارگانهای زیر است ؟

۱. کنفرانس بین المللی کار      ۲. هیئت مدیره  
۳. دفتر بین المللی کار      ۴. هیئت بازرسی

۱۵- ترکیب اعضای هیئت مدیره سازمان بین المللی کار کدام است ؟

۱. ۱۴ نفر نماینده دولتها ، ۲۸ نفر نماینده کارگران و ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان  
۲. ۱۴ نفر نماینده دولتها ، ۱۴ نفر نماینده کارگران و ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان  
۳. ۲۸ نفر نماینده دولتها ، ۱۴ نفر نماینده کارگران و ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان  
۴. ۱۸ نفر نماینده دولتها ، ۲۴ نفر نماینده کارگران و ۲۴ نفر نماینده کارفرمایان

۱۶- سازمان بین المللی کار ترکیب چند جانبه دارد و تحت نفوذ کدام یک از طرفین است ؟

۱. دو جانبه - کارگران      ۲. سه جانبه - دولتها  
۳. سه جانبه - کارفرمایان      ۴. دو جانبه - دولتها



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۱۷- در کدام یک از سیاستهای مربوط به دست مزد، دولتها با به کار گیری سیاستهای پولی مبادرت به کنترل عرضه پول و حجم آن می کنند؟

۱. اجرای سیاستهای درآمدی با جلب توافق و مشارکت تشکلهای

۲. تعیین دستمزدها از راه مذاکرات دسته جمعی

۳. کنترل اجباری دست مزدها و قیمتها

۴. اعمال سیاستهای پولی

۱۸- در کدام نوع اختلافات صنعتی هیچ حکمی له یا علیه هیچ یک از طرفین صادر نمی کند؟

۴. آیین نامه عملکردی

۳. تحقیق

۲. حکمیت

۱. مصالحه

۱۹- در ایران پلیس از طریق کدام مرجع در روابط صنعتی دخالت می کند؟

۴. اتحادیه کارگری

۳. هیئت حل اختلاف

۲. شورای امنیت ملی

۱. دیوان عدالت اداری

۲۰- مراحل حل اختلاف در ایران به ترتیب کدام است؟

۲. شورای سازش - هیئت حل اختلاف - هیئت تشخیص

۱. هیئت حل اختلاف - هیئت تشخیص - شورای سازش

۴. هیئت تشخیص - هیئت حل اختلاف - شورای سازش

۳. شورای سازش - هیئت تشخیص - هیئت حل اختلاف

۲۱- نمایندگان دولت در هر هیئت حل اختلاف شامل کدام یک از افراد است؟

۱. مدیرکل کار و امور اجتماعی - فرماندار شهرستان - رییس دادگستری شهرستان

۲. مدیرکل کار و امور اجتماعی - فرماندار شهرستان - رییس نیروی انتظامی شهرستان

۳. فرماندار شهرستان - رییس دادگستری شهرستان - رییس نیروی انتظامی شهرستان

۴. مدیرکل کار و امور اجتماعی - رییس دادگستری شهرستان - رییس نیروی انتظامی شهرستان

۲۲- در میان کشورهای شرق آسیا تنها کشوری که اصل چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی می باشد کدام کشور است؟

۴. چین

۳. کره جنوبی

۲. مالزی

۱. ژاپن



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۲۳- مهمترین اشکال در راه عقد پیمانهای جمعی کدام است ؟

۱. فقدان آموزش کافی و کمبود مهارتهای طرفین
۲. فقدان سازمانهای متشکل کارگری و کارفرمایی در سطح گسترده
۳. کمبود مواد اولیه و عدم هماهنگی های لازم
۴. برخورد منفی تلویحی دولت و کارفرمایان با تشکل کارگران

۲۴- حداقل سن انجام کار کارگر و کارفرما به ترتیب در قانون جمهوری اسلامی چند سال است ؟

- |                    |                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| ۱. ۲۰ سال - ۱۸ سال | ۲. ۱۸ سال - ۲۰ سال | ۳. ۱۵ سال - ۱۸ سال | ۴. ۱۲ سال - ۲۰ سال |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|

۲۵- کدام مورد از معایب کارهای پیمانی به شمار می رود ؟

- |                    |                      |                  |              |
|--------------------|----------------------|------------------|--------------|
| ۱. کاهش امنیت شغلی | ۲. افزایش انگیزه کار | ۳. کاهش بهره وری | ۴. ثبات شغلی |
|--------------------|----------------------|------------------|--------------|

۲۶- در فرهنگ کاری ایران تحصن مترادف کدام یک از انواع اعتصاب است ؟

- |                 |                   |                  |                 |
|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|
| ۱. اعتصاب نوبتی | ۲. اعتصاب ناگهانی | ۳. اعتصاب اخباری | ۴. اعتصاب نشسته |
|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|

۲۷- « هر گاه اعتصاب محدود بوده و به منظور هایی که مربوط به کار نباشد صورت پذیرد » تعریف کدام نوع اعتصاب است ؟

- |                   |                 |                 |                |
|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| ۱. اعتصاب انقلابی | ۲. اعتصاب سیاسی | ۳. اعتصاب عمومی | ۴. اعتصاب فرعی |
|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|

۲۸- کدام گزینه درست است ؟

۱. اعتصاب پر هزینه در تقسیم بندی از نظر شدت اعتصاب می باشد .
۲. اعتصاب تخریبی در تقسیم بندی از نظر میزان خسارت می باشد .
۳. اعتصاب انقلابی در تقسیم بندی از نظر شدت اعتصاب می باشد .
۴. اعتصاب چشم و هم چشمی در تقسیم بندی از نظر دامنه سیاسی می باشد .

۲۹- طبق این نظریه برخی از افراد ویژگیهای خاصی دارند که شرایط محیطی هر چه باشد این ویژگیها باعث بروز حوادث بیشتر برای آنها می شود؟

- |               |           |                |               |
|---------------|-----------|----------------|---------------|
| ۱. بدهی تولید | ۲. مسامحه | ۳. حادثه پذیری | ۴. درخت حادثه |
|---------------|-----------|----------------|---------------|

۳۰- کدام یک از موارد زیر خسارات غیر قابل سنجش وارده به کارگر حادثه دیده می باشد ؟

- |   |  |
|---|--|
| ۱. کم شدن تولید به علت نبودن کارگر .          | ۲. حقوق ایام بیماری کارگر مصدوم .                        |
| ۳. اتلاف وقت مدت زمانی که کارگر سر کار نیست . | ۴. امکان تنزل شغل در اثر ناتوانی در اشتغال به کار سابق . |



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۳۸۰۰۱

۳۱- رابطه بین تعداد حوادث با تعداد کارکنان در کدام یک از روشهای مقایسه حوادث بیان می شود؟

۱. شیوع حادثه      ۲. شدت حادثه      ۳. ضریب حادثه      ۴. ضریب شدت حادثه

۳۲- « تجزیه و تحلیل ضایعات » در کدامیک از روشهای متداول مربوط به ایمنی بررسی می شود؟

۱. روش های بیومکانیک      ۲. روش مهندسی سیستمها  
۳. روشهای رفتاری      ۴. روشهای اکتشافی

۳۳- اختلاف سطح دستمزد در زمره کدام یک از موانع اشتغال زنان می باشد؟

۱. موانع فیزیولوژیکی      ۲. موانع فرهنگی      ۳. موانع اجتماعی      ۴. موانع اقتصادی

۳۴- طبق قانون کار فعلی ایران ، ساعت کار روزانه کارگر نوجوان چه میزان کمتر از ساعت کار معمولی است ؟

۱. نیم ساعت      ۲. ۱ ساعت      ۳. ۲ ساعت      ۴. ۱/۵ ساعت

۳۵- در مورد مرخصی مادران شیرده توسط کارفرما کدام جمله صحیح است ؟

۱. تا پایان یک سالگی کودک پس از هر سه ساعت ، نیم ساعت فرصت شیر دادن  
۲. تا پایان دو سالگی کودک پس از هر ۲ ساعت ، نیم ساعت فرصت شیر دادن  
۳. تا پایان دو سالگی کودک پس از هر سه ساعت ، نیم ساعت فرصت شیر دادن  
۴. تا پایان یک سالگی کودک پس از هر سه ساعت ، ۱ ساعت فرصت شیر دادن

۳۶- ترتیب درست مقررات انطباطی در کدام گزینه آمده است ؟

۱. اخطار کتبی بدون درج در پرونده - اخطار شفاهی - توبیخ کتبی با درج در پرونده  
۲. تعلیق - تنزل مقام - کسر حقوق و فوق العاده شغل  
۳. باز خرید خدمت - تعلیق - تنزل مقام  
۴. تغییر محل جغرافیایی خدمت - کسر حقوق و فوق العاده شغل - تنزل مقام

۳۷- حوزه ای از فرهنگ جامعه که عقاید ، ارزشها و هنجارهای مربوط به کار را در بر می گیرد ؟

۱. فرهنگ کار      ۲. قانون کار      ۳. اخلاق کار      ۴. اعتماد کار

۳۸- در قانون کار جدید در مواقع ازدواج داریم ، فوت همسر و پدر و مادر حق استفاده از مرخصی با مزد چند روز است ؟

۱. ۴ روز      ۲. یک هفته      ۳. ۳ روز      ۴. ۵ روز



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

۳۹- ساعت کار کارگرانی که کارهای سخت انجام می دهند در قانون جدید کدام است ؟

۰۱ ۶ ساعت در شبانه روز و ۴۸ ساعت در هفته

۰۲ ۸ ساعت در شبانه روز و ۴۰ ساعت در هفته

۰۳ ۶ ساعت در روز و ۳۶ ساعت در هفته

۰۴ ۸ ساعت در شبانه روز و ۴۴ ساعت در هفته

۴۰- مرخصی استحقاقی کارگران در قانون جدید و قدیم به ترتیب چند روز است ؟

۰۱ ۱ ماه - ۱۲ روز

۰۲ ۲۰ روز - ۱۰ روز

۰۳ ۱ ماه - ۱۵ روز

۰۴ ۱ ماه - ۹ روز