



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روابط صنعتی، روابط کار در سازمان، روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۹ -، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۵۶ -، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

استفاده از ماشین حساب ساده، ماشین حساب مهندسی مجاز است

۱- تعریف زیر از روابط صنعتی از کدام یک از دانشمندان زیر می باشد؟

- روابط صنعتی را سیستمی می داند با درون داد: مدیر، کارگر و سازمان. که سازمان درون داد اصلی است
۱. سالمون      ۲. مارگاریسون      ۳. زاهدی      ۴. ماینرز

۲- این دیدگاه به شناسایی علایق مختلف درون جامعه و سازمان می پردازد و می پذیرد که حتماً تعارضاتی نیز وجود خواهد داشت. یک سازمان موفق حاصل ائتلاف، و نه لزوماً تسلیم همه ی گروه ها نسبت به تمام اهداف رسمی آن است.

۱. دیدگاه تعارض      ۲. دیدگاه کثرت گرایی
۳. دیدگاه کنش اجتماعی      ۴. دیدگاه نظامها

۳- کدام مورد از عوامل برون سازمانی موثر بر روابط کار است؟

۱. اندازه و حجم نیروی انسانی      ۲. ویژگیهای نیروی کار
۳. محل موسسه      ۴. شرایط اکولوژیک

۴- ملموس ترین عامل سیاسی در تعیین روابط کار در کشورها کدام است؟

۱. قانون مدنی      ۲. قانون تجارت      ۳. قانون کار      ۴. قانون اساسی

۵- وجوهی که از طرف کارفرما به منظور بیمه ی کارگران، بهداشت و سایر پرداختهای اجباری پرداخت می شود. این مزد رابطه ای با تولید ندارد و تورم زاست.

۱. مزد تولیدی      ۲. مزد اجتماعی      ۳. مزد عمومی      ۴. مزد دریافتی

۶- عبارت است از حداکثر سطح بالای مزدی که کلیه عوامل رفاهی را که انتظار می رود فرد در یک کشور آنها را داشته باشد، شامل می شود. این مزد به طور معمول از طریق عرضه و تقاضای کار قابل پرداخت است.

۱. مزد زندگی      ۲. مزد منصفانه      ۳. حداقل مزد      ۴. مزد واقعی

۷- «اتحادیه ی خیاطان» و «اتحادیه ی کارگران صنعت نفت» به ترتیب در زمره کدام یک از انواع طبقه بندی سازمانهای کارگری است؟

۱. سازمانهای صنعتی - سازمانهای صنعتی      ۲. سازمانهای صنعتی - سازمانهای عمومی
۳. سازمانهای عمومی - سازمانهای حرفه ای      ۴. سازمانهای حرفه ای - سازمانهای صنعتی

۸- ..... عالی ترین مسئول اجرایی و سخنگوی خانه ی کارگر است.

۱. کنگره      ۲. شورای مرکزی      ۳. دبیر کل      ۴. رییس خانه ی کارگر

عنوان درس: روابط صنعتی، روابط کار در سازمان، روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۹ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۵۶ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

۹- جمله زیر در ارتباط با کدام یک از سبکهای مدیریت در قبال اتحادیه ها است ؟  
این روش مبتنی بر پذیرش رفاه کارکنان و مشاوره با آنان است، ولی به وجود اتحادیه اعتقادی ندارد. زیرا تصور می کند با انجام گفتگوهای مستقیم با کارکنان می توان به مدیریت بهینه دست یافت.

۱. سنت گرا ۲. دلسوزی پدران ۳. روشنفکر متجدد ۴. بنیادگرا

۱۰- مقر فعلی سازمان بین المللی کار در کجاست ؟

۱. ژنو ۲. لندن ۳. مونیخ ۴. نیویورک

۱۱- عالیترین مرجع سازمان بین المللی کار کدام است ؟

۱. کنفرانس بین المللی کار ۲. هیئت مدیره  
۳. دفتر بین المللی کار ۴. دبیرخانه سازمان

۱۲- در کدام یک از شیوه های مداخله دولت برای کنترل اختلافات صنعتی، دولت با نشان دادن طرفین اختلاف بر سر میز مذاکره، هیچ حکمی له یا علیه هیچ یک از طرفین صادر نمی شود ؟

۱. حکمیت ۲. آیین نامه عملکردی ۳. مصالحه ۴. تحقیق

۱۳- در کدام یک از سیاست های مربوط به دستمزد دولت معمولاً نقش ناظر را بر عهده دارد و سطح دستمزدها از طریق مذاکره مستقیم بین تشکله ها و کارفرمایان تعیین می شود ؟

۱. تعیین دستمزدها از راه مذاکرات دسته جمعی  
۲. اجرای سیاستهای درآمدی اجباری  
۳. اعمال سیاستهای پولی  
۴. اجرای سیاستهای درآمدی با جلب توافق و مشارکت تشکله ها

۱۴- اولین راه برای حل اختلافهای ناشی از کار، کدام است ؟

۱. مرحله سازش ۲. هیئت تشخیص  
۳. هیئت حل اختلاف ۴. شکایت در محاکم قضایی

۱۵- مرجع تجدید نظر یا پژوهشی آرای صادره از هیئت های تشخیص در قانون کار کدام مرجع می باشد ؟

۱. هیئت حل اختلاف ۲. شورای اسلامی کار ۳. شورای صنفی ۴. دایره حقوقی اداره کار



عنوان درس: روابط صنعتی، روابط کار در سازمان، روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۹ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۵۶ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

۱۶- جلسه های هیئت حل اختلاف با حضور حداقل ..... نفر رسمیت یافته و تصمیمات با اکثریت ..... رای حاضر معتبر خواهد بود .

۵ - ۷ . ۴

۱۰ - ۱۵ . ۳

۶ - ۹ . ۲

۴ - ۸ . ۱

۱۷- در قانون کار جمهوری اسلامی ایران حداقل سنی که برای انجام کار در نظر گرفته شده است، چند سال می باشد؟

۱۴ . ۴ سال تمام

۱۸ . ۳ سال تمام

۱۵ . ۲ سال تمام

۱۶ . ۱ سال تمام

۱۸- در شرایط خاصی مانند خدمت نظام وظیفه یا به وقوع پیوستن حوادث غیر مترقبه، انجام تعهدات دو طرف کارگر و کارفرما به چه صورت خواهد بود ؟

۴ . تعلیق

۳ . خاتمه ی قرارداد

۲ . انحلال

۱ . بطلان

۱۹- در میان کشورهای شرق آسیا، کدام کشور است که چانه زنی گروهی یکی از اصول قانون اساسی آن محسوب می شود ؟

۴ . اندونزی

۳ . چین

۲ . کره جنوبی

۱ . ژاپن

۲۰- کدام یک از انواع اعتصاب به اعتصاب برقی یا در برخی کشورها به گربه وحشی یا غیرقانونی معروف است ؟

۲ . اعتصاب تخریبی

۱ . اعتصاب پرهزینه

۴ . اعتصاب انقلابی

۳ . اعتصاب ناگهانی غیررسمی

۲۱- اعتصاب نشسته و اعتصاب پرهزینه به ترتیب در کدام یک از انواع تقسیم بندی های اعتصاب قرار می گیرند ؟

۲ . از نظر میزان خسارت - از نظر شدت

۱ . از نظر شدت - از نظر محدوده

۴ . از نظر محدوده - از نظر میزان خسارت

۳ . از نظر شدت - از نظر میزان خسارت

۲۲- در فرهنگ کارگری ایران به کدام نوع از اعتصاب، تحصن گفته می شود ؟

۴ . اعتصاب نشسته

۳ . اعتصاب اخباری

۲ . اعتصاب ناگهانی

۱ . اعتصاب نوبتی

۲۳- کدام گزینه از علل مستقیم حوادث ناشی از کار می باشد ؟

۲ . فقدان انگیزه

۱ . کمبودهای دانشی و مهارتی

۴ . شوخی های بی جا در ضمن کار

۳ . ناتوانی جسمی و فکری



عنوان درس: روابط صنعتی، روابط کار در سازمان، روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۹ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۵۶ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۳۸۰۰۱

۲۴- در کدام یک از نظریه های مرتبط با حادثه بیان می دارد که برخی از افراد ویژگیهای خاصی دارند که شرایط محیطی هر چه باشد، این ویژگیها باعث بروز حوادث بیشتر برای آنها می شود؟

۱. نظریه ی درخت حادثه
۲. نظریه ی حادثه پذیری
۳. نظریه ی بدهی تولید
۴. نظریه مسامحه

۲۵- کدام مورد، از انواع خسارات غیرقابل سنجش وارده به کارفرما می باشد؟

۱. ضایعات مواد به علت حادثه
۲. حقوق ایام بیکاری کارگر مصدوم
۳. هزینه تعمیر یا اصلاح ماشین آلات
۴. اتلاف وقت سرپرست و کارکنان اداری

سال گذشته در کارگاهی که ۱۵۰ نفر کارگر در آن به کار مشغول بوده اند، تعداد ۱۰ حادثه رخ داده است. با این فرض که کارگران مزبور روزی ۸ ساعت و حدود ۳۰۰ روز در سال کار کرده اند و همچنین ۵ درصد از جمع کل ساعات کار بر اثر بیماری، غیبت و ... از دست رفته باشد

۲۶- میزان ضریب حادثه آن چقدر است؟

۱. ۲۱/۴
۲. ۲۵/۴
۳. ۳۶/۶
۴. ۲۰/۸

۲۷- با توجه به سوال قبل اگر کل تعداد روزهایی که بر اثر حادثه های مختلف در کارگاه مزبور تلف شده، ۶۵ روز بوده باشد، میزان شدت حادثه چقدر است؟

۱. ۰/۱۹
۲. ۰/۱۵
۳. ۰/۱۶
۴. ۰/۲۱

۲۸- ضریب حادثه در کارخانه و یا کارگاه چه میزان باشد تا از نظر اصول ایمنی و حفاظتی، خیلی خوب محسوب شود؟

۱. بین صفر تا ۱۰ باشد.
۲. بین ۵ تا ۱۰ باشد.
۳. بین صفر تا ۲۰ باشد.
۴. بین صفر تا ۱۵ باشد.

۲۹- عامل اختلاف سطح دستمزد در زمره کدام یک از انواع موانع اشتغال زنان محسوب می شود؟

۱. موانع اقتصادی
۲. موانع فرهنگی
۳. موانع اجتماعی
۴. موانع فیزیولوژیکی

۳۰- در کدام گزینه ترتیب اقدامات انضباطی به درستی بیان شده است؟

۱. اخطار شفاهی - تعلیق - توبیخ کتبی - تنزل مقام
۲. اخطار شفاهی - اخطار کتبی - توبیخ کتبی - تعلیق
۳. اخطار کتبی - اخطار شفاهی - تعلیق - توبیخ کتبی
۴. تنزل مقام - اخطار کتبی - توبیخ کتبی - تعلیق